

大场镇“雪亮工程一期、二期”运行维护项目 补充文件

对招标文件的部分内容修改，说明如下：

1、“6.2.5.2 评分细则（综合评分法）”修改为：

类别	分值	评审项	权重	评分办法
商务部分	10	报价得分	10	<p>最低商务评审价/投标报价*10</p> <p>根据财库〔2020〕46号关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知对符合该通知规定的小型和微型企业的产品给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审，具体方法如下：</p> <p>小型和微型企业的商务评审价=有效投标报价*(1-6%)。</p> <p>评标基准价：有效投标报价中最低商务评审价。</p> <p>备注：监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。</p>
技术部分	90	项目服务方案	38	根据投标方案对项目实施进度、实施内容、现有状况分析、服务指导方案，以及对招标需求的满足程度综合打分(0-38分)。
		质量保证	15	根据项目情况对服务质量保证措施，服务场地、服务设备描述进行综合打分(0-15分)。
		应急响应措施	10	根据故障响应时间、修复时间、应急处置预案及相关承诺保障措施进行综合打分。①故障响应时间(0-3分)；②修复响应时间承诺(0-2分)；③应急处置预案完整性及相关承诺保障措施等(0-5分)。
		业绩情况	10	提供近年(2019年1月1日后生效)类似业绩合同(合同中有相关日期证明)，有1个得2分，最多不超过10分。
		项目人员	10	项目组人员资历、证书、工作经历等的配置情况进行打分(0-10分)；
		拟投入的维保设备	5	根据项目情况自行配置高空作业车、特种工程抢险车、日常巡检车辆等，对投入设备完整性、与项目方案适配性等因素进行打分(0-5分)。 (提供自有车辆行驶证或机动车登记证或相关租赁证明等证明文件)
		标书编制质量	2	根据响应文件的编制质量，如标书的条理性、细致性、完整性进行打分，如内容缺漏、技术标页数不符合要求等，酌情扣分(0-2分)
合计	100	总得分	100	

2、“附件八”修改为：

无重大违法记录的书面声明

上海市宝山区大场镇人民政府：

上海市宝山区政府采购中心：

本公司郑重声明：

_____（供应商全称）现参与_____（项目名称及招标编号）项目的投标，本公司已根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》申请加入上海市政府采购供应商库，并申明参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

3、磋商响应截止时间(即磋商开启时间)延期为：2021年5月17日14:00:00；
磋商时间为2021年5月17日14:30:00（具体以专家抽取时间为准）。

4、采购需求修正如下：

一、项目范围

本项目涉及大场镇全境村居社区。主要运维内容包括：一期涉及社区远程监控接入点 159 个，社区视频监控升级改造（门岗视频）智能高清人脸识别抓拍点位 479 路；二期人脸识别高清视频监控系统视频 130 路，小区远程监控接入点 499 个；街镇信息中心汇聚点 1 个。

运维服务的具体服务内容包括：社区视频监控接入、社区视频监控升级改造（门岗视频）、小区安防系统工程、区综治平台与街镇综治平台视频及数据对接等，提供全品种备品备件的库存服务，并承担系统运维时所有的网络对接、数据对接、技术对接、系统检测、系统调试、系统运行、维护、保养、系统培训，全套硬件更新费用以及所有的交通、运输、人工、设备等一切费用。

1、维护技术要求

（一）精通当前项目在用各项系统功能，具备丰富的城区型社会治安综合治理管理平台及综治智能化管理系统的维护及建设经验。

（二）熟悉并能对当前项目在用的区、街镇、村居委三级联网平台系统及软硬件进行应用、培训及维护、维修。

（三）能按实际要求更换和修改系统使用方式。

（四）能对当前在用综治信息化平台上的大量系统数据定期实施优化策略。

（五）能按实际情况及时调整和改进系统设备各类集成性应用。

（六）熟悉当前在用的区、街镇、村居委三级联网平台系统的结构和工作原理，提供各系统的设备组成示意图和系统图。

（七）维护过程中应采用综治专网完成与区综治信息平台的连接，不得擅自对网络及连接模式进行更改，维护单位需具有通讯数据运营商资质或通讯数据运营商资质单位针对本项目的授权或基础电信业务经营许可证，现场设备如需进行移位的同步报区委政法委备案。

（八）区委政法委每月将对设备的完好率在线率进行巡检通报，相关工作情况将纳入年度平安建设考核。

（九）维护服务中的备品的技术标准应参照不低于“雪亮工程”一期、二期设备技术标准，并可全功能实现“雪亮工程”相关工作需求，报修后应在 72 小时内完成维修或更换。

2、运维服务要求

（一）建立档案：建立系统整体资料档案和各分类资料档案；建立维护记录档案。

（二）系统规划：定时对智能化系统进行诊断和评测，提供状况分析报告、智能化系统建议改进方案、智能化系统建设规划建议；协助建立可操作的管理规章制度。

（三）技术日志：建立工程师技术日志登记，以免人员流动时影响服务质量。

（四）技术支持：为系统设备的使用及保养提供技术指导；提供信息系统常见故障案例分析和培训信息；针对采购人实际情况制定安全策略，针对客户实际情况制定备份策略；软件安装、相关培训。

（五）日常工作：对当前在用的宝山区区、街镇、村居社区三级平台各类系统对接应用、社区视频监控接入、社区视频监控升级改造（门岗视频）、相关系统软件及综治专网内网络传输的使用、运行、

维护、保养、更换等。

(六) 故障修复时间：4 小时现场服务、前端设备 24 小时内、后端设备 48 小时内、重大事故 72 小时内。

(七) 设备更换：负责系统各类设备及线路的维修及更换服务，同时提供全品种备品备件服务，并承担系统设备及线路更换时所有的设备、机具、材料更换、人工费用、交通运输费用及其他各类费用(不可抗力除外)。

(八) 系统保养：每天对各项软件系统、各个机房设备、各个门岗设备、各摄像机图像通过软件进行例行检查，每天对故障报修点位现场巡检并修复，每月对所有系统设备进行现场巡检。

(九) 设备保养：至少每季度对各类设备及摄像机表面进行擦拭清洁、除垢保障设施的完好；及时发现故障点，及时修复。

(十) 每 3 个月进行 1 次对系统进行全面的检测保养，如：综治专网通讯检测、链路设备通讯检测、交换机通讯检测、服务器性能测试、专用电脑测试、数据测试、链路测试等系统功能检测，存储系统软硬件、磁盘、各类数据接口检测、UPS 电源放电检测，对有潜在问题及时解决。

(十一) 更换的零配件必须为原厂原装零件，若原配零件停产，应提供相似性能级别的“行货”，严禁使用老、旧零配件，严禁“以次充好”。

(十二) 合同期内，如遇不可抗力损坏、非正常使用、人为损坏的设备（包括交换机及光钎收发器的人为损坏；服务器及电脑的人为损坏；液晶屏因外力造成的碎屏、漏液；鼠标、键盘等配件因水浸等人为因素损坏的；打印机类因私自加墨水、加粉引起的喷头损毁、电路板烧坏等硬件损坏；设备固定安装件的外力损坏、摄像机及安装固定件外力损坏；数码产品外力损坏等）需要更换的，运行维护公司负责更换。所产生的更换费用由大场镇确认为人为损坏后，与大场镇协商如何收取更换费用。

(十三) 维护报价为最终报价，包含宝山区区、街镇、村居社区三级平台内各类系统（此项目内的）的系统集成对接费用、各类技术对接、系统检测、系统调试、系统运维、系统保养、系统培训、全套硬件更换、备品备件库存、运输、安装、调试、税费等所有费用，大场镇不再另付任何费用（不可抗力除外）。范围包括宝山区区、街镇、村居委的三级联网项目覆盖范围内大场镇的各设备房、各社区、各门岗的所有系统设备及其布线链路；含设备软硬件日常运行维护和升级、设备间连接线缆和设备供电检查整理、设备去污清洁、备品、备件、系统整体联网测试等。

3、系统维护人员及设施配备

(一) 维护工具：由成交单位自行提供各类维护机具、如登高设备、熔纤机、工程车辆、巡检车辆等。

(二) 维护要求：提供 365 天×24 小时服务。成交单位应根据维护工作量及维护要求派驻相应数量的技术维护人员和相应数量的四轮机动车辆到现场专职项目运行维护服务。故障响应：4 小时现场服务。

4、系统维护服务期限

服务期：自合同签订之日起一年。

二、项目运维设备清单

序号	设备名称	单位	数量	维护单价(元)	合价(元)	备注
大场镇一期						
一、社区视频监控接入						
1	NVR (包含数字高清视频流接入转发授权(即各级平台视频联网对接)费用)	台	159			
2	硬盘	块	477			
3	22寸液晶显示器	台	0			
4	社区数字视频复接联网	批	159			
5	三层交换机	台	159			
6	机柜	个	70			
7	光纤收发器	台	306			
8	尾纤	条	612			
9	法兰	个	612			
10	光纤熔接	点	612			
11	终端盒	只	306			
12	电源电缆线	项	1			
13	走线管	项	1			
14	网线	项	1			
15	光缆	项	1			
二、社区视频监控升级改造(门岗视频)						
1	人脸识别结构化服务器	台	0			
2	人脸识别系统比对服务器 (双卡静态引擎)	台	0			
3	人脸识别系统比对分析后台软件	路	0			
4	22寸液晶显示器	台	0			
5	网络磁盘阵列存储服务器	台	0			
6	硬盘	块	0			
7	500万像素高清摄像机	台	479			
8	嵌入式摄像机人脸检测分	台/套	479			

	析软件					
9	数字摄像机镜头	个	479			
10	摄像机护罩及支架	个	479			
11	摄像机电源	个	479			
12	补光(24灯头LED光敏自动)	套	479			
13	立杆	根	377			
14	立杆基础	套	377			
15	室外设备柜	个	321			
16	光纤收发器	台	946			
17	尾纤	条	1892			
18	法兰	个	1892			
19	光纤熔接	点	1892			
20	终端盒	只	946			
21	电源电缆线	项	1			
22	电源电缆线	项	1			
23	走线管	项	1			
24	网线	项	1			
25	光缆	项	1			

三、区综治平台与街镇综治平台视频及数据对接

1	区综治平台与街镇综治平台视频及数据对接	项	1			
---	---------------------	---	---	--	--	--

大场镇二期

一、人脸识别智能识别高清视频监控系统

1	人脸识别结构化服务器	台				
2	人脸识别图像处理服务器	台				
3	人脸图片存储服务器	台				
4	人脸识别比对检测后台软件	路				
5	人脸识别系统管理平台软件	路				
6	硬盘	块				

7	500 万像素高清智能网络摄像机	台	130			
8	嵌入式摄像机人脸检测分析软件	台/套	130			
9	数字摄像机镜头	个	130			
10	摄像机护罩及支架	个	130			
11	摄像机电源	个	130			
12	补光(24灯头LED光敏自动)	套	130			
13	立杆	根	34			
14	立杆基础	套	34			
15	室外设备柜 (含基础)	套	59			
16	光纤收发器	台	260			
17	尾纤	条	520			
18	法兰	个	520			
19	光纤熔接	点	520			
20	终端盒	只	177			
21	电源电缆线 (包括但不限于 YJV2*2.5)	项	1			
22	电源电缆线 (包括但不限于 RVV2*2.5)	项	1			
23	走线管	项	1			
24	网线	项	1			
25	光缆	项	1			
二、小区安防系统工程						
1	500 万像素智能网络摄像机	台	499			
2	数字摄像机镜头	个	499			
3	摄像机护罩及支架	个	499			
4	摄像机电源	个	499			

5	补光(24灯头LED光敏自动)	套	499			
6	立杆	根	431			
7	立杆基础	套	431			
8	室外设备柜(含基础)	个	499			
9	光纤收发器	台	998			
10	尾纤	条	1996			
11	法兰	个	1996			
12	光纤熔接	点	1996			
13	终端盒	只	608			
14	电源电缆线(包括但不限于YJV2*2.5)	项	1			
15	电源电缆线(包括但不限于RVV2*2.5)	项	1			
16	走线管	项	1			
17	网线	项	1			
18	光缆	项	1			

三、人员进出门禁系统

1	门禁专用电脑	台	9			
2	镀锌管门	扇	27			
3	镀锌管门框	个	27			
4	闭门器	个	27			
5	门锁	个				
6	室外设备柜	个	9			
7	读卡器	个	54			
8	门禁控制器	套	27			
9	读卡立柱	个	54			
10	门卡发行器	台	9			
11	光纤收发器	台	54			
12	尾纤	条	108			

13	法兰	个	108			
14	光纤熔接	点	108			
15	终端盒	只	54			
16	人行道护栏	项	1			
17	电源电缆线(包括但不限于YJV2*2.5)	项	1			
18	电源电缆线(包括但不限于RVV2*2.5)	项	1			
19	屏蔽型信号控制线	项	1			
20	走线管	项	1			
21	网线	项	1			
22	光缆	项	1			
四、车禁系统						
1	车场专用电脑	台	8			
2	数字栅栏杆道闸	套	12			
3	数字式车辆检测器	套	24			
4	一体式控制机	套	16			
5	安全岛及预埋	套	8			
6	光纤收发器	台	80			
7	尾纤	条	160			
8	法兰	个	160			
9	光纤熔接	点	160			
10	终端盒	只	80			
11	车行道护栏	项	1			
12	电源电缆线(包括但不限于YJV2*2.5)	项	1			
13	电源电缆线(包括但不限于RVV2*2.5)	项	1			
14	屏蔽型信号控制线	项	1			
15	走线管	项	1			
16	网线	项	1			
17	光缆	项	1			
五、区综治平台与街镇综治平台视频及数据对接						
1	区综治平台与街镇综治平台视频及数据对接	项	1			

三、维护服务设备技术参数参考

1、人脸抓拍摄像机

本次选用 500 万像素 1/1.8' 高清枪型网络摄像机，镜头视场景选择 4-10mm 高清变焦镜头或 8-50mm 高

清变焦镜头，其余设备包含室外防护罩、风扇、相机内置防雷模块、电源适配器、安装万向节等，主要数据如下：

1. 1、文件格式

- (1) 视频压缩编码类型：H.264、H265；
- (2) 图像文件格式：JPEG。

1. 2、人脸图像质量符合以下要求：

- (1) 两眼间距：两眼间距不小于 60 像素；
- (2) 人脸姿态角度：水平转动角不超过±40°、俯仰角不超过±20°；
- (3) 分辨率：不小于 100dpi；
- (4) 灰度：动态灰度范围不小于 180 级或 24 位真彩色；
- (5) 清晰度：人脸清晰，无阴阳脸，无明显拖尾、抖动等运动模糊；
- (6) 噪波：图像无明显噪波；
- (7) 光照：目标人周围区域漫射光，无闪烁，人脸区域光照均匀，无明显高光或反差，采集设备应避免强光直射或逆光安装，确 需逆光安装时，应降低人脸区域对比度。

1. 3、图片伴随信息

- (1) 应包含拍摄时间、设备编码、设备名称及路人场景照片地址等。

1. 4、路人特征

- (1) 路人面部特征应不超过 10KB/人。

2、500 万像素高清智能网络摄像机

2. 1、500 万像素宽动态智能网络摄像机。

- (1) 高清网络视频输出：2592x1944@30fps；
- (2) 1/1.9' 低照度逐行扫描 CMOS 传感器；
- (3) 采用 ARM® big.LITTLE® 内核构架，ARM Cortex A17 32-bit 1.2GHz 高性能 CPU 内核进行视频压缩，ARM Cortex A7 800MHz CPU 内核用于处理如视频分析等少密集型任务；
- (4) 支持多种智能功能，如人脸检测、越线检测、逗留检测、人头计数、排队长度检测、逆行检测、非法破坏侦测等；支持应对复杂的光照环境干扰；
- (5) H.265/M-JPEG+H.264/M-JPEG 视频编码，支持独立的四码流输出，2592x1944 像素、1080P、720P、D1；
- (6) 具有内置存储、镜像存储、定时录像、定时快照功能；
- (7) 支持三种 AES/DES/3DES 硬件加密算法，并支持 HASH8 防篡改算法，全方位构建安全机制；

- (8) 支持 ABF 自动后焦调节功能;
- (9) 低照度彩色模式: 0.02 Lux@ F1.2 (30IRE, AGC ON);
- (10) 低照度黑白模式: 0.002 Lux@F1.2 (30IRE, AGC ON);
- (11) ICR 红外滤片式自动切换, 实现真正的日夜监控;
- (12) 可通过远程升级, 丰富扩展智能功能;
- (13) 接入协议为 ONVIF2.4、GB/T28181 国家标准。

3、智能型增强安全交换机

3.1、产品类型: 智能交换机

3.2、应用层级: 三层

3.3、传输速率: 10/100/1000Mbps

3.4、交换方式: 存储-转发

3.5、背板带宽: 200Gbps

3.6、包转发率 50Mpps

3.7、端口描述 24 个 10/100/1000M 自适应端口, 2 个千兆 SFP 光口

3.8、QoS 支持端口流量识别

3.9、支持物理接口配置 IP 地址

3.10、支持 IP、MAC、端口三元素绑定

3.11、过滤非法的 MAC 地址

3.12、管理员分级管理和口令保护

3.13、设备登陆管理的安全认证

3.14、支持 802.1Q VLAN

3.15、支持静态路由模式

3.16、管理特性: SNMPv1/v2C/v3、CLI(Telnet/Console)、RMON(1, 2, 3, 9)、SSH、Syslog、NTP/SNTP、Web

3.17、网络标准: IEEE 802.3, IEEE802.3u, IEEE802.3z, IEEE 802.3x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.1p, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ab, IEEE 802.1Q, IEEE 802.1d, IEEE 802.1w, IEEE 802.1s

4、数字硬盘录像机(NVR)

4.1、3U 标准机架式 IP 存储;

- 4. 2、支持不少于 16 路 H. 265、H. 264 视频混合接入；
- 4. 3、视频接入带宽不少于 320Mbps；
- 4. 4、支持不少于 16 个 SATA 接口，1 个 eSATA 接口；
- 4. 5、支持 2 个 HDMI 和 2 个 VGA 同时输出，支持 4K 高清分辨率输出；
- 4. 6、支持智能搜索、回放及备份功能，有效提高录像检索与回放效率；
- 4. 7、支持客流量统计功能，可统计通道指定区域和时间段的客流量；
- 4. 8、支持热度统计功能，可统计通道指定时间段不同区域的客流量大小；
- 4. 9、支持车牌检索功能，可检索硬盘中指定通道和时间段符合条件的车牌号图片，并关联录像回放；
- 4. 10、支持人脸检索功能，可检索指定通道和时间段的人脸图片，并关联录像回放；
- 4. 11、支持视频摘要回放功能，将不同时间段的多个目标叠加在一个背景上同时回放，跳过无目标的录像时间段，节约回放时间；
- 4. 12、支持分时段回放功能，将指定通道一天内的录像文件分配至多个窗口进行异步分时回放，提升回放效率；
- 4. 13、支持 32、64、128、256 等超高倍速回放；
- 4. 14、支持即时回放功能，在预览画面下对指定通道的当前录像进行回放，并且不影响其他通道预览；
- 4. 15、支持最大 16 路同步回放及多路同步倒放；
- 4. 16、支持标签定义、查询、回放录像文件；
- 4. 17、支持重要录像文件加锁保护功能；