

包件 1、包件 2、包件 3:

投标评分细则（100 分）

评审内容	分值	评审标准
报价得分	0-10	报价分=价格分值 10×（评标基准价/评审价）
整体服务方案策划及实施方案	0-33	一、评审内容：1. 服务定位和目标；2. 本项目的养护方案设计、实施安排、月度工作计划及各季度养护工作要点、注意事项等；3. 各阶段服务的实施安排；4. 道路养护设备、工具；5. 重点难点的应对措施；6. 服务方式、特色管理或创新管理。二、评分标准：养护方案与本项目需求的吻合程度，方案的科学性、合理性、先进性等, 投标文件是否对招标文件有很好的响应。包括投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，服务水平是否符合国家、行业 and 上海市标准等。较好的为 21-33 分，一般的为 11-20 分，较差的为 0-10 分。
人员、机械 设备配置	0-12	一、评审内容：投标人的管理人员、专业人员、养护机械设备的投入是否满足项目需要，各专业人员配置是否合理，人员素质、工作业绩、管理和技术能力。二、评分标准：较好的为 9-12 分，一般的为 5-8 分，较差的为 1-4 分。
养护道班基地配置	0-15	一、评审内容：投标人的办公驻所、室内材料仓库、宿舍、材料机械堆放场地是否满足项目需要，各驻点配置是否有利于养护工作的及时有效开展。二、评分标准：较好的为 11-15 分，一般的为 6-10 分，较差的为 0-5 分。（需提供房屋租赁合同等相关证明）
项目管理组织架构及管理制度	0-10	一、评审内容：1. 项目管理机构及其运作方法与流程；2. 各项管理制度；3. 服务质量保证措施；4. 服务质量检查、验收方法和标准。二、评分标准：是否有较完善的组织架构，有健全的养护管理服务制度、作业流程及养护服务工作计划及实施方案，有完善的档案管理制度，有激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，有可靠的服务质量保证措施，服务质量检查、验收方法和标准、投诉处理和及时整改方案等。较好的为 8-10 分，一般的为 4-7 分，较差的为 0-3 分。
项目经理	0-5	一、评审内容：1. 文化水平；2. 资格条件；3. 工作经验；4. 工作业绩；5. 管理能力。二、评分标准：较好的为 4-5 分，一般的为 2-3 分，较差的为 0-1 分。
服务承诺及优惠承诺	0-10	一、评审内容：1. 承诺的服务质量指标；2. 提供的特色服务；3. 优惠承诺。二、评分标准：承诺的各项服务质量指标是否符合招标文件要求，是否针对用户的实际需要提供延伸服务、便利服务等特色服务，是否有其他优惠承诺等。较好的为 8-10 分，一般的为 4-7 分，较差的为 0-3 分。
类似项目业绩	0-5	一、评审内容：类似项目业绩。二、评分标准：投标人近 3 年以来承接的有效的类似项目业绩，是否属于有效的类似项目业绩由评标委员会认定。有一个有效业绩得 1 分，每增加一个有效业绩加 1 分，最高得分为 5 分，没有有效的类似项目业绩的得 0 分。应提供相关业绩的合同复印件。