

2022 年临港新片区污水管网养护及应急处置项目

考评报告

2022 年 7 月，临港供排水公司承接了中国（上海）自由贸易试验区临港新片区管理委员会污水管网养护应急处置服务项目，主要服务内容为保障临港新片区内污水收集系统的正常运行，开展定期的巡检、运行、养护和必要的应急处置工作；服务期限：2022 年 8 月至 2023 年 4 月；服务地点：临港新片区产城融合区 386 平方公里内（除机场南片、洋山保税区、四团外）范围内约 480 公里污水管道、15000 个污水检查井。总体考核评价如下：

1、热线工单方面能够第一时接单先行联系，在规定的时限内快速的到场排查处置并予以整改销项，市民满意度 98%以上；同时，能够积极协同应急抢险、跨墙服务至街道社区。

2、信息上报方面能够按市、区及临港管委会信息上报要求，在规定的时限内上报污水管网巡检养护的相关报表，数据真实、正确。

3、污水管网养护质量方面在《城镇排水管渠与泵站运行、维护及安全技术规程》CJJ68-2016 的基础上提升巡检养护标准，提升了管网安全运行系数。

2022 年 8 月-12 月期间，对临港供排水公司进行了 5 次月度考核及 1 次季度考核，考核分数均为 90 分以上，考核优秀；

临港供排水公司在业务能力、服务质量、处置效率等方面能够服务保障好临港新片区的高速发展。

建议：临港新片区处于高速建设发展阶段，如何全方位的监管好

管线周边施工的安全影响，建议利用信息化手段及加强巡检频率避免
管线周边施工影响管网正常运行。

中国（上海）自由贸易试验区临港新片区管理委员会

生态和市容管理处

生态和市容管理处

2023年1月