

上海市社会投资项目联审共享平台

2022 升级改造

采购需求

一、项目概况

项目背景：本系统是对“上海市社会投资项目联审共享平台”的升级改造，原系统将社会投资工程建设项目的相关行政许可和服务的办理手续纳入办理。根据相关文件要求，需为政府部门对施工图进行事后抽查增加基于二维图纸的AI审查功能；增加中介服务超市功能；结合一网通办要求，提供全方位的审批服务体验，接入“随申办”；根据业务要求增加相应行政确认事项，包括新技术新材料的技术论证事项。

建设期限：自合同签订生效之日起至 2022 年 11 月 30 日

建设地点：上海市住房和城乡建设管理委员会办公点

预算金额：1,757,500 元

采购金额：1,757,500 元

组织形式：集中采购

采购方式：非公开招标

是否接受联合体响应：否

是否按信创要求建设：本期项目按照信创要求完成“AI审图”模块除外的建设内容，“AI审图”模块待条件成熟后进行替代，同时完成整体项目国产化浏览器适配工作。

运维后所属大系统：市住建委“一网通办”门户

二、建设目标

● 实现目标

实施全面深化“放管服”改革和“一网通办”的重要举措、打造“审批事项最少、办事效率最高、投资环境最优”的工程建设项目审批管理体系的基础上，根据市委市政府 2021 年重点工作安排，做好城市数字化转型的重点工作任务，促进加快建立“国际数字之都”，推动城市数字治理精细化水平持续提升、数字化基础设施能级不断增强的重要措施。

● 业务绩效指标

通过本项目的建设，建立工程建设项目申请单位和管理部门之间线上线下联动的工作机制。推进使用 AI 技术辅助政府管理人员进行设计质量事后监管，为审批人员和企业用户提供全方位的在线审批服务，为建设城市数字化管理体系提供基础数据，推动本市数字化转型相关重点工作任务的完成。

● 功能考核指标

根据功能设计要求保质保量完成开发，经过试运行各项功能运行正常，且须通过第三方机构的安全测评和软件测试，应符合 GB/T 25000.51-2016 中有关软件质量的要求，最终通过项目验收。

● 性能及安全考核指标

1、软件性能

A) 系统架构满足未来 3 年内业务发展的要求，确保系统持续正常运行。

B) 打开首页、专栏和业务办理页面窗口响应时间小于 3 秒。

C) 一般查询操作响应时间小于 3 秒，一般业务办理操作响应时间小于 5 秒；复杂的统计分析响应时间小于 10 秒。

2、安全性能

系统应通过第三方机构的安全测评，满足信息安全等级保护的相应要求。

三、项目建设内容

3.1、项目总体设计

● 技术路线

1. 开发框架和技术：

文件服务器和 web 服务器基于 B/S 模式进行设计与开发。服务器端采用 .NET 框架或 JAVA 的 Spring 框架。

使用 Spring 框架，MVC 架构风格。浏览器端依赖于 JQuery, Html5 File API, 兼容大多数浏览器软件。web 服务器前端采用 AdminLTE(base on Bootstrap) 架构，html, css, JQuery 技术实现网页浏览和与后端数据交互。Web 服务器后端采用 Spring MVC+Spring+Mybatis+Maven 架构，采用 JSP 技术开发，Mybatis 对接数据库，Maven 用于项目配置管理。

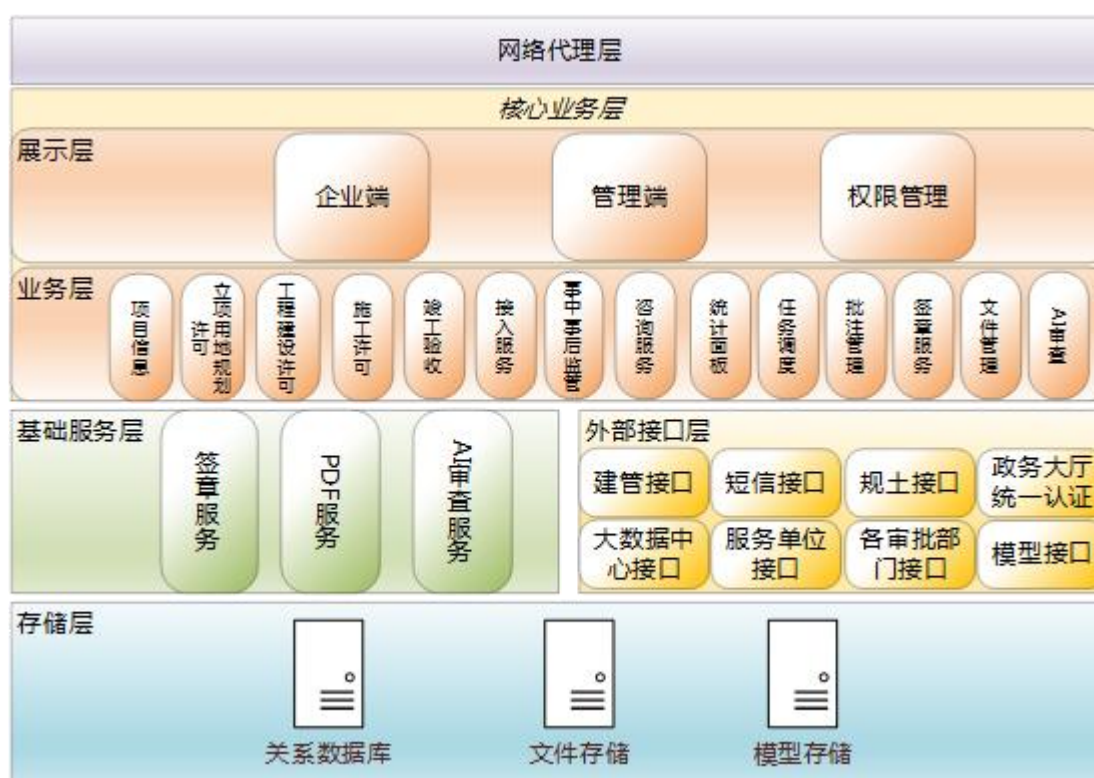
2. 功能实现：

web 服务器提供 web 服务，包括实现客户端项目申报填报、文件上传和下载、身份认证，以及审批和批注等信息流转、分发、存储等功能需求，以及数据库访问接口服务。

文件服务器提供文件的上传和下载服务，以及文件存储功能。支持客户端并发文件传输，通过分片传输实现高可靠性，适应不同质量的网络环境，达到断点续传目的。

数据库服务器，本期建设内容中，中介服务超市、新材料论证功能、接入随申办改造按信创要求建设。

● 架构



3.2、软件开发清单

序号	应用系统名称	模块名称
1	AI 智能政府图纸抽查模块	AI 智能审图流程-智能审图工单生成
2	AI 智能政府图纸抽查模块	AI 智能审图流程-图纸目录调取
3	AI 智能政府图纸抽查模块	AI 智能审图流程-图纸 DWG 文件在线编辑和查询
4	AI 智能政府图纸抽查模块	AI 智能审图流程-图纸图形内容分析和识别
5	AI 智能政府图纸抽查模块	AI 智能审图流程-图纸数字化内容和规范条目匹配分析
6	AI 智能政府图纸抽查模块	AI 智能审图流程-审图报告生成

7	AI 智能政府图纸抽查模块	规范条目结构化分析
8	AI 智能政府图纸抽查模块	规范条目数字化转换开发
9	中介服务超市	中介服务机构库
10	中介服务超市	中介服务事项和机构监管改造升级-中介服务事项分级分类管理
11	中介服务超市	中介服务事项和机构监管改造升级-中介服务机构准入和退出管理
12	中介服务超市	中介服务超市首页页面设计
13	中介服务超市	中介服务网上超市对外页面-中介服务机构委托流程
14	中介服务超市	中介服务网上超市对外页面-中介服务机构接单流程
15	中介服务超市	中介服务机构评价-中介服务机构评价项设置和评价功能
16	中介服务超市	中介服务机构评价-中介服务事项办理情况、服务效率等多维度分析展示
17	中介服务超市	中介机构信用管理-信用分标准设置和开发
18	中介服务超市	中介机构信用管理-信用管理项采集功能
19	中介服务超市	中介机构信用管理-信用管理评价报告生成
20	接入随申办改造	H5 页面-综合查询页面改造
21	接入随申办改造	H5 页面-各阶段列表和筛选页面改造
22	接入随申办改造	H5 页面-各事项申请内容展示页面改造
23	接入随申办改造	H5 页面-各事项办理流程 and 结果页面改造
24	接入随申办改造	H5 页面-统计面板查询页面改造
25	接入随申办改造	满足三端上线的登录体系融合开发-随申办接入开发
26	接入随申办改造	满足三端上线的登录体系融合开发-支付宝接入开发
27	接入随申办改造	满足三端上线的登录体系融合开发-微信接入开发
28	接入随申办改造	消防验收备案整改单开具，表单设置
29	接入随申办改造	消防验收备案整改单内部流转流程
30	新材料论证功能	新材料、新技术论证表单内容开发
31	新材料论证功能	新材料、新技术论证附件目录开发
32	新材料论证功能	新材料、新技术论证专家评审流程
33	新材料论证功能	新材料、新技术论证事项内部审核流程，包括补正、退回、受理、办结等

3.3、产品软件购置清单

序号	软件名称	功能说明/配置要求	产品描述	数量	单位
1	产品软件	AI 审图规范条目分析算法模	依据审图各类设计规范中的明细条目，利用智能算法分析建筑规范条目，形成计算机能	1	套

		型	识别的内容，并建设机器学习模型，逐渐累积审查条目量，提升精确度，最终形成审图规范条目分析算法模型		
2	产品软件	AI 审图规范条目分析引擎	依托于 AI 审图规范条目分析算法模型的建立，根据智能算法和模型进行计算的图纸文件生成审查报告，汇总设计风险和问题数、挑选出发现问题的文件、在文档中通过截图和标注的方式标识不符合规范的图纸文件	1	套

四、电子政务云资源需求

根据项目前期资源现状，本次建设根据估算拟向电子政务云申请资源如下：

序号	资源网络	资源类别	资源名称	资源用途	CPU(核)	内存(G)	虚机存储(500G/个)/物理 机存储(1000G/个)	数量(台)
1	政务外网	虚拟机	AI 计算主业务服务器	AI 计算主业务服务器	10	128	2	1

五、其他工作要求

5.1、售后服务要求

本项目从系统验收通过之日起1年内提供7*24小时免费技术支持和售后服务，1年后进入有偿维护期。

在质量保证期内，供应商将按照售后服务的承诺提供保修和运行维护服务，如果厂商对信息系统中软件产品中的部分保修期超过上述期限的，则按照厂商的规定进行免费保修。

在质量保证期内，供应商负责信息系统的运行维护工作，确保信息系统安全、稳定、可靠地运行。本项目涉及的运行维护工作范围为：

1. 在质量保证期内，供应商负责信息系统的运行维护工作，确保信息系统安全、稳定、可靠地运行。本项目涉及的运行维护工作范围为：对系统进行日常巡检，查看如系统性能、系统备份、数据接口等是否正常，确保系统及数据安全；

2. 配合采购人做好日常工作, 提供必要的信息化服务；

3. 与系统相关单位、部门做好数据接口的保障工作，实现数据在不同业务系统间的正常传输；

4. 对在合同约定范围内用户提出修改、新增和完善等需求，同采购人进行沟通达成一致后进行实施，包括新功能的调研、设计、开发、测试等工作。

5.2、应急响应要求

供应商对系统故障应能够实时响应，若系统发生故障，接到通知后30分钟之内响应，专业工程师2小时内到达现场。特殊故障与客户沟通协商后，按照协商的方式制定解决方案并进行处理。

具体故障级别及对应的应急响应要求如下：

一级故障：在1小时内确诊，总故障解决时间不超过4小时。

二级故障：在2小时内确诊，并在4小时内由专家到达现场确诊并解决，总故障解决时间不超过8小时；

三、四级故障：在4小时内确诊故障，总故障解决时间不超过16小时。

5.3、培训要求

对系统使用单位提供业务操作培训，应提供详细培训方案。

(1) 在 12 个月的质量保证期内，提供 2 次与项目相关的必要培训。

(2) 供应商需要开展分层次的人员培训工作，每次培训后应对参加培训人员进行测试，评估培训成果。培训应具有培训教材、培训环境和高水平的培训讲师。

(3) 供应商应提供一般用户的基础操作培训和部门信息管理员的日常应用维护的培训，确保用户对象能够掌握对应的操作技能。

5.4、验收要求

本项目按下述方式开展验收。

(1) 验收分初验和终验。

(2) 初验前，供应商须完成软件开发、软硬件安装和信息系统的调试等，并对本项目进行功能和运行检测，确保所有信息系统功能模块能够正常运行且已达到本项目约定的各类标准要求。供应商应以书面形式向采购人递交初验通知书。采购人应当在接到通知后的 5 个工作日内确定初验的具体日期，由双方按照本项目的约定完成本项目的初验。采购人有权委托第三方检测机构进行验收，对此供应商应当配合。

(3) 初验时，供应商须提供软件文档包括《用户需求说明书》、《系统概要设计说明书》、《系统详细设计说明书》、《三方功能需求确认单》、《测试报告》、《用户使用手册》、《系统部署文档》等）及可安装的程序运行文件。所交付的文档与文件应当是可供自然人阅读的书面和电子文档。软件文档及可安装的程序运行文件验收通过后，视为初验通过。如有缺陷，采购人应向供应商出具书面报告，陈述需要改进的缺陷。供应商应立即严格依照采购人的书面报告中的要求改进缺陷，并再次进行初验。

(4) 自初验通过之日起，采购人享有供应商免费提供的 30 天的信息系统试运行现场驻场服务期。该期间内，供应商应当按照采购人的要求提供现场技术支持服务，解决信息系统试运行期间可能出现的各类问题，或进一步提高与完善信息系统运行水平。

(5) 初验通过且信息系统试运行期已经达到本项目约定的时间，经供应商确认信息系统具备正常运行条件，且信息系统通过运行测试，供应商应以书面形式通知采购人信息系统已准备就绪等待终验。采购人在收到终验通知后的 14 个工作日内发起组织专家验收会。

(6) 如果属于供应商原因致使本项目未能通过终验，供应商应当排除缺陷，直至本项目完全符合验收标准，由上述情形而产生的相关费用应由供应商自行承担。

(7) 如果由于采购人原因导致本项目在终验通过前出现故障或问题，供应商应及时配合排除该方面的故障或问题。

(8) 如本项目连续 3 次验收未通过（含初验未通过或终验未通过），采购人有权解除项目，并有权依照本项目约定的违约条款追究供应商的违约责任。

5.5、进度要求

供应商应根据建设内容，分阶段合理的时间进度，并且应根据采购人要求进行调整和细化。

总建设周期分为 3 个阶段。

第一阶段完成系统建设。

第二阶段为完成系统测试。

第三阶段为完成系统试运行。

完成最终验收等。

5.6、项目团队及驻场人员要求

1) 供应商需在上海有常设服务机构，具有稳定的在职技术保障力量，能够提供及时的技术支援或服务，应针对本项目提供不少于 8 人的项目服务团队（包括项目经理、产品经理、技术负责人、研发等），供应商的相关服务人员需具备相应的服务能力，需提供相关证明（最近一个季度依法缴纳社保费的证明）。

角色	主要职责	人员数量	人员要求	驻场要求
项目经理	负责项目质量和进度控制	1 人	本科或以上学历，有类似不低于两个项目的管理经验	驻场
产品经理	负责项目需求评估与产品设计	1 人	专科或以上学历，有类似不低于两个	驻场

			项目的经验	
研发	负责项目具体开发与实施	6 人	大专以上学历，计算机或信息工程相关专业，有类似不低于两个项目的研发经验	驻场

2) 供应商应针对本项目提供不少于 4 人的质保期间支撑团队（其中技术经理 1 人，产品经理 1 人，技术工程师不少于 2 人）；供应商的相关服务人员需具备相应的服务能力，需提供相关证明(最近一个季度依法缴纳社保费的证明)。

角色	主要职责	人员数量	人员要求	驻场要求
项目经理	负责项目质量和进度控制	1 人	本科或以上学历，有类似不低于两个项目的管理经验	驻场
产品经理	负责项目需求评估与产品设计	1 人	专科或以上学历，有类似不低于两个项目的经验	驻场
技术工程师	负责项目运行维护	2 人	计算机或工程相关专业，有类似不低于两个项目的研发经验	驻场

5.7、等级保护要求

本项目等级保护要求：参照等保二级要求建设。

5.8、技术文件要求

供应商提供的书面技术资料应能确保系统正常运行所需的管理、运营及维护有关的全套文件。技术文件应该全面、完整、详细。供应商提供的技术文件至少应包括：

- 系统说明文件；
- 技术手册(安装、测试、操作、维护、故障排除等)；
- 项目文档，应该包括：
 - (1) 软件需求说明书
 - (2) 系统总体设计说明书
 - (3) 应用软件功能清单

提供全套技术文件纸介质 3 套以及电子文件 1 套。

六、供应商管理要求

1、在项目实施期间，供应商应严格执行国家、地方、行业有关本项目业务管理和安全作业的法律、法规和制度并按规定承担相应的费用。供应商因违反规定等原因造成的一切损失和责任由供应商自行承担。

2、供应商在响应文件中承诺并经采购人认定的项目负责人及专业技术人员必须是本单位职工（在本单位缴纳社会保障金）和该项目实施现场的实操者，应具有类似本项目的实施经验，并应在软件应用调研、安装、试运行等期间常驻项目现场。未经采购人同意，供应商不得调换或撤离上述人员。如采购人认为有必要，可要求供应商对上述人员中的部分人员作出更好的调整。

3、供应商在项目实施期间，应按项目实际进度与环节落实所对应项目整体及各环节管理工作，按照规范做好项目实施期间相关管理与实施记录。

4、参与本项目的工作人员应严格遵循采购人的安全制度，保障采购人资料和设备的安全。供应商如需进入采购人机房工作，只能在采购人规定的工作区域内对项目涉及的设备进行操作，严禁触动与项目无关的任何设备（包括任何操作行为），如需跨区操作必须得到采购人项目联系人确认。

5、供应商在项目实施期间必须遵守采购人的规章制度并提供实施人员名单。

6、各供应商在响应文件中要结合本项目的特点和采购人上述的具体要求制定相应的管理措施，并在报价中列支相应的费用清单，供应商报价中未列支上述费用清单的，上述费用视为已包含在供应商的总报价中。

7、本项目软件开发及调试将纳入采购人的管理范围，供应商在此过程中须服从上述单位的管理协调。

七、关于转让和分包的规定

本项目合同不得转让、合同主体部分不得分包，AI 智能政府图纸抽查模块可以分包，涉及费用为 52.75 万元。供应商应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。除响应文件中已载明分包的专项服务事项外，成交后一律不得对外分包。

八、知识产权及保密要求

1、供应商数据、文件、资料知识产权

供应商保证其所提供的服务和交付的成果以及在履行本项目义务中使用到的所有数据、文件、信息不会引起任何第三方在专利权、著作权、商标权等知识产权方面向采购人或采购人的关联方及合作方（包括但不限于采购人的主管单位和采购人的合作单位等）发出侵权指控或提出索赔。若有，供应商应与第三方解决纠纷，若因此导致采购人损失的，采购人有权要求供应商赔偿采购人因此遭受的全部损失，包括但不限于直接损失、间接损失、诉讼费 / 仲裁费、律师费、公证费、鉴定费等。

供应商因履行本项目而产生的所有成果的知识产权等权利均归采购人所有，供应商应配合采购人进行相关权利登记或申请。未经采购人书面同意，供应商不得以任何形式使用或许可他人使用本项目成果的相关内容，不得擅自对外公开发表或向任何第三方透露。

在不影响上述条款规定的由采购人取得所有成果的知识产权的前提下，双方因履行本项目而被授权接触或使用对方之知识产权（包括但不限于商标、专利、著作权等），和/或任何其他相关资料、数据等涉及的任何权利，均不视为向另一方转让上述权利或在本项目范围外授权许可另一方使用上述权利，上述权利仍应属于提供方，并仅可使用于本项目，被授权接触或使用方未经提供方书面同意，不得擅自挪作他用。

2、项目保密要求

供应商因履行本项目而知悉的所有数据、信息和资料（包括但不限于账号信息、图表、文字、计算过程、任何形式的文件、访谈记录、现场实测数据、采购人相关工作程序等）以及因履行本项目而形成的数据、信息和任何形式的工作成果，均是采购人要求保密的信息。未经采购人书面同意，供应商不得对外泄露采购人要求保密的信息，不得用于其他用途，否则供应商需承担由此引起的法律责任和经济责任，包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、诉讼费/仲裁费、调查费、公证费等。

供应商应采取必要的有效措施保证其参与本项目的人员（包括供应商聘用的人员、借调的人员、实习的人员）无论是在职或离职后，以及供应商的合作

方无论是合作中或合作终止后，都能够履行本项目约定的保密义务。若供应商人员或供应商合作方违反保密规定，供应商应承担连带责任。

供应商(含供应商参与本项目的人员以及其合作方)未经采购方书面许可，不得以任何形式自行使用或以任何方式向第三方披露、转让、授权、出售与本项目有关的技术成果、计算机软件、源代码、策划文档、技术诀窍、秘密信息、技术资料和其他文件。

以上内容的保密期限自供应商知悉保密信息起始至保密信息被合法公开之日止。

3、临时账号等使用要求

供应商对采购人提供的临时使用账号要保密，不得公开，对组件开发的账号密码需进行加密，避免信息安全的泄露。未经采购人的同意不得利用采购人的网络及平台进行短信、彩信、微信发送,造成的一切后果由供应商负责。

九、项目的变更、解除和终止

如果供应商丧失履约能力、发生资不抵债或进入破产程序，采购人可在任何时候以书面形式通知供应商终止本项目的执行而不给予供应商补偿。该终止本项目将不损害或影响采购人已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

如遇国家、行业管理部门等机构的有关标准和规定调整的，导致本项目内容须做相应调整时，双方应按照公平、合理的原则共同协商修改本项目对应的合同的相关条款。