

上海市高级人民法院辅助决策系统(2021 升级改造)及互联网庭审信息系统软件开发 采购需求

一、项目概述

本软件开发项目分为两个包件，其中：

包件一：辅助决策系统(2021 升级改造)

上海市高级人民法院辅助决策系统将审判管理系统、办公事务系统等系统中即时生成的数据在全面聚合、科学梳理后，为上海法院审判工作提供全方位、多角度的决策支持。本次依据最高人民法院及中共政法委相关文件要求，对原有辅助决策系统进行升级完善改造，新增各类司法统计报表和相关质量评估指标，同时配合最高院诉服体系系统升级要求进行数据和系统的对接工作。

包件二：互联网庭审信息系统

联网庭审信息系统根据最高人民法院《关于建设和推广互联网庭审相关工作的通知》及上海市高级人民法院《关于运用现代科技深化庭审记录方式改革试点的通知》等文件，建设互联网庭审系统。系统需利用多方视频软硬件技术，为法官、书记员和当事人等提供网上咨询、网上庭审、证据交换、网上宣判提等全新诉讼体验。从而提高审判工作效率，减轻群众来往于法院的路途奔波，及时化解社会矛盾。

二、功能需求

包件一：辅助决策系统(2021 升级改造)

应用软件名称	模块名称	功能描述
审判管理工作平台升级改造	全市法院线上线下庭审情况统计表	在“司法公开”栏目中增加“全市法院线上线下庭审情况统计表”，实现可以统计全市各法院线上和线下庭审情况。包括已在线与远程庭审法官人数、排期数、完成庭审数、在线庭审数、线下庭审数等指标。
司法决策分析系统升级改造	今日案件	新增“今日案件”统计表，展示全市法院所有案件的收结存和未结老案情况。
	今日诉服-诉讼服务量	按法院统计“诉服量、立案（网上立案）、交费（诉讼费缴纳）、调解（在线调解）、庭审（在线庭审）、查询（个案智查）、咨询（袁月全信箱）、信访（网上信访）”的诉服申请数量。
	今日诉服-诉讼服务办理	按法院统计“网上立案、联系法官、材料递交、核实代理人关系、网上阅卷、延期开庭、诉讼保全、网上信访”

		的“收、办、存”情况。
	统计表查询	对司法决策分析系统统计表的查询条件进行统一化处理，统计日期统一可按法院、按“天-天”查询。
	送达情况表	统计线下送达和电子送达的送达情况。电子送达包括中国审判流程公开、电子邮箱、上海诉讼服务网中的电子送达,可查看送达明细和送达文件内容。线下 EMS 送达需要统计其发送数和妥投数。
	应用通报-网上立案成功率报表修改	网上立案成功率报表中增加“超期审核率”“网上立案占一审立案比”。
	应用通报-“一站式多元解纷平台运行情况表”	增加一站式多元解纷平台运行情况表，统计诉调案件收案数、委托委派调解情况、专职调解情况、司法确认案件受理情况等，可按时间查询统计数据。
审判综合查询系统优化	简单组合查询	在“综合查询”模块中增设“简单组合查询”功能，将“案件基本信息、案件原审信息、当事人信息”等 40 组

		查询条件进行简化处理，将选中的查询条件之间设置为“并且”的关系，最终可一次性获得同时符合多个条件的查询结果。
审判质量 评估系统 升级改造	增设“办理破产清算”相关指标	增设有关“办理破产清算”相关指标，包括破产强制清算案件平均审理天数、增设破产重整案件数。
	增设有关“执行合同”相关指标	增设有关“执行合同”相关指标，包括商事案件平均立案时间、商事案件的平均审理天数、商事案件司法鉴定平均天数、商事案件平均执行天数。
	现有指标口径修改	修改现有系统中指标口径，包括：陪审员参审率、委托调解结案率、流程信息有效公开率、一审重复开庭率。
权重系统 升级改造	调整固定系数	对判处拘役以上刑罚的刑事简易程序案件固定系数进行提高；对经过开庭程序的按撤诉处理案件系数，采用与同类案由系数挂钩方式（30%）计算；对涉拆迁类非诉行政审查案件系数进行提高；对司法救助案件权重系数原则上按照与基准案件 1:1 的比例设定。
	增设复杂	批量案件中第一件按照相应案由确定

批量案件 固定系数	的系数计算，从第 2 件起按照批量案件固定系数计算。对信用卡欠费、电信服务、物业服务、机动车交通事故赔偿、公用水合同、公用气合同六大类外的案件按复杂批量案件处理。
增加中级 以上法院 审理一审 案件的系 数	中级以上法院审理的一审案件系数在原基础上进行上调 5%。
提高部分 案件权重 系数	对小额诉讼程序案件权重系数提高 20%；对确认人民调解协议案件权重系数提高 20%。
调整浮动 系数	对二审案件中双方都提出上诉的案件浮动系数进行提高；对离婚案件中涉及财产分割处理的案件系数进行提高。
浮动系数- 增加参加 专业法官 会议工作 系数	对每位参加专业法官会议的法官，增加参加专业法官会议工作系数，按讨论案件的权重系数的 10%设置，多次讨论同一案件的，系数不重复累加。

浮动系数- 增加参加 审委会讨 论委员工 作系数	对每位参加审委会讨论的委员增加工 作系数，按讨论案件的权重系数的 30% 设置，多次讨论同一案件的，系数不 重复累加
调整执行 案件基础 系数	调整执行实施案件（执字、执恢字） 的基础系数；调整保全类案件基础系 数；调整请示类案件基础系数。
调整执行 实施案件 （执字、执 恢字）工作 系数	调整司法审计、征求终本意见、执行 和解的浮动系数。
增加执行 行为类系 数	增设限制消费措施行为系数、搜查措 施行为系数；调整执行转破产案件中 “征询申请人或被执行人意见”系数。
根据批量 执行案件 的结案方 式确定案 件系数	调整以执行完毕方式结案的批量案件 系数，调整以终本方式结案的批量案 件系数，调整以终结执行方式结案的 批量案件系数，调整以销案方式结案 的批量案件系数。
增设执行	对于同一执行案件多个当事人的情

	案件浮动系数	况，浮动系数跟随当事人数量相应增加；对于案由相同、被执行人相同的群体性批量案件，以执行完毕方式结案的案件，在固定系统基础上每批次案件上浮一定系数；调整涉外执行案件的浮动系数；参照审判案件，执行案件中出具多份文书的，根据文书数量调整浮动系数。
上海法院 审判业务 一体化支持平台	全库搜	提供对“司法智库公众号、裁判文书库、法律法规库、审判业务文件库、论文课题库、案例库、司法改革库、适法统一库、大数据分析库”，各类库关键词搜索功能，搜索结果以分类列表展示，并可查看详情页面。
	高级搜索	提供高级检索条件，可以通过“发文日期、关键词、标题、法院、文号、内容、年度、期次”进行多条件综合检索。
	办案业绩	对“办案业绩”进行趋势分析，包含案件数和权重工作量趋势。指标包括作为主审结案案件数、作为审判长案件数、参加会议案件数；作为主审结

	案案件数相应的权重工作量、作为审判长案件数的相应权重工作量、参加合议案件数的相应权重工作量。总工作量（件）、参加专业法官会议次数等。
学术沙龙 动态	学术沙龙动态展示各法院学术沙龙动态信息，可查看详情，干警可对该文章发表评论，也可回复他人的评论。
研讨天地	可提问、回答、查看问题。
新书推荐	用于展示推荐新书动态信息，包括书籍图片、书名、作者、出版社、出版时间、内容简介，供干警查阅。
类案办案 要件指南	展示类案办案要件指南信息，可查看详情，但不可复制。可通过标题、全文、发布时间段进行检索查询。
公众号	新增板块上海司法智库公众号，内含司法智库、审判实践、智库资源三个板块内容。可展示审判实践正刊、审判实践网络增刊、审判实践副刊、检索中心、投稿和征稿启事等信息。
智能辅助	提供各类辅助办案平台快捷入口供用户使用，包括 C2J，206 系统、上海裁

		判文书库、中国裁判文书网、法信平台、中国期刊镜像网。
	适法文件	用于展示适法文件信息，可查看图文详情信息，可通过标题、全文、发布时间进行检索查询。
	报送平台	提供报送平台快捷入口。
	智能推送	根据当前登录人在办案件的案由，智能推送相关资料；智能推送当前登录人在办案件的关联案件；智能推送当前登录人需参加专业法官会议的案件。
	专业论文库	收集并展示专业论文库文章。
	课题成果库	收集并展示课题成果库文章。
综合调研 信息平台	审判业务文件	根据关键词和数据采集规则定期从全市网相关栏目抓取并导入数据并予以展示。
	二审案件改发分析	定期更新“二审案件改发分析”栏目数据，可根据关键词和规则定期从全市网相关栏目抓取并导入数据。
	决策参考	实现上海司法智库公众号决策参考栏

		目的数据导入，提供根据标题、发布时间、信息状态进行查询功能。干警编辑后可将数据发布至上海法院审判业务一体化支持平台。提供数据查看、编辑、删除、上传、导出功能。
	司法改革	实现上海司法智库公众号司法改革栏目的数据导入，提供根据标题、发布时间、信息状态进行查询功能。干警编辑后可将数据发布至上海法院审判业务一体化支持平台。提供查看、编辑、删除、上传、导出功能。
	法律人说	实现上海司法智库公众号法律人说栏目的数据导入，提供根据标题、发布时间、信息状态进行查询功能。干警编辑后可将数据发布至上海法院审判业务一体化支持平台。提供查看、编辑、删除、上传、导出功能。
	智库笔记	实现上海司法智库公众号智库笔记栏目的数据导入，提供根据标题、发布时间、信息状态进行查询功能。干警编辑后可将数据发布至上海法院审判业务一体化支持平台。提供查看、编

		辑、删除、上传、导出功能。
	法官论坛	实现上海司法智库公众号法官论坛栏目的数据导入，提供根据标题、发布时间、信息状态进行查询功能。干警编辑后可将数据发布至上海法院审判业务一体化支持平台。提供查看、编辑、删除、上传、导出功能。
	精品案例	实现上海司法智库公众号精品案例栏目的数据导入，提供根据标题、发布时间、信息状态进行查询功能。干警编辑后可将数据发布至上海法院审判业务一体化支持平台。提供查看、编辑、删除、上传、导出功能。
	论文精选	实现上海司法智库公众号论文精选栏目的数据导入，提供根据标题、发布时间、信息状态进行查询功能。干警编辑后可将数据发布至上海法院审判业务一体化支持平台。提供查看、编辑、删除、上传、导出功能。
	适法研究	实现上海司法智库公众号适法研究栏目的数据导入，提供根据标题、发布时间、信息状态进行查询功能。干警

		编辑后可将数据发布至上海法院审判业务一体化支持平台。提供查看、编辑、删除、上传、导出功能。
	司法政策	实现上海司法智库公众号司法政策栏目的数据导入，提供根据标题、发布时间、信息状态进行查询功能。干警编辑后可将数据发布至上海法院审判业务一体化支持平台。提供查看、编辑、删除、上传、导出功能。
	新法新规	实现上海司法智库公众号新法新规栏目的数据导入，提供根据标题、发布时间、信息状态进行查询功能。干警编辑后可将数据发布至上海法院审判业务一体化支持平台。提供查看、编辑、删除、上传、导出功能。
	关于我们	实现上海司法智库公众号关于我们栏目的数据导入，提供根据标题、发布时间、信息状态进行查询功能。干警编辑后可将数据发布至上海法院审判业务一体化支持平台。提供查看、编辑、删除、上传、导出功能。
	其他	实现上海司法智库公众号其他信息数

		据导入，提供根据标题、发布时间、信息状态进行查询功能。干警编辑后可将数据发布至上海法院审判业务一体化支持平台。提供查看、编辑、删除、上传、导出功能。
辅助决策 分析升级 改造	一站式多元解纷平台大数据分析	提供调解案件的统计分析功能，实现对当事人在互联网多元解纷平台申请调解的案件、法院诉前、诉中、执行、信访阶段委派至法院外调解组织或法院专职调解的案件统计和分析。
人民法院 数据集中 管理平台 上海配套 项目	最高院诉服体系 1.0 数据上报-送达平台案件数据汇聚	根据最高院诉服体系 1.0 接口的要求，将上海法院送达信息、12368 平台信息、涉诉信访案件信息、诉讼费信息、网上阅卷信息、跨域立案信息、移动微法院信息、自助立案信息、电子保全信息、开庭排期避让信息、超期未办理信息、速裁快审信息等汇聚至最高院诉讼服务指导中心信息平台。
上海法院 审判监督 管理平台	案件统计-审判监督案件收结存总体情	按复查案件、再审案件分类分别统计期内的案件收案、结案、未结案件数，分别提供占比、同比。

况	
案件统计- 审判监督 案件重点 指标-审判 监督案件 重点指标 情况（依审 监案件审 理法院）	统计全市法院审判监督案件重点指标情况（依审监案件审理法院）的审理情况，按复查案件、再审案件分类，分别统计结案率、启动再审率、驳回率、调撤率；再审维持率、再审改判率、再审发回率、再审调撤率。
案件统计- 审判监督 案件重点 指标-审监 案件重点 指标情况 （依审监 案件审理 部门）	可选择某一法院，统计该法院所有部门审判监督案件重点指标情况（依审监案件审理部门）的审理情况。按复查案件、再审案件分类，分别统计结案率、启动再审率、驳回率、调撤率；再审维持率、再审改判率、再审发回率、再审调撤率。
案件统计- 审判监督 案件重点	可选择某一法院，某部门，统计该法院该部门审判监督案件重点指标情况（依审监案件审理承办人）的审理情

指标-审监 案件重点 指标情况 (依审监 案件审理 承办人)	况，按复查案件、再审案件分类，分别统计结案率、启动再审率、驳回率、调撤率；再审维持率、再审改判率、再审查发率、再审调撤率。
案件统计- 审判监督 案件重点 指标-生效 案件启动 审判监督 程序情况 (依原审 法院)	按审判监督案件的原审法院，统计生效案件复查率、生效案件再审率、生效案件再审改发率。均提供比率和同比。
案件统计- 复查案件 统计-复查 案件收结 存情况(依 法院)	统计全市法院复查案件收结存情况，按旧存、收案、结案、存案统计，除旧存外分别提供件数、占比、同比。
案件统计-	可选择法院，统计该法院各部门复查

复查案件 统计-复查 案件收结 存情况（依 部门）	案件收结存情况，按旧存、收案、结案、存案统计，除旧存外分别提供件数、占比、同比。
案件统计- 复查案件 统计-复查 案件收结 存情况（依 承办人）	可选择法院、部门，统计该部门各承办人复查案件收结存情况，按旧存、收案、结案、存案统计，除旧存外分别提供件数、占比、同比。
案件统计- 复查案件 统计-复查 案件收结 存情况（依 职务）	可选择法院，统计该法院各职务人员承办的复查案件收结存情况，按旧存、收案、结案、存案统计，除旧存外分别提供件数、占比、同比。
案件统计- 复查案件 统计-复查 案件各来 源结案方	按启动方式、具体来源统计全市法院复查案件的各种结案方式情况，如本院决定再审、本院提审、指令原审法院再审、指令其他法院再审、驳回申诉申请再审、决定不予再审、准予（或

式统计	视为）撤回再审申请、终结、其他、合计。
案件统计- 再审案件 统计-再审 案件收结 存情况（依 法院）	统计全市法院再审案件收结存情况，按旧存、收案、结案、存案统计，除旧存外分别提供件数、占比、同比。
案件统计- 再审案件 统计（依部 门）	可选择法院，统计该法院所有部门再审案件收结存情况，按旧存、收案、结案、存案统计，除旧存外分别提供件数、占比、同比。
案件统计- 再审案件 统计-（依 承办人）	可选择法院下某部门，统计该部门所有承办人再审案件收结存情况，按旧存、收案、结案、存案统计，除旧存外分别提供件数、占比、同比。
案件统计- 再审案件 统计-再审 案件性质 及来源总 体情况	统计再审案件性质及来源总体情况，根据不同来源区分，按刑事、民事、行政不同案件性质区分，统计结案件数，占比，同比。

案件统计- 再审案件 统计-再审 结案中案 件类型总 体情况	统计全市法院再审结案中案件类型总体情况，按刑事、民事、行政区分，统计结案件数，占比，同比。
案件统计- 再审案件 统计-再审 案件各启 动途径结 案方式统 计	统计再审案件性质及来源总体情况，按不同启动途径区分，统计不同结案方式的结案案件数，占比，同比。
案件统计- 再审案件 统计-再审 案件收案 来源结案 方式情况	统计再审案件收案来源结案方式情况，按不同启动途径区分，统计不同结案方式的件数、占比、同比。
案件统计- 再审案件 统计-再审	统计全市再审查回重审案件信息，按发回法院为最高院、高院、一中院、二中院、三中院、金融法院、知产法

	发回重审 案件情况	院来分别统计各被发回法院的结案件数，占比，同比。
	审监案例	新建审监案例模块，数据自动从案例库中“案例类型”为审监案例库的案例中自动导入。
	优秀文书	按“十大优秀文书”“上海百篇优秀文书”“全国优秀裁判文书”进行分类，区分页面显示。
	自定义时间 精确度 变更	变更“2017 台账”和“2017 法综表”自定义时间中开始时间和结束时间的精确度，时间由精确到月变更为精确到天。当查询历史数据时，由“按月收的数据”查询结果变更为“按天收的数据”查询结果。
	司法确认 程序统计 表-特邀调 解名册管 理情况统 计	统计纳入本法院特邀调解名册的特邀调解员和特邀调解组织情况，指标包括：特邀调解组织数、特邀调解员数。
司法统计 系统升级	司法确认 程序统计	统计特邀调解组织、特邀调解员对于当事人起诉到人民法院的纠纷进行化

改造	表-特邀调解化解纠纷情况统计	解的情况，指标包括：诉前委派调解纠纷数、诉前委派调解化解纠纷数、诉中委托调解化解纠纷数。
	司法确认程序统计表-司法确认案件办理情况统计	统计经调解达成调解协议后，人民法院予以司法确认的案件办理情况，统计指标包括：委派调解申请司法确认数、合意调解申请司法确认数、司法确认申请数、司法确认案件受理数、裁定不予受理申请数、裁定驳回申请数、裁定确认调解协议有效数、申请强制执行调解协议数、调解协议申请强制执行率。
	适用小额诉讼程序办理案件统计表-基础指标统计	统计适用小额诉讼程序办理案件情况的基础指标，指标包括：所有民商事一审案件审结数、所有小额诉讼程序审结案件总天数。
	适用小额诉讼程序办理案件	统计小额诉讼程序案件适用情况，指标包括：法定适用小额诉讼程序案件数、合意适用小额诉讼程序案件数、

统计表-小额诉讼程序适用情况统计	小额诉讼程序审结案件数、小额诉讼程序受理案件数、小额诉讼程序适用率、小额诉讼程序转为简易程序案件数、小额诉讼程序转入简易程序转换率、小额诉讼程序转为普通程序案件数、小额诉讼程序转入普通程序转换率、小额诉讼程序转换案件数、小额诉讼程序转换率。
适用小额诉讼程序办理案件统计表-小额诉讼案件审判质效情况统计	统计小额诉讼程序案件审判质效情况，指标包括：小额诉讼案件结案率、小额诉讼案件平均审理期限、小额诉讼案件提起再审数、小额诉讼案件再审改发数、小额诉讼案件再审改发率。
适用小额诉讼程序办理案件统计表-小额诉讼案件适用简	统计小额诉讼案件适用简式文书情况，指标包括：小额诉讼案件适用简式文书案件数、小额诉讼案件简式文书适用率。

式文书情况统计	
简易程序案件办理统计表-基础指标统计	统计简易程序案件办理基础指标，指标包括：所有民商事一审案件审结数、公告送达的一审民商事案件审结数、所有简易程序审结案件总天数。
简易程序案件办理统计表-简易程序适用情况统计	统计简易程序适用情况，指标包括：简易程序受理案件数、简易程序审结案件数、简易程序适用率、简易程序转换案件数、简易程序转换率、公告送达案件适用简易程序案件数、公告送达案件简易程序适用率。
简易程序案件办理统计表-简易程序案件审判质效情况统计	统计简易程序案件审判质效情况，指标包括：简易程序案件结案率、简易程序案件平均审理期限、简易程序案件上诉数、简易程序案件上诉率、简易程序案件二审改发数、简易程序案件二审改发率、简易程序案件提起再审数、简易程序案件再审改发数、简易程序案件再审改发率。
简易程序	统计简易程序案件适用简式文书情

<p>案件办理 统计表-简 易程序案 件适用简 式文书情 况统计</p>	<p>况，指标包括：简易程序案件适用简 式文书案件数、简易程序案件简式文 书适用率。</p>
<p>审判组织 适用统计 表-基础指 标统计</p>	<p>统计审判组织适用情况的基础指标， 指标包括：所有民商事一审案件审结 数、所有民商事二审案件审结数、独 任制审结一审案件所用总天数、独任 制普通程序审结案件所用总天数、独 任制审结二审案件所用总天数。</p>
<p>审判组织 适用统计 表-基层法 院审判组 织适用情 况统计</p>	<p>统计基层法院审判组织适用情况，指 标包括：独任制受理一审案件数、独 任制审结一审案件数、一审独任制适 用率、独任制普通程序案件审结数、 独任制普通程序案件适用率、合议制 审结一审案件数、一审合议制适用率、 独任制转为合议制审理一审案件数、 一审审判组织转换率。</p>
<p>审判组织 适用统计</p>	<p>统计中级（专门）法院审判组织适用 情况，指标包括：独任制受理二审案</p>

	表-中级 （专门）法院审判组织适用情况统计	件数、独任制审结二审案件数、二审独任制适用率、独任制审结的简易程序上诉案件数、独任制审结的简易程序上诉案件占比、独任制审结的裁定上诉案件数、独任制审结的裁定上诉案件占比、合议制审结二审案件数、二审合议制适用率、独任制转为合议制审理二审案件数、二审审判组织转换率。
	审判组织适用统计表-适用独任制审理案件质效统计-基层人民法院	统计基层人民法院适用独任制审理案件质效情况，指标包括：独任制一审案件平均审理期限、独任制案件上诉数、独任制案件上诉率、独任制上诉案件二审改发数、独任制上诉案件二审改发率、独任制一审案件提起再审数、独任制一审案件再审改发数、独任制一审案件再审改发率、独任制普通程序案件平均审理期限、独任制普通程序案件上诉数、独任制普通程序案件上诉率、独任制普通程序案件二审改发数。
	审判组织	统计中级（专门）人民法院适用独任

适用统计表-适用独任制审理案件质效统计-中级（专门）人民法院	制审理案件质效情况，指标包括：独任制审理二审案件平均审理期限、独任制二审案件提起再审数、独任制二审案件再审改发数、独任制二审案件再审改发率。
电子诉讼开展统计表-基础指标统计	统计电子诉讼开展情况的基础指标，指标包括：民商事纠纷立案申请数、民商事纠纷立案数、开庭审理的民商事案件数、在线庭审总时长(小时)、送达总次数。
电子诉讼开展统计表-在线立案情况统计	统计在线立案情况，指标包括：在线申请立案数、在线申请立案率、在线立案数、在线立案率。
电子诉讼开展统计表-在线庭审情况统计	统计在线庭审情况，指标包括：在线庭审案件数、在线庭审适用率、在线庭审总次数、在线庭审平均审理时间。

	电子诉讼 开展统计 表-电子送 达情况统 计	统计电子送达情况，指标包括：电子 送达适用案件数、电子送达总次数、 电子送达适用率、有效电子送达次数、 电子送达成功率、电子送达裁判文书 案件数。
--	------------------------------------	---

包件二：互联网庭审信息系统

应用软 件名称	模块名称	功能描述
互联网 庭审信 息系统	法官端- 单屏	单屏法官端软件提供法官（调解员）主持在 线视频会议功能，如控制开庭/闭庭，发起 笔录签名等功能。
互联网 庭审信 息系统	法官端- 双屏	包含单屏软件所有功能，其中一屏显示所有 参会人员视频画面，另外一屏提供举证质 证、笔录功能。
互联网 庭审信 息系统	法官端- 三屏	包含单屏软件所有功能。一屏提供举证质 证、笔录功能，两屏展示参会人员视频画面， 参会人员画面分布可自行配置；或一屏提供 举证质证，一屏提供笔录、一屏提供参会人 视频画面。
互联网 庭审信	法官端- 会议号登	支持法官（调解员）凭视频会议号登录法官 客户端，参与在线视频庭审、调解、谈话等。

息系统	录	
互联网 庭审信 息系统	法官端- 账号登录	支持法官（调解员）使用工作手机账号密码登录法官客户端，通过本人相关在线视频会议列表，进入具体视频房间，参与在线视频庭审、调解、谈话等。
互联网 庭审信 息系统	法官端- 视频画面 展示	法官客户端最多可同时展示 17 方人员视频画面，不包含书记员画面。每一方视频窗口都标注出庭职务（或所诉讼地位）、名称。
互联网 庭审信 息系统	法官端- 开庭、闭 庭、休庭	法官通过开庭、闭庭、休庭功能控制庭审的进行。法官开庭后，后台自动录音录像；闭庭后，录音录像结束；休庭过程中，不再展示视频画面，后台录音录像暂停，待恢复开庭后，继续录音录像至闭庭。
互联网 庭审信 息系统	法官端- 关闭/开 启语音、 视频	法官可关闭参会人员语音、视频画面。关闭后，其他参会人员将不能听到、看到被关闭一方语音或视频画面，需法官开启后方可恢复正常。
互联网 庭审信 息系统	法官端- 网络信号 监控	在法官端各视频画面窗口展示当前参会人员网络信号情况，通过强、弱、差信号颜色不同及对应网速的展示，法官可及时了解参会人员网络情况。
互联网	法官端-	提供法官向其他在线会议参与人发起点对

庭审信息 系统	点对点 对话	点文字聊天功能,并可实时查看其他参会人员向本人发送的文字聊天内容。
互联网 庭审信 息系统	法官端- (证据) 材料查看	法官可查看从案件电子卷宗原告方和被告方证据材料以及当事人在视频会议过程中从本地上传的材料。
互联网 庭审信 息系统	法官端- (证据) 材料批注	法官可对图片材料进行划线批注,其他参会人员可实时查看批注内容。
互联网 庭审信 息系统	法官端- 审批(证 据)材料 批注申请	法官对当事人批注申请进行审批,审批通过后,当事人方可在客户端对图片材料进行划线批注。
互联网 庭审信 息系统	法官端- (证据) 材料批注 权限撤销	法官可撤销当事人当前批注权限,撤销权限后,当事人不能继续批注。
互联网 庭审信 息系统	法官端- (证据) 材料清空 批注	法官可清空当前(证据)材料所有划线批注内容。
互联网 庭审信 息系统	法官端- 屏幕共享	法官可主动将本机画面展示给其他在线会议参与人,通过该方式向其他人员展示本机

息系统		材料或操作流程等。
互联网 庭审信 息系统	法官端- 审批屏幕 共享申请	法官对当事人在客户端发起的共享屏幕申请进行审批,审批通过后,当事人方向其他在线会议参与人展示本机画面。
互联网 庭审信 息系统	法官端- 结束屏幕 共享	法官对当前正在进行的本人或其他参会人员屏幕共享进行终止,不再展示屏幕共享人本机画面,结束共享后恢复成各方视频画面。
互联网 庭审信 息系统	法官端- 暂停互联 网直播	同时进行互联网直播的在线庭审,可通过暂停互联网直播功能,后台中止视频流推送至庭审公开网,待恢复后,继续进行推流直播。
互联网 庭审信 息系统	法官端- 语音识别 文字	在线视频会议后台自动将参会人员语音发言转化成对应文字信息,法官端可通过展开、收起方式展示各方参会人员语音识别后的文字信息。
互联网 庭审信 息系统	法官端- 获取笔录 编辑权限	在线视频会议默认书记员客户端拥有当前会议笔录编辑权限,法官如需编辑笔录,可通过获取笔录编辑权限功能,暂停书记员编辑权限,以免笔录编辑冲突。
互联网 庭审信 息系统	法官端- 编辑笔录	获取笔录编辑权限后,法官可在线编辑文字笔录,提供调整笔录行间距、字号、字体、颜色、插入页码等基本文字编辑功能。

互联网 庭审信 息系统	法官端- 自动/手 动插入笔 录头	笔录中默认自动插入本次开庭、调解基本信息作为笔录头，如案号、开庭时间、开庭地点、审判组织成员、是否公开审理等信息。如未自动插入笔录头，法官获取笔录编辑权限后，也可通过手动插入笔录头功能，插入笔录头信息。
互联网 庭审信 息系统	法官端- 发起签名	笔录编辑完毕，法官可向所有参会人员发起笔录签名请求。
互联网 庭审信 息系统	法官端- 查看笔录	法官可及时查看本人或书记员所编辑的笔录内容，待参会人员依次在笔录中电子签名后，笔录末尾按照出庭职务、诉讼地位依次展示对应签名信息以供查看。
互联网 庭审信 息系统	法官端- 元数据表	适用庭审记录改革的在线庭审，将客户端庭审笔录编辑更改为生成元数据文件并发起签名功能。元数据文件信息由开庭信息、音频文件区块链信息、语音识别材料区块链信息自动合成。
互联网 庭审信 息系统	法官端- 查看当事 人确认书	适用庭审记录改革的在线庭审，法官客户端可实时查看已签名的当事人确认书。
互联网	法官端-	适用庭审记录改革的在线庭审，法官客户端

庭审信息系统	查看证人确认书	可实时查看已签名的证人确认书。如证人确认书存在多份，需依次展示。
互联网庭审信息系统	法官端-庭前告知事项	法官在开庭前，可通过法官端庭前告知事项功能向在线庭审参会人员自动宣读法庭纪律。庭前告知事项根据当前是否为庭审记录改革案件，而播放不同告知事项内容。
互联网庭审信息系统	法官端-扫码签名	法官客户端展示本人签名二维码，法官可通过手机扫码方式在笔录中手写签名；如合议庭案件，法官客户端需展示所有合议庭成员签名二维码，合议庭成员依次扫码在笔录中签名。
互联网庭审信息系统	法官端-撤销签名	法官客户端可对已签名的笔录（或元数据表），撤销签名信息，再次发起签名请求。
互联网庭审信息系统	法官端-导出文件	提供法官客户端将笔录、元数据表、当事人确认书、证人确认书导出至本地流式或版式文件功能。
互联网庭审信息系统	法官端-合并审理	在同一场视频会议中实现批量案件合并审理。合并审理案件的当事人可同时登录会议，由法官通过合并审理案件列表，控制当前进入视频画面参与庭审的人员。
互联网	书记员端	支持书记员凭视频会议号登录书记员客户

庭审信息 系统	-会议号 登录	端，参与在线视频庭审、调解、谈话等。
互联网 庭审信 息系统	书记员端 -账号登 录	支持书记员使用工作手机账号密码登录书记员客户端，通过本人相关在线视频会议列表，进入具体视频房间，参与在线视频庭审、调解、谈话等。
互联网 庭审信 息系统	书记员端 -视频画 面展示	书记员客户端展示各方在线视频画面，每一方视频窗口都标注出庭职务（或所诉讼地位）、名称，但书记员画面不进入庭审（调解）视频画面。
互联网 庭审信 息系统	书记员端 -获取笔 录编辑权 限	书记员可通过获取笔录编辑权限功能，暂停法官编辑权限，以免笔录编辑冲突。
互联网 庭审信 息系统	书记员端 -自动/手 动插入笔 录头	笔录中默认自动插入本次开庭、调解基本信息作为笔录头，如案号、开庭时间、开庭地点、审判组织成员、是否公开审理等信息。若未自动插入笔录头，书记员也可通过手动插入笔录头功能，插入笔录头信息。
互联网 庭审信 息系统	书记员端 -扫码签 名	书记员客户端展示本人签名二维码，书记员接收到法官发起的签名请求后，可通过手机扫码方式在笔录中手写签名；

互联网 庭审信 息系统	书记员端 -查看笔 录	书记员可及时查看本人或法官所编辑的笔录内容,待参会人员依次在笔录中电子签名后,笔录末尾按照出庭职务、诉讼地位依次展示对应签名信息以供查看。
互联网 庭审信 息系统	书记员端 -导出文 件	提供书记员客户端将笔录导出至本地流式或版式文件功能。
互联网 庭审信 息系统	书记员端 -语音识 别-卷宗 资料识别	在庭审前通过对案件卷宗资料进行扫描,在庭审系统中添加当前审理案件的卷宗资料(支持 doc/docx/txt/jpg/jpeg/png/bmp 格式的文档和图片),图片可通过 OCR 识别(光学字符识别)自动识别成文字,同卷宗中的文本文档训练成个案资源包,大幅提高转写识别率。
互联网 庭审信 息系统	书记员端 -语音识 别-个性 化热词配 置	针对庭审过程中转写的某些个性化词语(例如人名、公司名、地名等)可能会出现错误的情况,在书记员客户端软件界面上提供个性化词库添加的功能,书记员将所遇到的个性化词语添加到系统中后,系统将会自动修正这些文字的转写结果。
互联网 庭审信	书记员端 -语音识	系统支持案件资源和案件号绑定,多次开庭案件,通过首页案件号搜索打开,案件资料

息系统	别-案件号资料绑定	同步获取。通过案件号绑定案件资源，案件资料随案同步，无需再次上传训练，减少操作，提高转写效果。
互联网庭审信息系统	书记员端-语音识别-案件模板导入	通过导入庭前准备的模板（支持 doc/docx 格式），延续书记员之前的记录习惯，可减少书记员庭审过程中记录量，辅助生成完整笔录，提升记录效率。对于修改后的笔录，书记员可以保存到模板库，以供下次开庭直接使用。
互联网庭审信息系统	书记员端-语音识别-麦克风自主设置	支持书记员直接在客户端修改麦克风。在配置中心修改麦克风后，修改数据会更新到数据库，同时在庭审页面麦克风名称会发生同步变化，永久有效；另外支持一次性修改，如果单纯在庭审页面修改麦克风，此次修改只针对此次庭审有效。
互联网庭审信息系统	书记员端-语音识别-案件资料管理	对于多次开庭的案件支持通过案件号自动获取历史庭审笔录，当有历史庭审记录情况下，支持案件信息查看，包含案号、案由、当事人、审判长、书记员，开庭信息中支持按照笔录保存时间由近到远展现历史开庭记录，并可按历史庭审笔录下载和预览，同时可选择下载每次的笔录文件，其中包括庭

		审语音和文字记录，可选择下载到本地电脑，也可以直接预览查看。
互联网 庭审信 息系统	书记员端 -语音识 别-庭审 摘要笔录 和全文笔 录	系统记录的笔录内容根据使用方式的不同分为摘要笔录和全文笔录,摘要笔录会记录当前操作者的笔录内容,而全文笔录则会记录所有人的语音转写内容,在当前操作者的摘要笔录停止转写时,全文笔录的这部分内容则会置灰。
互联网 庭审信 息系统	书记员端 -语音识 别-庭审 笔录智能 修正	针对庭审转写存在的错误笔录,书记员通过庭审客户端软件可以进行实时修订、保存,并且支持 word 的文档操作,实现庭审记录的快速修正、生成。具体提供以下功能操作: 普通修改:集成 word 插件,支持 word2007 及以上版本,按照正常 word 操作习惯提供正常的增删改、复制、粘贴、字号、段落、页面(页眉、页脚、页码),编辑(查找、替换、撤销、恢复)等。
互联网 庭审信 息系统	书记员端 -语音识 别-庭审 录音标记 回听	书记员在庭审记录过程中,因记录不及时、陈述人语速过快的情况,通过客户端软件标记记录不及时的位置,在休庭时,按照标记的位置,可以回听之前的庭审音频快速修正记录内容。

互联网 庭审信 息系统	书记员端 -语音识 别-庭审 笔录单句 回听	在修改笔录过程中，对于转写笔录不理解，需要核对的部分，可以直接将光标放在句子之中，右键或者点击上方的回听按钮，可从该句开始播放原始语音。方便书记员随改随听。
互联网 庭审信 息系统	书记员端 -语音识 别-智能 模糊查找 替换	书记员通过输入正确结果，系统可通过音相近快速搜索到转写错误的文本，并快速替换。
互联网 庭审信 息系统	书记员端 -语音识 别-庭审 信息语音 播报	对于开庭需要宣读的法庭纪律、审判人员入庭、证人出庭等内容，能够通过客户端软件由系统进行自动播报，并且支持播报速度的人工调整。
互联网 庭审信 息系统	书记员端 -语音识 别-快捷 操作	为了便捷书记员的系统操作，系统增加了快捷键操作，书记员可快速实现插入转写和停止转写，摘要文档和全文文档的切换以及热词添加操作。
互联网 庭审信 息系统	书记员端 -语音识 别-系统	针对于庭审过程中标准格式，系统提供标题、副标题、署名、正文、页眉、页脚字体格式设置，同时支持对各类热键的设置

	配置	
互联网 庭审信 息系统	当事人端 (PC) - 账号登录	支持当事人使用上海法院诉讼服务平台账号密码登录当事人客户端,通过本人相关在线会议列表参与在线视频会议(庭审、调解、谈话等)。
互联网 庭审信 息系统	当事人端 (PC) - 庭前检测	通过引导参会人摄取实时头像画面、跟读法庭记录、自动播放庭前告知事项,以检测当前当事人摄像头、麦克风、声卡等本地硬件资源是否正常,方便当事人在开庭前调试设备。
互联网 庭审信 息系统	当事人端 (PC) - 视频画面 展示	当事人客户端最多可同时展示 17 方人员视频画面,不包含书记员画面。每一方视频窗口都标注出庭职务(或所诉讼地位)、名称。
互联网 庭审信 息系统	当事人端 (PC) - (证据) 材料查看 及上传	展示案件电子卷宗中原告方和被告方证据材料,同时支持当事人从本地或连接高拍仪上传图片、pdf、MP3、MP4 格式证据材料,并在客户端中展示。
互联网 庭审信 息系统	当事人端 (PC) - (证据)	批注申请由法官审批通过后,当事人可对图片材料进行划线批注,其他参会人员可实时查看批注内容。

	材料批注	
互联网 庭审信 息系统	当事人端 (PC) - 屏幕共享 申请	提供当事人可向法官申请展示本机画面功能。
互联网 庭审信 息系统	当事人端 (PC) - 查看笔录	当事人可及时查看法官或书记员所编辑的笔录内容,待参会人员依次在笔录中电子签名后,笔录末尾按照出庭职务、诉讼地位依次展示对应签名信息以供查看。
互联网 庭审信 息系统	当事人端 (PC) - 当事人确 认书签名	庭审记录改革在线庭审,在当事人客户端增加当事人确认书,当事人在开庭前或开庭中可对确认书进行签名。
互联网 庭审信 息系统	当事人端 (PC) - 证人确认 书编辑及 签名	庭审记录改革在线庭审,在当事人客户端增加证人确认书,证人在开庭前或开庭中可对确认书编辑证人信息并进行签名。
互联网 庭审信 息系统	当事人端 (PC) - 扫码签名	当事人客户端展示本人签名二维码,当事人接收到法官发起的签名请求后,当事人可通过手机扫码方式在笔录(或元数据表)中手写签名;

互联网 庭审信 息系统	当事人端 (PC) - 手写板签 名	提供当事人客户端通过外连手写板设备,下 载安装插件后通过手写板签名方式在笔录 中签名。
互联网 庭审信 息系统	当事人端 (小程 序)-账号 登录	支持当事人使用上海法院诉讼服务平台账 号密码登录当事人小程序,通过本人相关在 线会议列表参与在线视频会议(庭审、调解、 谈话等)。
互联网 庭审信 息系统	当事人端 (小程 序)-视频 画面展示	当事人小程序最多可同时展示 4 方人员视 频画面,不包含书记员画面。
互联网 庭审信 息系统	当事人端 (小程 序)-(证 据)材料 查看及上 传	展示案件电子卷宗中原告方和被告方证据 材料,同时支持当事人从本机上传图片、 pdf、MP3、MP4 格式证据材料,并在客户端 中展示。
互联网 庭审信 息系统	当事人端 (小程 序)-(证 据)材料	提供当事人向法官申请对图片证据材料划 线批注申请。

	批注申请	
互联网 庭审信 息系统	当事人端 (小程序)-(证据)材料 批注	批注申请由法官审批通过后,当事人可对图 片材料进行划线批注,其他参会人员可实时 查看批注内容。
互联网 庭审信 息系统	当事人端 (小程序)-查看 笔录	当事人可及时查看法官或书记员所编辑的 笔录内容,待参会人员依次在笔录中电子签 名后,笔录末尾按照出庭职务、诉讼地位依 次展示对应签名信息以供查看。
互联网 庭审信 息系统	当事人端 (小程序)-当事 人确认书 签名	庭审记录改革在线庭审,在当事人客户端增 加当事人确认书,当事人在开庭前或开庭中 可对确认书进行签名。
互联网 庭审信 息系统	当事人端 (小程序)-证人 确认书编 辑及签名	庭审记录改革在线庭审,在当事人小程序增 加证人确认书,证人在开庭前或开庭中可对 确认书编辑证人信息并进行签名。
互联网 庭审信	人民陪审 员端-视	人民陪审员客户端最多可同时展示 17 方人 员视频画面,不包含书记员画面。每一方视

息系统	频画面展示	频窗口都标注出庭职务（或所诉讼地位）、名称。
互联网庭审信息系统	人民陪审员端-（证据）材料查看及上传	展示案件电子卷宗中原告方和被告方证据材料，同时支持人民陪审员从本地或连接高拍仪上传图片、pdf、MP3、MP4 格式证据材料，并在客户端中展示。
互联网庭审信息系统	人民陪审员端-屏幕共享	屏幕共享申请审批通过后，人民陪审员可主动将本机画面展示给其他在线会议参与人，通过该方式向其他人员展示本机材料或操作流程等。
互联网庭审信息系统	人民陪审员端-查看笔录	人民陪审员可及时查看法官或书记员所编辑的笔录内容，待参会人员依次在笔录中电子签名后，笔录末尾按照出庭职务、诉讼地位依次展示对应签名信息以供查看。
互联网庭审信息系统	人民陪审员端-查看元数据表	庭审记录改革的在线庭审，将人民陪审员客户端笔录查看调整为查看元数据文件功能。元数据文件信息由开庭信息、音频文件区块链信息、语音识别材料区块链信息自动合成。
互联网庭审信	人民陪审员端-扫	人民陪审员客户端展示本人签名二维码，人民陪审员接收到法官发起的签名请求后，人

息系统	码签名	人民陪审员可通过手机扫码方式在笔录(或元数据表)中手写签名;
互联网 庭审信 息系统	客户端文 案	根据会议类型(开庭、调解、谈话、听证等)不同,客户端所展示的按钮名称、标题等文案不同。
互联网 庭审信 息系统	数据处理 -音频流 文件	将会议各方单路音频合成混音流并保存为一份音频流文件,导入案件电子卷宗。
互联网 庭审信 息系统	数据处理 -创建视 频会议	案件排期信息导出互联网后,根据开庭时间、参会人员、会议类型(开庭、调解、谈话、听证等)等信息创建视频会议,生成对应人员会议号。
互联网 庭审信 息系统	数据处理 -预定直 播会议	创建视频会议同时,向庭审公开网预定直播会议房间。
互联网 庭审信 息系统	数据处理 -材料下 载	每日定时将视频会议所产生的音视频、新证据材料、笔录(或元数据表)、确认书下载后导入案件电子卷那个对应目录中
互联网 庭审信 息系统	数据处理 -直播推 流	互联网直播的在线庭审需在开庭过程中,同时将音视频推送至中国庭审公开网,保证中国庭审公开网可正常播放在线庭审画面。
互联网	区块链平	区块链节点配置、区块链节点许可证书配

庭审信息 系统	台搭建	置、区块链节点搭建、RPC API 接口配置、区块链关键账户注册、区块链测试
互联网 庭审信息 系统	区块链平台 维护	扩容或者删除节点维护、节点磁盘扩容或缩减区块维护、日志定期排查
互联网 庭审信息 系统	庭审文件 上链存证	对接互联网庭审系统,将庭审过程中产生的录音文件、录像文件、音字转换文件等上链存证,并回传庭审记录改革系统,辅助生成元数据表,用于当事人确认庭审记录的真伪性。
互联网 庭审信息 系统	庭审文件 上链验证	提供统庭审记录文件的区块链链上数据验证服务接口,相关业务系统可通过接口调用实现文件链上验真情况的随时确认,从而确保材料的真实性、完整性。

三、数据接口要求

系统涉及上海法院现有业务系统的多种类型数据的处理、查询及应用,响应供应商需要完成相关文书数据、案件数据、人事数据、组织机构数据、权限数据等对接和数据访问,采购金额包含相应的所有软件接口费用(涉及第三方公司的,请自行协商解决)。需完整实现下述系统对接及数据交互:

1. 身份认证系统

包件一：辅助决策系统(2021 升级改造)

与上海法院身份认证系统对接，从身份认证登录系统中获取用户的验证信息，以确定用户的登录权限，如用户身份信息不符合要求，将没有权限使用该系统。

包件二：互联网庭审信息系统

与上海法院身份认证系统对接，从身份认证登录系统中获取用户的验证信息，以确定用户身份有效性。

2. 权限管理系统

包件一：辅助决策系统(2021 升级改造)

使用上海法院现有权限管理体系，从权限管理系统中获取登录用户的使用权限，以确定用户在本系统中的权限，涉及功能使用范围和数据查询范围。

包件二：互联网庭审信息系统

使用上海法院现有权限管理体系，从权限管理系统中获取登录用户的使用权限，以确定用户在本系统中的权限。

3. 人事系统

从人事系统中获取登录用户所在法院和相关人事信息，获取相关的干警人员信息。

4. 其它接口

实现本项目数据采集功能中所涉及的与执行、庭审、法律文书等其它的所有业务系统对接要求。

四、软件设计技术要求

软件设计开发、部署符合上海法院信息化建设的总体规划和建设规范要求。

系统的界面元素设计风格和操作方式需要与上海法院现有业务系统保持一致，所有功能办理页面均嵌入现有上海法院业务系统中，用户在本系统和原有系统之间进行功能切换时无需重新进行登录认证，确保操作和业务数据的一致性。

本系统需部署在上海市大数据中心提供的虚拟服务器上。

五、工期要求

自合同签订之日起 6 个月内完成本项目建设内容并通过验收（含 1 个月试运行）。

六、售后服务要求

1. 电话支持

7*24 电话支持。

2. 现场服务

5*9 现场团队支持，在系统质保期内，成交供应商需在上海市高级人民法院常驻软件开发工程师，支持应用系统的软件开发、项目实施和维护。

如有紧急或重大情况发生，需根据法院要求增派工程师提供现场服务。

工作时间小于半小时响应。

提供系统的技术培训，定期提交系统报告。

3. 非工作时间应急服务

非工作时间 2 小时响应（上门服务）。

4. 其他服务

项目验收合格后，对高院工作人员进行相关的培训，确保能够熟练操作系统。

七、其它费用说明

包件一：辅助决策系统(2021 升级改造)

针对本项目，响应报价应包括第三方监理公司（由采购方按照流程定）对本项目的监理费用、第三方测评机构对本项目的测评费用，按照国家相关项目审核部门的批复结果，监理费为软件开发费用的 2.83%，软件测试费为软件开发费用的 2.80%，安全测评费为软件开发费用的 1.80%，请各供应商统一按上述比例响应。测评机构应具有国家相关职能部门认定资质，确保项目交付成果满足本次项目的建设要求。

包件二：互联网庭审信息系统

针对本项目，响应报价应包括第三方监理公司（由采购方按照流程定）对本项目的监理费用、第三方测评机构对本项目的测评费用，按照国家相关项目审核部门的批复结果，监理费为软件开发费用的 3.0%，软件测试费为软件开发费用的 2.0%，安全测评费为软件开发费用的 1.8%，请各供应商统一按上述比例响应。测评机构应具有国家相关职能部门认定资质，确保项目交付成果满足本次项目的建设要求。