

附件：（此表格为招标需求首页，采购单位填写）

序号	事项	内容
1	采购单位（加盖公章）	上海市虹口区人民政府欧阳路街道办事处
2	项目名称	欧阳全路段市容环境管理服务
3	采购预算金额	400 万元（国库资金：400 万元）
4	项目属性	货物口 服务 <input checked="" type="checkbox"/>
5	采购意向是否已公开	2024 年 10 月 24 日于上海政府采购网发布采购意向公示
6	采购标的所属行业(按工信部联企业(2011)3006 号和财库（2020）46 号文，用于中小企业声明函)	其他未列明行业
7	特定资格要求	无
8	是否专门面向中小企业	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否口
9	是否招一用三	是口 否 <input checked="" type="checkbox"/>
10	合同履行期限	365 日历天
11	质保或免费维护期	无
12	是否允许联合体投标	是口 否 <input checked="" type="checkbox"/>
13	是否允许采购进口产品	是口 否 <input checked="" type="checkbox"/>
14	是否现场踏勘	是口 否 <input checked="" type="checkbox"/>
15	是否要求提供样品	是口 否 <input checked="" type="checkbox"/>
16	付款方式	按月支付
17	验收方式（履约验收后将材料交由政采中心电子归档保存）	由采购人验收
18	本项目询问、质疑受理委托授权范围	委托区采购中心进行答复
19	本项目评审办法	综合评分法 <input checked="" type="checkbox"/> 最低评标价法口
20	按财政部 22 号令《政府采购需求管理办法》第十一条要求，是否已完成需求调查工作	已完成
21	本项目是否涉及信创产品（包括软、硬件）采购。（所有信创产品采购由采购单位按相关规定报批，如有违	是口 否 <input checked="" type="checkbox"/>

反, 将承担一切责任)	
-------------	--

## 2025 年欧阳全路段市容环境管理服务需求

为提高街道市容类第三方服务效能, 根据街道日常市容管理和创文等重大保障任务需要, 拟定 2025 年欧阳全路段市容环境管理服务需求。虹口区欧阳全路段市容环境管理服务项目, 按照欧阳路街道新兴领域党组织全覆盖工作, 将辖区划分为西部、中部和东部 3 个片区网格(欧阳路以西区域为西部片区网格, 欧阳路以东、曲阳路以西区域为中部片区网格, 曲阳路以东区域为东部片区网格), 计划由 3 家第三方市容环境管理服务公司分别负责 3 个包件, 投标单位 3 个包件均可投标, 但只能中一个包件。

### 包件一: 全路段市容环境管理服务东部片区

#### 一、服务内容需求

##### 1. 道路“三乱”清理服务

负责对街道小区围墙外 2.5 米以下所有外立面的“乱张贴、乱涂写、乱刻画”及时清理, 协助处置相关市容投诉。

##### 2. 市容环境管理服务

(1) 服务区域内以固守、巡查为主要工作方式, 通过教育、劝导、劝阻以及制止等方式为主开展工作, 确保区域内道路、沿街商铺符合《上海市市容环境卫生管理条例》等相关要求, 街面市容面貌整洁有序。

(2) 对辖区内占用道路、桥梁、轨道交通站点及其他公共场所设摊经营、宣传兜售物品的行为进行劝阻、拦截, 确保无乱设摊现象。无法处置的及时报请城管等相关部门处理, 确保无设摊集聚的现象。

(3) 对街面和广场周围各类亭棚内的经营人超出门窗与墙面线的经营行为进行劝阻, 确保无跨门经营现象。对主要道路, 影响区域及公共场所的乱晾晒、乱悬挂、乱停车、乱搭建、乱招贴、乱堆物、乱扔垃圾等现象及时制止与处置。处置路面零星垃圾, 及时上报需车辆清运的大件和建筑垃圾。取缔特殊少数民族的占道设摊和乱设摊, 并承担相关的整治费用。

(4) 负责将辖区道路的非机动车规范摆放至停车线内, 其中共享单车应按照国家不同颜色区分, 保证整齐美观。

(5) 负责辖区内背街小巷机动车管理, 劝阻乱停车现象。无法处置的, 及时报请街道或交警等相关部门处理, 避免无序停车现象。

##### 3. 日常巡查及协助整治服务

(1) 对巡查中发现的破墙开店、违法经营、违法搭建、违规设置广告设施等其他违反相关法律法规的行为及时制止或上报相关部门，配合街道执法部门进行各类综合整治活动。

(2) 负责日常特别是防汛防台期间对街面构筑物、沿街在建工地、沿街树木等安全情况进行巡查，发现问题及时上报街道，并配合进行整改；按照街道统一部署组建应急抢险队，开展应急处置工作。

(3) 负责日常对各类市政设施破损、黄土裸露、线缆坠落等问题及时发现、上报。

#### **4.重大活动保障服务**

在进博会、创文、重大节日、重点区域等重大保障任务中，能按照街道要求增加市容保障人员，在街道规定时间上岗，配合城管部门进行环境综合整治和值守。

#### **5.其他服务**

街道可以根据实际市容保障工作需要，要求服务提供方聘请相关专业的人员，提供有针对性的市容保障服务。中标方人员安排应根据街道实际工作要求调配。

#### **6.管辖区域**

居委：大二、大三、大西、蒋家桥、幸福村、邮电、祥东、董家宅。

道路（欧阳路街道辖区）：曲阳路以东区域。包括大连西路（曲阳路至四平路段）、四平路（大连西路至曲阳路段）、曲阳路（东侧）、天宝西路、蒋家桥路、密云路、天宝路、祥德路（天宝西路至曲阳路段）等。

#### **二、服务时间及安排**

街道根据往年市容环境管理服务实际情况及历次创文迎检工作经验，拟定服务时间及人数如下：

1. 合同期限：**2025 年度，服务期限 365 天。**

2. 服务时间：全年无休，全天 24 小时需有人值守。

3. 服务安排：东部片区需有 15 个人在岗（不接受退休人员），每天 6:30 至 20:00 在辖区内应有人值守巡查和处置市容问题，每人应有购买人身意外险情况证明，且服务人员要求相对固定，人员调整应报街道同意；每日 20:00 至次日 6:30 需有一定数量人员在岗值班，随时参加应急处置。服务人员上岗期间，应穿有统一的市容管理标识外套。

在创文等重大保障活动期间，所有市容保障人员应按照街道要求时间到岗、撤岗，并加派人员开展巡查固守。

#### **三、考核奖惩**

**年度考核机制。**预留出中标金额 10%的考核金，街道可根据全年服务情况及日常考核情况，决定发放金额。

**日常考核机制。**考核依据（1）每月根据区市容环境测评结果，对发现的本辖区问题经核实确属管理人员履职不到位的进行考核扣款，每处问题扣款 500 元。（2）根据在创文等重大任务中的市容排名进行考核扣款。街道创文等重大评比排名在第四名以下的，根据反馈的问题清单，每一处问题扣款 1000 元。一次

性超过十五处问题的，在每处扣款基础上，额外扣款 3 万元。（3）“飞行检查”市容第三方到岗情况，即在上班时间段随机召集第三方人员 15 分钟内到指定地点集合，对于缺少的人员按合同扣除当日的服务费用。日常考核结果作为年底考核的重要依据。（4）街道管理部门发出服务要求指令后，第三方服务人员应于 10 分钟内到达辖区指定位置，逾期未到街道按照人员脱岗扣款。（5）在日常工作时间，一旦发现随意扎堆聊天，玩手机，抽烟等不履职行为，根据照片，扣除相关人员当日全部服务费用。（6）在创文等重大保障任务中，街道排名前三的，可减免当月市容环境测评问题扣款。（7）第三方服务人员在岗期间发生辱骂、殴打管理相对人造成恶劣影响，视情扣除公司当月部分服务费用。

## **包件二：全路段市容环境管理服务西部片区**

### **一、服务内容需求**

#### **1. 道路“三乱”清理服务**

负责对街道小区围墙外 2.5 米以下所有外立面的“乱张贴、乱涂写、乱刻画”及时清理，协助处置相关市容投诉。

#### **2. 市容环境管理服务**

服务区域内以固守、巡查为主要工作方式，通过教育、劝导、劝阻以及制止等方式为主开展工作，确保区域内道路、沿街商铺符合《上海市市容环境卫生管理条例》等相关要求，街面市容面貌整洁有序。

对辖区内占用道路、桥梁、轨道交通站点及其他公共场所设摊经营、宣传兜售物品的行为进行劝阻、拦截，确保无乱设摊现象。无法处置的及时报请城管等相关部门处理，确保无设摊集聚的现象。

对街面和广场周围各类亭棚内的经营人超出门窗与墙面线的经营行为进行劝阻，确保无跨门经营现象。对主要道路，影响区域及公共场所的乱晾晒、乱悬挂、乱停车、乱搭建、乱招贴、乱堆物、乱扔垃圾等现象及时制止与处置。处置路面零星垃圾，及时上报需车辆清运的大件和建筑垃圾。取缔特殊少数民族的占道设摊和乱设摊，并承担相关的整治费用。

负责将辖区道路的非机动车规范摆放至停车线内，其中共享单车应按照不同颜色区分，保证整齐美观。

负责辖区内背街小巷机动车管理，劝阻乱停车现象。无法处置的，及时报请街道或交警等相关部门处理，避免无序停车现象。

#### **3. 日常巡查及协助整治服务**

对巡查中发现的破墙开店、违法经营、违法搭建、违规设置广告设施等其他违反相关法律法规的行为及时制止或上报相关部门，配合街道执法部门进行各类综合整治活动。

负责日常特别是防汛防台期间对街面构筑物、沿街在建工地、沿街树木等安全情况进行巡查，发现问题及时上报街道，并配合进行整改；按照街道统一部署组建应急抢险队，开展应急处置工作。

负责日常对各类市政设施破损、黄土裸露、线缆坠落等问题及时发现、上报。

#### 4. 重大活动保障服务

在创文、进博会、虹口足球场文体活动、重大节日等重大保障任务中，能按照街道要求增加市容保障人员，在街道规定时间上岗，配合城管部门进行环境综合整治和值守。

#### 5. 其他服务

街道可以根据实际市容保障工作需要，要求服务提供方聘请相关专业的人员，提供有针对性的市容保障服务。中标方人员安排应根据街道实际工作要求调配。

#### 6. 管辖区域

居委：模范（不包含鲁迅公园和虹口足球场内部）、建设、欧三。

道路（欧阳路街道辖区）：欧阳路以西区域。包括大连西路（东江湾路至欧阳路段）、东江湾路、东体育会路、东体育会支路、四川北路、甜爱支路、甜爱路、祥德路（欧阳路至山阴路段）、山阴路、四达路（欧阳路至山阴路）、欧阳路（西侧）、临平北路等。

#### 二、服务时间及安排

街道根据往年市容环境管理服务实际情况及历次创文迎检工作经验，拟定服务时间及人数如下：

1. 合同期限：2025 年度，服务期限 365 天。

2. 服务时间：全年无休，全天 24 小时需有人值守。

3. 服务安排：西部片区需有 15 人在岗（不接受退休人员），每天 6:30 至 20:00 在辖区内应有人值守巡查和处置市容问题，每人应有购买人身意外险情况证明，且服务人员要求相对固定，人员调整应报街道同意；每日 20:00 至次日 6:30 需有一定数量人员在岗值班，随时参加应急处置。服务人员上岗期间，应穿有统一的市容管理标识外套。

在创文等重大保障活动期间，所有市容保障人员应按照街道要求时间到岗、撤岗，并加派人员开展巡查固守。

#### 三、考核奖惩

**年度考核机制。**预留出中标金额 10% 的考核金，街道可根据全年服务情况及日常考核情况，决定发放金额。

**日常考核机制。**考核依据（1）每月根据区市容环境测评结果，对发现的本辖区问题经核实确属管理人员履职不到位的进行考核扣款，每处问题扣款 500 元。（2）根据在创文等重大任务中的市容排名进行考核扣款。街道创文等重大评比排名在第四名以下的，根据反馈的问题清单，每一处问题扣款 1000 元。一次性超过十五处问题的，在每处扣款基础上，额外扣款 3 万元。（3）“飞行检查”市容第三方到岗情况，即在上班时间段随机召集第三方人员 15 分钟内到指定地点集合，对于缺少的人员按合同扣除当日的服务费用。日常考核结果作为年底考核的重要依据。（4）街道管理部门发出服务要求指令后，第三方服务人员应于 10 分钟内到达辖区指定位置，逾期未到街道按照人员脱岗扣款。（5）在日常工作时间，一旦发现随意扎堆聊天，玩手机，抽烟等不履职行为，根据照片，扣除相关人员当日全部服务费用。（6）在创文等重大保障任务中，街道排名前三的，可减免当月市容环境测评问题扣款。（7）第三方服务人员在岗期间发生辱骂、殴

打管理相对人造成恶劣影响，视情扣除公司当月部分服务费用。

### **包件三：全路段市容环境管理服务中部片区**

#### **一、服务内容需求**

##### **1. 道路“三乱”清理服务**

负责对街道小区围墙外 2.5 米以下所有外立面的“乱张贴、乱涂写、乱刻画”及时清理，协助处置相关市容投诉。

##### **2. 市容环境管理服务**

(6) 服务区域内以固守、巡查为主要工作方式，通过教育、劝导、劝阻以及制止等方式为主开展工作，确保区域内道路、沿街商铺符合《上海市市容环境卫生管理条例》等相关要求，街面市容面貌整洁有序。

(7) 对辖区内占用道路、桥梁、轨道交通站点及其他公共场所设摊经营、宣传兜售物品的行为进行劝阻、拦截，确保无乱设摊现象。无法处置的及时报请城管等相关部门处理，确保无设摊集聚的现象。

(8) 对街面和广场周围各类亭棚内的经营人超出门窗与墙面线的经营行为进行劝阻，确保无跨门经营现象。对主要道路，影响区域及公共场所的乱晾晒、乱悬挂、乱停车、乱搭建、乱招贴、乱堆物、乱扔垃圾等现象及时制止与处置。处置路面零星垃圾，及时上报需车辆清运的大件和建筑垃圾。取缔特殊少数民族的占道设摊和乱设摊，并承担相关的整治费用。

(9) 负责将辖区道路的非机动车规范摆放至停车线内，其中共享单车应按照不同颜色区分，保证整齐美观。

(10) 负责辖区内背街小巷机动车管理，劝阻乱停车现象。无法处置的，及时报请街道或交警等相关部门处理，避免无序停车现象。

##### **3. 日常巡查及协助整治服务**

(1) 对巡查中发现的破墙开店、违法经营、违法搭建、违规设置广告设施等其他违反相关法律法规的行为及时制止或上报相关部门，配合街道执法部门进行各类综合整治活动。

(2) 负责日常特别是防汛防台期间对街面构筑物、沿街在建工地、沿街树木等安全情况进行巡查，发现问题及时上报街道，并配合进行整改；按照街道统一部署组建应急抢险队，开展应急处置工作。

(3) 负责日常对各类市政设施破损、黄土裸露、线缆坠落等问题及时发现、上报。

##### **4. 重大活动保障服务**

在进博会、创文、重大节日、重点区域等重大保障任务中，能按照街道要求增加市容保障人员，在街道规定时间上岗，配合城管部门进行环境综合整治和值守。

##### **5. 其他服务**

街道可以根据实际市容保障工作需求，要求服务提供方聘请相关专业的人员，提供有针对性的市容保障服务。中标方人员安排应根据街道实际工作要求调配。

## 6. 管辖区域

居委：欧二、虹仪、祥德、紫荆、欧五、北郊、欧四。

道路（欧阳路街道辖区）：欧阳路以东、曲阳路以西区域。包括大连西路（欧阳路至曲阳路段）、曲阳路（西侧）、四平路（曲阳路至临平北路）、欧阳路（东侧）、祥德路（欧阳路至曲阳路段）、四达路（四平路至欧阳路）、吉祥路、临平北路等。

### 二、服务时间及安排

街道根据往年市容环境管理服务实际情况及历次创文迎检工作经验，拟定服务时间及人数如下：

1. 合同期限：**2025 年度，服务期限 365 天。**

2. 服务时间：全年无休，全天 24 小时需有人值守。

3. 服务安排：中部片区需有 10 个人在岗（不接受退休人员），每天 6:30 至 20:00 在辖区内应有人值守巡查和处置市容问题，每人应有购买人身意外险情况证明，且服务人员要求相对固定，人员调整应报街道同意；每日 20:00 至次日 6:30 需有一定数量人员在岗值班，随时参加应急处置。服务人员上岗期间，应穿有统一的市容管理标识外套。

在创文等重大保障活动期间，所有市容保障人员应按照街道要求时间到岗、撤岗，并加派人员开展巡查固守。

### 三、考核奖惩

**年度考核机制。**预留出中标金额 10% 的考核金，街道可根据全年服务情况及日常考核情况，决定发放金额。

**日常考核机制。**考核依据（1）每月根据区市容环境测评结果，对发现的本辖区问题经核实确属管理人员履职不到位的进行考核扣款，每处问题扣款 500 元。（2）根据在创文等重大任务中的市容排名进行考核扣款。街道创文等重大评比排名在第四名以下的，根据反馈的问题清单，每一处问题扣款 1000 元。一次性超过十五处问题的，在每处扣款基础上，额外扣款 3 万元。（3）“飞行检查”市容第三方到岗情况，即在上班时间段随机召集第三方人员 15 分钟内到指定地点集合，对于缺少的人员按合同扣除当日的服务费用。日常考核结果作为年底考核的重要依据。（4）街道管理部门发出服务要求指令后，第三方服务人员应于 10 分钟内到达辖区指定位置，逾期未到街道按照人员脱岗扣款。（5）在日常工作时间，一旦发现随意扎堆聊天，玩手机，抽烟等不履职行为，根据照片，扣除相关人员当日全部服务费用。（6）在创文等重大保障任务中，街道排名前三的，可减免当月市容环境测评问题扣款。（7）第三方服务人员在岗期间发生辱骂、殴打管理相对人造成恶劣影响，视情扣除公司当月部分服务费用。

一、备注相关要求：根据市场调研和欧阳街道实际需求，投标单位需要有一定

的企业信誉和类似业绩，具有完善的内部管理制度和服务保障措施，较强的履约能力和风险承担能力，投标单位需提供企业的基本情况，根据本项目需要，提供服务实施人员情况，体现项目负责人能力及从事类似管理服务项目经验和业绩情况，各类人员数量和专业素质、岗位人员配备及业绩是否丰富情况，管理团队合作经验及成功案例，特别是具有参与重大保障工作经验和良好业绩。投入此项目的每一位人员一般需同时与投标企业签订合同及购买人身意外险情况证明（个人），本项目不接受已退休人员（需提供相关证明材料），投标人需提供各类突发应急事件预案及处理措施要求，针对本项目特点的方案（包括但不限于：针对防汛、防台等自然灾害的应急预案，重大时间节点及应急处置等备用力量，实时掌握应急保障处置动态状况、相对应的反应处理机制、科学合理地处置例如大客流等突发情况，能在规定的时间内临时增加足够的服务人员等），在整体服务方案策划及实施方案中需具体明确提出整体设想及规划、管理建议与要求、针对重点问题提出合理处置方案、管理各阶段服务的实施安排、管理各专项服务的实施安排、服务方式和特色管理或创新管理、管理服务人员交通工具以及通讯、安全防范装备及办公用品等。投标单位需作出附加承诺，此团队专职本项目、不安排其他兼任工作，团队所有人员均为守法公民，未有不良行为记录和犯罪记录，能在合同中对服务质量做出带有退出机制的承诺。

二、付款方式：按月支付

三、其他

1、投标单位必须在报名时正确填写单位邮箱，在投标文件的投标单位相关资料中也应有单位邮箱。

**2、本项目预算资金属于中小企业预留资金，仅专门面向中小微企业采购，大型企业不得投标。；**

**3、本项目评审要素的所有内容是采购需求的组成部分，各投标单位要对照其内容进行投标响应。**

**4、本项目所属行业为 其他未列明行业（用于中小企业申明函），投标单位须在投标文件中提供中小企业申明函，具体格式如下：**

## 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法（财库〔2020〕46号）》的规定，本公司参加（上海市虹口区人民政府欧阳路街道办事处）的（欧阳全路段市容环境管理服务）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含

联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. (欧阳全路段市容环境管理服务) , 属于其他未列明行业;  
承建(承接)企业为\_\_\_\_\_ (企业名称), 从业人员\_\_\_\_\_人,  
营业收入为\_\_\_\_\_万元, 资产总额为\_\_\_\_\_万元, 属于\_\_\_\_\_  
(中型企业、小型企业、微型企业);

以上企业, 不属于大企业的分支机构, 不存在控股股东为大企业的情形, 也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

注: 各行业划型标准:

(十五) 其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中, 从业人员 100 人及以上的为中型企业; 从业人员 10 人及以上的为小型企业; 从业人员 10 人以下的为微型企业。