

奉贤区一体化办公平台办公业务对接项目的补充招标文件

各投标人：

上海市奉贤区政府采购中心受上海市奉贤区大数据中心的委托，对“上海市奉贤区政府采购 2025-104--奉贤区一体化办公平台办公业务对接项目”项目（项目编号：310120000250708121942-20263933，项目预算金额：2210000.00 元）进行公开招标采购，现就本项目招标文件的部分内容作如下更正：

一、本项目的“投标截止时间”及“开标时间”延期至 2025 年 09 月 24 日 09:30:00 时。对招标文件涉及的相关内容做同步修改。

二、对“第四部分 项目需求”中“七、软件开发要求”的内容作如下更正（注：标黄部分为更正内容）：

7.1、应用运行状态监测

根据目前全市一体化办公建设要求，且结合奉贤区实际建设现状，考虑到本区域原有业务部门承建内容较多，重复建设的内容难以识别，共性能力难以共享，数据资产不清，应用状态难以管控。故本次基于市一体化办公平台，分阶段分目标完成奉贤区统一应用监控管理平台，监控对象包括所有接入奉贤区政务 PC、移动端的应用（当前已接入 3 个移动端应用如奉贤人大、奉贤区产业经济统筹管理平台、四团镇智慧社区）（包含已上架移动端应用及未来新上架应用）

1、统一服务管理

需基于市一体化办公平台统一接口，封装奉贤区统一服务管理接口，根据各单位实际需求或工作要求，为接入奉贤区一体化办公平台移动端-随申办政务云做好准备，提供各业务系统统一的访问入口和接口管理，按照接口规范进行对接完成三方业务系统的接入。

2、监测管理中心

需对目前已上架奉贤区一体化办公平台的应用进行统一管理，支持查看应用的详细信息、当前状态、应用类别信息。支持在线创建应用信息。

3、上架审核

需基于奉贤区一体化办公平台，对提交应用上架申请进行审核，提高应用上架工作的规范性，支持查看应用的详细信息。需根据采购人要求设计对应的审核流程。

4、移动端应用监测

需对移动端应用进行运行监测，包含对移动端的在线用户量、每日活跃数、应用运行情况内容进行监测。对移动端市区数据交换接口进行监测，及时发现外界等原因导致数据传输中断，及时发现及时应对。

需对市区接口对接情况进行监测，主要监测市区之间、平台与各委办单位之间接口是否正常运行、数据传输是否中断，如发现接口异常将进行提示，如发现数据传输过程中断，将

查明原因并重新进行传输。

5、PC 端应用监测

需对 PC 端应用（邮件、公文、会议、信息分类、用印申请等）进行预警监测，包含对 PC 端的在线用户量、每日活跃数、应用运行情况内容进行监测。

需对市区接口对接情况进行监测，主要监测接口是否正常运行、数据传输是否中断，如发现接口异常将进行提示，如发现数据传输过程中断，将查明原因并重新进行传输。

6、运维监控

用于系统检测、系统运行状态监控、系统运行风险监控、应用安全防护以及安服管理。

通过平台化的运维方式，使信息系统运行达到最优状态，从而有效保障信息系统运行的稳定性和安全性，以减少系统问题发生的频率。包括：系统检测、系统运行状态监控、系统运行风险监控、应用安全防护以及安服管理。

7、接口检测

提供健康检测接口，以返回状态查看是否运行正常，并按照配置进行消息通知，支持接口配置，可填写接口相关信息包括接口名称、接口地址、请求方式、通知人员，支持检测间隔时间配置和消息类型配置。

可查看健康检测接口信息，包括接口状态是否正常、更新时间和检测日志信息，支持对选择的接口进行一键测试。对于不需要再进行检测的接口，可选择接口后进行删除操作。

管理员可查看健康接口日志信息，包括接口请求时间、返回状态是否正常。通过系统提供的操作功能，可查看接口调用时间和具体请求内容。

8、环境监控

为预防网络环境存在隐形问题导致平台存在运行风险，需对承载平台的网络环境各项指标进行监控，通过获取服务器各项数据实现平台网络环境监控，以列表形式展示 IP 地址、刷新时间、CPU、内存、磁盘状态信息。通过查看服务器刷新时间、CPU、内存、磁盘状态监测可及时发现性能瓶颈、故障问题，避免访问受限、延迟、数据丢失或服务器崩溃。

9、预警管理

需建设预警管理模块，支持预警分类维护管理，通过对预警规则按照规则的业务类别进行分类，便于日常统一维护管理。支持在各分类下配置预警规则，通过预警规则自动触发预警信息。展示预警结果信息，支持查看实时预警和历史预警信息。展示应用运行预警信息，支持对发布的预警消息进行回复，及时反馈处理结果。

10、活跃度统计分析

通过建设活跃度统计分析功能，对奉贤区一体化办公平台的部门，平台 PC 端的注册人数、登录人数、活跃度，以及移动端的注册人数、登录人数、活跃度进行统计分析，通过可视化的方式，选择时间区间，对用户的时间区间内的活跃程度的各项指标进行统一展示，以便后端管理人员实时关注平台用户每日活跃度情况。支持一键导出活跃度各项统计信息功能。

11、监测列表

基于本项目建设的应用运行状态监测功能，将移动端、PC 端应用监测以及运维监控、接口检测环境监测各类监测数据进行汇总，在监测列表进行统一展示，支持查看监测详细信息。

能够查看详细信息包括服务名称、服务发布地址以及服务源地址，可查看服务启用状态和修改时间。

7.2、区平台移动端应用接入

将奉贤区 9 个业务（此次项目规划 9 个业务系统，其中 7 个系统，即数字贤城、奉贤水环境、经委淘金工程、金汇镇安全生产微平台、奉贤云信签、金海智慧社区、西渡连城智慧社区明确接入，剩余 2 个为预留接入工作内容）系统接入到奉贤区随申办政务云，实现统一入口，单点登录。包括组织架构同步、单点登录以及统一待办对接。

1、组织架构同步

所需接入的系统、平台与随申办政务云统一用户体系实现对接。能够与办公平台应用用户信息以及应用权限的一致性和同步。

2、单点登录

需实现奉贤随申办政务云移动端单点登录。根据随申办接口规范和要求，开发用户认证和授权对接的接口。编写相应的代码或配置，在移动端实现用户认证和授权功能的传输和同步。根据随申办接口规范和要求，在移动端实现用户的登录和注销操作，确保用户身份的验证和管理。

3、统一待办对接

根据随申办的数据模型，进行数据映射和转换工作。将待办事项的数据格式、字段和状态进行映射，确保数据的一致性和准确性。与市一体化办公平台统一待办接口进行对接，整合各业务应用未办结的待办工作提醒。

7.3、与市平台移动端对接

需将联动贤城、联勤联动系统接入到市一体化办公平台移动端。需包含对用户信息及权限对接、组织架构对接、待办消息对接工作。

拟接入一体化办公平台的首批业务应用清单表：

序号	业务应用系统名称	用户对象描述	功能描述	服务渠道（PC端/移动端）	网络环境（政务外网/互联网）	是否通过软测、安测、密测、等保三级
1	联动贤城（城运中心）	奉贤区各单位用户	区业务协同平台的总移动端，实现业务流转的待办任务、问题采集、工单处理的闭环管理；外场人员的考勤、工作量统计；城运其它应用的集成入口。	移动端	互联网	是

2	联勤联动 (城运中心)	区各单位 用户	加强主责单位与协同部门之间的沟通协调效率，提升城运疑难事件的处置能力。	移动端	互联网	是
---	----------------	------------	-------------------------------------	-----	-----	---

1、移动端随申办政务云接入

将部门应用系统基于随申办政务云页面接入体系接入，并进行移动端页面改造建设。与市一体化办公平台统一待办接口进行对接，整合各业务应用未办结的待办工作提醒。支持所有待办工作提醒按归属业务进行分类筛选。待办列表显示待办类型和紧急程度标记，可按紧急程度升降序排序，用户也可对关注的待办进行置顶设置，确保重要工作优先处理。

基于市公务人员统一身份认证体系，让用户在一次输入用户名密码验证登录后，即可访问所有应用系统而无需再输入用户名和密码进行验证；用户在一次注销后，即可在所有应用系统实现注销。

与随申办统一用户体系进行对接。本次项目建设完成后将基于电子政务外网统一的用户管理实现用户与权限的管理。

与随申办统一消息进行对接。本次项目建设完成后将基于电子政务外网统一消息实现对消息流通进行管理。

7.4、密码测评接口改造

基于奉贤区政务云平台提供的安全认证网关、签名验签相关密码服务以及系统的应用功能，需开发适配若干密码应用功能模块，以实现网络和通信、设备和计算、应用和数据层面的各密码应用功能。

1、业务重要数据安全传输模块

开发业务重要数据安全传输模块，需调用云平台提供的安全认证网关服务接口，实现应用系统通信数据的机密性和完整性保护。

2、服务器虚拟机设备日志/访问控制信息完整性模块

开发服务器虚拟机设备日志/访问控制信息完整性模块，需调用云平台提供的签名验签服务接口，实现应用服务器虚拟机、数据库服务器虚拟机设备日志/访问控制信息的完整性保护。

3、重要可执行程序签名验签模块

开发重要可执行程序签名验签模块，需调用云平台提供的签名验签服务接口，实现重要可执行程序的完整性、来源真实性保护。

4、用户访问控制信息签名验签模块

开发用户访问控制信息签名验签模块，需调用云平台提供的签名验签服务接口，实现应用系统登录用户的访问控制列表完整性保护。

5、应用系统重要数据加解密模块

开发应用系统重要数据加解密模块，需调用云平台提供的数据库加密服务接口，实现账号、密码以及用户基本信息结构化数据的存储机密性保护。

6、应用系统重要数据签名验签模块

开发应用系统重要数据签名验签模块，需调用云平台提供的签名验签服务接口，实现登录用户身份鉴别数据、业务日志的存储完整性保护。

三、对“第四部分 项目需求”中“八、软件定制开发工作量清单”的内容作如下更正（注：标黄部分为更正内容）：

序号	类别	子功能	功能描述（具体内容及要求以“七、软件开发要求”为准）	备注
1	应用运行状态监测	统一服务管理	基于市一体化平台统一接口能力，封装奉贤区统一服务管理能力，为各业务系统提供统一的访问入口和接口管理。	
		监测管理中心	对目前已上架一体化办公平台的应用进行统一管理，支持查看应用的详细信息、当前状态、应用类别等信息。 支持在线创建应用信息。	
		上架审核	基于一体化办公平台，对提交应用上架申请进行审核，提高应用上架工作的规范性，支持查看应用的详细信息。	
		移动端应用监测	对移动端应用进行预警监测，包含对移动端的在线用户量、每日活跃数、应用运行情况等内容进行监测。 对移动端市区数据交换接口进行监测，及时发现外界等原因导致数据传输中断，及时发现及时应对。	
		PC端应用监测	对PC端应用进行预警监测，包含对PC端的在线用户量、每日活跃数、应用运行情况等内容进行监测。 对市区接口对接情况进行监测，主要监测接口是否正常运行、数据传输是否中断，如发现接口异常将进行提示，如发现数据传输过程中断，将查明原因并重新进行传输。	
		运维监控	用于系统检测、系统运行状态监控、系统运行风险监控、应用安全防护以及安服管理。通过平台化的运维方式，	

			使信息系统运行达最优状态，从而有效保障信息系统运行的稳定性和安全性，以减少系统问题发生的频率。	
		接口检测	提供健康检测接口，以返回状态查看是否运行正常，并按照配置进行消息通知，支持接口配置，可填写接口相关信息包括接口名称、接口地址、请求方式、通知人员，支持检测间隔时间配置和消息类型配置。	
			可查看健康检测接口信息，包括接口状态是否正常、更新时间和检测日志信息，支持对选择的接口进行一键测试。对于不需要再进行检测的接口，可选择接口后进行删除操作。	
			管理员可查看健康接口日志信息，包括接口请求时间、返回状态是否正常。通过系统提供的操作功能，可查看接口调用时间和具体请求内容。	
		环境监控	通过对服务器的各项数据的获取，实现平台的网络环境的监控。支持通过列表的形式展示 IP 地址、刷新时间、CPU、内存各项数据。	
		预警管理	支持预警分类维护管理，通过对预警规则按照规则的业务类别进行分类，便于日常统一维护管理。	
			支持在各分类下配置预警规则，通过预警规则自动触发预警信息。	
			展示预警结果信息，支持查看实时预警和历史预警信息。	
			展示应用运行预警信息，支持对发布的预警消息进行回复，及时反馈处理结果。	
		活跃度统计分析	通过建设活跃度统计分析功能，对一体化办公平台的部门，平台 PC 端的注册人数、登录人数、活跃度，以及移	

			动端的注册人数、登录人数、活跃度进行统计分析，通过可视化的方式，选择时间区间，对用户的时间区间内的活跃程度的各项指标进行统一展示，以便后端管理人员实时关注平台用户每日活跃度情况。支持一键导出活跃度各项统计信息功能。	
		监测列表	基于应用运行状态监测功能，将移动端、PC 端应用监测以及运维监控、日志监控、接口检测环境监控各类监测数据进行汇总，在监测列表进行统一展示，支持查看监测详细信息。	
2	区平台移动端应用接入	组织结构同步	与随申办政务云统一用户体系进行对接。实现与办公平台应用用户信息及应用权限的一致性和同步。	此次项目规划9个业务系统接入区随申办政务云，其中7个系统，即数字贤城、奉贤水环境、经委淘金工程、金汇镇安全生产微平台、奉贤云信签、金海智慧社区、西渡连城智慧社区明确接入，剩余2个为预留接入工作内容，工作量与单个已确认接入系统工作量保持一致。
		单点登录	根据随申办接口规范和要求，开发用户认证和授权对接的接口。编写相应的代码或配置，在移动端实现用户认证和授权功能的传输和同步。	
			根据随申办接口规范和要求，在移动端实现用户的登录和注销操作，确保用户身份的验证和管理。	
		统一待办对接	根据随申办的数据模型，进行数据映射和转换工作。将待办事项的数据格式、字段和状态进行映射，确保数据的一致性和准确性。	
			与市一体化办公平台统一待办接口进行对接，整合各业务应用未办结的待办工作提醒。	
3	与市平台移动端对接	移动端随申办政务云接入	将部门应用系统基于随申办政务云页面接入体系接入，并进行移动端页面改造建设。	

			与市一体化办公平台统一待办接口进行对接，整合各业务应用未办结的待办工作提醒。支持所有待办工作提醒按归属业务进行分类筛选。待办列表显示待办类型和紧急程度标记，可按紧急程度升降序排序，用户也可对关注的待办进行置顶设置，确保重要工作优先处理。	
			基于市公务人员统一身份认证体系，让用户在一次输入用户名密码验证登录后，即可访问所有应用系统而不需要再输入用户名和密码进行验证；用户在一次注销后，即可在所有应用系统实现注销。	
			与随申办统一用户体系进行对接。本次项目建设完成后将基于电子政务外网统一的用户管理实现用户与权限的管理。	
			与随申办统一消息进行对接。本次项目建设完成后将基于电子政务外网统一消息实现对消息流通进行管理。	
4	密码测评接口改造	业务重要数据安全传输模块	开发业务重要数据安全传输模块，调用云平台提供的安全认证网关服务接口，实现应用系统通信数据的机密性和完整性保护。	
		服务器虚拟机设备日志/访问控制信息完整性模块	开发服务器虚拟机设备日志/访问控制信息完整性模块，调用云平台提供的签名验签服务接口，实现应用服务器虚拟机、数据库服务器虚拟机等设备日志/访问控制信息的完整性保护。	
		重要可执行程序签名验签模块	开发重要可执行程序签名验签模块，调用云平台提供的签名验签服务接口，实现重要可执行程序的完整性、来源真实性保护。	

		用户访问控制信息签名验签模块	开发用户访问控制信息签名验签模块，调用云平台提供的签名验签服务接口，实现应用系统登录用户的访问控制列表完整性保护。	
		应用系统重要数据加解密模块	开发应用系统重要数据加解密模块，调用云平台提供的数据库加密服务接口，实现账号、密码以及用户基本信息等结构化数据的存储机密性保护。	
		应用系统重要数据签名验签模块	开发应用系统重要数据签名验签模块，调用云平台提供的签名验签服务接口，实现登录用户身份鉴别数据、业务日志的存储完整性保护。	

以上更正内容为采购文件的组成部分，并对各投标人具有约束力。除上述更正、修改的内容外，招标文件的其他内容和要求不变。

感谢各投标人对政府采购工作的理解和支持！

上海市奉贤区大数据中心
上海市奉贤区政府采购中心
2025 年 9 月 8 日

回 执 函

上海市奉贤区政府采购中心：

我公司已查看“上海市奉贤区政府采购 2025-104--奉贤区一体化办公平台办公业务对接项目招标文件更正公告以及公告附件《奉贤区一体化办公平台办公业务对接项目的补充招标文件》，并已知晓其内容。

特此回复。

投标人（加盖公章）：

日期：