

# 第八章 附件

## 1. 项目名称

信息系统运维（2025 年新一轮采购）

## 2. 项目背景及现状

上海市浦东新区生态环境局主要负责生态环境、水务、海洋、绿化和市容等多个行业的统筹协调和监督管理工作，各行业的管理涉及了众多信息化系统。为进一步健全运维工作机制、提升信息化和网络安全管理能力，本次对上海市浦东新区生态环境局下 33 个信息化子系统进行统一的运维服务招标，运维服务期限为 2025 年 2 月 1 日至 2026 年 1 月 31 日。

## 3. 项目招标范围及内容

本次招标内容为上海市浦东新区生态环境局下信息系统运维服务，其中信息系统运维有 33 个信息化子系统的运维服务，整个项目服务期限为 2025 年 2 月 1 日至 2026 年 1 月 31 日。

### 3.1 信息化系统运维清单：

33 个信息化子系统运维服务期不同，各系统具体清单及运维服务期如下表：

序号	用户单位名称	子系统名称	运维服务期
1	上海市浦东新区环境监测站	浦东新区环境监测业务信息管理系统	2025. 2. 1-2026. 1. 31
2	上海市浦东新区环境监测站	浦东新区环境监测站浦东环境网络监控中心运行系统	2025. 2. 1-2026. 1. 31
3	上海市浦东新区环境监测站	自贸区重点企业水污染物排放监管平台	2025. 2. 1-2026. 1. 31
4	上海市浦东新区环境管理事务中心	浦东新区环保管家信息系统	2025. 2. 1-2026. 1. 31
5	九段沙管理事务中心	上海九段沙湿地国家级自然保护区滩涂地貌监测体系构建项目（一期）	2025. 2. 1-2026. 1. 31
6	上海市浦东新区市容景观管理事务中心	自贸区城市道路保洁综合监管平台	2025. 2. 1-2026. 1. 31
7	上海市浦东新区市容景观管理事务中心	浦东新区景观灯光集控系统信息化	2025. 2. 1-2026. 1. 31

8	上海市浦东新区废弃物管理事务中心	浦东废管信息化平台	2025. 2. 1-2026. 1. 31
9	上海市浦东新区废弃物管理事务中心	新区餐厨垃圾监管及作业巡查系统	2025. 2. 1-2026. 1. 31
10	上海市浦东新区废弃物管理事务中心	新区生活垃圾收费系统	2025. 2. 1-2026. 1. 31
11	上海市浦东新区废弃物管理事务中心	生活垃圾收费财务信息整合系统	2025. 2. 1-2025. 6. 30
12	上海市浦东新区废弃物管理事务中心	自贸区生活垃圾分类体系全程监管系统	2025. 10. 23-2026. 1. 31
13	浦东新区绿化管理事务中心	自贸区公园绿地安全防范工程软件系统	2025. 2. 1-2026. 1. 31
14	上海市浦东新区林业站	自贸区林木生产经营监管平台	2025. 2. 1-2026. 1. 31
15	上海市浦东新区水文水资源管理事务中心	浦东新区水文防汛在线监测系统	2025. 2. 1-2026. 1. 31
16	上海市浦东新区水文水资源管理事务中心	浦东新区水务信息共享服务云平台	2025. 2. 1-2026. 1. 31
17	上海市浦东新区水文水资源管理事务中心	浦东新区洪涝动态预警管控平台	2025. 2. 1-2026. 1. 31
18	上海市浦东新区水文水资源管理事务中心	水文预报模型系统	2025. 2. 1-2026. 1. 31
19	上海市浦东新区河道管理事务中心	河道信息管理系统	2025. 2. 1-2026. 1. 31
20	上海市浦东新区河道管理事务中心	区管河道一河一档系统	2025. 2. 1-2026. 1. 31
21	上海市浦东新区河道管理事务中心	自贸区涉河项目监管系统	2025. 2. 1-2026. 1. 31
22	上海市浦东新区海塘和防汛墙管理事务中心	浦东新区海塘信息管理系统	2025. 2. 1-2026. 1. 31
23	上海市浦东新区海塘和防汛	浦东新区海塘视频监控	2025. 2. 1-2026. 1. 31

	墙管理事务中心		
24	上海市浦东新区海塘和防汛墙管理事务中心	浦东新区海洋综合管理信息服务系统	2025. 2. 1-2026. 1. 31
25	上海市供浦东新区排水管理事务中心	浦东城市大脑供排水监管平台	2025. 2. 1-2026. 1. 31
26	上海市供浦东新区排水管理事务中心	自贸区雨水泵站监管平台	2025. 2. 1-2026. 1. 31
27	上海市浦东新区生态环境局综合协调中心	局中心机房设备维护及数据管理	2025. 2. 1-2026. 1. 31
28	上海市浦东新区生态环境局综合协调中心	上海自贸试验区环境信息管理与服务系统	2025. 2. 1-2026. 1. 31
29	上海市浦东新区生态环境局综合协调中心	浦东生态环境局行政处罚系统	2025. 2. 1-2026. 1. 31
30	上海市浦东新区生态环境局综合协调中心	浦东生态环境局行政许可系统	2025. 2. 1-2026. 1. 31
31	上海市浦东新区生态环境局财务中心	局财务管理平台系统	2025. 2. 1-2026. 1. 31
32	上海市浦东新区生态环境局财务中心	预算项目储备与资金平衡管理平台	2025. 2. 1-2026. 1. 31
33	上海市浦东新区生态环境局财务中心	区生态局智慧财务提升扩展项目（一期）运维	2025. 11. 1-2025. 12. 31

## 4. 技术质量要求

### （一）技术规范和规范性文件

- 1、《生态环境状况评价技术规范》（HJ192-2015）；
- 2、《环保物联网术语》（HJ929-2017）；
- 3、《环保物联网总体框架》（HJ928-2017）；
- 4、《环境信息元数据规范》（HJ720—2017）；
- 5、《环境信息交换技术规范》（HJ727-2014）；
- 6、《环境监测信息传输技术规定》（HJ660-2013）；

- 7、《环境空间数据交换技术规范》(HJ726-2014)；
- 8、《生态环境信息基本数据集编制规范》(HJ966-2018)；
- 9、《环境信息元数据规范》(HJ720-2017)；

## (二) 招标内容与质量要求

### 4.1、工作量清单

#### 4.1.1 信息化系统运维工作量清单：

序号	子系统名称	工作内容	冷备/热备	备注
1	浦东新区环境监测业务信息管理系统	日常运维工作包括：日常系统软件维护、功能完善、数据更新备份、数据库安全。其他运维工作要求：1、能向上海市环境监测中心和浦东新区生态环境局提供数据接口，完成数据交换。	冷备	自建机房类信息系统
2	浦东新区环境监测站浦东环境网络监控中心运行系统	日常运维工作包括：日常系统软件维护、数据更新备份、数据库安全。其他运维工作要求：1、保证监测数据的科学性、准确性、有效性，按照技术规范要求完成污染源项目自动监测方法与实验室国标方法的实样比对。	冷备	自建机房+政务云
3	自贸区重点企业水污染物排放监管平台	日常运维工作包括：日常系统软件维护、数据更新备份、数据库安全。其他运维工作要求：1、监管企业名单及档案信息定期维护。2、完成排污许可数据和污染源企业的水气监测数据源更换到上海市数据中台系统，保障监管平台正常运行。	冷备	政务云
4	浦东新区环保管家信息系统	日常运维工作包括：日常系统软件维护、功能完善、数据更新备份、数据库安全。其他运维工作要求：1、区级重点监管企业档案更新频率2次/年，一般监管企业	冷备	政务云

		档案更新频率 1 次/年。 2、区级重点监管企业巡查巡检频次 4 次/年，一般监管企业巡查巡检频次 2 次/年。		
5	上海九段沙湿地国家级公园自然保护区滩涂地貌监测体系构建项目（一期）	日常运维工作包括：波浪算法升级、地形算法升级、每月监测数据完整性维护、监测数据展示页面优化、每月网络传输设备维护、每月地表水传感器定期维护、每月后台服务及服务器定期维护	冷备	政务云
6	自贸区城市道路保洁综合监管平台	日常运维工作包括：日常系统软件维护、数据更新备份、数据库安全。	冷备	政务云
7	浦东新区景观灯光集控系统	日常运维工作包括：日常系统软件维护、数据更新备份、功能完善。其他运维工作要求：1、开展景观灯光集中控制系统、景观照明光影秀表演系统的各类设施和软件的定期巡查和养护。2、完成系统设备故障维修，更新完善系统功能。3、完成各项亮灯的值班巡查和保障工作。4、光影秀展演节目设计、编排。5、光影秀展演调试。6、日常、重大亮灯保障。	热备	自建机房类信息系统
8	浦东废管信息化平台	日常运维工作包括：系统软件维护、功能完善、数据更新备份。其他运维工作要求：1、对浦东新区建筑垃圾等环卫清运车辆的数据进行监控、数据化采集和管理。	热备	自建机房类信息系统，中心生活垃圾收费财务信息整合系统运维包含在浦东废管中心信息化平台运维内
9	新区餐厨垃圾监管及作业巡查系统	日常运维工作包括：系统软件维护、功能完善、数据更新备份、数据库安全。	热备	政务云

10	新区生活垃圾 征费收费 系统	日常运维工作包括：系统软件维护、功能完善、数据更新备份、数据库安全。其他运维工作要求：1、保障申报、结算、档案、合同的数据维护和更新 2、。对生活垃圾征费收费系统的营改增升级中的开票服务接口、上传服务、发票相关业务服务、税控服务接口、系统权限控制进行功能维护和完善。3、发票数据维护、处理、加工、入库。	热备	政务云
11	生活垃圾收 费财务信息 整合系统	日常运维工作包括：系统软件维护、功能完善、数据库更新备份、网络安全维护、机房及服务器维护。	热备	自建机房类 信息系统
12	自贸区生活 垃圾分类体 系全程监管 系统	日常运维工作包括：对行业基础数据、动态监管、风险监管、信用监管、分类监管、基础数据处理、智能发现、问题处置、巡查 APP 等的日常维护、功能完善与数据处理等。	热备	政务云
13	自贸区公园 绿地安全防 范工程软件 系统	日常运维工作包括：系统软件维护、功能完善、数据更新备份等。	冷备	政务云
14	自贸区林木 生产经营监 管平台	日常运维工作包括：日常系统软件维护、数据更新备份、数据库安全。	冷备	政务云
15	浦东新区水 文防汛在线 监测系统	日常运维工作包括：日常系统软件维护、数据更新备份、数据库安全。其他运维工作要求：1、对辅助设施和环境进行维护管理。2、对浦东新区水文防汛在线监测系统水文数据的采集、数据库、水情数据计算统计分析、水情信息应用以及发布网站进行定期维护管理。	冷备	自建机房类 信息系统

16	浦东新区水务信息共享服务云平台	<p>日常运维工作包括：日常系统软件维护、数据更新备份、功能完善、数据库安全。</p> <p>其他运维工作要求：1、优化系统功能、web 页面展示效果、后台逻辑业务以及数据相关的调整。</p> <p>2、保障系统服务、数据储存、消息队列插件、数据交换、地图服务、短信等服务软件服务环境正常。</p>	热备	政务云
17	浦东新区洪涝动态预警管控平台	<p>日常运维工作包括：日常系统软件维护、数据更新备份、功能完善、数据库安全。其他运维工作要求：</p> <p>1、更新模型，优化参数，提升模拟精度。</p>	热备	政务云
18	水文预报模型系统	<p>日常运维工作包括：日常系统软件维护、数据更新备份、功能完善、数据库安全。</p>	热备	政务云
19	河道信息管理系统	<p>日常运维工作包括：日常系统软件维护、功能完善、数据更新备份、数据库安全。其他运维工作要求：1、对 12345 市民热线和网格化系统模块功能内容进行调整。2、对河道报表模块填堵河道功能进行调整；对统计分析报表的新增和优化。3、对河道系统首页板块进行更新优化。4、对遥感数据应用和河道规划 WEBGIS 里面的数据进行更新及界面展示进行调整。</p>	热备	政务云
20	区管河道-河一档系统	<p>日常运维工作包括：日常系统软件维护、功能完善、数据更新备份、数据库安全。其他运维</p>	热备	政务云

		工作要求：1、一河一档数据设施量调整和更新，包括河道堤防、绿化、栏杆、防汛通道、标牌、保洁信息等，并汇总信息入库。2、完善一河一档模块，丰富一河一档统计内容。程序的优化，有针对性的提升系统稳定性等。		
21	自贸区涉河项目监管系统	日常运维工作包括：日常系统软件维护、数据更新备份。	热备	政务云
22	浦东新区海塘信息管理系统	日常运维工作包括：日常系统软件维护、功能完善、数据更新备份、数据库安全。其他运维工作要求：1、日常海塘基础数据、附属设施与信息维护与更新，系统的功能维护和完善，以及性能优化。2、与市系统数据对接。	热备	政务云
23	浦东新区海塘视频监控系統	日常运维工作包括：日常系统软件维护、功能完善、数据更新备份。其他运维工作要求：1、视频基本信息、点位调整、维护与更新。2、接口调试和维护。	热备	政务云
24	浦东新区海洋综合管理信息服务系统	日常运维工作包括：日常系统软件维护、功能完善、数据更新备份、数据库安全。	热备	政务云
25	浦东城市大脑供排水监管平台	日常运维工作包括：日常系统软件维护、数据更新备份、功能完善、数据库安全。	热备	政务云
26	自贸区雨水泵站监管平台	日常运维工作包括：日常系统软件维护、数据更新备份、功能完善、数据库安全。	热备	政务云
27	局中心机房设备维护及数据管理	日常运维工作包括：日常系统软件维护、数据更新备份、数据库安全。其他运维工作要求：1、	热备	自建机房类信息系统

		虚拟化平台运维。2、局中心机房数据管理维护。		
28	上海自贸试验区环境信息管理与服务系统	日常运维工作包括：日常系统软件维护、功能完善、数据更新备份、数据库安全。其他运维工作要求：1、及时调整和优化系统各项功能和性能，处理用户使用系统中遇到的问题。2、配合做好台账与审计工作，以及系统使用过程中的其他事项。3、配合做好上海自贸试验区环境信息管理与服务系统日常工作台账和审计工作、第三方的监督工作以及用户交办的其他事项。	热备	政务云—— 联通信创
29	浦东生态环境局行政处罚系统	日常运维工作包括：日常系统软件维护、数据更新备份、数据库安全。其他运维工作要求：1、对平台基础数据按要求进行更新，确保基础数据的有效性。2、保证行政处罚系统与外部系统已有接口的正常运行，并根据用户需求做好接口功能调整和新增接口的对接。	冷备	政务云
30	浦东生态环境局行政许可系统	日常运维工作包括：日常系统软件维护、数据更新备份、数据库安全。其他运维工作要求：1、对平台基础数据按要求进行更新，确保基础数据的有效性。2、保证行政处罚系统与外部系统已有接口的正常运行，并根据用户需求做好接口功能调整和新增接口的对接。	冷备	政务云

31	局财务管理平台系统	日常运维工作包括：日常系统软件维护、数据更新备份。其他运维工作要求：1、2014年至2018年局属机关事业单位各类财务账套历史数据查询及维护。 2、局属机关及事业单位财务会计与预算会计双分录、双报表核算、数据查询及维护。 3、年终账务结转及新年度开账工作维护。	热备	自建机房类信息系统
32	预算项目储备与资金平衡管理平台	日常运维工作包括：日常系统软件维护、数据更新备份。其他运维工作要求：1、局属机关及事业单位预算指标的整理及录入。 2、储备项目库滚动管理维护。 3、三联单附件库管理(按年度、单位、单据汇总导出)。	热备	自建机房类信息系统
33	区生态局智慧财务提升扩展项目(一期)运维	日常运维工作包括：应用整合大系统平台、财务指标系统、智能报销报账系统、智能审核系统、智能数据采集系统、电子票夹系统、票据识别系统、合同辅助支付系统、工资计发报账系统、资产辅助记账系统、智能过账系统、智能决算系统、RBI多维度分析系统、电子会计档案管理系统等系统日常运维工作	热备	联通信创云

#### 4.2 其他工作量补充清单：

##### 4.2.1 信息系统运维：

序号	子系统名称	是否提供备品备件服务(是/否)	日常驻场人员及驻场要求、时间	重大、节假日、防台防汛驻场人员及驻场要求、时间
1	浦东新区环境监测业	否	无	无

	务信息管理系统			
2	浦东新区环境监测站 浦东环境网络监控中 心运行系统	否	日常工作日 5*8 小时 1 人	无
3	自贸区重点企业水污 染物排放监管平台	否	无	无
4	浦东新区环保管家信 息系统	否	无	无
5	上海九段沙湿地国家 级公园自然保护区滩 涂地貌监测体系构建 项目（一期）	否	无	无
6	自贸区城市道路保洁 综合监管平台	否	无	无
7	浦东新区景观灯光集 控系统	否	无	无
8	浦东废管信息化平台	否	无	无
9	新区餐厨垃圾监管及 作业巡查系统	否	无	无
10	新区生活垃圾收费收 费系统	否	无	无
11	自贸区生活垃圾分类 体系全程监管系统	否	无	无
12	生活垃圾收费财务信 息整合系统	否	无	无
13	自贸区公园绿地安全 防范工程软件系统	否	无	无
14	自贸区林木生产经营 监管平台	否	无	无
15	浦东新区水文防汛在 线监测系统	否	无	当区防汛办发 布三级防汛预 警信号时，需 24 小时，1 人 （至三级及以 上预警解除）
16	浦东新区水务信息共 享服务云平台	否	无	无
17	浦东新区洪涝动态预 警管控平台	否	无	无
18	水文预报模型系统	否	无	无
19	河道信息管理系统	否	无	无
20	区管河道-河一档系 统	否	无	无
21	自贸区涉河项目监管	否	无	无

	系统			
22	浦东新区海塘息信管理系统	否	无	无
23	浦东新区海塘视频监控系統	否	无	无
24	浦东新区海洋综合管理信息服务系统	否	无	无
25	浦东城市大脑供排水监管平台	否	无	防汛期间,发布三级黄色及以上预警后,至少1人1小时内到达现场,直至预警解除。
26	自贸区雨水泵站监管平台	否	无	防汛期间,发布三级黄色及以上预警后,至少1人1小时内到达现场,直至预警解除。
27	局中心机房设备维护及数据管理	是	轮值班工程师 7*12小时2人 (7:00-19:00 轮班)	7*12小时1人 (7:00-19:00)
28	上海自贸试验区环境信息管理与服务系统	否	无	无
29	浦东生态环境局行政处罚系统	否	无	无
30	浦东生态环境局行政许可系统	否	无	无
31	局财务管理平台系统	否	无	无
32	预算项目储备与资金平衡管理平台	否	无	无
33	区生态局智慧财务提升扩展项目(一期)运维	否	无	无

## 5. 运维范围

### (一) 设备清单

序号	子系统名称	设备名称	数量	品牌型号	位置	采购时间	是否	是否	特殊	备注
----	-------	------	----	------	----	------	----	----	----	----

							过质保期限	需要原厂维保服务	维保要求	
1	浦东新区环境监测业务信息管理系统	服务器	3	IBM 2 颗 Intel Xeon X5660 处理器, 主频 2.80GHz/32G 内存 /500G*2 硬盘/RAID5 卡, HBA 卡, 双电源 TX 网卡	灵山路 51 号	2015/4/17	是	否	无	
		磁盘柜	1	IBM V3500	灵山路 51 号	2015/4/17	是	否	无	
2	浦东废管信息化平台/生活垃圾收费财务信息整合系统	HP DL380G5 服务器	1	HP	浦东新区南码头路街道浦三路 277 弄 24 号二楼机房	2010	是	否	无	
		联想 RD540 服务器	4	联想	浦东新区南码头路街道浦三路 277 弄 24 号二楼机房	2015	是	否	无	
		H3C 24 口交换机	1	H3C	浦东新区南码头路街道浦三路 277 弄 24 号二楼机房	2018	是	否	无	
3	局中心机房设备维护及数据管理	服务器	5	IBM X3650 M2 服务器 E5520 16G 146G*2	灵山路机房	2010	是	否	无	
			1	IBM X3650 服务器 E5405 6G 146G*3	灵山路机房	2010	是	否	无	
			1	IBM X3850M2 服务器 E7330 8G 146G*4	灵山路机房	2010	是	否	无	
			1	IBM X3850X5 服务器 4*E7 4820 128G 300G*4	灵山路机房	2013	是	否	无	
			1	IBM X3650M4 服务器 2*E5 2609 32G 1T*10	灵山路机房	2013	是	否	无	

	3	HP DL580G8 服务器 4*Xeon E7 4830v2 256G 1.2T*3	灵山路机房	2014	是	否	无	
	2	HP DL380G8 服务器 2*Xeon E5-2640v2 192G 1.2T*4	灵山路机房	2014	是	否	无	
	1	HP DL388G9 服务器 2*Xeon E5-2603v3 32G 1T*3	灵山路机房	2015	是	否	无	
	1	HP DL388G9 服务器 2*Xeon E5-2620v3 192G 1.2T*4	灵山路机房	2016	是	否	无	
	1	HP DL388G9 服务器 2*Xeon E5-2630v4 64G 1T*8	灵山路机房	2017	是	否	无	
	2	HP DL580G7 服务器 2*E7 4820 96G 600G*3	灵山路机房	2014	是	否	无	
	6	HP DL580G5 服务器 E7430 8G 146G*2	灵山路机房	2010	是	否	无	
	2	HP DL380G6 服务器 E5540 8G 146G*2	灵山路机房	2010	是	否	无	
	1	HP DL380G10 服务器 3106 32G 1.2T*3	灵山路机房	2018	是	否	无	
	1	HP RX6600 服务器 146G*2	灵山路机房	2010	是	否	无	
	4	DELL PE2950 服务器 X5355 16G 300G*3	灵山路机房	2010	是	否	无	
	3	DELL PE2850 服务器 Xeon 3.2 2G 72.8G*2	灵山路机房	2010	是	否	无	
	2	DELL R710 服务器 xeon2.12GHz 4G 300G*3	灵山路机房	2014	是	否	无	
盘阵	1	HP EVA4400 盘阵	灵山路机房	2010	是	否	无	
	1	HP 3PAR 7200 盘阵	灵山路机房	2014	是	否	无	
	2	HPE MSA1050	灵山路机房	2019	是	否	无	
交换机	2	HP SAN 交换机 24 口光 纤交换机	灵山路机房	2011	是	否	无	
	2	H3C LS-7506B 核心交 换机	灵山路机房	2015	是	否	无	
	5	H3C LS-3600-28TP-SI 接入交换机	灵山路机房	2010	是	否	无	
	4	H3C LS-5120 交换机接 入交换机	灵山路机房	2015	是	否	无	
	1	Cisco 3750 交换机 Cisco 3750	灵山路机房	2011	是	否	无	
防火墙	2	360 防火墙奇安信	灵山路机房	2019	是	否	无	

			NSG-1260						
		1	华为防火墙华为 USG 6350	灵山路机房	2018	是	否	无	
	UPS 主机	2	华为 5000A-30K	灵山路机房	2017	是	否	无	
	环控系统	1	卓佑 Cowin V4.8	灵山路机房	2017	是	否	无	
	精密空调	1	精密空调 EMERSON P2040UARMS1R	灵山路机房	2010	是	否	无	
		1	精密空调艾特 CM030UA	灵山路机房	2017	是	否	无	
	机柜	8	机柜 42U 标准机柜	灵山路机房	2010	是	否	无	
		3	机柜 42U 标准机柜	灵山路机房	2010	是	否	无	
		1	机柜通用机柜	灵山路机房	2010	是	否	无	
	KVM	4	KVMTFT7600	灵山路机房	2010	是	否	无	
		2	KVMTFT7600 G2	灵山路机房	2010	是	否	无	
	消防系统	1	青鸟消防, 消防系统包含消防主机、智能感温探测器、智能光电感烟探测器、声光报警器、警铃、输入/输出模块、紧急启停按钮、驱动模块、放气指示灯、气体钢瓶、消防气体。	灵山路机房	2010	是	否	无	
	4	浦东新区水文防汛在线监测系统	NARI 112	1	惠普 Intel Xeon Gold 5115 4GB	监控中心	2017/11	是	否
NARI 113			1	戴尔 Intel Xeon E5-2630 v4 128GB	监控中心	2017/11	是	否	无
NARI 114			1	戴尔 Intel Xeon E5-2630 v4 128GB	监控中心	2017/11	是	否	无
COLLECT 1			1	戴尔 Intel Xeon E5-2630 v4 2GB	监控中心	2017/12	是	否	无
JIAN CE TU			1	惠普 Intel Xeon E7-4830 32GB	监控中心	2012/09	是	否	无
GONG XIANG			1	惠普 Intel Xeon E5-2430 16GB	监控中心	2012/09	是	否	无
SHU JU SERVER			1	戴尔 Intel Xeon E5-2620 v4 32GB	监控中心	2017/11	是	否	无
运维安全审计系统 (堡垒机)			1	天融信运维安全管理系统 V3, TopSAG (FT-B20)	监控中心	2023/11	是	否	无
Web 应用安全防护系统 (WAF)			1	天融信 Web 应用安全防护系统 V3, TopWAF (FT-B20) (千兆)	监控中心	2023/11	是	否	无

防火墙 (含 IPS 功 能)	1	天融信防火墙系统 V3, NGFW4000-UF (FT-A 20) (万兆)V3	监控中心	2023/11	是	否	无
防火墙 (含 IPS 功 能)	1	天融信防火墙系统 V3, NGFW4000-UF (FT-A 20) (万兆)V3	监控中心	2023/11	是	否	无
日志审 计系统	1	天融信日志收集与分 析系统 V3, TA-LOG (FT-B20) V3	监控中心	2023/11	是	否	无
UPS 主 机	1	Liebert	监控中心	2016 年	是	否	无
UPS 电 池	16	松下	监控中心	2016 年	是	否	无
3 匹空 调 (柜 机)	2	格力	监控中心	2016 年	是	否	无
1.5 匹 空调 (挂 机)	1	格力	监控中心	2016 年	是	否	无
48 口二 层交换 机	2	华为	监控中心	2012/11	是	否	无
8 口 KVM 切 换器	2	ATEN	监控中心	2012/11	是	否	无
机柜	4	/	监控中心	2012/11	是	否	无

(二) 系统清单

序号	子系统名称	主要系统/模块	备注
1	浦东新区环保管家 信息系统	环保肖像管理模块	
		环保地图模块	
		巡查巡检模块	
		备案考核模块	
		区镇协同模块	
		政企协同模块	
		移动端应用	
2	浦东新区环境监测 业务信息管理系统	实验室业务流程管理	
		实验室资源管理	
		统计查询管理	
		系统集成管理	
		质量控制管理	
3	浦东新区环境监测 站浦东环境网络监	区域性环保综合监控	
		WEB 查询	

	控中心	废水监测接口	
		噪声监测接口	
		地表水监测接口	
		环境质量与污染源在线监测数据库	
4	自贸区重点企业水污染物排放监管平台	排污协同监管分析应用	
		数据集成与交换	
		企业环保档案管理	
		排污监测处置	
		环保手续履行情况监管	
		环保设施设备安装运行检查	
5	自贸区公园绿地安全防范工程软件系统	浦东新区公园游客量监测大数据平台	
		公园绿地管理养护	
		公园绿地管理养护系统微信小程序	
		公园绿地微信公众服务号	
6	浦东废管信息化平台	IC 卡申报管理	
		建筑垃圾管理	
		生活垃圾 GPS 车辆管理系统	
7	新区餐厨垃圾监管及作业巡查系统	巡查管理	
		生活垃圾物流系统	
		收运管理	
		车辆监管	
8	浦东新区生活垃圾征费收费系统	申报管理	
		基本信息管理	
		合同管理	
		订单支付管理	
		浦东生活垃圾征费收费管理小程序	
9	中心生活垃圾收费财务信息整合系统	总账管理	
		应收款管理	
10	自贸区生活垃圾分类体系全程监管系统	行业基础数据	
		动态监管	
		风险监管	
		信用监管	
		分类监管	
		智能发现	
11	浦东新区海塘息信管理系统	海塘安全管理子系统：调度信息发布平台、短信管理平台、设施管理	
		系统管理子系统：基本信息管理、系统管理、权限管理	
12	浦东新区海塘视频监控	视频监控系统	
		视频监控 APP	
		视频控制服务	
		视频访问接口	
13	浦东新区海洋综合管理信息服务系统	地图应用	
		综合查询	
14	河道信息管理系统	河道设施管理	
		河道规划管理	

		河道报表系统	
15	区管河道-河一档系统	地图应用	
		设施管理	
		设施统计	
16	自贸区涉河项目监管系统	河道基本情况	
		动态监管	
		风险监管	
		信用监管	
		分类监管	
		GIS 图层	
		智能发现	
		信访处置	
		处置状态	
		巡查 APP	
17	自贸区林木生产经营监管平台	基本信息管理	
		林木生产经营管理	
		林地资源综合管理	
		移动监管	
		后台管理	
18	局财务管理平台系统	账务处理	
		财务报表	
		跨单位账务查询	
		应用平台	
19	预算项目储备与资金平衡管理平台	门户系统	
		系统基础应用平台	
		储备项目库	
		预算平衡系统	
		资金申请审批	
		预算执行分析	
20	区生态局智慧财务系统	外部数据接口	
		应用整合大系统平台	
		财务指标系统	
		智能报销报账系统	
		智能审核系统	
		智能数据采集系统	
		电子票夹系统	
		票据识别系统	
		合同辅助支付系统	
		工资计发报账系统	
		资产辅助记账系统	
		智能过账系统	
		智能决算系统	
		RBI 多维度分析系统	
		电子会计档案管理系统	
账务处理系统			
电子报表系统			

		与外部系统接口	
21	局中心机房设备维护及数据管理	局中心机房设备维护及数据管理	
22	上海自贸试验区环境信息管理与服务系统	事务管理	
		辅助管理	
		科研管理	
		两会议案	
		内网管理	
		公务员培训	
		监管中心	
		数据服务	
		日程管理	
		移交接管	
23	浦东生态环境局行政处罚系统	简易程序	
		一般程序	
		案件查询	
		政策法规	
		统计分析	
24	浦东生态环境局行政许可系统	案件设置	
		窗口处理	
		窗口代办	
		业务处理	
		权属意见	
		业务查询	
		其他查询	
		事后监察	
		统计	
		历史项目	
下载专区			
个人设置			
25	自贸区城市道路保洁综合监管平台	智能综合管理平台	
		基本信息管理	
		实时监控	
		综合监管	
		工单管理	
考核评价			
26	浦东新区景观灯光集控系统	浦东新区景观灯光集控系统集控软件	
		浦东新区景观灯光视频软件	
		WEB 查询软件	
		浦东新区景观灯光集控数据库	
27	浦东新区水文防汛在线监测系统	水情数据采集平台	
		数据库管理计算	
		水情运维管理	
		水情信息管理应用	
		水情信息发布网站	

28	水务云平台和洪涝预报系统运维（浦东新区水务信息共享服务云平台）	水务数据资源平台	
		水务应用支撑平台	
		河长制信息服务平台	
		河长制移动服务平台	
		河道长效管理信息平台	
		水务工程项目管理子系统	
		GIS 地图服务发布保障更新	
		时序数据监测与分析	
29	水务云平台和洪涝预报系统运维（浦东新区洪涝动态预警管控平台）	预报系统（FEWS）	
		河网模型与排涝重点区域暴雨积涝排水模型	
		前台模型系统成果发布网页	
30	水务云平台和洪涝预报系统运维（水文预报模型系统）	站网管理	
		外部数据源管理	
		本地数据仓库管理	
		模型方案组管理	
		预报和计算结果发布	
31	浦东城市大脑供排水监管平台	供水系统	
		雨水系统	
		污水系统	
		供排水运行监管移动端	
		精细化平台	
32	自贸区雨水泵站监管平台	数据概览	
		综合监管	
		智能发现	
		智能分析	
		防汛预警	
33	上海九段沙湿地国家级公园自然保护区滩涂地貌监测体系构建项目（一期）	数据采集	
		数据资源库	
		专业算法系统	
		可视化一张图	
		滩涂地貌监测管理平台	
		系统安全管理模块	

## 6. 运维工作要求

对新区生态环境局 33 个信息化子系统进行统一运维服务，并按照运维管理要求，强化日常检查和保障，提高故障响应处置，保证运维系统对象运行稳定、安全。

### 6.1 运维机制要求

1、提供统一故障报修机制，提供 7×24×365 日常运维服务和软硬件技术支持，做到统一协调和组织，运维服务期限内报障的解决率达到 100%。

2、统筹制定日常运维规章制度，规范各系统的运维服务质量。

3、制定合理的运维流程，明确不同系统运维流程的各个环节，包括故障受理、处理、跟踪、反馈等，以确保问题能够及时发现并得到解决。

4、建立完整维护文档管理体系，包括但不限于维护报告、巡检报告、值班日报，并提供月度、季度、年度运维报告。

5、提供标准化应用系统配置更新文档管理工作，部署和迁移工作的文档记录工作。

6、建立监控与日志管理体系：对信息化系统进行实时监控和日志管理，能够及时发现并解决问题。包括对系统运行状态、应用程序性能、数据库事务等各方面的监控和日志记录。通过对监控和日志数据的分析，可以及时发现潜在问题并采取相应的措施进行解决。

7、提供必要的技术培训，包括使用方法、常见问题处理、简单维护技巧等，便于用户操作人员更好使用维护信息化系统。

8、根据各系统要求，建立系统巡查机制，主动发现故障或隐患，达到尽快排除故障的目标。

9、定期主动进行系统评估、网络和信息安全风险辨识，排除重大隐患。运维期内各系统如有等保测评，需根据测评结果做出相应的安全风险排除与问题整改。

10、根据不同系统的要求，提供相应人数时长的驻现场服务，详见《运维工作量清单》要求。节假日照常值班，可随时处理大部分常见故障。

11、运维服务期限内不发生因违反相关规章制度而造成重大故障或造成重大事件。

12、建立应急响应机制，对突发事件能够及时地响应，有效的处理和解决。

13、根据各系统要求，提供重大、节假日、防汛防台的保障工作。

## 6.2 日常运维工作要求

### 6.2.1 系统软件维护服务要求

1、提供故障或问题的维护服务，当系统软件出现故障或问题时，应迅速采取措施进行响应和解决。配备专业的技术人员进行故障处理，以确保系统能够尽快恢复正常运行。

2、提供专业技术支持和咨询顾问服务，范围包括系统诊断、系统规划、应用性能调整、故障恢复、方案设计等服务。

3、提供软件版本维护和更新服务，应定期对系统软件进行更新和补丁升级。在更新和升级过程中，应备份原有的系统和数据，以避免数据丢失或损坏。

4、提供定期监测和管理系统资源服务，应监测和管理系统的资源使用情况，包括 CPU、内存、磁盘空间等资源的使用情况。通过合理分配和管理资源，可以提高系统的性能和稳定性，避免资源浪费和过度使用。

5、提供确保系统的安全性的服务，需采取必要的措施，修复已知的安全漏洞，防止未经授权的访问和数据泄露。对系统的防火墙和安全策略进行有效监控，以及制定和执行合理的权限管理和访问控制策略，以确保系统的安全性。

6、保证现有系统与外部系统已有接口的正常运行，并根据用户需求做好接口功能调整和新增接口的对接。

#### 6.2.2 系统保密要求

为保护用户数据和信息安全，运维单位及其相关工作人员了解或接触到的对方的机密资料和信息，包括但不限于用户资料、产品和相关敏感数据及其他未经持有方公开的信息均应保守秘密并承担保密义务，非经对方书面同意，任何一方不得以任何方式向第三方透露该等保密信息。

#### 6.2.3 系统功能完善服务要求

1、根据不同系统要求，需要持续收集用户的反馈和建议，提供软件功能的优化、拓展和完善服务。做好相关软件版本控制和文档维护。

2、解决客户提交的系统 BUG。BUG 包括代码逻辑错误、语法错误等导致的系统运行异常，包括复杂的数据问题造成的运行异常，同时也包括业务问题造成的运行异常。

3、需要对新优化或完善的软件进行严格的测试和验证，以确保其符合用户需求和预期，同时保证软件的稳定性和可靠性。

#### 6.2.4 数据更新备份维护服务要求

1、根据系统的备份策略，按时检查系统数据备份情况，对备份异常及时处理、分析。根据系统运行的实际情况，实时调整修改备份策略。

2、提供系统数据的迁移、维护服务。

3、提供现场的数据灾难恢复服务。

4、提供定期备份服务，根据不同系统要求进行冷备或者热备，冷备要求每天备份增量数据、每周数据全备份。热备要求本地实时存储备份。

5、根据各系统需求，对基础信息，设施设备、档案等数据进行更新与维护。包括系统内容数据相关的日常维护、处理、加工、入库服务。

#### 6.2.5 数据库安全维护服务要求

1、提供数据库的清理及维护服务。

2、提供数据库和数据交换系统提供日常管理和监控与记录服务。

3、每月一次监控和优化数据库的性能，监控存储资源以确保处于可用状态。

4、对存储设备进行在线的管理和更改配置，减少对系统产生极大影响的停机时间，同时利用冗余技术提高数据可用性，防止数据被丢失和破坏。

5、提供数据库口令管理及安全管理，发现解决安全隐患，优化数据库性能，提供数据库补丁。

#### 6.2.6 人员常驻服务要求

1、驻场人员每日早中晚三次检查系统运行状态，确保系统正常运行。

2、检查、处理实际使用系统中遇到的问题，分析问题性质，形成问题跟踪列表，收集整理分析问题跟踪列表。

3、常驻人员需对各信息系统和机房硬件设备的运行状况进行实时监控，做好软件配置文件管理，能够及时发现故障，做好相关工作记录。

4、其他工作内容包括：系统的安装、升级、日常维护；硬件故障判断和报修；现场硬件服务，提供服务工作报告。

#### 6.2.7 重大、节假日及防台防汛期间运维保障工作要求

1、提前规划和准备：在上级单位通知的重大保障事件、节假日及防台防汛之前，提前进行系统的检查，提前发现和解决可能存在的问题。增加对系统的监控力度，包括性能监控、安全监控和网络监控等。及时发现并解决潜在的问题，防止系统故障或安全事件。

2、制定重大、节假日运维保障计划，明确应急预案和人员分工。

3、在重大或节假日期间，尤其要保证备份的完整性和可用性。

4、根据需求安排专业技术人员值班，个别系统的重大保障需要项目经理到场。随时准备应对可能出现的突发事件。建立快速响应机制，确保问题能够及时得到处理和解决。

5、加强系统的安全性控制，包括防火墙配置、访问控制和加密管理等。防止未经授权的访问和潜在的安全威胁。

6、及时向上级领导或相关方报告系统的情况，确保信息的畅通和透明。同时，对运维保障过程进行详细记录，以便后续分析和改进。

7、针对重大、节假日机房类进行应急演练，明确演练的课题、队伍、内容、范围、组织、评估和总结等，组织相关人员开展应急处置、硬件故障演练和软件故障演练，确保演练参与人员及演练系统设备的安全。

8、各系统重大保障事件、节假日及防台防汛保障，对应驻场时间详见《其他工作量补充清单》。

9、当区防汛办发布三级防汛预警信号时，根据各系统实际需求做好 24 小时值班制度，保持通信联络畅通，做好故障应急处理的准备。提供 7\*24 小时的热线技术咨询服务。若通过热线无法解决问题，需安排技术人员在 24 小时之内赶到现场提供技术支持服务，使系统恢复到正常的运行状态，并形成故障处置表，记录系统故障原因和解决方案，该解决方案需满足

网络安全要求。

### 6.2.8 运维响应要求

1、如有现场常驻人员，驻场时发生故障应立即响应赶到现场。如无法解决，其他专业运维工程师应在 30 分钟之内做出响应。在全部维护服务团队支持下，根据故障级别进行响应和故障解决。故障排除后 48 小时内，需提供故障分析报告。

2、如果无现场驻场人员，发生故障时，要求运维人员在 30 分钟内做出响应, 2 小时内到场，根据故障级别进行响应和故障解决。故障排除后 48 小时内，需提供故障分析报告。

#### 3、故障级别定义：

运营故障中，对非不可抗力所造成的故障归类为“故障”，对于故障将追究故障的分级，故障责任人，及故障处理结果。下面将就各类故障级别进行定义说明，故障分级及响应时间如下所示。

(1) 对于上海自贸试验区环境信息管理与服务系统、浦东新区景观灯光集控系统、浦东生态环境局行政许可系统对应故障级别相应解决时间表如下：

故障级别	响应时间	故障解决时间
一级： 属于紧急问题：其具体现象为：系统崩溃导致业务停滞、数据丢失。	15 分钟，1 小时内提交故障处理方案	1 小时以内
二级： 属于严重问题：其具体现象为：客户端、平台、应用系统无法正常登录，影响数据的提交、审核等。	30 分钟，1 小时内提交故障处理方案	2 小时以内
三级： 属于较严重问题：出现系统报错或警告，部分重要功能出现问题，但业务系统能继续运行且性能不受影响。	30 分钟，2 小时内提交故障处理方案	6 小时以内
四级： 属于普通问题：其具体现象为：非核心设备问题、系统插件安装，配	30 分钟，4 小时内提交故障处理方案	24 小时以内

置咨询或系统操作问题或其他显然不影响业务的问题。		
--------------------------	--	--

技术支持人员在解决故障时，应最大限度保护好数据，做好故障恢复的文档，力争恢复到故障点前的业务状态。对于一级“系统瘫痪，业务系统不能运转”的故障级别，如果不能于1小时内解决故障，将在2小时内提出应急方案，确保业务系统的运行。故障解决后2小时内，提交故障处理报告。说明故障种类、故障原因、故障解决中使用的方法及故障损失等情况。

(2) 其他系统对应故障级别相应解决时间表如下

故障级别	响应时间	故障解决时间
一级： 属于紧急问题：其具体现象为：系统崩溃导致业务停滞、数据丢失。	30分钟，1小时内提交故障处理方案	2小时以内
二级： 属于严重问题：其具体现象为：客户端、平台、应用系统无法正常登录，影响数据的提交、审核等。	30分钟，2小时内提交故障处理方案	4小时以内
三级： 属于较严重问题：出现系统报错或警告，部分重要功能出现问题，但业务系统能继续运行且性能不受影响。	30分钟，2小时内提交故障处理方案	8小时以内
四级： 属于普通问题：其具体现象为：非核心设备问题、系统插件安装，配置咨询或系统操作问题或其他显然不影响业务的问题。	30分钟，4小时内提交故障处理方案	36小时以内

技术支持人员在解决故障时，应最大限度保护好数据，做好故障恢复的文档，力争恢复到故障点前的业务状态。对于一级“系统瘫痪，业务系统不能运转”的故障级别，如果不能于2小时内解决故障，将在4小时内提出应急方案，确保业务系统的运行。故障解决后4小时内，提交故障处理报告。说明故障种类、故障原因、故障解决中使用的方法及故障损失等

情况。

## 7. 人员配备要求

项目团队人员配置科学合理、分工明确，需至少包括项目经理、运维工程师、系统软硬件工程师。

项目组团队需保持稳定，未经采购人许可不得更换。投标人需提出具体管理措施，以确保该承诺得到落实。在项目实施过程中，投标人需按照招标方的要求更换采购人认为不合适的人员。

运维期间，投标人应承诺为本项目运维投入不少于 29 名运维人员开展运维工作，提供本项目所涉及的软件维护、硬件维护、数据更新、数据库安全维护、系统巡检、常驻服务等。

序号	人员类型	人数	工作职责或要求	其他
1	项目经理	1	负责整体运维项目的协调工作	
2	运维工程师	20	负责各系统的运维工作	1) 相关工程师应具有丰富的类似项目实施工作经验。
3	系统软硬件工程师	8	负责对业务应用系统进行功能完善、技术咨询、数据安全、网络安全排查等工作	
人员总数和驻场办公人数		项目运维期间共 29 人，其中 3 人为驻场人员（日常/重大、节假日）。		

投标人项目团队中，中级职称或 PMP 以上人员不少于 2 人，需提供相应资质证明文件。

投标人项目团队中，大学本科学历以上的技术人员应不低于 20 人。

## 8. 运维质量和考核管理要求

### 8.1 运维质量要求

- 1、对发生的任何故障都统一受理、统一负责协调组织解决，直至故障修复。
- 2、对突发事件能够及时地响应，有效的处理和解决。
- 3、全年报障的解决率达到 100%。
- 4、信息安全风险辨识充分，信息系统重大隐患辨识无疏漏。
- 5、全年不发生因违反相关规章制度而造成重大故障或造成重大事件。
- 6、确保各系统的稳定、可靠性。
- 7、做到主动发现故障，尽快排除故障的目标。
- 8、对系统设备的运行维护提供 7×24×365 的全时段技术支持。

### 8.2 考核管理要求

### 1、考核周期：

考核周期分每季度考核和每年度考核两部分，招标单位每季度组织运维服务的考核工作，并根据考核结果支付相应的季度运维经费；年度考核是招标单位跟用户单位一起对中标单位全年的运维情况和服务质量进行验收打分，并根据考核结果支付剩余的运维经费。

### 2、考核方式：

(1) 招标单位定期组织运维服务的考核工作，与用户单位一起对中标单位的运维服务质量进行考核与打分。

(2) 中标单位的考评主要从“运维工作绩效”及“用户满意度”两个维度进行。

(3) 招标单位主要对中标单位的“整体用户满意度”和“各系统的运维工作绩效”进行考核与打分。

### 3、服务周期内的各系统考核得分与季度运维费支付：

服务周期内的各部分运维考核得分与季度运维经费支付：

- (1) 季度考核成绩 $\geq 90$ 分，不扣除运维费；
- (2) 季度考核  $80 \leq$ 考核成绩 $\leq 89$ 分，按季度运维服务费比例扣除 1%；
- (3) 季度考核  $70 \leq$ 考核成绩 $\leq 79$ 分，按季度运维服务费比例扣除 3%；
- (4) 季度考核  $60 \leq$ 考核成绩 $\leq 69$ 分，按季度运维服务费比例扣除 5%；
- (5) 季度考核 $\leq 59$ 分，按季度运维服务费比例扣除 10%。