

序号	事项	内容
1	采购单位	区城市网格化综合管理中心（区行政服务中心）
2	项目名称	龙华街道电子监控租赁及联网项目（2025 年度）
3	采购预算金额	1,431,600.00 元（国库资金：1,431,600.00 元）
4	项目属性	服务
5	采购意向是否已公开	2025-06-10 发布采购意向公示
6	采购标的所属行业 （按工信部联企业 （2011）300 号文件内容 划分，仅用于中小微企 业认定）	软件和信息技术服务业 从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为 中小微型企业。 其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元 及以上的为中型企业； 从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为 小型企业； 从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型 企业。
7	特定资格要求	无
8	是否专门面向中小企业	否
9	是否招一用三	否
10	合同履行期限（完成期）	1 年
11	质保或免费维护期	无
12	是否允许联合体投标	否
13	是否允许采购进口产品	否
14	是否现场踏勘	否
15	付款方式	合同签订后支付合同金额的 50%，项目验收通过后支 付合同金额的 50%。
16	验收方式	由甲方组织验收
17	本项目询问、质疑受理 委托授权范围	采购人授权代理机构受理和答复本项目潜在投标人 依法提出的询问和质疑

18	本项目评审办法	综合评分法
----	---------	-------

一、项目概况

随着城市建设的飞速发展和人民生活水平的不断提高，城市管理面临越来越大的挑战。人员的大量流动和机动车大量增加，给城市带来的经济繁荣的同时也存在着大量的治安问题以及道路交通问题。同时城市的规模都在不断地扩大，传统的人工管理方式已经越来越不适应城市管理的发展。《上海城市数字化转型标准化建设实施方案》（沪府办发〔2022〕5号）提出完善精细管理的治理数字化转型标准。聚焦风险发现、智能分析和协同处置需求，制定完善公共安全、反恐、民防、技防、安全生产、消防和大客流监测、城市公共安全风险处置、应急感知和通信、危化品全过程监管、自然灾害风险综合监测预警、公共卫生突发事件应急处置等标准，增强城市快速响应效能。

《徐汇区数字政府建设“十四五”规划》（徐府发〔2021〕31号）中提出数字化补位治安防控风险。依托“一网统管”城运平台，结合平安指数，利用AI视觉智能分析、物联网智能感知、5G数据传输、无人机巡航等技术，加强“网络端”舆情捕捉与监测，用好随申办、随申拍等“移动端”社会共治力量，深化城市各类“感知端”的共享共用。进一步整合公安、综治、信访等多部门系统，打破数据壁垒，科学完整系统地展示地区“平安体征”，动态构建完善徐汇城市运行生命体征体系，强化形成立体化、智能化的社会治安防控体系。

为了更好地支撑徐汇区信息化发展，高水平适应信息时代对政务网络基础设施的新要求，借助大数据分析、人工智能等技术打造了全国范围内标杆“智慧城市”，建成体现国际大都市水平、具有上海特点、综合竞争力强的现代化一流中心城区的需求，通过信息化服务方式满足各类标准需求，支撑赋能徐汇城市数字化转型业务创新部署，树立全新数字标杆。

二、项目服务内容

本项目属服务项目，总体目标是通过购买服务的形式，服务周期一年。预计提供1033路前端视频采集和30路联网服务。

数量清单如下

应用场景	设备类型	数量（路）
小区	枪机	660
河道、道路	球机	28
	枪机	2

雪亮工程	雪亮定制枪机	343
合计		1033

● 660个小区电子监控摄像头点位清单

序号	小区名称	监控地址	监控数量
1	龙水北路987号989号	龙水北路987号989号	4
2	机场新村新建小区	机场新村新建小区34-61号	32
3	狮城花苑（龙呈）	龙水北路889弄	7
4	华龙新苑	云锦路50弄80弄	19
5	俞三小区	龙华西路21弄18-56号	18
6	俞二小区	龙华西路21弄1-10号	13
7	民苑小区	云锦路201弄	17
8	龙南五村	无门牌号	70
9	悦兴苑	天钥桥南路1118弄1-9号	12
10	华容苑	华容路85弄1-4号	4
11	俞一小区	龙华西路31弄1-62号	27
12	海波花苑	龙华西路81/70-92、31/52-58、71-73	18
13	金龙苑茶花苑	丰谷路205弄、185弄	29
14	金龙苑牡丹苑	丰谷路225、285、315弄	21
15	周家湾	龙华西路81弄1-16、19-36、41-66号、91号甲、91号乙、95号甲、95号乙、97号甲、97号乙、99号甲、99号乙、101号甲、101号乙、100弄4号-5号	27
16	龙南七村	龙吴路510弄	36
17	龙南六村	喜泰北路龙南六村1-44号、54-65号	22
18	上飞小区	云锦路185弄1-13号	9
19	狮城花苑	龙吴路338弄	24
20	汇龙花苑	龙华路3166弄1-38号	22
21	东蔡小区	龙华西路40号甲乙丙90弄1-13号	19
22	华容小区	华容路111弄	21
23	机场新村	龙华西路机场新村1-30号	16

24	丰三小区	丰谷路300弄	8
25	龙南三四村	天钥桥南路4-98号	64
26	滨江小区	天钥桥南路1199弄1-120号、1249弄 1-58号	22
27	上缝小区	龙华西路、龙水北路285弄、960弄、990 弄	38
28	樟树苑	龙吴路988弄1-24号	18
29	长峰小区	天钥桥南路1188弄1-28号	23
合计			660

● 343个雪亮工程定制监控点位清单

序号	地址	数量（单位：个）
1	龙南六村1-44号大门进	1
2	龙南六村1-44号大门口	1
3	DigitChan_3	1
4	龙南六村1-44号22号边	1
5	龙南六村1-44号41号边	1
6	龙南六村1-44号37号	1
7	龙南六村1-44号41-44号	1
8	龙南六村1-44号33-36号	1
9	龙华路3166弄23号通道	1
10	龙华路3166弄13号通道	1
11	龙华路3166弄15号通道	1
12	龙华路3166弄16号通道	1
13	龙华路3166弄35号通道	1
14	龙华路3166弄正门到底	1
15	龙华路3166弄27号通道	1
16	龙华路3166弄33号通道	1
17	龙华路3166弄4号通道	1
18	DigitChan_1	1
19	龙华西路90弄大门	1
20	龙华西路90弄小区转门	1
21	IPC	1

22	DigitChan_5	1
23	DigitChan_6	1
24	DigitChan_7	1
25	DigitChan_8	1
26	DigitChan_9	1
27	DigitChan_10	1
28	天钥桥路1121弄大门通道	1
29	天钥桥路1121弄大门进	1
30	天钥桥路1121弄1号后	1
31	天钥桥路1121弄35号通道	1
32	天钥桥路1121弄38号主干	1
33	天钥桥路1121弄停车场	1
34	DigitChan_7	1
35	大门出	1
36	龙水南路292弄车棚1	1
37	龙水南路292弄通道1	1
38	龙水南路292弄车棚	1
39	龙水南路292弄47号	1
40	龙水南路292弄3号门	1
41	龙水南路292弄50号	1
42	龙水南路292弄32号	1
43	龙水南路292弄51号	1
44	龙水南路292弄20号	1
45	龙水南路292弄56	1
46	龙水南路292弄主干道6	1
47	龙水南路292弄27号	1
48	龙水南路292弄10号	1
49	龙水南路292弄主干道57	1
50	龙水南路292弄1号门	1
51	龙水南路292弄4号门	1
52	天钥桥南路1249弄大门通道	1
53	天钥桥南路1249弄车棚1	1
54	天钥桥南路1249弄大门外2	1

55	天钥桥南路1249弄1号通道	1
56	天钥桥南路1249弄大门外1	1
57	天钥桥南路1249弄车棚2	1
58	天钥桥南路1249弄41号	1
59	天钥桥南路1249弄58号	1
60	天钥桥南路1249弄39号	1
61	天钥桥南路1249弄7号通道	1
62	天钥桥南路1249弄1号	1
63	天钥桥南路1249弄54号边门	1
64	天钥桥南路1249弄居委会	1
65	天钥桥南路1249弄54号通道	1
66	天钥桥南路1249弄1号边门	1
67	天钥桥南路1249弄幼儿园	1
68	龙水北路900弄23号	1
69	龙水北路900弄26号	1
70	龙水北路900弄960 弄	1
71	龙水北路900弄边门	1
72	龙水北路900弄居委会	1
73	龙水北路900弄主干道	1
74	龙水北路900弄960弄大门	1
75	龙水北路900弄边门2	1
76	龙水北路900弄幼儿园	1
77	龙水北路900弄205弄	1
78	龙华西路285弄大门外	1
79	龙华西路285弄大门里	1
80	DigitChan_3	1
81	DigitChan_4	1
82	龙华路3166弄20号通道	1
83	龙华路3166弄大门出口	1
84	龙华路3166弄38号通道	1
85	龙华路3166弄24-26号	1
86	龙华路3166弄32号通道	1
87	龙华路3166弄龙兆苑大门	1

88	龙华路3166弄33号地下车库	1
89	龙华路3166弄27-32号	1
90	龙华路3166弄大门进口	1
91	龙华路3166弄垃圾房	1
92	龙华路3166弄22号通道	1
93	龙华路3166弄13号后门车库	1
94	龙华路3166弄23号通道	1
95	龙华路3166弄东门	1
96	龙华西路21弄1-10号车棚	1
97	龙华西路21弄1-10号大门进	1
98	龙华西路21弄1-10号8号	1
99	龙吴路338弄大门口	1
100	龙吴路338弄2号	1
101	龙吴路338弄3号	1
102	龙吴路338弄1号	1
103	龙吴路338弄8号	1
104	龙吴路338弄8号边	1
105	龙吴路338弄12号	1
106	龙吴路338弄17号	1
107	龙华西路31弄26号通道	1
108	龙华西路31弄46--48号	1
109	龙华西路31弄21号通道	1
110	龙华西路31弄28号通道	1
111	龙华西路31弄大门西侧	1
112	龙华西路31弄小区大门口	1
113	龙华西路31弄22号	1
114	龙华西路31弄5号通道	1
115	龙华西路31弄34号门口	1
116	龙华西路31弄小区里门	1
117	龙华西路31弄62号	1
118	龙华西路31弄16号	1
119	龙华西路81弄7号通道	1
120	龙华西路81弄97号通道	1

121	龙华西路81弄87号	1
122	龙华西路81弄1号通道	1
123	龙华西路81弄2号门里	1
124	龙华西路81弄小区大门外	1
125	龙华西路81弄24号通道	1
126	龙华西路81弄4号通道	1
127	龙华西路81弄11号通道	1
128	龙华西路81弄22号通道	1
129	龙华西路81弄67-68号	1
130	龙华西路81弄小区大门里	1
131	龙华西路81弄2号门外	1
132	龙华西路81弄31号通道	1
133	云锦路201弄6号南	1
134	云锦路201弄7号南	1
135	云锦路201弄北门出口	1
136	云锦路201弄北通道	1
137	云锦路201弄23号拐角	1
138	云锦路201弄南大门通道	1
139	云锦路201弄23号围墙1	1
140	云锦路201弄23号围墙2	1
141	云锦路201弄南大门车棚	1
142	云锦路201弄西大门	1
143	云锦路201弄小区主干道	1
144	云锦路201弄南大门口	1
145	丰谷路225弄315号小门右	1
146	丰谷路225弄通道	1
147	丰谷路225弄大门通道	1
148	丰谷路225弄小区大门	1
149	丰谷路225弄315号后门	1
150	丰谷路225弄315号小门左	1
151	丰谷路225弄315弄22号外墙	1
152	丰谷路225弄315弄24号	1
153	丰谷路220弄大门外	1

154	丰谷路220弄1号楼	1
155	丰谷路220弄大门里	1
156	丰谷路220弄17号通道	1
157	丰谷路220弄6号通道	1
158	丰谷路220弄小区后门	1
159	丰谷路220弄3号	1
160	丰谷路220弄15号通道	1
161	DigitChan_1	1
162	丰谷路260弄大门出口	1
163	丰谷路260弄阳光车棚	1
164	丰谷路260弄22号车棚	1
165	丰谷路260弄凉亭	1
166	丰谷路260弄21号车棚	1
167	DigitChan_7	1
168	云锦路50弄大门进	1
169	云锦路50弄入口1	1
170	云锦路50弄入口2	1
171	云锦路50弄15_20号	1
172	云锦路50弄6号	1
173	云锦路50弄垃圾防	1
174	云锦路50弄39号	1
175	云锦路185弄大门口	1
176	云锦路185弄正大门	1
177	云锦路185弄6号	1
178	云锦路185弄非机动车库	1
179	云锦路185弄7号通道	1
180	云锦路185弄7号后	1
181	云锦路185弄南门	1
182	云锦路185弄13号楼	1
183	云锦路185弄后门	1
184	天钥桥南路4-98号兰大门	1
185	天钥桥南路4-98号41号	1
186	DigitChan_3	1

187	天钥桥南路4-98号17号	1
188	天钥桥南路4-98号西门	1
189	天钥桥南路4-98号主干道1-15	1
190	天钥桥南路4-98号主干道	1
191	DigitChan_8	1
192	华容路111弄2号楼	1
193	华容路111弄小区大门外	1
194	华容路111弄水泵房通道	1
195	华容路111弄小区大门里	1
196	华容路111弄3号楼通道	1
197	华容路111弄居委会通道	1
198	华容路111弄85弄通道	1
199	华容路111弄85弄通道1	1
200	华容路85弄大门出	1
201	华容路85弄大门进1	1
202	华容路85弄大门进2	1
203	龙华西路21弄33号	1
204	龙华西路21弄56号	1
205	龙华西路21弄大门	1
206	龙华西路21弄33号	1
207	龙华西路21弄大门通道	1
208	龙华西路21弄49号通道	1
209	龙华西路21弄18-22号	1
210	龙华西路21弄49号	1
211	龙华西路21弄36号通道	1
212	龙华西路21弄40号	1
213	龙华西路21弄29号	1
214	龙华西路21弄28号	1
215	龙华西路21弄37-40号通道	1
216	龙华路2501弄1	1
217	龙华路2501弄2	1
218	龙华路2501弄3	1
219	龙华路2501弄4	1

220	龙华路2501弄5	1
221	龙华西路334弄主干道进	1
222	龙华西路334弄大门进	1
223	龙华西路334弄123主干道	1
224	龙华西路334弄主干道出	1
225	龙华西路334弄51号	1
226	龙华西路334弄车棚	1
227	龙华西路334弄物业宣传栏	1
228	龙华西路334弄52号车棚	1
229	龙华西路334弄健身房旁	1
230	龙水北路889弄大门口	1
231	龙水北路889弄垃圾房	1
232	龙水北路889弄6-7号	1
233	龙水北路889弄消防通道	1
234	龙水北路889弄8号平台	1
235	DigitChan_1	1
236	龙华西路81弄-89号通道	1
237	龙华西路81弄-活动防	1
238	龙华西路81弄-87号通道	1
239	DigitChan_5	1
240	龙华西路21弄停车场73	1
241	龙华西路21弄79号	1
242	龙华西路21弄74-75	1
243	龙华西路21弄78	1
244	龙华西路21弄70	1
245	龙华西路21弄77	1
246	龙恒路260弄主干道	1
247	龙恒路260弄大门进口	1
248	龙恒路260弄自行车棚	1
249	龙恒路260弄车库	1
250	龙华西路机场新村1-14号-27号通道	1
251	龙华西路机场新村1-14号-大门里	1
252	龙华西路机场新村1-14号-27号通道	1

253	龙华西路机场新村1-14号-大门	1
254	龙华西路1-14号3号通道	1
255	龙华西路机场新村1-14号-11号通道	1
256	龙华西路1-14号1号通道	1
257	龙华西路机场新村1-14号-13号通道	1
258	龙华西路15-26号18号通道	1
259	龙华西路15-26号大门进	1
260	龙华西路15-26号大门出	1
261	DigitChan_4	1
262	DigitChan_5	1
263	DigitChan_6	1
264	天钥桥南路1188弄大门口	1
265	天钥桥南路1188弄21号	1
266	天钥桥南路1188弄15号	1
267	天钥桥南路1188弄13号	1
268	天钥桥南路1188弄21号	1
269	天钥桥南路1188弄26号	1
270	天钥桥南路1188弄3号	1
271	天钥桥南路1188弄北大门	1
272	黄石路41号36号	1
273	黄石路41号82号通道	1
274	黄石路41号29号通道	1
275	黄石路41号69号通道	1
276	黄石路41号41号	1
277	黄石路41号47号	1
278	黄石路41号10号西	1
279	黄石路169弄大门出口	1
280	黄石路169弄大门	1
281	黄石路169弄1-4号	1
282	黄石路169弄大门走道	1
283	龙吴路398弄12_16号通道	1
284	龙吴路398弄大门进口	1
285	龙吴路398弄后门	1

286	龙吴路410弄垃圾房	1
287	龙吴路410弄111号	1
288	龙吴路410弄平台	1
289	龙吴路410弄111_2	1
290	龙吴路410弄109号	1
291	龙吴路410弄车棚	1
292	龙吴路410弄大门口	1
293	龙吴路998弄小区大门口外	1
294	龙吴路998弄小区大门里	1
295	龙吴路998弄围墙2	1
296	龙吴路9991弄大门口	1
297	龙吴路998弄小区车道	1
298	龙吴路998弄围墙1	1
299	机场新村34-61号48号通道	1
300	机场新村34-61号55号通道	1
301	机场新村34-61号57号通道	1
302	机场新村34-61号大门口通道02	1
303	机场新村34-61号大门口01	1
304	机场新村34-61号59号通道07	1
305	机场新村34-61号内通道03	1
306	机场新村34-61号后门06	1
307	机场新村34-61号17号通道04	1
308	丰谷路205弄25号西通道	1
309	丰谷路205弄大门外	1
310	丰谷路205弄幼儿园通道	1
311	丰谷路205弄30号东通道	1
312	丰谷路205弄23号西	1
313	丰谷路205弄25东通道	1
314	丰谷路205弄20号通道	1
315	丰谷路205弄21号小花园	1
316	丰谷路205弄16号东电杆	1
317	丰谷路205弄大门内	1
318	龙南六村东1-44号4号	1

319	龙南六村东1-44号2号边门	1
320	DigitChan_3	1
321	龙南六村东1-44号主干道25号边	1
322	龙南六村东1-44号主干道4	1
323	龙南六村东1-44号9号	1
324	龙南六村东1-44号13号	1
325	龙南六村东1-44号车棚	1
326	丰谷路260弄通道1	1
327	丰谷路260弄12号通道	1
328	丰谷路260弄2号通道	1
329	龙华路3100弄大门口	1
330	龙华路3100弄50-52号	1
331	龙华路3100弄活动室门上	1
332	龙华路3100弄大门	1
333	龙华路3100弄41-43号	1
334	龙华路3100弄55号通道	1
335	龙华路3100弄53号通道	1
336	龙华路3100弄57号通道	1
337	丰谷路185弄19-20号	1
338	丰谷路185弄大门出口	1
339	丰谷路185弄大门入口	1
340	丰谷路185弄14-15号	1
341	丰谷路185弄主干道1	1
342	龙恒路280弄大门出口	1
343	龙恒路280弄大门入口	1
合计		343

● 30个河道和道路监控点位联网清单

序号	地点	数量 (单位: 个)
1	龙华西路（龙华西路40弄）	1
2	龙华西路15-26号机场新村	1
3	天钥桥南路（龙苑中学）	1

4	龙吴路998喜泰路233弄南桥头	1
5	龙华港河道南岸（海波花苑）	2
6	龙华西路285弄龙华西路104站台	1
7	天钥桥南路（龙华菜市场大门）（左右电杆上）	1
8	华容路85弄（龙华古玩城）	1
9	黄石路喜泰北路路口	1
10	龙华港河道南岸（口袋公园处）	2
11	龙华西路31弄俞一后门河道	1
12	丰谷路225弄丰谷路233弄大门东	1
13	丰谷路260弄大门东	1
14	黄石路169弄河道	1
15	龙吴路998喜泰路233弄（门口电信杆上）	1
16	龙华司法所内	2
17	龙华西路81弄公测后面	1
18	龙华港（北侧），龙兆苑后门桥头	1
19	龙华港（北侧），龙兆苑北侧亲水平台，小门处边路灯旁	1
20	龙华港（北侧），大海波新亲水平台处	1
21	龙华西路334弄斜对面靠加油站附近	1
22	龙华港（北侧），婚庆公司与河道交界处	1
23	丰谷路（丰谷菜场）	1
24	狄更路	1
25	天钥桥南路龙兰路	1
26	龙华街道城运中心	2
合计		30

三、项目服务标准

本次服务视频网络接入通过3层组网结构，即终端接入——视频汇聚——接入区域运视觉中枢平台核心的组网方式，以GB/T 28181-2016为标准上报视频监控资源，通过GB28281协议和GA-T1400协议方式联通，通过统一的汇聚平台系统提供整体终端网络监控。

本次服务需提供视频监控平台系统，可满足接入本项目内所有视频监控接入点，通过合适的线路资源保证图像上传质量，符合上海市人民政府架空线落地的施工要求。监控画面传输至徐汇区域运视觉中枢，相关标准以徐汇区域运中心平台为准。

本次主要采用无线或有线接入方式满足视频接入 联网能力，为加强龙华街道范围内安全和管理，将此次服务提供的视频数据传输至徐汇区城运中心供城运场景应用调阅使用，主要出入口枪机等场景， 提供 1033路前端视频采集服务，其中通过枪机采集方式662路，通过球机采集方式28路，通过雪亮工程定制枪机采集方式 343路，点位位置以实际情况为准。

场景服务标准如下：

1. 小区安防场景：

- 1) 小区大门进出口安防监控。
- 2) 小区内部道路补盲提供前端视频采集服务。

2. 河道治理场景：

- 1) 提供河道边球机前端视频采集服务。

视频监控设备服务标准：

1) 枪机设备标准

分辨率：200 万像素，可输出 25 fps 实时图像；

码流：支持三码流技术，支持同时 20 路取流；

存储：支持标准的 256 GB Micro SD/Micro SDHC/Micro SDXC 卡存储；

网络：支持 4G 无线或有线联网；

标准：支持 GB/T28181-2016；

防护：IP67；

其他：支持透雾、电子防抖，内置电动变焦镜头，支持宽动态 120 dB；

2) 球机设备标准

分辨率： 200 万像素，可输出 25 fps 实时图像

转速：1/2.8 " s~1/100,000 s

变焦：4.8 mm~110 mm，23 倍光学变倍

红外：支持白光/红外双补光、红外距离 100M，

功能：支持抓拍

标准：支持 GB/T28181-2016

联网方式：4G 无线或有线联网

电源供间：12 V ± 25%，支持防反接保护

3) 雪亮工程定制枪机标准

不低于像素 300 万、分辨率 2304*1296、帧率 25FPS、焦距 4mm、供电方式 DC12/POE、 视频存储 30 天、红外补光 50m、防护等级 IP67、支持语音对讲。

存储服务标准：

提供 30 天内调用回看。

保障服务标准

提供专业的周期维护、巡查、专业技术咨询及设备保管责任等服务,并视情况对招标方人员进行必要的培训。

将负责招标方所有的前期监控设备和线路建设、后期的设备维护等职责。

视频监控服务一旦开通后,提供保修和维护电话,提供5*8小时全程受理和技术支持。

故障处理时限：半小时内实现故障响应，重要紧急故障8小时内处理（包括重保紧急事件，大面积故障并发，上联设备故障，平台设备故障等）；普通故障，线路故障24小时内处理，前端各设备72小时内处理；需要重新布线或更换配件等故障5天内处理；设备返厂送修类10天内处理

未经招标方同意,不得查看、下载、复制、传播图像,但出于维修、维护系统的需要,维修维护人员可短时间查看图像。使用方需调查、查看、使用监控录像时，须全力配合。

必须在每季度进行现场巡检1次。每季度提供相关运维报表（含巡检记录、运维记录等）。

图像质量不低于《图像质量主观评价五级损伤标准》中的4级(平台侧的具体质量标准需以前级监控设备提供的图像质量而定,现前端监控设备所输出的图像质量标准为不低于4级)。

图像质量主观评价五级损伤标准：

图像质量损伤的主观评价	评分分级
图像上不察觉有损伤或干扰存在	5
图像上有稍可察觉的损伤和干扰,但不讨厌	4
图像上有明显察觉的损伤或干扰令人感到讨厌	3
图像上损伤或干扰严重,令人相当讨厌	2
图像上损伤或干扰严重,不能观看	1

监控平台系统可满足接入现有监控点位数量,供应商提供合适的线路资源保证图像上传质量,供应商应满足上海市人民政府架空线落地的施工要求。

需满足与徐汇区人民政府综治监控系统的无缝衔接，技术规格统一。

监控平台业务功能

视频巡逻功能，支持不同画面的显示方式：1、4、6、9、16画面等方式。

摄像头查找功能，持监控点的模糊查询：支持拼音首字母的模糊查询，在监控视图，录像回放，监视屏控制等模块的模糊查询，方便监控点的快速定位。

视频轮巡功能，系统按照设定好的规则，在指定的操作终端上进行自动的监控图像显示。

录像回放功能，回放时可进行单画面、4画面、单进、单退、快进（1/2/4倍数）、剪辑、抓帧、下载等操作。

告警管理功能，平台支持系统所有告警消息的接收，包括设备离线报警、智能分析报警等。

综合查询功能，包括告警查询、案件查询、日志查询以及工作记录查询等，可以对各业务在统一界面进行查询统计。

运维管理功能，包括网络管理和资产管理。网络管理主要对系统内服务器和设备以及用户的在线情况进行统计。资产管理主要对资产信息的统计和资产的维修报废申请以及设备厂商的管理。

组织机构管理，包括组织机构的添加，删除，修改，为本组织的通道分组，根据本组织的所有通道的不同监控职能，进行分组管理。

用户管理，管理系统所有用户的添加删除，权限分配等操作，具体分为用户，部门，角色管理。可详细登记用户信息：用户名、所属机构、用户级别、联系电话、手机、mail等。

权限管理，用户权限配置分为三部分：用户、部门、角色，不同用户可以设置所属部门和隶属角色，相关操作时根据优先级提供优先级高的用户优先使用权利，用户权限可以在线进行授权、转移和取消。

录像管理，对前端设备的录像计划配置。

网络安全性要求，保证居民个人信息安全。

监控平台需安装防火墙等网络安全设备，保证平台侧的网络安全。

在符合国家安全标准的基础上，供应商可提供针对本项目的安全措施提高安全性，包括本项目的软硬件设备及线路的安全措施。

监控平台安装地点需有独立机房、独立电源、空调、消防、门禁安全等系统，严格执行机房人员出入管理制度。

前端视频服务器的传输线路使用光纤宽带业务，将前端视频信息传送至监控平台，带宽保证图像清晰度和流畅度，每个视频服务器可以同时上传4路视频信息。

供应商的监控平台需使用数据专线，将视频信息传送至街道城运中心，街道城运中心可同时观看9路视频信息。

四、项目服务要求

1. 服务人员要求

本次人员数量要求提供运维服务团队人数不少于3人，具体如下：

服务方应为本项目组配一支有专业能力的服务团队，组织结构清晰，有项目经理和二线服务支撑人员等明确的职位描述。

1) 项目经理要求：

本次服务需提供一名项目经理对服务项目过程实行全面管理，执行检查控制协调项目的各项工作，制定相应的标准流程与制度。

需具备相关管理的职称、PMP主流项目管理认证相关证书等。

应从事大型网络、机房维护等相关工作至少5年以上实际经验。

具备良好的客户沟通协调能力，以及相应的组织架构管理能力。具备强烈的责任心和认真负责的工作态度。

要求提供不少于5*8小时的服务相应。

需提供人员社保证明。

2) 二线服务支撑人员要求：

团队内所有人员需提供近3个月本单位社保。

动手能力强，富有责任心。遵守纪律、服从安排、吃苦耐劳。

各服务团队工程师主管，要求拥有5年以上的工作经验；服务团队技术工程师，要求拥有3年以上的工作经验。从事网络、机房维护等相关工作至少3年以上实际经验。

2. 应急保障要求

特殊时间，组织专业的技术团队提供应急保障服务，除7*24小时正常值守，以及7*24小时应急事件响应外，还需对特殊重大活动、特殊时段等（如：国庆、两会等重要活动举行期间、重要会议召开期间）进行重大活动保障。

除提供工程师日常维护服务、重大会议保障服务、巡检服务、7*24小时应急响应服务、包括电话响应和现场响应。对于紧急故障，接到用户单位报修后，携带相关工具和备件迅速恢复设备系统的正常运行。设备的巡检，修复等工作不能影响区府、数据中心、城运中心等单位办公的正常开展。特殊保障实施前，要求制定详细的《应急保障预案与计划》，保障结束后提供《应急保障服务总结报告》。

3. 售后及运维要求

1) 服务响应

本项目需提供日常巡检及5*8小时服务响应，提供维护车辆及属地化维护方案，需提供通信应急车辆。

2) 故障修复应急抢修处理原则

通过服务热线，进行故障申告以及技术支持请求。建立完善的故障录入机制，需对故障受理情况和故障处理情况进行录入。

网络运维质量要求：建立网络运行监控机制，如遇有告警异常，第一时间进行应急处理，确保在最短时间内恢复业务。

若某个设备在1个月内连续发生3次以上（含3次）故障，更换使用新的同型号或者性能不低于原型号的替代产品，以保障设备的连续正常使用能力。更换时间不超过5天。重大故障发现后，应立即按照汇报制度执行。各个环节的处理人员要尽量缩短故障处理的历时，启动相关的应急预案，尽快恢复系统。

3) 特殊保障服务

建立特殊故障处理制度，要求 30 分钟响应，24 小时完成制定特殊保障方案，48 小时完成设备安装调试开通。

附件：“★”号“#”号汇总）

★重要提示：响应人必须对本技术规格要求逐条响应“★”号为必须实质响应的内容，若无法满足，作无效标处理；“#”号为主要指标，若未提供或提供不完整不得分。

注：为提高评审效率方便评委核查，响应文件凡涉及以下“★”“#”号要求的响应情况及内容应当按照“第六章 响应文件格式参考-表格1-招标需求索引表”的格式及要求制作索引表。不制作索引表或未按照要求逐一明确标注相关内容所在页码的，可能导致评委会无法准确查找到相关重要响应内容，由此产生的不利后果由**供应商**自行承担。

“★”号指标汇总表：

序号	名 称	技术指标
1.	资格性审查要求 (磋商小组审核)	1、具有独立承担民事责任的能力：提供营业执照（或事业单位、社会团体法定代表人证书）、税务登记证（若为多证合一的，仅提供营业执照）的清晰扫描件。未按照要求提供的作无效响应处理。 2、响应函：按竞争性磋商文件第六章中“2、响应函”填写，必须包括该模板中所含的全部内容，并按要求签署、盖章。未提供或不按磋商文件要求制作、签署的，响应无效。 3、法定代表人代表授权书：授权书必须由法定代表人签字或盖章、被授权人签字或盖章、加盖供应商单位公章；授权书中必须附带法定代表人和被授权人身份证的清晰扫描件。未提供或不按磋商文件要求制作、签署的，响应无效。 4、信用记录查询：凡列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其响应无效。（供应商无需提供资料，由采购人或者采购人授权的采购代理机构于磋商当日，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关供应商信用记录，并对供应商信用记录进行甄别。)
2.	符合性审查要求	1、法律、法规和磋商文件规定的无效情形：

	(磋商小组审核)	包括但不限于：投标报价超财政预算或最高限价的；投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；供应商存在串标、围标或以虚假材料谋取中标情形的；供应商报价明显过低，可能影响产品质量或诚信履约且无法证明报价合理性的；违反劳动法律法规，严重侵害本项目用工人员劳动权益的；其他违法违规或违反磋商文件约定构成无效标的情形。
--	----------	--