

本项目评分办法如下

28.3 评标细则如下：

类别	分值	评分项目	区间	评分方法	打分方式
<b>一、商务部分（30分）</b>					
报价	10分	报价得分	10分	满足招标文件要求且价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为10分。其他投标方报价得分=（评标基准价/投标报价）×10%×100。	平台打分
综合实力	20分	相关证书证明	0-8分	投标方需提供 ISO9001、ISO20000、ISO27001、GB/T 27922 等相关服务体系认证，每提供一个得2分，最多得8分；	客观分
		服务团队人员能力证明	0-10分	1、项目经理能力：拟派的项目经理具有高级工程师、PMP 管理师、ITIL 认证证书的，每提供一份有效证书复印件得2分。最高得6分，没有不得分。 2、项目组成员能力：除项目经理外其他项目组成员具有 HCIE 证书的得2分，没有不得分。 3、驻场人员能力：具有 HCNA 认证证书的得1分，具有 HCNP 认证证书的得1分。最高得2分，没有不得分。（人员不重复）	客观分
		相关业绩证明	0-2分	每提供1个投标方2021-2024年内类似服务项目业绩证明（中标通知书或合同关键页复印件）得1分。（合同关键页须体现签约主体、项目名称、日期、签章等要素）不提供不得分。	客观分
<b>二、技术部分（70分）</b>					
对本服务项目的理解	5分	对本服务项目的理解	0-5分	要求服务方案目标阐述清晰，能针对招标人的特殊性给予合理化的建议和落实计划。方案要求有针对性。 能针对本项目服务痛点提出合理化建议且切实符合学校实际情况的得5分。 能提出合理化建议但不贴切学校实际情况，有可执行度的得3-4分。 内容简单空泛无针对性得1-2分。 未提供者不得分。	主观分
服务方案	35分	服务方案及计划	0-10分	运维服务方案设计先进合理，针对本次运维服务项目有完善的项目组织架构、工作规范管理、进度管理、培训、知识库、质量控制、考核验收等规范和方案，对每项服务内容详细的描述和流程体系，并对全年的运维服务提供详细的运维服务计划，方案完整，实施方案设计合理全面，可操作性强，符合项目需求的得8-10分； 运维服务方案完整，有相关流程描述和服务计	主观分

				划，有可操作性，基本符合项目需求但无针对性地得 4-7 分； 运维服务方案和实施方案有较明显的缺陷，与项目需求有较大差距的得 1-3 分； 未提供者不得分。	
		服务响应	0-10 分	本项目所涉及服务的响应方案详细完善、响应时间及时，人员配置完善合理的得 8-10 分； 响应方案简单但完整可行，响应时间可接受，人员配置可满足基本需求的得 4-7 分； 响应方案有缺陷，响应时效慢得 1-3 分。 无相关内容不得分。	主观分
		应急处置措施	0-10 分	对于项目目前运行的情况有较好认识，针对本项目应急处置方案和保障措施手段考虑周详，符合本项目实际情况，保障措施切实可行得 8-10 分； 应急处置方案比较全面，有明确的保障措施，但针对性较差得 4-7 分； 方案简单有缺漏，泛泛而谈无针对性地得 1-3 分； 未提供者不得分。	主观分
		合理化建议	0-5 分	能根据学校系统的实际需求情况，有合理化意见的，合理化建议符合实际需求的得 3-5 分； 有合理化建议，但无针对性地得 1-2 分； 未提供者不得分。	主观分
服务管理及保障	30 分	保障措施	0-8 分	保障措施考虑周详，符合本项目实际情况，实用性强的得 7-8 分； 保障措施比全面，有明确措施，无针对性的得 4-6 分； 保障措施比较简单空泛可操作性差得 1-3 分； 无相关内容不得分。	主观分
		内部管理制度	0-8	内部管理制度、质量把控、服务管理等机制措施规范，具有科学的管理制度和考核办法的得 7-8 分； 有相应的内部管理规范，但管理制度和考核办法较为简单的得 4-6 分； 投标人内部管理流程及制度简单空泛无实质性内容的得 1-3 分； 无相关内容不得分。	主观分
		风险应对	0-8	针对本项目现有运行状况提出风险应对方案，提出改进建议针对性、可行性强，方案优越，风险应对方案科学完善的得 7-8 分； 提出改进建议有一定可行性，方案合理，有风险应对方案的得 4-6 分； 有改建建议及风险应对方案但简单空泛的得 1-3 分；	主观分

				无相关内容不得分。	
		服务质量保障 和考核评估方 案	0-6分	服务质量保障和考核评估方案内容完整、准确， 措施方案具有针对性，切实可行的得 5-6 分； 内容完整、简单，措施方案基本可行的得 3-4 分； 内容简单空泛，可行性差的得 1-2 分； 无相关内容不得分。	主观分
合计		100分			
注：评分结果保留小数点后两位，小数点后第三位四舍五入。					