

站点人员运营管理补充方案

一、目的

建立和完善微站人力服务运营管理的内部人员培养机制，通过制定有效的奖励激励制度，培养人员集体荣誉感及归属感，调动站点人员的工作积极性，增加人员士气，保证关键岗位人员留存和后备人才储备输送，并有计划的开发、合理地挖掘、培养后备人才队伍，以便建立我们公司微站人员的人才梯队，为集团公司可持续发展提供支持。

二、原则

坚持“积极导向为主，内部激励为主，外部引进为辅”的培养原则，并采取“滚动向上”的方式进行循环培养。

三、范围

在职全职的站点人员(转正员工享受),其他人员不适用。

四、激励方式

工作表现优秀，对消防事业、客户及公司忠诚度够高，对站点及消防安全做出较大贡献或有维护公司重大利益的行为，公司都将视其程度和性质给予一定奖励。包括：

(一)	通报表扬
(二)	一次性奖金或其他奖励
(三)	调薪和内部梯队晋升
(四)	站点人员的日常福利
(五)	针对重点人才的特殊福利
对于有特殊贡献的人才，以上奖励可以一并进行，给予一定奖金激励的同时，还可以奖励实物奖品	

以上所列行为仅为部分，只作为指导性参考，任何未列其中但值得奖励之行为，也均会由公司运营主体或其授权公司、授权人根据其结果和性质做出相应处理。所有奖励都会记入员工档案作为日后可能调动晋升之依据。

(一)通报表扬

表扬性通报：正文一般包括先进事迹及其意义、先进经验、表彰决定、希望和要求四个部分。

（二）一次性奖金或其他奖励

1. 突出贡献奖。

无论是站点基层战斗员、站点骨干管理人员、运营部门相关人员，只要为公司做出贡献者，可按贡献度及影响力级别，奖励人民币200-500元不等，具体金额以公司内部具体奖励管理条例为准；无论是站点基层战斗员、站点骨干管理人员、运营部门相关人员及公司集团内部管理人员，在具体工作当中提出的可行性方案、意见等被公司集团采纳者，奖励人民币100-300元不等，具体金额以公司内部具体奖励管理条例为准。

2. 站点季度/年度优秀员工奖

设立季度/年度优秀员工奖。无论是站点基层战斗员、站点骨干管理人员、运营部门相关人员，都可参与评选。可经运营部门领导、公司集团内部及客户方提名，内部讨论后确定产生。季度优秀员工获得人民币200元/次；年度优秀员工获得人民币1000元/次。季度优秀员工每季度评出1-3名，年度优秀员工每年评出1-2名。

3. 年度优秀管理奖

设立年度优秀管理奖，站点骨干管理人员、运营部门相关人员，可参与评选。每年评选站点优秀管理者，年度优秀管理者获得1000元/次奖励，年度优秀管理者每年评出1-2名。

以上奖励办法，一经确定，将在站点形象墙光荣版公示一个月；定期召开站点员工大会，为突出贡献奖、优秀员工、优秀管理者颁发荣誉证书；凡是获得奖励者，可优先晋升；优秀员工需为公司做出表率作用，工作中起到带头作用；优秀管理者，需按照计划完成任务；优秀管理者，所带领团队需未发生安全事故。

（三）调薪和内部梯队晋升

1. 站点人员薪酬普调

公司管理部门可适时的基于市场调研及站点运营管理特性出发，针对站点人员薪资进行适当调整，重新核定薪级、薪档。调整原则为：根据社会生活水平，满足站点人员基本生活需求，同时，站点人员薪酬与职工岗位、能力、职级密切相关。薪酬是否调整，均旨在鼓励站点人员提高岗位意识，树立在其位谋其政的工作理念。

2. 工龄工资激励

站点人员连续干满一年给予200元/月工龄工资。不足一年的不享受，工龄工资每月核算一次；站点人员连续干满三年给予400元/月工龄工资。工龄工资每月核算一次；站点人员连续干满五年给予600元/月工龄工资。工龄工资每月核算一次；站点人员连续干满七年及以上的，第七年开始给予700元/月工龄工

资，且从第八年开始，每年每月额外给予100元/月工龄工资。工龄工资每月核算一次。

3. 内部梯队晋升

秉持阳光、公正、公平，激励先进，惩戒落后的原则，根据公司管理部门指定的相关站点人员梯队晋升考核条例，以及结合公司内部经营管理的实际情况，对于站点人员的职业发展实行规划管理。当站点员工在职等或在内部管理考核中按累进积分达到更高一级职等时，并满足新的岗位的或层级的任职资格条件时，公司可根据实际情况对站点人员进行岗位或层级的调整；同时站点人员因工作表现不佳或未通过公司内部考核时，进而达到降级标准的，则根据实际情况降低职等或层级。站点人员晋升后，相应薪酬标准也会根据公司内部薪酬管理条例相应进行调整。

(四) 站点人员的日常福利

本着公平、公开的原则，站点所有在职全职员工均可享受的各项福利，包括：

(一)	节假日补贴
(二)	生日福利补贴
(三)	高温补助
(四)	体检
(五)	绩效/年终奖

(五) 针对重点人才的特殊福利

根据公司发展战略、文化导向及站点重点人才管理要求，制定针对重点人才的特殊福利政策，包括：

(一)	站长招待费补贴
(二)	专项奖励(如有)
(三)	公司内部团建
(四)	季度站长管理人员聚餐
(五)	亲属来沪住宿补贴/探亲路费补贴
重点人才包括：各个站点的副站长(副队长)及以上级别管理人员；各个站点战斗员里在当年度获得“年度优秀员工奖”的人员。	