一、项目概况

- 1、项目名称：嘉定公安分局疗休养
- 2、预算金额（元）：3444000.00元（国库资金：3444000.00元；自筹资金：0.00元）
- 3、最高限价（元）：包件一：1722000元；包件二：1722000元
- 4、合同履行期限：自合同签订之日起至2026年05月31日。

二、服务内容

- 1、疗休养周期：自合同签订之日起至2026年05月31日前执行完成。
- 2、疗休养线路（根据季节和天气情况安排路线）：云南省昆明市；云南省普洱市；云南省大理市；云南省西双版纳市；福建省三明市；福建省厦门市；贵州省遵义市；广西省桂林市。

3、疗休养对象：

包件一：采购人符合疗休养人员287人，分批进行疗休养服务。

包件二：采购人符合疗休养人员287人，分批进行疗休养服务。

以上具体数量以实际出行人数为准。

4、疗休养行程时长：六天五晚。

三、出行时间安排

合同签订之日起至2026年05月31日前，具体安排以实际情况为准。

注：★投标方须承诺，如遇国定假日或重大安保节点暂停、延后出行的，投标方因无条件响应采购人的要求推迟或延期安排疗休养，由此产生的费用由投标方自行承担，采购人不再另行支付。（实质性条款，未见承诺的投标不予接受）

四、实施要求

1.强化行程安全等各项保障工作，确保疗休养费用开支、行程路线、住宿用餐等符合相关规定，行程安排能够得到认可；

2.疗休养行程之间；外出交通费、食宿费等须符合相关标准，不得超标或超标部分个人自理；疗休养地不安排跨省（自治区、直辖市），不得调整居住地，修身养心为主，可适当安排参观考察；

3.根据实际报名情况，每月分批组织实施，各公司承接的线路批次由采购人统筹分配，寒暑假期间酌情开展；

4.飞机、火车航班要求：投标方负责将疗休养人员从采购人处接至飞机场、火车站，航班出发时间不得过早、过晚，影响正常休息，不安排转机、红眼航班等，确保出行舒适度；

5.旅游车要求：当地正规旅游营运车辆，有营运证。保证疗休养人员乘坐舒适度，不超载。提供的专职司机及车辆供疗休养人员不限次数不限公里数使用，并有专人陪同；

6.住宿要求：固定一个五星级（不含）以下的疗养院、度假村、酒店等住宿地，不予变动。可以选择疗养院或度假村的一价全包式服务，但需控制标准，且疗休养合同书中必须书面明确不得包含不符合中央八项规定要求的服务。按照二人一间房（原则上安排二人一间，特殊情况，经双方协商可调整为一人一间），包含早餐核算价格。疗休养期间居住酒店不得更换。投标方需安排同一团的疗养人员在疗养期间同时住宿在同一酒店；

7.用餐标准：酒店内食用早餐、中餐：不少于80元/人，晚餐：不少于100元/人。每桌不超过10人，每餐不少于12个菜品（不含餐前冷菜），菜品兼顾当地特色和上海口味。（提供的用餐方式必须为集中用餐，不得提供酒水及酒精类饮料。）

8.菜品选择应在提供菜单的基础上听取采购人意见，做出合理调整，满足不同团队需求，确保餐费用足用好不浪费。

9.景点：半天用于休养，半天用于参观、考察，第一天和最后一天不安排参观；

10.地接导游：上海全陪和疗休养地地接导游各一人，具备良好的职业素养和较强的沟通表达能力；当地优质旅行社导游服务；

11.★保险：投标方须承诺：中标后为采购人购买旅行意外险、交通险、航班延误险及其他等必要险种；（实质性条款，未见承诺的投标不予接受）

12.全程不得安排旅游购物点；

13.景点门票：投标方可根据制定的行程安排景点，并详细列明每个景点门票的价格，门票价格不包含在投标报价内；

14.严格遵守中央八项规定精神，厉行节约，根据疗休养地的实际消费水平开展相应活动。不允许借疗休养之名进行公款旅游；不允许报销景区费用；不允

许以货币、物、有价卡券等任何形式发放或者凭发票报销疗休养费用；不允许在团队餐桌自带、自购酒水；不允许携带家属及其他人员参加疗休养；

15.自觉遵守《中国公民国内旅游文明行为公约》，尊重当地民俗民风，注重礼仪，做到文明守纪疗休养。疗休养期间严禁将疗休养团队活动情况以及景点照片、视频等发布在微信、微博、美篇等网络上，以免造成不必要的负面影响。

五、其他要求

1.需求理解

投标方对本项目综合情况、服务目标以及重点、难点有所剖析，能理解和把握采购人内在需求。

2.报价要求

1) ★本项目疗休养人均标准为人民币 6000 元/人，且每个包件预算为年度累计支付上限。故要求所有投标方在开标一览表中单价为人民币 6000 元/人；投标总价（总价、元）统一按 1722000.00 元报价，不得更改。（此报价不得修改，未按要求报价的投标不予接受）

2) ★投标方须承诺：中标后疗休养活动中每人实际发生的费用低于 6000 元，则按实际金额结算。（实质性条款，未见承诺的投标不予接受）

3) 报价应包含飞机票（车票）、住宿费、餐费、旅游车费（含停车费、路桥费）、保险费、导游服务费、旅行社管理费、税费等过程中涉及到的一切费用。

4) 投标方须提供疗养过程中所需药箱及工具（该部分费用计入总价）

5) 考虑到服务对象的特殊性，投标方需负责出行期间疗养人员的人身安全及纪律安全，并做好突发事件应急处理预案（包括但不限于成员突发伤病预案、交通事故处置预案、治安事故处置预案、火灾事故处置预案、食物中毒处置预案、自然灾害处置预案、由特殊原因造成部分行程变更处理预案），该部分费用计入总价。

6) 报价应考虑合理的价格变化因素。

7) 因天气等特殊原因线路需要调整时，投标方应积极配合且不得增加费用或降低服务标准。

8) 总利润不高于 5%，除利润外所有费用需全部用于民警身上。

3.服务方案要求

1) 涉及本项目服务的标准、规范等按照最新版本执行。

2) 投标方根据服务内容制定具有针对性的服务方案，包括但不限于服务理念、达到的服务目标、服务程序（流程）、各步骤节点、人力物力配置及分工、服务质量承诺、出行线路、出行时间、出行交通工具、出行安全保障、住宿环境、餐饮、应急响应等，如果涉及要自行付费项目需明确标注。

4.项目管理组织架构及管理制度

1) 项目管理组织架构：项目管理组织架构及其运作方法设计科学、合理。

2) 管理制度：用于支撑服务开展的管理制度是否合理、完备。

3) 廉洁要求：投标方提供内部廉洁制度，确保在服务期间严格遵守相关国家、上海市、行业以及内部廉洁制度和要求。

六、项目服务团队要求

1.项目服务团队人员具有相关专业能力和类似从业经历。

(1) 落实 1 名项目负责人，需保持通讯畅通，采购人可随时沟通项目事项。

(2) 每批次每条线路出行落实 1 名持有中华人民共和国导游员资格证书的专职导游，全程陪同。同时当地需配备一名地接导游。随班导游必须熟知疗养线路，期间提供讲解服务。

(3) 其他项目服务人员需责任心强，服务热情。

2.发团前要求：原则上采购人提前把名单及身份证号码提供给投标方，投标方必须保证人员顺利出行。

3.投标方负责按采购人要求的指定地点提供往返接送，团队出发上车即视作疗休养开始，期间一切责任（除采购人自身原因或不可抗力因素以外）均由投标方承担（包括路途安全、食品卫生、物品安全等），直到返回原地为止。

4. 投标方提供的服务，应当符合国家有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量要求。

七、注意事项

1. 建立评分机制：对发团服务质量进行综合打分，及时发现不足，提出整改意见。评分作为该批次线路经费结算依据和后续休养服务次数依据。

2.拟定违约条款：明确违约事项，具体参照疗休养工作原则，因公司安排、管理不当，导致疗休养发生违纪违规、重大事故的应扣除保证金。

3.协调行程安排：因合同履行期间包含7、8月暑假旺季，10、11月国庆、进博及岁末年初元旦等公安工作高峰期，可能影响出行。中标人应积极配合协调行程变更、交通改签等事宜，将相关损失将至最低。

八、付款方式

供应商完成本项目所有服务内容后，采购人按实结算，实际费用以出行人数乘以实际出行线路报价的单价进行结算。