

## 一、项目基本情况

原公告的采购项目编号：310000000241111146090-00182441

原公告的采购项目名称：市水务局(市海洋局)2025年业务运行保障项目

首次公告日期：2025年01月17日

## 二、更正信息

更正事项：采购文件

更正内容：采购文件打分表更正，其他内容无变化。

打分表更正如下：

序号	计分项目	内容	类型	分值	评分标准和计算依据
1	资质经验	公司资质	客观分	2	具有从事信息化技术的质量与安全 管理相关认证资质：a. ISO9001 质 量管理体系；b. ISO24001 环境管理 体系认证证书；c. ISO45001 职业健 康管理体系。本项满分 2 分，上述 3 种资质证书每符合一项得 1 分， 超出分值后不计分（符合条件的证 书须提供扫描件才可得分）。
2		企业综合 实力	主观分	6	投标人对政务信息化项目服务工作的 熟悉程度以及相关经验、声誉和 用户评价以及综合服务实力：设备 设施、、履约能力、信誉度等综合 打分。
3		专业资质	客观分	4	具有从事信息化运行维护与研发工 作的相关资质证书：a. ITSS 信息技 术服务运行维护标准符合性证书； b. 信息系统建设和服务能力（CS4） 级及以上；c. ISO27001 信息安全管 理体系认证证书；d. ISO20000 信息 技术服务管理体系认证。本项满分 4 分，上述 4 种资质证书每符合一 项得 1 分（符合条件的证书须提供 扫描件才可得分）。

4		运维经验	客观分	8	近3年以来承接的有效的同类项目运维项目业绩情况，每有1个有效类似业绩得2分，本项最高得分为8分。（投标人最多提供4个类似项目业绩，如超过4个仅取《供应商近三年以来类似项目一览表》排序前4的项目业绩进行评审。没有有效的类似项目业绩的得0分。供应商需提供类似项目的合同扫描件，合同扫描件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、合同金额、交付日期等合同要素的相关内容，否则不算有效的类似项目业绩）
5	技术部分	需求理解	主观分	8	投标人对本项目运维需求有充分的理解和把握以及对现有系统的熟悉程度。对运维工作内容描述清晰、需求分析理解准确到位得6-8分；需求理解基本准确得3-5分；内容只有简单描述的得1-2分；需求理解存在重大缺陷或不符合本项目需求的不得分。
6		重点难点分析及合理化建议	主观分	8	投标人对本项目重点、难点分析把握准确到位且合理化建议对项目切实有利得7-8分；重点难点分析基本完整准确、有合理化建议得4-6分；内容陈述简单得1-3分，无重点难点分析、无合理化建议、或未针对项目实际情况不得分。
7		服务定位和目标	主观分	6	根据对服务定位和目标的理解和认识偏差打分。服务定位和目标完全符合得6分；基本符合得3-5分；只有简单描述得1-2分。无相关描述不得分。
8		实施方案	主观分	8	方案完整、合理、可行性高，与本项目需求吻合，运维方案和实施安排科学、合理，技术标准规范，文档管理清晰详尽得7-8分，方案较完整、合理，基本满足本项目需求的得4-6分，方案内容只有简单描述、可行性低的得1-3分，不满足本项目需求不得分。
9		故障应急处理方案	主观分	8	应急保障方案清晰完善、完整合理（包括详细的应急响应过程，响应方式，响应时间，故障修复时间等），

					并针对典型安全事件或风险有设计完善的应急预案以及应急演练剧本得 6-8 分；应急保障方案基本完整得 3-5 分；方案内容简单描述得 1-2 分，不满足本项目需求不得分。
10	服务质量	维护机构设置及管理制度	主观分	6	a. 项目维护机构及其运作方法与流程满足项目需要；b. 内部管理流程规范，具有科学的管理制度和考核办法；c. 提供相关管理流程规范文件、制度；d. 具有本地化服务能力和技术支持人员情况。本项满分 6 分，以上 4 项每一项得 0-1.5 分。
11		团队人员配置	客观分	6	a. 提供不少于 22 人的运维团队，且不少于 10 人驻场（汛期不少于 12 人）得 3 分，需提供详细人员名单；b. 项目经理具有本科或以上学历的得 1 分；c. 项目经理具有信息系统项目管理师证书的得 2 分。需提供有效证书扫描件和社保证明。
12		团队专业水平	客观分	8	投入本项目技术人员专业资质、实力情况，项目成员中具有：a. 系统分析师；b. 软件设计师证书；c. 计算机程序设计员；d. 网络工程师；e. OCP 证书。每人有一个得 1 分，上限 8 分，一人有多项证书不重复计分。
13		质量保证措施	主观分	8	服务质量保证措施具体可操作性，且服务质量的检查、验收是否具备明确的方法和标准得 7-8 分；服务质量保障、检查、验收等内容基本完整且具备一定可操作性得 4-6 分；内容描述简单得 1-3 分，不满足本项目需求不得分。
14		服务承诺	客观分	4	是否提供优质服务承诺、无推诿承诺，有相应承诺函得 4 分，否则得 0 分。
15	投标报价	价格情况	客观分	10	（1）首先确定评标基准价：经评标委员会甄别确认，满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其报价分为满分 10 分； （2）确定其他投标报价分：计算公式为投标报价得分=评标基准价/打分投标单位的投标报价×10%×100；

合计		100分	
----	--	------	--

上海信产管理咨询有限公司  
2025年1月20日