

**上海市宝山区中西医结合医院西门子大放维保项目（项目编号：
310113000250626120019-13260453）更正公告**

一、将招标文件中“第六章 采购需求”内容调整如下：

“ ★条款必须满足，否则予以否决。

★本项目预算493 万元/年，超过预算予以否决。

一:项目概述

项目名称	西门子大放维保
服务期限	服务期限：三年 本项目采用一招三年模式。招标人通过单次采购确定三年服务供应商，到期可自动触发后续两年续约机制。服务范围如有重大变更，招标人可提出相应要求，双方协商签订补充协议。
项目内容	医院西门子大型设备的整机维护保养及巡检

二:维保设备清单及服务内容:

设备类型	设备名称	型号	购置日期	服务内容
MR	磁共振成像系统	Magnetom Verio DOT	2014年6月	全保
CT	X射线计算机断层摄影设备	SOMATOM Definition Edge	2018年12月	全保
CT	X射线计算机断层摄影设备	SOMATOM Definition AS 128	2014年12月	全保
DSA	医用血管造影X射线机	Artis Zee Ceiling	2015年11月	半保
DSA	医用血管造影X射线机	Artis One	2020年7月	全保
DR	数字化医用X射线摄影系统	Multix fusion	2014年8月	半保
DR	数字化医用X射线摄影系统	Ysio	2013年9月	半保
XP	乳腺X射线机	MAMMOMAT	2019年6月	半保
DR	X射线诊断系统	AXIOM Aristos MX / VX	2010年11月	半保(X Maintenance)
AT	移动式C形臂X射线机	ARCADIS Varic Gen2	2015年5月	半保(X Maintenance)

三:技术服务要求

1. 客户服务电话支持热线:提供 800 或 400 号码
2. 热线支持服务时间、技术支持工程师服务时间 :24 小时 X 7 天;工程师到场维修服务≤8 小时
3. 客户服务中心热线服务人员: 配备 24 小时值班人员; 提供 24*7 的 800 或 400 免费维修服务热线支持, 初次电话响应时间≤1 小时。
4. 客户服务中心技术支持:具有专职热线支持工程师; 提供 24*7 的 800 或 400 免费维修服务热线支持, 初次电话响应时间≤1 小时。
5. 应用服务支持中心具备支持热线:提供 800 或 400 号码; 提供 24*7 的 800 或 400 免费维修服务热线支持, 初次电话响应时间≤1 小时。
6. 国内专职应用服务团队:具有相当数量的服务人员
★7. 应用培训服务人员资质:提供相应的应用培训证书
8. 具备远程在线培训平台:提供网址
9. 具备生产和研发结合的培训中心, 提供地址
10. 专业维修工程师要求:具有能维修本设备的专业原厂工程师, 并提供相关证明
11. 符合维修资质的工程师人数≥10 人, 提供 1-2 人相应设备的维修培训证书
12. 具备独立备件库, 提供相关证明资料
13. 安全检查包含在所提供的服务合同范围内
14. 安全升级包含在所提供的服务合同范围内
15. 质量保证包含在所提供的服务合同范围内
16. 具备磁体热循环能力以及更换新磁体能力。
17. 具有专门磁体公司提供磁体技术解决方案。
18. 所更换的备件为原设备零配件同一生产厂家和同一型号规格的原厂零配件, 且备件供应 100%保障
19. 提供满足临床科室防护需求与相关标准的医用防护用品 6 套及影像诊断辅助服务用品 10 套, 相关内容应契合临床使用的要求
20. 包含西门子设备 (SN:95033;SN:106115;SN:83862) 的未尽事宜

21. 维修工程师保证能够解决所有需要原厂 service key 才能解决的设备故障
★22. 保证开机率≥95%
23. 提供设备维修的历史记录服务报告
24. 提供设备保养的历史记录服务报告
25. 根据设备情况及年度维修维护历史记录提供年度评价
26. 中标人员在维修期间的往返费用由中标人自理
★27. 保修期内免费提供设备的系统软件升级补丁和技术支持

四:条款要求表

服务地点	上海市宝山区中西医结合医院
付款方式	合同签订后 30 天内并收到发票后一次性支付
转让与分包	不得转让与分包
投标文件要求	具有完整的技术参数偏离表

”

其他内容不变，特此告知。

上海市机械设备成套（集团）有限公司

2025 年 8 月 1 日