

项目编号：310113102250507108546-13240867

25 年度“雪亮工程”一期、二期设备维护

采购需求更正

采购单位：上海市宝山区大场镇城市运行管理中心

地 址：宝山区沪太路 2009 号

第五章 采购需求

一、项目范围

本项目涉及大场镇全境村居社区。主要运维内容包括：一期项目中的 159 台 NVR、477 块硬盘、159 台交换机、70 台机柜、人脸抓拍摄像设备 479 套、二期项目中的人脸抓拍摄像设备 130 套、高清摄像机 499 套、车禁道闸管理设备 8 套、人行门禁管理设备 9 套，以及前端设备到后端设备间的链路使用、运行、维护、保养、更换等，提供全品种备品备件的库存服务以及所有的交通、运输、人工、设备等费用。

运维服务的具体服务内容包括：社区视频监控接入、社区视频监控升级改造(门岗视频)、小区安防系统工程、区综治平台与街镇综治平台视频及数据对接等，提供全品种备品备件的库存服务，并承担系统运维时所有的网络对接、数据对接、技术对接、系统检测、系统调试、系统运行、维护、保养、系统培训，全套硬件更新费用以及所有的交通、运输、人工、设备等一切费用。

1.1 维护技术要求

(一)精通当前项目在用各项系统功能，具备丰富的城区型社会治安综合治理管理平台及综治智能化管理系统的维护及建设经验。

(二)熟悉并能对当前项目在用的区、街镇、村居委三级联网平台系统及软硬件进行应用、培训及维护、维修。

(三)能按实际要求更换和修改系统使用方式。

(四)能对当前在用综治信息化平台上的大量系统数据定期实施优化策略。

(五)能按实际情况及时调整和改进系统设备各类集成性应用。

(六)熟悉当前在用的区、街镇、村居委三级联网平台系统的结构和工作原理，提供各系统的设备组成示意图和系统图。

(七)维护过程中应采用综治专网完成与区综治信息平台的连接，不得擅自对网络及连接模式进行更改，现场设备如需进行移位的同步报区委政法委备案。

(八)区委政法委每月将对设备的完好率在线率进行巡检通报，相关工作情况将纳入年度平安建设考核。

(九)维护服务中的备品的技术标准应参照不低于“雪亮工程”一期、二期设备技术标准，并可全功能实现“雪亮工程”相关工作需求，报修后应在 72 小时内完成维修或更换。

1.2 运维服务要求

(一)建立档案：建立系统整体资料档案和各分类资料档案；建立维护记录档案。

（二）系统规划：定时对智能化系统进行诊断和评测，提供状况分析报告、智能化系统建议改进方案、智能化系统建设规划建议；协助建立可操作的管理规章制度。

（三）技术日志：建立工程师技术日志登记，以免人员流动时影响服务质量。

（四）技术支持：为系统设备的使用及保养提供技术指导；提供信息系统常见故障案例分析和培训信息；针对采购人实际情况制定安全策略，针对客户实际情况制定备份策略；软件安装、相关培训。

（五）日常工作：对当前在用的宝山区区、街镇、村居社区三级平台各类系统对接应用、社区视频监控接入、社区视频监控升级改造（门岗视频）、相关系统软件及综治专网内网络传输的使用、运行、维护、保养、更换等。

（六）故障修复时间：4 小时现场服务、前端设备 24 小时内、后端设备 48 小时内、重大事故 72 小时内。

（七）设备更换：负责系统各类设备及线路的维修及更换服务，同时提供全品种备品备件服务，并承担系统设备及线路更换时所有的设备、机具、材料更换、人工费用、交通运输费用及其他各类费用（不可抗力除外）。

（八）系统保养：每天对各项软件系统、各个机房设备、各个门岗设备、各摄像机图像通过软件进行例行检查，每天对故障报修点位现场巡检并修复，每月对所有系统设备进行现场巡检。

（九）设备保养：至少每季度对各类设备及摄像机表面进行擦拭清洁、除垢保障设施的完好；及时发现故障点，及时修复。

（十）每 3 个月进行 1 次对系统全面的检测保养，如：综治专网通讯检测、链路设备通讯检测、交换机通讯检测、服务器性能测试、专用电脑测试、数据测试、链路测试等系统功能检测，存储系统软硬件、磁盘、各类数据接口检测、UPS 电源放电检测，对有潜在问题及时解决。

（十一）更换的零配件必须为原厂原装零件，若原配零件停产，应提供相似性能级别的“行货”，严禁使用老、旧零配件，严禁“以次充好”。

（十二）合同期内，如遇不可抗力损坏、非正常使用、人为损坏的设备（包括交换机及光钎收发器的人为损坏；服务器及电脑的人为损坏；液晶屏因外力造成的碎屏、漏液；鼠标、键盘等配件因水浸等人为因素损坏的；打印机类因私自加墨水、加粉引起的喷头损毁、电路板烧坏等硬件损坏；设备固定安装件的外力损坏、摄像机及安装固定件外力损坏；数码产品外力损坏等）需要更换的，运行维护公司负责更换。所产生的更换费用由大场镇确认为人为

损坏后，与大场镇协商如何收取更换费用。

（十三）维护报价为最终报价，包含宝山区区、街镇、村居社区三级平台内各类系统（此项目内）的系统集成对接费用、各类技术对接、系统检测、系统调试、系统运维、系统保养、系统培训、全套硬件更换、备品备件库存、运输、安装、调试、税费等所有费用，大场镇不再另付任何费用（不可抗力除外）。范围包括宝山区区、街镇、村居委的三级联网项目覆盖范围内大场镇的各设备房、各社区、各门岗的所有系统设备及其布线链路；含设备软硬件日常运行维护和升级、设备间连接线缆和设备供电检查整理、设备去污清洁、备品、备件、系统整体联网测试等。

1.3 系统维护人员 及设施配备

（一）维护工具：由成交单位自行提供各类维护机具、如登高设备、熔纤机、工程车辆、巡检车辆等。

（二）配置运维服务人员最少 2 人，能够为用户单位提供全方位的售后服务。

（三）维护要求：提供 365 天×24 小时服务。成交单位应根据维护工作量及维护要求派驻相应数量的技术维护人员和相应数量的四轮机动车辆到现场专职项目运行维护服务。故障响应：4 小时现场服务。

（四）设备维修：服务期内设备故障（非第三方原因的）由服务方免费报修或更换，备品备件免费更换。

1.4 系统维护服务期限

服务期：自合同签订之日起一年。

1.5 绿色采购要求

根据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19 号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18 号）的规定，投标人应自行确认本项目是否包含环保产品、绿色采购内容，优先选用符合绿色采购标准的节能产品、环保产品（如商品混凝土、砂浆、监控设备等）、绿色建筑、绿色包装等。并根据“响应文件格式附件”在投标时按实际情况填报绿色采购一览表。

二、项目运维设备清单

序号	设备	单位	预算申报运维明细		
			数量	运维单价 (元)	小计（元）

1	一期运维				
1.1	社区视频监控接入				
1)	NVR（包含数字高清视频流接入转发授权（即各级平台视频联网对接）费用）	台	159		
2)	硬盘	块	477		
3)	社区数字视频复接联网	批	159		
4)	三层交换机	台	159		
5)	机柜	个	70		
6)	光纤收发器	台	306		
7)	尾纤	条	612		
8)	终端盒	只	306		
9)	光缆	项	1		
1.2	社区视频监控升级改造（门岗视频）				
1)	500 万像素高清摄像机	台	479		
2)	嵌入式摄像机人脸检测分析软件	台/套	479		
3)	数字摄像机镜头	个	479		
4)	摄像机护罩及支架	个	479		
5)	摄像机电源	个	479		
6)	补光（24灯头LED光敏自动）	套	479		
7)	室外设备柜	个	321		
8)	光纤收发器	台	946		
9)	尾纤	条	1892		
10)	终端盒	只	946		

11)	光缆	项	1		
1.3	区综治平台与街镇综治平台视频及数据对接	个	1		
2	二期运维				
2.1	人脸智能识别高清视频监控系统				
1)	500 万像素高清智能网络摄像机	台	130		
2)	嵌入式摄像机人脸检测分析软件	台/套	130		
3)	数字摄像机镜头	个	130		
4)	摄像机护罩及支架	个	130		
5)	摄像机电源	个	130		
6)	补光(24灯头LED光敏自动)	套	130		
7)	室外设备柜(含基础)	套	59		
8)	光纤收发器	台	260		
9)	尾纤	条	520		
10)	终端盒	只	177		
11)	光缆	项	1		
12)	辅助材料	项			
2.2	小区安防系统工程				
1)	500 万像素智能网络摄像机	台	499		
2)	数字摄像机镜头	个	499		
3)	摄像机护罩及支架	个	499		
4)	摄像机电源	个	499		
5)	补光(24灯头LED光敏自动)	套	499		
6)	室外设备柜(含基础)	个	499		
7)	光纤收发器	台	998		
8)	尾纤	条	1996		

9)	终端盒	只	608		
10)	光缆	项	1		
11)	辅助材料	项			
2.3	人员进出门禁系统				
1)	门禁专用电脑	台	9		
2)	镀锌管门	扇	27		
3)	镀锌管门框	个	27		
4)	闭门器	个	27		
5)	室外设备柜	个	9		
6)	读卡器	个	54		
7)	门禁控制器	套	27		
8)	门卡发行器	台	9		
9)	光纤收发器	台	54		
10)	尾纤	条	108		
11)	法兰	个	108		
12)	终端盒	只	54		
13)	人行道护栏	项	1		
14)	光缆	项	1		
15)	辅助材料	项			
2.4	车禁系统				
1)	车场专用电脑	台	8		
2)	数字栅栏杆道闸	套	12		
3)	数字式车辆检测器	套	24		
4)	一体式控制机	套	16		
5)	光纤收发器	台	80		
6)	尾纤	条	160		

7)	法兰	个	160		
8)	终端盒	只	80		
9)	车行道护栏	项	1		
10)	光缆	项	1		
11)	辅助材料	项			
2.5	区综治平台与街镇综治平台视频及数据对接		1		

三、付款方式：

签订合同后项目执行六个月后支付本项目合同金额的 50%，项目完成后支付至合同金额的 100%。