一、说明

**1 总则**

1.1 投标人应具备国家或行业管理部门规定的，在本市实施本项目所需的资格（资质）和相关手续（如果有），由此引起的所有有关事宜及费用由投标人自行负责。

1.2 投标人对所提供的货物和服务应当享有合法的所有权，没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等权利，而且不存在任何抵押、留置、查封等产权瑕疵。

1.3 投标人提供的货物和相关服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

★1.4若本项目涉及国家强制认证的产品（信息安全产品、3C认证产品、强制节能产品、电信设备进网许可证等），则根据国家有关规定，投标人提供的产品必须满足强制认证要求。（详见第一章投标人须知及前附表21.3（9））

★1.5投标人提供的产品和服务必须符合国家强制性标准。

1.6采购人在技术需求和图纸或图片（如果有）中指出的工艺、材料和货物的标准以及参照的技术参数或型号仅起说明作用，并没有任何限制性和排他性，投标人在投标中可以选用其他替代标准、技术参数或型号，但这些替代要在不影响功能实现的前提下，并在可接受范围内接受偏离。

1.7投标人在投标前应认真了解采购人的维护需求、使用条件（使用空间、能源条件等）和其他相关条件，一旦中标，应按照招标文件和合同规定的要求提供货物及相关服务。

1.8投标人认为招标文件（包括招标补充文件）存在排他性或歧视性条款，可在收到或下载招标文件之日起七个工作日内提出，并附相关证据。

二、项目概况

**2项目名称**

信息技术服务（2022年三林城运中心及前滩分中心整体运维项目）

**3项目地点**

上海市凌兆路585号

**4 招标范围与内容**

4.1 项目背景及现状

根据上海市“一网统管”的总体要求，以及浦东新区区委、区府加强和创新社会管理工作试点工作的总体部署，三林镇以“统一指挥、协同管理、高效履职”为指导，坚持“跨界资源最高效的整合”和“网格管理实体化运行”，积极推进城市运行管理工作。成立高位、独立的三林镇城市运行管理中心，并在前滩地区设立了前滩城运中心，负责三林镇城市运行管理相关的日常工作，包括统一受理各渠道来源的社会管理问题，进行统一的立案派单，对问题的处置过程进行跟踪，对问题的处置结果进行评价考核。对镇内各工作站的工作进行指挥、指导、协调、监督。城运中心建立日常联勤联动机制、定期会商机制、专题会商机制等多种工作机制。同时根据新区的建设标准和要求，全面开展信息化配套项目实施工作。先后开展了“三林镇城市运行管理中心建设项目”、“三林镇社区综合管理信息系统建设项目”、“三林镇应急系统项目”、“三林镇网格指挥手册项目”、“三林镇老街视频监控系统接入工程”、“前滩城运中心配套信息化建设”等多个信息化项目，建立了较为完善的信息化应用支撑体系。相关项目已全部建设完成并通过验收和审计，并分阶段开始进入正式运行维护阶段。

4.2 项目招标范围及内容

本次运维项目主要内容包括：三林镇城运中心及前滩城运中心机房和会商室相关的硬件设施设备、自建通讯光缆设备、视频接入设备等硬件设施设备；新区城运中心数据对接及分析等应用功能；以及三林城运中心网络安全监测及安全问题处置等日常运行所需的各类软硬件设备保养、故障维修、日常巡检、定期监测、驻场技术保障服务等。具体包括：

1. 主要硬件设备情况
2. 城运中心机房

| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 单位 | 数量 | 采购日期 | 运维情况 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | UPS系统 | 三特 3C20KS（含2小时电池） | 套 | 1 | 2016年 | 已过保修期，现有运维单位承担日常维护保修工作，目前运行正常。 |
| 2 | 精密空调 | 赛铁12.5kw | 套 | 2 | 2016年 |
| 3 | 空调 | 　 | 套 | 1 | 2016年 |
| 4 | 监控摄像机 | 海康威视 DS-2CD3310-I | 台 | 4 | 2016年 |
| 5 | NVR视频服务器 | 海康威视 DS-7808N-E2/8P | 台 | 1 | 2016年 |
| 6 | 弱电系统 | 定制 | 套 | 1 | 2016年 |
| 7 | 通风系统 | 定制 | 套 | 1 | 2016年 |
| 8 | 气体消防 | 定制 | 套 | 1 | 2016年 |
| 9 | 配电系统 | 定制 | 套 | 1 | 2016年 |
| 10 | 视频服务器 | 海康威视 DS-VE2208D | 台 | 1 | 2016年 |
| 11 | 视频会商服务器 | 戴尔 | 台 | 2 | 2018年 |
| 12 | 存储服务器 | Storage MD3400(含双控制器) | 台 | 1 | 2018年 |
| 13 | 自建监控视频服务器 | 皓维 ST-9100RY-GM | 套 | 1 | 2018年 |
| 14 | 网络防火墙 | USG6330-AC | 台 | 3 | 2016年 |
| 15 | 核心交换机 | 华为 S5700-28C-EI | 台 | 2 | 2016年 |
| 16 | 接入交换机 | 华为 5700S-28P-LI-AC | 台 | 8 | 2016年 |
| 17 | 无线控制器 | 飞鱼星 | 套 | 1 | 2016年 |
| 18 | 专用通讯服务器 | 奥迪坚 ALTI-MAX2000 | 台 | 1 | 2016年 |
| 19 | 座席资源许可 | 奥迪坚 ALTI-AGTGROUP-X | 套 | 8 | 2016年 |
| 20 | 综合接入模块 | 奥迪坚 ALTI-M0404-T1E1 | 套 | 1 | 2016年 |
| 21 | IP话机 | 奥迪坚ALTI-IP605 | 个 | 8 | 2016年 |
| 22 | 单耳耳麦 | 奥迪坚 BTL-SP11 | 个 | 8 | 2016年 |
| 23 | 公安派出所接入光缆 | 定制 | 套 | 1 | 2016年 |
| 24 | 大屏控制终端 | 定制 | 套 | 1 | 2020年 |
| 25 | 城运平台接入服务器 | 定制 | 套 | 3 | 2019年 |
| 26 | 居村工作站录音设备 | 　 | 套 | 105 | 2019年 |
| 27 | 46寸LCD拼接显示单元 | 芯勒电子 LB-PDN46e-II  | 套 | 21 | 2016年 |
| 28 | Digicom XLAN多屏处理器 | 芯勒电子 | 套 | 1 | 2016年 |
| 29 | 安装支架及线缆 | 定制 | 套 | 1 | 2016年 |

1. 城运中心会商室

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 单位 | 数量 | 采购时间 | 运维情况 |
| 1 | 激光投影机 | 明基 LW81CUST | 台 | 1 | 2016年 | 已过保修期，现有运维单位承担日常维护保修工作，目前运行正常。 |
| 2 | 电动幕布 | 红叶 | 块 | 1 | 2016年 |
| 3 | 无线投影网关 | 明基 | 台 | 1 | 2016年 |
| 4 | 高清视频会议终端 | 宝利通 Group 310 | 套 | 1 | 2016年 |
| 5 | 会议配套扩声设备 | 定制 | 套 | 1 | 2016年 |
| 6 | 视频会议系统 | 新视通系列 | 套 | 1 | 2018年 |
| 7 | 视频会议系统 | 好视通系列 | 套 | 1 | 2018年 |
| 8 | 网络中控主机 | ITCTS-9100N | 台 | 1 | 2018年 |
| 9 | 平板 | 华为 | 台 | 1 | 2018年 |
| 10 | 无纸化升降器 | ITC TS-F215T | 台 | 8 | 2018年 |
| 11 | 无纸化会议终端 | ITC TS-8304B1 | 台 | 8 | 2018年 |
| 12 | 管理电脑 | 惠普 | 台 | 1 | 2018年 |
| 13 | HDMI分配器 | BC-HDMI041601 | 台 | 1 | 2018年 |

1. 前滩机房

| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 单位 | 数量 | 采购日期 | 运维情况 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 核心交换机 | 华为 S5720-56C-EI-AC | 台 | 2 | 2019年 | 已过保修期，现有运维单位承担日常维护保修工作，目前运行正常。 |
| 2 | 接入交换机 | 华为 S5720S-28P-LI-AC | 台 | 6 | 2019年 |
| 3 | 光模块 | SFP-GE-LX-SM1310 | 块 | 16 | 2019年 |
| 4 | 无线控制器 | 锐捷（Ruijie） RG-EG205G | 台 | 1 | 2019年 |
| 5 | POE交换机 | HUAWEI S1720-10GW-PWR-2 | 台 | 2 | 2019年 |
| 6 | 防火墙 | 华为 USG6330-AC | 台 | 2 | 2019年 |
| 7 | 网络版杀毒软件 | 瑞星 企业终端安全管理系统软件专用版 30用户 | 套 | 1 | 2019年 |
| 8 | UPS主机 | 山特3C3PRO-30KS | 套 | 1 | 2019年 |
| 9 | 配套线缆及辅材 | 定制 | 套 | 1 | 2019年 |
| 10 | 视频综合平台一体机 | 海康威视 DS-B21-08D-08DU | 台 | 1 | 2019年 |
| 11 | 网络监控键盘 | 海康威视 DS-1100K 4000 | 台 | 1 | 2019年 |
| 12 | 双路服务器 | 海康威视 DS-VE22S-B | 台 | 1 | 2019年 |
| 13 | 综合安防管理平台 | 海康威视 iSecure Center | 套 | 1 | 2019年 |
| 14 | 安全平台视频接入授权 | 海康威视 130路授权 | 路 | 130 | 2019年 |
| 15 | 级联模块 | 海康威视 8700平台级联模块 | 块 | 2 | 2019年 |
| 16 | 接入光缆 | 到陆家嘴集团及镇城运中心 | 项 | 1 | 2019年 |
| 17 | 控制服务器 | 视频控制服务 | 台 | 3 | 2019年 |
| 18 | 高清视频服务器 | 控端 IPC-610H | 套 | 2 | 2019年 |
| 19 | 大屏控制服务器 | DELL-inspiron 24-5491 | 套 | 1 | 2019年 |
| 20 | 微平台应用服务器 | 灵至 | 台 | 3 | 2020年 |
| 21 | 指挥中心大屏及扩声系统 | ITC P1.25 22.7平米 | 套 | 1 | 2019年 |

1. 前滩会商室

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 单位 | 数量 | 采购日期 | 运维情况 |
| 1 | 投影及幕布 | 定制 | 台 | 1 | 2019年 | 已过保修期，现有运维单位承担日常维护保修工作，目前运行正常。 |
| 2 | 无线影音传输器 | Guanyee冠艺 G2000 | 台 | 1 | 2019年 |
| 3 | 机柜 | 图腾 M36622 | 台 | 1 | 2019年 |
| 4 | 会议室音箱 | 海天HT-622 6寸挂壁音响 | 台 | 2 | 2019年 |
| 5 | 专业功放 | 海天HT\_M200 | 台 | 1 | 2019年 |
| 6 | 调音台 | 海天HT-F8  | 台 | 1 | 2019年 |
| 7 | 无线话筒 | 海天HT-866  | 套 | 2 | 2019年 |
| 8 | 电源时序器 | 海天HT\_-398 | 台 | 1 | 2019年 |
| 9 | 配套线缆 | HDMI线、音频线、电缆线等 | 套 | 1 | 2019年 |

1. 软件系统情况

根据浦东新区城市大脑和一网通管建设的总体要求和三林镇城运中心的情况，目前应用系统主要包括：

1. 网格工单数据对接及分析

通过与新区城运中心系统对接，定期获取“12345”呼叫热线等工单数据，并根据三林城运中心的实际业务要求对相关数据进行分析，及时发现工作中存在的各类问题，提高城运中心业务处理能力。

1. 呼叫热线信息管理

主要包括三林城运中心呼叫热线日常管理功能，以及实现区网格系统与热线系统对接，热线数据可以直接对接到网格系统，减少业务人员二次信息录入工作量。

1. 网络系统情况

三林城运中心网络主要包括：城运（网格）业务专网、公安图像网（与其他网络物理隔离）、新区政务网、三林城运中心图像网、城运中心业务网等多个网络，除公安图像网与其他网络物理隔离外，其他网络根据业务需要都存在数据交换和网络互通等情况，对网络整体稳定性要求和安全可控要求都非常高。

4.3本项目服务期限为：合同签订后1年，具体以合同签订为准。

**5 承包方式**

5.1 依据本项目的招标范围和内容，中标人以包质包量、包安全可靠的方式实施总承包。

5.2本项目不允许分包。

**6 合同的签订**

6.1 本项目合同的标的、价格、质量及验收标准、考核管理、履约期限等主要条款应当与招标文件和中标人投标文件的内容一致，并互相补充和解释。

6.2 合同履约过程中，如遇不可抗力或服务内容变更（以招标文件和合同约定为准），经双方商定可以调整合同金额（调整原则以招标文件约定为准），并签订补充协议。

**7 结算原则和支付方式**

7.1 结算原则

7.1.1本项目合同总价不变，采购人不会因政策性调价、人工成本、材料、设备使用年限增长引起的维修成本增加和效能衰减等因素（不可抗力除外）的变动而进行调整。

7.2 支付方式

7.2.1本项目合同金额采用分期付款方式，在采购人和中标人合同签订，且财政资金到位后，按下款要求支付相应的合同款项。

7.2.2 分期付款的时间进度要求和支付比例具体如下：

本项目服务费分四次平均支付，每次支付前中标人开具发票给采购人，采购人收到发票后支付服务费；

（1）合同签订后30日内，支付合同金额25%预付款。

（2）合同签订后第7个月的前20个工作日内，结合前6个月的考核结果进行核算支付。

（3）合同签订后第10个月的前20个工作日内，结合前3个月的考核结果进行核算支付。

（4）本项目完成后1个月内，结合最后3个月的考核结果进行核算支付。

7.3中标人因自身原因造成返工的工作量，采购人将不予计量和支付。

7.4采购人不得以法定代表人或者主要负责人变更，履行内部付款流程，或者在合同未作约定的情况下以等待竣工验收批复、决算审计等为由，拒绝或者延迟支付中小企业款项。如发生迟延支付情况，应当支付逾期利息，且利率不得低于合同订立时1年期贷款市场报价利率。

**三、技术质量要求**

**8 适用技术规范和规范性文件**

各投标人应充分注意，凡涉及国家或行业管理部门颁发的相关规范、规程和标准，无论其是否在本招标文件中列明，中标人应无条件执行。标准、规范等不一致的，以要求高者为准。

**9 招标内容与质量要求**

9.1 工作目标与总体要求

* **解决业务信息化完善问题**

通过对三林镇城运中心现有软硬件平台的升级和完善，实现人员信息管理、部门组织结构、城运工作流程以及城运业务处置标准等方面信息系统应用与实际业务需要的匹配。以满足日常业务管理需要。

* **保障城运业务正常开展**

通过驻点服务、日常巡检、定期保养、故障维修及备件更换多种方式，确保三林镇城运中心和前滩城运中心各类信息化专用设备的正常运行。

9.2 本项目磋商内容与具体质量要求（但不仅限于）详见下表。

**服务内容一览表（工作量清单）（设施量清单）**

| **序号** | **服务内容** | **备注** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 硬件日常维修保障服务 | 含设备配件更新 |
| 2 | 应用系统数据维护及功能完善服务 |  |
| 3 | 网络日常维护服务 |  |
| 4 | 自建光缆运维保障服务 |  |
| 5 | 网络安全监测服务 |  |
| 6 | 日常巡检及应急处置服务 | 含常驻现场服务 |

**说明：此表所列内容为本次磋商核心工作内容，供应商不得缩减。**

9.3具体服务内容

1. 硬件部分维护内容
	* 大屏幕更新及维护服务；
	* 中心及前滩机房设备、会议桌设备和操作台设备维护；
	* 老街视频监控接入系统维护服务；
	* 指挥大厅操作台等设备维护；
	* 视频会商系统维护；
	* 车载移动监控系统维护；
	* 三林镇在新区政务云申请的服务器及存储设备维护。
2. 软件部分维护内容
	* 定期提供系统的整体安全检测服务，以保证系统正常运行；
	* 对系统运行中由于软件设计问题引起的故障提供维护；
	* 对由于误操作引起的系统故障和数据调整提供维护；
	* 提供系统的软件重装和数据恢复服务。
3. 网络部分维护内容
	* 镇城运中心及下属联勤联动站内部局域网维护；
	* 镇城运中心及下属联勤联动站政务外网通讯链路维护；
	* 镇城运中心网格业务专网通讯链路维护；
	* 镇城运中心及下属联勤联动站视频监控专网通讯链路维护。
4. 自建光缆运维保障
	* 镇城运中心至三林派出所、杨思派出所和永泰派出所的自建光缆日常检查及故障维修；
	* 镇城运中心至前滩城运中心自建光缆日常检查及故障维修；
	* 镇城运中心至三林老街自建光缆日常检查及故障维修；
	* 镇城运中心至三林城管执法中队自建光缆日常检查及故障维修；
5. 巡检服务内容
6. 日常巡检

为保障三林镇城运中心各类视频监控接入系统及综合显示系统保修期后正常运行的需要，由项目供应商提供专业技术工程师人员定期巡检服务和故障应急响应服务。

由供应商安排二名专业软硬技术工程师，每周定期对中心进行巡查。另如在非巡检时间，出现设备运行故障，供应商将提供当天故障应急响应服务，安排专业工程师现场排除故障。

1. 现场服务

由供应商安排专业工程师，在客户现场办公，解答客户提出的各项问题，并进行现场系统完善和升级工作。

1. 设备维修服务

设备使用过程中，由于设备日常损耗等非人为因素造成设备故障，联系供应商安排维修。确保系统的正常稳定运行。

1. 紧急服务

对于在节假日等为工作时间内突发的系统故障，如果情况紧急或不便于使用远程手段解决，供应商将指派具有丰富经验的技术人员在2小时内赶赴现场，进行现场技术支持服务。

1. 网络安全监测服务

对三林城运中心现有网络定期进行安全监测。主要包括：

依据信息安全管理规定，定期检查各项功能页面，预防数据泄露或不良信息发布；

监督检查各网络接口计算机病毒的防治工作；

负责三林城运中心网络安全管理相关文件资料的收集、归类与整理，做好资料收集、编目、建档工作；

协助用户开展信息安全基础培训工作，提供信息系统安全应用的技术支持；

负责防病毒等安全措施的日常维护管理、网络安全检查等；

负责收集整理三林城运中心网络各设备的最新安全漏洞补丁资料，提供应用产品安全升级/加固的解决方案；

负责安全事件的实时响应、处理及调查取证；针对发生的应用安全事件，负责构建解决方案，跟进进度，快速解决问题，保障平台信息安全。

1. 其他服务

负责提供所有维护内容所需的技术咨询、技术培训、系统检验、安装调试以及负责系统保修及其它售后技术服务。

负责本项目涉及所有服务器、网络设备、安全设备以及操作系统和数据库系统的日常管理和维护工作。

对系统运行状态监控和故障维护要有记录，并形成统计报表，按期报送日报、周报和月报，最终形成运维文档，供备案查阅。并做好各系统的配置信息的日常管理和数据备份工作。

**10 人员要求**

10.1本项目中人员岗位要求（但不仅限于）详见下表

**人员配备一览表**

| **序号** | **岗位名称** | **建议配置岗位人数****（最低要求）** | **基本要求** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 项目经理 | 1 | 本科或以上学历、5年以上政府信息化行业工作经验 |  |
| 2 | 软件运维员 | 2 | 软件维护、完善、修护等相关工作经验 |  |
| 3 | 网络管理员 | 1 | 2年以上网络管理或设备集成工作经验 |  |
| 4 | 技术员 | 2 | 1年以上工作经验 |  |
|  | **合计** | **6** |  |  |

注：以上为主要人员，需为本单位在职职工。

**11安全生产、文明施工（安装）与环境保护要求**

11.1投标人应具备上海市或有关行业管理部门规定的在本市进行相关安装、调试服务所需的资质（包括国家和本市各类专业工种持证上岗要求）、资格和一切手续（如有的话），由此引起的所有有关事宜及费用由投标人自行负责。

11.2在项目实施期间为确保安装作业区域及周围环境的整洁和不影响其他活动正常进行，中标人应严格执行国家与上海市有关安全文明施工（安装）管理的法律、法规和政策，积极主动加强和落实安全文明施工（安装）及环境保护等有关管理工作，并按规定承担相应的费用。中标人若违反规定野蛮施工、违章作业等原因造成的一切损失和责任由中标人承担。

11.3中标人在项目实施期间，必须遵守国家与上海市各项有关安全作业规章、规范与制度，建立动用明火申请批准制度，安全用电等制度，确保杜绝各类事故的发生。

11.4中标人现场设备安装负责人应具有专业证书，安装人员必须持证上岗。中标人应对设备安装、调试期间自身和第三方安全与财产负责。

11.5中标人在组织项目实施时必须按安装施工计划协调好现场施工（安装）工作，在项目验收合格移交前对到场货物承担保管责任。中标人在项目实施期间必须保护好施工区域内的环境和原有建筑、装饰与设施，保证环境和原有建筑、装饰与设施完好。

11.6各投标人在投标文件中要结合本项目的特点和采购人上述的具体要求制定相应的安全文明施工（安装）和安全生产管理措施，同时应适当考虑购买自己员工和第三方责任保险，并在报价措施费中列支必须的费用清单。

11.7疫情期间，需配合采购人按照上海市最新防疫规定及时跟进相关措施。

**12运维质量和考核管理要求**

12.1运维质量要求

1）软件要求：

系统出现故障后，平均故障修复时间不超过8小时，故障最长修复时间应不超过24小时。

2）硬件要求：

硬件及网络设备维修过程中产生的一切费用由中标人承担，维修时间超过2小时的，中标人需提供不低于原设备性能指标的备用设备供采购人使用。

3）驻场要求：

中标人应在三林镇城运中心派驻一名维护人员，工作日内常驻三林镇城运中心，未经采购人书面许可不得调离或从事其他项目工作。提供5天×8小时现场服务和7天×24小时故障响应服务。

12.2考核管理要求

12.2.1采购人每三个月对中标人的服务内容进行考核，考核内容主要为系统日常运行状态、故障恢复时间、运维人员现场保障、运维管理组织体系、备品备件资源保障等。考核方式由采购人单位成立考核小组，根据备品备件的供应情况、平均故障修复时间、现场运维人员的出勤率等内容进行考核。

（1）备品备件供应情况考核为：应确保设备故障后8小时内更换修复。考核期内出现2次因备品备件准备不足或供应周期过长，导致设备故障修复时间超过8小时的，考核结果为不满意；

（2）平均故障修复时间：考核周期内，需运维的软硬件系统出现故障后，故障最长修复时间应不超过24小时；平均故障修复时间不超过8小时。不满足上述条件的，考核结果为不满意。

（3）现场运维人员出勤率：工作日内投标人应安排专业人员提供驻场服务，驻场人员出勤率低于90%的，考核结果为不满意。

12.2.2本项目服务费分四次平均支付，每次支付合同总金额的25%。合同签订后30日内，支付25%预付款。合同签订后第7个月的前20个工作日内，结合前6个月的考核结果核算支付。合同签订后第10个月的前20个工作日内，结合前3个月的考核结果进行核算支付。本项目完成后1个月内，结合最后3个月的考核结果进行核算支付。若以上考核结果某一项为不满意的，扣除合同总金额的10％，若多项不满意，累计扣除，直至当次服务费用扣完为止。

**13现场组织协调**

13.1投标人须自行负责与新区相关单位的沟通协调，解决、落实施工过程中所需办理的各类施工证件和许可证明；

13.2投标人须自行负责与政府相关委办局和各街镇相关单位的沟通协调；

13.3投标人须自行负责采购人各部门的沟通协调，解决涉及项目建设的其他问题。

**14项目的保密和产权**

14.1投标人保证对其提供的服务及出售的标的物享有合法的权利，应保证在其出售的标的物上不存在任何未曾向采购人透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等，并承诺本项目所使用的产品、系统、软件等内容，不会有涉及侵权或其他违法情况的发生。若存在上述问题，一律由投标人承担相关法律责任；

14.2 在本合同项下的任何权利和义务不因中标人发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如果发生上述情形，则中标人的权利随之转移至收购、兼并、重组后的企业继续履行合同，分立后成立的企业共同对采购人承担连带责任。

14.3 中标人应遵守合同文件约定内容的保密要求。如果采购人提供的内容属于保密的，应签订保密协议，且双方均有保密义务。

四、投标报价须知

**15投标报价依据**

15.1 投标报价计算依据包括本项目的招标文件（包括提供的附件）、招标文件答疑或修改的补充文书、运维工作量清单、备品备件清单、项目现场条件等。

15.2 招标文件明确的项目范围、运维内容、运维期限、运维质量要求、设备管理要求及考核要求等。

15.3工作量清单（包含运维工作量清单和备品备件清单，以下简称工作量清单）说明

15.3.1工作量清单应与投标人须知、合同条件、项目质量标准和要求等文件结合起来理解或解释。

15.3.2采购人提供的工作量清单是依照采购需求测算出的本次招标的标的物清单。投标人如发现工作量清单和实际工作内容不一致时，应立即以书面形式通知采购人核查，除非采购人以答疑文件或补充文件予以更正，否则，应以此清单内容为准。

**16投标报价内容**

16.1 本项目报价为全费用报价，是履行合同的最终价格，除投标需求中另有说明外，投标报价（即投标总价）应包括为实施本项目所需的全部运维服务所产生的人工（含工资、加班工资、工作餐、社会统筹保险金、关于人员聘用的费用等）、设备和材料采购、运输、装卸、仓储、保管、机械使用、培训、验收、配合、保险、劳务、管理、利润、税费、伴随服务等费用。

16.2 投标报价中投标人应考虑本项目可能存在的风险因素。投标报价应将所有工作内容考虑在内，如有漏项或缺项，均属于投标人的风险，其费用视作已分配在报价明细表内单价或总价之中。投标人应逐项计算并填写单价、合计价和总价。

16.3在项目实施期内，对于除不可抗力因素之外，人工价格上涨以及可能存在的其它任何风险因素，投标人应自行考虑，在合同履约期内中标价不作调整。

16.4 投标人按照投标文件格式中所附的表式完整地填写《开标一览表》及各类投标报价明细表，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

**17 投标报价控制性条款**

17.1 投标报价不得超过公布的预算金额或最高限价，其中各分项报价（如有要求）均不得超过对应的预算金额或最高限价。

17.2 本项目只允许有一个报价，任何有选择的报价将不予接受。

17.3 投标人提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。不得违反法规标准规定或合同约定，不得通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性低价竞争，扰乱正常市场秩序。

★17.4经评标委员会审定，投标报价存在下列情形之一的，该投标文件作无效标处理：

17.4.1 对运维工作量清单中的工作量进行缩减的，或减少备品备件清单中核心设备数量的；

17.4.2 投标报价和技术方案明显不相符的。

17.4.3对岗位设置中的岗位类别和数量进行缩减

1. 政府采购政策

**18节能产品政府采购（本项目不适用）**

18.1 按照财政部、发改委发布的《关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库[2004]185号）要求，政府采购属于“节能产品政府采购清单”（以下简称‘节能清单’）中产品时，在技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购节能清单所列的产品。采购人需购买的材料产品属于政府强制采购节能产品品目的，投标人必须选用节能清单中相应的材料产品（清单中无对应细化分类或节能清单中的产品无法满足工作需要的除外）。

18.2 节能清单的公告媒体为中国政府采购网(http：//www.ccgp. gov.cn/)、中国环境资源信息网(http：//www.cern.gov.cn/)、中国节能节水认证网(http：//www.cecp.org.cn/)。

18.3 在采购公告发布前已经过期的以及尚在公示期的节能清单均不得作为评标时的依据。

**19环境标志产品政府采购（本项目不适用）**

19.1 按照财政部、环保总局联合印发的《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90号）要求，采购人采购的产品属于“环境标志产品政府采购清单”中品目的，在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购清单中的产品。

19.2 “环境标志产品政府采购清单”的公告媒体为中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）、国家环境保护总局网（http://www.sepa.gov.cn/）、中国绿色采购网（http://www.cgpn. cn/）。

19.3 在采购公告发布前已经过期的以及尚在公示期的“环境标志产品清单”均不得作为评标时的依据。

**20促进中小企业发展**

**★**20.1小型、微型企业的划定按照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业【2011】300号）执行，参加投标的小型、微型企业应当提供《中小企业声明函》（具体格式见“响应文件格式”），反之，视作非小微企业，不具备参与投标资格。如项目允许联合体参与竞争的，则联合体中各方均应为小型、微型企业，并按本款要求提供《中小企业声明函》。

**★**20.2 事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

**★**20.3供应商如提供虚假材料以谋取成交的，按照《政府采购法》有关条款处理，并记入供应商诚信档案。

**21****促进残疾人就业（注：仅残疾人福利单位适用）**

21.1 符合财库【2017】141号文中所示条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

21.2 残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当按财库【2017】141号规定的《残疾人福利性单位声明函》（具体格式详见“投标文件格式”），并对声明的真实性负责。