**上海市第七人民医院软件系统、硬件设备整体维保服务项目招标需求**

一、说明

**1 总则**

1.1 投标人应具备国家或行业管理部门规定的，在本市实施本项目所需的资格（资质）和相关手续（如果有），由此引起的所有有关事宜及费用由投标人自行负责。

1.2 投标人对所提供的货物和服务应当享有合法的所有权，没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等权利，而且不存在任何抵押、留置、查封等产权瑕疵。

1.3 投标人提供的货物和相关服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

★1.4若本项目涉及国家强制认证产品（信息安全产品、3C认证产品、强制节能产品、电信设备进网许可证等），则根据国家有关规定，投标人提供的产品必须满足强制认证要求。（详见第一章投标人须知及前附表21.3（9））

★1.5投标人提供的产品和服务必须符合国家强制性标准。

1.6采购人在技术需求和图纸或图片（如果有）中指出的工艺、材料和货物的标准以及参照的技术参数或型号仅起说明作用，并没有任何限制性和排他性，投标人在投标中可以选用其他替代标准、技术参数或型号，但这些替代要在不影响功能实现的前提下，并在可接受范围内接受偏离。

1.7投标人在投标前应认真了解采购人的维护需求、使用条件（使用空间、能源条件等）和其他相关条件，一旦中标，应按照招标文件和合同规定的要求提供货物及相关服务。

1.8投标人应根据本章节中详细技术规格要求，采用市场主流产品或按照要求提供定制产品参加竞标。同时，**请投标人务必注意：无论是正偏离还是负偏离，都不得与招标要求相差太大，否则将可能影响投标人的得分**。一旦中标，投标人应按投标文件的承诺签订合同并提供相应的产品和服务。

1.9投标人认为招标文件（包括招标补充文件）存在排他性或歧视性条款，可在收到或下载招标文件之日起七个工作日内提出，并附相关证据。

**包件一：上海市第七人民医院硬件设备整体维保服务项目**

二、项目概况

**2项目名称**

上海市第七人民医院硬件设备整体维保服务项目

**3项目地点**

上海市大同路358号

**4 招标范围与内容**

4.1 项目背景及现状

上海市第七人民医院位于上海市浦东新区高桥镇大同路358号，占地面积80000余平方米，始建于1931年，是一所是集医疗、科研、教学为一体的三级中西医结合医院，是上海市医保定点单位。医院设有40余个临床及医技科室。其中国家级重点专科1个，市级重点专科/专病6个，区级重点学科群/学科/专科/专病18个，院级重点专科7个。

4.2 项目招标范围及内容

为保证上海市第七人民医院业务正常运行，针对系统运行支撑环境和系统运行平台中的各类硬件设备进行总体维护，并协调相关厂商提供技术支持服务工作，保障上海市第七人民医院信息系统运行的总体平稳、安全、可靠。同时，提供人员驻场服务，负责协调系统软硬件维护，以及保障上海市第七人民医院业务正常运行等工作。同时，负责上海市第七人民医院弱电系统的整体运行维护，确保包含安防监控、门禁一卡通、背景音响在内的多个弱电子系统的正常稳定运行。

4.3本项目服务期限为：本项目为一招三年项目，一次招标，三年有效，合同逐年签订。

**5 承包方式**

5.1 依据本项目的招标范围和内容，中标人以包质包量、包安全可靠的方式实施总承包。

5.2本项目不允许分包。

**6 合同的签订**

6.1 本项目合同的标的、价格、质量及验收标准、考核管理、履约期限等主要条款应当与招标文件和中标人投标文件的内容一致，并互相补充和解释。

6.2 合同履约过程中，如遇不可抗力或服务内容变更（以招标文件和合同约定为准），经双方商定可以调整合同金额（调整原则以招标文件约定为准），并签订补充协议。

**6.3**本项目资金由新区财政预算逐年安排，中标后三年有效，在承包期限内，项目经费合同需逐年签订。采购人每年度对中标人的工作进行考核，考核通过的，双方续签下一年度合同。如中标人年度考核未通过，双方不再续签下一年度合同。

**7 结算原则和支付方式**

7.1 结算原则

7.1.1本项目合同结算价以审计价为准，中标人的中标单价和结算下浮率（如果有）不变，实际工作量以采购人或第三方按照招标文件规定的验收标准核定为准。

7.1.2 合同履约期内，发生的设备大修或应急维修费用，单价按照投标文件中明确的备品备件单价（含维修人工费）计取，数量按实结算。如投标文件中没有类似备品备件单价可参照的，则由合同双方协商确定维修单价。

7.2 支付方式

7.2.1本项目合同金额采用分期付款方式，在采购人和中标人合同签订，且财政资金到位后，按下款要求支付相应的合同款项。

7.2.2 分期付款的时间进度要求和支付比例具体如下：

（1）合同签订后15日内，支付合同金额50%的预付款；

（2）维护期过半且采购人收到中标人开具的合规发票后15日内，采购人向中标人支付合同金额的30%；

（3）维护期结束，维护工作考核完成，采购人收到中标人开具的合规发票后15日内，采购人向中标人支付合同金额的20%；

7.3中标人因自身原因造成返工的工作量，采购人将不予计量和支付。

7.4采购人不得以法定代表人或者主要负责人变更，履行内部付款流程，或者在合同未作约定的情况下以等待竣工验收批复、决算审计等为由，拒绝或者延迟支付中小企业款项。如发生延迟支付情况，应当支付逾期利息，且利率不行低于合同订立时1年期贷款市场报价利率。

**三、技术质量要求**

**8 适用技术规范和规范性文件**

各投标人应充分注意，凡涉及国家或行业管理部门颁发的相关规范、规程和标准，无论其是否在本招标文件中列明，中标人应无条件执行。标准、规范等不一致的，以要求高者为准。

**9 招标内容与质量要求**

**9.1工作量清单**

**9.1.1运维工作量清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **工作内容** | **数量** | **运维维护要求** | **备注** |
| 1 | 网络系统维护 | 详见9.3运维范围 | 提供电话及邮件咨询及每周7天×24小时应急支持服务，备件按服务要求时间到用户现场，对硬件故障的设备提供维修渠道和相关服务信息。 |  |
| 2 | 服务器系统维护 | 详见9.3运维范围 | 提供电话及邮件咨询及每周7天×24小时应急支持服务，备件按服务要求时间到用户现场，对硬件故障的设备提供维修渠道和相关服务信息（服务器系统硬件配件，由采购人提供）。 |  |
| 3 | 存储系统维护 | 详见9.3运维范围 | 提供电话及邮件咨询及每周7天×24小时应急支持服务，备件按服务要求时间到用户现场，对硬件故障的设备提供维修渠道和相关服务信息（服务器系统硬件配件，由采购人提供）。 |  |
| 4 | 系统软件运维 | 详见9.3运维范围 | 提供电话及邮件咨询及每周7天×24小时应急支持服务。 |  |
| 5 | 安全系统维护 | 详见9.3运维范围 | 提供电话及邮件咨询及每周7天×24小时应急支持服务，备件按服务要求时间到用户现场，对硬件故障的设备提供维修渠道和相关服务信息。 |  |
| 6 | 弱电系统运维 | 详见9.3运维范围 | 提供电话及邮件咨询及每周7天×24小时应急支持服务，备件按服务要求时间到用户现场，对硬件故障的设备提供维修渠道和相关服务信息。 |  |
| 7 | 安全服务 | 1年安全服务 | 本项目安全防护应以《中华人民共和国网络安全法》和GBT22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》为依据进行建设，按照《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》中第三级安全保护要求建设，投标人应具有专业的安全服务能力并提供相关证明，提供为期一年的安全服务。 |  |
| 8 | 驻场人员服务 | 1年驻场服务 | 需提供人员驻场服务，负责协调系统软硬件维护，以及保障上海市第七人民医院业务正常运行等工作。工作时间：与上海市第七人民医院办公人员的工作时间一致(8:00至17:00)。 |  |
| 9 | 其他服务 | 1年二线支持服务 | 二线人员在用户现场进行系统软件的安装调试配置、系统运行监控和维护、故障分析排除、定期系统检测、系统软件升级、系统数据备份和转储、以及必要的停机维护保养等。 |  |

**9.1.2备品备件清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **备品备件名称** | **规格参数** | **数量** |
| 1 | 机架式服务器 | 华为2288v5（Intel Xeon E7-8837，64G内存） | 4 |
| 2 | 嵌入式网络视频系统服务器 | ST-NTMS-CC08-s | 1 |
| 3 | 高清网络枪型摄像机 | ST-NT622(POE) | 2 |
| 4 | 枪机镜头 | 2.5-12MM | 2 |
| 5 | 高清网络半球型摄像机 | ST-NT406007（2.8-12MM） | 5 |
| 6 | 高清网络半球 | DH-IPC-HDB5221E-Z | 5 |
| 7 | 摄像机电源 | 12v20A | 2 |
| 8 | 4T监控硬盘 | 7200转64M | 2 |
| 9 | 电源转接口 | 定制 | 5 |
| 10 | 枪机护套10寸 | 6012铝合金护套 | 2 |
| 11 | 摄像机支架 | 定制 | 2 |
| 12 | 视频管理服务器 | ST-NTMS-CD08-L | 1 |
| 13 | 视频转发服务器 | ST-NTMS-CC08-L | 1 |
| 14 | 高清视频解码器 | ST-NTMS-SF02 | 1 |
| 15 | 22寸液晶监视器 | ST-CM2290B | 2 |
| 16 | 42寸液晶监视器 | ST-CM4290 | 2 |
| 17 | 2门网络控制器ADKFP | DTEX-1820 | 2 |
| 18 | 4门网络控制器ADKFP | DTEX-1840 | 5 |
| 19 | 读卡器ADKFP | DTA10/AC | 10 |
| 20 | 出门按钮ADKFP ADK-601 | ADK-601 | 20 |
| 21 | 单门磁力锁5线280A | 280A | 5 |
| 22 | 双门磁力锁5线280A | 280A | 10 |
| 23 | 门禁电源 | 12v20A | 5 |
| 24 | 门禁电源箱 | 2006W | 5 |
| 25 | 纽扣电池5粒 3.6V 锂电池 | CR2032 | 20 |
| 26 | 可视对讲 | LA-711 | 5 |
| 27 | 蓝牙U盘合并式功放 | LPA-60F | 1 |
| 28 | 有线鹅颈话筒 | ML-03 | 3 |
| 29 | 全向话筒 | 全向 | 2 |
| 30 | 高品质无线手持麦克风（会议室） | UR-205 | 2 |
| 31 | MIXLOOK数字调音台 | MS-08 | 1 |
| 32 | MIXLOOK音频处理器 | X-360 | 1 |
| 33 | MIXLOOK数字会议系统主机（会议室） | HDD-6200 | 1 |
| 34 | 网络播放终端 | PY-WS2.0 | 5 |
| 35 | HDMI双绞线传输器 | HDMI | 1 |
| 36 | HDMI分配器一分四 | 40202 | 2 |
| 37 | HDMI线数字高清线4K 2米 | HDMI | 10 |
| 38 | 卡侬话筒连接线 | 3M | 5 |
| 39 | 高清转VGA分配器 | VGA | 2 |
| 40 | 3.5转3.5音频线 | 3.5音频接口 | 5 |
| 41 | 高清线1.5M | HDMI | 10 |
| 42 | 高清线3M | HDMI | 10 |
| 43 | 卡侬话筒连接线3M | 卡农头 | 10 |
| 44 | Mini DisplayPort转HDMI转换器 | 转换器 | 2 |
| 45 | Mini DisplayPort转VGA转换器 | 转换器 | 2 |
| 46 | VGA+USB转HDMI | 转换器 | 2 |
| 47 | 无线鼠标 | M235 | 2 |
| 48 | MK270无线键鼠套 | 无线 | 2 |
| 49 | 可变焦高清USB远程视频摄像机 | U200 | 2 |
| 50 | 巡更采集器 | L-9000P | 5 |
| 51 | 巡更点 | 1990A-F5 | 20 |
| 52 | 八防区输入模块 | DS7432 | 10 |
| 53 | 紧急报警按钮 | HO-01A | 10 |
| 54 | 报警控制主机 | DS7400XI | 1 |
| 55 | 键盘 | DS7447i | 1 |
| 56 | 声光报警器 | HO-103 | 5 |
| 57 | 发卡机 | MRX500S | 5 |
| 58 | 一卡通管理软件 | NETKING | 5 |
| 59 | 打印机 | HP-1008 | 1 |
| 60 | 发卡管理服务器 | M4360 | 1 |
| 61 | 声光报警器 | HO-103 | 5 |
| 62 | IC卡充值消费机 | CSP5588L | 1 |
| 63 | IC卡专用充值机 | CSP2233C | 2 |
| 64 | IC卡考勤机 | CSP6622L | 2 |
| 65 | 控制设备(数字主机) | DIG3202 | 1 |
| 66 | 电源时序器 | PS5023 | 1 |
| 67 | 250W双通道主功放 | DIG3125 | 2 |
| 68 | 远程寻呼话筒 | 定制 | 2 |
| 69 | 3W吸顶喇叭 | PA301 | 10 |
| 70 | 摄像机 | ST-NT422-YDM-PS | 5 |
| 71 | 交换机 | MS4016 | 1 |
| 72 | 硬盘 | 6TB、SATA | 2 |
| 73 | 录像机 | DS-7932N-K4 | 2 |
| 74 | HDMI发射器 | 绿联 | 2 |
| 75 | HDMI接收器 | 绿联 | 2 |
| 76 | 网络控制器 | TAC Xenta 721 | 2 |
| 77 | 直接数字控制器 | TAC Xenta 401c | 2 |
| 78 | 直接数字控制器 | TAC Xenta 282 | 2 |
| 79 | 输入/输出扩展模块 | TAC Xenta 411 | 2 |
| 80 | 输入/输出扩展模块 | TAC Xenta 421A | 2 |
| 81 | 输入/输出扩展模块 | TAC Xenta 451A | 2 |
| 82 | 输入/输出扩展模块 | 1UI4DI | 2 |
| 83 | 输入/输出扩展模块 | 2UI8DI | 2 |
| 84 | 终端电阻 | LTM | 2 |
| 85 | 控制器外箱及电源 | DDC PANEL 800\*600 | 2 |
| 86 | 控制器外箱及电源 | DDC PANEL 600\*500 | 2 |
| 87 | 风管温湿度传感器 | VER-HD5XVSTN | 2 |
| 88 | 水压力传感器 | 511 | 2 |
| 89 | 风管压力传感器 | MS-111 | 2 |
| 90 | 风管CO2传感器 | CD15 | 2 |
| 91 | 室内CO2传感器 | CRW5 | 2 |
| 92 | 室外温湿度传感器 | SHO101-T5 | 2 |
| 93 | 室内温湿度 | SHR100-T | 2 |
| 94 | 风压差开关 | PDE2 | 2 |
| 95 | 液位开关 | MAC-3 | 2 |
| 96 | 防冻开关 | TC-5231 | 2 |
| 97 | 开关型风阀执行器 | MD10B-24 | 2 |
| 98 | 调节型风阀执行器 | MD10A-24 | 2 |
| 99 | 摄像机 | ST-NT422-YDM-PS | 5 |
| 100 | 交换机 | MS4016 | 1 |
| 101 | 硬盘 | 6TB、SATA | 2 |
| 102 | 录像机 | DS-7932N-K4 | 2 |
| 103 | HDMI发射器 | 绿联 | 2 |
| 104 | HDMI接收器 | 绿联 | 2 |
| 105 | LED宣导大屏户内双基色3.75 | MS408单片 | 5 |
| 106 | LED宣导大屏户内双基色4.2 | MS4016单片 | 5 |
| 107 | LED宣导大屏户内双基色3.5 | MS40278单片 | 5 |
| 108 | 大屏控制终端 | MS401-654 | 1 |
| 109 | 护士站呼叫屏 | 55寸 | 5 |
| 110 | 壁挂宣导屏 | 50寸 | 5 |
| 111 | 55寸移动立屏 | 55寸 | 5 |
| 112 | 46寸壁挂叫号屏 | 46寸 | 5 |
| 113 | 接入交换机 | 24口三层交换机 | 2 |
| 114 | 接入交换机 | 48口三层交换机 | 2 |
| 115 | 核心交换机主控板 | 满足现有医院需求 | 1 |
| 116 | 核心交换机电口板卡 | 满足现有医院需求 | 1 |
| 117 | 核心交换机光口板卡 | 满足现有医院需求 | 1 |
| 118 | 服务器硬盘 | 1.2T SAS 10000RPM | 5 |
| 119 | 存储硬盘 | 1.8T SAS 10000RPM | 5 |
| 120 | 防火墙 | SecGate 3600 | 1 |
| 121 | 防火墙 | AF1000-8.0 | 1 |

注：本清单工作量为此次投标报价的的基准，非最终结算工作量。

**9.2运维区域范围**

对第七人民医院的弱电系统维护、网络系统维护、安全系统维护、服务器系统维护、存储系统维护、系统软件运维等。

**9.3运维范围**

**9.3.1网络系统维护清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备类型** | **设备品牌** | **设备型号** | **数量** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| 1 | 核心交换机 | H3C | S10508 | 1 | 5年 | / |
| 2 | 汇聚交换机 | H3C | S5820X-28C | 1 | 5年 | / |
| 3 | 汇聚交换机 | H3C | S5820X-28C | 1 | 5年 | / |
| 4 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 5 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 6 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-28SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 7 | 汇聚交换机 | H3C | S5130-54C-HI | 1 | 7年 | / |
| 9 | 无线控制器 | H3C | WX5510E | 1 | 5年 | / |
| 10 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 11 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 12 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 13 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 14 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 15 | 汇聚交换机 | TP-LINK | TP-LINK | 1 | 7年 | / |
| 16 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-28SC-HI | 1 | 7年 | / |
| 17 | 汇聚交换机 | H3C | H3C-1224 | 1 | 7年 | / |
| 18 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 19 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 20 | 汇聚交换机 | H3C | S5110-10P-PWR | 1 | 7年 | / |
| 21 | 汇聚交换机 | H3C | S5110-10P-PWR | 1 | 7年 | / |
| 22 | 汇聚交换机 | H3C | H3C-1248 | 1 | 7年 | / |
| 23 | 汇聚交换机 | 华为 | S5720 | 1 | 7年 | / |
| 24 | 汇聚交换机 | 3COM | 3COM-4400 | 1 | 7年 | / |
| 25 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 26 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 27 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 28 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 29 | 汇聚交换机 | H3C | S5110-28P-PWR | 1 | 7年 | / |
| 30 | 汇聚交换机 | H3C | S5110-28P-PWR | 1 | 7年 | / |
| 31 | 汇聚交换机 | H3C | H3C-1224 | 1 | 7年 | / |
| 32 | 汇聚交换机 | 3COM | 3COM-4400 | 1 | 7年 | / |
| 33 | 汇聚交换机 | 3COM | 3COM-4400 | 1 | 7年 | / |
| 34 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 35 | 汇聚交换机 | H3C | H3C-1224 | 1 | 7年 | / |
| 36 | 汇聚交换机 | H3C | H3C-1224 | 1 | 7年 | / |
| 37 | 汇聚交换机 | H3C | H3C-1224 | 1 | 7年 | / |
| 38 | 汇聚交换机 | HP | HP-2510-24 | 1 | 7年 | / |
| 39 | 汇聚交换机 | HP | HP-2510-24 | 1 | 7年 | / |
| 40 | 汇聚交换机 | HP | HP-2510-24 | 1 | 7年 | / |
| 41 | 汇聚交换机 | HP | HP-2510-24 | 1 | 7年 | / |
| 42 | 汇聚交换机 | HP | HP-2510-24 | 1 | 7年 | / |
| 43 | 汇聚交换机 | D-LINK | D-LINK | 1 | 7年 | / |
| 44 | 汇聚交换机 | H3C | H3C-1224 | 1 | 7年 | / |
| 45 | 汇聚交换机 | H3C | H3C-1224 | 1 | 7年 | / |
| 46 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 47 | 汇聚交换机 | H3C | S5130-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 48 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 49 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 50 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52P-LI | 1 | 5年 | / |
| 51 | 汇聚交换机 | H3C | H3C-1224 | 1 | 7年 | / |
| 52 | 汇聚交换机 | 3COM | 3COM-4400 | 1 | 7年 | / |
| 53 | 汇聚交换机 | 3COM | 3COM-4400 | 1 | 7年 | / |
| 54 | 汇聚交换机 | 3COM | 3COM-4400 | 1 | 7年 | / |
| 55 | 汇聚交换机 | 3COM | 3COM-4400 | 1 | 7年 | / |
| 56 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 57 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 58 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 59 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 60 | 汇聚交换机 | H3C | S5110-10P-PWR | 1 | 7年 | / |
| 61 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 62 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 63 | 汇聚交换机 | H3C | S5130-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 64 | 汇聚交换机 | H3C | S5130-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 65 | 汇聚交换机 | H3C | S5130-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 66 | 汇聚交换机 | H3C | H3C-5110 | 1 | 7年 | / |
| 67 | 汇聚交换机 | H3C | H3C-1224 | 1 | 7年 | / |
| 68 | 汇聚交换机 | 3COM | 3COM-4400 | 1 | 7年 | / |
| 69 | 汇聚交换机 | H3C | S5130-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 70 | 核心交换机 | H3C | S10508 | 1 | 5年 | / |
| 71 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 72 | 汇聚交换机 | H3C | S5820X-28C | 1 | 5年 | / |
| 73 | 汇聚交换机 | H3C | S5820X-28C | 1 | 5年 | / |
| 74 | PoE交换机 | JUNIPER | EX2200-POE | 1 | 7年 | / |
| 75 | PoE交换机 | JUNIPER | EX2200-POE | 1 | 7年 | / |
| 76 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 77 | 汇聚交换机 | H3C | S5110-28P-PWR | 1 | 7年 | / |
| 78 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 79 | 汇聚交换机 | H3C | S5110-28P-PWR | 1 | 7年 | / |
| 80 | 汇聚交换机 | H3C | S5110-10P-PWR | 1 | 7年 | / |
| 81 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-28SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 82 | 汇聚交换机 | H3C | S5110-28P-PWR | 1 | 7年 | / |
| 83 | 汇聚交换机 | H3C | S5130-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 84 | 汇聚交换机 | H3C | H3C-1048 | 1 | 7年 | / |
| 85 | 汇聚交换机 | H3C | H3C-1024 | 1 | 7年 | / |
| 86 | 汇聚交换机 | H3C | S5130-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 87 | 汇聚交换机 | H3C | S5110-10P-PWR | 1 | 7年 | / |
| 88 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 89 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 90 | 汇聚交换机 | H3C | S5110-28P-PWR | 1 | 7年 | / |
| 91 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 92 | 汇聚交换机 | H3C | S5120-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 93 | 汇聚交换机 | H3C | S5110-28P-PWR | 1 | 7年 | / |
| 94 | 汇聚交换机 | H3C | S5130-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 95 | 汇聚交换机 | H3C | S5110-10P-PWR | 1 | 7年 | / |
| 96 | 汇聚交换机 | H3C | H3C-1224 | 1 | 7年 | / |
| 97 | 汇聚交换机 | H3C | S5130-52SC-HI | 1 | 5年 | / |
| 98 | 汇聚交换机 | H3C | S5110-28P-PWR | 1 | 7年 | / |
| 99 | 汇聚交换机 | H3C | H3C-1024 | 1 | 7年 | / |
| 100 | 汇聚交换机 | H3C | H3C-1224 | 1 | 7年 | / |

**9.3.2安全系统清单**

服务期内，提供下列安全产品的特征库升级服务，并保证升级后的系统能够稳定的运行。提供包括产品主要版本的故障排除、版本维护、升级、更新、故障修复、补丁等。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备类型** | **设备品牌** | **型号规格** | **数量** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** | **备注** |
| 1 | 上网行为管理 | 启明 | 天钥IBM4030 | 1 | 7年 | 是 | **●** |
| 2 | 安全审计 | 天融信 | TOPAudit | 1 | 7年 | 是 | **●** |
| 3 | 防火墙 | 天融信 | TV-41604 | 1 | 7年 | 是 | **●** |
| 4 | 主机监控与审计 | 天融信 | TSM | 1 | 7年 | 是 | **●** |
| 5 | 防病毒软件 | 趋势 | 软件 | 1 | 2年 | 是 |  |
| 6 | 上网行为管理 | 启明 | 天钥IBM4030 | 1 | 7年 | 是 | **●** |
| 7 | 防统方 | 卫盾 | VDB2000 | 1 | 2年 | 是 |  |
| 8 | 系统监控 | 北塔 | 软件 | 1 | 7年 | 是 |  |
| 9 | 防火墙 | 天融信 | TV-41604 | 1 | 7年 | 是 | **●** |
| 10 | 防病毒软件 | 赛门铁克 | GATEWAY 8450 | 1 | 7年 | 是 |  |
| 11 | 准入控制 | 圣博润 | 软件 | 1 | 7年 | 是 |  |
| 12 | 防火墙 | 网神 | SecGate 3600 | 1 | 7年 | 是 | **●** |
| 13 | 防火墙 | 网神 | SecGate 3600 | 1 | 7年 | 是 | **●** |
| 14 | 防火墙 | 网神 | SecGate 3600 | 1 | 7年 | 是 | **●** |
| 15 | 防火墙 | 网神 | SecGate 3600 | 1 | 7年 | 是 | **●** |
| 16 | 上网行为管理 | 启明 | 天钥IBM4030 | 1 | 2年 | 是 | **●** |
| 17 | 防火墙 | 深信服 | AF1000-8.0 | 1 | 2年 | 是 | **●** |
| 18 | 防火墙 | 深信服 | AF1000-8.0 | 1 | 2年 | 是 | **●** |
| 19 | 日志审计 | 安恒 | DAS-LOG-2080 | 1 | 2年 | 是 | **●** |
| 20 | 准入控制 | 盈高准入 | ASM6503-X | 1 | 2年 | 是 |  |
| 21 | VPN网关 | 深信服 | VPN1000-B1030 | 1 | 2年 | 是 | **●** |
| 23 | 堡垒机 | 深信服 | OSM-1000-A600 | 1 | 2年 | 是 | **●** |
| 24 | 防火墙 | 深信服 | AF1000-8.0 | 1 | 2年 | 是 | **●** |
| 25 | 防火墙 | 深信服 | AF1000-8.0 | 1 | 2年 | 是 | **●** |
| 26 | 防火墙 | 绿盟 | ngnx3 | 1 | 2年 | 是 | **●** |
| 27 | 防火墙 | 绿盟 | ngnx3 | 1 | 2年 | 是 | **●** |
| 28 | 防火墙 | 华为 | USG6525E | 1 | 2年 | 是 | **●** |
| 29 | 防火墙 | 华为 | USG6525E | 1 | 2年 | 是 | **●** |

**注：上表中“●”标记的内容，投标人如有设备对应厂商原厂售后服务函请提供（需原厂盖章）。**

**9.3.3服务器系统运维清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备类型** | **设备品牌** | **型号规格** | **配置参数** | **数量** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| 1 | 机架式服务器 | Dell | Power Edge R730 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 10年 | / |
| 2 | 机架式服务器 | IBM | X3650 M4 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 10年 | / |
| 3 | 机架式服务器 | Lenovo | ThinkSystem SR850 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 5年 | / |
| 4 | 机架式服务器 | Lenovo | ThinkSystem SR550 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 5年 | / |
| 5 | 机架式服务器 | Dell | Power Edge R730 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 10年 | / |
| 6 | 机架式服务器 | Lenovo | X3650 M5 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 7 | 机架式服务器 | Lenovo | X3650 M5 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 8 | 机架式服务器 | Lenovo | X3850 X6 | Intel Xeon E7-8837，256G内存，100G+180G硬盘 | 1 | 7年 | / |
| 9 | 机架式服务器 | Lenovo | X3850 X6 | Intel Xeon E7-8837，256G内存，100G+180G硬盘 | 1 | 7年 | / |
| 10 | 机架式服务器 | Lenovo | Lenovo SR860 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 5年 | / |
| 11 | 机架式服务器 | Lenovo | Lenovo SR860 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 5年 | / |
| 12 | 机架式服务器 | IBM | X3850 X5 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 10年 | / |
| 13 | 机架式服务器 | Lenovo | 万全R510 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 5年 | / |
| 14 | 机架式服务器 | IBM | X3550 M4 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 15 | 机架式服务器 | IBM | X3550 M4 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 16 | 机架式服务器 | Dell | PowerEdge R310 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 17 | 机架式服务器 | IBM | X3550 M4 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 18 | 机架式服务器 | Lenovo | ThinkServer RD450 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 19 | 机架式服务器 | Lenovo | ThinkServer RD450 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 5年 | / |
| 20 | 机架式服务器 | IBM | X3550 M4 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 21 | 机架式服务器 | HP | Proliant DL 388 G9 | Intel Xeon E5-2620，16G内存 | 1 | 5年 | / |
| 22 | 机架式服务器 | Dell | PowerEdge R310 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 23 | 机架式服务器 | Dell | PowerEdge R430 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 24 | 机架式服务器 | Dell | PowerEdge R430 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 25 | 机架式服务器 | IBM | X3550 M4 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 26 | 机架式服务器 | IBM | X3850 X5 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 10年 | / |
| 27 | 机架式服务器 | IBM | X3650 M3 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 28 | 机架式服务器 | IBM | X3850 X5 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 10年 | / |
| 29 | 机架式服务器 | IBM | X3850 X5 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 10年 | / |
| 30 | 机架式服务器 | IBM | X3850 X5 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 10年 | / |
| 31 | 机架式服务器 | IBM | X3850 X5 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 10年 | / |
| 32 | 机架式服务器 | Lenovo | X3850 X6 | Intel Xeon E7-8837，256G内存，100G+180G硬盘 | 1 | 7年 | / |
| 33 | 机架式服务器 | Dell | PowerEdge R710 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 34 | 机架式服务器 | Dell | PowerEdge R730 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 10年 | / |
| 35 | 机架式服务器 | IBM | X3850 X5 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 10年 | / |
| 36 | 机架式服务器 | HP | DL160 G6 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 37 | 机架式服务器 | Dell | EMC PowerEdge R330 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 6年 | / |
| 38 | 机架式服务器 | HP | DL320 G6 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 39 | 机架式服务器 | Dell |  | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 7年 | / |
| 40 | 机架式服务器 | Dell |  | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 7年 | / |
| 41 | 机架式服务器 | Dell | PowerEdge R210 II | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 5年 | / |
| 42 | 机架式服务器 | Dell | PowerEdge R410 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 43 | 机架式服务器 | IBM | X3850 X5 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 10年 | / |
| 44 | 机架式服务器 | Dell |  | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 10年 | / |
| 45 | 机架式服务器 | Lenovo | 万全R510 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 46 | 机架式服务器 |  | 塔式服务器 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 10年 | / |
| 47 | 机架式服务器 | Dell | PowerEdge T110 II | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 48 | 机架式服务器 | Dell | PowerEdge R720 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 9年 | / |
| 49 | 机架式服务器 | Dell | PowerEdge R420 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 9年 | / |
| 50 | 机架式服务器 | Dell | PowerEdge R720 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 9年 | / |
| 51 | 机架式服务器 | IBM | X3850 X5 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 10年 | / |
| 52 | 机架式服务器 | IBM | X3850 X5 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 10年 | / |
| 53 | 机架式服务器 | Dell | PowerEdge R310 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 54 | 机架式服务器 | Lenovo | ThinkServer RD450 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 55 | 机架式服务器 | IBM | X3650 M4 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 56 | 机架式服务器 | IBM | X3550 M4 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 57 | 机架式服务器 | IBM | X3550 M4 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 58 | 机架式服务器 | IBM | X3850 X5 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 10年 | / |
| 59 | 机架式服务器 | IBM | X3850 X5 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 10年 | / |
| 60 | 机架式服务器 | IBM | X3850 X5 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 10年 | / |
| 61 | 机架式服务器 | Lenovo | 台式机 |  | 1 | 7年 | / |
| 62 | 机架式服务器 | Lenovo | X3650 M5 | Intel Xeon E5-2640，16G内存 | 1 | 7年 | / |
| 63 | 机架式服务器 | 华为 | 2288v5 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 3年 | / |
| 64 | 机架式服务器 | 华为 | 2288v5 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 3年 | / |
| 65 | 机架式服务器 | 华为 | 2288v5 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 3年 | / |
| 66 | 机架式服务器 | 华为 | 2288v5 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 3年 | / |
| 67 | 机架式服务器 | 华为 | 2288v5 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 3年 | / |
| 68 | 机架式服务器 | 华为 | 2288v5 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 3年 | / |
| 69 | 机架式服务器 | 华为 | 2288v5 | Intel Xeon E7-8837，64G内存 | 1 | 3年 | / |

**9.3.4存储系统清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备类型** | **设备品牌** | **型号规格** | **数量** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| 1 | 磁盘阵列 | Dell | PowerVault MD3200i | 1 | 8年 | / |
| 2 | 磁盘阵列 | IBM | V7000 | 1 | 10年 | / |
| 3 | 磁盘阵列 | IBM | Storwize V7000 | 1 | 10年 | / |
| 4 | 磁盘阵列 | Dell | PowerVault MD 3800f | 1 | 8年 | / |
| 5 | 磁盘阵列 | IBM | V7000 | 1 | 10年 | / |
| 6 | 磁盘阵列 | IBM | V7000 | 1 | 10年 | / |
| 7 | 磁盘阵列 | IBM | System Storage DS5020 | 1 | 7年 | / |
| 8 | 磁盘阵列 | IBM | V7000 | 1 | 10年 | / |
| 9 | 磁盘阵列 | IBM | V7000 | 1 | 10年 | / |
| 10 | 磁盘阵列 | IBM | Storwize V7000 | 1 | 10年 | / |
| 11 | 磁盘阵列 | IBM | Storwize V7000 | 1 | 10年 | / |
| 12 | 磁盘阵列 | IBM | Storwize V7000 | 1 | 10年 | / |
| 13 | 磁盘阵列 | IBM | Storwize V7000 | 1 | 10年 | / |
| 14 | 光纤交换机 | 博科 | B24 | 1 | 10年 | / |
| 15 | 光纤交换机 | 博科 | B24 | 1 | 10年 | / |
| 16 | 光纤交换机 | 博科 | B24 | 1 | 10年 | / |
| 17 | 光纤交换机 | 博科 | B24 | 1 | 10年 | / |
| 18 | 智能混合闪存存储系统 | HUAWEI | 5210 | 1 | 3年 | / |
| 17 | 智能混合闪存存储系统 | HUAWEI | 5110 | 1 | 3年 | / |

**9.3.5 系统软件运维清单**

投标人应提供技术支持服务，包括：

（1）规划软件的部署，定义所需的安装环境；

（2）安装配置软件，并对软件的参数进行必要的调整；

（3）安装软件的补丁；

（4）进行问题定位，指导采购人技术人员收集所需系统信息；

（5）进行问题根源的分析和诊断；

（6）跟踪问题的进展情况，与采购人及时交流；

（7）提供产品软件产品日常维护和管理使用的建议；

（8）及时联系相关硬件厂商进行故障处理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **软件类型** | **型号规格** |
| 1 | 操作系统 | windows Server 2008 R2 |
| 2 | 操作系统 | windows Server 2012 R2 |
| 3 | 数据库 | SQL 2008r2 |

**9.3.6弱电系统运维清单**

**9.3.6.1 宣导屏维护清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **地点** | **楼层** | **具体位置** | **名称** | **设备品牌** | **数量** | **尺寸** | **横竖** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| 1#门急诊楼 | 1F | 输液室南墙 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横版 | 2年 | 是 |
| 输液室西墙 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横版 | 2年 | 是 |
| 急诊内科候诊区南墙 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横版 | 2年 | 是 |
| 急诊内科候诊区北墙 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横版 | 2年 | 是 |
| 儿科输液室 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横版 | 2年 | 是 |
| 注射室对面走道 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 2年 | 是 |
| 急诊大门安检处 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 2年 | 是 |
| CT放射科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 2年 | 是 |
| 皮肤科候诊区 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 2年 | 是 |
| 2F | 候诊区 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横版 | 2年 | 是 |
| 产科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 65寸 | 横版 | 2年 | 是 |
| 妇科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 65寸 | 横版 | 2年 | 是 |
| MMC候诊区 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 2年 | 是 |
| MMC示教室 | 会议大屏 | MAXHUB | 1 | 75寸 | 横版 | 2年 | 是 |
| 口腔科门口 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 2年 | 是 |
| 消化内科5-6诊室门口 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 43寸 | 竖版 | 2年 | 是 |
| 心血管9-10诊室门口 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 43寸 | 竖版 | 2年 | 是 |
| 3F | 候诊区 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横版 | 2年 | 是 |
| 候诊区 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横版 | 2年 | 是 |
| 电梯门口 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 2年 | 是 |
| 北墙第一块 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 43寸 | 竖版 | 2年 | 是 |
| 北墙第二块 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 43寸 | 竖版 | 2年 | 是 |
| 4F | 候诊区 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横版 | 2年 | 是 |
| 候诊区 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横版 | 2年 | 是 |
| 9-10号诊室门口 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 2年 | 是 |
| 5F | 日间病房 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 2年 | 是 |
| 2#体检楼 | 1F | 专家门诊 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 3年 | 是 |
| 1F | vvip特需 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 2年 | 是 |
| 3F | 未治病 | 会议大屏 | MAXHUB | 1 | 75寸 | 横版 | 3年 | 是 |
| 3#康复楼 | 2F |  | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 3年 | 是 |
| 3F |  | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 3年 | 是 |
| 5#学术会议中心 | 1F | 门口 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 3年 | 是 |
| 1F | 第一会议室 | 会议大屏 | 互视达 | 1 | 100寸 | 横版 | 2年 | 是 |
| 1F | 第二会议室 | 会议大屏 | 互视达 | 1 | 100寸 | 横版 | 2年 | 是 |
| 6#住院楼 | 1F | 神经内科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 3年 | 是 |
| 2F | 神经内科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 3年 | 是 |
| 2F | 神经内科示教室 | 会议大屏 | MAXHUB | 1 | 75寸 | 横版 | 3年 | 是 |
| 3F | 神经外科，胸外科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 3年 | 是 |
| 4F | 全科，肿瘤一科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 3年 | 是 |
| 5F | 甲乳疝，肝胆外科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 3年 | 是 |
| 6F | 消化内科，胃肠外科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 3年 | 是 |
| 7F | 泌尿外科，眼鼻耳科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 3年 | 是 |
| 8F | 传统医学科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 3年 | 是 |
| 9F | 心血管内科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 3年 | 是 |
| 10F | 心血管，眼科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 3年 | 是 |
| 11F | 内分泌 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 3年 | 是 |
| 12F | 呼吸内科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 3年 | 是 |
| 13F | 烧伤内科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖版 | 3年 | 是 |
| 7#医技楼 | 2F | 超声波室 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横版 | 3年 | 是 |
| 2F | 超声波室 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横版 | 3年 | 是 |
| 3F | 职工中心 | 会议大屏 | MAXHUB | 1 | 75寸 | 横版 | 3年 | 是 |
| 3F | 医学检验科 | 会议大屏 | MAXHUB | 1 | 75寸 | 横版 | 3年 | 是 |
| 4F | 麻醉输血手术大厅 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 竖屏 | 3年 | 是 |
| 5F | 重症医学 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横屏 | 3年 | 是 |
| 5F | ICU示教室 | 会议大屏 | MAXHUB | 1 | 75寸 | 横屏 | 3年 | 是 |
| 6F | 产科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横屏 | 3年 | 是 |
| 7F | 妇科，产科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横屏 | 3年 | 是 |
| 8F | 儿科，康复 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横屏 | 3年 | 是 |
| 9F | 特需 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横屏 | 3年 | 是 |
| 10F | 创伤骨科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横屏 | 3年 | 是 |
| 11F | 骨科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横屏 | 3年 | 是 |
| 12F | 康复科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横屏 | 3年 | 是 |
| 8#住院楼 | 1F | 核医 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 65寸 | 横版 | 3年 | 是 |
| 1F | 核医办公室 | 会议大屏 | MAXHUB | 1 | 75寸 | 横版 | 3年 | 是 |
| 3F | 肾病科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横版 | 3年 | 是 |
| 4F | 肿瘤儿科 | 宣导屏 | 互视达 | 1 | 55寸 | 横版 | 3年 | 是 |
| 4F | 医生办公室 | 会议大屏 | MAXHUB | 1 | 75寸 | 横版 | 3年 | 是 |
| 5F | 临床实训 | 宣导屏 | MAXHUB | 1 | 75寸 | 竖版 | 3年 | 是 |
| 15#行政楼 | 1F | 第四会议室 | 会议大屏 | MAXHUB | 1 | 75寸 | 横版 | 2年 | 是 |
| 2F | 第五会议室 | 会议大屏 | MAXHUB | 1 | 75寸 | 横版 | 2年 | 是 |
| 2F | 第六会议室 | 会议大屏 | MAXHUB | 1 | 75寸 | 横版 | 2年 | 是 |
| 1F | 第四会议室 | 会议大屏 | 互视达 | 1 | 100寸 | 横版 | 2年 | 是 |

**9.3.6.2 定制LED屏维护清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **设备品牌** | **数量（块）** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| 1 | 0101自助机顶定制LED屏 | 汉漾光电 | 1 | 4年 | 是 |
| 2 | 0101门诊弧形定制LED屏 | 强力巨彩 | 1 | 3年 | 是 |
| 3 | 0101门诊方形定制LED屏 | 汉漾光电 | 2 | 9年 | 是 |
| 4 | 0101门诊专家定制LED屏 | 强力巨彩 | 1 | 3年 | 是 |
| 5 | 0101便民定制LED屏 | 汉漾光电 | 1 | 1年 | 是 |
| 6 | 0101便民检查预约LED屏 | 汉漾光电 | 1 | 10年 | 是 |
| 7 | 0101药房定制LED屏 | 汉漾光电 | 1 | 10年 | 是 |
| 8 | 0101收费处定制LED屏 | 汉漾光电 | 1 | 10年 | 是 |
| 9 | 0101检验定制LED屏 | 汉漾光电 | 1 | 2年 | 是 |
| 10 | 0702大厅定制LED屏 | 汉漾光电 | 1 | 5年 | 是 |
| 11 | 0703工会拼接LED屏 | 京东方 | 9 | 2年 | 是 |
| 12 | 07B1食堂定制LED屏 | 汉漾光电 | 2 | 5年 | 是 |
| 13 | 0501学术1楼3\*5拼接屏 | 京东方 | 15 | 1年 | 是 |

**9.3.6.3 会议系统维护清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一、学术报告厅** | | | | | | |
| **序号** | **设备名称** | **设备品牌** | **型号参数** | **数量** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| 1 | 主音箱 | YORKVILLE | YX15B | 2 | 6年 | / |
| 2 | 辅助音响 | SUIM | NSR08 | 4 | 6年 | / |
| 3 | 主音箱功放 | LEXON | V6 | 1 | 6年 | / |
| 4 | 辅助音响功放 | SUIM | CSR600D | 2 | 6年 | / |
| 5 | 无线手持话筒 | GRTECH | CTW1000 | 4 | 4年 | / |
| 6 | 无线领夹话筒 | GRTECH | CTW1000L | 2 | 6年 | / |
| 7 | 鹅颈话筒 | BAL | GE50II | 8 | 6年 | / |
| 8 | 自动混音器 | BAL | AM801 | 1 | 6年 | / |
| 9 | 调音台 | BAL | MX1664 | 1 | 3年 | / |
| 10 | 反馈抑制器 | SUIM | GBX8420 | 1 | 6年 | / |
| 11 | 音频处理器 | SUIM | MDSP82 | 1 | 6年 | / |
| 12 | 监听音箱 | HIVI | D1010 MKII 2.0 | 1 | 6年 | / |
| 13 | 无线鹅颈话筒 | ARTTOO | PRO44 | 2 | 6年 | / |
| 14 | 工程投影机 | 夏普 | XG-KB300XA | 2 | 6年 | / |
| 15 | 投影机吊装支架 | 定制 | 定制 | 2 | 6年 | / |
| 16 | 80寸投影幕布 | 红叶 | 定制 | 2 | 6年 | / |
| 17 | 短焦镜头 | 夏普 | 0.8米短焦 | 2 | 6年 | / |
| 18 | 背投硬幕 | OLEY | 150 | 2 | 6年 | / |
| 19 | 混合矩阵（16进10出） | SEEKFAR | DXP1610 | 1 | 3年 | 是 |
| 20 | 视频网传器 | SEEKFAR | HDMI | 2 | 6年 | / |
| 21 | 视频切换器（2进1出） | 绿联 | HDMI | 1 | 6年 | / |
| 22 | 高清摄像机 | SONY | EVI-H100V | 1 | 6年 | / |
| 23 | 高清摄像机 | SONY | H100S | 2 | 6年 | / |
| 24 | 录播服务器 | 创视通 | MRS-E400 | 1 | 6年 | / |
| 25 | SDI转HDMI转换器 | 绿联 | 定制 | 3 | 6年 | / |
| 26 | 无线触摸屏 | APPLE | IPAD | 1 | 6年 | / |
| 27 | 中控主机 | KBTi | KBT-800 | 1 | 1年 | 是 |
| 28 | 无线路由器 | CISCO | CISCO | 1 | 6年 | / |
| 29 | 中控程序 | XCON | IMOTE | 1 | 6年 | / |
| 30 | 控制电脑 | LENOVO | 定制 | 1 | 6年 | / |
| 31 | 电源时序器 | GRTECH | GRPC10 | 2 | 6年 | / |
| 32 | 多功能地插/墙插 | 定制 | 定制 | 9 | 6年 | / |
| 33 | 机柜 | 定制 | 图腾 | 1 | 6年 | / |
| 34 | 线材\接插件 | 定制 | 优质 | 1 | 6年 | / |
| 35 | PDU机柜插座 | 飞利浦 | 8口 | 2 | 6年 | / |
| 36 | 制冷设备 | 海尔 | 1.5p | 1 | 6年 | / |
| 37 | 铝合金改造 | 304不锈钢 | 定制 | 1 | 6年 | / |
| 38 | 静电地板 | 宇沐 | 全钢 无边 | 6 | 6年 | / |
| 39 | P5LED显示屏9.6米×4米；像素：1920×800点 | 台湾晶元 | P5 | 40 | 6年 | 是 |
| 40 | 控制系统同步发送卡 | 灵星雨 | TS802 | 1 | 6年 | 是 |
| 41 | 控制系统同步接收卡 | 灵星雨 | RV901 | 30 | 6年 | 是 |
| 42 | LED控制软件 | 灵星雨 | LED演播室 | 1 | 6年 | 是 |
| 43 | 视频处理器 | 创凯 | CK4L1000 | 1 | 6年 | 是 |
| 44 | LED专用控制电箱 | 国产优质 | 定制 | 1 | 6年 | / |
| 45 | COP-LED柔光灯 | AMD 9923 | 定制 | 12 | 6年 | / |
| 46 | 电脑摇头光束灯 | AMD 8802 | 定制 | 6 | 6年 | / |
| 47 | LED par灯 | AMD LED（54×3W） | 定制 | 16 | 6年 | / |
| 48 | 三基色 | AMD L8906 | 定制 | 8 | 6年 | / |
| 49 | 直通硅箱 | AMD ZT3000 | 定制 | 1 | 6年 | / |
| 50 | 灯钩 | 国产优质 | 定制 | 42 | 6年 | / |
| 51 | 保险链 | 国产优质 | 定制 | 42 | 6年 | / |
| 52 | 信号放大器 | AMD 2060 | 定制 | 1 | 6年 | / |
| 53 | 灯光电脑控制台 | NETDO ·FOX512 | 定制 | 1 | 6年 | / |
| 54 | 舞台灯光桁架 | 国产定制 300\*300mm | 定制 | 24 | 6年 | / |
| 55 | 3W\*120颗LED高功率帕灯 | AMD 9922 | 定制 | 12 | 6年 | / |
| **二、学术1F会议室2间** | | | | | | |
| **序号** | **设备名称** | **设备品牌** | **型号参数** | **数量** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| 1 | 无线手持话筒 | GRTECH | CTW1000 | 4 | 6年 | / |
| 2 | 鹅颈话筒 | BAL | GE50II | 1 | 6年 | / |
| 3 | 吸顶音箱功放 | SUIM | CSR300D | 2 | 6年 | / |
| 4 | 壁挂音箱 | SUIM | S101 | 8 | 6年 | / |
| 5 | 手拉手有线话筒 | SUIM | HW201 | 8 | 6年 | / |
| 6 | 8路调音台 | SUIM | MF521 | 2 | 6年 | / |
| 7 | 反馈抑制器 | SUIM | GBX8420 | 2 | 6年 | / |
| 8 | 高清摄像机 | SONY | EVI-H100V | 1 | 6年 | / |
| 9 | 高清摄像机 | SONY | H100S | 2 | 6年 | / |
| 10 | 录播服务器 | 创视通 | MRS-E400 | 1 | 6年 | / |
| 11 | SDI转HDMI转换器 | 国产优质 | 定制 | 3 | 6年 | / |
| 12 | 工程投影机 | SHARP | FT92 | 2 | 6年 | / |
| 13 | 投影机固定吊架 | 国产优质 | 定制 | 2 | 6年 | / |
| 14 | 120寸投影幕布 | 美视 | 120寸 | 2 | 6年 | / |
| 15 | 无线触摸屏 | APPLE | IPAD | 2 | 6年 | / |
| 16 | 中控主机 | KBTi | KBT-800 | 1 | 6年 | 是 |
| 17 | 无线路由器 | CISCO | CISCO | 2 | 6年 | / |
| 18 | 中控程序 | XCON | IMOTE | 2 | 6年 | / |
| 19 | 电源时序器 | GRTECH | GRPC10 | 2 | 6年 | / |
| 20 | VGA切换器 | GRTECH | 8进1出，带音频 | 2 | 6年 | / |
| 21 | 多点控制单元 | AVAYA | Scopia　Elite 5110 | 1 | 6年 | / |
| 22 | 会议室终端 | AVAYA | Scopia XT4200 | 3 | 6年 | / |
| 23 | 管理平台软件 | AVAYA | SCOPIA Management - 10 端口 | 1 | 6年 | / |
| 24 | 录制许可 | AVAYA | Scopia Desktop 录制许可 | 1 | 6年 | / |
| **三、第四会议室配置清单** | | | | | | |
| **序号** | **设备名称** | **设备品牌** | **型号参数** | **数量** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| 1 | 主音箱 | MIXLOOK | MIXLOOK吸顶扬声器FS-60 | 4 | 5年 | / |
| 2 | 主音箱功放 | MIXLOOK | 功放HS-350 | 2 | 5年 | / |
| 3 | 电源时序器 | MIXLOOK | TPW-08 | 1 | 5年 | / |
| 4 | 无线手持麦克风 | MIXLOOK | 高品质UR-205 | 1 | 5年 | / |
| 5 | 数字调音台 | MIXLOOK | MS-08 | 1 | 5年 | / |
| 6 | 音频处理器 | MIXLOOK | X-360 | 1 | 5年 | / |
| 7 | 数字会议系统主机 | MIXLOOK | HDD-6200 | 1 | 5年 | / |
| 8 | 数字会议系统主席单元 | MIXLOOK | HDD-6105 | 1 | 5年 | / |
| 9 | 数字会议系统代表单元 | MIXLOOK | HDD-6100 | 15 | 5年 | / |
| 10 | 会议延长线 | MIXLOOK | HDD-8PB | 1 | 5年 | / |
| 11 | 高清分配器 | MIXLOOK | 4进2出 40277 | 1 | 5年 | / |
| **四、示教室（含1502第五会议室和第六会议室、1503第七会议室、各病区楼层25间示教室）** | | | | | | |
| **序号** | **设备名称** | **设备品牌** | **型号参数** | **数量** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| 1 | 工程投影机 | NEC | NP-V302X+ | 25 | 3年 | / |
| 2 | 投影机固定吊架 | 国产优质 | 定制 | 25 | 3年 | / |
| 3 | 120寸投影幕布 | 红叶 | 120寸 | 25 | 3年 | / |
| 4 | 主音箱 | MIXLOOK | MIXLOOK吸顶扬声器FS-60 | 50 | 3年 | / |
| 5 | 主音箱功放 | MIXLOOK | 功放HS-350 | 25 | 3年 | / |
| 6 | 无线手持话筒 | MIXLOOK | 高品质UR-205 | 50 | 3年 | / |
| **五、0705远程会诊中心** | | | | | | |
| **序号** | **设备名称** | **设备品牌** | **型号参数** | **数量** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| 1 | 主音箱 | YORKVILLE | YX15B | 2 | 6年 | / |
| 2 | 辅助音响 | SUIM | NSR08 | 4 | 6年 | / |
| 3 | 主音箱功放 | LEXON | V6 | 2 | 6年 | / |
| 4 | 辅助音响功放 | SUIM | CSR600D | 2 | 6年 | / |
| 5 | 无线手持话筒 | GRTECH | CTW1000 | 2 | 6年 | / |
| 6 | 鹅颈话筒 | BAL | GE50II | 5 | 6年 | / |
| 7 | 自动混音器 | BAL | AM801 | 1 | 6年 | / |
| 8 | 调音台 | BAL | MX1664 | 1 | 6年 | / |
| 9 | 反馈抑制器 | SUIM | GBX8420 | 1 | 6年 | / |
| 10 | 音频处理器 | SUIM | MDSP82 | 1 | 6年 | / |
| 11 | 混合矩阵（16进10出） | SEEKFAR | DXP1610 | 1 | 6年 | / |
| 12 | 视频网传器 | SEEKFAR | HDMI | 2 | 6年 | / |
| 13 | 视频切换器（2进1出） | 绿联 | HDMI | 1 | 6年 | / |
| 14 | 高清摄像机 | SONY | EVI-H100V | 1 | 6年 | / |
| 15 | 高清摄像机 | SONY | H100S | 2 | 6年 | / |
| 16 | SDI转HDMI转换器 | 创视通 | MRS-E400 | 3 | 6年 | / |
| 17 | 无线触摸屏 | APPLE | IPAD | 1 | 6年 | / |
| 18 | 中控主机 | KBTi | KBT-800 | 1 | 6年 | 是 |
| 19 | 无线路由器 | CISCO | CISCO | 1 | 6年 | / |
| 20 | 中控程序 | XCON | IMOTE | 1 | 6年 | 是 |
| 21 | 控制电脑 | LENOVO | 定制 | 1 | 6年 | / |
| 22 | 电源时序器 | GRTECH | GRPC10 | 2 | 6年 | / |
| 23 | 多功能地插/墙插 | 定制 | 定制 | 9 | 6年 | / |
| 24 | 机柜 | 定制 | 图腾 | 1 | 6年 | / |
| 25 | 线材\接插件 | 定制 | 优质 | 1 | 6年 | / |
| 26 | PDU机柜插座 | 飞利浦 | 定制 | 2 | 6年 | / |
| 27 | 制冷设备 | 海尔 | 1.5p | 1 | 6年 | / |
| 28 | 铝合金改造 | 304不锈钢 | 定制 | 1 | 6年 | / |
| 29 | 静电地板 | 宇沐 | 全钢 无边 | 6 | 6年 | / |
| 30 | 控制系统同步发送卡 | 灵星雨 | TS802 | 1 | 6年 | / |
| 31 | 控制系统同步接收卡 | 灵星雨 | RV901 | 30 | 6年 | / |
| 32 | LED拼接屏控制软件 | 灵星雨 | LED演播室 | 1 | 6年 | / |
| 33 | 视频处理器 | 创凯 | CK4L1000 | 1 | 6年 | / |
| 34 | LED 拼接屏专用控制电箱 | 国产优质 | 定制 | 1 | 6年 | / |
| 35 | 信号放大器 | 国产优质 | 定制 | 1 | 6年 | / |

**9.3.6.4 信息机房维护清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统** | **规格** | **数量** | **单位** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| 1 | 空调系统 | 精密空调艾默生30KW | 2 | 套 | 6年 | / |
| 5P大金柜机 | 4 | 套 | 6年 | / |
| 新风机（亚都） | 1 | 套 | 6年 | / |
| 新风系统、给排水系统 | 1 | 套 | 6年 | / |
| 2 | UPS系统 | 科士达 UPS主机40KVA | 2 | 套 | 6年 | / |
| 艾默生 UPS主机30KVA | 1 | 套 | 6年 | / |
| UPS电池 12V100Ah | 64 | 节 | 6年 | / |
| UPS电池 12V65Ah | 60 | 节 | 6年 | / |
| 3 | 机房电力配电系统 | 市电输入输出配电柜 | 1 | 套 | 6年 | / |
| UPS输入输出配电柜 | 2 | 套 | 6年 | / |
| 墙面配电柜 | 1 | 台 | 6年 | / |
| 工业连接器PDU | 1 | 批 | 6年 | / |
| 电缆插座 | 1 | 批 | 6年 | / |
| 4 | 动力环境监控系统 | EAMA动力环境监控系统（两地） | 1 | 套 | 6年 | / |
|
|
| 5 | 机房视频监控系统 | 海康威视半球摄像机 | 7 | 台 | 6年 | / |
|
| 海康威视硬盘录像机 | 1 | 台 | 6年 | / |
| 6 | 门禁系统 | 门禁系统 | 2 | 套 | 6年 | / |
|
|
| 7 | 气体灭火系统 | FM200自动灭火系统 | 2 | 套 | 6年 | / |
|
|
| 8 | 机房接地系统 | 国标 | 2 | 套 | 6年 | / |
|
|
| 9 | 机房装饰系统 | 机房吊顶和灯具 | 2 | 套 | 6年 | / |
| 机房墙面和隔墙 |
| 机房门窗 |
| 机房地面和防静电地板 |

**9.3.6.5 综合布线系统维护清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **数量** | **单位** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| 一、工作区设备 | | | | | |
| 1 | 墙上型双口信息面板 | 5527 | 个 | 3年 | / |
| 2 | 墙上型单口信息面板 | 2396 | 个 | 3年 | / |
| 3 | 六类RJ45跳线（2.1米）灰色 | 1608 | 条 | 3年 | / |
| 4 | 六类信息模块（90度） | 7896 | 个 | 3年 | / |
| 二、管理间设备 | | | | | |
| 1 | 六类24口配线架（含模块） | 329 | 个 | 3年 | / |
| 2 | 单面1U理线槽 | 378 | 个 | 3年 | / |
| 3 | 六类RJ45跳线（2.1米）灰色 | 1780 | 条 | 3年 | / |
| 4 | 19寸100对110配线架 | 37 | 个 | 3年 | / |
| 5 | LC耦合器（双联） | 67 | 个 | 3年 | / |
| 6 | LC单芯多模光纤尾纤（1.5M）OM3传输300米 | 280 | 条 | 3年 | / |
| 7 | LC-LC双芯多模光纤跳线（3M）OM3传输300米 | 280 | 对 | 3年 | / |
| 8 | 19寸抽屉式光纤接线箱（1U） | 18 | 个 | 3年 | / |
| 9 | 19寸标准机柜600×600×2000（网孔门） | 18 | 个 | 3年 | / |
| 三、设备间设备 | | | | | |
| 1 | LC耦合器（双联） | 67 | 个 | 3年 | / |
| 2 | LC单芯多模光纤尾纤（1.5M）OM3传输300米 | 134 | 条 | 3年 | / |
| 3 | LC-LC双芯多模光纤跳线（3M）OM3传输300米 | 18 | 对 | 3年 | / |
| 4 | 19寸抽屉式光纤接线箱（1U） | 2 | 个 | 3年 | / |
| 5 | 19寸100对110配线架 | 7 | 个 | 3年 | / |
| 6 | 19寸标准机柜600×600×2000（网孔门） | 45 | 个 | 3年 | / |

**9.3.6.6 视频安防监控系统维护清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **数量** | **单位** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| **一、工作区设备** | | | | | |
| 1 | 墙上型双口信息面板 | 5527 | 个 | 3年 | / |
| 2 | 墙上型单口信息面板 | 2396 | 个 | 3年 | / |
| 3 | 六类RJ45跳线（2.1米）灰色 | 1608 | 条 | 3年 | / |
| 4 | 六类信息模块（90度） | 7896 | 个 | 3年 | / |
| **二、管理间设备** | | | | | |
| 1 | 六类24口配线架（含模块） | 329 | 个 | 3年 | / |
| 2 | 单面1U理线槽 | 378 | 个 | 3年 | / |
| 3 | 六类RJ45跳线（2.1米）灰色 | 1780 | 条 | 3年 | / |
| 4 | 19寸100对110配线架 | 37 | 个 | 3年 | / |
| 5 | LC耦合器（双联） | 67 | 个 | 3年 | / |
| 6 | LC单芯多模光纤尾纤（1.5M）OM3传输300米 | 280 | 条 | 3年 | / |
| 7 | LC-LC双芯多模光纤跳线（3M）OM3传输300米 | 280 | 对 | 3年 | / |
| 8 | 19寸抽屉式光纤接线箱（1U） | 18 | 个 | 3年 | / |
| 9 | 19寸标准机柜600×600×2000（网孔门） | 18 | 个 | 3年 | / |
| **三、设备间设备** | | | | | |
| 1 | LC耦合器（双联） | 67 | 个 | 3年 | / |
| 2 | LC单芯多模光纤尾纤（1.5M）OM3传输300米 | 134 | 条 | 3年 | / |
| 3 | LC-LC双芯多模光纤跳线（3M）OM3传输300米 | 18 | 对 | 3年 | / |
| 4 | 19寸抽屉式光纤接线箱（1U） | 2 | 个 | 3年 | / |
| 5 | 19寸100对110配线架 | 7 | 个 | 3年 | / |
| 6 | 19寸标准机柜600×600×2000（网孔门） | 45 | 个 | 3年 | / |
| **序号** | **设备名称** | **数量** | **单位** | **设备已使用年限** | **原厂质保期** |
| **一、前端摄像机** | | | | | |
| 1 | 720P高清网络半球摄像机 | 575 | 台 | 5年 | / |
| 2 | 720P高清网络枪型摄像机 | 185 | 台 | 5年 | / |
| 3 | 高清镜头 | 185 | 套 | 5年 | / |
| 4 | 护罩及支架 | 185 | 套 | 5年 | / |
| 5 | 电梯楼层显示器 | 7 | 台 | 3年 | / |
| **二、传输设备** | | | | | |
| 1 | 视频传输核心交换机 | 1 | 台 | 5年 | / |
| 2 | 24口POE接入交换机 | 28 | 台 | 5年 | / |
| 3 | 光纤模块 | 56 | 块 | 3年 | / |
| **三、后端设备** | | | | | |
| 1 | 视频管理服务器 | 1 | 台 | 3年 | / |
| 2 | 视频转发服务器 | 9 | 台 | 3年 | / |
| 3 | 数字视频存储硬盘(4T) | 126 | 个 | 3年 | / |
| 4 | 管理计算机 | 1 | 台 | 5年 | / |
| 5 | 高清视频解码器 | 17 | 台 | 3年 | / |
| **四、显示设备** | | | | | |
| 1 | 22寸液晶监视器 | 32 | 台 | 6年 | / |
| 2 | 42寸液晶监视器 | 2 | 台 | 6年 | / |

**9.3.6.7 电子巡更系统维护清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **单位** | **数量** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| 1 | 巡更采集器 | 1 | 个 | 6年 | / |
| 2 | 巡更点 | 121 | 个 | 6年 | / |
| 3 | 巡更管理软件 | 1 | 套 | 6年 | / |
| 4 | 管理计算机 | 1 | 台 | 6年 | / |

**9.3.6.8 入侵报警及紧急求助系统维护清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **单位** | **数量** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| **一、前端设备** | | | | | |
| 1 | 八防区输入模块 | 8 | 台 | 6年 | / |
| 2 | 紧急报警按钮 | 27 | 个 | 6年 | / |
| **二、中心设备** | | | | | |
| 1 | 报警控制主机 | 1 | 台 | 6年 | / |
| 2 | 键盘 | 1 | 台 | 6年 | / |
| 3 | 声光报警器 | 1 | 台 | 6年 | / |
| 4 | 报警管理计算机 | 1 | 台 | 6年 | / |
| 5 | 打印机 | 1 | 个 | 6年 | / |
| 6 | 管理软件 | 1 | 台 | 6年 | / |

**9.3.6.9 一卡通管理系统维护清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **设备品牌** | **型号参数** | **数量** | **单位** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| **一、发卡中心** | | | | | | | |
| 1 | 发卡机 | PHAIP | PAP-MF20/IC | 1 | 台 | 6年 | 是 |
| 2 | 一卡通管理软件 | PHAIP | 定制 | 1 | 套 | 6年 | 是 |
| 3 | 打印机 | PHAIP | HF55W-SE-12 | 1 | 台 | 6年 | 是 |
| 4 | 发卡管理服务器 | PHAIP | 定制 | 1 | 台 | 6年 | 是 |
| **二、消费管理系统** | | | | | | | |
| 1 | IC卡充值消费机 | PHAIP | PAP-YKT-XF01T | 1 | 台 | 6年 | 是 |
| 2 | IC卡专用充值机 | PHAIP | PAP-YKT-CZ01FC | 2 | 台 | 6年 | 是 |
| 3 | 消费管理软件 | PHAIP | 定制 | 1 | 台 | 6年 | 是 |
| 4 | 消费刷卡机 | PHAIP | PAP-YKT-XF | 16 | 台 | 6年 | 是 |
| **三、考勤管理系统** | | | | | | | |
| 1 | IC卡考勤机 | PHAIP | PAP-MJ-K1T341M | 4 | 台 | 6年 | 是 |
| 2 | 考勤管理软件 | PHAIP | 定制 | 1 | 台 | 6年 | 是 |
| **四、门禁管理系统** | | | | | | | |
| 1 | 门禁读卡器 | PHAIP | PAP-MJ-RD50C | 429 | 只 | 6年 | 是 |
| 2 | 网络控制器（四门） | PHAIP | PAP-MJ-K2040 | 119 | 块 | 6年 | 是 |
| 3 | 电锁（单门） | PHAIP | 280DA | 325 | 套 | 6年 | 是 |
| 4 | 电锁（双门） | PHAIP | 380DA | 104 | 套 | 6年 | 是 |
| 5 | 出门按钮 | PHAIP | ADK-601 | 429 | 只 | 6年 | 是 |
| 6 | 门禁控制软件 | PHAIP | 定制 | 1 | 只 | 6年 | 是 |

**9.3.6.10 背景音乐及紧急广播系统维护清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **设备品牌** | **型号参数** | **数量** | **单位** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| 1 | 控制设备(数字主机) | T.I | TI-12 | 1 | 台 | 6年 | 是 |
| 2 | 电源时序器 | EVESONG | PW-08 | 4 | 台 | 6年 | 是 |
| 3 | 250W双通道主功放 | T.I | C-650 | 9 | 台 | 6年 | 是 |
| 4 | 远程寻呼话筒 | EVESONG | GS-1XB9 | 1 | 台 | 6年 | 是 |
| 5 | 3W吸顶喇叭 | T.I | C-3W | 353 | 只 | 6年 | 是 |
| 6 | 1.8米机柜 | 国产优质 | 定制 | 1 | 台 | 6年 | 是 |

**9.3.6.11 明厨亮灶系统维护清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **数量** | **单位** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| 1 | 摄像机 | 7 | 台 | 5年 | / |
| 2 | 交换机 | 1 | 台 | 6年 | / |
| 3 | 挂壁机柜 | 1 | 台 | 6年 | / |
| 4 | 电源 | 1 | 块 | 6年 | / |
| 5 | 硬盘 | 4 | 块 | 6年 | / |
| 6 | 录像机 | 1 | 台 | 6年 | / |
| 7 | HDMI发射器 | 1 | 个 | 6年 | / |
| 8 | HDMI接收器 | 1 | 个 | 6年 | / |

**9.3.6.12 手术区域监控系统维护清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **数量** | **单位** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| 1 | 摄像机 | 25 | 台 | 6年 | / |
| 2 | 交换机 | 2 | 台 | 6年 | / |
| 3 | 挂壁机柜 | 1 | 台 | 6年 | / |
| 4 | 电源 | 2 | 块 | 6年 | / |
| 5 | 硬盘 | 4 | 块 | 6年 | / |
| 6 | 录像机 | 1 | 台 | 6年 | / |
| 7 | HDMI发射器 | 1 | 个 | 6年 | / |
| 8 | HDMI接收器 | 1 | 个 | 6年 | / |

**9.3.6.13 ICU探视系统维护清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **数量** | **单位** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| 1 | 摄像机 | 26 | 台 | 6年 | / |
| 2 | 交换机 | 2 | 台 | 6年 | / |
| 3 | 电源 | 2 | 块 | 6年 | / |
| 4 | 硬盘 | 4 | 块 | 6年 | / |
| 6 | 录像机 | 1 | 台 | 6年 | / |
| 6 | HDMI发射器 | 1 | 个 | 6年 | / |
| 7 | HDMI接收器 | 1 | 个 | 6年 | / |

**9.3.6.14BA系统维护清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **数量** | **单位** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| **一、控制中心** | | | | | |
| 1 | 楼宇自控系统软件 | 1 | 套 | 6年 | / |
| 2 | 冷源系统群控系统接口 | 1 | 套 | 6年 | / |
| 3 | 热源系统通讯接口 | 1 | 套 | 6年 | / |
| 4 | 风冷热泵系统接口 | 1 | 套 | 6年 | / |
| **二、控制模块设备** | | | | | |
| 1 | 网络控制器 | 2 | 台 | 6年 | / |
| 2 | 直接数字控制器 | 2 | 台 | 6年 | / |
| 3 | 直接数字控制器 | 24 | 台 | 6年 | / |
| 4 | 输入/输出扩展模块 | 8 | 台 | 6年 | / |
| 6 | 输入/输出扩展模块 | 16 | 台 | 6年 | / |
| 6 | 输入/输出扩展模块 | 3 | 台 | 6年 | / |
| 7 | 输入/输出扩展模块 | 18 | 台 | 6年 | / |
| 8 | 输入/输出扩展模块 | 20 | 台 | 6年 | / |
| 9 | 终端电阻 | 2 | 个 | 6年 | / |
| 10 | 控制器外箱及电源 | 6 | 台 | 6年 | / |
| 11 | 控制器外箱及电源 | 28 | 台 | 6年 | / |
| **三、传感器设备** | | | | | |
| 1 | 风管温湿度传感器 | 37 | 个 | 6年 | / |
| 2 | 水压力传感器 | 1 | 个 | 6年 | / |
| 3 | 风管压力传感器 | 9 | 个 | 6年 | / |
| 4 | 风管CO2传感器 | 6 | 个 | 6年 | / |
| 6 | 室内CO2传感器 | 6 | 个 | 6年 | / |
| 6 | 室外温湿度传感器 | 2 | 个 | 6年 | / |
| 7 | 室内温湿度 | 6 | 个 | 6年 | / |
| 8 | 风压差开关 | 27 | 个 | 6年 | / |
| 9 | 液位开关 | 22 | 个 | 6年 | / |
| 10 | 防冻开关 | 27 | 个 | 6年 | / |
| 11 | 开关型风阀执行器 | 17 | 个 | 6年 | / |
| 12 | 调节型风阀执行器 | 20 | 个 | 6年 | / |

**9.3.6.15能耗计量系统维护清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **数量** | **单位** | **设备已使用年限** | **是否购买原厂保修** |
| 1 | 主机 | 1 | 台 | 6年 | / |
| 2 | 数据采集器 | 2 | 台 | 6年 | / |

**9.4主要运维内容及技术要求**

**9.4.1 运维服务具体内容**

**9.4.1.1 系统硬件设备维护**

服务对象见详见9.3运维范围章节。需提供针对弱电系统、网络系统、安全系统、服务器系统、存储系统等运维设备的服务。

**（1）系统支持服务**

投标人应提供专人化系统支持服务，制定设备维护服务计划。

提供主动式和响应式的软件和固件（firmware）支持，从而在可用性、性能和安全性等方面不断进行完善，减少系统宕机风险。

定期检查网络、主机、存储、安全等设备的运行状态，提交相应的检查文档。根据检查情况分析其潜在的问题，进而给出解决这些问题的建议和方法，减少非正常的停机危险，提高系统可用性。

**（2）软件服务**

服务对象见详见9.3运维范围章节。需提供针对产品软件等运维设备的服务。

投标人应提供技术支持服务，包括：

①规划软件的部署，定义所需的安装环境；

②安装配置软件，并对软件的参数进行必要的调整；

③安装软件的补丁；

④进行问题定位，指导采购人技术人员收集所需系统信息；

⑥进行问题根源的分析和诊断；

⑥跟踪问题的进展情况，与采购人及时交流；

⑦提供产品软件产品日常维护和管理使用的建议；

⑧及时联系相关硬件厂商进行故障处理

**（3）硬件服务**

①硬件服务内容包括：

* 远程问题诊断和支持服务
* 现场硬件系统支持服务
* 备品备件和所有硬件维修、更换所需要的材料
* 不间断工作
* 疑难问题升级服务
* 远程电子化支持服务
* 相应技术资源访问
* 远程访问支持
* 系统监控

②提供并及时更新系统管理相关技术文档，包括：

* 主网络、主机、存储等设备产品详细介绍
* 日常维护与管理
* 操作系统常见问题解答

**（4）备品备件服务**

备品备件服务内容包括：

* 当设备出现故障，在确认故障部件后，投标人需在一小时内提供替换备件，而不必等待坏损设备退回设备提供商，使得在最快时间内排除故障，避免严重后果和业务长时间中断。
* 如原设备现场无法维修，发生需返厂维修的情况，投标人需提供硬件配置与原设备保持一致的备品备件。

**9.4.1.2 安全产品服务**

服务对象见详见9.3运维范围。需提供针对安全产品的服务。

服务要求如下：

**（1）产品硬件维修**

在产品硬件出现故障时提供免费的故障硬件维修。

**（2）现场安装、支持与服务**

提供现场支持服务，如现场安装、调试、培训、升级等服务。

**（3）用户专用档案服务**

针对客户建立用户服务的支持档案。包括用户对服务支持的要求、产品类别型号、使用情况、每次服务支持解决问题的情况等信息，都将保存在档案中，以便更有针对性地提供安全咨询、技术支持等服务和监督自身服务状况。

**（4）产品升级维护服务**

服务期内，提供9.3.2安全系统清单内安全设备的特征库升级服务，并保证升级后的系统能够稳定的运行。提供包括产品主要版本的故障排除、版本维护、升级、更新、故障修复、补丁等。

**（5）安全事件通知和预警服务**

通过建立服务客户的用户服务档案，清楚知道服务客户目前的安全状况。当有新的安全事情发生时，可通过查询服务档案，以电子邮件，电话等方式通知服务客户的相关部门，预防该事件。并提供安全事件预防办法，以帮助采购人预防类似安全事件的发生。

**9.4.1.3 安全服务内容**

在服务期需确保上海市第七人民医院业务系统（详见下表）通过等保测评，所有涉及到的测评服务费以及依据最新政策要求涉及到其他信息安全相关测评费用均包含在总价内。

**（1）等保测评系统列表：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 等保等级 |
| 1 | 核心业务信息系统 | 三级 |
| 2 | 互联网医院系统 | 三级 |

**（2）安全风险预警服务**

利用科学的评估方法，在技术管理、架构、应用等方面，对上海市第七人民医院内的系统进行综合性的关联分析和安全评价，并结合采购人信息系统状况，制定出改善现状的优先顺序，给出实际的安全状态评估报告及改进建议。

内容范围：安全漏洞评估，提供评估测试报告及修复指导方案。

**（3）安全优化加固服务**

为上海市第七人民医院所提供完善的信息安全架构设计建议，帮助采购人在安全策略、规范、管理流程方面分析提取安全需求，指导信息安全方面的决策，并通过定义合适的信息安全程序，为采购人量身定做信息安全解决方案。同时需配合测评中心协助用户按照测评等级通过各系统的测评工作，包括：医院内网核心业务系统、互联网医院等业务系统。

**（4）安全应急响应服务**

为上海市第七人民医院提供安全巡检服务以满足当采购人发生安全事件时，投标人能快速提供应急解决方案并配合用户及时处理。

对安全事件进行应急响应处理后，投标人应提供详细的应急响应报告，报告中将还原入侵过程，同时给出对应的解决方案。

**（5）安全巡检服务**

信息安全是动态的，随着时间的变化会不断暴露出新的安全漏洞、恶意软件、攻击手段，新些将打破现有信息安全的平衡。安全风险管理是一个持续性的过程，安全巡检服务是安全风险管理过程中的重要组成部分。

为上海市第七人民医院提供但不限于对服务器、网络设备、网络安全设备的巡检服务。

**（6）安全培训服务**

投标人安排专业的安全人员提供专业的安全培训课程，为采购人人员建立对信息安全的正确认识、掌握信息安全的基本原则和惯例、清楚可能面临的威胁和风险、养成良好的安全习惯等。

**（7）重要保障服务**

根据采购人特定时间段的工作需要，投标人应向采购人提供相关重要保障服务。重要保障服务，包括汛期、重大节假日、国家军事或政治活动等期间的系统运行服务保障工作。

**9.4.1.4 驻场人员服务内容**

需配备不少于5名工作人员，具备弱电、服务器、存储、数库据、网络、安全等设备维护能力和技术的技术人员驻场工作。

工作时间：与上海市第七人民医院办公人员的工作时间一致（8:00至17:00）。

现场运维人员工作涉及以下内容：

* 桌面软件支持；
* 现场办公硬件设备常规处理；
* 机房环境及机房设备的巡检；
* 项目网络的维护；
* 项目电话网络的维护；
* LED设备的简单故障处理；
* 视频会议系统的常规处理
* 一卡通系统的常规处理
* 安防系统的常规处理
* 广播系统的常规处理
* ICU探视系统的常规处理
* 手术区域监控系统的常规处理
* 消控室设备的常规处理
* 巡更系统的常规处理
* 食堂明厨亮灶系统的常规处理
* 负责协调相关资源对软硬件故障进行处理；
* 保障上海市第七人民医院业务正常运行相关工作。

**9.4.1.5 二线人员服务内容**

二线人员在用户现场进行系统软件的安装调试配置、系统运行监控和维护、故障分析排除、定期系统检测、系统软件升级、系统数据备份和转储、以及必要的停机维护保养等。主要包括：

* 根据驻场人员的报告或用户要求，处理上海市第七人民医院业务系统有关服务器主机、数据库、存储方面的运行故障。
* 根据驻场人员的报告或用户要求，处理上海市第七人民医院业务系统有关网络系统方面的运行故障。
* 核心网络设备及核心服务器配置备份工作。
* 在系统平台环境发生变化、系统运行性能和容量出现问题的情况下，根据用户要求，协同各方对现有上海市第七人民医院业务系统的性能进行评估，并进行必要的调整。
* 用户现有上海市第七人民医院业务系统平台环境下的软硬件，根据用户业务需求，在重新安装、调试、配置等方面提供或协助用户技术支持和服务。
* 服务实施过程中，如果牵涉到与第三方产品集成工作，二线人员应与第三方产品的服务供应商通力合作，并提供必要的技术支持。

**9.4.1.6 其他服务要求**

（1）对维护服务人员的技术方案

投标人在中标后，按照采购人要求提供证明公司综合能力和本地化服务能力的相关证明文件，包括公司营业执照及相关公司证明文件复印件、相关的资质证明文件复印件、在上海市内办公场所产证或租赁复印件证明等。

（2）特别承诺

应承诺将按照上海第七医院用户根据系统稳定、安全、可靠、有效运行所提出的方案和指标，及时制定、修改和完善系统运行维护方案，并确保系统运行维护方案有效执行。

（3）负面清单

为健全运维工作长效管理，确保系统稳定、安全、可靠、有效运行，根据本项目特性设置如下负面清单，中标人必须杜绝负面清单中所列事项。如中标人商违反约定，采购人有权要求中标人承担相应的直接损失赔偿。

负面清单如下：

①恶意破坏系统正常运行；

②盗取、泄露公积金信息；

③私自将属于采购人的软硬件资产、知识产权用于第三方；

④其他危害采购人利益的行为。

**9.4.2 运维服务技术要求**

**9.4.2.1 服务要求**

**（1）电话支持服务**

投标人应设立热线响应电话，并安排有经验的工程师接受申报。当设备出现故障时，采购人通过投标人指定的热线响应电话进行故障报修或技术咨询。

**（2）现场支持服务**

投标人提供现场支持服务时，应安排具有相关专业技术能力的工程师赴现场分析故障原因，制定故障解决方案，并最终排除故障。

投标人的技术人员在处理故障时不能影响到其他设备的正常运行；在必须进行系统重装或系统启动等较大操作时，须经采购人相关主管批准后方可实施。

投标人服务人员在处理故障时，要认真填写《故障处理报告》，并需得到用户签字确认及存档后方可离开，《故障处理报告》同时存入投标人的用户故障处理数据库（知识库）。

**（3）故障级别与服务响应速度、故障恢复时间要求**

当采购人的设备发生问题时，根据采购人对故障的定级，投标人需提供不同的响应速度及故障恢复时间。

故障级别定义：

* 一级：现有的系统停机，或造成业务中断或数据丢失。
* 二级：现有系统的可操作性严重降级，或由于系统性能降低严重影响业务运作。
* 三级：系统可操作性受损，但业务运作仍可正常工作。
* 四级：系统功能、安装或配置方面需要改进，但明显对业务运作影响度低，或根本没有影响。

投标人在接到故障报告后，15分钟内给出口头应急措施，1小时内给出完整解决方案。一级故障或二级故障，在电话或其他即时通讯软件无法提供解决办法的情况下，尽可能在应急措施后先恢复业务正常运行，并在45分钟内赶赴现场处理。三级故障和四级故障一般以远程支持的方式解决，由于产品本身原因无法解决的，维护方需要在24小时内赶赴现场负责处理。

如停机超过2个小时就要上报，超过一定时间要通报批评，还有处分。

要求故障处理结束后2个工作日内，提交《故障处置工作小结》。

**9.4.2.2 技术支撑服务**

**（1）现场设备检查服务**

现场设备检查服务要求包括：

①巡检工作应有相关记录，并形成工作小结，涉及整改内容的需在规定时间内完成整改方案，并提交整改结果报告。

②投标人需为采购人建立设备维修档案，并根据设备运行情况向采购人提供设备升级、改造、更换的建议和方案。

③多厂商多平台技术支持服务

根据采购人运维服务要求，如需原厂商或第三方服务机构提供技术支持的，投标人应能够为采购人提供多厂商多平台技术协作支持（包括主机、存储等）。投标报价中应包含原厂支持服务所产生的费用。

**（2）产品软件升级保障服务要求**

在产品软件升级维护工作中，投标人需协调、辅助原厂商对软件升级工作影响面进行评估，并搭建测试环境，制定测试计划，分析测试结果等，并配合原厂商做好生产环境产品软件升级保障工作。

**（3）安全维护服务支持要求**

安全维护服务支持要求包括：

①日常安全监测、监控。安全相关设备的状态及日志分析；安全配置、策略优化、备份。安全相关设备、相关系统的配置、策略优化及定期备份工作。

②安全事件处置及应急响应。当出现安全事件时，及时协调包括投标人技术团队、原厂技术支持在内的多方资源进行事件处理，同时根据安全事件级别启动应急响应相关应急预案。

**9.4.2.3 技术文档要求**

**（1）系统维护档案管理**

投标人应配备专人负责系统维护档案的管理。建立维护档案版本管理、文档规范管理等制度。维护档案内容包括，设备详细配置清单、所使用的操作系统、软件系统版本号、系统的使用情况及系统的配置参数等。

**（2）技术文档清单**

投标人需定期提交以下技术文档。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **工作产出** | **提交频度** | **备注** |
| 1 | 系统运行维护记录 | 不定期 | 包括运维基本情况、故障处理记录、系统备份记录、系统升级记录 |
| 2 | 故障处置工作小结 | 不定期 |  |
| 3 | IT突发事件/故障处理/事故应急响应报告 | 不定期 |  |
| 4 | 系统应急响应操作记录 | 不定期 |  |
| 5 | 年度运维总报告 | 每年一次 |  |
| 6 | 故障案例分析报告 | 不定期 |  |
| 7 | 安全状态评估报告 | 每季度 |  |
| 8 | 年度硬件设备生命周期管理报告 | 每年一次 | 提供所有在网使用的主机、存储、网络及安全设备生命周期管理报告，包含所有设备的保修信息及产品生命周期信息 |
| 9 | 年度设备维护及设备更新预算报告 | 每年一次 | 根据所有设备的保修信息及产品生命周期信息，在此基础上生成提交年度设备维护及设备更新预算报告 |

**9.4.2.4 重要保障服务**

根据采购人特定时间段的工作需要，投标人应向采购人提供相关重要保障服务。重要保障服务，包括汛期、重大节假日、国家军事或政治活动等期间的系统运行服务保障工作。

**9.4.2.5 其他服务**

（1）对服务范围内设备搬迁、网络割接提供实施方案及必要的现场配合工作。

（2）对新业务的开通提供技术支持，以及与设备相关的技术咨询服务。

（3）编制故障处理手册。

**9.5系统运行维护和产品服务承诺**

（1）投标人应充分了解本次运维任务的需求，并提出完整的系统运行维护方案。

（2）投标人应充分了解相关应用系统的发展历史，考虑系统目前的运行状况和将来的发展。同时，要充分考虑到系统的安全性、稳定性和可靠性。

（3）投标人应在方案中详细说明所提供的运行维护服务的运行模式、人员、相关文档等。

（4）投标人需提供与本系统相适应的运行维护安全管理机制，保障系统安全，并能通过三级等保测评。

（5）投标人中应详细说明运维厂商的售后服务体系、包括服务流程及其运作方式。

（6）报价需不遗漏、不重复，即总价应包括本运维方案的所有维护服务所有费用。

（7）本项目报价总价需包括：本项目需求中的全部运维服务所产生的人工、原厂服务费用、第三方测评服务、备品备件购置费用，同时对以上服务进行分项报价。

（8）投标人在上海应设立常驻售后服务团队，处理所有维护服务，该服务需是每周7天×24小时的，同时提供本地语言（中文）支持。

（9）投标人需做出无推诿承诺。即投标人应提供特殊措施，无论由于哪一方产生的问题而使系统发生不正常情况时，并在得到采购人通知后，全力协助采购人和其他供应商，使系统尽快恢复正常。

（10）投标人需做出完整性承诺。运维期内如发现有超过维护期而未纳入本次招标范围的，投标人必须对其提供免费的维修服务，确保上海市第七人民医院信息系统整体运行平稳。

**10 人员及设备要求**

**10.1人员要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **岗位名称** | **建议配备人数** | **人员要求** | **备注** |
| 1 | 项目经理 | 1（不得兼任下述岗位） | 负责对本项目进行总体协调工作 |  |
| 2 | 网络维护人员 | 2（现场、远程支持，可不驻场，但每周至少2天进行巡检） | 负责医院网络系统日常维护工作 |  |
| 3 | 主机存储维护人员 | 3（现场、远程支持，可不驻场，但每周至少2天进行巡检） | 负责医院主机、存储系统日常维护工作 |  |
| 4 | 数据库维护人员 | 2（现场、远程支持，可不驻场，但每周至少2天进行巡检） | 负责医院数据库系统日常维护工作 |  |
| 5 | 安全维护人员 | 3（现场、远程支持，可不驻场，但每周至少2天进行巡检） | 负责医院安全系统日常维护工作 |  |
| 6 | 弱电维护人员 | 4（现场、远程支持，可不驻场，但每周至少2天进行巡检） | 负责医院弱电系统日常维护工作 |  |
| 7 | 驻场维护人员 | 5（驻场） | 负责医院服务器、存储、网络、安全等设备基本运维工作 |  |
| 合计 | | 20 |  |  |

**10.2岗位设置要求**

建议配备20人的运维团队，并设置项目经理、网络维护、主机存储维护、安全维护、弱电维护、驻场维护等岗位。

**10.3项目经理要求**

项目经理具有本科以上学位，具有高级工程师证书；具有20年以上项目相关工作经验，具有信息系统规划设计、项目管理经验且担任过类似大型信息系统项目的项目经理；具备调动公司内部完成项目建设所需各项资源的能力。

**10.4专业技术人员要求**

网络维护人员具备中级职称、网络认证资质，有三年以上医疗行业项目工作经验，提供2位。

主机存储维护人员具备操作系统、主机、存储、虚拟化认证资质，有三年以上医疗行业项目工作经验，提供3位。

数据库维护人员具备数据库认证资质、有三年以上医疗行业项目工作经验，提供2位。

安全维护人员具备信息安全认证资质，有三年以上医疗行业项目工作经验，提供3位。

**11安全生产、文明施工（安装）与环境保护要求**

11.1投标人应具备上海市或有关行业管理部门规定的在本市进行相关安装、调试服务所需的资质（包括国家和本市各类专业工种持证上岗要求）、资格和一切手续（如有的话），由此引起的所有有关事宜及费用由投标人自行负责。

11.2在项目实施期间为确保安装作业区域及周围环境的整洁和不影响其他活动正常进行，中标人应严格执行国家与上海市有关安全文明施工（安装）管理的法律、法规和政策，积极主动加强和落实安全文明施工（安装）及环境保护等有关管理工作，并按规定承担相应的费用。中标人若违反规定野蛮施工、违章作业等原因造成的一切损失和责任由中标人承担。

11.3中标人在项目实施期间，必须遵守国家与上海市各项有关安全作业规章、规范与制度，建立动用明火申请批准制度，安全用电等制度，确保杜绝各类事故的发生。

11.4中标人现场设备安装负责人应具有专业证书，安装人员必须持证上岗。中标人应对设备安装、调试期间自身和第三方安全与财产负责。

11.5中标人在组织项目实施时必须按安装施工计划协调好现场施工（安装）工作，在项目验收合格移交前对到场货物承担保管责任。中标人在项目实施期间必须保护好施工区域内的环境和原有建筑、装饰与设施，保证环境和原有建筑、装饰与设施完好。

11.6各投标人在投标文件中要结合本项目的特点和采购人上述的具体要求制定相应的安全文明施工（安装）和安全生产管理措施，同时应适当考虑购买自己员工和第三方责任保险，并在报价措施费中列支必须的费用清单。

**12运维质量和考核管理要求**

投标人需具有完善的质量管理体系，能以ISO20000质量标准体系的要求，针对招标项目实施过程及交付结果进行质量规划、管理和控制。

12.1运维质量要求

（1）投标人应在投标方案中详细阐述为满足上述要求而组建的项目团队的人员构成、组织分工、管理流程和考核方案等管理方案。其中，项目组核心人员应当配置项目经理。

（2）建立多渠道、多方式的服务体系，为用户提供日常运行支持，投标人在投标文件中应当详述能提供的服务支持方式及其内容。

（3）投标人应保证运维团队的整体服务形象管理，并详述其策划方案。

（4）投标人应设立运行维护的管理、技术、安全的负责人及管理人员，组织协调落实各项运行维护制度。

（5）投标人应依据信息化设备统一接报修系统的信息事件记录，开展技术服务支持和应急突发等信息事件的处置，禁止瞒报、漏报；

（6）投标方案应详细说明投标人的售后服务体系及其运作方式。

12.2考核管理要求

（1）中标人应认真按照行业的标准、规范、本合同的要求以及本项目需求和投标承诺进行运行维护，随时接受采购人的检查和考核，为检查、考核提供便利条件。

（2）采购人可按照合同约定的时间、标准进行日常随机检查和定期考核，发现运维质量达不到约定标准的部分，采购人可要求中标人采取一切补救措施，直到符合约定标准。

（3）检查和考核标准、奖惩措施，按本项目采购需求另行约定。

**13现场组织协调**

13.1投标人须自行负责与新区相关单位的沟通协调，解决、落实施工过程中所需办理的各类施工证件和许可证明；

13.2投标人须自行负责与政府相关委办局和各街镇相关单位的沟通协调；

13.3投标人须自行负责采购人各部门的沟通协调，解决涉及项目建设的其他问题。

**14项目的保密和产权**

14.1投标人保证对其提供的服务及出售的标的物享有合法的权利，应保证在其出售的标的物上不存在任何未曾向采购人透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等，并承诺本项目所使用的产品、系统、软件等内容，不会有涉及侵权或其他违法情况的发生。若存在上述问题，一律由投标人承担相关法律责任；

14.2 在本合同项下的任何权利和义务不因中标人发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如果发生上述情形，则中标人的权利随之转移至收购、兼并、重组后的企业继续履行合同，分立后成立的企业共同对采购人承担连带责任。

14.3 中标人应遵守合同文件约定内容的保密要求。如果采购人提供的内容属于保密的，应签订保密协议，且双方均有保密义务。

四、投标报价须知

**15投标报价依据**

15.1 投标报价计算依据包括本项目的招标文件（包括提供的附件）、招标文件答疑或修改的补充文书、运维工作量清单、备品备件清单、项目现场条件等。

15.2 招标文件明确的项目范围、运维内容、运维期限、运维质量要求、设备管理要求及考核要求等。

15.3工作量清单（包含运维工作量清单和备品备件清单，以下简称工作量清单）说明

15.3.1工作量清单应与投标人须知、合同条件、项目质量标准和要求等文件结合起来理解或解释。

15.3.2采购人提供的工作量清单是依照采购需求测算出的本次招标的标的物清单。投标人如发现工作量清单和实际工作内容不一致时，应立即以书面形式通知采购人核查，除非采购人以答疑文件或补充文件予以更正，否则，应以此清单内容为准。

**16投标报价内容**

16.1 本项目报价为全费用报价，是履行合同的最终价格，除投标需求中另有说明外，投标报价（即投标总价）应包括为实施本项目需求中的全部运维服务所产生的人工、原厂服务费用、第三方测评服务、备品备件购置费用，同时对以上服务进行分项报价。

16.2 投标报价中投标人应考虑本项目可能存在的风险因素。投标报价应将所有工作内容考虑在内，如有漏项或缺项，均属于投标人的风险，其费用视作已分配在报价明细表内单价或总价之中。投标人应逐项计算并填写单价、合计价和总价。

16.3在项目实施期内，对于除不可抗力因素之外，人工价格上涨以及可能存在的其它任何风险因素，投标人应自行考虑，在合同履约期内中标价不作调整。

16.4 投标人按照投标文件格式中所附的表式完整地填写《开标一览表》及各类投标报价明细表，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

**17 投标报价控制性条款**

17.1 投标报价不得超过公布的预算金额或最高限价，其中各分项报价（如有要求）均不得超过对应的预算金额或最高限价。

17.2 本项目只允许有一个报价，任何有选择的报价将不予接受。

17.3 投标人提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。不得违反法规标准规定或合同约定，不得通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性低价竞争，扰乱正常市场秩序。

★17.4经评标委员会审定，投标报价存在下列情形之一的，该投标文件作无效标处理：

17.4.1 对运维工作量清单中的工作量进行缩减的，或减少备品备件清单中设备数量的；

17.4.2 投标报价和技术方案明显不相符的。

五、政府采购政策

**18节能产品政府采购**

18.1 按照财政部、发改委发布的《关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库[2004]185号）要求，政府采购属于“节能产品政府采购清单”（以下简称‘节能清单’）中产品时，在技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购节能清单所列的产品。采购人需购买的材料产品属于政府强制采购节能产品品目的，投标人必须选用节能清单中相应的材料产品（清单中无对应细化分类或节能清单中的产品无法满足工作需要的除外）。

18.2 节能清单的公告媒体为中国政府采购网(http：//www.ccgp. gov.cn/)、中国环境资源信息网(http：//www.cern.gov.cn/)、中国节能节水认证网(http：//www.cecp.org.cn/)。

18.3 在采购公告发布前已经过期的以及尚在公示期的节能清单均不得作为评标时的依据。

**19环境标志产品政府采购**

19.1 按照财政部、环保总局联合印发的《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90号）要求，采购人采购的产品属于“环境标志产品政府采购清单”中品目的，在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购清单中的产品。

19.2 “环境标志产品政府采购清单”的公告媒体为中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）、国家环境保护总局网（http://www.sepa.gov.cn/）、中国绿色采购网（http://www.cgpn. cn/）。

19.3 在采购公告发布前已经过期的以及尚在公示期的“环境标志产品清单”均不得作为评标时的依据。

**20促进中小企业发展**

20.1 中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）的划定按照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业【2011】300号）执行，参加投标的中小企业应当提供《中小企业声明函》（具体格式见“投标文件格式”），反之，视作非中小企业，不享受相应的扶持政策。如项目允许联合体参与竞争的，则联合体中的中小企业均应按本款要求提供《中小企业声明函》。

20.2 依据市财政局2015年9月发布的《关于执行促进中小企业发展政策相关事宜的通知》，事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

20.3 如项目允许联合体参与竞争的，组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

20.4对于小型、微型企业，按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库【2022】19号）规定，其报价给予**10%**的扣除，用扣除后的价格参与评审。

20.5如项目允许联合体参与竞争的，且联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业，其报价给予**10%**的扣除，用扣除后的价格参与评审。反之，依照联合体协议约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，给予联合体**4%**的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

20.6供应商如提供虚假材料以谋取成交的，按照《政府采购法》有关条款处理，并记入供应商诚信档案。

**21促进残疾人就业（注：仅残疾人福利单位适用）**

21.1 符合财库【2017】141号文中所示条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

21.2 残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当按财库【2017】141号规定的《残疾人福利性单位声明函》（具体格式详见“投标文件格式”），并对声明的真实性负责。

**包件二：上海市第七人民医院软件系统整体维保服务项目**

二、项目概况

**2项目名称**

上海市第七人民医院软件系统整体维保服务项目

**3项目地点**

上海市大同路358号

**4 招标范围与内容**

4.1 项目背景及现状

我院目前信息化水平显著提升，已达到电子病历五级、互联互通四甲水平。随着医疗水平及管理要求不断提高，在国家新医改及智慧医院总体要求及部署下，我院结合现有信息化成果，提出全面提升发展目标，信息化层面按照国家有关标准要求建设。在国家评审层面，我院制定包括智慧服务评级、电子病历等级评审和互联互通成熟度测评等主要目标，以评促建，重点推动医院业务服务能力提升。在创新医疗层面，充分发挥医院专业的临床业务水平及深厚的医疗业务管理经验，结合新时期、新业态下的创新技术与创新理念，探索新技术与医疗业务的深度融合，基于线下系统，建设互联网医院，并不断做深、做强互联网医院应用，不断拓广、拓宽互联网医院的边界，更好为患者提供服务。此外，积极探索新技术在医疗场景下的应用，全方位建设高水平、高效率、高要求、高质量、高智能的智慧医院。

因此，我院需要与目标相配套的专业维护保障。本次采购的目的就是基于信息化系统的特点，通过系统升级及调优，使相关的信息系统得到更好的运行保障。通过将维护外包，选择和依托社会专业力量的经济与技术实力、专业化的行业经验、维护服务体系和技术培训使之能在医院信息化工作中提供基础、常规和应急处置的具有专业化特色的服务，确保采购项目能发挥出更好的作用和效益。

4.2 项目招标范围及内容

为保证上海市第七人民医院业务正常运行，我院信息化发展多年，现有建成涵盖医疗业务、运营管理、患者服务等多层面的全院信息系统，医疗业务层面包含HIS、CIS、EMR、LIS、RIS、PACS等临床应用系统，运营管理层面包含OA、院感、绩效、科研、人事、统计、质控等管理应用系统，业务管理层面包括医嘱闭环、用药闭环、检验闭环、检查闭环、患者全景视图、ESB、单点登录、MDM、EMPI等平台相关系统，患者服务包括预约平台、自助服务、短信平台、支付宝、微信、云影像等服务应用系统。通过了互联互通四甲、电子病历五级等评审项目。针对以上应用系统软件，我院采用统一采购应用软件系统整体维保服务的方式，向专业的软件应用运维服务商统一采购服务。

4.3本项目服务期限为：本项目为一招三年项目，一次招标，三年有效，合同逐年签订。

**5 承包方式**

5.1 依据本项目的招标范围和内容，中标人以包质包量、包安全可靠的方式实施总承包。

5.2本项目不允许分包。

**6 合同的签订**

6.1 本项目合同的标的、价格、质量及验收标准、考核管理、履约期限等主要条款应当与招标文件和中标人投标文件的内容一致，并互相补充和解释。

6.2 合同履约过程中，如遇不可抗力或服务内容变更（以招标文件和合同约定为准），经双方商定可以调整合同金额（调整原则以招标文件约定为准），并签订补充协议。

本项目资金由新区财政预算逐年安排，中标后三年有效，在承包期限内，项目经费合同需逐年签订。采购人每年度对中标人的工作进行考核，考核通过的，双方续签下一年度合同。如中标人年度考核未通过，双方不再续签下一年度合同。

**7 结算原则和支付方式**

7.1 结算原则

7.1.1本项目合同结算价以审计价为准，中标人的中标单价和结算下浮率（如果有）不变，实际工作量以采购人或第三方按照招标文件规定的验收标准核定为准。

7.1.2 合同履约期内，发生的设备大修或应急维修费用，单价按照投标文件中明确的备品备件单价（含维修人工费）计取，数量按实结算。如投标文件中没有类似备品备件单价可参照的，则由合同双方协商确定维修单价。

7.2 支付方式

7.2.1本项目合同金额采用分期付款方式，在采购人和中标人合同签订，且财政资金到位后，按下款要求支付相应的合同款项。

7.2.2 分期付款的时间进度要求和支付比例具体如下：

（1）合同签订后15日内，支付合同金额50%的预付款；

（2）维护期过半且采购人收到中标人开具的合规发票后15日内，采购人向中标人支付合同金额的30%；

（3）维护期结束，维护工作考核完成，采购人收到中标人开具的合规发票后15日内，采购人向中标人支付合同金额的20%；

7.3中标人因自身原因造成返工的工作量，采购人将不予计量和支付。

7.4采购人不得以法定代表人或者主要负责人变更，履行内部付款流程，或者在合同未作约定的情况下以等待竣工验收批复、决算审计等为由，拒绝或者延迟支付中小企业款项。如发生延迟支付情况，应当支付逾期利息，且利率不行低于合同订立时1年期贷款市场报价利率。

**三、技术质量要求**

**8 适用技术规范和规范性文件**

各投标人应充分注意，凡涉及国家或行业管理部门颁发的相关规范、规程和标准，无论其是否在本招标文件中列明，中标人应无条件执行。标准、规范等不一致的，以要求高者为准。

**9 招标内容与质量要求**

9.1运维目标

充分研究中国医疗行业的发展方向，充分深入到中国广大医院的日常管理工作中去，与我院在医院信息化管理和服务方面共同研究、实践并最终实现更高层次的信息化常态管理，保障顺利完成智慧医院等年度上报和评审工作，以达到更好、更有效、更快捷的为患者服务的目标，切实落实软件系统运行稳定可靠，实现统一化运维，规范化管理，展望化服务。

9.2运维范围

9.2.1工作量清单

（1）运维工作量清单

| 序号 | 工作内容 | 数量 | 运维维护要求 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | HIS信息系统维护 | 1 | 要求详见以下 |  |
| 2 | CIS信息系统维护 | 1 | 要求详见以下 |  |
| 3 | NIS信息系统维护 | 1 | 要求详见以下 |  |
| 4 | 医技信息系统维护 | 1 | 要求详见以下 |  |
| 5 | HRP信息系统维护 | 1 | 要求详见以下 |  |
| 6 | 平台系统维护 | 1 | 要求详见以下 |  |
| 7 | 医院接口维护 | 30 | 要求详见以下 |  |
| 8 | 其他维护 | \ | 要求详见以下 | 院内统计报表、数据迁移、丢失数据修复、系统管理员培训、节假日值班、工作站安装、应用程序及数据迁移 |

**说明：投标人不得对表内工作量进行缩减。**

9.2.2运维范围

9.2.2.1运维需满足以下要求：

（1）程序日常维护：

* 操作性错误导致数据出错的修正。
* 院内日常报表的维护。
* 应用程序bug的处理。
* 应用程序的升级。
* 应用程序使用指导。
* 原有院内统计报表的数据纠错。
* 确保运行库数据正确迁移到年库。
* 确保当前数据库数据正确迁移到历史库。
* 定期检查数据迁移脚本是否正确运行。
* 系统的安装及使用人员的操作培训。
* 数据库作业问题处理。
* 定期巡检数据库、数据库作业、应用程序，确保数据库或程序的正常运行，并进行数据库或程序的性能优化。
* 新增报表的处理。
* 提供处理问题或需求等各个过程的相关文档。

（2）接口服务：

* 按上级管理单位提出的接口上报需求（包括但不限于市区卫健委、医保等），对现有软件接口进行完善和修改，以满足日常管理要求。
* 系统间接口问题的处理。
* 接口运行的日常监控和运维管理。

9.2.2.2业务软件维护范围如下：

（1）对医院已完成实施的信息系统进行维护，维护范围包括：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **类型** |
| 1 | 预约平台系统 | 服务 |
| 2 | 院内自助服务 | 服务 |
| 3 | 触摸屏导医与费用查询系统 | 服务 |
| 4 | 门诊优化流程（预交金模式）升级 | 服务 |
| 5 | 短信平台 | 服务 |
| 6 | 电子排队叫号系统 | 服务 |
| 7 | HIS系统 | 临床 |
| 8 | 门诊医生工作站 | 临床 |
| 9 | 住院医生工作站 | 临床 |
| 10 | 住院护士系统 | 临床 |
| 11 | 电子病历系统 | 临床 |
| 12 | 临床路径单病种系统 | 临床 |
| 13 | 药品管理系统 | 临床 |
| 14 | 会诊管理系统 | 临床 |
| 15 | 病理系统 | 临床 |
| 16 | 血库系统 | 临床 |
| 17 | B超系统 | 临床 |
| 18 | 心电系统 | 临床 |
| 19 | 内镜系统 | 临床 |
| 20 | 放射PACS系统 | 临床 |
| 21 | 核医学信息系统 | 临床 |
| 22 | 医院行政办公系统 | 管理 |
| 23 | 消毒供应室管理系统 | 临床 |
| 24 | 医院内部信息共享与应用平台接口 | 管理 |
| 25 | 移动办公系统 | 管理 |
| 26 | 院感管理系统 | 管理 |
| 27 | 移动临床医生系统 | 临床 |
| 28 | 移动临床护理系统 | 临床 |
| 29 | 绩效考核系统 | 管理 |
| 30 | 科研管理系统 | 管理 |
| 31 | 合理用药系统 | 临床 |
| 32 | 处方点评系统 | 临床 |
| 33 | 电子化申请系统 | 临床 |
| 34 | 病历质量控制系统 | 管理 |
| 35 | 医疗统计管理系统 | 管理 |
| 36 | 门诊结构化电子病历系统 | 临床 |
| 37 | 护理病历信息管理系统 | 临床 |
| 38 | 互联网网站 | 服务 |
| 39 | 检验信息管理系统LIS | 临床 |
| 40 | 医疗信息微信互动系统 | 服务 |
| 41 | 支付宝服务窗系统 | 服务 |
| 42 | 物资管理系统 | 管理 |
| 43 | 固定资产管理系统 | 管理 |
| 44 | 植入性耗材管理 | 管理 |
| 45 | 病案系统 | 临床 |
| 46 | 补液系统 | 临床 |
| 47 | 体检管理系统 | 临床 |
| 48 | 财务软件 | 管理 |
| 49 | 营养膳食 | 临床 |
| 50 | 手术麻醉系统 | 临床 |
| 51 | 重症监护系统 | 临床 |
| 52 | 护理信息综合管理系统NIS | 临床 |
| 53 | 人事管理系统-花名册、考勤 | 管理 |
| 54 | 全院检查预约 | 临床 |
| 55 | 医疗废弃管理 | 临床 |
| 56 | 全院输血管理系统 | 临床 |
| 57 | 360患者视图 | 临床 |
| 58 | 知识库 | 临床 |
| 59 | 审方系统 | 临床 |
| 60 | 临床数据中心 | 管理 |
| 61 | ESB数据总线 | 管理 |
| 62 | 用药闭环管理 | 临床 |
| 63 | 急诊分诊系统 | 临床 |
| 64 | CMI、DRGs数据分析平台 | 管理 |
| 65 | 信息数据决策支持平台（移动版） | 管理 |
| 66 | 静配中心管理系统 | 临床 |
| 67 | 住院医师规范化培训信息化管理系统 | 管理 |
| 68 | 门诊诊区信息化管理 | 服务 |
| 69 | 银联云闪付应用 | 服务 |
| 70 | 院内成本分析系统 | 管理 |
| 71 | POCT床旁血糖管理系统 | 临床 |
| 72 | 移动输液管理系统 | 临床 |
| 73 | 智慧护理大屏 | 临床 |
| 74 | 智能床旁患者服务系统 | 服务 |
| 75 | 体检导检系统 | 服务 |
| 76 | 智能导诊系统 | 服务 |
| 77 | 护理管理系统 | 管理 |
| 78 | 远程会诊系统 | 临床 |
| 79 | 犬伤管理系统 | 临床 |
| 80 | 商业保险统一信息管理平台 | 服务 |
| 81 | 远程心电管理系统平台 | 临床 |
| 82 | 飞图云影像管理系统 | 服务 |
| 83 | 危急值闭环管理系统 | 临床 |
| 84 | 病历三级质控 | 管理 |
| 85 | 单点登录系统 | 管理 |
| 86 | 移动运维管理系统 | 管理 |
| 87 | 抗菌药物管理系统 | 管理 |
| 88 | 医保控制管理系统 | 管理 |
| 89 | 血透管理系统 | 临床 |
| 90 | 康复管理系统 | 临床 |
| 91 | 电子票据管理平台 | 服务 |
| 92 | 财务全预算管理系统 | 管理 |
| 93 | DIP运营管理平台 | 管理 |
| 94 | 病案质控管理平台 | 临床 |
| 95 | 收费耗材全程追溯系统 | 管理 |
| 96 | 线上体检服务平台 | 服务 |
| 97 | 日间病房综合管理系统 | 临床 |
| 98 | 床位预约管理中心 | 管理 |
| 99 | 智能预问诊系统 | 服务 |
| 100 | 智慧急救管理系统 | 临床 |
| 101 | 智慧办公自动化平台 | 管理 |
| 102 | 区域健康管理平台 | 管理 |
| 103 | 干保管理平台 | 临床 |
| 104 | 质管月度评分管理平台 | 管理 |
| 105 | 领导运营驾驶舱 | 管理 |
| 106 | 自助诊疗包 | 服务 |
| 107 | 线上检查预约平台 | 服务 |
| 108 | 区域双向转诊 | 临床 |
| 109 | 方舱医院管理系统 | 临床 |
| 110 | 门诊实时数据驾驶舱 | 管理 |
| 111 | 全院心电设备联网平台 | 临床 |
| 112 | 动态心电图远程诊断系统 | 临床 |
| 113 | 医师画报 | 管理 |
| 114 | 随身运营数据助理 | 管理 |
| 115 | 运营数据综合统计平台（PC） | 管理 |

（2）对医院接口进行维护，维护内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **公司名称** | **接口内容** |
| 1 | 浦东卫健委 | 数据上传接口 |
| 2 | 纳里 | 微信公众号接口 |
| 3 | 祥虹 | 分诊接口 |
| 4 | 万士诚草药接口 | 万士诚草药接口 |
| 5 | 康仁堂颗粒剂接口 | 康仁堂颗粒剂接口 |
| 6 | 一方颗粒剂接口 | 一方颗粒剂接口 |
| 7 | 韦乐海茨 | 门诊包药机接口 |
| 8 | 万士诚 | 住院包药机接口 |
| 9 | 智慧园 | 静配中心接口 |
| 10 | 红会 | 高值耗材接口 |
| 11 | 朗珈 | 病理接口 |
| 12 | 纳龙 | 心电接口 |
| 13 | 麦迪斯顿 | 手麻接口 |
| 14 | 华益 | 血糖接口 |
| 15 | 南格 | 护理呼叫接口 |
| 16 | 鑫亿 | 财务接口 |
| 17 | 澈蓝 | 血压回写接口 |
| 18 | 四维 | 心电报告接口 |
| 19 | 联众 | 病案数据接口 |
| 20 | 医保上传接口 |
| 21 | 左手 | 左手接口 |
| 22 | 浦东卫健委 | 医保智能提醒接口 |
| 23 | 浦东卫健委 | 互联互通互认接口 |
| 24 | 浦东卫健委 | 1+1+1转诊接口 |
| 25 | 保险公司 | 商保接口 |
| 26 | 市医保 | 医保数据上传接口 |
| 27 | 市医保 | 医保对账接口 |
| 28 | 市医保 | 普通医保交易接口 |
| 29 | 市医保 | 工伤医保交易接口 |
| 30 | 市医保 | 大病医保交易接口 |

9.2.3主要运维内容及技术要求

（1）现有系统描述

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **现有系统名称** | **数量** | **具体技术参数** | **备注** |
| 1 | HIS信息系统维护 | 1 | 支持医院的行政管理与事务处理业务，包括经济管理、药品管理等 |  |
| 2 | CIS信息系统维护 | 1 | 支持医生日常业务，包括临床管理、住院医生站、治疗管理、院内感染管理等 |  |
| 3 | NIS信息系统维护 | 1 | 支持护士日常工作，包括护士工作站、移动护理 |  |
| 4 | 医技信息系统维护 | 1 | 支持医技人员日常工作，包括实验室管理、血库管理、放射信息管理、超声系统、内镜系统、病理系统、心电系统、全院检查预约、血透等 |  |
| 5 | HRP信息系统维护 | 1 | 支持医院后勤人员日常工作，包括供应室消毒包管理 |  |
| 6 | 平台系统维护 | 1 | 包括数据中心及应用、院长决策支持、患者主索引等 |  |
| 7 | 医院接口维护 | 30 | 支持医院所有与第三方、医保等的接口管理 |  |
| 8 | 其他维护 | \ | 院内统计报表、数据迁移、丢失数据修复液、系统管理员培训、节假日值班、工作站安装、应用程序及数据迁移 |  |

（2）运维工作的任务

①帮助我院优化服务方式和质量

* 建设我院能参与服务的平台

中标人需配合我院提升信息科运维服务能力，针对每个信息科运维工程师的服务行为进行了严格的记录，确保每次服务的可追溯。按照标准化服务经验，对我院信息服务体系进行改造，让我院全程参与从提出问题到问题解决的整个过程，并对服务进行网上确认与评价，促使我们提高服务质量和效率，最终提高我院满意度。

* 服务产品简报

为让我院全面了解产品发展的动态，中标人需及时归纳产品的信息，以简报的形式向我院发布，并根据我院现有系统的状况，提出建议解决方案，使我院的发展与市场产品的进步结合起来，力争成为我院的方案咨询商、集成商和提供商。

* 服务工作简报

投标人在现有服务要求的基础上，会定期总结服务的情况，对服务存在的问题、取得的成绩和发现需要给我院的建议用工作简报的形式提供给我院。

②服务方式及服务响应

* 全年内电话每周7天\*24小时响应，非紧急每周7天\*8小时/周服务响应，远程保证5天\*8小时/周全年的服务响应。班外时间（含节假日）出现故障，本地维护工程师应在1小时内到达现场进行处理。紧急情况时半个小时内到达现场，非紧急时工作时间与医院同步。
* 5名资深服务工程师（符合《服务人员要求》标准）现场维护（其中4人为每周5天\*8小时服务（至少5天），1人为每周2.5天\*8小时服务），根据甲方作息时间上班，每周提交工作周报。
* 电话服务质量跟踪：每周核对服务单，跟踪服务情况，每月提交服务跟踪报告。
* 将院方需求分为：简单、中等难度、复杂、紧急四个级别。简单问题应在3个工作日内修改完成；中等难度问题应在7工作日内修改完成；复杂问题原则上10个工作日内修改完成，有特殊情况应及时反馈与院方，共同讨论问题的修改计划；紧急问题应立刻进行修改，在最短时间内提供升级包。
* 建立完整规范的维护记录，每周提交维护工作周报，每月一次汇总，此记录作为维护工作量计算的依据。
* 系统BUG应立即响应，一周内修改测试完毕，新增需求应24小时内响应，15天内修改测试完毕。

（3）运维工作的要求

系统升级技术要求：

* 系统可实现每周7天×24小时连续安全运行，性能可靠，易于维护。
* 内部网络设置层级授权机制，设定系统内部终端和访问者的权限。
* 对超级用户实行互相监督和访问、删改的痕迹保留和永久性备份保留的安全机制，以确保有关过程的安全性。
* 对所有用户都要通过进行身份验证和访问控制（包括功能模块、菜单和数据库、表、字段等授权控制），要有对重要数据如帐户名、密码、现金数据等的具体安全保密措施。
* 系统实用、方便维护：系统应该符合医院现有体系结构、管理和运作模式，能满足一定时期内的正常需求，针对未来需求应具有较大的扩展空间，容纳新的技术，使产品的质量持续改进，系统管理和维护方便，可提供工具使日常管理和维护的工作强度大大降低。故障能通过有效的工具被及时的发现、诊断和解决；系统需要很容易地、低成本地与其它应用系统整合，系统能够实现智能升级，且不会对业务连贯性造成影响。适应医院业务过程和业务规则的改变，允许数据结构和主控数据的改变，操作方便。
* 数据标准化：按照国家卫生部最新发布的《医院信息管理系统规范》的要求以及国家信息管理的相关标准。
* 基于SOA面向服务设计的C/S/S或B/S架构，提供方便的系统维护方式或工具，以保证医院维护人员能完成绝大部分维护工作。提供简单方便的升级方式，提高我院端向导安装与自动升级的功能。
* 公司要有科学合理的产品升级发展规划和实现机制，要能不断为用户提供免费的升级产品和升级服务。每次升级不需要用户投入大量的人力和承担技术风险。
* 系统具备完整的各类物价/收费项目数据字典，可与医院现有系统有效对接，保持数据一致，可根据临床诊疗业务数据定制各类单病种，临床各科室所需的各类费用，体检费用，各类数据详尽，能充分满足医院各种报表的需求，能方便灵活生成各类报表。系统应根据需要可随时由用户调整设置各种单据、报表等的打印输出格式。
* 系统用户界面友好，操作简便，并提供针对界面的联机操作帮助系统。升级操作要求不改变临床医护操作人员习惯，必须设置为鼠标或键盘均可单独操作的方式，以便提高操作速度，减少两者互换带来的不便。
* 支持基于WEB的统计、查询和浏览；支持局域网内的联机事务处理，进行联机查询和统计分析处理时，不能影响医院其他业务的正常运行。
* 系统具有抵御外界环境和人为操作失误的能力；有足够的防护措施，防止非法用户侵入；保证不因操作人员的误操作导致系统的崩溃等。
* 提供必要的痕迹保留功能，提供完善的操作日志与错误日志，操作日志要求记录所有的基础数据、基本字典、参数、授权的维护与修改操作，以及系统中所有关键操作及不成功的操作。
* 数据备份：具备系统自动定时数据备份、程序操作备份和手工操作备份。
* 统一用户身份验证保证系统的安全性和可维护性。充分保证数据安全性、完整性，必须提供完善的基于用户名、密码的系统功能、报表授权机制，保证可限制不同的用户使用不同的功能与报表。
* 统一操作特性：系统中所集成的不同模块和软件应保持一致的操作界面、操作特性，其中包括控件外观、菜单布置、右键功能和功能键、热键布置。
* 统一系统时钟：整个系统数据中涉及日期和时间的读写以服务器系统时钟为标准，保证临床，事件记录和处理的时间一致性。
* 统一编码规则：系统中不同模块协作时需要使用统一的编码规则，有相应国家或卫生部颁标准的严格遵照执行，暂无统一标准(例：ICD-10)之外的大量医院内部编码需要以临床系统为核心制定统一编码规则。
* 提供合理可行的售后服务方案，有长期提供本地化服务的能力和条件。

本招标文件中技术要求没有涉及的先进技术、方法和其他优势，投标人可自行补充，并在投标文件中介绍说明。

**10 人员及设备要求**

10.1.1岗位设置要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 岗位名称 | 建议配置人数 | 基本要求 |
| 1 | 大项目经理 | 1 | 1、对整个项目负完全责任。  2、确保全部工作在预算范围内按时优质地完成，使我院满意。  3、领导项目的计划、组织和控制工作，以实现项目目标。  4、对整个项目总体控制，投诉及紧急事件资源整合。 |
| 2 | 项目经理 | 1  （可兼任下述岗位之一，驻场） | 1、严格执行公司对项目管理的规范、对于软件开发项目执行公司制定的软件开发规范。  2、负责整个项目干系人（我院、上级领导、团队成员等）之间关系的协调。  3、定期向公司项目组报告项目进度，一般为一周一次。  4、对团队成员进行工作安排、督查。  5、定期召开项目组团队成员会议，在可能的情况下邀请我院、公司的上级参加。 |
| 3 | 商务经理 | 1 | 负责采购人一切与服务相关的事务，包括问题的反馈，服务协调、采购人新的系统需求（如上新的系统）等，由商务经理代表采购人协调投标公司所有内部资源，满足采购人的服务要求。 |
| 4 | 需求分析与设计人员 | 4 | 负责分析采购人需求以及整个信息化项目设计服务。 |
| 5 | 数据库设计人员 | 1 | 负责本次信息化项目数据库管理及设计工作。 |
| 6 | 项目开发人员 | 8 | 负责维持现有系统稳定及二次开发工作，支持整体运维服务工作。 |
| 7 | 现场实施服务人员 | 5  （现场服务） | 负责我院的日常服务，包括远程，现场和电话等形式。  1、负责现场维护，确保系统正常运行；  2、系统故障排查和bug修改升级处理；  3、由用户方操作人员使用不当引起的数据故障处理；  4、与用户沟通，向项目经理上报我院提出的合理需求；  5、记录运行数据，并完成相应的运行文档记录，编写必要的技术文档及操作手册。  其中4人为每周5天\*8小时服务，1人为每周2.5天\*8小时服务。 |
| 8 | 测试人员 | 1 | 负责本次信息化项目测试工作包括需求及问题测试、联调、程序发布等，保障系统能够正常、安全的运行。 |
| 9 | 安全维护人员 | 2 | 负责维护本次项目系统日常管理及维护、系统功能的改进和解决系统在运行期间发生的问题。 |
| 10 | 投标人服务人员 | 1 | 负责为采购人协调资源，我院联系不上驻场人员都可联系投标人服务人员，由该服务人员负责在投标人内部协调资源，负责监督问题的处理情况，针对长时间未处理问题，督促相关负责人尽快完成，并做好采购人回访工作及满意度调查，接收采购人投诉。 |

要求提供专业运维团队，设置大项目经理、项目经理、商务经理、需求分析与设计人员、现场实施工程师、数据库设计人员、项目开发人员、测试人员、安全维护人员、投标人服务人员等岗位。为保障服务响应质量与及时性，应具备现场突发情况服务支撑能力。

10.1.2项目经理要求

大项目经理（项目经理）：具有由中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的“系统集成项目管理工程师”或“信息系统项目管理师”资质证书（提供相关证明），从业多年并有承担过类似大型信息系统建设设计规划的工作经历。

10.1.3专业技术人员要求

（1）需求分析与设计人员：具有类似信息化项目设计服务的实践经验，且至少具有一项以下资质（提供相关证明）。

由中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的“系统架构师”资质证书。

由中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的“网络工程师”资质证书。

（2）数据库设计人员：具有由工业和信息化部教育与考试中心颁发的“高级数据库管理工程师”资质（提供相关证明），具有类似信息化项目数据库设计的实践经验。

（3）项目开发人员：具有类似信息化项目开发服务的实践经验，至少包括一名具有由中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的“软件设计师”资质人员（提供相关证明）。

（4）现场实施服务工程师：每个工程师都应具备本科及其以上学历，且至少具有一项以下资质（提供相关证明），驻场人员确认后未经用户同意不允许更换。

由中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的“系统架构设计师”资质证书。

由中华人民共和国人力资源和社会保障部颁发的“网络工程师”资质证书。

由中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的“系统集成项目管理工程师”资质证书。

由中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的“信息系统项目管理师”资质证书。

如有“项目管理专业人员资格”PMP（Project Management Professional）证书，请提供。

（5）测试人员：由中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的“软件评测师”认证（提供相关证明），具有类似信息化项目测评服务的实践经验。

（6）安全维护人员：具有类似信息化项目测评服务的实践经验。

10.1.4一般人员要求

具有医疗行业相关项目工作经验。

**11安全生产、文明施工（安装）与环境保护要求（本项目不适用）**

11.1投标人应具备上海市或有关行业管理部门规定的在本市进行相关安装、调试服务所需的资质（包括国家和本市各类专业工种持证上岗要求）、资格和一切手续（如有的话），由此引起的所有有关事宜及费用由投标人自行负责。

11.2在项目实施期间为确保安装作业区域及周围环境的整洁和不影响其他活动正常进行，中标人应严格执行国家与上海市有关安全文明施工（安装）管理的法律、法规和政策，积极主动加强和落实安全文明施工（安装）及环境保护等有关管理工作，并按规定承担相应的费用。中标人若违反规定野蛮施工、违章作业等原因造成的一切损失和责任由中标人承担。

11.3中标人在项目实施期间，必须遵守国家与上海市各项有关安全作业规章、规范与制度，建立动用明火申请批准制度，安全用电等制度，确保杜绝各类事故的发生。

11.4中标人现场设备安装负责人应具有专业证书，安装人员必须持证上岗。中标人应对设备安装、调试期间自身和第三方安全与财产负责。

11.5中标人在组织项目实施时必须按安装施工计划协调好现场施工（安装）工作，在项目验收合格移交前对到场货物承担保管责任。中标人在项目实施期间必须保护好施工区域内的环境和原有建筑、装饰与设施，保证环境和原有建筑、装饰与设施完好。

11.6各投标人在投标文件中要结合本项目的特点和采购人上述的具体要求制定相应的安全文明施工（安装）和安全生产管理措施，同时应适当考虑购买自己员工和第三方责任保险，并在报价措施费中列支必须的费用清单。

**12运维质量和考核管理要求**

12.1运维质量要求

应用软件维护：全年内每周7天\*24小时服务响应（含远程）

网络部分维护：全年内每周7天\*24小时服务响应（含远程）。

服务响应时间：紧急故障响应时间为远程响应15分钟内，人员到场2小时内；非紧急情况不需修改软件的2个工作日内答复，4个工作日内解决；非紧急情况需修改软件的3个工作日内答复，定期完成。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 缓急等级 | 说明 | 工作日反应及诊断时间 | 非工作日反应及诊断时间 | 修正或替代方案实施期限（从采购人对方案认可的时间起算） |
| 1 | 1. 软件中的某个严重错误导致整个软件或软件的重要部件无法正常运转 2. 影响到大批量病人的故障 | 半小时 | 1小时 | 2/4小时内 |
| 2 | 软件中出现错误，干扰软件操作，但能通过页面的操作解决的 | 1小时 | 2小时 | 3个工作日 |
| 3 | 软件中出现错误，但有用户可以接受的临时替代性解决方案的 | 1小时 | 1天 | 7个工作日 |
| 4 | 屏幕显示、报告、帮助文本或其它不对软件的操作和使用产生重大影响的文件功能的效果不理想的。 | 1天 | 3天 | 15个工作日 |
| 5 | 需求变更较小影响到修改数据库结构的。 | 7天 | 10天 | 根据项目大小另议 |

12.2考核管理要求

（1）中标人需按照公司运维标准建立维护工作流程。并根据维护工作的管理要求建立服务双方都认可的标准服务流程，在合同订立前递交采购人。公司技术支持人员需按此规范标准流程做好相应服务工作。

（2）中标人需做好日常维护支持文档的管理工作，对支出维护工作应提供书面工作记录，包括发生的问题、问题产生的原因、解决的措施和过程、解决问题程度，并对这些维护记录文档做好归类总结和分析。

（3）要求每周提供运维记录，每月提供分析报告，按季度、年度进行总结，并在运维结束后配合医院，通过专家验收。

（4）中标人需提供年度服务工作总结，包括服务总体情况，年度工作内容、服务团队介绍、重大项目建设历程以及年度工作成效等。

（5）中标人按时提交软件技术维护服务报告：内容包括维护内容、问题分析和处理结果等。

（6）中标人在正式服务期内，应严格按照前期制定的维护流程、培训方案、标准操作步骤提供规范服务，包括：实现所承诺的服务质量，每月提供维护总结报告，通过服务总结，不断发现服务过程中的问题并加以改正；从而不断提高服务能力和服务质量。

（7）要求提供突发公共卫生事件和重大活动期间应用信息系统现场技术支持保障。

（8）要求配合硬件环境改变、调整时所需配合完成的应用系统技术保障乃至系统重新部署工作。

（9）要求项目确定的运维内容，已按合同全部建成，能满足系统运行的需要，运维包括的各应用系统，都通过一定时期试运行，期间产生的所有问题都已得到解决，且院方满意。

**13现场组织协调**

13.1投标人须自行负责与新区相关单位的沟通协调，解决、落实施工过程中所需办理的各类施工证件和许可证明；

13.2投标人须自行负责与政府相关委办局和各街镇相关单位的沟通协调；

13.3投标人须自行负责采购人各部门的沟通协调，解决涉及项目建设的其他问题。

**14项目的保密和产权**

14.1投标人保证对其提供的服务及出售的标的物享有合法的权利，应保证在其出售的标的物上不存在任何未曾向采购人透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等，并承诺本项目所使用的产品、系统、软件等内容，不会有涉及侵权或其他违法情况的发生。若存在上述问题，一律由投标人承担相关法律责任；

14.2 在本合同项下的任何权利和义务不因中标人发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如果发生上述情形，则中标人的权利随之转移至收购、兼并、重组后的企业继续履行合同，分立后成立的企业共同对采购人承担连带责任。

14.3 中标人应遵守合同文件约定内容的保密要求。如果采购人提供的内容属于保密的，应签订保密协议，且双方均有保密义务。

四、投标报价须知

**15投标报价依据**

15.1 投标报价计算依据包括本项目的招标文件（包括提供的附件）、招标文件答疑或修改的补充文书、运维工作量清单、备品备件清单、项目现场条件等。

15.2 招标文件明确的项目范围、运维内容、运维期限、运维质量要求、设备管理要求及考核要求等。

15.3工作量清单（包含运维工作量清单和备品备件清单，以下简称工作量清单）说明

15.3.1工作量清单应与投标人须知、合同条件、项目质量标准和要求等文件结合起来理解或解释。

15.3.2采购人提供的工作量清单是依照采购需求测算出的本次招标的标的物清单。投标人如发现工作量清单和实际工作内容不一致时，应立即以书面形式通知采购人核查，除非采购人以答疑文件或补充文件予以更正，否则，应以此清单内容为准。

**16投标报价内容**

16.1 本项目报价为全费用报价，是履行合同的最终价格，除投标需求中另有说明外，投标报价（即投标总价）应包括为实施本项目所需的全部运维服务所产生的人工（含工资、加班工资、工作餐、社会统筹保险金、关于人员聘用的费用等）、设备和材料采购、运输、装卸、仓储、保管、机械使用、培训、验收、配合、保险、劳务、管理、利润、税费、伴随服务等费用。

16.2 投标报价中投标人应考虑本项目可能存在的风险因素。投标报价应将所有工作内容考虑在内，如有漏项或缺项，均属于投标人的风险，其费用视作已分配在报价明细表内单价或总价之中。投标人应逐项计算并填写单价、合计价和总价。

16.3在项目实施期内，对于除不可抗力因素之外，人工价格上涨以及可能存在的其它任何风险因素，投标人应自行考虑，在合同履约期内中标价不作调整。

16.4 投标人按照投标文件格式中所附的表式完整地填写《开标一览表》及各类投标报价明细表，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

**17 投标报价控制性条款**

17.1 投标报价不得超过公布的预算金额或最高限价，其中各分项报价（如有要求）均不得超过对应的预算金额或最高限价。

17.2 本项目只允许有一个报价，任何有选择的报价将不予接受。

17.3 投标人提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。不得违反法规标准规定或合同约定，不得通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性低价竞争，扰乱正常市场秩序。

★17.4经评标委员会审定，投标报价存在下列情形之一的，该投标文件作无效标处理：

17.4.1 对运维工作量清单中的工作量进行缩减的；

17.4.2 投标报价和技术方案明显不相符的。

五、政府采购政策

**18 促进中小企业发展**

18.1 中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）的划定按照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业【2011】300号）执行，参加投标的中小企业应当提供《中小企业声明函》（具体格式见“投标文件格式”），反之，视作非中小企业，不享受相应的扶持政策。如项目允许联合体参与竞争的，则联合体中的中小企业均应按本款要求提供《中小企业声明函》。

18.2 依据市财政局2015年9月发布的《关于执行促进中小企业发展政策相关事宜的通知》，事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

18.3 如项目允许联合体参与竞争的，组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

18.4对于小型、微型企业，按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库【2022】19号）规定，其报价给予**10%**的扣除，用扣除后的价格参与评审。

18.5如项目允许联合体参与竞争的，且联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业，其报价给予**10%**的扣除，用扣除后的价格参与评审。反之，依照联合体协议约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，给予联合体**4%**的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

18.6供应商如提供虚假材料以谋取成交的，按照《政府采购法》有关条款处理，并记入供应商诚信档案。

**19促进残疾人就业（注：仅残疾人福利单位适用）**

19.1 符合财库【2017】141号文中所示条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

19.2 残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当按财库【2017】141号规定的《残疾人福利性单位声明函》（具体格式详见“投标文件格式”），并对声明的真实性负责。