一、说明

**1 总则**

1.1 投标人应具备国家或行业管理部门规定的，在本市实施本项目所需的资格（资质）和相关手续（如果有），由此引起的所有有关事宜及费用由投标人自行负责。

1.2 投标人对所提供的货物和服务应当享有合法的所有权，没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等权利，而且不存在任何抵押、留置、查封等产权瑕疵。

1.3 投标人提供的货物和相关服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

★1.4若本项目涉及国家强制认证产品（信息安全产品、3C认证产品、强制节能产品、电信设备进网许可证等），则根据国家有关规定，投标人提供的产品必须满足强制认证要求。（详见第一章投标人须知及前附表21.3（9））

★1.5投标人提供的产品和服务必须符合国家强制性标准。

1.6采购人在技术需求和图纸或图片（如果有）中指出的工艺、材料和货物的标准以及参照的技术参数或型号仅起说明作用，并没有任何限制性和排他性，投标人在投标中可以选用其他替代标准、技术参数或型号，但这些替代要在不影响功能实现的前提下，并在可接受范围内接受偏离。

1.7投标人在投标前应认真了解采购人的维护需求、使用条件（使用空间、能源条件等）和其他相关条件，一旦中标，应按照招标文件和合同规定的要求提供货物及相关服务。

1.8投标人应根据本章节中详细技术规格要求，采用市场主流产品或按照要求提供定制产品参加竞标。同时，**请投标人务必注意：无论是正偏离还是负偏离，都不得与招标要求相差太大，否则将可能影响投标人的得分**。一旦中标，投标人应按投标文件的承诺签订合同并提供相应的产品和服务。

1.9投标人认为招标文件（包括招标补充文件）存在排他性或歧视性条款，可在收到或下载招标文件之日起七个工作日内提出，并附相关证据。

二、项目概况

**2项目名称**

2023年浦东道运中心信息化运维项目

**3项目地点**

上海市浦东新区金业路399号。

**4 招标范围与内容**

**4.1 项目背景及现状**

**4.1.1 总平台情况**

上海市浦东新区浦东公路管养平台（以下简称“平台”）为新区综合交通管理系统“一总三子”构架中的子平台之一。2009年完成一期项目建设，建成监控中心并实现与市政相关的业务系统和交通管理数据资源的整合；2012年和2015年根据管理需求对平台完成2次系统升级拓展；2017年底开展项目二期建设，外场增加部分信息采集设备，应用软件根据管理职责的变化和管辖范围的扩展新建若干业务系统。

平台是实现信息共享和交换的主体。既能适应新区道路交通信息“统一采集、统一发布”的基本原则，也能适应上海市行业条线管理的需要，更能成为新区道路交通管理积累原始数据、提高管理水平、支持辅助决策。

平台整合了道路交通相关的业务系统信息，在外场资源与中心平台的交互关系方面，纵向支持自下向上检测报送与自上向下巡查督导相结合，横向支持关联协同，构建网状交互应用格局。为道路交通及设施管理提供实体平台，与上海市道运中心和新区其他职能部门形成信息共享和交换机制，为浦东道运中心提供现代化的交通管理手段和决策依据，为提高路网通行能力提供必要的保证。

**4.1.2 分平台情况**

（1）2020年浦市政养护协同监管大数据系统（场景）建设完成。通过大数据、GIS技术、人工智能等新兴技术手段，形成“协同化、智能化、精准化、可视化”市政养护协同监管，项目于2021年12月30日通过验收，项目责任期1年。

（2）浦东新区桥下空间视频监控平台，从2020年开始建设，并于2020年6月进行了验收。主要实现管理人员及时、准确、方便、全面的掌握桥下空间的安全，并进行积极有效的管理。平台借助物联网技术、GIS地图技术，数据分析技术，建立了桥下空间违法占用告警系统。对所辖桥下空间进行智能化覆盖巡查，通过图片比对算法，如对比结果异常，则启动告警流程，通过短信、APP告警等多渠道推送告警信息。同时通过桥下部署无线摄像机，通过3G/4G无线网络将摄像机拍摄的照片回传系统，系统采用比对算法，将某个时间段内的抓拍照片进行对比。如发现倾倒垃圾、非法占用等违法行为，自动触发告警并通过短信、手机端APP推送告警信息给管理人员，管理人员通过对告警信息进行研判，对发现问题按照告警流程及时进行上报处置。以达到无人值守、反应迅速的目的。主要功能有：图片对比、实时监控、自动告警、信息推送、短信通知、事件跟踪。桥下空间违法占用告警系统对桥下空间的监管实现智能发现、智能识别、智能判断、智能预警和智能推送处置的精细化管理。

（3）浦东公路管养平台二期新建公路养护业务系统已经运行多年，主要包括浦东直管公路养护业务系统和浦东农村公路安全生产管理系统。浦东直管公路养护业务系统业务功能涵盖了移动巡检采集、基础数据、病害管理、养护经费统计、日常养护经费管理、小修经费及小修保养工程管理、年度预决算等，实现了对浦东公路养护经费进行精细化管理。浦东农村公路安全生产管理系统业务功能涵盖养护安全生产的安全巡检、整改分派、整改反馈、整改审核、资料交底、安全监管等，实现日常养护安全生产的信息化管理。

平台监控中心设于上海市浦东新区道路运输事业发展中心四楼监控大厅，除实现了平台要求的专业功能，还接入了浦东新区“一总三子”构架的相关系统和网络实现信息共享。监控中心设监控员席位及相关操作终端。

**4.2 项目招标范围及内容**

本项目软件维护系统主要包括：环保子平台一期软件系统维护、环保子平台二期新建平台软件系统维护、市政养护协同监管大数据系统维护、环保子平台二期公路养护业务系统维护、信息综合平台软件及乡村公路软件维护、专业系统及中心数据库维护、遥感图层更新、公交行业信息系统运维。通过专业化的维护服务，确保这些软件功能项更好的为城市养护和智慧城市建设提供信息化服务。

硬件设施维护主要包括：公路管养平台内场硬件及管道线缆维护、公路管养平台外场设备维护（环保子平台一期+二期）、桥下空间视频监控硬件系统维护、下立交监控系统维护、视频会议系统及网络设备维护。维护场所分为内场和外场，内场机房位于上海市浦东新区金业路399号（硬件及网络设备）；外场监测及监控设备分别位于S20段、中环浦东段、华夏高架路、航津路、五洲大道等共计400多个维护点位。

**4.3服务期限**

本项目运维服务期限为一年，自2024年1月1日起至2024年12月31日止。

**5 承包方式**

5.1 依据本项目的招标范围和内容，中标人以包质包量、包安全可靠的方式实施总承包。

5.2本项目不允许分包。

**6 合同的签订**

6.1 本项目合同的标的、价格、质量及验收标准、考核管理、履约期限等主要条款应当与招标文件和中标人投标文件的内容一致，并互相补充和解释。

6.2 合同履约过程中，如遇不可抗力或服务内容变更（以招标文件和合同约定为准），经双方商定可以调整合同金额（调整原则以招标文件约定为准），并签订补充协议。

**7 结算原则和支付方式**

**7.1 结算原则**

7.1.1本项目合同结算价以审计价为准，中标人的中标单价和结算下浮率（如果有）不变，实际工作量以采购人或第三方按照招标文件规定的验收标准核定为准。

7.1.2发生设备维修的，如该设备尚在质保期内的，采购人不另行支付相关费用；如在质保期外的，单价按照投标文件中明确的备品备件单价（含维修人工费）计取，数量按实结算。如投标文件中没有类似备品备件单价可参照的，则由合同双方协商确定维修单价。

**7.2 支付方式**

7.2.1本项目合同金额采用分期付款方式，在采购人和中标人合同签订，且财政资金到位后，按下款要求支付相应的合同款项。

7.2.2分期付款的时间进度要求和支付比例具体如下：

（1）合同签订后15日内，采购人向中标人支付合同金额的30%；

（2）中标人运维满6个月且季度考核合格后15日内，采购人向中标人支付合同金额的30%；

（3）项目验收通过并结合季度考核情况后一次性付清剩余尾款。（注：每次付款具体金额以当年预算审批金额为准，如有季度考核不合格的情况应扣除相应款项后结算尾款）

7.3中标人因自身原因造成返工的工作量，采购人将不予计量和支付。

7.4采购人不得以法定代表人或者主要负责人变更，履行内部付款流程，或者在合同未作约定的情况下以等待竣工验收批复、决算审计等为由，拒绝或者延迟支付中小企业款项。如发生延迟支付情况，应当支付逾期利息，且利率不行低于合同订立时1年期贷款市场报价利率。

**三、技术质量要求**

**8 适用技术规范和规范性文件**

《中华人民共和国网络安全法》

《中华人民共和国数据安全法》

《数据中心设计规范》GB-50174-2017

《浦东新区数据安全管理办法》

《网络安全等级保存实施指南》GB/T25058-2019

《网络安全等级保护定级指南》（GB/T22240-2008）

《网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）

《网络安全等级保护设计技术要求》（GB/T25070-2019）

《网络安全等级保护测评要求》（GB/T28448-2019）

《网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T28449-2018）

《国家网络安全事件应急预案》

《数据中心基础设施施工及验收规范》GB 50462-2015

《民用闭路监视电视系统工程技术规范》GB 50198-2011

《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》GB/28181-2016

《高速公路 LED 可变信息标志》GB/T 23828-2009

《交通信息采集视频交通流检测器》GB/T 24726-2021

《环形线圈车辆检测器》GB/T 26942-2011

《低压电气装置第 4-41 部分：安全防护电击防护GB/T16895.21-2020

《低压配电设计规范》GB 50054-2011

《3~110kV 高压配电装置设计规范》GB 50060-2008

《交流电气装置的接地设计规范》GB/T 50065-2011

《火灾自动报警系统设计规范》GB 50116-2013

《公路工程质量检验评定标准 第二册 硬件工程》JTG 2182-2020

《公路硬件工程测试规程》JTG/T 3520-2021

《市政道路硬件系统维护技术规程》DG/JT 08-2171-2015

《上海市高速公路和快速路养护维修安全作业指南》

《信息技术软件维护》GB/T 20157-2006

《系统与软件维护性第1部分：指标体系》GB/T 29834.1-2013

以上标准、规范、规程等，若国家、地方、行业有新的版本发布，以最新的内为准。

各投标人应充分注意，凡涉及国家或行业管理部门颁发的相关规范、规程和标准，无论其是否在本招标文件中列明，中标人应无条件执行。标准、规范等不一致的，以要求高者为准。

**9 招标内容与质量要求**

**9.1运维目标**

全面负责浦东新区公路管养平台软硬件系统的状态检测、故障分析、调配保修、更新升级等技术服务性工作，保证平台系统的高效、稳定、可靠的运行。一般性故障2小时内解决，重大性故障12小时内恢复基本业务。平台故障时效率<=0.1％。通过信息化手段，进一步改善信息服务质量，提高信息服务能力。并根据用户实际情况、所需需求，对相关软件子系统升级，提升用户对平台的使用率、满意率。

**9.1.1软件系统维护**

本项目软件系统维护主要包括：环保子平台一期软件系统维护、环保子平台二期新建平台软件系统维护、市政养护协同监管大数据系统维护、环保子平台二期公路养护业务系统维护、信息综合平台软件及乡村公路软件维护、专业系统及中心数据库维护、遥感图层更新、公交行业信息系统运维。通过专业化的维护服务，确保这些软件功能项更好的为城市养护和智慧城市建设提供信息化服务。

1） 环保子平台一期软件系统维护：

主要工作内容有：一期软件系统维护（原有系统软件系统维护管理、综合操作平台、数据库系统维护、通信子系统维护、信息互联）、应用系统软件（应用系统软件数据库、安全性维护、GIS地图系统维护、应用系统软件维护、外部系统数据图像传入系统互联维护、应用系统维护报告、应用软件升级及故障响应现场处理）；

2）环保子平台二期新建平台软件系统维护：

应用系统日常维护：应用系统日常维护（软件系统运行情况监测、软件系统安全性检查、软件系统运行性能检查）、应用系统软件维护（路政业务管理子系统升级部分维护、养护巡查作业考核子系统升级部分维护、投诉处理子系统升级部分维护、浦东公路养护App升级部分维护、视频流媒体共享子系统维护、桥梁日常检查及病害维修子系统维护、桥孔远程监控子系统维护、交通研判子系统维护、GIS平台升级部分维护、外部系统对接维护）、应用软件升级及故障响应现场处理。

3）市政养护协同监管大数据系统维护：

应用系统日常维护：应用系统日常维护（软件系统运行情况监测、软件系统安全性检查、软件系统运行性能检查）、应用系统软件维护（道路视频监控模块、人行天桥视频监控模块、车载视频监控模块、桥梁检查及病害GIS监管模块、桥下空间异常GIS监管模块、路面实时气象GIS监管模块）、道路病害智能识别处置子系统维护（病害信息集成及接入模块维护、道路病害GIS展示模块维护、病害归属区域自动判别模块维护、病害问题审核及确认模块维护、道路病害派单处置模块维护、道路病害查询统计模块维护）、数据交换平台拓展升级部分维护（道路基础数据城运接口维护、桥梁基础数据城运接口维护、道路巡视与道路保洁考核数据接口维护、桥梁经常性检查考核数据接口维护、城运中心协同处置接口维护、委办局运行体征数据接口维护、委办局智能发现处置数据接口维护、投诉派单系统接口升级部分维护）

4）桥下空间视频监控系统维护：

从2020年开始建设，并于2020年6月进行了验收。主要实现管理人员及时、准确、方便、全面的掌握桥下空间的安全，并进行积极有效的管理。平台借助物联网技术、GIS地图技术，数据分析技术，建立了桥下空间违法占用告警系统。对所辖桥下空间进行智能化覆盖巡查，通过图片比对算法，如对比结果异常，则启动告警流程，通过短信、APP告警等多渠道推送告警信息。同时通过桥下部署无线摄像机，通过3G/4G无线网络将摄像机拍摄的照片回传系统，系统采用比对算法，将某个时间段内的抓拍照片进行对比。如发现倾倒垃圾、非法占用等违法行为，自动触发告警并通过短信、手机端APP推送告警信息给管理人员，管理人员通过对告警信息进行研判，对发现问题按照告警流程及时进行上报处置。以达到无人值守、反应迅速的目的。主要功能有：图片对比、实时监控、自动告警、信息推送、短信通知、事件跟踪。桥下空间违法占用告警系统对桥下空间的监管实现智能发现、智能识别、智能判断、智能预警和智能推送处置的精细化管理。

应用系统日常维护包括：应用系统的日常维护（软件系统运行情况监测、数据库维护、数据备份、系统巡检、与环保子平台的数据互联）

5）二期公路养护业务系统维护：

浦东公路管养平台二期新建公路养护业务系统已经运行多年，主要包括浦东直管公路养护业务系统和浦东农村公路安全生产管理系统。浦东直管公路养护业务系统业务功能涵盖了移动巡检采集、基础数据、病害管理、养护经费统计、日常养护经费管理、小修经费及小修保养工程管理、年度预决算等，实现了对浦东公路养护经费进行精细化管理。浦东农村公路安全生产管理系统业务功能涵盖养护安全生产的安全巡检、整改分派、整改反馈、整改审核、资料交底、安全监管等，实现日常养护安全生产的信息化管理。

应用系统日常维护包括：浦东直管公路养护业务系统维护（例行巡检（日、周、月）、用户服务、数据维护、软件优化）、浦东农村公路安全生产管理系统维护（例行巡检（日、周、月）、用户服务、数据维护、软件优化）

6）专业系统及中心数据库维护

针对对财务系统软件，为计财科提供技术支持、使用培训、现场问题解决。通过电话、互联网方式及时解答客户提出的问题，提供及时的协助服务，及时、准确、全面了解客户系统运行状况，发现其中存在的问题和错误。提供全面的数据库巡检和健康检查工作、及时了解数据库运行状态，使数据库始终运行于安全高效可控的状态。评价并修改ORACLE数据库的参数设置；评价并调整ORACLE数据库的数据分布；评价应用对硬件和系统的使用情况，并提出建议；利用先进的性能调整工具实施数据库的性能调整。

应用系统日常维护包括：财务软件系统产品运维、中心数据库（数据库远程服务、数据库巡检服务、数据库现场服务及优化工作）

7）信息综合平台软件维护及乡村公路管理系统等维护

应用系统日常维护包括：平台软件维护（含平台软件、农村公路养护软件维护、用户服务、数据维护、软件优化）

8）遥感图层更新

按照采购人需求将每年约130公里遥感普查高清照片、路格形式矢量数据、路格属性。按照道路清单，对新增和经过大中修的公路进行遥感解译普查，获取公路基本设施情况、公路桥梁情况和公路绿化设施情况，将有关参数提供给养护单位进行外业测量，并对经过测量的数据进行矢量编辑，形成道路设施矢量图层，并制作遥感专题图、编制项目报告。

公路基本设施情况包括：公路的起讫点、桩号；各等级路段里程及总里程；车行道路面材料、不同材料路面的长度与面积等；公路桥梁及立交桥设施情况，包括桥梁及立交桥长度、建筑面积等；公路绿化设施情况包括：中央分隔带绿化面积、机非分隔带绿化面积、人非分隔带绿化面积、道路两旁绿地面积及立交桥下绿地面积。

9) 公交行业信息系统运维：

对服务器监控服务器、监控网络、运行日志、数据库系统监控、用户管理、数据库参数文件管理、数据库运行概况、网络安全监控、系统调优完善维护、系统支持下运维服务、数据接口维护、系统培训、系统性能优化。将浦东新区境内的公交线走向、站点在GIS地理信息地图上展示，并通过设定路段、行政区划、自定义区域等方式，对线网密度、重复系数、站点覆盖率等公交综合管理数据进行演算和分析，为线网优化决策提供依据。此外，对境内所有轨交站点进行标注，并提供50米、100米、200米周边公交线路、站点及末班车时间等衔接数据，为两网融合提供数据支撑。处理浦东区域公交站牌站杆候车亭等候车设施的网格办投诉案件工单，确定站牌站杆候车亭等设施养护维保单位职责，及时督办投诉案件，及时反馈养护质量。为公交候车设施投诉的处置及时、高效，提供保障。

应用系统日常维护包括：浦东新区公交设施（站杆亭）投诉处置系统维护（数据备份管理、系统日常巡检、月度综合检查、检修、年度运维分析、应急检修服务、系统培训及远程指导）浦东新区运管署公交行业监管平台共享服务（服务器运维、数据库系统运维、应用系统安全维护、系统功能需求完善）浦东新区公共交通地理信息管理系统(GIS)维护（平台软件维护、数据库及服务器维护）浦东新区公交行业安全监管和预警平台（软件运行状态检查、软件故障处理、软件安全性检查、软件功能模块维护优化、软件运行日志监管、数据库运行维护、数据库日志监管、数据库备份、客服维护服务、技术保障服务）

**9.1.2 硬件设施维护**

硬件设施维护主要包括：公路管养平台内场硬件及管道线缆维护、公路管养平台外场设备维护（环保子平台一期+二期）、桥下空间视频监控硬件系统维护、下立交监控系统维护、视频会议系统及网络设备维护。

本项目维护场所分为内场和外场，内场机房位于上海市浦东新区金业路399号（硬件及网络设备）；外场监测及监控设备分别位于S20段、中环浦东段、华夏高架路、航津路、五洲大道等共计400多个维护点位。

1） 公路管养平台外场设备维护：

浦东公路管养平台外场设备维护服务，主要包括：路面结冰检测设备、交调设备、道班房和应急仓库监控设备的维护、路面结冰检测设备的维护包括：地埋传感器、控制箱及元器件、连接线缆的维护；交调设备的维护包括：交通调查设备、编码器、安全网闸、交换机、路由器、微波传感器、路面线圈、控制箱及主机、连接线缆的维护；道班房和应急仓库监控设备的维护包括：监控摄像机、存储设备、视频管理服务器、视频监控软件、硬盘录像机、机柜的维护。通讯系统包括；4G无线路由器、智能硬件；

2） 公路管养平台内场硬件系统及管道线缆维护：

各服务器、服务器机柜、网络与安全设备、视频矩阵、节点控制器维护。服务器维护包括：串口服务器、通信服务器、业务服务器、安全服务器、视频管理服务器、数据库服务器（含所有服务器操作系统更新、重装）的维护；网络与安全设备维护包括：多台三层交换机，防火墙，网关、AC控制器、无线授权、综合网管平台、入侵防御IPS、IDS等设备的维护。管道线缆，布设于外环，通过杨高路接入中心。全长85公里。以及内存备品备件相关配件（如硬盘、电源、服务器配件等）

3） 桥下空间硬件系统维护：

本项目视频图像监控设备包括外场安装的视频监控设备、定时器、光伏板、蓄电池、电箱、视频监控现场巡检等设备。日常维护的主要内容如下：定期进行图像质量检查；定期检查摄像机防护罩和控制箱的防尘、防雨、防振及防干扰功能；定期对摄像机镜头进行清洁，确保图像的清晰度；定期检查外场摄像机云台、镜头、雨刷、除霜、变焦和自动加温功能；定期检查编解码器功能与性能；定期检查缆线、接插件等有无松动、脱落、断裂、锈蚀、破损、老化等情况；定期检测光端机功能、硬件系统传输质量；定期检查摄像机安装强度；夏季雷雨季节，检查避雷针是否完好；定期进行摄像机和控制机箱接地电阻测量；定期进行控制箱内外的清洁维护，检查部件安装牢固；并按照采购方要求对部分设施点位更换，应符合采购方接入要求。

4） 下立交监控系统维护：

根据上海市浦东新区道路运输事业发展中心2022年度下立交监控系统维护及情报板维护的要求，对浦东新区下立交监控及情报板实施维护保养，下立交监控系统维护包括：高清摄像机、云台模块、摄像机专用支架、摄像机防水护罩、前端摄像机电源、摄像机防雷器、联网信息箱、鼠标键盘、显示器、LED情报板、LED情报板电源、LED情报板控制模块、服务器、鼠标键盘、千兆交换器、服务器软件维护。上海市浦东新区以下区域：S1华洲路下立交、G1501航城路下立交、罗山路康桥路下立交、张杨路五洲大道下立交、罗山路沿线下穿人行通道1号泵站、罗山路沿线下穿人行通道2号3号泵站、通城河下穿人行通道。

5） 视频会议系统及网络设备维护：

主要包括与区应急局的一台视频会议系统设备服务，具体包括：HDX系列高清终端、服务器金牌服务、三成交换机、硬件构成、平台服务器等。购买设备生产商2023年度金牌服务，购买网络核心设备生产商2023年度金牌服务，对网络核心设备及网络运行状况进行检查，平台软件和乡村公路养护软件1台服务器运行等日常巡检（日、周、月）。

**9.2运维范围**

**9.2.1工作量清单**

**（1）运维工作量清单**

**运维工作量清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一、道运中心信息化软件运维** | **工作内容** | **运维维护要求** | **巡检频次**  **（数量）** | **备注** |
| **环保子平台一期软件系统维护** | **1、一期软件系统维护** |  |  |  |
| （1）原有系统软件 | 定期检查，系统软件日常维护、信息互联互通维护等。 | 每周一次 |  |
| 1）原有系统软件系统维护管理 |  |  |  |
| 系统安全性检查 | 定期检查，检测应用系统操作软件的备份、数据库的完整及安全性检测等。信息分类与控制。定期进行IP地址测试，检测非法用户，防止非法用户入侵。 | 每周一次 |  |
| 软件运行状态检查 | 定期检查，系统软件日常维护、信息互联互通维护等。要求所有服务器端和客户端的软件运行稳定，软件无卡顿现象。 | 每周检测一次 |  |
| 系统软件、应用软件升级 | 根据用户实际需求进行调研升级。对系统必要升级，保证系统运行正常 | 根据实际应用需要 |  |
| 数据备份管理 | 对数据库、应用软件定期备份。对业务数据和配置信息进行备份。定期检查备份数据是否安全可用 | 每月一次 |  |
| 软件故障恢复管理 | 软件故障发送后应用软件故障后恢复进行管理，保证软件故障按处理要求及时有效恢复 | 软件故障发生后 |  |
| 主机系统状况检查（客户端和服务端） | 定期检查，检测系统内部软件间的通信情况是否正常，是否有丢包现象，接收的数据是否完整，排查解决运行过程中出现的问题。检查系统可能存在的隐患和故障，检查系统配置，提出改进方案。 | 每日检查一次 |  |
| 对病毒的监控、查杀及病毒防范软件的升级 | 每月对服务器安全软件病毒库升级。每月对病毒库进行升级，当有新病毒出现时，随时升级。严禁发生病毒侵入或带入内部网络。 | 每月检查升级一次 |  |
| 日志管理 | 定期检查各个服务器、应用软件日志记录情况。记录系统操作，并定期检查日志完整性，作为系统运行凭证 | 每周检查一次 |  |
| 软件应用培训 | 根据实际应用需要对系统的使用人员，进行具体功能模块使用培训。 | 根据实际应用需要 |  |
| 2）综合操作平台 |  |  |  |
| 图层刷新情况 | 每日日常巡检，查看平台GIS图层加载速度应≤3秒；检查软件功能，软件运行情况检测，数据互通正常 | 每日检查 |  |
| 设施GIS管理系统 | 每日日常巡检，查看平台GIS图层加载速度应≤3秒；检查软件功能，软件运行情况检测 | 每日检查 |  |
| 设备管理监控软件 | 每日日常巡检，查看平台设备管理监控软件加载速度应≤3秒；检查软件功能，软件运行情况检测 | 每日检查 |  |
| 日志分析 | 分析日志情况，排查出现的问题，并给予解决检查软件功能，软件运行情况检测 | 每周检查 |  |
| 3）数据库系统维护 |  |  |  |
| 数据库连接数 | 定期检查数据库连接数，超过80%连接数时，应及时排查连接原因。要求数据库连接数不超过80% | 每周检查 |  |
| 实时库、历史库配置同步 | 定期排查实时库与历史库的数据同步情况。每月对实时库和历史配置进行同步，保障历史库配置的准确性 | 每月检查一次 |  |
| 数据库备份情况 | 定期备份，对数据库实现实时备份、数据库专人检查备份和转移备份数据 | 每月检查一次 |  |
| 数据库日志 | 定期巡检，查看数据库操作日志，排查是否存在异常情况，如出现应及时解决。定期查看与分析数据库日志，定期汇报数据库运行状况。 | 每月检查一次 |  |
| 数据库表占用空间情况 | 定期检查，数据库查看表空间资源占用情况。要求数据库表占用空间不超过90％ | 每月检查一次 |  |
| 表空间使用情况 | 定期检查，数据库查看表空间资源使用情况。查看数据库资源，检查表空间是否写满。 | 每月检查一次 |  |
| 4）通信子系统维护 |  |  |  |
| 通信机运行情况 | 定期检查通信服务器运行情况要求通信机运行稳定，检查通信状态，保证数据传输正常 | 每日检查 |  |
| 与视频服务器通信情况 | 定期检查与视频服务器通信情况要求视屏服务器运行稳定，检查视频通信状态，保证视频正常传输 | 每日检查 |  |
| 与业务系统通信情况 | 定期检查与业务系统服务器通信情况检查业务系统通信状态，保证业务数据传输正常 | 每日检查 |  |
| 5）信息互联 |  |  |  |
| 与新区专业总平台状态、事件、视频信息互联 | 定期检查与新区总平台交互情况检查状态、事件、视频的互联和同步。 | 每周检查 |  |
| 与浦东道运中心机房的信息互联 | 定期检查浦东道运中心机房的信息互联情况检查通信状态，保持数据传输正常。 | 每周检查 |  |
| （2）应用系统软件 |  |  |  |
| 1）应用系统软件数据库、安全性维护 |  | 检测应用系统操作软件的备份、数据库的完整及安全性检测等。 |  |
| 系统备份 | 定期对各个服务器运行系统软件进行备份。定期对系统进行备份 | 每季度检查一次 |  |
| 系统清理 | 对各个服务器运行系统进行清理。定期检查系统缓存、配置文件，清理冗余数据 | 每季度检查一次 |  |
| 系统补丁升级 | 对各个软件应用安全补丁升级及时对系统补丁升级，并对升级后的软件进行测试，保证系统正常工作 | 每季度检查一次 |  |
| 服务器性能调优 | 对各个服务器操作系统性能优化定期检查服务器资源占用情况、响应时间，对优化提出建议 | 每季度检查一次 |  |
| 数据库工作状态检测 | 定期对数据库运行情况检查。定期检查数据库工作状态 | 每季度检查一次 |  |
| 数据库补丁升级 | 定期对数据库补丁升级及时对数据库进行补丁升级，并对升级后的数据库进行测试，保证正常工作 | 每半年检查一次 |  |
| 数据库性能检测 | 定期对数据库做性能检查分析定期数据库性能进行基准测试，保证高可靠性和高可用性 | 每季度检查一次 |  |
| 数据库操作测试 | 定期对数据库操作测试根据应用所需数据操作对数据库进行各项操作测试，保证系统正常运行 | 每季度检查一次 |  |
| 数据库备份 | 定期完成对数据库整体备份数据库专人检查备份和转移备份数据 | 每季度检查一次 |  |
| 数据库日志 | 定期排查数据库运行日志排查。定期查看与分析数据库日志，定期汇报数据库运行状况。 | 每季度检查一次 |  |
| 系统安全性检查 | 定期对系统整体安全进行排查定期检查系统运行状况，对系统安全进行监控和安全状况评估 | 每季度检查一次 |  |
| 对病毒的监控、查杀及病毒防范软件的升级 | 定期对各个服务器操作系统进行病毒防范、查杀。当有新病毒出现时，随时升级。严禁发生病毒侵入或带入内部网络。 | 每季度检查一次 |  |
| 漏洞扫描 | 定期对服务器安全漏洞扫描，并出具响应漏扫报告。定期扫描系统漏洞，保证生产环境安全 | 每季度检查一次 |  |
| 网络性能分析 | 对服务器网络性能分析，并优化。对网络环境主要性能指标分析 | 每季度检查一次 |  |
| 2）GIS地图系统维护 |  |  |  |
| 道路设施图层维护 | 如普查新版图层或新移交路段，则需要对道路设施图层更新、发布等。按需对道路设施图层维护更新 | 每季度检查一次 |  |
| GPS养护作业图层维护 | 如普查新版图层或新移交路段，对养护作业图层更新与发布。按需对GPS养护作业道路清单图层维护更新 | 每季度检查一次 |  |
| 3）应用系统软件维护 |  | 检测系统内部软件间的通信情况是否正常，是否有丢包现象，接收的数据是否完整，排查解决运行过程中出现的问题。 |  |
| 软件运行情况检测 | 定期检查，检测应用系统安全性、运行性能等。要求所有服务器端和客户端的软件运行稳定，软件无卡顿现象。 | 每季度检查一次 |  |
| 日志分析及清理 | 定期对日志分析及清理定期查看与分析系统日志，作为优化系统的依据。清理冗余日志。 | 每季度检查一次 |  |
| 软件间通信情况检测 | 定期对各个软件间通信情况检测检测系统内部软件间的通信情况是否正常，是否有丢包现象，接收的数据是否完整 | 每季度检查一次 |  |
| 道路技术状况管理系统软件维护 | 定期对应用软件进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。检查软件功能，软件运行情况检测 | 每季度检查一次 |  |
| 日常养护管理系统软件维护 | 定期对应用软件进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。检查软件功能，软件运行情况检测 | 每季度检查一次 |  |
| 投诉处理系统软件维护 | 定期对应用软件进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。检查软件功能，软件运行情况检测 | 每季度检查一次 |  |
| 养护手机终端软件维护 | 定期对应用软件进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。检查软件功能，软件运行情况检测 | 每季度检查一次 |  |
| 道路结构图纸管理系统软件维护 | 定期对应用软件进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。检查软件功能，软件运行情况检测 | 每季度检查一次 |  |
| 路面气象辅助系统软件维护 | 定期对应用软件进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。检查软件功能，软件运行情况检测，数据上传正常，通信正常 | 每季度检查一次 |  |
| 超重检测分析系统软件维护 | 定期对应用软件进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。检查软件功能，软件运行情况检测 | 每季度检查一次 |  |
| 投诉接报呼叫系统软件维护 | 定期对应用软件进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。检查软件功能，软件运行情况检测 | 每季度检查一次 |  |
| 视频监控系统软件维护 | 定期对应用软件进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。检查软件功能，软件运行情况检测，数据互通正常 | 每月度检查一次 |  |
| 4）外部系统数据图像传入系统互联维护 |  |  |  |
| 与总平台的数据互联 | 定期排查与外部数据对接情况，如出现问题需及时与对方接口沟通，并按照处置要求及时解决，并出具响应报告汇报采购方。检查状态、事件、视频的互联和同步。 | 每日检查一次 |  |
| 与三家GPS设备厂商监控系统的数据互联 | 定期排查与外部数据对接情况，如出现问题需及时与对方接口沟通，并按照处置要求及时解决，并出具响应报告汇报采购方。检查通信状态，保持数据传输正常。 | 每日检查一次 |  |
| 与浦东水文系统的数据互联 | 定期排查与外部数据对接情况，如出现问题需及时与对方接口沟通，并按照处置要求及时解决，并出具响应报告汇报采购方。检查通信状态，保持数据传输正常。 | 每日检查一次 |  |
| 与网格化投诉系统的数据互联 | 定期排查与外部数据对接情况，如出现问题需及时与对方接口沟通，并按照处置要求及时解决，并出具响应报告汇报采购方。检查通信状态，保持数据传输正常。 | 每日检查一次 |  |
| 与道路结冰检测设备的互联 | 定期排查与外部数据对接情况，如出现问题需及时与对方接口沟通，并按照处置要求及时解决，并出具响应报告汇报采购方。检查通信状态，保持数据传输正常。 | 每日检查一次 |  |
| 与超重检测设备的互联 | 定期排查与外部数据对接情况，如出现问题需及时与对方接口沟通，并按照处置要求及时解决，并出具响应报告汇报采购方。检查通信状态，保持数据传输正常。 | 每日检查一次 |  |
| 与短信平台的互联 | 定期排查与外部数据对接情况，如出现问题需及时与对方接口沟通，并按照处置要求及时解决，并出具响应报告汇报采购方。检查通信状态，保持数据传输正常。 | 每日检查一次 |  |
| 5）应用系统维护报告 | 定期编写响应报告 | 每季度编写一份 |  |
| 6）应用软件升级及故障响应现场处理 | 如出现 | 每年计算 |  |
| **二）、环保子平台二期新建平台软件系统维护** | **2. 二期新建平台软件系统维护** |  |  |  |
| **环保子平台二期新建平台软件系统维护** | （1）应用系统日常维护 |  |  |  |
| 软件系统运行情况监测 | 每天检查对系统综合运行情况进行排查。要求所有服务器端和客户端的软件运行稳定，软件无卡顿现象。 | 每天检查一次 |  |
| 软件系统安全性检查 | 每天检查对系统综合运行情况进行排查。信息分类与控制。定期进行IP地址测试，检测非法用户，防止非法用户入侵。 | 每天检查一次 |  |
| 软件系统运行性能检查 | 每天检查对系统综合运行情况进行排查。检查所有软件系统的响应时间，并发用户数，吞吐量满足系统运行要求。 | 每天检查一次 |  |
| （2）应用系统软件维护 | 检测系统内部软件间的通信情况是否正常，是否有丢包现象，接收的数据是否完整，排查解决运行过程中出现的问题。 | 每周两次 |  |
| 路政业务管理子系统升级部分维护 | 定期对应用软件进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。检查软件功能，软件运行情况检测 | 每周检查两次 |  |
| 养护巡查作业考核子系统升级部分维护 | 定期对应用软件进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。检查软件功能，软件运行情况检测 | 每周检查两次 |  |
| 投诉处理子系统升级部分维护 | 定期对应用软件进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。检查软件功能，软件运行情况检测 | 每周检查两次 |  |
| 浦东公路养护App升级部分维护 | 定期对应用软件进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。检查软件功能，软件运行情况检测 | 每周检查两次 |  |
| 视频流媒体共享子系统维护 | 定期对应用软件进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。检查软件功能，软件运行情况检测 | 每周检查两次 |  |
| 桥梁日常检查及病害维修子系统维护 | 定期对应用软件进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。检查软件功能，软件运行情况检测 | 每周检查两次 |  |
| 桥孔远程监控子系统维护 | 定期对应用软件进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。检查软件功能，软件运行情况检测 | 每周检查两次 |  |
| 交通研判子系统维护 | 定期对应用软件进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。检查软件功能，软件运行情况检测 | 每周检查两次 |  |
| GIS平台升级部分维护 | 定期对应用软件进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。检查软件功能，软件运行情况检测 | 每周检查两次 |  |
| 外部系统对接维护 | 定期对应用软件进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。检查软件功能，软件运行情况检测 | 每周检查两次 |  |
| （3）应用软件升级及故障响应现场处理 | 如出现 | 每年计算 |  |
| **三）、市政养护协同监管大数据系统维护** |  |  |  |  |
| **市政养护协同监管大数据系统维护** | **1、应用系统日常维护** |  |  |  |
| 软件系统运行情况监测 | 定期对软件系统进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。并及时反馈采购方，并出具情况说明要求所有服务器端和客户端的软件运行稳定，软件无卡顿现象。 | 每天检查一次 |  |
| 软件系统安全性检查 | 定期对软件系统进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。并及时反馈采购方，并出具情况说明信息分类与控制。定期进行IP地址测试，检测非法用户，防止非法用户入侵。 | 每天检查一次 |  |
| 软件系统运行性能检查 | 定期对软件系统进行维护，排查是否存在故障情况，如出现故障情况，则需要及时解决。并及时反馈采购方，并出具情况说明检查所有软件系统的响应时间，并发用户数，吞吐量满足系统运行要求。 | 每天检查一次 |  |
| **2、应用系统软件维护** |  |  |  |
| 1)市政养护协同监管大数据平台维护 |  |  |  |
| 道路视频监控模块 | 定期对软件系统中应用模块进行检查，需保障各项模块业务流程运行正常，数据准确，如出现不一致情况则需排查清楚原因，并及时修复，并向采购方汇报，出具相应情况说明。检查软件功能，软件运行情况检测 | 每季度一次 |  |
| 下立交视频监控模块 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每季度一次 |  |
| 人行天桥视频监控模块 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每季度一次 |  |
| 车载视频监控模块 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每季度一次 |  |
| 桥梁检查及病害GIS监管模块 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每季度一次 |  |
| 桥下空间异常GIS监管模块 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每季度一次 |  |
| 路面实时气象GIS监管模块 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每季度一次 |  |
| 2)道路病害智能识别处置子系统维护 |  |  |  |
| 病害信息集成及接入模块维护 | 定期对软件系统中应用模块进行检查，需保障各项模块业务流程运行正常，数据准确，如出现不一致情况则需排查清楚原因，并及时修复，并向采购方汇报，出具相应情况说明。检查软件功能，软件运行情况检测 | 每季度一次 |  |
| 道路病害GIS展示模块维护 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每季度一次 |  |
| 病害归属区域自动判别模块维护 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每季度一次 |  |
| 病害问题审核及确认模块维护 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每月一次 |  |
| 道路病害派单处置模块维护 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每月一次 |  |
| 道路病害查询统计模块维护 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每季度一次 |  |
| 3）数据交换平台拓展升级部分维护 |  |  |  |
| 道路基础数据城运接口维护 | 定期对软件系统接口模块进行检查，需保障各项模块业务流程运行正常，数据准确，如出现不一致情况则需排查清楚原因，并及时修复，并向采购方汇报，出具相应情况说明。检查软件功能，软件运行情况检测 | 每月一次 |  |
| 桥梁基础数据城运接口维护 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每月一次 |  |
| 道路巡视与道路保洁考核数据接口维护 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每月一次 |  |
| 桥梁经常性检查考核数据接口维护 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每月一次 |  |
| 城运中心协同处置接口维护 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每月一次 |  |
| 委办局运行体征数据接口维护 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每月一次 |  |
| 委办局智能发现处置数据接口维护 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每月一次 |  |
| 投诉派单系统接口升级部分维护 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每月一次 |  |
| **3、应用软件升级及故障响应现场处理** |  | **24小时内及时响应** |  |
| **四）、桥下空间视频监控系统维护** |  |  |  |  |
| **桥下空间视频监控系统维护** | **系统运维** |  |  |  |
| (1)应用系统的日常维护 | 检查软件功能，软件运行情况检测 |  |  |
| 软件系统运行情况监测 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每天检查一次 |  |
| 数据库维护 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每月检查一次 |  |
| 数据备份 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每月检查一次 |  |
| 系统巡检 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每月检查一次 |  |
| 与环保子平台的数据互联 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | 每月检查一次 |  |
| （2）应用系统维护报告 |  | 每季度度编写一次 |  |
| （3）应用软件BUG处理及故障响应现场处理 | 如出现 | 按12个月计算 |  |
| **五）、二期公路养护业务系统维护** |  |  |  |  |
| **二期公路养护业务系统维护** | **1、浦东直管公路养护业务系统维护** |  |  |  |
| 例行巡检（日、周、月） | 对浦东直管公路养护业务系统模块状况的日常例行巡检（日、周、月）。 | 日、周、月方式 |  |
| 用户服务 | 对浦东直管公路养护业务系统道运中心业务科室、养护所、养护单位用户的实时技术支持、使用培训、现场问题解决 | 如出现 |  |
| 数据维护 | 进行数据库备份，为用户提供系统基础数据和业务数据的日常维护和支持 | 每月一次 |  |
| 软件优化 | 对浦东直管公路养护业务系统使用中用户提出的修改完善需求进行软件优化完善 | 如出现 |  |
| **2、浦东农村公路安全生产管理系统维护** |  |  |  |
| 例行巡检（日、周、月） | 对浦东系统模块状况的日常例行巡检（日、周、月）。 | 日、周、月方式 |  |
| 用户服务 | 对系统道运中心业务科室、养护所、养护单位用户的实时技术支持、使用培训、现场问题解决 | 如出现 |  |
| 数据维护 | 进行数据库备份，为用户提供系统基础数据和业务数据的日常维护和支持 | 每月一次 |  |
| 软件优化 | 对系统使用中用户提出的修改完善需求进行软件优化完善 | 如出现 |  |
| **六）、专业系统及中心数据库维护** |  |  |  |  |
| **专业系统及中心数据库维护** | 1、财务软件系统产品运维 | 针对对财务系统软件，为计财科提供技术支持、使用培训、现场问题解决。 | 如出现 |  |
| 2、中心数据库 |  |  |  |
| 1）数据库远程服务 | 通过电话、互联网方式及时解答客户提出的问题，提供及时的协助服务，及时、准确、全面了解客户系统运行状况，发现其中存在的问题和错误。 | 如出现 |  |
| 2）数据库巡检服务 | 提供全面的数据库巡检和健康检查工作、及时了解数据库运行状态，使数据库始终运行于安全高效可控的状态。 | 每月一次 |  |
| 3）数据库现场服务及优化工作 | 评价并修改ORACLE数据库的参数设置；评价并调整ORACLE数据库的数据分布；评价应用对硬件和系统的使用情况，并提出建议；利用先进的性能调整工具实施数据库的性能调整。 | 如出现 |  |
| **七)、信息综合平台软件维护及乡村公路管理系统等维护** |  |  |  |  |
| **信息综合平台软件维护及乡村公路管理系统等维护** | **1、平台软件维护（含平台软件、农村公路养护软件维护）** |  |  |  |
| 1)用户服务 | 专职1人对平台软件公路署用户及乡村公路养护软件25管理站和29养护单位用户的实时技术支持、使用培训、现场问题解决。 | 如出现 |  |
| 2)数据维护 | 对数据库备份，对系统支持数据、基础设施数据、业务基础数据、部分业务处理数据的日常维护。 | 每月一次 |  |
| 3)软件优化 | 对系统使用中用户提出的修改完善需求进行软件优化完善。 | 如出现 |  |
| **2、农村公路养护系统二期维护** |  |  |  |
| **八）、遥感图层更新** |  | 普查新移交接管图层信息，按照要求普查相应设施数据。 | **计划更新130公里公路矢量图层** |  |
| **九）、公交行业信息系统运维** |  |  | **对浦东新区公交设施（站杆亭)投诉处置系统等4个系统进行维护** |  |
| **公交行业信息系统运维** | **1、浦东新区公交设施（站杆亭）投诉处置系统维护** |  |  |  |
| 数据备份管理 | 定期对数据进行备份、复原 | **每月一次** |  |
| 系统日常巡检 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每日一次** |  |
| 月度综合检查、检修 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **如出现** |  |
| 年度运维分析 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **按需编制** |  |
| 应急检修服务 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **如出现** |  |
| 系统培训及远程指导 |  | **如出现** |  |
| **2、浦东新区运管署公交行业监管平台共享服务（营运监管）** |  |  |  |
| 1）、服务器运维 |  |  |  |
| 服务器负载 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每日一次** |  |
| 实时监控服务器运行状态 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每日一次** |  |
| 系统安全性检查 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每周一次** |  |
| 系统备份 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 系统清理 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 系统软件升级 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **如出现** |  |
| 系统补丁升级 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 系统安全性检查 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 服务器性能调优 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 对病毒的监控、查杀及病毒防范软件的升级 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 2)、数据库系统运维 |  |  |  |
| 数据库连接数检查 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每日一次** |  |
| 数据库工作状态检测 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每日一次** |  |
| 数据库补丁升级 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 数据库性能检测 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 数据库操作测试 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 实时库、历史库配置同步 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 数据库日志维护 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 数据库表占用空间情况检查和优化 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 表空间使用情况检查和维护 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 3)、应用系统安全维护 |  |  |  |
| 软件运行状态检查 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 软件故障恢复管理 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 接口定期调用测试 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 软件安全漏洞按需整改 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 软件迭代，历史版本备份 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 软件运行磁盘环境检测扫描，文件存储空间检查 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 4)、系统功能需求完善 |  |  |  |
| 申诉管理功能维护完善 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 线路属性自运算以及相关客流同步功能维护完善 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| **3、浦东新区公共交通地理信息管理系统(GIS)维护** |  |  |  |
| 1)、平台软件维护 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 2)、数据库及服务器维护 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| **4、浦东新区公交行业安全监管和预警平台** |  |  |  |
| 软件运行状态检查 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 软件故障处理 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 软件安全性检查 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 软件功能模块维护、优化 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 软件运行日志监管 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 数据库运行维护 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 数据库日志监管 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 数据库备份 | 检查软件功能，软件运行情况检测 | **每月一次** |  |
| 客服维护服务 |  | **长期** |  |
| 技术保障服务 |  | **长期** |  |
| **二、道运中心信息化项目硬件运维** |  |  |  |  |
| **一）、外场设备维护** |  |  |  |  |
| **公路管养平台外场设备维护** | **1、路面气象辅助系统** |  |  |  |
| 路面结冰检测设备 | 对一期15套结冰点设备现场定期维护一次，需手持计量设备与现场温度比对。并记录相应资料信息 | 每月检查一次 |  |
| 地埋传感器 |  |  |  |
| 控制箱及元器件 |  |  |  |
| 连接线缆的维护 |  |  |  |
| 应用服务器 | 定期对应用设备维护检查 | 每月检查一次 |  |
| VPN设备 | 定期对数据传输VPN设备硬件检查 | 每月检查一次 |  |
| **2、短信平台** | 每月定期检查通信情况 | **每月检查一次** |  |
| **3、二期新增硬件设备** |  |  |  |
| 1)、路面气象检测设备 | 对二期15套结冰点设备现场定期维护一次，需手持计量设备与现场温度比对。并记录相应资料信息 | 每月检查一次 |  |
| 地埋传感器 |  |  |  |
| 控制箱及元器件 |  |  |  |
| 连接线缆的维护 |  |  |  |
| 2）、交调相关设备维护 |  |  |  |
| 交通调查设备 | 每月对7台交调线圈、7台微波设备硬件维护 | 每月检查一次 |  |
| 编码器 |  | 每月检查一次 |  |
| 安全网闸 | 定期通过串口检查运行状况，查看指示灯显示，主机散热风扇运行正常。 | 每月检查一次 |  |
| 交换机 | 定期通过串口检查运行状况，查看指示灯显示，主机散热风扇运行正常。 | 每月检查一次 |  |
| 路由器 | 定期通过串口检查运行状况，查看指示灯显示，主机散热风扇运行正常。 | 每月检查一次 |  |
| 微波传感器 |  | 每月检查一次 |  |
| 路面线圈 |  | 每月检查一次 |  |
| 控制箱及主机 |  | 每月检查一次 |  |
| 连接线缆的维护 |  | 每月检查一次 |  |
| 3）、道班房和应急仓库监控 |  |  |  |
| 监控摄像机 | 查看磁盘工作是否正常及空间状况 | 每月检查一次 |  |
| 硬盘录相机 | 查看磁盘工作是否正常及空间状况 | 每月检查一次 |  |
| 硬盘 | 查看磁盘工作是否正常及空间状况 | 每月检查一次 |  |
| 视频管理服务器 | 是否工作及运作是否正常 | 每月检查一次 |  |
| 视频监控软件 | 是否工作及运作是否正常 | 每月检查一次 |  |
| 机柜 |  |  |  |
| 4）、通信系统 |  |  |  |
| 4G无线路由器 | 查看线路连接是否牢固、可靠、无异声、无异味、无严重色偏、无异常形状变化，布线是否整洁、规范，线路标识是否完整、清晰 | 每月检查一次 |  |
| 智能硬件 |  | 每月检查一次 |  |
| **二）、内场硬件维护** |  |  |  |  |
| **公路管养平台内场硬件系统及管道线缆维护** | （1）服务器（含磁盘阵列、操作系统） | | |  |
| 机房环境 | 温度、湿度达到要求 | 天 |  |
| 服务器主机和磁盘阵列电源检查 | 电源插头不松动。电源电压误差在±10%以内。 | 周 |  |
| UPS系统 | 输出接头稳固，电池电压输出误差在±10%以内。控制单元自检正常。 | 每月检查一次 |  |
| UPS电池 | 按维护要求充放电 | 每月检查一次 |  |
| 服务器负载 | 正常状态30分钟内<50%；突发任务10s内<80%； | 每天检查一次 |  |
| 散热风扇 | 是否工作及运作是否正常 | 每天检查一次 |  |
| 光纤模块 | 运行灯工作是否正常，数据传输正常 | 每天检查一次 |  |
| 网卡 | 运行灯工作是否正常，数据传输正常 | 每天检查一次 |  |
| 磁盘 | 查看磁盘工作是否正常及空间状况 | 每月检查一次 |  |
| 显示器、键盘、鼠标 | 清除积尘与污垢 | 每月检查一次 |  |
| 显示器 | 是否正常显示、显示图像比例是否正常 | 每月检查一次 |  |
| 串口状况（串口服务器） | 运行灯工作是否正常 | 每月检查一次 |  |
| 实时监控服务器运行状态 | 实时监控主机硬件运行状态，并查看系统软件运行无卡顿现象。 | 每月检查一次 |  |
| 服务器单板 | 定期检查设备指示灯、故障灯显示及主机散热风扇运行正常。 | 每月检查一次 |  |
| 服务器操作系统 | 业主要求对操作系统重装、更新等 |  |  |
| （2）服务器机柜 | | |  |
| 机柜内清扫除尘 | 表面清洁，无灰尘、杂物等。 | 每月检查一次 |  |
| 机柜散热风扇 | 是否工作及运转是否正常 | 每月检查一次 |  |
| （3）网络与安全设备 | | |  |
| 华为千兆交换硬件源 | 电源插头不松动，散热风扇正常；电源电压误差在±10%以内。 | 每月检查一次 |  |
| 华为千兆交换机控制板状态 | 定期检查运行状况，指示灯、故障灯显示及主机散热风扇运行正常。 | 每月检查一次 |  |
| H3C万兆交换硬件源 | 电源插头不松动，散热风扇正常；电源电压误差在±10%以内 | 每月检查一次 |  |
| H3C万兆交换机控制板 | 定期检查运行状况，指示灯、故障灯显示及主机散热风扇运行正常。 | 每月检查一次 |  |
| H3C万兆交换硬件口模块 | 定期检查运行状况，指示灯、故障灯显示情况。 | 每月检查一次 |  |
| H3C万兆交换机光口模块 | 定期检查运行状况，指示灯、故障灯显示情况。 | 每月检查一次 |  |
| 华为千兆IDS电源 | 电源插头不松动，散热风扇正常；电源电压误差在±10%以内。 | 每月检查一次 |  |
| 华为千兆IDS控制板 | 定期通过串口检查运行状况，查看指示灯显示，主机散热风扇运行正常。 | 每月检查一次 |  |
| 华为千兆防火墙电源 | 电源插头不松动，散热风扇正常；电源电压误差在±10%以内。 | 每月检查一次 |  |
| 华为千兆防火墙控制板 | 定期通过串口检查运行状况，查看指示灯显示，主机散热风扇运行正常。 | 每月检查一次 |  |
| 联想网御千兆IDS电源 | 电源插头不松动，散热风扇正常；电源电压误差在±10%以内。 | 每月检查一次 |  |
| 联想网御千兆IDS控制板 | 定期通过串口检查运行状况，查看指示灯显示，主机散热风扇运行正常。 | 每月检查一次 |  |
| Web防火墙NEUSOFT WAF700 | 定期通过串口检查运行状况，查看指示灯显示，主机散热风扇运行正常。 | 每月检查一次 |  |
| 防入侵IPS NEUSOFT NISG 5000 | 定期通过串口检查运行状况，查看指示灯显示，主机散热风扇运行正常。 | 每月检查一次 |  |
| 无线网络设备（博达交换机、无线AP等） | 定期通过串口检查运行状况，查看指示灯显示，主机散热风扇运行正常。 | 每月检查一次 |  |
| （4）视频矩阵 | | |  |
| 电源 | 电源插头不松动。电源电压误差在±10%以内。 | 每月检查一次 |  |
| 视频接口及连接 | 不松动，连接状态及图像显示是否正常 | 每月检查一次 |  |
| （5）节点控制器及视频控制键盘维护 | | |  |
| 节点控制器电源 | 电源插头不松动。电源电压误差在±10%以内。 | 每月检查一次 |  |
| 与串口服务器通信情况 | 查看节点控制器通讯指示灯，并用指令进行测试连通性 | 每月检查一次 |  |
| 视频控制键盘 | 按键正常，通讯正常 | 每月检查一次 |  |
| （6）管道线缆维护 | | |  |
| 光缆衰减检测 | 用光功率计测试光衰减。检查光端机收发、运行灯工作是否正常。 | 每月检查一次 |  |
| 光缆熔接点、尾纤检查 | 无明显温升、塑料熔化、松动、氧化现象。保证有足够的强度，易于放置和保护 | 每月检查一次 |  |
| 电源 | 电源插头不松动；电源电压误差在±10%以内；UPS参数是否正常。 | 每月检查一次 |  |
| 光纤接点 | 光纤与光端机的接口是否松动。 | 每月检查一次 |  |
| 光端机主板 | 定期检查运行状况，指示灯显示是否正常。 | 每月检查一次 |  |
| 光缆节点供电系统 | 电源插头、保险丝应无松动。电源电压误差在±10%以内。 | 每月检查一次 |  |
| 光缆节点避雷装置 | 避雷器安装和功能正常。无被雷击，以及其他电击现象 | 每月检查一次 |  |
| 光缆沿线巡检 | 检查有没有架设未允许的设施 | 每月检查一次 |  |
| （7）网络交换机的日常维护项目 |  |  |  |
| 检查 |  |  |  |
| 物理检查 | 目测机箱外观是否完整，机箱与接地极连接是否可靠，接地极有无锈蚀 | 每月检查一次 |  |
| 设备运行物理状态 | 查看设备指示灯、风扇转动正常与否 | 每月检查一次 |  |
| 线路连接 | 查看线路连接是否牢固、可靠、无异声、无异味、无严重色偏、无异常形状变化，布线是否整洁、规范，线路标识是否完整、清晰 | 每月检查一次 |  |
| 电源稳定性 | 数字万用表测输出电压查看是否偏差在±5%以内 | 每月检查一次 |  |
| 设备运行环境 | 键入命令实测查看电源、风扇、温度是否正常 | 每月检查一次 |  |
| CPU 利用率 | 键入命令实测，5min 内 CPU 平均利用率宜＜50% | 每月检查一次 |  |
| 模块运行情况 | 键入命令实测，所有模块运行情况均应为 OK | 每月检查一次 |  |
| VLAN 信息 | 键入命令实测，VLAN 名称、所含端口符合设计要求，检查、分析交换机 VLAN 表情况 | 每月检查一次 |  |
| 端口信息 | 键入命令实测，检查、分析端口状态，端口状态应正常 | 每月检查一次 |  |
| 邻居信息 | 键入命令实测，应与现状一致 | 每月检查一次 |  |
| 路由配置 | 键入命令实测，查看静态路由和缺省路由是否存在 | 每月检查一次 |  |
| 配置信息检查 | 键入命令实测，应与启动配置一致并且没有异常数据信息 | 每月检查一次 |  |
| 时钟同步 | 检查设备时间误差宜＜0.5s | 每月检查一次 |  |
| 日志 | 查看硬件系统日志，进行错误报告的分析 | 每月检查一次 |  |
| IP 地址管理 | 定期进行 IP 地址测试，检测并清除非法用户 | 每月检查一次 |  |
| 网络访问情况 | 检查、分析网络访问列表情况。 | 每月检查一次 |  |
| 网络负荷率 | 正常状态 30 分钟内＜10%；突发任务时 10S 内＜30% | 每月检查一次 |  |
| 检测 |  |  |  |
| 网络吞吐量 | 采用流量分析仪或软件实测，记录并分析 | 每月检查一次 |  |
| 时延 | 采用流量分析仪或软件实测，记录并分析 | 每月检查一次 |  |
| 帧丢失率 | 采用流量分析仪或软件实测，记录并分析 | 每月检查一次 |  |
| （8）路由器的日常维护项目 |  |  |  |
| 检查 |  |  |  |
| 物理检查 | 目测机箱外观是否完整，机箱与接地极连接是否可靠，接地极有无锈蚀 | 每月检查一次 |  |
| 设备运行物理状态 | 查看设备指示灯、风扇转动正常与否 | 每月检查一次 |  |
| 线路连接 | 查看线路连接是否牢固、可靠、无异声、无异味、无严重色偏、无异常形状变化，布线是否整洁、规范，线路标识是否完整、清晰 | 每月检查一次 |  |
| 电源稳定性 | 数字万用表测输出电压查看是否偏差在±5%以内 | 每月检查一次 |  |
| 设备运行环境 | 键入命令实测查看电源、风扇、温度是否正常 | 每月检查一次 |  |
| CPU 利用率 | 键入命令实测，5min 内 CPU 平均利用率宜＜50% | 每月检查一次 |  |
| 模块运行情况 | 键入命令实测，所有模块运行情况均应为 OK | 每月检查一次 |  |
| 接口运行情况 | 键入命令实测，接口运行情况应符合设计要求 | 每月检查一次 |  |
| 邻居信息 | 键入命令实测 | 每月检查一次 |  |
| 路由信息 | 键入命令实测，路由表应包含正确的路由信息 | 每月检查一次 |  |
| 端口流量 | 键入命令实测，检查、分析端口流量状态，端口状态应正常 | 每月检查一次 |  |
| 配置信息 | 键入命令实测，应与启动配置一致并且没有异常数据信息 | 每月检查一次 |  |
| 时钟同步 | 检查设备时间误差宜＜0.5s | 每月检查一次 |  |
| 日志 | 查看硬件系统日志，进行错误报告的分析 | 每月检查一次 |  |
| IP 地址管理 | 定期进行 IP 地址测试，检测并清除非法用户 | 每月检查一次 |  |
| 网络访问情况 | 检查、分析网络访问列表情况。 | 每月检查一次 |  |
| 网络负荷率 | 正常状态 30 分钟内＜10%；突发任务时 10S 内＜30% | 每月检查一次 |  |
| 检测 |  |  |  |
| 网络吞吐量 | 采用网络测试仪实测，记录并分析 | 每月检查一次 |  |
| 时延 | 采用网络测试仪实测，记录并分析 | 每月检查一次 |  |
| 帧丢失率 | 采用流量分析仪或软件实测，记录并分析 | 每月检查一次 |  |
| 转发速率 | 采用流量分析仪或软件实测，记录并分析 | 每月检查一次 |  |
| 突发长度测试 | 采用流量分析仪或软件实测，记录并分析 | 每月检查一次 |  |
| （9）防火墙的日常维护项目 |  |  |  |
| 检查 |  |  |  |
| 物理检查 | 目测机箱外观是否完整，机箱与接地极连接是否可靠，接地极有无锈蚀 | 每月检查一次 |  |
| 设备运行物理状态 | 查看设备指示灯、风扇转动正常与否 | 每月检查一次 |  |
| 线路连接 | 查看线路连接是否牢固、可靠、无异声、无异味、无严重色偏、无异常形状变化，布线是否整洁、规范，线路标识是否完整、清晰 | 每月检查一次 |  |
| 电源稳定性 | 数字万用表测输出电压查看是否偏差在±5%以内 | 每月检查一次 |  |
| 设备运行环境 | 键入命令实测查看电源、风扇、温度是否正常 | 每月检查一次 |  |
| CPU 利用率 | 键入命令实测，5min 内 CPU 平均利用率宜＜50% | 每月检查一次 |  |
| 内存利用率 | 键入命令实测，内存利用率≤70% | 每月检查一次 |  |
| Session 利用率 | 键入命令实测，session 利用率不应超过产品极限 | 每月检查一次 |  |
| 接口状态 | 键入命令实测，接口状态正常 | 每月检查一次 |  |
| 路由信息 | 键入命令实测，路由表应包含正确的路由信息 | 每月检查一次 |  |
| 配置信息 | 检查防火墙或入侵检测引擎当前的规则配置情况是否与所记录的规则配置情况相符，对应的报警及响应方式是否正常。 | 每月检查一次 |  |
| DMZ 区信息 | 通过协议配置和软件，检查 DMZ 区是否正常 | 每月检查一次 |  |
| NAT 配置及连接情况 | 键入命令实测，NAT 配置是否正确，连接转换情况是否正常 | 每月检查一次 |  |
| 时钟同步 | 检查设备时间误差宜＜0.5s | 每月检查一次 |  |
| 日志 | 查看硬件系统日志，进行告警信息和故障信息的分析，通过查看告警信息确认是否存在攻击 | 每月检查一次 |  |
| 检测 |  |  |  |
| 网络吞吐量 | 采用网络测试仪实测，记录并分析 | 每月检查一次 |  |
| 时延 | 采用网络测试仪实测，记录并分析 | 每月检查一次 |  |
| 帧丢失率 | 采用网络测试仪实测，记录并分析 | 每月检查一次 |  |
| 最大并发连接数 | 采用网络测试仪实测，记录并分析 | 每月检查一次 |  |
| 每秒新连接的建立能力 | 采用网络测试仪实测，记录并分析 | 每月检查一次 |  |
| （10）内场机房其他设施维护项目 |  |  |  |
| 机房环境检查 | | |  |
| 机房洁净情况 | 定期对机房地板、过道、门窗和箱体表面进行清扫、除尘，保持外观整洁。 | 每月检查一次 |  |
| 机房温、湿度调整 | 机房温度应保持在 21±2℃，湿度保持 45%～65% | 每月检查一次 |  |
| 防雷设施和接地电阻检测 | 定期检查避雷针、引下线，保持其完好，并检测接地电阻。雷雨季节时，应加强防雷器的巡查，发现异常及时处置。接地电阻应符合下列要求： | 每月检查一次 |  |
| 工作接地电阻≤4Ω；保护接地电阻≤4Ω；联合接地电阻≤1Ω。 | 每月检查一次 |  |
| 其它设施 | 定期检查机房防火、防潮、防尘、防盗、防磁、防小动物等设施；定期检查机房消防设施、应急照明装置和监控大厅门禁装置。 | 每月检查一次 |  |
| 常用接插件和线缆检查 | | |  |
| 网络线缆的检查 | 用网络线缆测试仪检查网络线，线缆无折痕，无破损，确保每对网络线缆接触良好。 | 每月检查一次 |  |
| 单模、多模光纤的检查 | 检查单模、多模光纤有无折痕、有无破损，接触是否良好。 | 每月检查一次 |  |
| 控制(串口通信) | 用万用表检查串口线通断情况，线缆无折痕，无破损对疑有表面氧化的插头用除氧化剂进行处理或重更换加工，确保每对每根线缆接触良好。 | 每月检查一次 |  |
| 电源线缆的检查 | 检查电源线缆有无折痕、有无破损，接触是否良好。 | 每月检查一次 |  |
| 电源插头、插座的检查 | 应感觉无明显温升、塑料熔化、松动等现象。 | 每月检查一次 |  |
| **UPS** 电源 |  |  |  |
| 面板指示灯状态 | 观察、检查指示灯和故障报警装置 | 每月检查一次 |  |
| 机柜清洁 | 对UPS机柜、电池柜清洁，对风扇及滤网除尘、达到风扇运转平稳，无杂音。 | 每月检查一次 |  |
| 检查和校验蓄电池、逆变器输出电压和频率 | 测量和记录蓄电池、逆变器输出电压和频率 | 每月检查一次 |  |
| 查看一些参数，温度、输入、输出电压情况 | 检查机房专用供电线路，并观察、测试相关参数。 | 每月检查一次 |  |
| 供电切换情况 | 对市电和 UPS 电池供电进行切换试验 | 每月检查一次 |  |
| 是否有缺相情况 | 检查、核实缺相情况 | 每月检查一次 |  |
| 网管软件中有否 UPS严重报警记录 | 查阅网管软件中有否 UPS 严重报警记录 | 每月检查一次 |  |
| UPS蓄电池定期维护 | 每季度对 UPS 蓄电池维护，维护时间一般安排在凌晨 00:15 之后。 | 每月检查一次 |  |
| UPS负载百分比情况 | 检查和记录 UPS 负载百分比情况 | 每月检查一次 |  |
| 原厂续保 | 根据实际维保期限，向原厂商进行续保 | 每年续保 |  |
| **三)、桥下空间视频监控系统维护** |  |  |  |  |
| **桥下空间硬件系统维护** | **1.外场系统运维** |  |  |  |
| 视频监控设备 | 不松动，连接状态及图像显示是否正常 | 每月检查一次 |  |
| 定时器 | 检查校准正常 | 每月检查一次 |  |
| 光伏板 | 检查设备功能是否正常 | 每月检查一次 |  |
| 蓄电池 | 检查电池设备是否有漏电、故障等情况 | 每月检查一次 |  |
| 电箱 | 检查电箱设备是否正常 | 每月检查一次 |  |
| 视频监控现场巡检 | 定期检查视频是否正常播放 | 每月巡检一次 |  |
| 故障响应现场处置 | 包括： 高清摄像机设备维修，更换、定期维护测试,每月检查一次 | 按年计算 |  |
| **2、外场新增设备运维** |  |  |  |
| 视频监控设备 | 包括： 高清摄像机设备维修，更换、定期维护测试,每月检查一次 | 每月检查一次 |  |
| 定时器 | 检查设备时间误差宜＜0.5s | 每月检查一次 |  |
| 光伏板 | 检查设备是否正常功能 | 每月检查一次 |  |
| 蓄电池 | 检查设备是否正常供电； | 每月检查一次 |  |
| 电箱 | 查看设备电箱设备是否正常； | 每月检查一次 |  |
| 视频监控现场巡检 | 定期检查视频是否正常播放 | 每月检查一次 |  |
| 故障响应现场处置 | 包括： 高清摄像机设备维修，更换、定期维护测试,每月检查一次 | 按年计算 |  |
| 检查 | 对存储图像调用的检查，检查图像存储是否有效 | 每月检查一次 |  |
| 物理检查 | 对机箱、风扇、风道、过滤器进行检查 | 每月检查一次 |  |
| 设备运行物理状态 | 查看设备指示灯、风扇转动正常与否 | 每月检查一次 |  |
| 线路连接 | 查看线路连接是否牢固、可靠、无异声、无异味、无严重色偏、无异常形状变化，布线是否整洁、规范，线路标识是否完整、清晰 | 每月检查一次 |  |
| 物理磁盘工作状态 | 进入菜单查看 | 每月检查一次 |  |
| 存储空间 | 存储空间使用比例是否达到预定告警阈值 | 每月检查一次 |  |
| 日志 | 查看日志，进行错误报告的分析 | 每月检查一次 |  |
| 检测 |  | 每月检查一次 |  |
| 显示图像水平分辨率 | 用分辨率测试卡检测，结果≥380 线 | 每月检查一次 |  |
| 掉电恢复时间 | 手动停电后上电测量恢复时间≤5min | 每月检查一次 |  |
| **四）、2023年度下立交监控系统维护** |  |  |  |  |
| **下立交监控系统维护** | **1、下立交视频监控系统维护** |  |  |  |
| 高清摄像机 | 包括： 高清摄像机设备维修，更换、定期维护测试,每月检查一次 | 每月一次 |  |
| 云台模块 | 包括： 云台模块设备维修，更换、定期维护测试，每月检查一次 | 每月一次 |  |
| 摄像机专用支架 | 包括： 摄像机专用支架维修，更换，每月检查一次 | 每月一次 |  |
| 摄像机防水护罩 | 包括： 摄像机防水护罩维修，更换，每月检查一次 | 每月一次 |  |
| 前端摄像机电源 | 包括： 前端摄像机电源维修，更换，每月检查一次 | 每月一次 |  |
| 摄像机防雷器 | 包括： 摄像机防雷器维修，更换，每月检查一次 | 每月一次 |  |
| 联网信息箱 | 包括： 联网信息箱维修，更换，每月检查一次 | 每月一次 |  |
| 鼠标键盘 | 包括：鼠标键盘维修，更换，每月检查一次 | 每月一次 |  |
| 显示器 | 包括： 显示器设备维修，更换、定期维护测试，每月检查一次 | 每月一次 |  |
| 高清视频录像机 | 包括： 高清视频录像机维修，更换、定期维护测试，每月检查一次 | 每月一次 |  |
| 千兆交换机 | 包括：千兆交换机设备维修，更换、定期维护测试，每月检查一次 | 每月一次 |  |
| 4G路由器 | 包括： 4G路由器设备维修，更换、定期维护测试，每月检查一次 | 每月一次 |  |
| LED情报板 | 包括：LED情报板设备维修，更换、定期维护测试，每日检查检查屏幕无缺字，无暗点情况 | 每月一次 |  |
| LED情报板电源 | 包括： LED情报板电源维修，更换，每月检查一次 | 每月一次 |  |
| LED情报板控制模块 | 包括： LED情报板控制模块维修，更换，每月检查一次 | 每月一次 |  |
| 服务器 | 包括：服务器设备维修，更换、定期维护测试，每月检查一次 | 每月一次 |  |
| 鼠标键盘 | 包括：鼠标键盘维修，更换，每月检查一次 | 每月一次 |  |
| 显示器 | 包括： 显示器设备维修，更换、定期维护测试，每月检查一次 | 每月一次 |  |
| 千兆交换机 | 包括：千兆交换机设备维修，更换、定期维护测试，每月检查一次 | 每月一次 |  |
| 服务器软件维护 | 包括： 服务器软件升级，维护，每月检查一次 | 每月一次 |  |
| 施工辅料 | 包括： 日常维护水晶头、扎带等 | 每月一次 |  |
| **五）、视频会议系统及网络设备维护** |  |  |  |  |
| **视频会议系统及网络设备维护** | **1、视频会议系统** |  |  |  |
| HDX系列高清终端HDX6000-7201 1台 |  | 每周一次 |  |
| **2、设备维护** |  |  |  |
| 1） 各服务器金牌服务 | 购买设备生产商2022年度金牌服务 。 | 每周一次 |  |
| 2） 三层交换机金牌服务 | 购买网络核心设备生产商2022年度金牌服务。 | 每周一次 |  |
| 3） 硬件例行巡检 | 派专人对网络核心设备及网络运行状况进行检查。 | 每周一次 |  |
| 4) 平台服务器例行巡检 | 平台软件和乡村公路养护软件1台服务器运行等日常巡检（日、周、月）。单价单位：/次 | 每周一次 |  |

**说明：投标人不得对表内工作量进行缩减。**

**9.2.2运维区域范围**

本项目维护场所分为内场和外场，内场机房位于上海市浦东新区金业路399号（硬件及网络设备）；外场监测及监控设备分别位于S20段、中环浦东段、华夏高架路、航津路、五洲大道等共计400多个维护点位，共约700多套硬件设备。具体点位详见下表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设施位置 | 设备类型 | 设备名称 | 安装位置  （与主路交叉口） |
| 1 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 海徐路外环运河1 |
| 2 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 海徐路外环运河2 |
| 3 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 航津路外环运河1 |
| 4 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 航津路外环运河2 |
| 5 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 顾高公路外环运河1 |
| 6 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 顾高公路外环运河2 |
| 7 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 顾高公路浦东运河3 |
| 8 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 顾高公路浦东运河4 |
| 9 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 金高路曹家沟桥1 |
| 10 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 金高路曹家沟桥2 |
| 11 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 上川路浦东运河1 |
| 12 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 上川路浦东运河2 |
| 13 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 龚路支路浦东运河1 |
| 14 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 龚路支路浦东运河2 |
| 15 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 凌空北路张家浜桥1 |
| 16 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 凌空北路张家浜桥2 |
| 17 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 济阳路川杨河桥1 |
| 18 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 济阳路川杨河桥2 |
| 19 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 杨高南路川杨河桥1 |
| 20 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 杨高南路川杨河桥2 |
| 21 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 沪南路川杨河桥1 |
| 22 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 沪南路川杨河桥2 |
| 23 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 外环川杨河桥1 |
| 24 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 外环川杨河桥2 |
| 25 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 川沙路川杨河桥1 |
| 26 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 川沙路川杨河桥2 |
| 27 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | S1浦东运河1 |
| 28 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | S1浦东运河2 |
| 29 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 川六公路浦东运河1 |
| 30 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 川六公路浦东运河2 |
| 31 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 周祝公路浦东运河1 |
| 32 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 周祝公路浦东运河2 |
| 33 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 下盐路浦东运河1 |
| 34 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 下盐路浦东运河2 |
| 35 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 川南奉公路大治河桥1 |
| 36 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 川南奉公路大治河桥2 |
| 37 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 川南奉公路大治河桥3 |
| 38 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 川南奉公路大治河桥4 |
| 39 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 康新公路惠新港桥1 |
| 40 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 康新公路惠新港桥2 |
| 41 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 申江南路惠新港桥1 |
| 42 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 申江南路惠新港桥2 |
| 43 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 大川公路惠新港桥1 |
| 44 | 区管道路桥下 | 船舶桥墩防撞监测 | 视频监控设备 | 大川公路惠新港桥2 |
| 45 | S20～唐龙路 | 其他 | 视频监控设备 | S20唐龙路东南侧 |
| 46 | S20～唐龙路 | 其他 | 视频监控设备 | S20唐龙路东南侧 |
| 47 | 金科路～川杨河 | 其他 | 视频监控设备 | 金科路川杨河东南侧 |
| 48 | 金科路～川杨河 | 其他 | 视频监控设备 | 金科路川杨河西北侧 |
| 49 | 金科路～川杨河 | 其他 | 视频监控设备 | 金科路川杨河西南侧(1) |
| 50 | 金科路～川杨河 | 其他 | 视频监控设备 | 金科路川杨河西南侧(1) |
| 51 | 金科路～川杨河 | 其他 | 视频监控设备 | 金科路川杨河西南侧(2) |
| 52 | 航津路～外环运河 | 其他 | 视频监控设备 | 航津路外环运河东北侧 |
| 53 | 航津路～外环运河 | 其他 | 视频监控设备 | 航津路外环运河西南侧 |
| 54 | S1～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | S1浦东运河东北侧 |
| 55 | S1～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | S1浦东运河西南侧 |
| 56 | 龙东大道～浦东运河桥 | 其他 | 视频监控设备 | 龙东大道浦东运河桥东北侧 |
| 57 | 龙东大道～浦东运河桥 | 其他 | 视频监控设备 | 龙东大道浦东运河桥西南侧 |
| 58 | 高科东路～浦东运河桥 | 其他 | 视频监控设备 | 高科东路浦东运河桥东南侧 |
| 59 | 高科东路～浦东运河桥 | 其他 | 视频监控设备 | 高科东路浦东运河桥西北侧 |
| 60 | 华夏东路～华夏东路 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏东路浦东运河桥东南侧 |
| 61 | 华夏东路～华夏东路 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏东路浦东运河桥西北侧 |
| 62 | 华东路～川杨河桥 | 其他 | 视频监控设备 | 华东路川杨河桥西北侧 |
| 63 | 华东路～川杨河桥 | 其他 | 视频监控设备 | 华东路川杨河桥西北侧 |
| 64 | G1501～三三公路 | 其他 | 视频监控设备 | G1501三三公路东南侧 |
| 65 | G1501～三三公路 | 其他 | 视频监控设备 | G1501三三公路东南侧 |
| 66 | G1501～三三公路 | 其他 | 视频监控设备 | G1501三三公路西南侧 |
| 67 | G1501～三三公路 | 其他 | 视频监控设备 | G1501三三公路西南侧 |
| 68 | G1501～盐朝公路 | 其他 | 视频监控设备 | G1501盐朝公路东北 |
| 69 | G1501～盐朝公路 | 其他 | 视频监控设备 | G1501盐朝公路东北 |
| 70 | G1501～盐朝公路 | 其他 | 视频监控设备 | G1501盐朝公路西南 |
| 71 | G1501～盐朝公路 | 其他 | 视频监控设备 | G1501盐朝公路西南 |
| 72 | G1501～沪南公路 | 其他 | 视频监控设备 | G1501沪南公路东南侧 |
| 73 | G1501～沪南公路 | 其他 | 视频监控设备 | G1501沪南公路东南侧 |
| 74 | G1501～沪南公路 | 其他 | 视频监控设备 | G1501沪南公路西南侧 |
| 75 | G1501～沪南公路 | 其他 | 视频监控设备 | G1501沪南公路西南侧 |
| 76 | G1501～南芦公路 | 其他 | 视频监控设备 | G1501南芦公路东南侧 |
| 77 | G1501～南芦公路 | 其他 | 视频监控设备 | G1501南芦公路东南侧 |
| 78 | G1501～万四路 | 其他 | 视频监控设备 | G1501万四路东北侧 |
| 79 | G1501～万四路 | 其他 | 视频监控设备 | G1501万四路东北侧 |
| 80 | G1501～万四路 | 其他 | 视频监控设备 | G1501万四路西北侧 |
| 81 | G1501～万四路 | 其他 | 视频监控设备 | G1501万四路西北侧 |
| 82 | G1503～辛新路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503辛新路东北侧 |
| 83 | G1503～辛新路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503辛新路东北侧 |
| 84 | G1503～下盐路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503下盐路东北侧 |
| 85 | G1503～下盐路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503下盐路东北侧 |
| 86 | 申江路～川杨河 | 其他 | 视频监控设备 | 申江路川杨河西南侧 |
| 87 | 申江路～川杨河 | 其他 | 视频监控设备 | 申江路川杨河西南侧 |
| 88 | G1503～南芦公路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503南芦公路西南侧 |
| 89 | 龙东大道～景明路 | 其他 | 视频监控设备 | 龙东大道景明路西南侧 |
| 90 | S20～唐龙路 | 其他 | 视频监控设备 | S20唐龙路西南侧 |
| 91 | S20～唐龙路 | 其他 | 视频监控设备 | S20唐龙路西南侧 |
| 92 | S20～龙东大道 | 其他 | 视频监控设备 | S20龙东大道南侧 |
| 93 | S20～龙东大道 | 其他 | 视频监控设备 | S20龙东大道南侧 |
| 94 | S20～龙东大道 | 其他 | 视频监控设备 | S20龙东大道北侧 |
| 95 | S20～龙东大道 | 其他 | 视频监控设备 | S20龙东大道北侧 |
| 96 | S20～上川路 | 其他 | 视频监控设备 | S20上川路西南侧 |
| 97 | S20～上川路 | 其他 | 视频监控设备 | S20上川路西南侧 |
| 98 | S20～上川路 | 其他 | 视频监控设备 | S20上川路西北侧 |
| 99 | 申江路～赵家沟桥 | 其他 | 视频监控设备 | 申江路赵家沟桥东南侧 |
| 100 | S20～上川路 | 其他 | 视频监控设备 | S20上川路东南侧（1） |
| 101 | S20～上川路 | 其他 | 视频监控设备 | S20上川路东南侧（2） |
| 102 | S20～上川路 | 其他 | 视频监控设备 | S20上川路东南侧（2） |
| 103 | 下盐路～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | 下盐路浦东运河西北侧 |
| 104 | G1503～孙家沟路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503孙家沟路西北侧 |
| 105 | G1503～孙家沟路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503孙家沟路西北侧 |
| 106 | 金海路～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | 金海路浦东运河西南侧 |
| 107 | G1503～赵家沟桥 | 其他 | 视频监控设备 | G1503赵家沟桥西北侧 |
| 108 | G1503～赵家沟桥 | 其他 | 视频监控设备 | G1503赵家沟桥西北侧 |
| 109 | G1503～赵家沟桥 | 其他 | 视频监控设备 | G1503赵家沟桥西南侧 |
| 110 | G1503～龙跃路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙跃路东南侧（1） |
| 111 | G1503～龙跃路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙跃路东南侧（1） |
| 112 | G1503～龙跃路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙跃路东南侧（2） |
| 113 | G1503～龙跃路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙跃路东南侧（2） |
| 114 | G1503～龙跃路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙跃路东南侧（3） |
| 115 | G1503～龙跃路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙跃路东南侧（3） |
| 116 | G1503～顾徐路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503顾徐路西南侧（1） |
| 117 | G1503～顾徐路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503顾徐路西南侧（1） |
| 118 | G1503～顾徐路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503顾徐路西南侧（2） |
| 119 | G1503～顾徐路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503顾徐路西南侧（2） |
| 120 | G1503～林场路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503林场路西北侧（8） |
| 121 | G1503～林场路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503林场路西北侧（8） |
| 122 | G1503～林场路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503林场路西北侧（7） |
| 123 | G1503～林场路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503林场路西北侧（7） |
| 124 | G1503～林场路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503林场路西北侧（5） |
| 125 | G1503～林场路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503林场路西北侧（5） |
| 126 | G1503～林场路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503林场路东北侧（6） |
| 127 | G1503～林场路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503林场路东北侧（6） |
| 128 | G1503～林场路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503林场路西北侧（4） |
| 129 | G1503～林场路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503林场路西北侧（4） |
| 130 | G1503～林场路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503林场路西北侧（3） |
| 131 | G1503～林场路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503林场路西北侧（3） |
| 132 | G1503～林场路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503林场路西北侧（2） |
| 133 | G1503～林场路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503林场路西北侧（2） |
| 134 | G1503～林场路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503林场路西北侧（1） |
| 135 | G1503～林场路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503林场路西北侧（1） |
| 136 | G1503～龙东大道 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙东大道东南侧（1） |
| 137 | G1503～龙东大道 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙东大道东南侧（1） |
| 138 | G1503～龙东大道 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙东大道东南侧（2） |
| 139 | G1503～龙东大道 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙东大道东南侧（2） |
| 140 | G1503～龙东大道 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙东大道东南侧（3） |
| 141 | G1503～龙东大道 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙东大道东南侧（3） |
| 142 | G1503～勤昌路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503勤昌路南侧 |
| 143 | G1503～勤昌路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503勤昌路南侧 |
| 144 | G1503～勤昌路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503勤昌路南侧 |
| 145 | G1503～勤昌路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503勤昌路南侧 |
| 146 | G1503～迎宾高速 | 其他 | 视频监控设备 | G1503迎宾高速亭塘路东北侧 |
| 147 | G1503～迎宾高速 | 其他 | 视频监控设备 | G1503迎宾高速亭塘路东北侧 |
| 148 | G1503～大治河路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503大治河路西北侧 |
| 149 | G1503～大治河路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503大治河路西北侧 |
| 150 | G1503～大治河路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503大治河路东南侧（1） |
| 151 | G1503～大治河路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503大治河路东南侧（1） |
| 152 | G1503～大治河路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503大治河路东南侧（2） |
| 153 | G1503～大治河路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503大治河路东南侧（2） |
| 154 | S32～林海公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32林海公路西南侧 |
| 155 | S32～林海公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32林海公路西南侧 |
| 156 | S32～林海公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32林海公路东南侧（1） |
| 157 | S32～林海公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32林海公路东南侧（1） |
| 158 | S32～林海公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32林海公路东南侧（2） |
| 159 | S32～林海公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32林海公路东南侧（2） |
| 160 | S32～林海公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32林海公路东南侧（3） |
| 161 | S32～林海公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32林海公路东南侧（3） |
| 162 | S32～林海公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32林海公路东南侧（4） |
| 163 | S32～林海公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32林海公路东南侧（4） |
| 164 | S32～沪南公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32沪南公路西南侧（1） |
| 165 | S32～沪南公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32沪南公路西南侧（1） |
| 166 | S32～沪南公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32沪南公路西南侧（2） |
| 167 | S32～沪南公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32沪南公路西南侧（2） |
| 168 | S32～航瑞路 | 其他 | 视频监控设备 | S32航瑞路西南侧（1） |
| 169 | S32～航瑞路 | 其他 | 视频监控设备 | S32航瑞路西南侧（1） |
| 170 | S32～航瑞路 | 其他 | 视频监控设备 | S32航瑞路西南侧（2） |
| 171 | S32～航瑞路 | 其他 | 视频监控设备 | S32航瑞路西南侧（2） |
| 172 | S32～航瑞路 | 其他 | 视频监控设备 | S32航瑞路西南侧（3） |
| 173 | S32～航瑞路 | 其他 | 视频监控设备 | S32航瑞路西南侧（3） |
| 174 | S32～航瑞路 | 其他 | 视频监控设备 | S32航瑞路西南侧（4） |
| 175 | S32～航瑞路 | 其他 | 视频监控设备 | S32航瑞路西南侧（4） |
| 176 | S32～航瑞路 | 其他 | 视频监控设备 | S32航瑞路西南侧（5） |
| 177 | S32～航瑞路 | 其他 | 视频监控设备 | S32航瑞路西南侧（5） |
| 178 | S32～鹤恒路 | 其他 | 视频监控设备 | S32鹤恒路西南侧（5） |
| 179 | S32～鹤恒路 | 其他 | 视频监控设备 | S32鹤恒路西南侧（5） |
| 180 | S32～鹤恒路 | 其他 | 视频监控设备 | S32鹤恒路西南侧（4） |
| 181 | S32～鹤恒路 | 其他 | 视频监控设备 | S32鹤恒路西南侧（4） |
| 182 | S32～鹤恒路 | 其他 | 视频监控设备 | S32鹤恒路西南侧（3） |
| 183 | S32～鹤恒路 | 其他 | 视频监控设备 | S32鹤恒路西南侧（3） |
| 184 | S32～鹤恒路 | 其他 | 视频监控设备 | S32鹤恒路西南侧（2） |
| 185 | S32～鹤恒路 | 其他 | 视频监控设备 | S32鹤恒路西南侧（2） |
| 186 | S32～鹤恒路 | 其他 | 视频监控设备 | S32鹤恒路西南侧（1） |
| 187 | S32～鹤恒路 | 其他 | 视频监控设备 | S32鹤恒路东南侧 |
| 188 | S32～鹤恒路 | 其他 | 视频监控设备 | S32鹤恒路东南侧 |
| 189 | S32～康新公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32康新公路东南侧 |
| 190 | S32～康新公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32康新公路东南侧 |
| 191 | S32～康新公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32康新公路西北侧 |
| 192 | S32～康新公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32康新公路西北侧 |
| 193 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路西南侧 |
| 194 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路西南侧 |
| 195 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路东南侧（2） |
| 196 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路东南侧（2） |
| 197 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路东南侧（1） |
| 198 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路东南侧（1） |
| 199 | S32～北庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32北庄路西南侧（1） |
| 200 | S32～北庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32北庄路西南侧（1） |
| 201 | S32～北庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32北庄路西南侧（2） |
| 202 | S32～北庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32北庄路西南侧（2） |
| 203 | S32～北庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32北庄路东南侧（3） |
| 204 | S32～北庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32北庄路东南侧（3） |
| 205 | S32～北庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32北庄路东南侧（4） |
| 206 | S32～北庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32北庄路东南侧（4） |
| 207 | S32～北庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32北庄路东南侧（5） |
| 208 | S32～北庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32北庄路东南侧（5） |
| 209 | S32～南六公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32南六公路西南侧 |
| 210 | S32～南六公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32南六公路西南侧 |
| 211 | S32～南六公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32南六公路朱新路东南侧 |
| 212 | S32～南六公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32南六公路朱新路东南侧 |
| 213 | S32～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | S32浦东运河西南侧 |
| 214 | S32～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | S32浦东运河西南侧 |
| 215 | S32～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | S32浦东运河西北侧 |
| 216 | S32～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | S32浦东运河西北侧 |
| 217 | S32～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | S32浦东运河东南侧 |
| 218 | S32～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | S32浦东运河东南侧 |
| 219 | S32～南祝路 | 其他 | 视频监控设备 | S32南祝路东南侧 |
| 220 | S32～南祝路 | 其他 | 视频监控设备 | S32南祝路东南侧 |
| 221 | S32～百熙南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32百熙南路西南侧（1） |
| 222 | S32～百熙南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32百熙南路西南侧（2） |
| 223 | S32～百熙南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32百熙南路西南侧（2） |
| 224 | S32～百熙南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32百熙南路西南侧（3） |
| 225 | S32～百熙南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32百熙南路西南侧（3） |
| 226 | S32～百熙南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32百熙南路西南侧（4） |
| 227 | S32～百熙南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32百熙南路西南侧（4） |
| 228 | S32～百熙南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32百熙南路东南侧（6） |
| 229 | S32～百熙南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32百熙南路东南侧（6） |
| 230 | S32～百熙南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32百熙南路东南侧（7） |
| 231 | S32～百熙南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32百熙南路东南侧（7） |
| 232 | S32～百熙南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32百熙南路东南侧（8） |
| 233 | S32～百熙南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32百熙南路东南侧（8） |
| 234 | S32～百熙南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32百熙南路东南侧（9） |
| 235 | S32～川南奉公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32川南奉公路东北侧 |
| 236 | S32～川南奉公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32川南奉公路东北侧 |
| 237 | S32～川南奉公路 | 其他 | 视频监控设备 | S33川南奉公路东南侧 |
| 238 | S32～川南奉公路 | 其他 | 视频监控设备 | S33川南奉公路东南侧 |
| 239 | S32～金闻路 | 其他 | 视频监控设备 | S32金闻路西北侧 |
| 240 | S32～金闻路 | 其他 | 视频监控设备 | S32金闻路西北侧 |
| 241 | S32～金闻路 | 其他 | 视频监控设备 | S32金闻路东南侧 |
| 242 | S32～金闻路 | 其他 | 视频监控设备 | S32金闻路东南侧 |
| 243 | S32～东翔路 | 其他 | 视频监控设备 | S32东翔路西侧 |
| 244 | S32～东翔路 | 其他 | 视频监控设备 | S32东翔路东北侧 |
| 245 | S32～东翔路 | 其他 | 视频监控设备 | S32东翔路东北侧 |
| 246 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路西北（1） |
| 247 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路西北（1） |
| 248 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东南（2） |
| 249 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东南（2） |
| 250 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东北（3） |
| 251 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东北（3） |
| 252 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东高架桥下（4） |
| 253 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东高架桥下（4） |
| 254 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东北（5） |
| 255 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东北（5） |
| 256 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东南（6） |
| 257 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东南（6） |
| 258 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东高架桥中间（7） |
| 259 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东高架桥中间（7） |
| 260 | S32～同强北路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东北（8） |
| 261 | S32～同强北路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东北（8） |
| 262 | S32～同强北路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东北（9） |
| 263 | S32～同强北路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东北（9） |
| 264 | S32～同强北路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东北（10） |
| 265 | S32～同强北路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东北（10） |
| 266 | S32～同强北路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东北（11） |
| 267 | S32～同强北路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东北（11） |
| 268 | S32～同强北路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东北（12） |
| 269 | S32～同强北路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东北（12） |
| 270 | S32～同强北路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东北（13） |
| 271 | S32～同强北路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东北（13） |
| 272 | S32～同强北路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东北（14） |
| 273 | S32～同强北路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东北（14） |
| 274 | S32～同强北路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东北（15） |
| 275 | S32～同强北路 | 其他 | 视频监控设备 | S32同强北路东北（15） |
| 276 | S2～周祝公路 | 其他 | 视频监控设备 | S2周浦振兴路东北侧 |
| 277 | S2～周祝公路 | 其他 | 视频监控设备 | S2周浦振兴路东北侧 |
| 278 | S2～周祝公路 | 其他 | 视频监控设备 | S3周浦振兴路东南侧 |
| 279 | S2～周祝公路 | 其他 | 视频监控设备 | S3周浦振兴路东南侧 |
| 280 | S2～周祝公路 | 其他 | 视频监控设备 | S2周祝公路东南侧 |
| 281 | S2～周祝公路 | 其他 | 视频监控设备 | S2周祝公路东南侧 |
| 282 | S2～磷肥厂路 | 其他 | 视频监控设备 | S2磷肥厂路西南侧（1） |
| 283 | S2～磷肥厂路 | 其他 | 视频监控设备 | S2磷肥厂路西南侧（1） |
| 284 | S2～磷肥厂路 | 其他 | 视频监控设备 | S2磷肥厂路西南侧（1） |
| 285 | S2～磷肥厂路 | 其他 | 视频监控设备 | S2磷肥厂路西南侧（2） |
| 286 | S2～磷肥厂路 | 其他 | 视频监控设备 | S2磷肥厂路西南侧（2） |
| 287 | S2～磷肥厂路 | 其他 | 视频监控设备 | S2磷肥厂路西北侧 |
| 288 | S2～沪南公路 | 其他 | 视频监控设备 | S2沪南公路西北侧 |
| 289 | S2～沪南公路 | 其他 | 视频监控设备 | S2沪南公路西北侧 |
| 290 | S2～沪南公路 | 其他 | 视频监控设备 | S2沪南公路东南侧 |
| 291 | S2～沪南公路 | 其他 | 视频监控设备 | S2沪南公路西南侧 |
| 292 | S2～沪南公路 | 其他 | 视频监控设备 | S2沪南公路西南侧 |
| 293 | S2～大治河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2大治河路西北侧（1） |
| 294 | S2～大治河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2大治河路西北侧（1） |
| 295 | S2～大治河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2大治河路西北侧（2） |
| 296 | S2～大治河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2大治河路西北侧（2） |
| 297 | S2～大治河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2大治河路西北侧（3） |
| 298 | S2～大治河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2大治河路西北侧（3） |
| 299 | 上川路～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | S2G1503东南侧（1） |
| 300 | 上川路～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | S2G1503东南侧（1） |
| 301 | 周祝公路～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | S2G1503东南侧（2） |
| 302 | 周祝公路～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | S2G1503东南侧（2） |
| 303 | 川杨河～龚卢路 | 其他 | 视频监控设备 | S2G1503东南侧（3） |
| 304 | 川杨河～龚卢路 | 其他 | 视频监控设备 | S2G1503东南侧（3） |
| 305 | 川杨河～沪南路 | 其他 | 视频监控设备 | S2G1503东南侧（4） |
| 306 | 川杨河～沪南路 | 其他 | 视频监控设备 | S2G1503东南侧（4） |
| 307 | 杨高南路～川杨河 | 其他 | 视频监控设备 | S2海学路西南侧 |
| 308 | 杨高南路～川杨河 | 其他 | 视频监控设备 | S2马五公路西北侧（1） |
| 309 | 川沙路～川杨河 | 其他 | 视频监控设备 | S2马五公路西北侧（1） |
| 310 | 川沙路～川杨河 | 其他 | 视频监控设备 | S2马五公路西北侧（2） |
| 311 | 川六公路～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | S2马五公路西北侧（2） |
| 312 | 川六公路～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | S2马五公路东南侧 |
| 313 | 川南奉～大治河路 | 其他 | 视频监控设备 | S2马五公路东南侧 |
| 314 | 川南奉～大治河路 | 其他 | 视频监控设备 | S2南芦公路西南侧（3） |
| 315 | 川南奉～大治河路 | 其他 | 视频监控设备 | S2南芦公路西南侧（3） |
| 316 | 川南奉～大治河路 | 其他 | 视频监控设备 | S2南芦公路西南侧（2） |
| 317 | 济阳路～川杨河 | 其他 | 视频监控设备 | S2南芦公路西南侧（2） |
| 318 | 济阳路～川杨河 | 其他 | 视频监控设备 | S2南芦公路西南侧（2） |
| 319 | 申江路～惠新港 | 其他 | 视频监控设备 | S2南芦公路西南侧（2） |
| 320 | 申江路～惠新港 | 其他 | 视频监控设备 | S2南芦公路西南侧（1） |
| 321 | 金高路～曹家沟 | 其他 | 视频监控设备 | S2南芦公路西南侧（1） |
| 322 | 金高路～曹家沟 | 其他 | 视频监控设备 | S2新泥路西北侧 |
| 323 | 华夏路～咸塘浜桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2新泥路西北侧 |
| 324 | 华夏路～咸塘浜桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2新泥路西南侧 |
| 325 | 华夏路～咸塘浜桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2新泥路西南侧 |
| 326 | 华夏路～咸塘浜桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2大芦线南路西南侧（1） |
| 327 | 华夏路～咸塘浜桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2大芦线南路西南侧（1） |
| 328 | 华夏路～咸塘浜桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2大芦线南路西南侧（2） |
| 329 | 华夏路～咸塘浜桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2大芦线南路西南侧（2） |
| 330 | 华夏路～咸塘浜桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2老芦公路西南侧 |
| 331 | 华夏路～大寨河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2老芦公路西南侧 |
| 332 | 华夏路～大寨河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S3老芦公路东南侧 |
| 333 | 华夏路～大寨河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S3老芦公路东南侧 |
| 334 | 华夏路～大寨河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2塘下公路西南侧 |
| 335 | 华夏路～大寨河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2塘下公路西南侧 |
| 336 | 华夏路～大寨河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2塘下公路东北侧 |
| 337 | 港城路～高浦港桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2塘下公路东北侧 |
| 338 | 港城路～高浦港桥 | 其他 | 视频监控设备 | 上川路浦东运河东南侧 |
| 339 | 港城路～高浦港桥 | 其他 | 视频监控设备 | 上川路浦东运河西北侧 |
| 340 | 港城路～高浦港桥 | 其他 | 视频监控设备 | 周祝公路浦东运河东南侧 |
| 341 | 凌空路～张家浜 | 其他 | 视频监控设备 | 周祝公路浦东运河东北侧 |
| 342 | 凌空路～张家浜 | 其他 | 视频监控设备 | 川杨河龚卢路西北侧 |
| 343 | 凌空路～张家浜 | 其他 | 视频监控设备 | 川杨河龚卢路东北侧 |
| 344 | 凌空路～张家浜 | 其他 | 视频监控设备 | 川杨河沪南路西北侧 |
| 345 | 凌空路～张家浜 | 其他 | 视频监控设备 | 川杨河沪南路东北侧 |
| 346 | 凌空路～张家浜 | 其他 | 视频监控设备 | 杨高南路川杨河东北侧 |
| 347 | 华夏路～曹家沟桥 | 其他 | 视频监控设备 | 杨高南路川杨河西北侧 |
| 348 | 华夏路～曹家沟桥 | 其他 | 视频监控设备 | 川沙路川杨河西北侧 |
| 349 | 华夏路～曹家沟桥 | 其他 | 视频监控设备 | 川沙路川杨河东北侧 |
| 350 | 华夏路～曹家沟桥 | 其他 | 视频监控设备 | 川六公路浦东运河东北侧 |
| 351 | 华夏路～曹家沟桥 | 其他 | 视频监控设备 | 川六公路浦东运河西南侧 |
| 352 | 华夏路～曹家沟桥 | 其他 | 视频监控设备 | 川南奉大治河路东南侧 |
| 353 | 华夏路～曹家沟桥 | 其他 | 视频监控设备 | 川南奉大治河路东南侧 |
| 354 | 顾唐路～张家浜桥 | 其他 | 视频监控设备 | 川南奉大治河路西南侧 |
| 355 | 顾唐路～张家浜桥 | 其他 | 视频监控设备 | 川南奉大治河路西南侧 |
| 356 | 顾唐路～张家浜桥 | 其他 | 视频监控设备 | 济阳路川杨河东北侧 |
| 357 | 云顺路～张家浜桥 | 其他 | 视频监控设备 | 济阳路川杨河西北侧 |
| 358 | S32～东翔路 | 其他 | 视频监控设备 | 申江路惠新港西南侧 |
| 359 | S32～东翔路 | 其他 | 视频监控设备 | 申江路惠新港东南侧 |
| 360 | S32～东翔路 | 其他 | 视频监控设备 | 金高路曹家沟西北侧 |
| 361 | S32～东翔路 | 其他 | 视频监控设备 | 金高路曹家沟东南侧 |
| 362 | S32～东翔路 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路咸塘浜桥东北侧 |
| 363 | S32～东翔路 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路咸塘浜桥东北侧 |
| 364 | S32～东翔路 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路咸塘浜桥东南侧 |
| 365 | S32～东翔路 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路咸塘浜桥东南侧 |
| 366 | S32～东翔路 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路咸塘浜桥西南侧 |
| 367 | S32～东翔路 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路咸塘浜桥西南侧 |
| 368 | S32～东翔路 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路咸塘浜桥西北侧 |
| 369 | S32～东翔路 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路咸塘浜桥西北侧 |
| 370 | S32～白龙港 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路大寨河桥东北侧 |
| 371 | S32～白龙港 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路大寨河桥东北侧 |
| 372 | S32～白龙港 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路大寨河桥西南侧侧 |
| 373 | S32～白龙港 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路大寨河桥西南侧侧 |
| 374 | S32～白龙港 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路大寨河桥西北侧 |
| 375 | S32～白龙港 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路大寨河桥西北侧 |
| 376 | S32～白龙港 | 其他 | 视频监控设备 | 港城路高浦港桥东北侧 |
| 377 | S32～白龙港 | 其他 | 视频监控设备 | 港城路高浦港桥西北 |
| 378 | G1503～龙跃路 | 其他 | 视频监控设备 | 港城路高浦港桥西南侧 |
| 379 | G1503～龙跃路 | 其他 | 视频监控设备 | 港城路高浦港桥西南侧 |
| 380 | G1503～龙跃路 | 其他 | 视频监控设备 | 凌空路张家浜北侧 |
| 381 | G1503～龙跃路 | 其他 | 视频监控设备 | 凌空路张家浜北侧 |
| 382 | G1503～龙跃路 | 其他 | 视频监控设备 | 凌空路张家浜南侧（1） |
| 383 | G1503～龙跃路 | 其他 | 视频监控设备 | 凌空路张家浜南侧（1） |
| 384 | G1503～龙跃路 | 其他 | 视频监控设备 | 凌空路张家浜南侧（2） |
| 385 | G1503～龙跃路 | 其他 | 视频监控设备 | 凌空路张家浜南侧（2） |
| 386 | G1503～龙跃路 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路曹家沟桥西南侧 |
| 387 | G1503～龙跃路 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路曹家沟桥西南侧 |
| 388 | S32～林海公路 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路曹家沟桥东北侧 |
| 389 | S32～林海公路 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路曹家沟桥东北侧 |
| 390 | S32～林海公路 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路曹家沟桥东南侧 |
| 391 | S32～林海公路 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路曹家沟桥东南侧 |
| 392 | S32～林海公路 | 其他 | 视频监控设备 | 华夏路曹家沟桥西北侧 |
| 393 | S32～林海公路 | 其他 | 视频监控设备 | 顾唐路张家浜桥西南侧 |
| 394 | S32～沈庄路 | 其他 | 视频监控设备 | 顾唐路张家浜桥北侧 |
| 395 | S32～沈庄路 | 其他 | 视频监控设备 | 顾唐路张家浜桥北侧 |
| 396 | S32～沈庄路 | 其他 | 视频监控设备 | 云顺路张家浜桥西南侧 |
| 397 | S32～沈庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32东翔路东南侧（1） |
| 398 | S32～北庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32东翔路东南侧（1） |
| 399 | S32～北庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32东翔路东南侧（2） |
| 400 | S32～北庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32东翔路东南侧（2） |
| 401 | S32～北庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32东翔路东南侧（3） |
| 402 | S32～北庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32东翔路东南侧（3） |
| 403 | S32～北庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32东翔路东南侧（4） |
| 404 | S32～北庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32东翔路东南侧（4） |
| 405 | S32～北庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32东翔路东南侧（5） |
| 406 | S32～北庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32东翔路东南侧（5） |
| 407 | S32～北庄路 | 其他 | 视频监控设备 | S32东翔路东南侧（6） |
| 408 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32东翔路东南侧（6） |
| 409 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32白龙港西南侧（4） |
| 410 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32白龙港西南侧（4） |
| 411 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32白龙港西南侧（3） |
| 412 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32白龙港西南侧（3） |
| 413 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32白龙港西南侧（2） |
| 414 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32白龙港西南侧（2） |
| 415 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32白龙港西南侧（1） |
| 416 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | S32白龙港西南侧（1） |
| 417 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙跃路东北侧（1） |
| 418 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙跃路东北侧（1） |
| 419 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙跃路东北侧（2） |
| 420 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙跃路东北侧（2） |
| 421 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙跃路东北侧（3） |
| 422 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙跃路东北侧（3） |
| 423 | S32～申江南路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙跃路东北侧（4） |
| 424 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙跃路东北侧（4） |
| 425 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙跃路东北侧（5） |
| 426 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙跃路东北侧（5） |
| 427 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32林海公路西北侧（1） |
| 428 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32林海公路西北侧（1） |
| 429 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32林海公路西北侧（2） |
| 430 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32林海公路西北侧（2） |
| 431 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32林海公路西北侧（3） |
| 432 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32林海公路西北侧（3） |
| 433 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32沈庄路西北侧 |
| 434 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S32沈庄路西北侧 |
| 435 | S32～围场河路 | 其他 | 视频监控设备 | S33沈庄路东北侧 |
| 436 | 徐浦大桥～沿浦路 | 其他 | 视频监控设备 | S33沈庄路东北侧 |
| 437 | 徐浦大桥～沿浦路 | 其他 | 视频监控设备 | S32北庄路西南侧（1） |
| 438 | 徐浦大桥～沿浦路 | 其他 | 视频监控设备 | S32北庄路西南侧（1） |
| 439 | 徐浦大桥～沿浦路 | 其他 | 视频监控设备 | S32北庄路西南侧（2） |
| 440 | 徐浦大桥～沿浦路 | 其他 | 视频监控设备 | S32北庄路西南侧（2） |
| 441 | 徐浦大桥～沿浦路 | 其他 | 视频监控设备 | S32北庄路西南侧（3） |
| 442 | 徐浦大桥～沿浦路 | 其他 | 视频监控设备 | S32北庄路西南侧（3） |
| 443 | 徐浦大桥～沿浦路 | 其他 | 视频监控设备 | S32北庄路西南侧（4） |
| 444 | S32～沪南公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32北庄路西南侧（4） |
| 445 | S32～沪南公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32北庄路西南侧（5） |
| 446 | S2～新王路 | 其他 | 视频监控设备 | S32北庄路西南侧（5） |
| 447 | S2～新王路 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路东北侧（1） |
| 448 | S2～大治河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路东北侧（1） |
| 449 | S2～大治河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路东北侧（2） |
| 450 | S2～大治河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路东北侧（2） |
| 451 | S2～大治河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路东南侧（1） |
| 452 | S2～大治河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路东南侧（1） |
| 453 | S2～大治河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路东南侧（2） |
| 454 | S2～大治河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路东南侧（2） |
| 455 | S2～大治河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路东南侧（3） |
| 456 | S2～大治河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路东南侧（3） |
| 457 | S2～大治河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路东南侧（4） |
| 458 | S2～大治河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路东南侧（4） |
| 459 | S2～大治河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路东南侧（5） |
| 460 | 凌空北路～张家浜桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路东南侧（5） |
| 461 | 凌空北路～张家浜桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路西南侧 |
| 462 | 龚路支路～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | S32申江南路西南侧 |
| 463 | 龚路支路～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | S32围场河路西南侧（1） |
| 464 | 顾高公路～高桥港桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32围场河路西南侧（1） |
| 465 | 顾高公路～高桥港桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32围场河路西南侧（2） |
| 466 | 顾高公路～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | S32围场河路西南侧（2） |
| 467 | 顾高公路～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | S32围场河路西南侧（3） |
| 468 | 航津路～浦东运河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32围场河路西南侧（3） |
| 469 | 航津路～浦东运河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32围场河路西南侧（4） |
| 470 | G1503～高三港桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32围场河路西南侧（4） |
| 471 | G1503～高三港桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32围场河路西南侧（5） |
| 472 | 东靖路～赵家沟桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32围场河路西南侧（5） |
| 473 | 东靖路～赵家沟桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32围场河路东南侧 |
| 474 | S2～周邓公路 | 其他 | 视频监控设备 | S32围场河路东南侧 |
| 475 | S2～周邓公路 | 其他 | 视频监控设备 | 徐浦大桥沿浦路西南侧（1） |
| 476 | S2～周邓公路 | 其他 | 视频监控设备 | 徐浦大桥沿浦路西南侧（1） |
| 477 | S2～周邓公路 | 其他 | 视频监控设备 | 徐浦大桥沿浦路西南侧（2） |
| 478 | S20环东立交桥～川周公路 | 其他 | 视频监控设备 | 徐浦大桥沿浦路西南侧（2） |
| 479 | S20环东立交桥～川周公路 | 其他 | 视频监控设备 | 徐浦大桥沿浦路东南侧（1） |
| 480 | S20环东立交桥～川周公路 | 其他 | 视频监控设备 | 徐浦大桥沿浦路东南侧（1） |
| 481 | S20环东立交桥～川周公路 | 其他 | 视频监控设备 | 徐浦大桥沿浦路东南侧（2） |
| 482 | 东川公路～张家浜 | 其他 | 视频监控设备 | 徐浦大桥沿浦路东南侧（2） |
| 483 | 东川公路～张家浜 | 其他 | 视频监控设备 | S32沪南公路西北侧 |
| 484 | 东川公路～张家浜 | 其他 | 视频监控设备 | S32沪南公路西北侧 |
| 485 | 东川公路～张家浜 | 其他 | 视频监控设备 | S2新王路东北侧 |
| 486 | 东川公路～张家浜 | 其他 | 视频监控设备 | S2新王路东北侧 |
| 487 | 东川公路～张家浜 | 其他 | 视频监控设备 | S2大治河东南侧（1） |
| 488 | 凌空路～川杨河 | 其他 | 视频监控设备 | S2大治河东南侧（1） |
| 489 | 凌空路～川杨河 | 其他 | 视频监控设备 | S2大治河东南侧（2） |
| 490 | 凌空路～川杨河 | 其他 | 视频监控设备 | S2大治河东南侧（2） |
| 491 | 凌空路～川杨河 | 其他 | 视频监控设备 | S2大治河东南侧（3） |
| 492 | 龙东大道～三八河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2大治河东南侧（3） |
| 493 | 龙东大道～三八河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2大治河东南侧（4） |
| 494 | 龙东大道～三八河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2大治河东南侧（4） |
| 495 | 龙东大道～三八河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2大治河东南侧（5） |
| 496 | 龙东大道～三八河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2大治河东南侧（5） |
| 497 | 龙东大道～三八河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2大治河西南侧 |
| 498 | 龙东大道～三八河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2大治河西南侧 |
| 499 | 龙东大道～三八河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2G1503西南侧（1） |
| 500 | 龙东大道～三八河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2G1503西南侧（1） |
| 501 | 龙东大道～三八河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2G1503西南侧（2） |
| 502 | G1503～盐朝公路 | 其他 | 视频监控设备 | S2G1503西南侧（2） |
| 503 | G1503～盐朝公路 | 其他 | 视频监控设备 | S2G1503西南侧（3） |
| 504 | G1503～盐朝公路 | 其他 | 视频监控设备 | S2G1503西南侧（3） |
| 505 | G1503～盐朝公路 | 其他 | 视频监控设备 | S2G1503西南侧（4） |
| 506 | G1503～幸新路 | 其他 | 视频监控设备 | S2G1503西南侧（4） |
| 507 | G1503～幸新路 | 其他 | 视频监控设备 | S2G1503西南侧（5） |
| 508 | G1503～龙跃路 | 其他 | 视频监控设备 | S2G1503西南侧（5） |
| 509 | G1503～龙跃路 | 其他 | 视频监控设备 | S2G1503西南侧（6） |
| 510 | G1503～龙跃路 | 其他 | 视频监控设备 | S2G1503西南侧（6） |
| 511 | G1503～龙跃路 | 其他 | 视频监控设备 | S2大芦线南路西南侧 |
| 512 | G1503顾徐路 | 其他 | 视频监控设备 | S2大芦线南路西南侧 |
| 513 | G1503～林场路 | 其他 | 视频监控设备 | S2老芦公路东南侧 |
| 514 | G1503长草屋路 | 其他 | 视频监控设备 | S2老芦公路东南侧 |
| 515 | G1503七甲港 | 其他 | 视频监控设备 | S2两港大道西北侧（1） |
| 516 | G1503七甲港 | 其他 | 视频监控设备 | S2两港大道西北侧（1） |
| 517 | G1503新港东街路 | 其他 | 视频监控设备 | S2两港大道西北侧（2） |
| 518 | G1503龙东大道 | 其他 | 视频监控设备 | S2两港大道西北侧（2） |
| 519 | G1503龙东大道 | 其他 | 视频监控设备 | S2两港大道西北侧（3） |
| 520 | G1503勤昌路 | 其他 | 视频监控设备 | S2两港大道西北侧（3） |
| 521 | G1503勤昌路 | 其他 | 视频监控设备 | S2两港大道西北侧（4） |
| 522 | G1503勤昌路 | 其他 | 视频监控设备 | S2两港大道西北侧（4） |
| 523 | G1503勤昌路 | 其他 | 视频监控设备 | S2两港大道西北侧（5） |
| 524 | G1503川杨河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2两港大道西北侧（5） |
| 525 | G1503川杨河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2两港大道西南侧（1） |
| 526 | G1503S1 | 其他 | 视频监控设备 | S2两港大道西南侧（1） |
| 527 | G1503S1 | 其他 | 视频监控设备 | S2两港大道西南侧（2） |
| 528 | G1503S1 | 其他 | 视频监控设备 | S2两港大道西南侧（2） |
| 529 | G1503水闸南路 | 其他 | 视频监控设备 | S2两港大道西南侧（3） |
| 530 | G1503海桥路 | 其他 | 视频监控设备 | S2两港大道西南侧（3） |
| 531 | G1503大治河 | 其他 | 视频监控设备 | S2塘下公路西南侧 |
| 532 | G1503大治河 | 其他 | 视频监控设备 | S2塘下公路西南侧 |
| 533 | S2五灶港桥 | 其他 | 视频监控设备 | 凌空北路张家浜桥西南侧 |
| 534 | S2周祝公路 | 其他 | 视频监控设备 | 凌空北路张家浜桥东南侧 |
| 535 | S2周祝公路 | 其他 | 视频监控设备 | 龚路支路浦东运河东南侧 |
| 536 | S2周祝公路 | 其他 | 视频监控设备 | 龚路支路浦东运河东北侧 |
| 537 | S2周祝公路 | 其他 | 视频监控设备 | 顾高公路高桥港桥东北侧 |
| 538 | S2窑港大道 | 其他 | 视频监控设备 | 顾高公路高桥港桥东南侧 |
| 539 | S2窑港大道 | 其他 | 视频监控设备 | 顾高公路浦东运河东南侧 |
| 540 | S2S32 | 其他 | 视频监控设备 | 顾高公路浦东运河东北侧 |
| 541 | S2S32 | 其他 | 视频监控设备 | 航津路浦东运河桥东北侧 |
| 542 | S2S32 | 其他 | 视频监控设备 | 航津路浦东运河桥东南侧 |
| 543 | S2S32 | 其他 | 视频监控设备 | G1503高三港桥东南侧 |
| 544 | S2雪莲路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503高三港桥东北侧 |
| 545 | S2坦东路 | 其他 | 视频监控设备 | 东靖路赵家沟桥西南侧 |
| 546 | S2坦东路 | 其他 | 视频监控设备 | 东靖路赵家沟桥西南侧 |
| 547 | S2二灶港桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2周邓公路西南侧（1） |
| 548 | S2仁义中路 | 其他 | 视频监控设备 | S2周邓公路西南侧（1） |
| 549 | S2金家宅 | 其他 | 视频监控设备 | S2周邓公路西南侧（2） |
| 550 | S2惠新港桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2周邓公路西南侧（2） |
| 551 | S2惠新港桥 | 其他 | 视频监控设备 | S20环东立交桥川周公路东南侧（1） |
| 552 | S2肥磷厂 | 其他 | 视频监控设备 | S20环东立交桥川周公路东南侧（1） |
| 553 | S2肥磷厂 | 其他 | 视频监控设备 | S20环东立交桥川周公路东南侧（2） |
| 554 | S2笋金路 | 其他 | 视频监控设备 | S20环东立交桥川周公路东南侧（2） |
| 555 | S2窑港大道 | 其他 | 视频监控设备 | 东川公路张家浜桥西南侧（1） |
| 556 | S2窑港大道 | 其他 | 视频监控设备 | 东川公路张家浜桥西南侧（1） |
| 557 | S2窑港大道 | 其他 | 视频监控设备 | 东川公路张家浜桥西南侧（2） |
| 558 | S2窑港大道 | 其他 | 视频监控设备 | 东川公路张家浜桥西南侧（2） |
| 559 | S32宜吾港桥 | 其他 | 视频监控设备 | 东川公路张家浜桥西南侧（3） |
| 560 | S32鹿湖路桥 | 其他 | 视频监控设备 | 东川公路张家浜桥西南侧（3） |
| 561 | S32朱新路 | 其他 | 视频监控设备 | 凌空路川杨河北侧 |
| 562 | S32朱新路 | 其他 | 视频监控设备 | 凌空路川杨河北侧 |
| 563 | S32南祝路 | 其他 | 视频监控设备 | 凌空路川杨河南侧 |
| 564 | S32南祝路 | 其他 | 视频监控设备 | 凌空路川杨河南侧 |
| 565 | S32南祝路 | 其他 | 视频监控设备 | 龙东大道三八河桥东北侧 |
| 566 | 林海公路沈庄路 | 其他 | 视频监控设备 | 龙东大道三八河桥东北侧 |
| 567 | 林海公路沈庄路 | 其他 | 视频监控设备 | 龙东大道三八河桥东南侧（1） |
| 568 | 林海公路沈庄路 | 其他 | 视频监控设备 | 龙东大道三八河桥东南侧（1） |
| 569 | 林海公路下盐路 | 其他 | 视频监控设备 | 龙东大道三八河桥东南侧（2） |
| 570 | 林海公路下盐路 | 其他 | 视频监控设备 | 龙东大道三八河桥东南侧（2） |
| 571 | 林海公路下盐路 | 其他 | 视频监控设备 | 龙东大道三八河桥东南侧（3） |
| 572 | 林海公路下盐路 | 其他 | 视频监控设备 | 龙东大道三八河桥东南侧（3） |
| 573 | 康新公路惠新港桥 | 其他 | 视频监控设备 | 龙东大道三八河桥东南侧（4） |
| 574 | 康新公路惠新港桥 | 其他 | 视频监控设备 | 龙东大道三八河桥东南侧（4） |
| 575 | 下盐路～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | G1503盐朝公路西南侧 |
| 576 | 下盐路～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | G1503盐朝公路西南侧 |
| 577 | S1～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | G1503盐朝公路东北侧 |
| 578 | S1～浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | G1503盐朝公路东北侧 |
| 579 | 大川公路惠新港桥 | 其他 | 视频监控设备 | G1503幸新路西南侧 |
| 580 | 大川公路惠新港桥 | 其他 | 视频监控设备 | G1503幸新路西南侧 |
| 581 | S20双江路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙跃路东北侧（2） |
| 582 | S20双江路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙跃路东北侧（2） |
| 583 | S20双江路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙跃路东北侧（3） |
| 584 | S20双江路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙跃路东北侧（4） |
| 585 | S20双江路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503顾徐路西北 |
| 586 | S20双江路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503林场路西北侧（8） |
| 587 | 东川公路张家浜 | 其他 | 视频监控设备 | G1503长草屋路 |
| 588 | G1503金海路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503七甲港路东北 |
| 589 | G1503金海路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503七甲港路西南 |
| 590 | G1503金海路 | 其他 | 视频监控设备 | G1501新港东街路西南 |
| 591 | G1503金海路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙东大道东北 |
| 592 | G1503金海路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503龙东大道东北2 |
| 593 | 川沙路金海路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503勤昌路东北 |
| 594 | 川沙路金海路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503勤昌路西北 |
| 595 | 川沙路金海路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503勤昌路东南 |
| 596 | 川沙路金海路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503勤昌路西南 |
| 597 | 川沙路金海路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503川杨河桥西北 |
| 598 | 川沙路金海路 | 其他 | 视频监控设备 | G1503川杨河桥北 |
| 599 | S20~赵家沟桥 | 其他 | 视频监控设备 | G1503S1东北 |
| 600 | S20~赵家沟桥 | 其他 | 视频监控设备 | G1503S1东北2 |
| 601 | S20~三灶港桥 | 其他 | 视频监控设备 | G1503S1东北3 |
| 602 | S20~丰收河桥 | 其他 | 视频监控设备 | G1503水闸南路东北 |
| 603 | S20~丰收河桥 | 其他 | 视频监控设备 | G1503海桥路东南 |
| 604 | S20~瞿家港桥 | 其他 | 视频监控设备 | G1503大治河北 |
| 605 | S20~瞿家港桥 | 其他 | 视频监控设备 | G1504大治河北2 |
| 606 | 罗山路~川杨河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2五灶港桥西南 |
| 607 | 罗山路~川杨河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2周祝公路东南侧 |
| 608 | 罗山南路~盐船港桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2周祝公路东南侧2 |
| 609 | 罗山南路~盐船港桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2周祝公路东南侧3 |
| 610 | 东靖路~S20外环跨线桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2周祝公路南 |
| 611 | 东靖路~S20外环跨线桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2窑港大道东南 |
| 612 | 东靖路~S20外环跨线桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2窑港大道西北 |
| 613 | 东靖路~S20外环跨线桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2S32东南 |
| 614 | 东靖路~S20外环跨线桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2S33东南2 |
| 615 | 东靖路~S20外环跨线桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2S32东北 |
| 616 | 锦绣东路~马家浜桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2S32东北2 |
| 617 | 锦绣东路~马家浜桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2雪莲路东北 |
| 618 | 内环地面路~华漕达桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2坦东路东南 |
| 619 | 内环地面路~华漕达桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2坦东路西北 |
| 620 | 南芦公路~浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | S2二灶港桥东北 |
| 621 | 南芦公路~浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | S2仁义中路西南 |
| 622 | 东大公路~浦东运河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2金家宅西北 |
| 623 | 东大公路~浦东运河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2惠新港桥东北 |
| 624 | 东大公路~浦东运河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2惠新港桥西南 |
| 625 | 东大公路~浦东运河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2肥磷厂西南 |
| 626 | 东大公路~丰产港桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2肥磷厂西南2 |
| 627 | 东大公路~丰产港桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2笋金路东南 |
| 628 | 金亭路~G1503跨线桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2窑港大道北 |
| 629 | 金亭路~G1503跨线桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2窑港大道北2 |
| 630 | 金亭路~G1503跨线桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2窑港大道北3 |
| 631 | 金亭路~G1503跨线桥 | 其他 | 视频监控设备 | S2窑港大道南侧 |
| 632 | 康新公路~S20跨线桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32宜吾港桥东北 |
| 633 | 康新公路~S20跨线桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32鹿湖路桥西南 |
| 634 | 康新公路~S20跨线桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32朱新路西北 |
| 635 | 康新公路S20跨线桥 | 其他 | 视频监控设备 | S32朱新路东北 |
| 636 | 康梧路~S20北侧 | 其他 | 视频监控设备 | S32南祝路东北 |
| 637 | 康梧路~S20北侧 | 其他 | 视频监控设备 | S32南祝路东北2 |
| 638 | 康梧路~S20北侧 | 其他 | 视频监控设备 | S32南祝路东北3 |
| 639 | 康梧路~S20北侧 | 其他 | 视频监控设备 | 林海公路沈庄路东南 |
| 640 | 康梧路~S20南侧 | 其他 | 视频监控设备 | 林海公路沈庄路东北 |
| 641 | 康梧路~S20南侧 | 其他 | 视频监控设备 | 林海公路沈庄路西南 |
| 642 | 康梧路~S20南侧 | 其他 | 视频监控设备 | 林海公路下盐路南侧 |
| 643 | 康梧路~S20南侧 | 其他 | 视频监控设备 | 林海公路下盐路南侧2 |
| 644 | 康梧路~S20南侧 | 其他 | 视频监控设备 | 林海公路下盐路南侧3 |
| 645 | 康梧路~S20南侧 | 其他 | 视频监控设备 | 林海公路下盐路南侧4 |
| 646 | 康梧路~S20北侧 | 其他 | 视频监控设备 | 康新公路惠新港桥 |
| 647 | 康梧路~S20北侧 | 其他 | 视频监控设备 | 康新公路惠新港桥 |
| 648 | S2航三路 | 其他 | 视频监控设备 | 下盐路浦东运河1 |
| 649 | S2航三路 | 其他 | 视频监控设备 | 下盐路浦东运河1 |
| 650 | 六奉公路大治河 | 其他 | 视频监控设备 | S1浦东运河1 |
| 651 | 六奉公路大治河 | 其他 | 视频监控设备 | S1浦东运河2 |
| 652 | 闻居路浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | 大川公路惠新港桥1 |
| 653 | 闻居路浦东运河 | 其他 | 视频监控设备 | 大川公路惠新港桥2 |
| 654 | 林海公路秀浦路 | 其他 | 视频监控设备 | S20双江路北1 |
| 655 | 林海公路秀浦路 | 其他 | 视频监控设备 | S20双江路北2 |
| 656 | 锦绣路龙阳路北 | 其他 | 视频监控设备 | S20双江路北3 |
| 657 | 唐龙路川杨河桥 | 其他 | 视频监控设备 | S20双江路北4 |
| 658 | 华夏高架 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 主进场NE11 |
| 659 | 华夏高架 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | BWP0055 |
| 660 | 中环高架 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 申江EW12 |
| 661 | 中环高架 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | ZNP0038 |
| 662 | 中环高架 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 主线最高点 |
| 663 | 内环高架 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | NNP123 |
| 664 | 锦绣路 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 主线最高点 |
| 665 | S1迎宾高速 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 钢箱梁与砼梁接缝处南侧 |
| 666 | S1迎宾高速 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 钢箱梁与砼梁接缝处南侧 |
| 667 | S20外环高速 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 主线最高点 |
| 668 | S20外环高速 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 钢箱梁与砼梁接缝处南侧 |
| 669 | S20外环高速 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 主线最高点 |
| 670 | 五洲大道 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 主线最高点 |
| 671 | 洲海路 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 主线最高点 |
| 672 | 拱极路 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | G1501西侧土路肩上方 |
| 673 | X373大川公路 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 4+275 |
| 674 | S229两港公路 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 12+794 |
| 675 | S229两港公路 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 8+024 |
| 676 | X557浦东北路 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 高桥镇 7+740 |
| 677 | S1迎宾高速 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 浦东新区 41.439 |
| 678 | S1迎宾高速 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 浦东新区 41.439 |
| 679 | S1迎宾高速 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 浦东新区 37.170 |
| 680 | S20外环高速 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 川沙镇 34.137 |
| 681 | S20外环高速 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 上海浦东 41.675 |
| 682 | S20外环高速 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 上海浦东 44.781 |
| 683 | S20外环高速 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 上海浦东 46.694 |
| 684 | 航城路 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 最低点 |
| 685 | 华洲路 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | 最低点 |
| 686 | 度假区高架 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | K2+720 |
| 687 | 度假区高架 | 路面温度监测 | 路面状况检测器USRegal Sentry 301 | K7+100 |
| 688 | 申江路 | 其他 | 车辆检测器 | 申江路-华夏中路 |
| 689 | 高科中路 | 其他 | 车辆检测器 | 高科中路-外环线 |
| 690 | 张东路 | 其他 | 车辆检测器 | 张东路-华夏中路 |
| 691 | 张江路 | 其他 | 车辆检测器 | 张江路-华夏中路 |
| 692 | 金科路 | 其他 | 车辆检测器 | 金科路-华夏中路 |
| 693 | 张衡路 | 其他 | 车辆检测器 | 张衡路-罗山路 |
| 694 | 高科中路 | 其他 | 车辆检测器 | 高科中路-罗山路 |
| 695 | 洲海路 | 其他 | 车辆检测器 | 洲海路-外环线 |
| 696 | 杨高北路 | 其他 | 车辆检测器 | 杨高北路-俱进路 |
| 697 | 航津路 | 其他 | 车辆检测器 | 航津路-外环线 |
| 698 | 杨高北路 | 其他 | 车辆检测器 | 杨高北路-港城路 |
| 699 | 航津路 | 其他 | 车辆检测器 | 航津路-张杨北路 |
| 700 | 洲海路 | 其他 | 车辆检测器 | 洲海路-张杨北路 |
| 701 | 五洲大道 | 其他 | 车辆检测器 | 五洲大道-申江路 |
| 702 | 下立交（浦东） | 积水监测 | 视频监控设备 | 杨高路五洲大道辅道下立交 |
| 703 | 下立交（浦东） | 积水监测 | 视频监控设备 | 金谊河下立交 |
| 704 | 下立交（浦东） | 积水监测 | 视频监控设备 | 新港桥下立交 |
| 705 | 下立交（浦东） | 积水监测 | 视频监控设备 | 大寨河下立交 |
| 706 | 下立交（浦东） | 积水监测 | 视频监控设备 | 杨高南路龙阳路下立交 |
| 707 | 下立交（浦东） | 积水监测 | 视频监控设备 | 杨高中路罗山路下立交 |
| 708 | 下立交（浦东） | 积水监测 | 视频监控设备 | G1503东川公路下立交 |
| 709 | 下立交（浦东） | 积水监测 | 视频监控设备 | S1华洲路下立交 |
| 710 | 下立交（浦东） | 积水监测 | 视频监控设备 | G1503航城路下立交 |
| 711 | 下立交（浦东） | 积水监测 | 视频监控设备 | 罗山路康桥路下立交 |
| 712 | 下立交（浦东） | 积水监测 | 视频监控设备 | 张杨路五洲大道下立交 |
| 713 | 下立交（浦东） | 积水监测 | 视频监控设备 | 罗山路沿线下穿人行通道（1号泵站） |
| 714 | 下立交（浦东） | 积水监测 | 视频监控设备 | 罗山路沿线下穿人行通道（2号泵站） |
| 715 | 下立交（浦东） | 积水监测 | 视频监控设备 | 罗山路沿线下穿人行通道（3号泵站） |
| 716 | 下立交（浦东） | 积水监测 | 视频监控设备 | 通城河下穿人行通道下立交 |
| 717 | 下立交（浦东） | 积水监测 | 视频监控设备 | S32沈钱路下立交 |
| 718 | 下立交（浦东） | 积水监测 | 视频监控设备 | 林海公路长达路下立交 |
| 719 | 下立交（浦东） | 积水监测 | 视频监控设备 | 林海公路沈庄路下立交 |
| 720 | 下穿通道（浦东） | 积水监测 | 视频监控设备 | 杨高南路商务走廊 |

**9.2.3运维范围**

**（1）硬件范围（现有设备）描述**

硬件设施维护主要包括：公路管养平台内场硬件及管道线缆维护、公路管养平台外场设备维护（环保子平台一期+二期）、桥下空间视频监控硬件系统维护、下立交监控系统维护、视频会议系统及网络设备维护。

本项目维护场所分为内场和外场，内场机房位于上海市浦东新区金业路399号（硬件及网络设备）；外场监测及监控设备分别位于S20段、中环浦东段、华夏高架路、航津路、五洲大道等共计400多个维护点位。

1. **公路管养平台外场设备维护：**

浦东公路管养平台外场设备维护服务，主要包括：路面结冰检测设备、交调设备、道班房和应急仓库监控设备的维护、路面结冰检测设备的维护包括：地埋传感器、控制箱及元器件、连接线缆的维护；交调设备的维护包括：交通调查设备、编码器、安全网闸、交换机、路由器、微波传感器、路面线圈、控制箱及主机、连接线缆的维护；道班房和应急仓库监控设备的维护包括：监控摄像机、存储设备、视频管理服务器、视频监控软件、硬盘录像机、机柜的维护。通讯系统包括；4G无线路由器、智能硬件；

1. **公路管养平台内场硬件系统及管道线缆维护：**

各服务器、服务器机柜、网络与安全设备、视频矩阵、节点控制器维护。服务器维护包括：串口服务器、通信服务器、业务服务器、安全服务器、视频管理服务器、数据库服务器（含所有服务器操作系统更新、重装）的维护；网络与安全设备维护包括：多台三层交换机，防火墙，网关、AC控制器、无线授权、综合网管平台、入侵防御IPS、IDS等设备的维护。管道线缆，布设于外环，通过杨高路接入中心。全长85公里。以及内存备品备件相关配件（如硬盘、电源、服务器配件等）

1. **桥下空间硬件系统维护：**

本项目视频图像监控设备包括外场安装的视频监控设备、定时器、光伏板、蓄电池、电箱、视频监控现场巡检等设备。日常维护的主要内容如下：定期进行图像质量检查；定期检查摄像机防护罩和控制箱的防尘、防雨、防振及防干扰功能； 定期对摄像机镜头进行清洁，确保图像的清晰度；定期检查外场摄像机云台、镜头、雨刷、除霜、变焦和自动加温功能；定期检查编解码器功能与性能；定期检查缆线、接插件等有无松动、脱落、断裂、锈蚀、破损、老化等情况；定期检测光端机功能、硬件系统传输质量； 定期检查摄像机安装强度； 夏季雷雨季节，检查避雷针是否完好；定期进行摄像机和控制机箱接地电阻测量；定期进行控制箱内外的清洁维护，检查部件安装牢固；并按照采购方要求对部分设施点位更换，应符合采购方接入要求。

1. **下立交监控系统维护：**

根据上海市浦东新区道路运输事业发展中心2022年度下立交监控系统维护及情报板维护的要求，对浦东新区下立交监控及情报板实施维护保养，下立交监控系统维护包括：高清摄像机、云台模块、摄像机专用支架、摄像机防水护罩、前端摄像机电源、摄像机防雷器、联网信息箱、鼠标键盘、显示器、LED情报板、LED情报板电源、LED情报板控制模块、服务器、鼠标键盘、千兆交换器、服务器软件维护。上海市浦东新区以下区域：S1华洲路下立交、G1501航城路下立交、罗山路康桥路下立交、张杨路五洲大道下立交、罗山路沿线下穿人行通道1号泵站、罗山路沿线下穿人行通道2号3号泵站、通城河下穿人行通道。

1. **视频会议系统及网络设备维护：**

主要包括与区应急局的一台视频会议系统设备服务，具体包括：HDX系列高清终端、服务器金牌服务、三成交换机、硬件构成、平台服务器等。购买设备生产商2023年度金牌服务，购买网络核心设备生产商2023年度金牌服务，对网络核心设备及网络运行状况进行检查，平台软件和乡村公路养护软件1台服务器运行等日常巡检（日、周、月）。

**现有设备一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 硬件设备 | | | | |
| 序号 | 设备名称 | 数量 | 品牌型号（版本） | 购买时间/出保时间 |
| **公路管养平台外场设备维护** | | | | |
| 1 | 路面状况检测器 | 30 | USRegal Sentry 301 |  |
| 2 | 机箱 | 15 | 定购定制 |  |
| 3 | 杆件 | 15 | 定购定制 |  |
| 4 | 立杆基础及接地 | 15 | 定购定制 |  |
| 5 | 其他辅材等 | 15 | 定购定制 |  |
| 6 | 太阳能供电设备 | 2 | 谷德绿能 定制 |  |
| 7 | 结冰检测传感器 | 2 | USRegal Sentry 301 |  |
| 8 | 线圈车检器 | 7 | 金洋JYX-DS |  |
| 9 | 机箱 | 7 | 定购定制 |  |
| 10 | 机箱基础及接地 | 7 | 定购定制 |  |
| 11 | 检测线圈 | 74 | 定购定制 |  |
| 12 | 线圈馈线 | 74 | 定购定制 |  |
| 13 | 3M接头 | 74 | 定购定制 |  |
| 14 | 其他辅材 | 7 | 定购定制 |  |
| 15 | 微波车检器 | 7 | 路安WJK-13 |  |
| 16 | 信号处理器 | 7 | 定购定制 |  |
| 17 | 机箱 | 7 | 定购定制 |  |
| 18 | 立杆 | 7 | 定购定制 |  |
| 19 | 立杆基础及接地 | 7 | 定购定制 |  |
| 20 | 其他辅材等 | 7 | 定购定制 |  |
| 21 | 编码器 | 1 | 定购定制 |  |
| 22 | 安全网闸 | 1 | 定购定制 |  |
| 23 | 交换机 | 1 | 定购定制 |  |
| 24 | 路由器 | 1 | 定购定制 |  |
| 25 | 租用公网宽带 | 1 | 定购定制 |  |
| 26 | 道班房监控摄像机 | 8 | 海康DS-2CD5124EFWD-IZ |  |
| 27 | 道班房监控摄像机 | 1 | 海康DS-2CD6924F-IS/NFC |  |
| 28 | 硬盘录相机 | 3 | 海康DS-7608N-E2/8N/GLE |  |
| 29 | 硬盘录相机 | 1 | 海康IDS-9632NX-I8/S |  |
| 30 | 硬盘 | 12 | 海康ST3000VX006 |  |
| 31 | 视频管理服务器 | 1 | 海康DS-VE2208F-QBE |  |
| 32 | 视频监控软件 | 1 | 海康IVMS-8600 |  |
| **公路管养平台内场硬件系统及管道线缆维护** | | | | |
| 33 | 防火墙（中心机房） | 3 | 深信服NGAF-E420-SQ | - |
| 34 | 入侵防御IPS（中心机房） | 2 | 深信服NGAF-E420-IP |  |
| 35 | 网关 | 8 | 深信服AC-1000-B400-SQ |  |
| 36 | 云平台硬件 | 1 | 博达通信BCP8200-1K |  |
| 37 | 云平台认证管理软件 | 1 | 博达通信BCP8200-OS-STD |  |
| 38 | 云平台安装调试服务 | 1 | 博达通信BCP8200-MNT-SETUP |  |
| 39 | 云平台授权 | 2 | 博达通信BCP8200-Lic-64 |  |
| 40 | AC控制器 | 1 | 博达通信 WSC6100-X128C |  |
| 41 | 无线授权 | 1 | 博达通信WSC6100-Lic-128 |  |
| 42 | 三层交换机 | 1 | 博达通信S3940 |  |
| 43 | POE交换机 | 9 | 博达通信S2226PB |  |
| 44 | 无线AP | 100 | 博达通信WAP2100-T22D |  |
| 45 | 综合网管平台 | 1 | 博达通信（50NE） |  |
| 46 | 入侵防御IPS（环保子平台） | 1 | 东软NISG5KIPS-D2110 |  |
| 47 | WEB防火墙（环保子平台） | 1 | 东软WAF7000-D2310 |  |
| 48 | NFC标签 | 2035 | 上海赞润 |  |
| 49 | 无线接入设备 | 31 | 定购定制 |  |
| 50 | 无线通信费 | 1 | 租用公网宽带 |  |
| 51 | 4G无线路由器 |  | 华为 b315s-936 |  |
| 52 | 智能硬件 |  | 花生棒Pro |  |
| 53 | 无线通信费 | 1 | 租用公网宽带 |  |
| 54 | 无线通信费 | 1 | 租用公网宽带 |  |
| 55 | 敷设电力电缆 | 5.8 | 定购定制 |  |
| 56 | 与原供电系统及部门协调 | 1 | 定购定制 |  |
| 57 | 敷设辅助管材 | 1 | 定购定制 |  |
| 58 | 申请供电建设及电费 | 2 | 定购定制 |  |
| 59 | 数据库服务器 | 1 | IBM P55A | 2008/2011 |
| 60 | 应用服务器 | 5 | HP DL380G5 | 2008/2011 |
| 61 | 管理终端 | 4 | HP dc7800 | 2008/2011 |
| 62 | 磁盘阵列 | 1 | HP MSA1000 | 2008/2011 |
| 63 | 交换机 | 1 | H3C S7506E | 2008/2011 |
| 64 | 交换机 | 1 | H3C S7503E | 2008/2011 |
| 65 | 千兆IDS | 1 | 联想网御 IDS n3200 | 2008/2011 |
| 66 | 百兆IDS | 1 | 联想网御 IDS n82 | 2008/2011 |
| 67 | 千兆防火墙 | 1 | 联想网御 Power v-3000 | 2008/2011 |
| 68 | 百兆防火墙 | 1 | 联想网御 Power v-300 | 2008/2011 |
| 69 | 硬盘录像机 | 2 | 大立 DV-MPF16 | 2008/2011 |
| 70 | UPS | 1 | 山特 3C3 80KVA | 2008/2011 |
| 71 | 万兆路由器 | 1 | H3C SR8812 | 2010/2013 |
| 72 | 万兆路由器接口板 | 2 | H3C | 2010/2013 |
| 73 | 服务器 | 4 | IBM X3650 | 2008.12/2011 |
| 74 | 服务器 | 1 | HP DL388F | 2013.11/2017 |
| 75 | 视频会议系统 | 1 | POLYCOM RMX500C-8 | 2014.11/2017 |
| 76 | 视频会议系统 | 8 | POLYCOM HDX6000-420 | 2014.11/2017 |
| 77 | 视频会议系统 | 8 | 显示终端 | 2014.11/2017 |
| 78 | 交换机 | 1 | 华为S5700-28P-LI-AC | 2014/2017 |
| 79 | 交换机 | 1 | 华为S5700-28C-EI | 2014/2017 |
| 80 | 交换机 | 1 | 华为S5700-52C-EI | 2014/2017 |
| 81 | 交换机 | 2 | 华为AR2240 | 2014/2017 |
| **桥下空间硬件系统维护** | | | | |
| 82 | 监控摄像及配套设施 | 19 | 大华 | 2013.9/2016.9 |
| 83 | 监控摄像及配套设施 | 18 | 大华 | 2014.11/2017.11 |
| 84 | 监控摄像及配套设施 | 27 | 大华 | 2017.2/2020.2 |
| 85 | 监控摄像及配套设施 | 239 | 大华 | 2017.10/2020.10 |
| 86 | 监控摄像及配套设施 | 12 | 大华 | 2017.9/2020.9 |
| 87 | 监控摄像及配套设施 | 12 | 大华 | 2018.9/2021.9 |
| 88 | 监控摄像及配套设施 | 36 | 大华 | 2018.10/2021.10 |
| 89 | 监控摄像及配套设施 | 40 | 大华 | 2018.10/2021.10 |
| 90 | 监控摄像及配套设施 | 240 | 海康 | 2019/2022 |
| **下立交监控系统维护** | | | | |
| 91 | 夜视高清摄像机、自动变焦镜头 | 12 | 三星 | 2014年12月/2016年12月 |
| 92 | 云台模块、摄像机云台专用支架 | 12 | 三星 | 2014年12月/2016年12月 |
| 93 | 低照度高清摄像机、支架、镜头 | 4 | 三星 | 2014年12月/2016年12月 |
| 94 | 摄像机防水护罩、电源、防雷器、接地 | 16 | 国产 | 2014年12月/2016年12月 |
| 95 | 联网信息箱、交换机、电源 | 12 | 国产 | 2014年12月/2016年12月 |
| 96 | 电脑显示器、鼠标键盘 | 4 | 国产 | 2014年12月/2016年12月 |
| 97 | 高清视频录像机、硬盘 | 4 | 海康 | 2014年12月/2016年12月 |
| 98 | 核心千兆交换机 | 4 | 华为 | 2014年12月/2016年12月 |
| 99 | 监控电源线、网线、光纤、收发器 | 4 | 国产 | 2014年12月/2016年12月 |
| 100 | 配管、开挖及施工辅料 | 4 | 国产 | 2014年12月/2016年12月 |
| 101 | LED情报板、立柱、电源 | 8 | 三思 | 2016年10月/2018年10月 |
| 102 | LED情报板控制模块 | 8 | 三思 | 2016年10月/2018年10月 |
| 103 | 服务器、显示器、鼠标键盘 | 4 | 国产 | 2016年10月/2018年10月 |
| 104 | 核心千兆交换机 | 4 | 华为 | 2016年10月/2018年10月 |
| 105 | 情报板电源线、网线、光纤、交换机、收发器 | 8 | 国产 | 2016年10月/2018年10月 |
| 106 | 配管、开挖及施工辅料 | 4 | 国产 | 2016年10月/2018年10月 |
| 视频会议硬件 | | | | |
| 107 | 会议电视终端 | 1 | 华为CloudLinkBox600 | 2020/2023 |
| 108 | 会议电视终端 | 8 | 华为 CloudLinkBox300 | 2020/2023 |
| 109 | VPM220阵列麦克风 | 9 | 华为VPM220 | 2020/2023 |
| 110 | 高清摄像机 | 9 | 华为CloudLinkCamera2001080P60 | 2020/2023 |
| 111 | 录播服务器 （含硬盘） | 1 | 华为2288H V5 | 2020/2023 |
| 112 | MCU | 1 | 华为CloudMCU | 2020/2023 |
| 113 | 显示终端 （含一体式支架） | 9 | 创维 75A7 | 2020/2023 |
| 114 | 视频会议系统基础软件包 | 1 | 华为 SMC2.0-50 | 2020/2023 |

**说明：未标注相应时间的设备均已过保。**

**（2）软件范围描述**

本项目软件维护系统主要包括：环保子平台一期软件系统维护、环保子平台二期新建平台软件系统维护、市政养护协同监管大数据系统维护、环保子平台二期公路养护业务系统维护、信息综合平台软件及乡村公路软件维护、专业系统及中心数据库维护、遥感图层更新、公交行业信息系统运维。通过专业化的维护服务，确保这些软件功能项更好的为城市养护和智慧城市建设提供信息化服务。

1. **环保子平台一期软件系统维护：**

主要工作内容有：一期软件系统维护（原有系统软件系统维护管理、综合操作平台、数据库系统维护、通信子系统维护、信息互联）、应用系统软件（应用系统软件数据库、安全性维护、GIS地图系统维护、应用系统软件维护、外部系统数据图像传入系统互联维护、应用系统维护报告、应用软件升级及故障响应现场处理）。

**2）环保子平台二期新建平台软件系统维护：**

应用系统日常维护：应用系统日常维护（软件系统运行情况监测、软件系统安全性检查、软件系统运行性能检查）、应用系统软件维护（路政业务管理子系统升级部分维护、养护巡查作业考核子系统升级部分维护、投诉处理子系统升级部分维护、浦东公路养护App升级部分维护、视频流媒体共享子系统维护、桥梁日常检查及病害维修子系统维护、桥孔远程监控子系统维护、交通研判子系统维护、GIS平台升级部分维护、外部系统对接维护）、应用软件升级及故障响应现场处理。

**3）市政养护协同监管大数据系统维护：**

应用系统日常维护：应用系统日常维护（软件系统运行情况监测、软件系统安全性检查、软件系统运行性能检查）、应用系统软件维护（道路视频监控模块、人行天桥视频监控模块、车载视频监控模块、桥梁检查及病害GIS监管模块、桥下空间异常GIS监管模块、路面实时气象GIS监管模块）、道路病害智能识别处置子系统维护（病害信息集成及接入模块维护、道路病害GIS展示模块维护、病害归属区域自动判别模块维护、病害问题审核及确认模块维护、道路病害派单处置模块维护、道路病害查询统计模块维护）、数据交换平台拓展升级部分维护（道路基础数据城运接口维护、桥梁基础数据城运接口维护、道路巡视与道路保洁考核数据接口维护、桥梁经常性检查考核数据接口维护、城运中心协同处置接口维护、委办局运行体征数据接口维护、委办局智能发现处置数据接口维护、投诉派单系统接口升级部分维护）

**4）桥下空间视频监控系统维护：**

从2020年开始建设，并于2020年6月进行了验收。主要实现管理人员及时、准确、方便、全面的掌握桥下空间的安全，并进行积极有效的管理。平台借助物联网技术、GIS地图技术，数据分析技术，建立了桥下空间违法占用告警系统。对所辖桥下空间进行智能化覆盖巡查，通过图片比对算法，如对比结果异常，则启动告警流程，通过短信、APP告警等多渠道推送告警信息。同时通过桥下部署无线摄像机，通过3G/4G无线网络将摄像机拍摄的照片回传系统，系统采用比对算法，将某个时间段内的抓拍照片进行对比。如发现倾倒垃圾、非法占用等违法行为，自动触发告警并通过短信、手机端APP推送告警信息给管理人员，管理人员通过对告警信息进行研判，对发现问题按照告警流程及时进行上报处置。以达到无人值守、反应迅速的目的。主要功能有：图片对比、实时监控、自动告警、信息推送、短信通知、事件跟踪。桥下空间违法占用告警系统对桥下空间的监管实现智能发现、智能识别、智能判断、智能预警和智能推送处置的精细化管理。

应用系统日常维护包括：应用系统的日常维护（软件系统运行情况监测、数据库维护、数据备份、系统巡检、与环保子平台的数据互联）

**5）二期公路养护业务系统维护：**

浦东公路管养平台二期新建公路养护业务系统已经运行多年，主要包括浦东直管公路养护业务系统和浦东农村公路安全生产管理系统。浦东直管公路养护业务系统业务功能涵盖了移动巡检采集、基础数据、病害管理、养护经费统计、日常养护经费管理、小修经费及小修保养工程管理、年度预决算等，实现了对浦东公路养护经费进行精细化管理。浦东农村公路安全生产管理系统业务功能涵盖养护安全生产的安全巡检、整改分派、整改反馈、整改审核、资料交底、安全监管等，实现日常养护安全生产的信息化管理。

应用系统日常维护包括：浦东直管公路养护业务系统维护（例行巡检（日、周、月）、用户服务、数据维护、软件优化）、浦东农村公路安全生产管理系统维护（例行巡检（日、周、月）、用户服务、数据维护、软件优化）

**6）专业系统及中心数据库维护**

针对对财务系统软件，为计财科提供技术支持、使用培训、现场问题解决。通过电话、互联网方式及时解答客户提出的问题，提供及时的协助服务，及时、准确、全面了解客户系统运行状况，发现其中存在的问题和错误。提供全面的数据库巡检和健康检查工作、及时了解数据库运行状态，使数据库始终运行于安全高效可控的状态。评价并修改ORACLE数据库的参数设置；评价并调整ORACLE数据库的数据分布；评价应用对硬件和系统的使用情况，并提出建议；利用先进的性能调整工具实施数据库的性能调整。

应用系统日常维护包括：财务软件系统产品运维、中心数据库（数据库远程服务、数据库巡检服务、数据库现场服务及优化工作）

**7）信息综合平台软件维护及乡村公路管理系统等维护**

应用系统日常维护包括：平台软件维护（含平台软件、农村公路养护软件维护、用户服务、数据维护、软件优化）

**8）遥感图层更新**

按照采购人需求将每年约130公里遥感普查高清照片、路格形式矢量数据、路格属性。按照道路清单，对新增和经过大中修的公路进行遥感解译普查，获取公路基本设施情况、公路桥梁情况和公路绿化设施情况，将有关参数提供给养护单位进行外业测量，并对经过测量的数据进行矢量编辑，形成道路设施矢量图层，并制作遥感专题图、编制项目报告。

公路基本设施情况包括：公路的起讫点、桩号；各等级路段里程及总里程；车行道路面材料、不同材料路面的长度与面积等；公路桥梁及立交桥设施情况，包括桥梁及立交桥长度、建筑面积等；公路绿化设施情况包括：中央分隔带绿化面积、机非分隔带绿化面积、人非分隔带绿化面积、道路两旁绿地面积及立交桥下绿地面积。

**9) 公交行业信息系统运维：**

对服务器监控服务器、监控网络、运行日志、数据库系统监控、用户管理、数据库参数文件管理、数据库运行概况、网络安全监控、系统调优完善维护、系统支持下运维服务、数据接口维护、系统培训、系统性能优化。将浦东新区境内的公交线走向、站点在GIS地理信息地图上展示，并通过设定路段、行政区划、自定义区域等方式，对线网密度、重复系数、站点覆盖率等公交综合管理数据进行演算和分析，为线网优化决策提供依据。此外，对境内所有轨交站点进行标注，并提供50米、100米、200米周边公交线路、站点及末班车时间等衔接数据，为两网融合提供数据支撑。处理浦东区域公交站牌站杆候车亭等候车设施的网格办投诉案件工单，确定站牌站杆候车亭等设施养护维保单位职责，及时督办投诉案件，及时反馈养护质量。为公交候车设施投诉的处置及时、高效，提供保障。

应用系统日常维护包括：浦东新区公交设施（站杆亭）投诉处置系统维护（数据备份管理、系统日常巡检、月度综合检查、检修、年度运维分析、应急检修服务、系统培训及远程指导）浦东新区运管署公交行业监管平台共享服务（服务器运维、数据库系统运维、应用系统安全维护、系统功能需求完善）浦东新区公共交通地理信息管理系统(GIS)维护（平台软件维护、数据库及服务器维护）浦东新区公交行业安全监管和预警平台（软件运行状态检查、软件故障处理、软件安全性检查、软件功能模块维护优化、软件运行日志监管、数据库运行维护、数据库日志监管、数据库备份、客服维护服务、技术保障服务）

**软件系统清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **软件系统名称** | **具体技术参数** | **数量（套）** | **备注** |
| 1 | 环保子平台一期软件系统维护 | 定制开发，应用软件使用C语言开发，软件平台使用Java语言 | 1 |  |
| 2 | 环保子平台二期新建平台软件系统维护 | 定制开发软件平台使用Java语言 | 1 |  |
| 3 | 市政养护协同监管大数据系统维护 | 定制开发软件平台使用Java语言 | 1 |  |
| 4 | 桥下空间视频监控系统维护 | 定制开发软件平台使用Java语言 | 1 |  |
| 5 | 二期公路养护业务系统维护 | 定制开发软件平台使用Java语言 | 1 |  |
| 6 | 专业系统及中心数据库维护 | Oracel数据库 | 1 |  |
| 7 | 信息综合平台软件维护及乡村公路管理系统等维护 | 定制开发软件平台使用Java语言 | 1 |  |
| 8 | 遥感图层更新 | 定制使用高空间分辨率卫星影像及上海2000空间矢量数据。 | 1 |  |
| 9 | 公交行业信息系统运维 | 定制开发软件平台使用Java语言 | 1 |  |

**注：以上均已过保。**

**（3）监管平台需对接系统（包括但不限于）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **数量** | **备注** |
| 1 | WAF管理平台 | 1 |  |
| 2 | 防火墙管理平台 | 3 |  |
| 3 | 上网行为管理平台 | 1 |  |
| 4 | 终端防病毒系统 | 1 |  |
| 5 | 日志系统 | 1 |  |
| 6 | 数据库审计系统 | 2 |  |
| 7 | 堡垒机操作平台 | 2 |  |
| 8 | 日志审计系统平台 | 2 |  |

**9.3各运维范围技术要求**

**9.3.1 软件运维范围、内容及要求：**

浦东道运中心公路管养平台软件运维单位应除根据响应文件及合同规定做好软件系统的日常运维及巡检工作；还应积极辅助采购人为应对上级主管部门业务管理要求需落实的各项配合性工作，如系统软件调查、网络配置变更、安全风险调查、各类网络端口及进出站管理、系统功能性演示、系统特色介绍资料汇编等。

软件运维服务综合要求：提供365天全天候技术服务，其中驻场维护人员工作时间为365天每天8小时，驻场期间未取得业主同意，驻场人员不得随意离开工作岗位。其余时间提供电话及网络支持服务。维护人员对问题应做出详尽解答，对少数无法及时解答的复杂问题在24小时内予以解答。提供远程诊断服务，对于可通过远程登录进行诊断和解决的问题，维护人员应通过指定的终端设备登录用户计算机进行故障诊断并电话告知用户解决方法。软件系统运维要求：配备1名技术负责人，并提供2名软件技术人员的驻场维护保障服务以及保证6名软件技术人员提供系统的技术支持。。供应商需充分了解上表中系统的业务需求，并在维护方案中进行描述，并针对维护提出有针对性的解决方案。供应商需充分了解上表中系统的与外部系统对接情况，且能保障与外部接口稳定运行，以及系统升级，并在维护方案中进行描述，并针对维护提出有针对性的解决方案。

**（1）一期平台软件系统维护**

主要工作内容有：一期软件系统维护（原有系统软件系统维护管理、综合操作平台、数据库系统维护、通信子系统维护、信息互联）、应用系统软件（应用系统软件数据库、安全性维护、GIS地图系统维护、应用系统软件维护、外部系统数据图像传入系统互联维护、应用系统维护报告、应用软件升级及故障响应现场处理）；

**（2）环保子平台二期新建平台软件系统维护**

应用系统日常维护：应用系统日常维护（软件系统运行情况监测、软件系统安全性检查、软件系统运行性能检查）、应用系统软件维护（路政业务管理子系统升级部分维护、养护巡查作业考核子系统升级部分维护、投诉处理子系统升级部分维护、浦东公路养护App升级部分维护、视频流媒体共享子系统维护、桥梁日常检查及病害维修子系统维护、桥孔远程监控子系统维护、交通研判子系统维护、GIS平台升级部分维护、外部系统对接维护）、应用软件升级及故障响应现场处理。

**（3）市政养护协同监管大数据系统维护**

应用系统日常维护：应用系统日常维护（软件系统运行情况监测、软件系统安全性检查、软件系统运行性能检查）、应用系统软件维护（道路视频监控模块、人行天桥视频监控模块、车载视频监控模块、桥梁检查及病害GIS监管模块、桥下空间异常GIS监管模块、路面实时气象GIS监管模块）、道路病害智能识别处置子系统维护（病害信息集成及接入模块维护、道路病害GIS展示模块维护、病害归属区域自动判别模块维护、病害问题审核及确认模块维护、道路病害派单处置模块维护、道路病害查询统计模块维护）、数据交换平台拓展升级部分维护（道路基础数据城运接口维护、桥梁基础数据城运接口维护、道路巡视与道路保洁考核数据接口维护、桥梁经常性检查考核数据接口维护、城运中心协同处置接口维护、委办局运行体征数据接口维护、委办局智能发现处置数据接口维护、投诉派单系统接口升级部分维护）

**（4）桥下空间视频监控系统维护**

1）应用系统的日常维护（软件系统运行情况监测、数据库维护、系统巡检、数据备份、与委子平台的数据互联）；

2）应用系统维护报告；

3）应用软件BUG处理及故障响应现场处理等。

**（5）二期公路养护业务系统维护**

运维范围：本次运维涵盖了浦东直管公路养护业务系统、浦东农村公路安全生产管理系统，包括基础设施运维、日常值班监控、预防性维护、故障的响应和支持、系统变更（优化、测试、安装、调试）、数据维护、用户培训指导支持等。

运维内容如下：

**1）软件日常运维服务**

a）软件故障修复现场技术支持服务

b）支持附件中所系统的安装、部署等工作。

c）解答浦东道运中心、分中心、养护单位等各级用户提出的各类技术问题。

d）系统巡检服务（日、周、月）。

e）指定专门有丰富经验的技术人员负责系统的技术支持。

f）提供专业咨询顾问服务，范围包括系统诊断、系统规划、应用性能调整、故障恢复、方案设计等系。

g）服务方式包括电话、互联网、E-MAIL和必要时现场方式。

h）浦东直管公路养护业务系统日常运维范围（例行巡检：对巡查及病害管理、日常养护、小修保养、经费统计、年度预决算管理等模块的日常例行巡检；用户服务：对道运中心、分中心、养护单位用户的巡查及病害管理、日常养护、小修保养管理、经费统计、年度预决算管理等内容的技术支持、使用培训、问题解决；数据维护：对系统巡查及病害管理、日常养护、小修保养管理、经费统计、年度预决算管理等内容数据相关的日常维护）

i）浦东农村公路安全生产管理系统的日常运维范围（例行巡检：对安全生产系统模块状况的日常例行巡检；用户服务：对道运中心、分中心、养护单位用户的基础数据、安全生产巡查、问题处理、安全交底等业务技术支持、使用培训、现场问题解决。数据维护：对系统数据相关的日常维护）

**2）软件系统优化修改**

a）浦东直管公路养护业务系统、浦东农村公路安全生产管理系统针对不涉及系统结构性调整和新增功能的优化升级和版本维护。

b）浦东直管公路养护业务系统优化修改运维范围（对系统使用过程中用户提出公路养护管理系统的系统bug、不涉及系统结构性调整和新增功能的优化完善等需求进行实施）。

c）浦东农村公路安全生产管理系统运维范围（对系统使用过程中用户提出浦东农村公路安全生产管理系统的系统bug、不涉及系统结构性调整和新增功能的优化完善等需求进行实施）。

**3）软件系统数据库及服务器运维服务**

a）服务器相关插件及应用软件的安装、配置、变更、调试、优化。

b）系统数据库、服务器的定期巡检。

c）数据库安装、维护、故障诊断、处理。

d）数据库迁移、定期备份及恢复。

e）服务器操作系统、应用系统的备份与恢复。

f）服务器操作系统口令管理、权限分配及安全管理。

g) 每周对系统服务器进行查杀病毒，并做好补丁升级，保证服务器正常运行。

h) 供应商有保障网络通畅的义务，并在网络发生故障时，尽快的协助网络管理单位恢复网络的正常运行。

**4）系统用户培训**

a）为使系统能正常运行、调试、维护及监测，供应商有责任提供相应的技术培训。培训内容应与维护进度相一致。

b）培训的时间、人数、地点等具体内容根据实际需要由双方商定。采购人为培训提供设备、场地等，供应商提供培训资料及培训服务。

**（6）专业系统及中心数据库维护**

通过电话、互联网方式及时解答客户提出的问题，提供及时的协助服务，及时、准确、全面了解客户系统运行状况，发现其中存在的问题和错误。提供全面的数据库巡检和健康检查工作、及时了解数据库运行状态，使数据库始终运行于安全高效可控的状态。评价并修改ORACLE数据库的参数设置；评价并调整ORACLE数据库的数据分布；评价应用对硬件和系统的使用情况，并提出建议；利用先进的性能调整工具实施数据库的性能调整。

**（7）信息综合平台软件维护及乡村公路管理系统等维护**

专职1人对平台软件公路署用户及乡村公路养护软件25管理站和29养护单位用户的实时技术支持、使用培训、现场问题解决。

**（8）遥感图层普查**

1）2023-2024年计划更新130公里直管公路矢量数据，并提交1:2000“一路一档”遥感图。按照道路清单，对新增和经过大中修的公路进行遥感解译普查，获取公路基本设施情况、公路桥梁情况和公路绿化设施情况，将有关参数提供给养护单位进行外业测量，并对经过测量的数据进行矢量编辑，形成道路设施矢量图层，并制作遥感专题图、编制项目报告。

2）公路基本设施情况包括：公路的起讫点、桩号；各等级路段里程及总里程；公路设施长度、机非隔离带设施长度、人非隔离带设施长度、公路整体长度、道路横截面、绿化设施种类设施、车行道路面材料、不同材料路面的长度与面积等；公路桥梁及立交桥设施情况，包括桥梁及立交桥长度、建筑面积等；公路绿化设施情况包括：中央分隔带绿化面积、机非分隔带绿化面积、人非分隔带绿化面积、道路两旁绿地面积及立交桥下绿地面积。

**（9）公交系统维护**

1）浦东新区公交设施（站杆亭）投诉处置系统维护：数据备份管理，系统日常巡检，月度综合检查、检修，年度运维分析，应急检修服务和系统培训及远程指导。

2）浦东新区公交行业监管平台共享服务（营运监管）：对软件平台总体运行进行保障，确保页面稳定性，确保数据指标的准确性，对相关业务处理提供人工协助，对新功能进行完善，对突发情况导致业务数据变更进行人工干预。

3）浦东新区公共交通地理信息管理系统(GIS)维护：对浦东新区公共交通地理信息管理系统（GIS)、数据库和服务器等设备系统进行运维，确保全年基本无故障，无重大网络安全漏洞等。

4）浦东新区公交行业安全监管和预警平台：开展浦东新区公交行业的营运安全报表、安全计划总结、隐患排查等安全文档的汇总、校核，并根据设定的阈值进行红绿灯预警，便于行业的安全监管，确保全年软硬件无故障，无重大网络安全漏洞等。

**9.3.2 硬件运维范围及要求**

本项目日常维护是指按照批准的日常维护计划，依据《市政道路硬件系统维护技术规程》 （DG/JT 08-2171）、《公路硬件系统维护技术指南》等进行定时、定量的周期性维护保养工作。 日常维护包括对内硬件设施进行常规例行保养、保洁、检查与测试、定期巡检、定期或 按需更换硬件设施各类易耗品、易耗部件等，对硬件系统进行日常维护、性能调整、补丁升级等。

本项目日常维护内容、项目、周期、方法及要求按本项目招标文件及《市政道路硬件硬件系统维护技术规程》（DG/JT 08-2171）执行。维护内容及方法为“检查”的，中标供应商应对经检查不合格无法满足维护及管理需要的项目查明原因并进行处置，以满足运行及管理的要求；如不能立即处置的，须在次日 17:00 前提交处置方案，经业主同意后，按处置方案实施。

若对本项目相关硬件设施和硬件系统未列明的维护要求和标准，参照《市政道路硬件系统维护技术规程》（DG/JT 08-2171）、《公路硬件系统维护技术指南》等相关要求执行。

本章所列的日常维护服务主要内容是基本的，并非全部。投标人应根据本项目硬件设施和硬件系统特点，对日常维护内容进一步细化。投标人除按《市政道路硬件系统维护技术规程》（DG/JT 08-2171）规范日常维护行为外，还应依据其历年同类项目维护服务经验， 补充为保障本项目硬件设施和硬件系统正常运行所需增加或优化的维护工作内容和强 化措施等。为保障内硬件系统全天候稳定运行，而补充的维护工作内容或强化措施所产生的工作量及费用，中标供应商应无条件承担，业主不再另行支付费用。

中标供应商应定期对内外场设施进行维护、巡检、维修专业测试、设施看护；

硬件运维服务综合要求：提供365天全天候技术服务，其中内场硬件驻场维护人员工作时间为365天每天8小时，驻场期间未取得业主同意，驻场维护人员不得离开工作岗位。其余时间提供电话及网络支持服务。维护人员对问题应做出详尽解答，对少数无法及时解答的复杂问题在12小时内到达事故现场并予以解答。硬件运维要求：配备1名技术负责人，并提供2名硬件技术人员的驻场维护保障服务以及保证8名硬件技术人员提供内外场硬件设备的技术支持。供应商派遣熟悉了解内外场硬件部署及功能作用、网络配置等业务，并对维护提出针对性的解决方案，且能保障内外场硬件稳定运行及修复，并在维护方案针对性描述。

由于本项目需外场施工，采购人均需要配置相应的项目部场地、机械设备，主要包括机具、仪器仪表、施工车辆及日常管理工具，确保满足日常养护及应急抢修的管理需要。中标供应商应承担设施本身故障或由外部原因导致的维护服务范围内设施受损（如交通事故、第三方施工、偷盗等）而产生的设施修复等抢修工作，及维修系统正常运行必要的临时措施。

**9.3.3 外场硬件运维任务及技术要求**

具体详见9.2.1工作量清单。

**9. 4运维工作的任务及要求**

**9.4.1日常管理内容**

日常管理是服务于例行维护和应急抢修正常展开，保障本项目正常运行的基础性工作。日常管理包括以下主要内容：

**（1）维护承诺及要求**

**①组织承诺及要求**

根据本项目实际情况及特点，针对性地组建本项目维护团队，维护团队包含：项目管理人员、软硬件工程师等，相关工程师应具有丰富的类似项目维护工作经验。

设立专用的服务热线，由专业工程师提供24小时受理。

相关维护人员遵守采购人的规章制度，服从采购人的管理。如采购人对维护人员在技术水平或服务态度方面不满意的，采购人有权提出更换维护人员。

**②管理承诺及要求**

维护维修工作应包括运行状况检查、月度保养维护和维修巡检、特殊维护和巡检、应急抢修四部分。

提出系统所要达到的运维目标，运维范围及运维考核标准。

协调各业务部门之间的关系，解决系统与现有管理发生冲突的问题，提出建议方案。

全面负责系统相关硬件设备的状态检测、清理维护、故障分析、调配保修、更新升级等技术服务性工作，保证这些设备的稳定、可靠运行，延长相对使用寿命。

配备好全部设备巡检、保养、维修作业时所需防撞缓冲车、仪器、仪表及配件；

设立维护项目组，组建技术维护队伍，指定技术负责人，设定24小时热线电话；

设立常驻硬件技术人员，确保设备的正常运行，在电源防护、防盗，防尘、防水、防震、防静等方面，采取规范的技术保护措施；

组织有关技术人员仔细、认真阅读硬件系统技术资料，熟悉硬件系统状况；

采用“定期巡检”和“主动监控”相结合的维护方式，对平台设备进行检查、监控，力争及早发现问题，将故障隐患安全清除；

有关操作人员遵守保密原则。对被支持单位的核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播；

制定维护制度，坚持以预防为主指导思想，确实做好完成各类设备维修保养制度，充分发挥设备效能，经常保持设备完好状态，延长使用寿命。

提供完善的系统恢复和应急处理预案，尽可能减少设备故障引起的系统停机时间；

与设备供应厂商保持密切沟通，对硬件的最新型号、版本熟悉掌握，请求厂商服务时做到随时、快速、准确反馈。

采用信息化手段对设备进行科学化管理，统计分析设备维修记录，主动提醒设备出保期限，对用户单位的维护管理工作提出指导性建议。

网络设备或服务器的硬件系统配置进行改动后，应以书面方式做出更改记录。

做好设备维护工作的详细记录，并通过专业技术分析，定期提供设备运行维护服务报告。年终做好维护工作总结，并报送给业主。

**③技术承诺及要求**

购买维修作业时需要更换的配备设备、配件，具备产品合格证和完整的技术资料；

运维技术人员将定期备份网络系统中的重要数据，备份的资料（软盘、光盘、文档等）应视为商业机密，妥善保管。

提供完善的系统恢复和应急处理预案，尽可能减少设备故障引起的系统停机时间。

**④作业人员基本要求**

作业人员上岗前，应按规定规范着装，着装应整洁。

作业人员应具有相关岗位任职资质，并按要求参加行业主管部门组织的职业资格培训。

作业人员应按岗位责任制和岗位作业流程操作。

作业人员应做到安全、规范、文明、卫生，最大幅度减少环境污染和对居民和交通的 影响。

作业人员应统一着装，保持衣帽整齐，佩戴工号牌，且有所属单位明显标识、作业工种等。

**（2）维护计划管理内容**

年度维护计划管理：是指为保证本项目的维护工作有序、平稳展开，维护单位按照本招标文件有关要求、投标承诺，结合相关技术规范标准的要求，根据企业自身技术条件，编制、提报《维护工作计划》，对项目范围内设施维护工作按年度周期，作统筹的计划与安排；《维护工作计划》并报业主审批后，作为对维护单位管理的主要依据。

**（3）接入变更管理内容**

接入变更管理是指为防止由于业务发展和管理需要，新增建设项目的设备或业务接入，以及对既有系统进行硬件设备配置、软件版本升级、完善等维护变更作业，可能对既有系统产生不良影响而展开的管理工作；接入变更管理包括事前对实施技术方案的审核批准、事中对实施过程的监督管理、事后对实施结果（业务影响）的核对检查，以及相关技术文档资料、管理密码的梳理、移交等工作内容。

**（4）技术档案管理**

技术档案管理：是指通过加强对技术档案（包括设备台账、技术图纸、系统集成设计文档、系统操作/维护手册、软件设计手册及演进记录、备份软件和配置数据记录媒介以及业务数据备份纪录媒介等）的管理，使技术档案能够真实反映系统的实际情况，以支撑运行、维护以及系统的可持续发展；技术档案管理包括建设项目竣工资料归档（建立初始档案）管理、运行过程中的变更管理以及定期（年度）维护管理等工作内容。

**9.4.2 会议制度管理内容**

定期维护工作例会和不定期专题会议制度：是指通过召开定期维护工作例会，以协调解决日常维护工作中的各种问题，协调维护参与各方以及与外部机构的协同；同时，针对维护管理中和系统设施存在的特定问题或重大问题，召开不定期的专题会议，以解决特定问题为目标，对特定问题进行专题研究、协调在建工作接入的关联问题等。

**9.4.3 重大活动保障管理内容**

节假日和重大活动保障是指为满足业主对节假日或重要活动的采购方需求，落实事前检查与整治、事中预案值班保障、事后总结等措施，确保系统和关键设备特定的保障目标。节假日和重大活动临近7天内，供应商需对软硬件系统各项接口交互数据、各项工单运行、数据库完全方面进行全面检查，确保系统以及相关设备的正常运行；对网络进出口限制、黑白名单限制进行全面检查，杜绝非法侵入，形成网络攻击事件，并提供检查记录、值班安排人员提交至业主方。

**9.4.4 安全管理内容**

应根据本招标范围保障平台软硬件运行目标，制定有关安全管理的规章制度，开展安全生产教育活动，落实安全运行保障措施。

**10 人员及设备要求**

**10.1人员要求**

投标人应为本项目提供的项目组所有人员为本单位职工（在投标文件中提供运维服务团队人员近12个月内任意一个月的在职证明材料），且为该项目施工现场的实际操作者。本项目应配备2名项目经理，互为A/B角。未经采购人同意，中标人不得调换或撤离上述人员，如采购人认为有必要，可要求中标人对上述人员中的部分人员作出更好的调整。

本项目中人员岗位要求（但不仅限于）详见下表。

**人员配备一览表**

| **序号** | **岗位名称** | **配置岗位人数** | **基本要求** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 项目经理A | 1 | 具备通信、电子、计算机类相关专业本科及以上学历，高级工程师，信息系统项目管理师或系统集成项目管理工程师 |  |
| 2 | 项目经理B | 1 | 具备通信、电子、计算机类相关专业本科及以上学历，高级工程师，系统集成项目管理工程师或系统集成项目管理工程师 |  |
| 3 | 硬件技术负责人 | 1 | 协调调度内外场设备巡检及抢修工作，具备通信、电子、计算机类相关专业中级职称 |  |
| 4 | 软件技术负责人 | 1 | 协调调度软件系统维护的统筹安排，具备通信、电子、计算机类相关专业中级职称 |  |
| 5 | 软件技术人员（驻场） | 2 | 通信、电子、计算机类相关专业，驻场服务 |  |
| 6 | 软件技术人员 | 6 | 通信、电子、计算机类相关专业。具备系统架构设计师证书或软件设计师证书。 |  |
| 7 | 硬件技术人员（驻场） | 2 | 通信、电子、计算机类相关专业，驻场服务 |  |
| 8 | 硬件技术人员 | 8 | 通信、电子、计算机类相关专业 |  |
| 9 | 安全员 | 1 | 具备安全员C证 |  |
| 合计 | | 23 |  |  |

请在投标文件中提供运维服务团队人员的相关证明材料。

**10.2设备要求**

投标人在实施本项目时，配备能完成本项目的相关材料、制品、设备、车辆等。

（1）本项目所有材料、设备，由中标人自行解决，相关费用包含在报价中。

（2）本项目所用的材料、制品、设备等，供货单位送达施工现场后，由中标人负责办理验收交割手续，并负责日常保管工作。

（3）本项目工作内容包括外场设备维护，采购人需要配置相应的项目部场地、机械设备，主要包括机具、仪器仪表、施工车辆及日常管理工具。请投标人提供可以证明其能够胜任外场设备维护必要的机械设备能力，包括但不限于充足的各类施工车辆，如满足安全封道作业要求的防撞车、登高车等。且为避免本市限行规定对抢修工作带来的影响，抢修巡视车辆须为沪牌。请在投标文件中提供机械设备配置承诺书。

机械设备配置表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **单位** | **数量** | **配置要求** | **备注** |
| 1 | 登高车 | 辆 | 1 | / | 自有/租赁 |
| 2 | 防撞缓冲车 | 辆 | 1 | / | 自有/租赁 |
| 3 | 其它物资 | / | / | / | 企业自报 |

**10.3运维办公场所要求**

本项目驻场人员在2024年1月1日起到达采购人指定的运维办公场所。

**11安全生产、文明施工（安装）与环境保护要求**

11.1投标人应具备上海市或有关行业管理部门规定的在本市进行相关安装、调试服务所需的资质（包括国家和本市各类专业工种持证上岗要求）、资格和一切手续（如有的话），由此引起的所有有关事宜及费用由投标人自行负责。

11.2在项目实施期间为确保安装作业区域及周围环境的整洁和不影响其他活动正常进行，中标人应严格执行国家与上海市有关安全文明施工（安装）管理的法律、法规和政策，积极主动加强和落实安全文明施工（安装）及环境保护等有关管理工作，并按规定承担相应的费用。中标人若违反规定野蛮施工、违章作业等原因造成的一切损失和责任由中标人承担。

11.3中标人在项目实施期间，必须遵守国家与上海市各项有关安全作业规章、规范与制度，建立动用明火申请批准制度，安全用电等制度，确保杜绝各类事故的发生。

11.4中标人现场设备安装负责人应具有专业证书，安装人员必须持证上岗。中标人应对设备安装、调试期间自身和第三方安全与财产负责。

11.5中标人在组织项目实施时必须按安装施工计划协调好现场施工（安装）工作，在项目验收合格移交前对到场货物承担保管责任。中标人在项目实施期间必须保护好施工区域内的环境和原有建筑、装饰与设施，保证环境和原有建筑、装饰与设施完好。

11.6各投标人在投标文件中要结合本项目的特点和采购人上述的具体要求制定相应的安全文明施工（安装）和安全生产管理措施，同时应适当考虑购买自己员工和第三方责任保险，并在报价措施费中列支必须的费用清单。

**12运维质量和考核管理要求**

**12.1运维质量要求**

**12.1.1应急处置要求**

遵守上海市有关应急联动处置办法的规定（参见《上海市政府关于印发修订后的上海市突发事件应急联动处置办法的通知》沪府〔2015〕49号），做好突发事件的应急工作。

特殊情况期间，需配合采购人按照上海市最新规定及时跟进相关措施。

**12.1.2预案处置要求**

中标人应具有完善的应急预案储备，为防范系统各种故障带来的风险，加强工作的主动性和预见性，最大限度地争取时间，减轻故障发生造成的损害，确保在故障发生时的应急工作高效有序地进行，制定应急预案，定义重大故障（服务器无法正常工作、光纤损坏、数据丢失、重点终端故障、软件无法故障、）、严重故障、主要故障、一般故障处置要求，与本项目季度考核表相呼应，供应商故障修复时效性、修复完成率等作为重要考核指标之一。应急预案所指的故障是指严重影响系统运行的问题，包括硬件故障、操作系统故障、数据库系统故障、应用系统故障、病毒引起的故障、数据意外丢失或人为破坏、网络故障等。应急预案是系统出现故障时应急工作的重要参考指南。

中标人应具有应急工作小组，设组长一名，技术负责人一名，组员若干名。组长由采购人指定专人或为中标人为本项目专设的项目经理，负责应急工作小组的日常工作及故障出现时的组织协调工作；技术负责人由中标人指派，负责应急技术方案的确定工作，负责技术方案的实施；组员由采购人、中标人、硬件系统集成供应商技术人员等组成，负责系统的日常维护、定期巡检、故障接报、故障排除、文档保管等。

中标人应具有报告制度和通讯保障制度，故障发生或接到故障电话时，应急小组工作人员要准确记录有关内容，并及时报应急工作小组组长。涉及到系统、重要的计算机网络等不能工作时，须及时上报采购人。故障排除后，应急工作小组工作人员须及时向应急工作小组组长汇报，并填写故障处理记录。负责文档管理的工作人员须做好故障接报和排除记录的存档工作。应急工作小组工作人员须认真按照应急预案规定，履行各自职责，严格执行报告制度。故障排除中，参加故障排除工作的人员的手机应24小时开通，如遇手机故障，须提供其他能及时联络的方法。系统计算机骨干网络出现故障（系统不能运行或系统的响应速度过慢）时，若1小时内故障未排除且在工作时间中，应急工作小组应通知涉及到的所有使用部门以便采取必要的措施。

中标人应具有处置原则和时间要求，故障发生后，所有的处理方案都须以系统最快恢复为首要原则。对于预案未提及的故障原因，等系统恢复正常后，通过保留现场的方式来进行分析、排查并补充至附件的预案集中。对发生在非工作时段的故障，可以考虑先进行一些故障处理的探索和试验，但以不影响下一工作时段系统正常运行为原则。当故障使一个或多个单位不能正常使用系统时，如在电话中不能解决问题，则应急工作小组人员从故障接报起1小时内赶到现场，进行故障的排查、会诊、分析，直至问题最后解决。除极端情况外（如不可抗力），对系统服务器端的故障（系统不能运行、响应速度过慢、常用功能无法使用等），故障排除时限为自故障接报起2小时内。除极端情况外，对集中部署的系统服务器端的故障（系统不能运行、响应速度过慢、常用功能不能使用等），故障排除时限为自故障接报起2小时内。除极端情况外，对系统所使用的计算机网络骨干网故障（网络不通、响应速度过慢等），故障排除时限为自故障接报起1小时内。

中标人应具有应急培训及演习安排，使应急人员与采购人熟悉各类已知故障的现象，掌握故障恢复预案中的基本内容，使应急人员具有应急意识和解决各类故障的基本知识和技能。应急演习由采购人与中标人共同组织，应急工作小组负责预演方案的制定和具体实施，应急工作小组成员须无条件参加。预演结束后，相关人员须对演习的效果、取得的经验和存在问题等进行评价，并对应急预案进行完善和改进。

**12.1.3应急抢修要求**

应急抢修的工作要求，主要体现在事先对突发事件的预防管理(应急预案)、事中对突发事件快速响应和处置以控制事件影响、恢复基本功能的过程管理，以及对后续规范处理和事后的分析评价，并形成从事先预防到事后分析评价的闭环管理。

应急抢修是指因突发事件而引发设施故障或业务中断，由此而组织实施的设施修复、故障排除、业务恢复等紧急工作。

应急抢修的工作要求，主要体现在事先对突发事件的预防管理(应急预案)、事中对突发事件快速响应和处置以控制事件影响、恢复基本功能的过程管理，以及对后续规范处理和事后的分析评价，并形成从事先预防到事后分析评价的闭环管理。

投标人应分析本项目范围内硬件设施和硬件系统运行情况，按照经验对招标文件提出的应急抢修工作要求作出响应。

（1）快速应对处置

针对具体发生的突发事件和突发故障，启动快速应对处置流程，尽快恢复硬件系统基本功能和业务。

1)在接到事件(故障)报警后，中标供应商在“故障的响应时间要求”规定的时间内作出响应并派遣处置人员和到达故障现场；

2)应急处置人员在对故障分析的基础上，按照预案规定，以恢复基本功能为目标进行快速应对处置作业，并在“故障的响应时间要求”规定的时间内完成快速应对处置作业，恢复硬件系统基本功能；

3)应急处置人员应对快速应对处置的过程如实记录，记录内容包括故障现象描述、故障原因分析、处置方案、处置过程、参与抢修人员名单以及各个时间节点数据等；

4)快速应对处置过程由采购人进行监督，记录过程数据，包括时间特征数据和故障排除、基本功能恢复的过程数据记录，并对故障设施的基本功能恢复进行确认。

（2）后续规范处理

在完成快速应对处置的基础上，启动后续规范处理流程，按业主管理制度要求落实规范处理的方案编制并实施方案，提交故障报告和工作量及费用清单报批，并做好后续资料归档管理工作等。快速应对处置完成后，根据突发故障的不同情况：

1)如需进行工程性后续规范处理的。

中标供应商应在对故障分析的基础上，按照现场实际情况，制订后续规范处理的技术方案报采购人审核后，报业主审批。中标供应商按批准的方案实施，参照专项整治项目流程进行管理，采购人对实施过程进行监督和管理。实施完毕，故障设施完全恢复后，采购人组织针对性验收测试，包括对关联硬件系统或局部硬件系统的功能测试、性能测试，在测试合格后组织验收。

2)根据应急事件处置过程和处置内容，中标供应商编制紧急事件处置工作量列表和费用决算，采购人负责对处置工作量和费用决算进行审核，报业主审批。

3)中标供应商按照应急抢修过程记录和故障分析，编制应急抢修处置工作总结报告，内含处置过程描述、成因分析、自我评价、进一步工作建议和预防建议等内容。

4)如有需要，中标供应商应按采购人提出的技术档案管理要求，做好技术文档的整理、归档工作。

**12.1.4其他管理要求**

(1)本项目施工许可由中标供应商自行向道路交通管理部门和路政管理部门申请。

(2)维修和抢修过程中更换的除业主供应的设备和部件外，原则上为同品牌、同型号的设备和部件。如有特殊情况，中标供应商应与业主协商，经业主认可后，可更换不低于原设备和部件功能与性能技术指标的设备和部件。更换后的设备和部件保修一年，保修期限不受本项目合同期限和招标期限的影响。更换的设备和部件在保修期内损坏，中标供应商应免费更换。

(3)因硬件设施调整、网络系统调整、远程联网配置调整、网络边界安全问题、联网方设备调整、升级改造等因素，中标供应商应于 5 个工作日内完成对本项目服务范围内设备的分析评估、优化完善、对现有网络系统和安全设备进行优化配置的方案等。涉及通信网络系统和较大设备调整变更、IP 地址变更等情形的，中标供应商应向业主提交变更申请，经业主审核通过后实施。

(4)中标供应商在做维护、维修、调试、上线试运行等，若对硬件系统运行和业务有影响的，应安排在当天晚上8:00至次日凌晨4:30之间实施，次日凌晨5:00之前恢复硬件系统正常运行。

(5)对升级改造和更换下来的外场老旧设施、老旧部件、辅材等，业主确认后，采取以料代工方式处理，由中标供应商按规范程序自行处置，业主不再另外支付任何费用。

(6)如本招标文件、附件及其它相关文件内容存在矛盾或歧义的，以标准高或要求严格的情形执行，否则投标将被拒绝。

**12.2考核管理要求**

**12.2.1 项目管理要求**

(1)供应商在招标阶段应根据本项目具体情况、采购人需求和国家、本市有关规定与标准制定管理方案，在成交后据此进行细化，经采购人确认后按照确认的管理方案和管理计划组织管理，接受采购人代表对管理质量的检查、监督和考核。未经采购人事前书面许可，成交供应商不得自行调整管理方案或更改管理措施。

(2) 根据实际需要或其他原因，采购人认为确有必要调整管理方案并以书面形式要求成交供应商管理人员调整管理时间或更改管理措施时，成交供应商应遵从采购人要求，但如该项调整导致的费用增加，成交供应商需提出增加费用预算和依据，经由采购人确认后由采购人承担。

(3) 成交供应商在响应文件中承诺并经采购人认定的项目负责人及专业技术、管理人员应是本单位职工，且为该项目现场的实际操作者，并应常驻项目现场。未经采购人同意，成交供应商不得调换或撤离上述人员，如采购人认为有必要，可要求成交供应商对上述人员中的部分人员做出更好的调整。

**12.2.2 项目考核办法**

采购人根据维护绩效指标要求对软件运维工作进检查和考核，综合评价采用评分法(总分为100分)，考核形式为每季度考核，若季度得分低于90分则视为不合格，根据合同条款规定，采购人应根据合同规定按照（（90分-季度考核得分）×合同总价×50%）÷90分））在清算时扣除相应款项。

季度考核得分≥90分时：“视为合格”；季度平均考核得分＜90分时视为运维不合格：按照（（90分-季度考核得分）×合同总价×50%）÷90分））“扣除运维费用”）。如供应商有两次季度考核不合格的情况，采购人有权在扣除费用的基础上清退该供应商。

本项目考核方式为三次季度考核加项目最终专家验收方式。项目验收合格要求三次季度考核平均分大于等于90分，且项目最终验收通过。专家验收不通过的，供应商应及时进行整改，整改完成后由采购人重新组织专家验收，经过专家评审如依旧无法通过验收的，在无正当理由的情况下，采购人有权一次性扣除合同价10%的运维款并支付剩余尾款给供应商。

##### 信息化运维项目季度考核表（软件）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 道运中心信息化运维项目季度考核表（软件） | | | | |
| 运维项目名称： | | | | |
| 运维单位： | | | | |
| 考核季度： | | | | |
| 考核科室/所：信息科 | | | 考核评价表 | |
| 序号 | 考核分类 | 考核项 | 评分标准 | 分值 |
| 1 | 日常  管理 | 人员固定 | 关键技术人员应固定，如临时更换应取得业主同意，否则一次扣2分。 | 20 |
| 2 | 节假日保障 | 重大节假日及业务要求的指定日期应派人完成保障任务，一次未保障或不及时扣5分。 |
| 3 | 运维台账资料 | 软件运维的资料文档的规范化存档，一次不规范扣1分。一次延迟交扣1分。 |
| 4 | 施工配合 | 应业主要求完成施工配合，一次不配合扣2分。 |
| 5 | 备品备件 | 按招标文件要求完成备品备件的入库备用，发现有应备未备情况，一台设备扣1分。 |
| 6 | 业主工作布置 | 按业主布置的工作要求按时完成任务，一次未按时完成的扣2分。 |
| 7 | 安全检查配合 | 配合信息安全检查、信息安全测评、安全生产检查等安全类工作，按要求配合提交相关资料，一次未按时完成的扣2分。 |
| 8 | 应急  抢修  管理 | 故障发生 | 影响全局性的内场设施或系统，因养护不及时造成重大或者严重故障的，一次扣6分； | 50 |
| 其他内场设施或系统，因养护不及时造成三级或者四级故障的，一次扣2分。 |
| 9 | 重复故障发生率：内场设施或软件重复性故障（指一级或二级故障）在一年内发生次数小于等于两起，否则一次扣6分 |
| 10 | 故障响应 | 重大和严重故障：在接到故障通知后养护人员应在一小时内到达现场开展抢修工作，未及时响应的一次扣6分； |
| 主要和一般故障：在接到故障通知后养护人员应在二小时内到达现场开展抢修工作，未及时响应的一次扣2分。 |
| 11 | 故障修复 | 重大和严重故障：在接到故障报修通知后应在二小时内完成功能性恢复，未及时完成功能性恢复的一次扣6分；  系统性恢复方案应在故障发生之日起5个工作日内提交，待方案审核通过后按计划完成系统性恢复，未按时完成系统性恢复的，一次扣6分； |
| 主要和一般故障：在接到故障报修通知后应在四小时内恢复设备或系统正常运行，未及时恢复的一次扣2分； |
| 12 | 软件故障 | 应用平台界面软件操作响应时延应小于等于2分钟，若超过时延，应在二小时内修复软件故障，未及时完成软件修复的一次扣6分。 |
| 13 | 抢修配合 | 相关养护单位接到抢修配合的通知后，应按故障等级相应标准要求到场配合，未及时到场配合抢修的，一次扣2分。 |
| 14 | 网络安全重大事故及安全工作配合情况 | 考核是否存在网络安全重大事故及网络安全工作配合 | 未按要求落实安全漏洞、安全隐患整改一次扣2分；  未按要求参加网络安全培训、应急演练等一次扣2分；  发生突发网络安全事件时未开展应急响应、未配合处置一次扣2分；  未按要求完成网络和数据安全风险排摸工作一次扣2分；  未按要求落实重要敏感时间节点期间网络安全保障工作任务一次扣2分；  出现网络安全重大事故一次扣10分。 | 20 |
| 15 | 各科室满意度 | 驻场及运维负责人员出勤情况、工作态度及服务效率、业主指派工作完成情况 | 1、运维人员出勤稳定、准时与会，能够按照信息科要求完成各类工作、工作效率及积极性较高。(扣0~1分）  2、运维人员出勤比较稳定、准时与会，能够按照信息科要求完成各类工作、工作效率及积极性一般。(扣2~3分）  3、运维人员出勤不稳定、不能准时与会，基本够按照信息科要求完成各类工作、工作效率及积极性一般。(扣4~6分）  4、运维人员完全无法按照业主要求落实日常运维工作，且工作态度和服务效率较差。(扣7~10分） | 10 |

##### 信息化运维项目季度考核表（硬件）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 道运中心信息化运维项目季度考核表（硬件） | | | | |
| 运维项目名称： | | | | |
| 运维单位： | | | | |
| 考核季度： | | | | |
| 考核科室/所：信息科 | | | 考核评价表 | |
| 序号 | 考核分类 | 考核项 | 评分标准 | 分值 |
| 1 | 外场设备、内场硬件、网络设备、服务器、各种终端设备及专线运行情况 | 当季各系统发生故障率故障次数、故障处理响应时间长短、维保期内故障率、设施调试情况 | 1、各类设施运维情况良好，设备故障率小于2%，故障次数低于3次/季,不扣分。  2、各类设备运维情况一般，设备故障率大于2%,故障次数大于3次/季，每次故障扣1分。  故障维修响应超时，每次故额外扣1分。  3、当季出现重大运维事故（如数据丢失等），单次故障持续时间超过24小时，在以上扣分基础上，每次额外加扣5分。 | 30 |
| 2 | 应急抢修 | 区域性故障、单个设备故障修复时间 | 1. 区域性故障到场时间 2 小时，恢复时间不超过 4 小时。涉及主干通信设施故障恢复时间不超过12小时；每超出响应时间1次，扣2分；每超出恢复时间1次，扣2分。   2、单个设备故障恢复时间不超过24小时，每超出恢复时间1次，扣1分。 | 25 |
| 3 | 各类安全防范措施及运维台账 | 运维相关台账 | 1. 相关台账未按时上报的一次扣1分。 2. 上报内容中有误的一处扣1分。 3. 上报内容存在虚报或无台账扣5分。 | 5 |
| 4 | 重大节假  日及活动、恶劣天气保障工作 | 专项检查工作记录报告/值班值守情况 | 1. 相关巡检报告未按时上报的一次扣 1分。 2. 上报内容中有误的一处扣1分。 3. 未按时上报值班表的一次扣1分。 4. 值班值守人员无故离岗的一次扣2分。 | 10 |
| 5 | 投诉及重大事故或者媒体曝光情况 | 考核是否存在重大安全事故或者媒体曝光以及行业内外投诉情况 | 1、无投诉和系统故障导致的事故以及媒体曝光扣0分。  2、有行业内外少量投诉的，每次扣1分。  3、有重大系统故障的，每次扣3分。  4、有媒体曝光事件的，每次扣10分。 | 10 |
| 6 | 各类制度落实情况 | 应急响应工作机制、外场作业安全文明施工措施等相关制度 | 1、有健全的安全生产制度或者应急响应制度和质量管理制度的，扣0分。  2、安全生产制度/应急响应制度、质量管理制度缺每失一项扣2分。  3、无相关制度的扣10分。 | 10 |
| 7 | 各科室满意度 | 驻场及运维负责人员出勤情况、工作态度及服务效率、业主指派工作完成情况 | 1、运维人员出勤稳定、准时与会，能够按照信息科要求完成各类工作、工作效率及积极性较高。(扣0~1分）  2、运维人员出勤比较稳定、准时与会，能够按照信息科要求完成各类工作、工作效率及积极性一般。(扣2~3分）  3、运维人员出勤不稳定、不能准时与会，基本够按照信息科要求完成各类工作、工作效率及积极性一般。(扣4~6分）  4、运维人员完全无法按照业主要求落实日常运维工作，且工作态度和服务效率较差。(扣7~10分） | 10 |

**13现场组织协调**

13.1投标人须自行负责与新区相关单位的沟通协调，解决、落实施工过程中所需办理的各类施工证件和许可证明；

13.2投标人须自行负责与政府相关委办局和各街镇相关单位的沟通协调；

13.3投标人须自行负责采购人各部门的沟通协调，解决涉及项目建设的其他问题。

**14项目的保密和产权**

14.1投标人保证对其提供的服务及出售的标的物享有合法的权利，应保证在其出售的标的物上不存在任何未曾向采购人透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等，并承诺本项目所使用的产品、系统、软件等内容，不会有涉及侵权或其他违法情况的发生。若存在上述问题，一律由投标人承担相关法律责任；

14.2 在本合同项下的任何权利和义务不因中标人发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如果发生上述情形，则中标人的权利随之转移至收购、兼并、重组后的企业继续履行合同，分立后成立的企业共同对采购人承担连带责任。

14.3 中标人应遵守合同文件约定内容的保密要求。如果采购人提供的内容属于保密的，应签订保密协议，且双方均有保密义务。

四、投标报价须知

**15投标报价依据**

15.1 投标报价计算依据包括本项目的招标文件（包括提供的附件）、招标文件答疑或修改的补充文书、运维工作量清单、备品备件清单、项目现场条件等。

15.2 招标文件明确的项目范围、运维内容、运维期限、运维质量要求、设备管理要求及考核要求等。

15.3工作量清单（包含运维工作量清单和备品备件清单，以下简称工作量清单）说明

15.3.1工作量清单应与投标人须知、合同条件、项目质量标准和要求等文件结合起来理解或解释。

15.3.2采购人提供的工作量清单是依照采购需求测算出的本次招标的标的物清单。投标人如发现工作量清单和实际工作内容不一致时，应立即以书面形式通知采购人核查，除非采购人以答疑文件或补充文件予以更正，否则，应以此清单内容为准。

**16投标报价内容**

16.1 本项目报价为全费用报价，是履行合同的最终价格，除投标需求中另有说明外，投标报价（即投标总价）应包括为实施本项目所需的全部运维服务所产生的人工（含工资、加班工资、工作餐、社会统筹保险金、关于人员聘用的费用等）、设备和材料采购、运输、装卸、仓储、保管、机械使用、培训、验收、配合、保险、劳务、管理、利润、税费、伴随服务等费用。

16.2 投标报价中投标人应考虑本项目可能存在的风险因素。投标报价应将所有工作内容考虑在内，如有漏项或缺项，均属于投标人的风险，其费用视作已分配在报价明细表内单价或总价之中。投标人应逐项计算并填写单价、合计价和总价。

16.3在项目实施期内，对于除不可抗力因素之外，人工价格上涨以及可能存在的其它任何风险因素，投标人应自行考虑，在合同履约期内中标价不作调整。

16.4 投标人按照投标文件格式中所附的表式完整地填写《开标一览表》及各类投标报价明细表，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

**17 投标报价控制性条款**

17.1 投标报价不得超过公布的预算金额或最高限价，其中各分项报价（如有要求）均不得超过对应的预算金额或最高限价。

17.2 本项目只允许有一个报价，任何有选择的报价将不予接受。

17.3 投标人提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。不得违反法规标准规定或合同约定，不得通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性低价竞争，扰乱正常市场秩序。

★17.4经评标委员会审定，投标报价存在下列情形之一的，该投标文件作无效标处理：

17.4.1 对运维工作量清单中的工作量进行缩减的；

17.4.2 投标报价和技术方案明显不相符的。

1. 政府采购政策

**18节能产品政府采购**（本项目不适用）

18.1 按照财政部、发改委发布的《关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库[2004]185号）要求，政府采购属于“节能产品政府采购清单”（以下简称‘节能清单’）中产品时，在技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购节能清单所列的产品。采购人需购买的材料产品属于政府强制采购节能产品品目的，投标人必须选用节能清单中相应的材料产品（清单中无对应细化分类或节能清单中的产品无法满足工作需要的除外）。

18.2 节能清单的公告媒体为中国政府采购网(http：//www.ccgp. gov.cn/)、中国环境资源信息网(http：//www.cern.gov.cn/)、中国节能节水认证网(http：//www.cecp.org.cn/)。

18.3 在采购公告发布前已经过期的以及尚在公示期的节能清单均不得作为评标时的依据。

**19环境标志产品政府采购**（本项目不适用）

19.1 按照财政部、环保总局联合印发的《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90号）要求，采购人采购的产品属于“环境标志产品政府采购清单”中品目的，在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购清单中的产品。

19.2 “环境标志产品政府采购清单”的公告媒体为中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）、国家环境保护总局网（http://www.sepa.gov.cn/）、中国绿色采购网（http://www.cgpn. cn/）。

19.3 在采购公告发布前已经过期的以及尚在公示期的“环境标志产品清单”均不得作为评标时的依据。

**20促进中小企业发展**

20.1 中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）的划定按照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业【2011】300号）执行，参加投标的中小企业应当提供《中小企业声明函》（具体格式见“投标文件格式”），反之，视作非中小企业，不享受相应的扶持政策。如项目允许联合体参与竞争的，则联合体中的中小企业均应按本款要求提供《中小企业声明函》。

20.2 依据市财政局2015年9月发布的《关于执行促进中小企业发展政策相关事宜的通知》，事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

20.3 如项目允许联合体参与竞争的，组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

20.4对于小型、微型企业，按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库【2022】19号）规定，其报价给予**10%**的扣除，用扣除后的价格参与评审。

20.5如项目允许联合体参与竞争的，且联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业，其报价给予**10%**的扣除，用扣除后的价格参与评审。反之，依照联合体协议约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，给予联合体**4%**的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

20.6供应商如提供虚假材料以谋取成交的，按照《政府采购法》有关条款处理，并记入供应商诚信档案。

**21****促进残疾人就业（注：仅残疾人福利单位适用）**

21.1 符合财库【2017】141号文中所示条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

21.2 残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当按财库【2017】141号规定的《残疾人福利性单位声明函》（具体格式详见“投标文件格式”），并对声明的真实性负责。