服务需求书

一、项目概况

1.项目名称：商铺生活垃圾和小区餐前垃圾清运服务。

2.项目地址：花木街道管辖范围内。

3.服务期限：本次招标所涵盖的服务期限为2021年8月1日至2022年7月31日。本次招标工作完成前由原服务单位继续履行服务，如本次中标人非原服务单位，则在此期间所产生的服务费，待项目招标完成后由新中标人按中标价折算支付给原服务单位相应的服务费用，费用按中标总价/365*原单位服务天数计算。

4.最高限价：4,900,000.00元（12个月）。

5.项目背景：2019年7月1日《上海市生活垃圾管理条例》正式实施。实行生活垃圾分类，可以减少垃圾处理总量，是实现垃圾无害化、减量化、资源化的基础，是发展循环经济、建设生态文明、促进经济社会与环境协调发展的必然要求。但由于目前新区未对沿街店铺的生活垃圾收运出台统一的政策以及收费标准，花木街道管辖范围内的小型门面店铺的生活垃圾投放处于无序状态，商铺往往把垃圾投放在临近居民区、街角等，对居民区的垃圾分类投放工作以及整体的市容环境造成了较大的影响。为从源头控制，落实垃圾分类，杜绝干湿垃圾混丢现象，进一步提升街道沿街店面和小区餐前的垃圾分类实效，提高街面、小区的市容环境整体水平，现拟通过公开招标的方式，择优选取一家合格的服务单位，承担街道内沿街商户生活垃圾的收集和转运、小区餐前垃圾收运、沿街商铺扫码工作。

二、服务时间及内容

1.工作时间：商铺垃圾收运时间为：每日10:00-15:00，18:00-23:00；

餐前垃圾收运时间为：每日8:00-11:30，20:00-23:00。

2.服务区域道路名称（街道辖区内）：花木街道范围内沿街商铺、小区，详见附件二及附件三。

3.沿街商铺数量：暂估为1583户（除废管物签约清运的其它各类商户）

小区数量：168个

4.服务内容：通过三轮车短途驳运的方式，将沿街商铺垃圾（干垃圾和湿垃圾）运送至

政府认可指定地点（先由本项目中标人清运至泵站路350号，再由新区指定的清运公司清运至末端处理场），并监督商铺做好垃圾分类考核工作、小区餐前垃圾收运、沿街商铺扫码工作。

5.本项目报价包含："合同内容"所规定的所有工作的相关人员工资、加班费、保险费、福利费（包括服装费等）、物料费、管理费、税金、保险、劳动和社会保障以及完成垃圾清运工作等所涉及到的一切相关费用。一旦中标，投标总价将包定，即为合同价，不予调整。如发生漏、缺、少项，都将被认为是投标人的报价让利行为，损失自负。合同价不因清运商铺户数的调整而变化、即总价闭口包干。所有因素应统筹考虑在投标总价内。

三、质量检查及要求

1.中标人在服务过程中必须随时接受采购人或上级环境卫生管理部门的监督、检查和指导，必须无条件服从采购人和市组织的一些突击性任务及迎检活动，按时、按标准、按要求完成所分配的工作。

2.本次服务必须遵守和执行国家、上海市、浦东新区等现行的有关环境卫生规程、验收规范、质量评定标准。

3.在服务期间，中标人所承包服务的区域内相关的安全文明、环境卫生、现场管理均由中标人负责，并接受采购人管理。

4.采购人将定期组织现场检查和考核。

5.中标人必须建立完善的管理制度、保洁档案。

6.本项目商户上门收集生活垃圾清运服务过程中，所消耗的材料（如清扫工具等），使用的设备（如垃圾清运车等），均由中标人提供。

7.在清运过程中，如发生意外情况，均由中标人自行承担和解决。

8.本项目中标人不得以任何形式将服务转包给第三方，如有转包，采购人有权终止合同，一切损失由中标人负责。

四、垃圾清运服务要求

1.作业要求

（1）根据花木街道商户和小区情况统一定时上门分类收集，每日清运数量不少于两次，

垃圾须干湿分类收集。收集车辆须张贴醒目告知标书。

（2）按有关规定必须将花木街道商户和小区生活垃圾清运到花木街道指定中转站，不得发生偷倒、乱倒现象。如有违反，中标人受到政府相关部门处罚，相关责任由中标人自行承担和解决。

2.车辆营运管理要求

（1）车容应整洁，车体外部无污物、污垢，标志应清晰，保持清运车辆外观完好、整洁，定期进行清洗。

（2）装卸垃圾应符合作业要求，不得乱倒、乱放、乱抛垃圾；垃圾清运车辆不得乱停、乱放。

（3）车辆在垃圾运输过程中不得超载、超速，不得造成任何外泄、遗漏、抛洒，杜绝污染环境。

（4）做好垃圾运输过程中运输车辆的检测、保养、维修、更新工作，确保车辆状况良好。

（5）遵守交通规则，发生交通事故积极配合交警等有关部门处理；同时，及时安排其它车辆清运垃圾，不能影响正常垃圾清运。

3.垃圾清运管理要求

（1）中转站须有专人管理，负责站内的日常事务。

（2）确保垃圾收集工作不出现收集空挡，并不得出现收集空白点。

（3）收集垃圾时，应保持垃圾桶周边环境卫生，及时清理撒漏垃圾。

（4）服从采购人组织的清洁活动及突击性的卫生清洁任务，按时、按标准、按要求完成垃圾清运的工作。

（5）垃圾清运工作行为应该符合法律和政府有关部门之规定，如有违反，中标人受到政府相关部门处罚，相关责任由中标人自行承担和解决。

4.人员服装要求

上岗工人须穿着统一的工作服，佩戴统一的工作牌。

五、付款方式

经费拨付遵循“先服务、经考评、再付款”原则，采购人对中标人的服务进行考评，无

特殊情况的，每季度支付一次经费。

六、考核要求

（1）考核方式：由采购人委托第三方进行测评及满意度考核。

（2）考核标准：依据考核结果，按得分高低分为合格、不合格二档，合格（80 分及以上）、不合格（80 分以下）二个等级。

（3）资金结算方式：

（一）考核合格及以上：按中标金额 100%结算。

（二）考核不合格，以 80 分为基准分，按照每低于基准分 1 分扣 500 元的规则，以此类推。

（4）考核细则详见本章附件一。

附件一

考核细则

考核项目		考核标准	扣分细则	本项总分	考核得分
现场核量（20分）	核量准确率	核定数量准确	核定数量相差较明显的，发现一次扣2分	10	
	核量标准	严格按照相关标准核定	未按照核定标准核量的，发现一次扣2分	10	
日常收运（48分）	垃圾分类	严格按照相关规定执行垃圾分类	垃圾分类不符合规范，发现一次扣2分	18	
	时效性	收运时间符合规定	未在规定的时间内进行收运，发现一次扣2分	10	
	处置终端	垃圾运送到合法的指定处置终端	未运送到指定处置终端，发现一次扣2分	10	
	卫生保洁	保持清运后现场的环境卫生	清运现场环境差，有遗留的杂物、纸屑等，发现一次扣2分	10	
投诉处置（12分）		及时并妥善处理投诉	投诉处置不及时，效果不理想，发现一次扣2分	12	
人员设备管理（20分）	车辆管理	收运车辆必须符合标准	收运车辆不符合标准，发现一次扣2分	10	
	人员管理	收运过程中不得扰民	收运影响了居民生活作息，发现一次扣2分	10	

附件二

花木街道沿街商铺分布情况

道路	总商铺数	餐饮商铺	卖场商铺	一般商铺	药店商铺
樱花路	86	12	9	63	2
玉兰路	55	13	0	40	2
银霄路	16	2	0	14	0
梅花路	130	31	6	93	0
牡丹路	53	12	4	37	0
兰花路	20	1	0	19	0
海桐路	4	2	0	2	0
杜鹃路	52	4	0	47	1
柳杉路	28	0	1	26	0
白桦路	25	2	1	22	0
罗山路	15	4	0	11	0
迎春路	63	2	0	61	0
紫槐路	11	2	0	9	0
丁香路	62	1	3	57	1
长柳路	3	1	0	2	0
花木路	20	4	0	16	0
明月路	6	0	0	6	0
碧云路	17	5	1	11	0
锦康路	16	6	0	9	1

东绣路	55	6	1	48	0
东建路	120	45	2	72	1
浦建路	20	2	0	18	0
锦安东路	92	8	5	79	0
锦安西路	35	1	2	32	0
锦延路	41	18	0	23	0
白杨路	10	0	0	10	0
芳华路	176	15	1	159	1
龙汇路	34	9	1	22	2
龙阳路	34	1	2	30	1
白杨路	22	3	2	15	2
杨高南路	4	2	1	1	0
严丰路	49	1	3	43	2
严镇路	22	0	6	16	0
严桥路	32	2	3	26	1
高科西路	22	1	0	20	1
芳草路	85	12	3	69	1
连波路	13	8	0	5	0
芳芯路	5	1	1	3	0
申波路	12	3	2	7	0
苗桐路	18	8	0	10	0

注：商铺垃圾收运时间为：每日 10:00-15:00，18:00-23:00。

附件三

花木街道居民小区餐前垃圾收集时间

序号	居住区	小区名称	地址	户数
1	由由一居委	由由一村	严杨路 30、60 弄	612
2			严杨路 45 弄	120
3			严杨路 116、166 弄	576
4			严杨路 165 弄	624
5	由由二居委	由由二村	严民路 40 弄小区	528
6			严镇路 75 弄小区	436
7			严中路 140 弄小区	669
8		由由民丰苑	严桥路 19 弄小区	166
9	由由四居委	由由四村	严中路 173 弄	636
10			严中路 269 弄	420
11			严中路 373 弄	432
12		由由新景苑	严中路 47 弄	298
13	由由五居委	由由五村	严中路 300 弄	390
14			严中路 388 弄	564
15		由由新佳苑	严民路 251 弄	114
16		由中苑	严民路 221 弄	204
17	由由六居委	严镇路 96 弄小区	严镇路 96 弄小区	300

18		严桥路 141 弄小区	严桥路 141 弄小区	324
19		严桥路 55 弄小区	严桥路 55 弄小区	208
20		由由世纪苑	严民路 248 弄小区	286
21		严民路 280 弄小区	严民路 280 弄小区	140
22	由由七居委	严桥路 240 弄小区	严桥路 240 弄小区	252
23		严桥路 150 弄小区	严桥路 150 弄小区	558
24		严桥路 108 弄小区	严桥路 108 弄小区	378
25		严桥路 58 弄	严桥路 58 弄	758
26		由由新邸	高科西路 1655 弄小区	96
27	由由八居委	锦博苑	锦博苑高科西路 2111 弄	1810
28	前程居委	锦绣路 2580 弄	锦绣路 2580 弄	1038
29	梧桐居委	陆家嘴.锦绣前城	锦绣路 2466 弄	2041
30	牡丹一居委	花木苑	花木路 500 弄	1980
31	牡丹二居委	绿缘公寓	花木路 718 弄	828
32		花木路 788 弄	花木路 788 弄	180
33		花木路 828 弄	花木路 828 弄	108
34		影城小筑	花木路 830 弄	62
35		雍景台	花木路 862-912	115

36		四季全景台花苑	花木路 916 弄	219
37		建华新苑	梅花路 777 弄	436
38		建华钻石公寓	海桐路 336 弄	64
39	牡丹三居委	世纪花园一、二期	银霄路 100 弄、39 弄	1220
40	牡丹四居委	牡丹苑	牡丹路 89 弄	282
41		牡丹路 145 弄	牡丹路 145 弄	632
42		牡丹路 165 弄	牡丹路 165 弄	354
43		梅花苑	梅花路 180 弄	240
44		瑞达苑	梅花路 230 弄	306
45		樱花路 89 弄	樱花路 89 弄	276
46	牡丹五居委	牡丹路 225 弄	牡丹路 225 弄	222
47		金桂小区	牡丹路 258 弄、340 弄	582
48		牡丹路 259 弄	牡丹路 259 弄	486
49		牡丹路 186 弄	牡丹路 186 弄	381
50		樱花路 309 弄	樱花路 309 弄	204
51	牡丹六居委	牡丹路 399 弄	牡丹路 399 弄	252
52		樱花坊	牡丹路 418 弄	288
53		六街坊	梅花路 768 弄	340

54		鑫荣苑	海桐路 68 弄	516
55		环龙新纪园	白杨路 360 弄	336
56		花木鑫丰苑	樱花路 469 弄	390
57		瑞达新苑	樱花路 515 弄	112
58	牡丹七居委	玉兰路 57 弄	玉兰路 57 弄	30
59		玉兰路 71 弄	玉兰路 71 弄	48
60		兰花小区	玉兰路 99 弄、127 弄	450
61		玉兰路 81 弄	玉兰路 81 弄	316
62		杜鹃路 55 弄	杜鹃路 55 弄	366
63		锦绣前程阳光苑	杜鹃路 58 弄	164
64		杏花新苑	杜鹃路 150 弄	192
65	牡丹八居委	海桐苑	海桐路 61 弄	248
66			海桐路 73 弄	384
67		花木星辰苑	杜鹃路 188 弄	650
68		盛第大厦	玉兰路 8 号	444
69		玉兰路 46 弄	玉兰路 46 弄	96
70		银良公寓	玉兰路 60 弄	142

71		玉兰路 158 弄	玉兰路 158 弄	214
72	牡丹九居委	大唐盛世一、二期	白杨路 199 弄、樱花路 801 弄	1564
		大唐国际公寓	樱花路 802 弄	678
73	兰亭居委	锦绣兰庭	浦建路 1399 号	709
74	东一	东城新村	锦安东路 270 弄	344
			锦安东路 280 弄	826
			锦安东路 419 弄	156
75	东二	锦绣苑小区	浦建路 1288 弄	476
76		花木公寓小区	锦安东路 219 弄	274
77		志豪公寓小区	浦建路 1458 弄	132
78		东城家园小区	锦安东路 289 弄	138
79		龙昌苑小区	浦建路 1578 弄	293
80	东三	东城新村	锦安东路 458 弄、593 弄	578

			东建路 670 弄、680 弄	762
81		锦绣一方名苑	锦安东路 567 弄	496
82		凤凰家园	锦安东路 511 弄	162
83	东四	锦绣天第	锦和路 289 弄	969
84		锦绣华庭	浦建路 1086 弄	401
85		万源杰座	东绣路 999 弄	481
86	东五	上海绿城	锦和路 99 弄	2661
87	东六	爱家亚洲花园	东绣路 1085、1086 弄	1226
88		中福公寓	东绣路 1155 弄	336
89		杨东小区	龙阳路 1211 弄	72
90	东七	香梅花一期、二期、三期、四期、五期	锦绣路 1650 弄、梅花路 50 弄、东绣路 266 弄、锦康 389 弄	1937
91	东八	中央公寓	东绣路 99 弄	1002
92		东和公寓	东绣路 66 弄	413

93	九居委（筹备）	仁恒世纪	银融路 88 弄	717
94	东十	锦绣满堂	锦安东路 88 弄 55 弄	947
95	东十一	东方龙苑	东建路 228 弄	628
96		涵合园	东绣路 1389 弄	884
97	湖庭居委	汤臣湖庭花园	罗山路 2255 弄	322
98		浦开-世纪珑墅	罗山路 1739 弄	141
99	锦绣居委	锦绣小区	罗山路 1700 弄 9~46 号	372
100		星云小区	罗山路 1507 弄 5~10 号	108
101		金桂小区	罗山路 1700 弄 1~8 号	166
102		广洋新景苑	柳杉路 99 弄 1~26 号	438
103	蓝天居委	蓝天居委爱建园小区	碧云路 199 弄	1106
104		蓝天居委中天碧云苑小区	碧云路 333 弄	419
105		蓝天居委银泰花园小区	蓝天路 368 弄	334
106	明月居委	罗山花苑	明月路 199 弄	678

107		金色碧云	白桦路 266 弄	312
108		金洋十方庭	碧云路 86 弄	240
109	世茂湖滨居委	世茂湖滨花园	明月路 188 弄	1026
110		俐马花园	云山路 2000 弄	179
111	联一	天安花园	锦绣路 800 弄南门	891
112		御景园	锦绣路 888 弄近 26 号楼	746
113		联洋新苑	迎春路 736 弄近 2 号楼	177
114	联二	当代清水园	芳甸路 77 弄	1001
115		联洋花园	丁香路 901 弄、999 弄、1089 弄	1669
116	联三	御翠园	花木路 1883 弄	365
117		四季雅苑	花木路 1983 弄	510
118		金樽花园	锦绣路 333 弄	261
119		浦园千秋	柳杉路 229 弄	20
120		九间堂	芳甸路 599 弄	56
121	联四	水清木华公寓	芳甸路 333 弄	855
122		华丽家族花园	锦绣路 666 弄	867
123		中邦晶座	丁香路 1066 弄	36

124	联五	仁恒一期、二期、三期	丁香路 1599 弄、1399 弄、1299 弄	4221
125		吉云公寓	罗山路 1502 弄	288
126	联六	浦东虹桥花园（九城一期）	锦绣路 300 弄	1171
127		浦东虹桥公寓(九城二期）	迎春路 1355 弄	1049
128	联七	联洋年华	丁香路 910 弄近 3 号楼	1620
129	培花一居委	芳华路 9 弄	芳华路 9 弄	144
130		芳华路 53 号	芳华路 53 号	24
131		连波路 66 弄	连波路 66 弄	93
132		芳华路 136 弄	芳华路 136 弄	252
133		芳华路 188 弄	芳华路 188 弄	280
134		芳华路 229 弄	芳华路 229 弄	294
135		芳华路 253 弄	芳华路 253 弄	330
136		芳华路 268 弄	芳华路 268 弄	312
137		芳草路 153 弄	芳草路 153 弄	165
138		芳草路 253 弄	芳草路 253 弄	100
139	培花二居委	芳华路 329 弄	芳华路 329 弄	312
140		芳华路 371 弄	芳华路 371 弄	186

141		芳华路 411 弄	芳华路 411 弄	216
142		芳华路 455 弄	芳华路 455 弄	342
143		芳华路 503 弄	芳华路 503 弄	234
144		芳华路 573 弄	芳华路 573 弄	692
145	培三	久远小区	久远小区芳华路 478	1112
146		芳华路 310 弄	芳华路 310 弄	615
147		白杨路 1065 弄	白杨路 1065 弄	334
148	培花四居委	申波苑、芳华路 580 弄	申波苑申波路 83 弄、芳华路 580 弄	592
149		芳雅苑	芳雅苑芳华路 630 弄	742
150		芳华路 660 弄	芳华路 660 弄	228
151		芳华路 673 弄	芳华路 673 弄	228
152		芳华路 713 弄	芳华路 713 弄	360
153	培花六居委	芳草路 352 弄、芳芯路 363 弄	芳草路 352 弄、芳芯路 363 弄	540
154		芳草路 238 弄	芳草路 238 弄	72
155		芳草路 232 弄	芳草路 232 弄	108
156		芳芯路 149 弄、175 弄	芳芯路 149 弄、175 弄	644
157		连波路 228 弄	连波路 228 弄	364

158		芳草路 36 弄	芳草路 36 弄	294
159		芳佳苑、芳芯路 312 弄、芳芯路 210 弄	芳佳苑、芳芯路 312 弄、芳芯路 210 弄	1308
160		芳芯路 251 弄	芳芯路 251 弄	276
161		白杨路 1155 弄	白杨路 1155 弄	252
162		华安公寓	华安公寓高科西路 2960 弄	48
163		花木公寓	花木公寓高科西路 2970 弄	56
164	培九	聚龙家园	聚龙家园芳华路 916 弄	1034
165		龙沟新苑	龙沟新苑芳华路 933 弄	1058
166	万邦居委	万邦都市花园	万邦都市花园龙阳路 1880 弄	2780
167	（培八）苗桐居委	苗桐佳苑	芳华路 739 弄	270
	苗桐居委		芳华路 788 弄	461
168	御庭居委	龙汇路 55 弄	龙汇路 55 弄	490

注：餐前垃圾收运时间为：每日 8:00-11:30，20:00-23:00。