**技术标准和要求**

**一、项目概况**

1. **项目名称：上海市金山区山阳镇聘请特保第三方服务**
2. **预算金额: 3240000万元/年**
3. **项目要求：**

**二、主要工作任务**

按山阳派出所的统一部署及要求，严格遵守山阳派出所的各项规章制度，加强服务队伍的教育管理，不断完善各项服务工作措施。听从山阳派出所开展各类社会面巡控、安保等任务，确保社会治安秩序良好。主要工作有：

1、治安巡逻工作；

2、协助民警处理各类突发事件；

3、道路交通的维护；

4、协助民警进行重点人员的管控；

5、参加各类安保工作——如政府的龙舟赛、拆违、大型文艺演出、节日盛大活动等；

6、其他派出所交办的相关工作。

**三、服务职责**

1、听从派出所、山阳联防中队，配合山阳派出所实施社会面巡控工作，确保山阳治安秩序良好。

2、开展辅助巡逻，协助民警处置各类突发事件，强化社会面管控力度。

3、协助政府相关职能部门做好稳定工作。

4、积极完成上级安排的其他工作。

5、根据山阳派出所辅警的工作特点，接受专业培训，并且熟悉现行的安全及保安法规。

**四、服务人员要求及相关规定**

**1、人员要求**

1）辅警人员队员配置为45人。人员休息时间按满足国家相关规定。

2）具有上海市公安局颁发的保安员上岗证；

3）整治合格、品行良好、责任心强，真心希望从事公益事业、热线协助派出所维护社会治安秩序；

4）遵守法律法规及各项规章制度，无违法犯罪记录。吃苦耐劳、作风严谨；

5）身体健康，无残疾、无传染性疾病；

6）男性，年龄在35周岁以下。身高170以上，双眼裸视力（矫正）均不低于4.8；

7）初中毕业以上文化程度；

8）能正确处理和应对社会治安和公共安全维护工作，能识别易燃易爆、管制刀具等危险物品；能熟练掌握消防知识。

**2、人员规定制度**

1）对人员规定制度做到人员到位、制度到位、职责分明；

2）对人员定期开展职业意识教育和法制教育，保证山阳治安维护工作的大局意识和责任意识。教育服务人员建立窗口单位服务意识，文明执勤、热情服务，树立服务人员良好品牌形象和服务形象。

3）要求服务人员听从命令、听从指挥，临危不惧，沉着冷静，机动灵活，团体协作；发生暴力案件时及时报警、及时报告，保护现场，及时取证；提高辅警人员的自我保护意识，同时保证每位辅警熟练掌握防卫技能；

4）不定期开展突发事件的演练，提高辅警人员处置突发事件的能力。

**3、队员纪律要求**

1）严格遵守党和国家的政策法令，遵守公民道德和辅警的各项规章制度，依法办事，秉公办事；

2）爱岗敬业、吃苦耐劳，认真负责，服从命令，听从指挥，忠于职守；

3）按规定着装，讲究仪表，文明执勤，礼貌待人，谦虚谨慎，接受监督；

4）不准以权谋私，假公济私，不准侵犯群众利益；

5）严守保密规定；

**五、考核**

1.每月考核一次，年终总评；

3．年终考评由发包方进行汇总，写出年度评定和分值；

4．月度评价85以上，每降低1分扣0.5万元；

6. 连续三次考核分数低于85分，甲方考虑与其终止合同（或不得参加下一轮的投标）

**六、考核标准**

**上海市金山区山阳镇聘请特保第三方服务考核办法**

为了抓好特保队伍教育管理，不断完善各项协勤工作措施，确保以一流的工作业绩、一流的作风纪律，出色完成山阳派出所各项管理服务项目工作，特制定本办法。

1. 考核对象

第三方管理公司

1. 考核办法
2. 上海市金山区山阳镇聘请特保第三方服务日常工作进行督促检查和考核评比。
3. 实行百分制量化考核，采取定期和随机考核相结合，每月将考核情况汇总，打分。
4. 建立考核制度：每周进行巡查，对照考核细则量化打分。另外，对市民投诉和群众反映强烈的问题进行核实，确属第三方单位工作不及时的，每次在当月考核的分中扣3分；山阳派出所送达的整改通知书时限内未整改的，每次在当月考核的分中扣3分；责任单位工作效果明显，发现问题，及时处理好的加0.1分，受到区、市领导肯定和群众赞扬的加3分。
5. 落实奖惩制度。每月考核90分以上为优秀，85-90为良好，85分以下为不合格。
6. 连续三次考核分数低于85分，甲方考虑与其终止合同。
7. 服务工作考核细则

特保服务工作考核细则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 考核内容 | 分值 | 考评分 |
| 纪律与要求（40分） | 1、准时到岗位，并做好交接记录（1.发生迟到早退一次扣1分；2.交接记录不全现象，每次扣1分） | 5 |  |
| 2、队员着装整齐，坚守工作岗位，严禁发生脱岗、打瞌睡等现象（发现一次扣2分） | 5 |  |
| 3、按照时间要求执行立岗制度（未立岗的，发现一次扣1分） | 5 |  |
| 4、文明执勤，严禁与人员发生言语和肢体冲突（执勤过程中，与人员发生肢体冲突者，发现一次扣2分；） | 5 |  |
| 5、服从命令、听从指挥、执行纪律、注重形象（如违反一次扣2分） | 10 |  |
| 6、熟悉职责任务。（职责内任务不履行、不落实的一次扣2分） | 10 |  |
| 各项管理服务标准（60分） | 1、加强对治安巡逻力度，发现违规现象及时纠正，有效减少辖区内各类违规事件的发生（各类问题发现一起未纠正扣0.5分） | 25 |  |
| 2、参加各类安保工作（如政府组织的大型赛事、拆违、文艺演出等）确保无事故发生（各类事故发生一起扣2分） | 10 |  |
| 3、加强巡查，对巡查中发现的问题当场制止，并及时汇报上级部门（不制止、不汇报的，每次扣1分） | 10 |  |
| 4、按山阳派出所管理标准落实相关要求，配合处置各类突发事件（未发现、未按时到岗到位、未按要求执行的，每次扣1分） | 10 |  |
| 5、按照其他市容管理服务标准严格落实（未按要求落实的，每次扣1分） | 5 |  |