**2023年上海市公安局奉贤分局保安服务项目需求文件**

**一、人员要求**

保安人数共96人（分局机关大院20人；刑侦支队大院10人；交警支队大院9人；交警奉城大队4人；经侦支队大院10人；特警、警训大院7人；看守所16人；沪杭大院8人；刑侦街面队4人；水上所4人；刑侦十队4人。）

保安人员平均年龄不过50周岁。具有初中以上学历。保安人员上岗执勤统一穿着上海市保安行业专用制服，实行按季换装，佩戴识别工号和服务卡。

**二、管理要求：**

1、鉴于公安局安全保障要求，投标单位应具有保安服务许可证。

2、保安员须具有上海市公安局颁发的保安员上岗证。

3、保安员必须经严格政审，无不良记录，身体健康，无各类慢性疾病或各种传染病。

4、保安员有统一制服，佩戴上岗执勤证，严格按照岗位职责，文明执勤、言行规范。

5、所有门卫24小时值班，不允许有脱岗、打瞌睡现象（所属单位有门卫值勤规定的参照该单位规定）。

6、大门岗安保7：30－17：30采取站岗服务。

7、保安公司对保安分队每周至少4次的岗位巡查并有相关记录（晚上巡查每周至少2次）。

8、门卫保安对来访客人实行有效证件登记、发牌、引导，接待、问询、联系服务，开展防疫检查。

9、对来访人员实行登记制度，检验有效证件，报告确认制度。

10、携带大件物品外出的需出具出门证。

11、保安员须对下班后、双休日、节假日进入人员车辆进行登记。

12、对发生事件或发生重大事件必须报告并进行详细记录备案。

13、保安人员必须具备反恐、消防、治安等常规知识。

14、对来访人员要具有一定处置能力（如群访、闹访、阻碍交通、聚众闹事、损坏公物、酒后滋事、暴力行凶等）。

15、每天对周界红外线报警进行一次检查并做好记录，发现问题及时报修。

16、保安人员要绝对服从公安局所属各使用保安单位安保机构的管理。

**三、其他要求：**

1、报价测算时，保安员工资、社保金额（包括企业和个人缴费金额）不得低于本市目前规定的最低标准；节假日加班费、税金报价均按国家相关政策规定测算。

2、保安分队长具有5年以上为党政机关服务的经验，要求持有保安上岗证和建(构)筑物五级以上(含五级）消防员证书。

3、提供至少5名(包括分队长在内)具有建(构)筑物消防员(附证书复印件)。

4、投标人须在本项目中拟配备的保安员列出详表，并需附上海市公安局颁发的保安员上岗证复印件(人证须匹配)。

5、投标人须有详尽的安保服务方案(包括突发事件处置预案)。

6、投标人须有服务承诺和质量保证方案。

7、针对疫情防控需求，对平时车辆进出（额别如有外来车辆进出）进行登记；

8、为维护保安人员的稳定性，承诺人员稳定率达到85%以上；

9、保安人员最大年龄不超过60周岁；

10、人员缴纳雇主责任险，如工作中出现意外伤害事故与甲方无关，有中标单位自行处理 ；

11、根据公安局相关规定接种疫苗，并根据公安局要求定期进行核酸检测。

12、其他要求：按要求支付服务人员搭伙费。

**四、服务约定**

1、服务期限：2023年1月1日起至2023年12月31日止。

2、合同期内，采购单位每月对投标人的服务质量进行考核。

5、支付方式：每季度支付，由采购单位向投标人支付一个季度的服务费用。投标人人员的费用由投标人支付。

6、投标人须按照采购单位要求，保证合同期间岗位人数的满员。

7、采购单位有权对中标人工作人员的个人行为进行监督，并建议中标人对不符合要求的人员进行调换。中标人面试录取新员工或辞退人员须经采购单位首肯。

8、投标人聘用员工都应缴纳社保金。

9、应急服务要求：如遇突发情况或者紧急事件需临时增派保安人数，业主提前通知中标方，中标方必须按照自定的紧急预案执行，所产生的费用由中标方自行承担。

**10、针对新冠疫情防控制定相关防疫措施及紧急预案。**

**五、考核标准**

每个月由采购人根据单位人员对保安服务的平均满意度进行调查及考评，连续三个月满意度考评低于90%,采购人有权终止合同，重新招标。

如因工作量增加或劳动力成本增加(经采购单位审核或第三方检测机构审核，提供相关审核证明材料)须要提高合同价的，增加的合同价不得超过本次招标中标价的10%，否则应重新招标。