**2023年上海市静安区南阳实验幼儿园保育员服务需求**

**一、项目概况：**

本项目是为上海市静安区南阳实验幼儿园提供保育员服务。相关幼儿园服务应遵照《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国食品安全法》、《幼儿园工作规程》、《上海市学前教育纲要》、《上海市学前教育课程指南》等相关文件提供满足采购要求的保育员服务。

本次采购服务内容具体包括：

服务单位需建立完善的幼儿园服务管理制度，专人负责，科学组织，高效运行；

服务单位为招标单位提供幼儿园保育员管理服务；

幼儿园将于每月20日前，向服务单位提供保育员用工需求量，同时提供服务人员的考核打分，服务单位准确核算工资和福利，代扣代缴个人所得税，协助处理劳动纠纷和工伤事宜。

服务单位所提供的服务人员需持证上岗，所提供的人员相关信息与所持证书准确无误，并整理归档，报幼儿园备案，证书复印件由服务单位保留；

服务单位所提供的保育员，不履行岗位职责，未达到工作要求考评不合格者，应予以批评教育，帮助他们提高认识，严格按照幼儿园的规章制度操作。对严重违反幼儿园规章制度屡教不改者予以辞退。不得向区内其他幼儿园提供就业岗位。

**二、服务期限：**

合同签订之日起一年

**三、幼儿园保育员服务内容及要求：**

用工要求：

投标单位需按照幼儿园实际需求提供保育员，所有提供的人员必须持证上岗（健康证，保育员上岗证）。

保育员用工要求：女，最高年龄不超过60岁；人数不少于13人，持有保育员证，能胜任保育员工作要求；

工作时间：

周一至周五白天，每天工作8小时（具体上下班时间根据幼儿园要求）

保育员基本服务要求:

热爱本职工作，遵守员工执行规范，全心全意为幼儿园服务，持有《健康证》《保育员证》等相关证书，身体健康。

做好环境卫生保洁工作，妥善保管幼儿衣物和相关设备用具。

与本班教师共同管理幼儿生活，并配合本班教师组织保教活动。

熟悉本班幼儿的基本情况，初步掌握幼儿身心理保育的基础知识。

积极参与班级家庭教育工作。

保育员常规工作要求:

生活管理：

1.做好餐前餐后的生活管理。

2.为幼儿创设空气流通，温度适宜的午睡环境。

3.户外活动时，配合教师做好场地。

预防消毒：

做好预防性的消毒工作，发现传染病时，应在保健老师的指导下加强消毒工作。

辅助清洁：

保持活动室的环境整洁，保持天天打扫，做到无垃圾无团灰，窗口清洁明亮。

其它工作：

严格执行园（所）安全，保健制度。

及时处理好幼儿呕吐、大小便在身上的清洁工作，做到脏衣、脏裤洗清后让家长带回。

保证幼儿足够的饮水，温度适中。

对易热，易碎、尖锐物品及热源物品要慎重安放。

要善于观察及时发现幼儿情绪、身体等方面的异常情况、及时与班主任或保健教师联系，并采取措施。

协助教师准备保教活动的教玩具。

发现传染病时应及时向院长及保健教师汇报。

园所有重大活动或突击任务时能积极主动配合工作。

备注：保育员协助教师开展教学、体锻、游戏、午睡活动时，工作需求请参阅教师一日工作常规，以上为保育员工作基本要求，一级园，示范园保育员工作参照分等定级验收标准执行。

**四、管理要求**

投标单位应具有规范的内部管理体制，应指派专人负责对服务单位进行日常管理，进行巡视检查对保育员行考评。

投标单位应主动，虚心听取幼儿园的意见和建议，及时改正服务中可能存在的不足，在服务范围内应经量满足幼儿园的需要。

投标单位应具备风险防范意识，在合理范围内购买相关险种，配合幼儿园对可能发生的紧急事件或突发事故制定出完备的应对措施。

派驻到幼儿园的保育员与营养员应以本市户籍为主，本事户籍比例应达到50%以上。

中标供应商有义务配合幼儿园做好各岗位上原有的保育员与营养员的吸纳和合同转接工作，且一旦吸纳，其工资及收入水平不得低于原工作岗位。

在幼儿园期间，密切注意幼儿身体状况及人生安全，及时处理突发事件。

不迟到不早退，有病有事必须按照幼儿园的规章制度先请假，待批准后才视为请假，不得影响幼儿园的正常运转。

遵守幼儿园的规章制度及岗位职责，服从幼儿园领导的分配和管理。

**五、报价须知**

本项目服务费已包含服务人员的工资、福利、社保费用、管理费用，综合意外险、、投标供应商在综合考虑工资标准调整等因素的基础上报价。

保育员因病受到人身意外伤害，以及因故中止劳动合同，所涉及到的劳动纠纷法律问题由中标单位协助幼儿园妥善处理。

**六、考核标准**

由幼儿园制定日常的考核标准，对保育员日常工作进行抽查并考评。

在服务过程中，如发现服务机构工作存在问题，经幼儿园指出后应及时进行整改。

中标单位所安排的人员，在变更替换前需向幼儿园提出，由幼儿园同意后才可以更换服务人员，幼儿园如要更换服务人员，需提出正当的理由，并事先与中标单位沟通。