临港新片区数智监督平台项目

采购需求

二〇二五年七月

# 项目概况

## 项目背景

随着国家监察体制改革的不断深入，对纪检监察监督和反腐败工作提出了更为严格和细致的要求。在信息技术飞速发展的当下，社会的数字化程度日益提高，这使得数字化建设成为纪检监察工作在新时代实现高质量发展的关键要素。

从政策背景来看，《“十四五”国家信息化规划》提出到2025年数字政府建设水平全面提升，要打造协同高效的数字政府服务体系，部署了建设泛在智联的数字基础设施体系、建立高效利用的数据要素资源体系等10项重大任务。《数字中国建设整体布局规划》明确按照“2522” 的整体框架进行布局，包括夯实数字基础设施和数据资源体系“两大基础”等内容。《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》明确构建协同高效的政府数字化履职能力体系等多个方面。《二十届中央纪委三次全会工作报告》明确提出要加快构建数字纪检监察体系，深入推进大数据、信息化建设，解决数据相关问题，推动数字技术全面融入纪检监察业务，实现全要素、全流程、全领域、全系统的覆盖与共享。《十二届市纪委三次全会工作报告》以及2022年市纪委常委会理论学习中心组相关报告也强调了落实数字纪检监察体系建设规划，对接信息化工作，助力纪检监察工作高质量发展的重要性。当前，无论是国家层面还是纪检监察领域提出的政策，都提出了通过数字化手段提高履职能力的要求。

从数字化转型背景来看，临港新片区已初步形成了智能化、精细化的城市治理格局，建立了智慧城市推进机制，成立领导小组并发布了专项管理办法。尤其在临港新片区成立以来，城市数字经济、“一网通办”政务体系、“一网统管” 治理能力加速发展，正逐步成为上海数字化转型的先行区。截至2024年10月，临港新片区大数据中心的公共数据管理与赋能平台累计编目公共数据资源2141项，主要包括城市规划领域累计304项；智慧交通领域累计289项；城市治理领域累计267项；工程政务领域累计80项；产业经济领域66项，共计42.14亿条。累计共享数据资源1168项，提供数据服务调用3.17亿次，共享数据10.42亿条。由此可见，临港的数字化转型工作已初见成效，具备了在相关领域进行数字化监督管理的基本条件。

从纪检工作需求来看，临港新片区已纳入纪检监察的对象多达 2073人，年度政治监督项目有17项，呈现出点多面广的特征，而监督力量相对薄弱，难以完全发挥出“监督保障执行、促进完善发展”的作用。面对依然严峻的反腐形势和日趋隐形变异的“四 风”问题，传统监督方式已无法满足现实需求。通过掌握信息化“工具”，依托“数字化”赋能，运用大数据比对，能够实现监督维度、监督广度、监督深度的有效延展，从而更加精准、更加主动地发现过去人力难以梳理的廉政风险点。

从其他区域的实践经验来看，数字化监督在其他地区已取得显著成效。例如安徽省纪委监委搭建的“监督一点通”平台，对惠民补贴资金发放、党务村务管理、村集体经济组织运营管理等基层小微权力运行的各方面实现了有效监管；哈尔滨市纪委监委搭建的相关平台，对政府采购招投标等重点领域加强了监管，提升了监督执纪效能。

综上所述，在此背景下，通过信息化手段打破信息孤岛实现部门间的信息共享和协作，运用大数据技术进行风险预警和防控，从而提高监督工作的针对性和有效性，实现监督资源的优化配置，成为提升纪检监察工作质量和效率的必然选择。

## 项目目标

构建数据体系：初步构建临港纪检数据体系，依据临港新片区公共数据管理与赋能平台已有的数据基础，对相关数据进行提取和深化治理，为民声回应、综合执法、财政管理等场景下的纪检监督工作提供数据支撑，提升监督效果和能力。包括从民声回应监督、综合执法监督和财政资金监督等业务场景相关的系统中获取数据，建立基础数据资源库；建设民声回应监督主题数据库、综合执法监督主题数据库、财政资金监管主题数据库，规范数据管理和共享流程，形成完善的数据体系。

打造监督场景：打造智慧监督首批试点应用场景，通过信息化手段，实现监督资源的优化配置，提高监督工作的针对性和有效性，在民声回应、综合执法、财政资金等领域先行打造23个试点场景，运用数据分析技术，对可能存在的违纪违法行为进行预警，从而强化风险防控。在民声回应监督场景中，对接临港新片区12345工单数据，整合问题线索信息；在综合执法监督场景中，依据临港新片区综合管理执法系统现有数据，抓取廉政风险点；在财政资金监督场景中，基于财政综合管理系统，对政府财政执行管理情况进行监督。

## 采购范围

供应商成交后，根据工作任务及时间节点要求，本期项目首先在民声回应、综合执法、财政资金几个领域先行打造23个监督试点场景，同时搭建与之配套的分析模型建设、数据体系和安全体系。具体包括以下范围：

1、民声回应监督模块：基于12345平台工单数据，通过搭建数据分析算法模型，深度挖掘12345工单数据监督价值，重点分析民声重点关注问题线索，及时监督整改，切实做到民声回应。本期项目先行实现如下场景的预警及查看：

重点关注领域：物业管理（小区内问题）、新房交付、市容市貌（无证摆摊、道路管理）、文旅活动（景区管理）、拖欠工资；部门履责监督：重复投诉监督、多次退单监督、不满意部门排名、不作为慢作为乱作为监督；纠治四 风：违法中央八项规定精神。

2、综合执法监督模块：基于临港新片区综合管理执法系统现有功能及数据，抓取在综合执法过程中可能存在的风险点进行监测预警，包括行政执法程序不规范、行政执法效率低不作为以及行政执法过程乱作为等大类。

综合执法监督模块主要实现的试点监督场景有：重复投诉监督、案件办理超期监督、同一主体多次被处罚监督、免罚案件监督、案件撤销监督。

3、财政资金监督模块：基于临港新片区财政综合管理系统现有功能及数据，对政府财政预算执行、资产管理、招投标管理、专项扶持资金发放、会议活动支出等业务进行监督。

财政资金监督模块主要实现的试点监督场景有：财政资金执行率动态监测、项目成交结算率监督、行政事业单位资产账实不符监督、招标代理机构轮序跳空提示、招标代理机构排序情况展示、专项资金重复发放情况监督、被扶持企业信用情况监督、会议活动支出情况监督。

4、数据体系建立：平台数据体系建设的核心目标在于借助数据分析及信息技术手段，大力提升纪检监察工作的效率与精准度。涵盖了数据库总体设计、概念设计、安全设计及数据治理等诸多方面，通过数据体系的搭建，能够实现全方位、多角度地实现对纪检监察工作的实时监控与数据采集。

在数据总体设计环节，系统不仅拥有对各支撑系统所引入的业务数据进行有效管理的能力，而且能够同步对这些业务数据展开全面的整理与清洗工作。整个过程中，系统高度关注数据的时态变化情况，对其变化信息进行细致入微且完整的管理。通过这样的方式，确保在不同时间节点上的数据都能得到准确的记录和追踪，为后续的数据分析和决策提供可靠的依据。

数据概念设计方面，在整个数据库设计过程中起着至关重要的关键作用。在这个阶段里，其最终的目的在于将本阶段所涉及到的各类对象进行高度抽象，进而构建出清晰准确的 E-R 模型。在此过程中，需要对用户的各种需求进行全面综合的考量，将其进行深入的抽象化处理，并进行细致的归档整理工作。通过这样一系列的操作，最终形成一个完整且具有高度逻辑性的概念模型。概念模型类似数据库设计的蓝图，为后续的逻辑模型设计和物理模型设计奠定坚实的基础，确保数据库能够准确地满足用户的实际需求，实现高效的数据存储、管理和检索等功能。

而在数据安全设计阶段，在无授权的情况下，严格确保数据库系统中的任何数据都不能被下载或复制。这一举措有效地保护了数据的安全性和保密性，防止未经授权的访问和数据泄露。其次，充分满足系统数据对不同级别、不同权限用户的合理使用需求。通过科学合理的权限管理，使得不同用户能够在其相应的权限范围内正常使用系统数据，确保系统能够稳定运行，不被非法入侵，也不受外界破坏。既保障了数据的安全性，又提高了系统的可用性和可靠性。

5、安全体系建立：平台安全体系建设是多层次、全方位的系统工程，目的是确保平台数据的保密性、完整性和可用性，以及平台稳定运行。数智监督平台安全体系建设的总体目标是构建安全、可靠、高效的平台环境，保护敏感数据不被泄露、篡改或破坏，确保平台在面对安全威胁时稳定运行。具体措施包括采用先进数据加密技术确保数据传输和存储的机密性；建立完善数据备份机制并定期验证测试，确保备份数据可用性和完整性；实施严格访问控制策略，通过身份验证和权限管理确保数据访问安全。系统安全体系建设涵盖数据安全、系统安全、网络安全、身份认证与授权、安全审计与监控以及应急响应与恢复等方面，以确保平台面对安全威胁时稳定运行，保护敏感数据安全完整。

# 采购需求描述

## 总体建设原则

系统建设遵循如下原则：

1. 统一规划原则

遵循国办及省政府、市/区政府相关法规、规范，保证系统的规范化和可扩展性，在顶层设计方面进行统一规划。

1. 资源整合、成果互用原则

整合现有信息化成果，实现信息化成果之间信息资源价值最大化，缩短开发时间，实现各业务系统间数据有效共享，数据资源充分利用。

1. 实用性原则

以现实需求为基础，充分考虑发展的需要来确定系统规模。功能模块或子系统以服务或者插件方式提供。

1. 易用性原则

人机交互界面简单、实用，贴近用户日常办公习惯，功能模块和功能按钮的说明应定义清晰、命名直观，最大限度地方便业务人员、管理员人的使用。

1. 灵活性和扩展性原则

提供灵活的系统管理和业务定制功能，能适应不断变化的组织结构和业务需求。系统应提供和开放接口规范，便于与上级和同级的同类系统进行数据交换。

1. 接口标准原则

平台的设计，应在系统的内部数据表达、接口形式、相关管理规范，积极采用相应的国际、国内、地方或行业标准，确保平台与国际、国内相关主流软件产品或相关技术上对接的开放性，避免闭门造车，自我封闭。

1. 安全性原则

严格遵照国家的有关安全保密法律法规，采取有效措施，确保信息安全。应用先进的网络加密、识别、过滤、控制和抗干扰等安全技术，加强网络信息资源的安全保护，增强网络可靠性和生存能力。系统应能提供有效的安全保障，具备完整的身份认证、访问控制、日志管理和系统审计等安全保密机制，保证系统内部信息的安全。

1. 成熟和先进性原则

系统结构设计、系统配置、系统管理方式等方面采用国家或行业上先进同时又是成熟、实用的技术，并符合国家标准和业界标准，为系统的扩展升级、与其他系统的互联提供良好的基础。

1. 可管理性原则

整个系统的设备易于管理，易于维护，操作简单，易学，易用，便于进行系统配置，在设备、安全性、数据流量、性能等方面得到很好的监视和控制，并可以进行远程管理和故障诊断。

## 系统功能需求

### 工作台

#### 工作台首页

用户通过统一的登录平台进入系统后，工作台首页将直观展示各个模块的图标与名称。点击任一模块的图标或名称，即可跳转至该模块的主题主页，全面呈现该模块的总览数据情况。

#### 民声回应监督预警主题

该主题聚焦于民声回应监督的预警展示，并具备12345热线核心业务逻辑展示及12345热线管理相关知识库功能。

通过数据分析模型对12345工单热线数据进行高效整合与分析，以图表形式展示重点关注领域、部门履责监督、纠治四 风的相关数据及监督预警及统计分析结果。

系统应支持按周、月、年等时间维度筛选查看统计数据，形成清晰、直观的数据统计图，以满足不同层级、不同时间维度的监督和管理需求。

#### 综合执法监督预警主题

该主题聚焦于综合执法监督预警展示，并具备综合执法核心业务逻辑展示及综合执法管理相关知识库功能。

通过接入综合执法监督模块中关于执法效率、执法规范以及阻断性程序的相关监督预警数据，实现对综合执法情况的全面掌握。以图表形式展示综合执法效率监督、执法规范监督以及阻断性程序监督模块的统计分析结果，通过统计分析和图表呈现，有力推动综合执法工作不断向规范化、高效化迈进。展示数据包括：重复投诉监督、案件办理超期监督、同一主体多次被处罚监督、免罚案件监督、案件撤销监督等数据。

系统应支持按周、月、年等时间维度筛选查看统计数据，形成清晰、直观的数据统计图，以满足不同层级、不同时间维度的监督和管理需求。

#### 财政资金监督预警主题

本主题聚焦于财政资金监督预警展示，并集成了财政综合管理的核心业务逻辑展示功能与相关知识库资源。在财政资金监督预警及统计分析层面，系统利用多样化的图表形式，实现了数据的全面统计与直观展示，有效提升了财政资金监督的效率与质量，为临港片区的经济繁荣与社会稳定奠定了坚实的财政基石。

对预算执行、资产、招投标、专项扶持资资金、会议活动支出等场景的监督预警结果进行展示，形成数据统计图。展示数据类型包括：财政资金执行率动态监测、行政事业单位资产账实不符监督、项目成交结算率监督、招标代理机构轮序跳空提示、招标代理机构排序情况展示、专项资金重复发放情况监督、被扶持企业信用情况监督、会议活动支出情况监督等数据。

系统应支持按周、月、年等时间维度筛选查看统计数据，形成清晰、直观的数据统计图，以满足不同层级、不同时间维度的监督和管理需求。

#### 知识库建设

平台依托被监管业务结合纪检监督工作实际打造主题知识库。定期将新颁布、修订的条文及相关解读资料精准录入，确保知识的时效性，持续丰富知识库内的资料储备数量。

### 民声回应监督模块建设

本模块的建设依托于临港新片区12345工单数据，旨在通过构建数据分析算法模型，深入挖掘临港新片区12345工单数据的监督潜能。该模块将重点聚焦于民众广泛关注的问题线索，实现及时有效的监督与整改，确保民众声音得到切实回应。旨在全面提升临港新片区民众满意度，确保各项政策措施得到有效执行。

本期项目将先行实现以下监督与预警场景：重点关注领域监督、部门履责监督、纠治“四 风”，相关预警场景支持预警规则灵活配置。

#### 重点关注领域监督

通过接入12345平台业务数据，利用数据分析模型对工单信息进行深度分析、精准识别与科学归类。涵盖物业管理监督（主要关注小区内问题）、新房交付监督、市容市貌监督（包括无证摆摊、道路管理等问题）、文旅活动监督（如景区管理）以及拖欠工资监督等多个方面。

#### 部门履责监督

通过接入12345平台业务数据，采用数据分析模型对案件信息进行深度分析、精确识别与合理归类，对部门进行履责监督，涵盖重复投诉监督、多次退单监督、不满意部门排名监督、“不作为、慢作为、乱作为”监督。

#### 纠治“四 风”

通过接入12345平台业务数据，建设违反中央八项规定精神相关分析模型，发现违反中央八项规定精神的相关线索，以便及时采取措施进行纠正和治理。

#### 数据统计分析

**单位热度：**根据主责单位进行计算，对每个单位的对应的工单量进行计算和排序并在页面进排名动态效果展示。

**热词聚焦：**根据管理要点进行计算、排序，对所有管理要点事项进行分类形成热词聚焦排行榜进行排名展示。

### 综合执法监督模块建设

基于临港新片区综合管理执法系统现有功能及数据，抓取在综合执法过程中可能存在的廉政风险点进行监测预警，包括执法效率低、执法程序不规范、“阻断性程序”等大类。相关预警场景支持预警规则灵活配置。

#### 执法效率监督

通过接入临港新片区综合执法管理系统业务数据，针对相关工作人员在执法办案工程中涉及的重复投诉、案件办理超期等问题进行监督与预警。

**重复投诉监督：**对多次投诉的案件进行监控，确保问题得到有效解决。

**案件办理超期监督：**严格监督案件办理时限，防止超期未结案情况发生。

#### 执法规范监督

通过接入临港新片区综合执法管理系统业务数据，针对相关工作人员在执法办案工程中涉及的同一主体多次处罚等问题进行监督与预警。

**同一主体多次被处罚监督**：对同一主体频繁受到处罚的情况进行预警，评估执法合理性。

#### 阻断性程序监督

通过接入临港新片区综合执法管理系统业务数据，对执法过程中的“阻断性程序”进行监督，如免罚案件、案件撤销等。

**免罚案件监督：**对免予处罚的案件进行审查，确保免罚决定的合法性与合理性。

**案件撤销监督：**对案件撤销情况进行监督，防止不当撤销导致的执法不公。

### 财政资金监督模块建设

本模块的建设依托于临港新片区财政综合管理系统的现有功能与数据资源，旨在全面监督政府财政预算执行情况、资产管理、招投标流程、专项扶持资金管理以及会议活动支出等业务领域。以确保财政资金的合规、高效使用。相关预警场景支持预警规则灵活配置。

#### 预算执行监督

**财政资金执行率动态监测：**通过采集与分析财政资金的使用数据，动态监测财政资金的执行率，确保预算按照规划要求有序执行。

**项目成交结算率监督：**对项目成交至结算的全过程进行追溯与审查，及时发现并预警潜在的预算超支、资金滞留或挪用风险，为财政管理部门提供决策支持。

#### 资产监督

**行政事业单位资产账实不符监督：**通过定期扫描与比对行政事业单位的资产账目与实物信息，智能识别并报告资产账实不符的情况，助力管理部门及时采取纠正措施。

#### 招投标监督

**招标代理机构轮序跳空提示：**利用智能化手段，实时监测招标代理机构的轮序执行情况，对人为干预指派顺序进行监督预警，及时发现并预警潜在的违规行。

**招标代理机构排序情况展示：**采集一段周期内（季度、半年、年）委派给招标代理机构的项目数据，按照金额、数量维度统计总金量和总数量。列表展示数据。

#### 专项扶持资金监督

**专项资金重复发放情况监督：**通过技术手段，构建一个全面、实时的专项资金发放监督模型，自动识别并预警资金发放过程中的重复发放情况，为监督部门提供有力的数据支持和决策依据，从而保障专项扶持资金的有效利用，提升政府公信力和社会满意度。

**被扶持企业信用情况监督：**本需求旨在构建监督模型，通过收集、整合、分析被扶持企业的信用信息、被执法处理的案件信息，为专项扶持资金的合理配置和有效使用提供有力监督保障。确保专项扶持资金能够精准投放到信用良好、真正需要的企业手中。

#### 会议活动支出监督

**会议活动支出情况监督：**本需求旨在通过构建一个高效、透明的会议活动支出监督模型，实现对会议活动支出的全方位、全流程监控，确保每一笔支出都符合规定，防止奢侈浪费和腐败行为的发生。加强党风廉政建设，提高财政资金使用效率。

### 支撑模块建设

#### 我的收藏

收藏管理：展示用户收藏的预警数据。用户点击预警数据项，系统将跳转至对应的预警详情页面。同时，提供加入收藏和取消收藏的功能。

#### 知识库管理

构建灵活的知识库分类体系，支持多级目录结构，便于知识的分类、管理和查找。用户可根据知识的主题、用途或项目需求，将其归类至相应的文件夹中，并支持创建多级子目录以实现精细化的文档组织。支持富文本和纯文本知识内容的管理，包括增加、删除、修改和查询等操作。同时，支持上传各类文档，并根据知识的主题和类型将其归类至相应的分类文件夹中，便于后续的管理和检索。

#### 系统对接

集成统一身份认证服务:按照临港新片区大数据中心的规划，与临港新片区统一身份认证服务平台进行对接，实现管委会统一的身份认证功能。

#### 组织授权管理

##### 组织管理

对组织机构进行管理，支持机构查询、机构新增、机构排序、数据导入/导出、批量删除等功能

##### 用户管理

针对组织机构内的用户信息进行统一管理、统一运维，以列表的形式展示每个用户的姓名、登录名、激活状态、启用状态、最近登录等基本信息。针对用户管理系统内置了如新增用户、批量导入、导出、转移机构、批量删除、重置动态口令、封停管理、设置网站范围、离退管理等常用功能，同时针对不同业务场景，可赋予用户不同角色包括管理角色的运维管理员、地区管理员、普通用户；自定义角色的部门管理员、信息维护员。

##### 群组管理

群组管理为用户权限赋予了更加便捷的授权方式，在多用户权限一致的场景下，群组授权可一站式为全部用户进行统一授权。

##### 角色管理

组织和授权服务中的角色管理功能作用于整个业务系统，权限设置管理是多层次、分级的，每一个服务都具备单独的权限设置，并且为不同角色赋予不同权限。

# 项目实施服务要求

## 项目实施期限要求

本项目从合同签订之日开始，在8个月内完成，至少包含3个月试运行。供应商应提供详细的项目实施计划，明确实施过程中各阶段的工期及实施内容。

## 售后服务要求

### 质保要求

提供自验收合格之日起1年免费的质保服务。项目承建方设立常驻售后服务团队，提供7×24小时级别的售后服务。出现故障后，要求1小时内响应，一般性故障解决问题时间不超过4小时，重大故障8小时内给出解决方案并提供临时应急处置措施以保持业务的连贯性，重大故障解决问题时间不超过72小时。

### 软件运行保证

质保期内，成交供应商需在采购人属地设立常驻售后服务团队，按采购人需求提供本地化驻场人员运维服务。制定出相应的日常值班计划、重大活动保障和应急保障计划。并根据相应的维护服务级别和质量要求及时做出故障诊断，并进行直接排障或配合排障等后续维护服务，以及提供技术解答和咨询。

质保期满后，成交供应商仍然应对由于设计、功能的缺陷而产生的故障负责。提供7日\*24小时响应维护服务，承诺成交后配备电话服务热线。在此期间如发生系统运作故障，或出现瑕疵，成交供应商将按照售后服务的承诺提供保修和维护服务。

### 软件维护要求

质保期内，由采购人负责日常性管理工作，包括信息更新、数据维护和系统管理。成交供应商负责本项目所涉及的技术性维护，其工作范围为：软件日常运行维护、软件版本升级和错误更正；合同所界定的功能范围内的局部优化调整。

1.当出现故障时，采购人应立即通知到成交供应商。如属于严重故障，成交供应商立即委派工程师进行处理；如属于一般故障，成交供应商委派工程师在一小时内开展问题处理工作；必要时到现场进行紧急处置。

2.成交供应商在约定的时间内未能弥补缺陷，采购人可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由成交供应商承担，采购人根据合同规定对成交供应商行使的其他权利不受影响。

### 软件系统的培训要求

1.成交供应商应提供对软件使用人员和管理人员的培训，培训内容包括软件的使用及维护培训，使受训者能够独立、熟练地完成系统运行维护与操作，实现依据本合同所规定的系统运行保障的目标。

2.成交供应商应为所有被培训人员提供培训用文字资料。

3.培训时间与日期应在软件开发完毕后由采购人和成交供应商共同商定，并提供具体的培训方案。全年培训次数不少于2次。

## 人员配备要求

在本项目服务期内，乙方应具有稳定的在职技术保障力量，能够提供及时的技术支援或服务，应针对本项目组建有类似项目经验的服务团队，及时响应用户需求，实施需求问题分析、方案讨论、部署处置等现场工作。项目经理需具备本科及以上学历，具备信息系统项目管理师资质，具有5年及以上政务信息化系统建设管理经验。相关服务人员需具备大学以上学历，在相关领域至少要有一年以上工作经历，具有良好的沟通能力。

供应商应提供不少于10人的项目服务团队，研发期内提供不少于5人驻场服务，质保期应提供不少于2人的驻场运维支撑团队。

供应商必须提交完整的项目团队人员名单、身份证号码、职称、联系方式、项目实施经历、在本项目中的职务及任务。在响应文件中需提供项目团队人员相关资质证明材料以及最近一个季度任意一个月的在响应供应商本单位依法缴纳社保费的证明。

## 安全要求

本项目需部署在临港新片区使用的上海市电子政务云中，要求项目参照国家安全等级保护标准2.0中三级等保的相关要求进行网络安全保障系统设计。请响应供应商设计详细的安全方案，包括信息安全、网络安全、应用和数据安全、安全管理体系等内容设计。

## 质量标准及验收要求

### 质量标准

成交供应商所交付的内容应满足本项目技术需求明确的功能性、使用性要求。质量标准按照国家标准、采购需求确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准确定。

成交供应商所交付的内容还应符合国家和上海市有关系统运行安全规定。

### 绩效指标要求



### 验收要求

1、成交供应商应对应用系统进行完善的测试和自验收。同时提供测试文档和自验收文档。

2、采购人应依据信息项目工程的条件和性质，按照采购文件明确的要求向成交供应商提供信息系统的施工、安装和集成环境。如采购人未能在该时间内提供该施工和安装环境，成交供应商可相应顺延交付日期。如对成交供应商造成经济损失，采购人还应依合同规定承担违约责任。

3、成交供应商应在进行系统交付前5个工作日内，以书面方式通知采购人并向采购人提供完整的竣工资料、竣工验收报告。采购人应当在接到通知与资料的5个工作日内安排交付验收（初步验收）。成交供应商在交付前应当根据合同文件中的检测标准对本项目进行功能和运行检测，以确认本项目初步达到符合合同交付的规定。

4、采购人在本项目交付后，应当在5个工作日内向成交供应商出具书面文件（初验报告），以确认其初步达到符合本合同所约定信息系统的任务、需求和功能。如有缺陷，应向成交供应商出具书面报告，陈述需要改进的缺陷。成交供应商应立即改进此项缺陷，并再次进行检测和评估。期间成交供应商需承担由自身原因造成修改的费用。

5、如果由于成交供应商原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，成交供应商应及时排除该故障或问题。以上行为产生的费用均由成交供应商承担。

6、如果由于采购人原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，成交供应商应及时配合排除该方面的故障或问题。以上行为产生的相关费用均由采购人承担。

7、系统试运行完成后，采购人应及时组织系统验收。本项目验收形式为专家验收。成交供应商应在专家验收前配合采购人对系统进行软件测评、安全测评和密码测评，取得国家权威第三方测评机构出具的测评报告后，成交供应商应当以书面形式向采购人递交验收通知书，采购人在收到验收通知书后的5个工作日内，确定具体日期，由双方按照合同的规定完成系统验收。

8、项目验收标准按照采购方的验收要求与模板，满足项目验收的项目、数据、安全等验收规范。

9、自系统初步验收通过之日起，采购人拥有（90）天的系统试运行权利。

10、如果属于成交供应商原因致使系统未能通过验收，成交供应商应当排除故障，并自行承担相关费用，同时延长试运行期30个工作日，直至系统完全符合验收标准。

11、如果属于采购人原因致使系统未能通过验收，采购人应在合理时间内排除故障，再次进行验收。

12、采购人根据信息系统的技术规格要求和质量标准，对信息系统验收合格，签署验收意见。

## 其他要求

供应商应具有质量管理体系认证（GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 认证）、信息安全管理体系认证证书（GB/T 22080-2016/ISO/IEC 27001:2013认证）、信息技术服务管理体系证书（ISO20000认证）并在认证有效期内。