**上海地质和国土资源业务大系统建设项目(2025年升级改造)**

**招标需求说明书**

项目单位：上海市自然资源调查利用研究院

**目录**

[1 项目背景 1](#_Toc193872355)

[1.1 项目介绍 1](#_Toc193872356)

[1.2 建设目标 2](#_Toc193872357)

[2 项目金额 4](#_Toc193872358)

[3 项目工期 5](#_Toc193872359)

[4 项目建设内容要求 6](#_Toc193872360)

[4.1 地面沉降防治子系统-->监测方案管理 6](#_Toc193872361)

[4.2 地面沉降防治子系统-->监测设施管理 6](#_Toc193872362)

[4.3 地面沉降防治子系统-->监测数据采集 7](#_Toc193872363)

[4.4 地面沉降防治子系统-->监测数据管理 7](#_Toc193872364)

[4.5 地面沉降防治子系统-->监测数据分析 8](#_Toc193872365)

[4.6 地面沉降防治子系统-->地面沉降专题地图 8](#_Toc193872366)

[4.7 地面沉降防治子系统-->地面沉降智慧场景 9](#_Toc193872367)

[4.8 地价监测评价子系统-->地价专题数据分析应用 9](#_Toc193872368)

[4.9 地价监测评价子系统-->地块研判 10](#_Toc193872369)

[4.10 地价监测评价子系统-->地价监测指标分析 10](#_Toc193872370)

[4.11 地价监测评价子系统-->基准地价计算 11](#_Toc193872371)

[4.12 地价监测评价子系统-->区段地价评估分析 11](#_Toc193872372)

[4.13 地价监测评价子系统-->标定地价评估分析 12](#_Toc193872373)

[4.14 地价监测评价子系统-->地价评估区块链综合应用 12](#_Toc193872374)

[4.15 密码应用方案 13](#_Toc193872375)

[5 技术要求 14](#_Toc193872376)

[5.1 系统性能要求 14](#_Toc193872377)

[5.2 网络安全要求 15](#_Toc193872378)

[5.3 集成管理要求 16](#_Toc193872379)

[5.4 密评要求 16](#_Toc193872380)

[5.5 扩展性要求 16](#_Toc193872381)

[5.6 可靠性要求 17](#_Toc193872382)

[5.7 服务器资源说明 17](#_Toc193872383)

[6 供应商资质要求 18](#_Toc193872384)

[6.1 企业类型与资质要求 18](#_Toc193872385)

[6.2 项目人员资质 18](#_Toc193872386)

[7 其他要求 20](#_Toc193872387)

[7.1 质量管理要求 20](#_Toc193872388)

[7.2 技术支持及售后服务要求 20](#_Toc193872389)

[7.3 培训要求 21](#_Toc193872390)

[7.4 验收标准 21](#_Toc193872391)

[7.5 结算要求---支付计划相关内容 22](#_Toc193872392)

[7.6 知识产权要求 23](#_Toc193872393)

[7.7 技术文档要求 24](#_Toc193872394)

# 项目背景

## 项目介绍

当前，经济社会全面数字化转型的车轮滚滚向前，人工智能更是站上了世界舞台中央。同年，国务院印发《数字中国建设整体布局规划》明确数字中国建设整体框架。世界各国都在争抢数字化新赛道，在可预见的未来必将是数字化的时代。

**在国家层面**，数字化转型是国家重大战略，在国家“十四五”规划纲要中明确提出“加快数字化发展，建设数字中国”，迎接数字时代，激活数据要素潜能，加快建设数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。

**在上海市层面**，在《上海市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》中提出“全面推动城市数字化转型，加快打造具有世界影响力的国际数字之都。抢抓数字化发展先机，把数字牵引作为推动高质量发展的强劲动能，促进数字技术赋能提升“五个中心”建设，围绕经济数字化、生活数字化、治理数字化等重要领域率先突破，加快培育应用生态体系，推进场景再造、业务再造、管理再造、服务再造，持续推动城市数字化转型。”

具体到自然资源行业，2023年习近平总书记在全国生态环境保护大会上强调，要“**深化人工智能等数字技术应用，构建美丽中国数字化治理体系，建设绿色智慧的数字生态文明**”，总书记高瞻远瞩对自然资源数字化转型提出新的更高要求。面对数字时代新局面和新要求，自然资源行业主动求变，积极推进数字化转型

## 建设目标

上海地质和国土资源业务大系统是以服务市资研院业务数字化转型，支撑市规划和自然资源局管理和决策为导向，整合融合市资研院地质和国土资源业务数据采集、处理、融合、分析、专业应用、成果输出等全周期流程，逐步形成数据流和业务流协同数字化业务体系。并在此基础上深入开展地质和国土资源大数据价值挖掘和应用增值，按照业务板块建立指标库、模型库、算法库，形成具体有行业特色的地质和国土资源智慧应用体系，提升城市治理的精细化、智慧化水平。

上海地质和国土资源业务大系统（2025年升级改造）是在现有城市地质信息子系统和国土资源信息子系统的基础上，新建地面沉降防治子系统和地价监测评价子系统，以及配套的软件测评、安全测评、密码测评等安全保障工作，和数字化项目咨询、监理等工作。

**地面沉降防治子系统**作为市资研院开展地面沉降监测与防治研究工作的业务平台，支撑地面沉降监测方案和监测设施管理，监测数据采集、管理和分析，地面沉降专题地图与智慧场景建设等业务工作；地价监测评价子系统作为资研院开展本市自然资源公示价格体系与地价监测建设与维护技术工作的业务平台，支撑地价专题数据分析应用、地块研判、地价监测指数分析、基准地价计算、区段地价评估分析、标定地价评估分析和系统管理等业务工作。

**地价监测评价子系统**探索区块链应用对接、地价评估的区块链应用场景建设，希望通过区块链新型技术，实现数据目录编目上链、数据hash存证上链，标定地价评估场景、区段地价评估场景基于区块链+智能合约方式进行流程优化在线链上执行。

通过两个子系统建设，可以进一步推动市资研院地面沉降防治业务和地价监测评价业务工作的数字化转型，更好支撑市委办局和企事业单位业务需求，数字化赋能城市地质安全和社会经济建设。

# 项目工期

2025年5月底前，完成项目部分功能模块开发、上线；

2025年7月底前，完成项目全部功能模块开发、测试及联调并启动试运行；

2025年11月30日前完成项目验收。

# 项目建设内容要求

本次项目建设内容如下所示。

（1）投标人需根据功能需求，提供各模块的业务流程分析；以及提供详细的功能应用设计方案。清晰详实、合理可行。

## 4.1 地面沉降防治子系统-->监测方案管理

监测方案管理模块主要分为监测项目管理、监测计划管理、监测任务管理3个部分，以项目形式在系统中进行登记和管理，以计划形成逐月落实，以任务形式进行派发和回收。本模块按照年度任务集成水准测量、水位测量、分层标测量、GNSS测量、设施巡查等地面沉降相关监测业务，实现对监测任务数字化管理，提升工作效率，保障年度监测方案的落实。

■关键技术点：围绕监测项目管理、计划管理、任务管理三方面，提供监测方案管理方案。

## 4.2 地面沉降防治子系统-->监测设施管理

监测设施管理模块主要分为新增设施接入管理、设施信息维护管理、设施一览表、“码上设施”试点应用场景四个模块，针对上海市地面沉降监测网络中的采灌井、监测站、分层标、基岩标、水位监测井、水质监测井、基岩裂隙水监测井、监测站分层标、重大工程配表、重大工程分层标、水准点、GNSS站点等监测设施的日常维护和管理业务，通过开发本模块实现对地面沉降监测设施的数字化管理。在此基础上推进与一网通办的对接，完成“城市码”的在线申请、与设施关联等，开展“码上设施”试点场景建设。

■关键技术点：提供详尽的“码上设施”试点场景建设方案。

## 4.3 地面沉降防治子系统-->监测数据采集

监测数据采集模块主要聚焦地面沉降监测任务下发后监测数据采集的业务工作，通过移动端实现对野外数据采集的数字化管理，实现外业采集数据的在线校核和入库，研发批量数据导入工具，极大提升野外工作人员工作效率。

■关键技术点：提供监测数据采集模块解决方案。

## 4.4 地面沉降防治子系统-->监测数据管理

监测数据管理模块主要分为数据展示、数据质量管理2个部分，针对各类地面沉降监测数据的管理需求，研发多要素数据查看功能，实现对不同类别数据的统一管理；支撑按照时间、行政区、圈层、管控分区等条件筛选数据，并支持筛选后数据的导出；提供数据质量管理工具，支持数据人机交互检查和标记，针对水准测量、水位测量、分层标测量、水质观测等不同监测业务的质量管理要求定制化研发质量管理工具，提升监测数据的管理效率，保障监测数据质量。

■关键技术点：围绕数据展示、数据质量管理方面，提供详尽的监测数据管理方案。

## 4.5 地面沉降防治子系统-->监测数据分析

监测数据分析模块主要分为数据统计、数据报表、专题分析3个部分，针对上海市地面沉降监测分析评价业务需求，提供针对不同类型的数据统计工具，支持地面沉降监测设施信息统计、水量数据统计、水位数据统计、分层标数据统计、GNSS观测情况统计和自动化监测设施与数据统计等；提供针对不同类型数据的报表工具，如水位监测成果报表、监测设施巡查报表、GNSS测量监测报表等；开展专题数据分析功能研发，支持水位变幅分析、监测站沉降分级分析、地下水动态分析、地面沉降动态分析、综合分析、地面沉降控制区分析、重大工程地面沉降防控分析等分析评价。

■关键技术点：提供水位变幅、地下水动态、地面沉降动态等各项专题分析方案。

## 4.6 地面沉降防治子系统-->地面沉降专题地图

地面沉降专题地图主要分为地面沉降专题地图模块主要分地图通用功能、监测设施布局、INSAR监测成果、地面沉降管控分区、地下水采灌、监测成果图件、专题工具7个部分，基于上海市大数据中心“一张图”提供的基础底图和通用功能开展地面沉降专题地图功能研发，在上海市“一张图”基础上叠加地面沉降监测设施布局、地面沉降管控分区、监测成果图件展示、INSAR监测数据等地面沉降专题数据图层，并在此基础上开发地面沉降专题信息查询工具，更好支撑全市地面沉降防治工作，保障城市安全。

■关键技术点：提供详尽的地图沉降专题地图建设方案。

## 4.7 地面沉降防治子系统-->地面沉降智慧场景

地面沉降智慧场景模块是在地面沉降监测方案实施，监测设施管理，监测数据采集、管理和分析，地面沉降专题地图展示的基础搭建综合性地面沉降智慧场景。该模块接入三维工程地质、基岩地质、水文地质模型，调取已有系统中三维地质模型和各种通用工具，更直观反应上海市地面沉降的地质背景及成因；研发动态感知模块，实现各类监测设施、监测数据、监测分析成果的可视化展示，全面展示上海市地面沉降监测网络建设情况；研发趋势研判功能，针对特定场景下的地下水和地面沉降趋势近预测和研判。通过地面沉降智慧场景模块更直观和全面反应上海市地面沉降监测网络布设情况，进一步提升地面沉降监测预警的智能化水平。

■关键技术点：提供地面沉降智慧场景大屏的设计及展示方案，包括但不限于三维工程地质、基岩地质、水文地质模型等。

## 4.8 地价监测评价子系统-->地价专题数据分析应用

地价专题数据分析应用模块旨在全面满足地价数据的定制化查询、导出及全生命周期信息管理需求。本模块建设5个子模块，包括数据定制化查询导出、地块全生命周期查询、专题图表统计分析、报告生成导出、大屏可视化。围绕地价专题数据的开展数据分析和数据可视化展示，以图表等形式输出统计分析结果。

■关键技术点：提供地价数据的深度分析和可视化展示功能方案。

## 4.9 地价监测评价子系统-->地块研判

地块研判模块是一个综合性的地块分析与管理系统，旨在支持用户高效、准确地完成地块研判任务。该模块涵盖了地块研判任务的新建、信息维护、数据文件读取与解析、地块管理以及任务删除等核心功能。通过经营性用地入市研判和住宅用地集中出让两大板块，用户能够灵活应对不同类型的研判需求。模块需支持快速检索与分类检索地块任务，提供地块标记落图、地块研判概览图等可视化工具，帮助用户直观掌握地块情况。同时，模块还应具备地块标签分类管理、研判历史管理、地块信息变更管理、地块附件资料维护等辅助功能，确保研判过程的全面性和准确性。

■关键技术点：提供地块研判功能模块整体解决方案。

## 4.10 地价监测评价子系统-->地价监测指标分析

地价监测指标分析模块主要用于管理和分析土地交易点的信息，以支持地价监测和指标测算。该模块涵盖交易点信息表的导入、内容审核校验、关联土地市场信息、自动编号、空间分析、信息编辑与删除、成果表格生成导出等功能。通过解析和导入交易点信息表，系统能够提供交易点的属性和图形查看，并通过一系列校验和比对流程，确保信息的准确性和完整性。最终，模块能够生成包含城市用途、行政区、特征区域等不同维度的地价监测指标成果表格。

■关键技术点：提供交易点管理功能，监测指标测算分析功能、成果导出功能。

## 4.11 地价监测评价子系统-->基准地价计算

基准地价计算模块是土地定级与基准地价评估的核心功能组件。该模块涵盖了土地定级、定级因素因子作用分值计算、定级单元分值计算、以价定级计算、土地级别评定以及基准地价评估与成果导出等多个关键环节。通过综合考虑商业繁华度、交通条件、基础设施、环境条件、人口密度和产业集聚度等多种因素因子，该模块能够科学、准确地评估土地级别和基准地价，为土地管理和利用提供有力支持。

■关键技术点：提供土地定级因素因子体系构建、定级因素因子作用分值计算、定级单元分值计算、土地级别评定和基准地价评估与成果计算的整体解决方案。

## 4.12 地价监测评价子系统-->区段地价评估分析

区段地价评估分析模块是一个综合性的区段地价评估管理模块，旨在支持区段地价的全面评估、任务管理、成果可视化及导出。该模块需要通过图形化界面和丰富的功能组件，实现从样点评估、区段子单元和区段单元评估，到任务信息管理、承担人员分配、子任务管理，再到结果反馈和成果可视化的全流程管理。用户可以通过该模块高效地完成区段地价评估工作，并直观地展示和导出评估成果。

■关键技术点：提供区段地价评估分析的全流程解决方案，建设包括样点评估、任务管理、区段评估等关键技术的区段地价评估系统。

## 4.13 地价监测评价子系统-->标定地价评估分析

标定地价评估分析模块是一个综合性的标定地价评估管理模块，旨在支持标定地价的全面评估、任务管理、成果管理及可视化展示。该模块需要通过图形化界面和丰富的功能组件，实现从基础数据管理、评估作业、评审到成果汇总、筛选查看、导出及可视化的全流程管理。用户可以通过该模块高效地完成标定地价评估工作，并直观地展示和导出评估成果。

■关键技术点：提供标定地价评估分析的全流程解决方案，建设包括基础数据管理、评估、评审、任务管理、成果管理及可视化展示的标定地价评估管理系统。

## 4.14 地价监测评价子系统-->地价评估区块链综合应用

地价评估区块链综合应用模块主要分为区块链应用对接、区块链应用场景建设2个部分，对接目录链，实现对数据资源目录和数据共享交换统一管理，推动数据上链工作；通过hash存证上链确保数据不可篡改性；通过区块链分布式数字身份，为本项目所属业务系统及用户提供用户身份、关系、属性和权限等数据要素的可信传递，明确政务应用与公务人员的身份认证和权限派发机制，实现政务体系内多方主体间的可信数据流通；应用场景方面，通过区块链+智能合约技术，实现标定地价评估在线评审场景和区段地价评估在线评估两个应用场景。

■关键技术点：提供详尽的区块链对接方案以及应用场景建设方案。需合理考虑地价监测评价子系统中的应用需求，串联各基础链共性能力，实现业务流程需求。

## 4.15 密码应用方案

综合考虑本系统在物理和环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据等层面的密码应用需求，设计合规、正确、有效的密码应用技术方案，以达到《密码应用基本要求》中三级指标要求，并为后续密码保障体系建设、密码应用测评和密码应用安全性评估奠定坚实基础

# 技术要求

## 系统性能要求

|  |  |
| --- | --- |
| 技术目标 | 遵循XC改造后的服务化架构，确保信息安全，满足系统性能需求，保障系统稳定运行。 |
| 序号 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标 | 指标值 |
| 1 | 通用指标 | 产出质量 | 访问速度 | 网络稳定的环境下，单一操作界面平均响应时间 | ≤1秒 |
| 2 | 网络稳定的环境下，大数据量查询响应速度 | ≤5秒 |
| 3 | 数据库响应 | 网络稳定的环境下，数据库平均调用响应速度 | ≤50毫秒 |
| 4 | 接口响应 | 网络稳定的环境下，接口调用平均响应速度 | ≤50毫秒 |
| 5 | 自定义指标 | 性能指标 | 系统承载 | 同时访问人数 | 1000人 |
| 6 | 单项功能并发量 | 100人 |
| 7 | 平均响应速度 | ≤5秒 |
| 8 | 系统稳定性 | 无故障时间（连续运行时间） | ＞1000小时 |
| 9 | 年故障时间 | ＜24小时 |
| 10 | 故障平均修复时间 | ≤60分钟 |
| 11 | 系统容量 | 业务量/数据量存储 | 100万笔/年,50TB |
| 12 | 数据安全 | 备份周期 | 每天增量，每周全量 |
| 13 | 可恢复周期 | 一个月 |
| 14 | 恢复平均耗时 | ≤24小时 |
| 15 | 灾备方案 | 使用政务云统一灾备方案 |

## 网络安全要求

1、系统安全等级要求：满足等保三级要求。软件安全可靠，并且满足信创标准，符合GB/T 25000.51—2016《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第51部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》国家标准。

2、满足系统安全要求，能提供包括防火墙、入侵检测、行为管理、运维审计、僵尸网络检测、杀毒软件、安全评估、网管软件等功能。

3、满足应用安全要求，能提供包括身份鉴别、访问控制、安全审计、剩余信息保护、通信保密、抗抵赖、软件容错、资源控制等功能。

4、满足数据安全要求，实现数据完整、保密性，支持数据备份及恢复等功能。

5、项目技术方案需根据项目安全架构情况，提供基于政务云资源的安全架构设计方案。

6、项目技术方案需要提供安全设备的配置建议、明确设备拓扑位置、以及设备实施方案等内容，同时配套合理、完善的安全管理措施建议。

## 集成管理要求

1、项目实施前需要制定合理项目集成实施计划，建立里程碑汇报机制

2、提供本项目团队人员组织计划，提供满足招标配置要求的团队成员清单。

3、建立沟通协调机制，各里程碑节点及定期提供项目实施报告。

4、做好项目质量及进度管控，制定有效的质量及进度保障措施方案。

5、做好项目变更控制管理，制定有效的需求及变更管理方案。

6、做好项目风险评估及控制，制定有效的风险防控措施方案。

7、做好项目培训工作，制定有效的用户培训方案。

8、做好项目运维报障，制定有效的运维报障方案。

## 密评要求

供应商根据密测方案完成密码建设工作，通过密评测试

## 扩展性要求

从系统结构，功能设计，管理对象，直到软件平台，要求系统具有灵活的扩展性,支持横向扩展。

项目技术方案中，需要在分布式技术架构、原子能力规划上提出相应的扩展性解决方案。

## 可靠性要求

平台所有应用及数据库模块的实施，均采用云平台虚拟服务器负载均衡部署，实现系统服务可靠性SLA标准整体达到99.99%。

项目技术方案中，需要提供基于政务云资源的负载均衡或集群管理方案。

项目技术方案中需要提供全面的性能测试方案；以及合理、完善的系统运维保障措施建议。

## 服务器资源说明

　　本项目服务器资源由政务云提供，采购人负责协调资源，供应商需要提供云资源服务器部署相关的网络拓扑图、服务期之间的关联关系，并根据采购人要求完成“接口开发”工作。

# 供应商要求

## 企业要求

1、具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO/IEC27001信息安全管理体系认证证书优先。

2、具备承担政务信息系统经验者优先。

## 项目人员要求

6.2.1、项目负责人

具备主持政务信息系统项目的项目管理经验，具备由人力资源和社会保障局颁发的信息系统项目管理师（高级）证书。需提供简历。

建设期间项目负责人驻场时间为一周五天；项目负责人未经采购人同意不得更换。

6.2.2、系统架构师

具备由人力资源和社会保障局颁发系统架构设计师（高级）证书，需提供简历。

6.2.3、技术总负责人

具备项目管理经验并具备信息化专业方向高级工程师职称，需提供简历。

6.2.4、团队成员及驻场要求

1、团队成员：数量40人以上，具备中级及以上工程师资质证书的人员不少于8人，且项目团队人员更替率不得超过20%。提供相关人员社保证明。

2、驻场要求：投标人需安排团队人员常驻业主方现场开展工作，建设期间要求管理团队驻场人数５人以上。提供相关人员社保证明。

# 其他要求

## 质量管理要求

投标单位应有完善的质量管理体系，能以ISO质量标准体系的要求，针对项目需求，项目实施过程及交付结果进行质量规划、管理、控制。并能提供项目各阶段和服务咨询的有关文档，质量控制人员全程参加项目建设，提供质量保证工作。

## 技术支持及售后服务要求

1、投标单位为本项目内所提供的应用软件开发提供为期1年的免费质量保证，时间从项目验收合格之日起计算。服务内容包括系统软件升级与维护，应用软件的升级与维护等工作。其中，应用软件免费维护的范围覆盖本项目所涉及应用系统的全部子系统和功能模块。

2、投标单位提供本地化服务，需要在上海市设立常驻售后服务机构，处理所有售后服务，同时可提供7\*24小时本地语言（中文）支持。

3、在接到报修通知后，投标单位工程师应承诺接到故障报修后立即初步处理，查找原因，30分钟内提出初步解决方案，并工作直至故障修复、完全恢复正常服务为止，修复时间一般不超过1个工作日。

4、投标单位应有完善的技术支持与售后服务体系，需根据本次项目需求文件所制定的目标和范围，提出相应的技术支持和售后服务方案。

5、在保修期结束前，由项目经理和用户代表共同进行一次全面检查，任何缺陷由投标单位负责修理，修复后投标单位应将缺陷原因、内容、恢复时间和日期等报告给用户。报告一式两份。

6、投标单位应详细说明维护期后服务的方式、内容。

7、投标单位能够提供系统应急预案。

## 培训要求

1、投标单位应设有运行维护专项小组，在技术服务期内负责对相关人员提供技术咨询和维护服务，技术支持服务形式包括现场服务、热线电话、网站、电子邮件等。

2、投标单位要有完善的培训体系与项目的培训方案。根据项目实施和培训需求内容，在项目方案中提出培训计划，计划包括培训项目、人数、地点、日程、资料、培训讲师等详细内容。

3、投标单位需要对本系统的相关使用者提供业务操作培训；对本系统的管理员提供涵盖软件系统的安装、日常操作和管理维护，以及基本的故障诊断与排除等内容的培训。

4、项目集成方案中，需要提供完善的用户培训方案说明。

## 验收标准

投标单位需提供详细的系统测试和验收方案。

系统验收合格的条件需至少满足以下三个要求：试运行时性能满足合同要求；性能测试和试运行验收时出现的问题已被解决；已提供了项目要求的全部软件和应用功能。

项目方案中，需要提供合理、完善的功能测试及性能测试方案建议。

（一）验收依据

本项目遵守以下验收要求：

1、国家有关法律、法规，以及国家关于信息系统和电子政务建设项目相关标准和文件。

2、项目的合同文件，包括项目需求文件、投标单位的项目文件等。

3、经业主方认可的方案、设备和软件技术说明书。

（二）验收条件

1、项目确定的业务应用系统、系统集成等建设内容，已按合同全部建成，能满足系统运行的需要。

2、项目确定的业务应用系统，通过经用户招标的第三方测评机构进行的功能、性能和安全性测评,费用另行支付。

3、项目确定的业务应用系统都通过不低于1个月试运行，期间产生的所有问题都已得到解决，并有相关问题解决记录，且业主满意。

4、项目投入使用的各项准备工作已经完成，能适应项目正常运行的需要。

5、项目文件资料齐全，并符合相关规定。

## 知识产权要求

除了投标单位在项目方案中明确知识产权权属的产品外，所有本项目中开发的应用软件成果归业主单位所有，投标单位提供全部源代码、需求说明书、业务流程分析、使用说明书等完整文档，包括但不仅限于：

1. 《项目总体实施方案》
2. 《系统需求规格说明书》
3. 《系统概要设计》
4. 《系统详细设计》
5. 《数据库设计》
6. 《自测方案》
7. 《培训方案》
8. 《培训反馈签到表》
9. 《试运行方案》
10. 《用户使用手册》
11. 《安装及部署文档》
12. 《项目周报》
13. 《项目试运行报告》
14. 《总结报告》
15. 《用户使用意见》
16. 《自测报告》
17. 《试运行日志》
18. 《竣工报告》
19. 《批复建设情况对照表》
20. 源代码交付物，软件版权归属为招标方。

## 技术文档要求

投标单位根据《国家电子政务工程建设项目管理暂行办法》（国家发改委[2007]第55号）、《国家档案局关于印发＜国家电子政务工程建设项目档案管理暂行办法＞的意见》（档发[2008]3号）和《计算机软件文档编制规范》（GB8567-2006）和等相关规定，提供工作所要产生的各类项目管理文件、设计阶段文件、实施阶段文件、设备文件及系统软件、验收文件等的目录及简要说明。