# 上海法院数字警务子系统建设项目采购需求

# 项目概况

加快推进上海法院数字警务建设，推动人民法院司法警务工作改革创新，让信息化、智能化在服务新时代司法警务工作中发挥更大效能的重要举措。为全国法院数字改革赋能提供上海样板，推动数字警务与警务安全建设深度融合，实现由“人管安全”向“数字管安全”转变，使队伍管理更加有力、勤务部署更加科学、警力投放更加精准、警情处置更加及时，驱动引领上海法院司法警察工作现代化发展。

# 服务地点

本项目最终执行地包括如下地点：

上海市高级人民法院、上海各中级人民法院、基层人民法院。

# 建设周期

本项目建设周期为：自合同签订生效之日起6个月内完成项目建设并通过验收

# 建设内容

上海法院数字警务子系统建设项目具体建设内容如下：

## 数字警务基础设施建设

主要针对高院的当事人人员定位设备进行建设,实现对进入高院的当事人、律师、临时羁押人员等的活动情况进行定位管理（通过定位卡片）。

| **序号** | **名称** | **功能要求** | **单位** | **数量** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一** | **人员定位系统** |  |  |  |
| 1 | 人员定位基础软件 | 1、国产室内定位系统软件。国产化适配版。 2、支持Windows、Linux系统部署，支持国产服务器部署。 3、支持B/S架构，支持通过Chrome、IE、遨游等通用浏览器访问。 4、支持生命体征检测功能，可实现心率监测及异常报警。。 5、具备多种类型告警功能，如电子围栏、SOS求助、多人互监、无陪同、滞留超时、区域超员、低电量、剪断、消失等多种告警方式。 6、支持无陪同告警功能，敏感区域人员无警员陪同，触发无陪同告警。 7、支持多人互监告警功能（即离群告警），按人员/分组编制多人互监小组，实现互监管理，提供离群报警。 8、支持电子点名功能，具备实时点名、特定时间点点名等多种类型，统计已到人数，可查看人员列表。 9、具备数据可视化功能，以列表、柱状图、扇形图等形式展示人员信息、告警记录等。 | 套 | 1 |
| 2 | 物联平台数据接口服务 | 提供人员定位相关设施设备物联数据接口服务 | 套 | 1 |
| 3 | 微基站-吸顶型（含安装组建） | 1、定位技术及精度：蓝牙AOA技术；定位精度不小于1米； 2、最大定位直径：不小于20m（亚米级）； 3、协议标准：支持Bluetooth4.0及以上； 4、网络接口：具有10/100MRJ45； 5、天线类型：内置全向天线； 6、安装方式：吸顶、吊装，最大安装高度支持不小于10m； 7、供电模式：支持IEEE802.3af POE； 8、工作温度：支持-20℃~+65℃； 9、工作湿度：支持10%~90%无凝结； 10、防护等级：不低于IP65； 11、包含安装组建及金属软管、接线盒、配套管路等。 | 台 | 189 |
| 4 | 微基站-室外壁挂型 | 1、定位技术及精度：蓝牙AOA技术；定位精度不小于1米； 2、最大定位直径：不小于20m（亚米级）； 3、协议标准：支持Bluetooth4.0及以上； 4、网络接口：具有10/100MRJ45； 5、天线类型：内置全向天线； 6、安装方式：吸顶、吊装，最大安装高度支持不小于20m； 7、供电模式：支持IEEE802.3af POE； 8、工作温度：支持-20℃~+65℃； 9、工作湿度：支持10%~90%无凝结； 10、防护等级：不低于IP67； 11、含室外设备立杆、配套管路等，立杆管路均使用镀锌材质，立杆长度≥4m、壁厚≥3mm，立杆需要完成防雷及地笼，室外开挖等内容。 | 台 | 22 |
| 5 | 微标签-工牌型 | 1、频段范围：2.4GHz ~ 2.485GHz； 2、类型：内置全向天线； 3、定位精度：定位精度不小于1米； 4、支持SOS一键报警、电量报警； | 套 | 200 |
| 6 | 微标签-手环型 | 1、频段范围：2.4GHz ~ 2.485GHz； 2、类型：内置全向天线； 3、定位精度：定位精度不小于1米； 4、支持SOS一键报警、电量报警； | 套 | 20 |
| 7 | 人员定位发卡设备 | 实现人员定位卡刷卡授权，能够与访客信息绑定关联 | 套 | 1 |
| 8 | 400万半球网络摄像机 | 1、≥400万半球智能监控摄像机，带抓拍功能； 2、视频压缩标准：支持H.265/H.264/MJPEG； 3、网络：≥1个RJ4510M/100M自适应以太网口； 4、防护：IP67； 5、含安装组建及金属软管、接线盒、配套管路等。 | 套 | 27 |
| 9 | 管理电脑 | 使用现有 | 台 | 1 |
| 10 | 汇聚交换机 | 1、▲支持≥24个100/1000BASE-X SFP口；支持≥8个10/100/1000Base-T端口；支持≥4个1/10GE SFP+口； 2、▲交换容量：≥680Gbps/6.8Tbps； 3、包转发率：≥170Mpps/300Mpps | 台 | 1 |
| 11 | 24口PoE接入交换机 | 1、支持≥24个10/100/1000BASE-T PoE+电口(AC 370W)；支持≥4个100/1000BASE-X SFP端口；支持≥4个GE Combo口； 2、交换容量：336Gbps/3.36Tbps； 3、包转发率：108/126Mpps。 | 台 | 15 |
| 12 | 8口接入交换机 | 1、支持≥8个10/100/1000BASE-T电口；支持≥2个1000BASE-X SFP端口； 2、交换容量：≥336Gbps/3.36Tbps； 3、包转发率：≥81/108 Mpps。 | 台 | 4 |
| 13 | 多模光模块 | 光模块-SFP-GE-多模模块-(850nm,0.55km,LC) | 个 | 38 |
| 14 | 传输网桥 | 电梯轿厢用网桥；百兆。 | 对 | 2 |
| **二** | **越界提醒系统** |  |  |  |
| 1 | 广播主机 | 1、具有≥17寸彩屏，支持触摸屏和鼠标两种操控方式； 2、自带操控软件； 3、支持一键触发全区告警和手动告警功能； 4、内置10W定阻输出功放与辅助音源输出，可输出内容包括监听、节目播放，可灵活使用。 5、支持分区监听功能，对分区终端的播放状态和音量大小均可实时监控操作； 6、具有录音功能，用户可以自己制作节目源，可以通过本机录制，也可从远程控制电脑上复制； 7、具有≥4个独立的音频输入通道，2个辅助混合音频输入通道，可对网络终端实时播放外置节目源（收音、DVD、无线话筒等）； 8、支持外置输入音源动态范围大于26DB，可通过硬件、软件调节输入音量。 9、具有业务、紧急外接话筒输入，分别具有5mV与3mV两个不同电平灵敏度的接口，可外扩无线话筒。 10、具有手持式紧急话筒，并具有业务、紧急告警自动切换功能，当紧急告警时，话筒具有智能电平EMC优先级。 | 套 | 1 |
| 2 | 联动网络模块 | 1、本模块为网络化公共广播系统与其他系统联动接口； 2、每台机有≥32个触发通道； 3、每个告警通道均含寻路故障检测功能，自动排查系统线路故障。 | 套 | 1 |
| 3 | 网络草地音箱 | 1、音箱最大声压级≥100±2dB，有效频率范围宽达 100Hz-16kHz； 2、支持SIP对讲，网络播放功能； 3、支持10/100M自适应，支持DHCP/静态IP； 4、防水等级支持IP67； 5、支持WEB后台管理； 6、标准的PoE协议：自适应PoE+和PoE++协议； 7、AT模式(PoE+)下，输出功率支持≥15W；BT模式(PoE++)下，输出功率支持≥20W； 8、石头造型，外观逼真设计、采用树脂材料。 | 套 | 5 |
| 4 | 信号输出模块 | 与安防系统数据兼容，支持数据接口及继电器输出 | 套 | 1 |
| **三** | **配套布线及室内外管路** |  |  |  |
| **A** | **室内部分** |  |  |  |
| 1 | RJ45六类非屏蔽模块 | 带宽≥250MHZ； 拔插寿命：≥ 1500 次； 端接寿命：≥250次； 端子镀金厚度：≥ 50μ； 模块尾部带线缆保护套； 采用专用的带线工具一次性打断8根线缆； | 个 | 217 |
| 2 | 六类非屏蔽RJ45跳线（3米） | ≥3米,采用LSZH护套； 标准：符合ISO/IEC 11801、TIA-568-C.2要求,所用材料符合RoHS要求，带宽≥250MHZ； 线缆结构:4对8芯双绞线,每芯均为7\*0.2多芯软线结构,跳线100%原装出厂测试,跳线尾部采用模具注塑的尾套，RJ45头、护套、线缆一体化，确保多次插拔，以保证产品可靠性。 | 根 | 217 |
| 3 | 六类非屏蔽双绞线 | 采用LSZH护套； 标准：符合ISO/IEC 11801、TIA-568-C.2、GB/T 18015.5要求,所用材料符合RoHS要求,带宽≥250MHZ； 标准装轴长度：305m±1.5m； 芯线规格：23AWG,无氧铜； 线缆结构：4对8芯双绞线,每对之间采用十字骨架隔离,每芯均有颜色区分,外皮印有厂商标识及电缆编码，有撕裂绳； | 箱 | 51 |
| 4 | 室内12芯多模光纤 | 室内12芯OM3多模光缆，50/125μm； 光缆结构：GJPFJH； 满注入带宽（OFL）：≥500MHZ.km（1300nm），≥1500MHZ.km(850nm)； 有效模式带宽：≥2000MHZ.km(850nm)； 10G以太网链路长度：≤300m(850nm)； 衰减：≤1.5dB/km（1300nm），≤3.5dB/km(850nm)； 最小弯曲半径：动态20D、静态10D。 | 米 | 1200 |
| 5 | 24口非屏蔽配线架（空板） | 屏蔽非屏蔽通用空配线架,1U24口,黑色,自带后置理线架 标准：符合ISO/IEC 11801:2002 Ed2.0，ANSI/TIA 568C.2要求,所用材料符合RoHS要求，可安装任意模块。 | 个 | 15 |
| 6 | LC-LC双芯多模光纤跳线（3米）OM3 | LC-LC多模光纤跳线,OM3,双工,3米； 标准：ISO/IEC 11801:2002 Ed2.0，ANSI/TIA 568C.3标准； 技术规格：插入损耗≤0.2dB,回波损耗≥20dB@多模； 产品特点：100%通过工厂测试，高质量陶瓷插芯，插入损耗低，耐久性好； | 根 | 30 |
| 7 | 1U机架式光纤配线架 | 24口金属光纤终端盒(含熔纤盘,无适配器,兼容机架式安装) 标准：ISO/IEC 11801:2002 Ed2.0，ANSI/TIA 568C.3标准； 兼容性：支持双工LC、单工SC、单工FC适配器安装，最多支持24个适配器安装； 主要材料：冷轧板，熔纤盘为ABS工程塑料； | 个 | 13 |
| 8 | LC双联光纤适配器 | LC双工光纤适配器模块； 可支持单多模LC接口的端接； 兼容工作区面板及24口光纤配线箱。 | 个 | 120 |
| 9 | LC尾纤（1米） | LC多模尾纤,万兆OM3,单工,1米； 标准：ISO/IEC 11801:2002 Ed2.0，ANSI/TIA 568C.3标准； 技术规格：插入损耗≤0.2dB,回波损耗≥20dB@多模； 产品特点：100%通过工厂测试，高质量陶瓷插芯。 | 根 | 240 |
| 10 | 光纤熔接 | 光纤熔接 | 米 | 240 |
| 11 | 拾音器电源线 | RVV2×1.0 | 米 | 300 |
| **B** | **室外部分** |  |  |  |
| 1 | 室外设备安装立杆 | 不锈钢，尺寸不小于400\*500\*200，带开关，含基础； | 根 | 4 |
| 2 | 室外设备箱 | 4芯多模 | 米 | 720 |
| 3 | 光纤熔接 | 光纤熔接 | 点 | 16 |
| 4 | 4口光纤盒 | 4口光纤盒 | 台 | 4 |
| 5 | LC双联光纤适配器 | LC双工光纤适配器模块； 可支持单多模LC接口的端接； 兼容工作区面板及24口光纤配线箱。 | 个 | 16 |
| 6 | LC尾纤（1米） | LC多模尾纤,OM3,单工,1米； 标准：ISO/IEC 11801:2002 Ed2.0，ANSI/TIA 568C.3标准； 技术规格：插入损耗≤0.2dB,回波损耗≥20dB@多模； 产品特点：100%通过工厂测试，高质量陶瓷插芯，插入损耗低，耐久性好。 | 条 | 32 |
| 7 | LC-LC双芯多模光纤跳线（3米）OM3 | LC-LC多模，3米； 标准：ISO/IEC 11801:2002 Ed2.0，ANSI/TIA 568C.3标准； 技术规格：插入损耗≤0.2dB,回波损耗≥20dB@多模； 产品特点：100%通过工厂测试，高质量陶瓷插芯，插入损耗低，耐久性好。 | 根 | 8 |
| 8 | 网络信号线 | 室外防水六类非屏蔽双绞线；芯线规格：23AWG，无氧铜； | 箱 | 7 |
| 9 | 光纤收发器 | 工业导轨式；1个百兆光口，支持单模单纤；1个百兆网口； | 对 | 5 |
| 10 | 单相电源防雷模块 | 工作电压Un（V）：220； 限制电压Up（V）：385； 标称通流量In（kA）：10； 最大通流量Imax(kA)：20； 响应时间（ns）：＜25； 漏电流（µA）：≤20； 保护水平Up(kV)：≤1.5。 | 个 | 3 |
| 11 | 信号防雷模块 | 响应时间（ns）：网络：1；电源：＜25；接口形式：RJ45/插线端子 | 个 | 25 |
| 12 | 室外电源线 | FS-RVV3\*4 | 米 | 320 |
| 13 | 室外电源线 | FS-RVV2\*1.0 | 米 | 260 |

“▲”指标均需提供技术支持资料。其中技术支持资料以制造商公开发布的印刷资料（产品彩页、产品说明书、产品白皮书、官网截图）、界面截图、第三方检测机构出具的检测报告或在有效期内的证书扫描件等为准，投标人可以只提供上述材料关键页的复印件，关键页需体现投标产品的品牌、规格型号、相关性能指标，相关性能指标需以醒目的方式标明招标文件技术要求对应的序号，凡不符合上述要求的视为无效技术支持资料。

## 警务数据物联接入

通过对高院当事人、律师、临时羁押人员的活动区域的安防监控、门禁、报警等各类安防信息化设备的物联接入，动态感知设备实时状态。

详细软件功能建设要求如下：

| **序号** | **名称** | **功能要求** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 安防监控摄像机接入 | 支持对接安防系统，导入系统范围内安防监控摄像机数据，匹配地理位置信息，设定系统参数与阈值 |
| 2 | 门禁设备接入 | 支持对接门禁系统，导入系统范围内门禁设备、卡数据，匹配地理位置信息，设定系统参数与阈值 |
| 3 | 报警设备接入 | 支持对接报警系统，导入入侵报警数据，匹配地理位置信息，设定系统参数与阈值 |
| 4 | 车辆道闸接入 | 支持对接车辆道闸系统，导入系统道闸、车辆数据，匹配地理位置信息，设定系统参数与阈值 |
| 5 | 安检设备接入 | 支持对接安检系统，导入系统范围内安检设备、图像数据，匹配地理位置信息，设定系统参数与阈值 |
| 6 | 庭审/调解主机管理 | 支持对接庭审/调解系统，导入系统范围内庭审主机、调解主机、法庭信息数据，匹配地理位置信息，设定系统参数与阈值 |
| 7 | 人员定位管理 | 支持对接人员定位系统，导入系统范围内定位基站、卡数据，匹配地理位置信息，设定系统参数与阈值 |
| 8 | 访客数据管理 | 支持对接访客系统，导入系统范围访客人员信息数据，匹配地理位置信息，设定系统参数与阈值 |
| 9 | 消防数据对接服务 | 支持对接系统消防数据对接，消防报警的信息获取、状态确认 |
| 10 | 地理位置信息支持 | 提供地理位置信息支持，支持导入法院平面图纸与楼层图纸，支持与物联信息关联，提供与设备位置关联的设备查看、控制以及报警联动控制 |
| 11 | 流媒体支持 | 对管理的摄像机视频流进行转码服务，支持转换为直接通过网页浏览的流媒体格式，为后续远程监控管理、AI识别提供服务，转换为通用格式的音视频数据，为数据分析中台提供基础支持与数据通道 |

本次项目建设需要与市高院现有设施对接。投标人应在投标文件中提供数据和功能对接的详细设计方案，详实程度将影响投标人技术得分。

## 警务保障行为分析

通过图像识别技术手段，实现对高院重点人员（上 访老户）进入法院时的事件识别，高院公众区域人员摔倒、异常聚集等事件识别。

详细软件功能建设要求如下：

| **序号** | **名称** | **功能要求** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 管理调度模块 | AI分析能力调度管理，音视频分析配置管理，AI能力配置管理 |
| 2 | 重点人员人脸识别 | 根据预设的人脸名单进行实时监控，一旦名单中的人员出现在监控范围内，系统自动触发预警机制，发送预警信息。采样间隔10秒； |
| 3 | 人卡分离识别 | 配合人员定位系统，对人员的人卡分离现象进行分析。采样间隔10秒； |
| 4 | 异常行为识别 | 打架、攀越、摔倒、人员异常聚集，采样时间间隔10秒； |
| 5 | 庭审行为监控 | 违反法庭秩序的吵闹、异常走动、肢体冲突、私自录像，采样间隔5秒； |
| 6 | 音频监控与关键信息识别 | 识别语音中是否存在求救、辱骂、吵架等信息，如果接收到相关敏感词，连续音频采集； |
| 7 | 司法警察及司法警务辅助人员行为监控 | 检测并识别司法警察及司法警务辅助人员是否到岗的行为，采样间隔10秒 |

## 警务管理平台

升级全市法院数字警务管理的软件平台，包含庭审保障、安全检查、信访维稳、警务督察、警务设备管理等功能模块，实现法院庭审情况、安检情况、来院人员情况、安保队伍情况、警务设备情况的管理。

详细软件功能建设要求如下：

| **序号** | **名称** | **功能要求** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 今日庭审情况 | 支持对接庭审、安防相关监控，法警可根据权限范围，调阅今日庭审直播视频画面、六专四室相关监控画面，支持根据筛选条件展示不同的画面 |
| 2 | 高风险案件预案生成与推荐 | 支持识别分析案件案由、案件信息、涉案当事人、案件风险等级等多类风险点，匹配对应的风险处置措施，实现向法警自动推荐相应预案模板，并支持法警下载后针对个案完成针对性处置措施 |
| 3 | 高风险案件预案生成-预案模板管理 | 支持提供多种高风险案件的预案模板，允许法警根据需要创建及管理相应的模板，支持对预案的迭代更新 |
| 4 | 庭审行为管理-重点人员行为管控 | 支持对接警务保障行为分析服务，当庭审过程中异常行为事件发生时；自动截取异常行为画面进行预警并同时显示当前实时画面，为法警干预提供支撑 |
| 5 | 监所管理 | 支持法警对监所信息的管理维护功能，包括监所名称、地址、电话、备注等信息 |
| 6 | 来院人员管理-情况总览 | 支持展示当前法院的来院人数、在院人数、离院人数，支持历史数据查询和统计功能 |
| 7 | 来院人员管理-安检管控 | 支持展示安检总体情况、安检异常情况预警：显示异常情况监控画面截图以及实时监控画面 |
| 8 | 来院人员管理-重点人员管控 | 支持与访客系统、重点人员库、安防监控系统对接，展示当前来院重点人员、在院重点人员情况，来院记录、支持调用周边摄像头查看当前行为 |
| 9 | 来院人员管理-重点人员轨迹 | 支持展示、查看、查询重点人员移动轨迹，支持调用周边摄像头查看当前行为 |
| 10 | 预警信息—集中提醒 | 支持展示越界报警、异常停留、夜间院内未巡逻、高分贝、人卡分离、门禁异常等多类预警报警信息，并使用醒目的方式给与提示提醒 |
| 11 | 预警信息—异常画面捕捉及实时画面展示 | 支持对接警务保障行为分析服务，发现预警信息时，自动截取预警信息前后视频，并支持显示当前实时图像 |
| 12 | 预警处置反馈 | 支持法警对对各项预警报警，进行处置反馈登记，支持历史数据查询及统计 |
| 13 | 安保人员库-人员基本信息管理 | 支持安保人员个人基本信息登记与维护管理，内容包括姓名、性别、出生日期、所在法院、工作地点、岗位类型、入职时间、上岗资格证书、发证机关、所属公司、安保从业经历、是否兼职、近亲属有无犯罪情况等25项内容信息 |
| 14 | 安保人员库-安保信息管理 | 支持警队维护管理各安保人员的训练日志情况、场所装备检查维护日志情况、工作责任心情况、技能及装备使用情况、奖惩情况等信息 |
| 15 | 安保队伍风险预警 | 支持绿、蓝、黄、红色四级预警，支持重点人员库、特定时间节点、安保队伍风险预警的数据碰撞，实现对安保队伍风险的预警，如近亲属存在犯罪情况、近亲属为重点人员等 |
| 16 | 信息总览 | 支持展示当前全市法院已上报重大信访事件数据，在院信访人员，信访办联系人，最近一个月已上报信访事件、高频上 访人员、集访事件等内容信息 |
| 17 | 警务协助信访维稳-处置记录 | 支持针对信访事件，提供登记信访维稳发生所在法院、时间、地点、姓名、诉求、是否缠闹访、是否集访、参与处置人员、处置情况、处置结果、风险等级等信访维稳处置信息，并提供信息维护、统计及筛选查询功能 |
| 18 | 警务协助信访维稳-重大信访事件上报 | 支持法警上报重大信访事件功能，当记录上报后，相关信息将信息实时传输法警总队指挥中心，若中基层警队完成处置情况后将同步通知至总队 |
| 19 | 警务协助信访维稳-当前信访人员情况及处置推荐 | 支持展示当前在院信访人员的情况，包括身份信息、头像照片、人员位置等，支持查看历史信访数据，同时可根据处置情况中关键信息生成信访当事人员特点画像并推荐处置预案 |
| 20 | 警务协助信访维稳-当前信访人员定位 | 支持信访人员实时定位，并可调取周边监控画面实时关注信访人员 |
| 21 | 信访监控 | 支持根据各信访人的情况，按优先级展示对应信访维稳监控画面，包含已上报总队信访事件画面、正在处置信访维稳画面、重点信访维稳部位监控画面 |
| 22 | 视频督察信息总览 | 支持法警督察人员可实时查看及监督所在辖区法院司法警察及司法警务辅助人员的执法执勤活动，登记记录不规范行为，从而规范司法警察及司法警务辅助人员的执法执勤行为 |
| 23 | 基础管理入口 | 支持 OAuth 2.0协议单点登录；支持多语言(中文和英文)；支持通过电脑网页进行空间管理；支持设备信息总览首页功能：集成显示空间使用情况、平台用户情况、设备使用情况、系统访问量及系统负载、报警、故障、维修等方面信息汇总。 支持操作日志，支持导出，日志数据至少保留一年；支持用户、角色权限管理；支持基于角色动态分配角色权限； |
| 24 | 空间管理 | 支持空间位置信息管理，支持增查删改；支持根据空间管理设备，比如：按法院、楼、楼层查看设备状态；支持根据空间查看所属设备清单与状态；支持空间设备状态的可视化查看，支持通过拓扑查看设备的实时状态； |
| 25 | 设备管理 | 支持根据设备名称，编码查询设备信息；支持新增设备信息，包括设备的产品信息、网络配置、名称、编号等；支持对已有设备信息的修改；支持删除已有设备，删除设备需要二次确认；支持对设备进行远程控制，实时展示设备当前状态； |
| 26 | 产品管理 | 支持对产品进行创建、导入、编辑、删除；支持以产品视角对设备进行管理；支持用户对产品进行打分因而影响到产品对应设备的健康度； |
| 27 | 物模型 | 支持物模型管理，每个物模型包括状态节点、操作节点、属性节点；不同物模型具有不同的节点，设备通过与物模型关联获得相应属性从而实现实时监控，系统支持根据实际需要增加物模型。 |
| 28 | 报警管理 | 支持自定义报警规则，报警规则包含物模型、状态节点、触发条件；对重点设备设置报警规则重点关注，支持对规则进行增删改查操作；支持设备根据报警规则生成报警；当报警生成时，支持通过多种途径通知报警负责人； |
| 29 | 统计和分析 | 支持通过图表方式对设备运行情况进行统计分析及展示，包括显示报警状态统计表；报修信息统计表；故障信息统计表；健康度统计表；设备使用统计； |
| 30 | 安防物联管理 | 支持安防设备运行总体情况统计与展示，包括：设备数量、在线数量、故障数量、通知信息、报警信息。 支持查看监控画面，查看摄像机在线状态的状态监测，异常时系统会触发报警并显示信息。并且可调阅查看异常事件视频图像联动、异常事件前后30秒视频。 |
| 31 | 音视频行为异常管理 | 支持对区域内检测到设备或人员行为异常状态时，触发报警机制的管理。支持查看报警信息、历史报警信息。可以查看触发报警的行为特征、音视频原始画面、对应人员信息、地理位置信息。 |
| 32 | 门禁物联管理 | 支持门禁运行总体状态监控，提供门禁数量、开关统计、异常统计、告警统计。 支持远程控制，实时查看门禁设备点位及其在线状态、开关状态，通行记录，并且记录统计异常开门事件、胁迫报警事件等。 |
| 33 | 道闸物联管理 | 支持车辆道闸运行总体情况监控，车辆通行统计数据，车辆通行详细查询。 实时监控系统运行状态，监测车辆进入、设备在线情况，并对过车事件、车辆通行进行记录。 |
| 34 | 安检物联管理 | 支持安检设备运行情况监控，安检画面查看，检查统计信息展示。 可实时查看安检设备在线状态，可在发现异常物品时发出报警，并查看报警物品类型。可显示过包或过人数量以及异常事件。 |
| 35 | 庭审调解物联管理 | 支持庭审、调解主机在线状态、录像状态、网络状态、存储状态等设备基础信息状态监控。 监控庭审状态，可实时查看系统状态，控制主机开始/停止录像。用户可以实时查看庭审直播，并随时回放历史庭审记录。 |
| 36 | 人员定位物联管理 | 支持人员定位设备运行状态监控，基站数量、在线状态、定位卡数量、定位状态、运行状态、异常状态、人卡分离状态等监控管理。 支持获取室内人员的位置信息。点选特定人员后、可追溯轨迹历史信息。可与人脸分析功能结合，发生人卡分离自动告警。 |
| 37 | 访客物联管理 | 支持访客设备运行状态监控，访客数量、出入人员统计、访客详情信息监控。 支持查看访客数据，提供人员信息、证件信息，照片、进入时间、离开时间、访客目的，访问区域之类信息。 |
| 38 | 业务平台授权数据访问 | 支持对接业务平台干警人员信息数据，管理系统物联数据授权。 支持接入全市访客系统，向行为分析分布式模块分发重点关注人员信息数据。 支持接入庭审业务系统，获取庭审状态数据，为庭审行为分析提供基础数据支撑。 支持接入案件信息数据，获取当事人信息数据，为人员定位、访客、行为分析提供综合关联数据支持。 |

本次项目建设需要与全市法院数字警务管理的软件平台现有数据对接。投标人应在投标文件中提供数据和功能对接的详细设计方案，详实程度将影响投标人技术得分。

## 数字警务（移动端）

优化升级上海法院APP中数字警务模块，对接司法警务管理平台，自动获取到警务申请信息，支持法警通过移动端进行提押、换押等任务部署及详情查看，保障全市三级法院干警移动端的警务任务部署使用。

详细软件功能建设要求如下：

| **序号** | **名称** | **功能要求** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 警力部署 | 在数字警务模块建设警力部署功能，支持上海法院各警队不同权限人员，可在上海法院app-数字警务板块通过点击“警力部署”按钮，进行不同案件的警力部署，实现法警可在移动端进行各类警力部署。 |
| 2 | 警力申请信息获取 | 在数字警务模块建设警力申请信息获取功能，支持系统通过对接政务外网“司法警务工作管理平台”，自动获取刑事警力保障申请信息和案件具体信息。 |
| 3 | 刑事警力部署主页 | 在数字警务模块建设刑事警力部署功能主页，页面根据刑事警力申请单的不同部署状态分别展示“待部署、已部署”警力申请信息，并支持统计申请警力的刑事案件个数。 |
| 4 | 查看部署列表 | 在数字警务模块建设刑事警力部署-查看部署列表功能，支持用户查看所有从“司法警务工作管理平台”获取到的警力申请案件信息，可通过筛选开庭时间、风险等级查看案件；可点击案件查看案件详情，支持选择单个或多个案件进行一键部署。 |
| 5 | 待部署案件统计分析 | 在数字警务模块建设刑事警力部署-待部署案件统计分析功能，支持自动统计待办案件的上午开庭案件数和下午开庭案件数，统计分析涉及的羁押地点个数，统计分析在押男性和女性人数，统计分析取保候审男性和女性人数，统计分析各风险等级案件数，使法警迅速掌握部署重点和要点，提升警力部署能效。 |
| 6 | 查看案件详情和被告人详情 | 在数字警务模块建设刑事警力部署-查看案件详情和被告人详情功能，支持用户点击按钮查看刑事案件详情，包含案件基本信息和流程信息。支持用户查看当前案件所有被告人详情，包含被告人姓名、性别、年龄、羁押地点、是否取保候审等，并按规则自动识别区分排列取保被告和在押被告。 |
| 7 | 多案智能部署 | 在数字警务模块建设刑事警力部署-多案智能部署功能，支持用户选择多个案件进行合并一键部署。支持根据警力申请信息（案件信息、开庭信息、被告人信息、羁押地信息等），当前可用警力信息（警员、车辆、驾驶员等）自动将多案拆分，生成多个刑事警力部署预案。 |
| 8 | 删除刑事警力部署任务 | 在数字警务模块建设刑事警力部署-删除刑事警力部署任务功能，每一个刑事警力部署任务都支持点击按钮进行删除，被删除任务中的被告人状态变为“待部署”，系统自动提示用户“待部署”被告人人数，支持再部署。 |
| 9 | 自动生成提押预发布任务 | 在数字警务模块建设刑事警力部署-自动生成提押预发布任务功能，支持选择案件发起提押警力部署，系统自动分析案件信息获取当前日期（单个/多个）案件中，所有“在押”被告人信息，按不同的羁押地和不同的开庭时间（按半天）自动生成多个提押预发布任务，实现刑事警力提押任务的智能部署，方便法警更快速更精准部署。任务单内容包含：任务名称、任务单号、被告人信息、出发时间、到押时间、车辆、驾驶员、警员、负责人。 |
| 10 | 编辑提押任务 | 在数字警务模块建设刑事警力部署-编辑提押任务功能，系统自动生成预发布任务单后，支持用户编辑调整，支持用户对被告人重新选择，支持用户修改出发时间、到押时间，支持对车辆、驾驶员、警员、负责人信息做编辑调整。 |
| 11 | 提押被告人任务再分配 | 在数字警务模块建设刑事警力部署-提押被告人任务再分配功能，支持用户对系统自动分派到任务中的被告人再次选择调整。支持查看当前任务下的已选被告人名单，和未部署的被告人名单详情，支持用户将已选人员移除至未部署列表，也可从未部署人员列表中添加人员至已选人员。 |
| 12 | 提押任务部署智能校验与遗漏人员部署 | 在数字警务模块建设刑事警力部署-提押任务部署智能校验与遗漏人员部署功能，支持统计当前已选案件内已部署被告人和剩余被告人人数，支持用户对剩余被告人，手动添加提押任务，有助于用户全面了解案件被告人被部署情况，确保不遗漏任何相关人员。 |
| 13 | 同步提押任务 | 在数字警务模块建设刑事警力部署-同步提押任务功能，支持把当前（单个/多个）提押任务，同步至还押，自动生成（单个/多个）还押任务，同步的内容包含：被告人信息、车辆、驾驶员、警员、负责人。 |
| 14 | 自动生成还押预发布任务 | 在数字警务模块建设刑事警力部署-自动生成还押预发布任务功能，系统获取当前日期下（单个/多个）案件中所有“在押”被告人信息，按不同的羁押地和不同的开庭时间（按半天）自动生成多个对应的还押任务单，任务单内容包含：任务名称、任务单号、被告人信息、出发时间、结束时间、车辆、驾驶员、警员、负责人。 |
| 15 | 编辑还押任务 | 在数字警务模块建设刑事警力部署-编辑还押任务功能，系统自动生成预发布任务单后，支持用户编辑调整，支持用户对被告人重新选择，支持用户修改出发时间、到押时间，支持对车辆、驾驶员、警员、负责人信息做编辑调整。 |
| 16 | 还押被告人任务再分配 | 在数字警务模块建设刑事警力部署-还押被告人任务再分配功能，支持用户对系统自动分派到任务中的被告人再次选择调整。支持查看当前任务下的已选被告人名单，和未部署的被告人名单详情，支持用户将已选人员移除至未部署列表，也可从未部署人员列表中添加人员至已选人员。 |
| 17 | 还押任务部署智能校验与遗漏人员部署 | 在数字警务模块建设刑事警力部署-还押任务部署智能校验与遗漏人员部署功能，支持统计当前已选案件内已部署被告人和剩余被告人人数，支持用户对剩余被告人，手动添加还押任务，有助于用户全面了解案件被告人被部署情况，确保不遗漏任何相关人员。 |
| 18 | 同步还押任务 | 在数字警务模块建设刑事警力部署-同步还押任务功能，支持持用户将部署好的还押任务中，自动同步还押车辆出发时间至看管预发布任务，覆盖看管中“出发时间”原有信息，形成多任务自动联动部署。 |
| 19 | 自动生成值庭预发布任务 | 在数字警务模块建设刑事警力部署-自动生成值庭预发布任务功能，系统获取当前日期下（单个/多个）案件案号，自动生成（单个/多个）值庭任务，任务单内容包含：任务名称、任务单号、案号、风险等级、被告人(在押/取保)、开始时间、结束时间、开庭地点（法院-法庭）、值庭警员、押解警员。 |
| 20 | 编辑值庭任务 | 在数字警务模块建设刑事警力部署-编辑值庭任务功能，系统自动生成预发布任务单后，支持用户编辑调整，支持用户对被告人重新选择，支持用户修改开始时间、结束时间、开庭地点、值庭警员、押解警员。 |
| 21 | 任务管理主页 | 在数字警务模块建设任务管理主页，支持查看并进入任务大类：刑事警力任务、警力保障任务、远程提讯警力任务等，点击可进入对应的部署单列表，支持查看部署单详情，支持对部署内容进行编辑修改。 |
| 22 | 刑事警力任务管理-部署单列表 | 在数字警务模块建设刑事警力任务管理-部署单列表功能，支持用户查看和跟踪任务完成情况，列表展示当前法院发布的所有刑事警力部署单，支持以案件和时间查询搜索。 |
| 23 | 部署任务进度跟踪 | 在数字警务模块建设部署任务进度跟踪功能，支持对待部署案件、被告人、羁押地、已发布任务自动统计分析，形成部署任务进度分析，使用户一眼掌握部署内容及当前部署任务完成进度，辅助警力任务精准化、便捷化管理。 |
| 24 | 查看提押任务详情 | 在数字警务模块建设查看提押任务详情功能，支持查看任务单号、任务名称、羁押地、出发时间、到押时间、车辆（车牌号码、驾驶员姓名）、警员（姓名+已读/未读状态）、负责人（姓名+已读/未读状态）、标识上午/下午任务、任务状态，并支持查看被告人详情和关联警员。 |
| 25 | 查看还押任务详情 | 在数字警务模块建设查看还押任务详情功能，支持查看任务单号、任务名称、羁押地、出发时间、结束时间、车辆（车牌号码、驾驶员姓名）、警员（姓名+已读/未读状态）、负责人（姓名+已读/未读状态）、标识上午/下午任务、任务状态，并支持查看被告人详情和关联警员。 |
| 26 | 任务变更 | 在数字警务模块建设任务变更功能，用户查看任务详情后，可点击任务变更按钮，当前部署单详情的部署详情页，变为可编辑状态，支持用户对任务中的部署安排进行编辑调整。 |
| 27 | 重新部署 | 在数字警务模块建设重新部署功能，支持用户对未办理的部署单进行取消操作，取消其中所有任务重新部署，但只要有一个子任务已完成，就不可以全部取消。 |

本次项目建设需要与全市法院数字警务管理的软件平台现有数据对接。投标人应在投标文件中提供数据和功能对接的详细设计方案，详实程度将影响投标人技术得分。

# 系统性能需求

## 交互类业务

交互类业务是指平时工作中在系统中进行的业务处理，如录入，修改或删除一条记录、发布一条信息等操作。

内部管理：平均响应时间：1-3(秒)；峰值响应时间：3-5(秒)。

外部服务：本系统不涉及提供外部服务。

## 查询类业务

查询业务由于受到查询的复杂程度、查询的数据量大小等因素的影响，需要根据具体情况而定，在此给出一个参考范围。

内部管理：简单查询平均响应时间：1-3(秒)；复杂查询平均响应时间：3-7(秒)；音视频点播平均响应时间：5-8(秒)。

外部服务：本系统不涉及提供外部服务。

内部管理主要是面向上海全市各级人民法院法院法警队条线及法院相关警务工作参与人员，人数约800+人，同时在线用户数预估为30%，为250+人，交互、查询类业务都会涉及。

## 物联数据类业务

物联数据主要涉及控制信令类数据和流媒体数据，控制信令要求实时性较高，流媒体数据对持续性、稳定性更关注。

控制信令：平均响应时间：1-2(秒)；峰值响应时间：2-5(秒)。

流媒体数据：平均响应时间：1-3(秒)；峰值响应时间：5-8(秒)。

## 智能分析类业务

智能分析类业务响应建立在物联数据的基础上，另一方面也取决于音视频采样分析的频率设定，采样频率与业务需求和算力分配有密切关系，有些点位的采样是10秒，有些点位可能低于1秒，根据具体情况设定，假设采样频率为P。

智能分析预警响应：平均响应时间：P+5(秒)；峰值响应时间：P+15(秒)。

# 电子政务云资源需求

本次建设根据估算向电子政务云申请4台虚拟服务器资源，CPU 64核 、内存128G、存储5500GB。

| **资源类型** | **资源名称** | **资源说明** | **核心（核）** | **内存(GB)** | **存储(GB)** | **数量(台)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 虚拟机 | 应用服务器 | 数字警务应用支撑 | 16 | 32 | 1000 | 1 |
| 虚拟机 | 数据库服务器 | 警务基础设施应用支撑 | 16 | 32 | 1500 | 1 |
| 虚拟机 | 应用服务器 | 警务数据物联接入服务 | 16 | 32 | 1500 | 1 |
| 虚拟机 | 应用服务器 | 警务保障行为分析服务支撑 | 16 | 32 | 1500 | 1 |

# 其他工作要求

## 售后服务要求

投标单位需具有较强的系统集成能力，熟悉系统，并能够就系统的研发、测试及系统与硬件设备、系统软件之间的联调配备现场技术服务团队。

系统上线后提供现场运维服务，保障系统的正常运行。系统整体免费质保1年，其中产品软件免费质保3年，硬件设备免费质保3年。质量保证期从项目验收通过之日起计。

在质量保证期内，供应商将按照售后服务的承诺提供保修和运行维护服务，如果厂商对信息系统中软、硬件设备等产品中的部分保修期超过上述期限的，则按照厂商的规定进行免费保修。

在质量保证期内，供应商负责信息系统的运行维护工作，确保信息系统安全、稳定、可靠地运行。本项目涉及的运行维护工作范围为：应用软件、硬件设备、产品软件。

## 应急响应要求

在质量保证期内，供应商对系统故障应能够实时响应，若系统发生故障，1个工作日内恢复使用、提供7\*24 电话支持、提供5\*9现场支持、提供非工作时间1小时内上门服务；遇突发故障，工作时间需半小时响应，如有紧急或重大情况发生，根据院方要求增派工程师提供现场服务；

## 培训要求

对系统使用单位提供业务操作培训，应提供详细培训方案。

1.在12个月的质量保证期内，提供2次与项目相关的必要培训。

2.供应商需要开展分层次的人员培训工作，每次培训后应对参加培训人员进行测试，评估培训成果。培训应具有培训教材、培训环境和高水平的培训讲师。

3.供应商应提供一般用户的基础操作培训和部门信息管理员的日常应用维护的培训，确保用户对象能够掌握对应的操作技能。

## 进度要求

投标单位应根据建设内容，分阶段制定合理的时间进度，并且应根据招标方要求进行调整和细化。

本项目建设周期为6个月。要求项目合同签订后，第1个月内完成项目系统深化设计、需求调研、设备到货。第2-5个月内完成系统开发、系统部署、设备安装调试，并具备上线运行条件。第6个月系统试运行，时间不少于1个月，期间应能够按照建设单位需求进行系统软件功能的持续优化、开发。

采购人有权监督和管理投标项目的测试、安装、集成、验收等各项工作，投标方必须接受并服从采购人的监督、管理要求。

投标单位中标后必须提交正式的系统集成工作方案，明确系统集成方式、方法、过程步骤、需协调的事项等，并经采购人审核、同意。

中标人在实施过程中必须按周、月提交进度报告，对项目问题等进行说明，制定合理的解决措施。

## 安装实施要求

本次系统需支持在国产化软硬件环境下的部署运行。

本次项目所需云服务器、操作系统、数据库、中间件等产品由招标单位提供或申请。投标单位需要按照招标单位指定的地点进行系统集成及设备安装，系统建设完成后符合上海大数据中心提供的国产化云环境运行的技术要求。

## 项目团队人员要求

投标人须具有稳定的在职技术保障力量，能够提供及时的技术支援或服务，应针对本项目提供不少于6人的项目服务团队（包括项目经理、需求分析、研发、实施等），投标单位的相关服务人员需具备相应的服务能力，需提供相关证明。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 角色 | 资质要求 | 主要职责 | 人员数量 |
| 项目经理 | 优先选择具有计算机相关专业高级职称、信息化项目从业经历 10 年（含）以上 | 负责项目质量和进度控制 | 1人 |
| 技术负责人 | 优先选择具有计算机相关专业高级职称、从业经历10 年（含）以上 | 负责项目需求评估与产品设计 | 1人 |
| 研发人员 | 从业经历5年（含）以上 | 负责项目具体开发与部署 | 2人 |
| 实施人员 | 从业经历5年（含）以上 | 负责项目具体安装与实施 | 2人 |

## 质量与安全管理要求

投标单位需提交正式的质量控制方案，明确质量控制点、 控制内容、 质量要求、检查记录要求，并经采购人审核、批准。

投标单位在项目实施过程中应开展质量保证活动，所提交的进度报告应包括质量报告内容，对质量问题制定改进措施并有效执行。

投标单位需接受招标单位的质量监督检查，提供真实有效的相关质量活动记录、证据，无条件接受采购人提出的质量问题整改要求，承担质量责任及因质量问题导致的进度延迟责任。

投标单位需服从监理方在招标单位授权范围内对本项目工程质量、安全的监督。

投标单位工作人员在工作过程中，不得以任何形式私自外传、记录、下载和存储本系统中的任何信息和数据；不得使用未经招标单位主管部门许可的计算机和存储设备对上述信息和数据进行运行和操作。

投标单位工作人员未经招标单位相关工作人员许可，不得将本系统中的任何信息和数据以任何形式在任何网络和媒体上发布和传播。

维护工作中的一切行为，应该符合招标单位信息安全的有关规定。

## 技术文件要求

投标人提供的技术资料应能确保系统正常运行所需的管理、运营及维护有关的全套文件。技术文件应该全面、完整、详细。技术响应文件可以是文字资料、表格、图纸和数据等各项资料，其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等。

## 投标单位资格要求

投标人具有以下证书的予以优先考虑：ISO9001质量管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、信息技术服务标准符合性证书（ITSS）证书。