政务信息资源应用系统（升级改造）

2024年度采购需求

# 项目概况

政务信息资源应用系统涵盖市人大代表建议处理、上海市政务公开、上海市政府值班信息综合管理、上海市政府法律事务管理等功能，是上海市人民政府办公厅信息化整合后的大系统，本次升级改造涉及市人大代表建议处理、上海市政务公开、上海市政府值班信息综合管理共三块内容。

为归集历年来本市人大代表建议和政协提案数据，方便市人大代表和市政协委员查询建议提案信息及办理答复件信息，需在市人大代表建议处理系统中建设建议提案“一网通查”模块，对市人大代表建议和市政协提案及相关办理答复件数据进行归集治理，并向市人大代表和市政协委员提供统一查询展示界面。为推动政务公开从管理驱动向需求驱动转变，从注重公开数量向注重公开质量和深度转变，从“公开即上网”向“公开即服务”转变，需要对政务公开工作子系统进行升级改造，提升政务公开效率，提高政务公开透明度。为进一步加强和规范全市政府系统值班工作，健全定位清晰、责任明确、运转高效的值班工作体系，保障政府运转和政务服务的平稳、高效、有序，需要对上海市政府值班信息综合管理子系统进行升级改造。

建设期限：自合同签订之日起8个月内完成

建设地点：上海市人民大道200号，市府办公厅

预算金额：5,552,915元

采购金额（最高限价）：5,552,915元

组织形式：集中采购

采购方式：公开招标

是否接受联合体投标：否

是否按信创要求建设：是

运维后所属大系统：政务信息资源应用系统

# 建设目标

## 总体目标

**1、升级改造市人大代表建议处理子系统，**向市人大代表和市政协委员提供信息查询服务，实现建议提案信息的数据归集，保证归集数据的实时有效性。

**2、升级改造上海市政务公开工作子系统，**提高上海市政务公开子系统定位，对外提高人民群众对政务公开的知晓度、满意度，对内提高工作的质量和效率，打造全市统一、智能化办理服务的政务公开子系统。具体业务建设目标包括提高公文备案准确性、提升依申请办理质效、提高政务公开工作办理效率、归纳总结常见问题、对接电子印章平台。

**3、升级改造上海市政府值班信息综合管理子系统，**对值班管理进行升级改造，包括信息报送升级改造、辅助排班升级改造、通讯录管理升级改造、电话群呼管理、视频点名终控、语音转文本应用、全国能力短信平台、系统对接；全面优化值班区中控系统，降低系统操作难度，支持点名区召开各类视频会议。

## 应用指标

1、升级改造市人大代表建议处理子系统。完成对历年的代表建议和政协的提案数据归集；建设“我的建议提案”桌面端及移动端，人大代表和政协委员可通过电脑端或手机端在系统中查看到其本人以往所提出的所有代表建议和政协提案信息；建设“建议提案查询”桌面端及移动端，人大代表和政协委员可通过电脑端或手机端在系统中查询历年所有公开的代表建议和政协提案信息。

2、升级改造上海市政务公开工作子系统。实现对全市范围内主动公开、依申请公开、不予公开的公文进行全量备案；提升依申请办理质效，完善依申请件全量管理；推动依申请办理与行政复议应诉管理系统数据对接、共享、应用查看，发挥行政复议、行政诉讼案件的提示、警示作用；持续推进政务公开绩效考核工作，优化全市政务公开工作考核评估指标体系；增加预警督办的功能，提高政务公开工作办理效率；建设政务公开知识库，实现全量的政务公开业务融合与知识应用；推动对政务公开文件的线上化管理；建设智能办理，提高政务公开业务办理成效；完成与电子印章平台、行政复议应诉管理系统进行系统对接。

3、升级改造上海市政府值班信息综合管理子系统。完成信息报送升级改造、 辅助排班升级改造、 通讯录管理升级改造、 电话群呼管理、 视频点名终控、 语音转文本应用、 全国能力语音平台建设、 系统对接。

## 技术指标

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核内容** | **说明** | **要求** |
|  | 访问速度 | 一般网页响应速度 | ＜3秒 |
|  | 数据库响应 | 大数据量查询响应速度（平均值） | ＜5秒 |
|  | 接口响应 | 数据库调用响应速度（平均值） | ＜2秒 |
|  | 接口调用响应速度 | ＜1秒 |
|  | 系统承载 | 同时访问人数 | 500 |
|  | 单项功能并发量 | 100 |
|  | 响应速度 | ＜3秒 |
|  | 系统稳定性 | 无故障时间 | 8750小时 |
|  | 年故障次数 | <5次 |
|  | 平均故障修复时间 | <2小时 |
|  | 系统容量 | 业务量/数据量存储 | 单表业务量50万 |
|  | 数据安全 | 备份周期 | 每天 |
|  | 可恢复周期 | 天 |
|  | 恢复耗时 | <1小时 |

## 绩效目标

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **指标值** |
| 产出指标 | 数量指标 | 系统建设功能完成率达到 | 100% |
| 用户满意度 | 不低于90% |
| 质量指标 | 验收合格率 | 100% |
| 时效指标 | 项目完成及时性 | 自合同签订之日起8个月内完成建设 |
| 效益指标 | 社会效益  指标 | 业务办理质量情况 | 达标 |
| 经济效益  指标 | 用户工作效率 | 提升 |

# 项目建设内容

## 设计要求

### 总体架构要求

供应商应根据政务信息资源应用系统建设项目建设要求，提供总体架构图。

### 技术路线要求

本项目遵循现有基础技术架构，具体如下：

（1）以Java EE体系为基础；

（2）采用基于B/S模式的三层/多层架构；

（3）需要满足信创要求，支持统信UOS V20操作系统、达梦V8数据库；

（4）本项目拟部署于上海市电子政务云，采用云计算及虚拟化技术，充分利用云资源环境。

## 建设内容

### 软件开发清单

本项目需要对市人大代表建议处理子系统、上海市政务公开工作子系统、上海市政府值班信息综合管理子系统进行升级改造，各个子系统的建设内容需求如下：

（1）市人大代表建议处理子系统：包括建议提案数据归集功能、“我的建议提案”功能、“建议提案查询”功能。

（2）上海市政务公开工作子系统：包括公文备案、依申请公开、复议诉讼、绩效考核、预警督办、政务公开知识库、政务公开文件收发管理、智能办理，并与电子印章平台、行政复议应诉管理系统进行系统对接。

（3）上海市政府值班信息综合管理子系统：包括值班管理升级改造。

**软件开发清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **应用系统名称** | **模块名称** | **模块描述** |
|  | 市人大代表建议处理子系统 | 建议提案数据归集功能 | 系统对历年的代表建议和政协提案数据进行数据归集，将建议提案办理信息进行统一归集整理。 |
|  | “我的建议提案”功能 | 包括“我的建议提案”功能—桌面端、“我的建议提案”功能—手机端。可以在系统中查看到其本人以往所提出的所有代表建议和政协提案信息，包括手机端和桌面端。 |
|  | “建议提案查询”功能 | 包括“建议提案查询”功能—桌面端、“建议提案查询”功能—手机端。可以在系统中查询历年所有公开的代表建议和政协提案信息，包括手机端和桌面端。 |
|  | 上海市政务公开工作子系统 | 公文备案 | 包括公文比对、公文去重、公文去重统计、公文备案治理库。 |
|  | 依申请公开 | 包括补正消息通知、批量分办、分办撤销、办理时效管理、关键环节材料上传、文书格式、告知书模板管理、依申请公开中止、依申请典型案例发布。 |
|  | 复议诉讼 | 包括行政复议列表、行政诉讼列表、行政复议案例、行政诉讼案例。 |
|  | 绩效考核 | 包括季度数据统计、绩效考核模板开发、考核结果查看、考核结果发送。 |
|  | 预警督办 | 包括办件督办提醒、超期办件预警督办、领导通知、待办事宜督办提醒、告知书短信提醒。 |
|  | 政务公开知识库 | 包括问题反馈提交、问题审核答复、问题管理、问题导入、常见问题上架、常见问题下架、常见问题处理引导、政务公开操作指引、讨论组、知识收藏。 |
|  | 政务公开文件收发管理 | 包括政务公开文件发送、政务公开文件签收、政务公开文件反馈、政务公开文件收件箱、政务公开文件草稿箱、政务公开文件已发送、政务公开文件回收站、标签设置、短信通知。 |
|  | 智能办理 | 包括智能分办（分办件预处理、分办数据质检与标注、分办模型构建与训练、分办成效统计、分办数据收集、定期模型训练）、智能呈现（历史件数据质检、呈现模型构建与训练、呈现成效统计、呈现数据收集、定期模型训练）、智能检索（申请件检索、办理件检索、分词管理、同义词管理）、办理列表页面改造。 |
|  | 系统对接 | 对接电子印章平台、司法局复议应诉平台。 |
|  | 上海市政府值班信息综合管理子系统 | 值班管理升级改造-信息报送升级改造 | 包括定时短信修改、短信发送改造、短信接收改造。 |
|  | 值班管理升级改造-辅助排班升级改造 | 包括节假日值班上报改造、值班汇总表、视频会议室管理。 |
|  | 值班管理升级改造-通讯录管理升级改造 | 包括单位信息管理、人员部门变更、通讯录信息修改留痕、通讯录信息变更通知、导出更新。 |
|  | 值班管理升级改造-电话群呼管理 | 包括新建群呼、呼叫详情、群呼历史列表、群呼数据管理功能、群呼自定义组管理功能、群呼业务综合功能管理、会议管理功能、运营商接入管理、号码数据适配、群呼接口。 |
|  | 值班管理升级改造-视频点名终控 | 包括值班汇总表查看、视频点名、页面访问操作限制。 |
|  | 值班管理升级改造-语音转文本应用 | 接入语音转文本能力，在不方便人工输入的情况下，方便工作人员进行信息记录。 |
|  | 值班管理升级改造-全国能力短信平台 | 包括全国短信发送调度、全国平台管理功能、国产化环境适配。 |
|  | 值班管理升级改造-系统对接 | 包括城运系统对接、语音群呼系统对接、视频会议系统对接、第三方语音转文本能力对接、全国短信能力对接、短信平台对接。 |
|  | 密码应用建设 | 对政务信息资源应用系统进行重要网络和信息系统密码应用与安全性改造。 |

### 硬件购置清单

本项目的硬件购置清单如下：

**硬件购置清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **类别** | **配置要求** | **数量** | **单位** |
|  | 4K输入输出节点 | 音视频监控设备-编解码机 | 分辨率：≥3840 x 2160@60Hz；  色度抽样：4：4：4；  符合HDCP 2.2标准；  可配置为编码器或解码器； | 80 | 台 |
|  | 管理主机 | 音视频监控设备-编解码机 | 全面的网络AV系统配置，管理和信号路由；  与输入节点和输出节点配合使用；  具备直观的基于Web的图形用户界面；  具备以太网控制系统接口；  需支持自动端点设备发现；  需支持自定义命名和搜索工具； | 1 | 台 |
|  | 汇聚交换机 | 网络设备-交换机 | 传输速率：≥10/100/1000Mbps；  背板带宽：≥1.2Tbps；  包转发率：≥1440Mpps；14400Mpps；  至少三个业务槽位；一块32端口万兆SFP。 | 1 | 台 |
|  | 交换机 | 网络设备-交换机 | 应用层级：三层；  传输速率：10/100/1000Mbps；  交换方式：存储-转发；  背板带宽：≥758Gbps/7.58Tbps；  包转发率：≥264/462Mpps；  端口描述：至少包含48个10/100/1000Base-T以太网端口，4个万兆SFP+。 | 3 | 台 |
|  | 光模块 | 网络设备-交换机配件 | 万兆SFP+光模块。 | 24 | 个 |
|  | 摄像机 | 视频会议-摄像设备 | 成像元器件≥1/2.5英寸；  输出格式：2160/29.97P、2160/25P，向下兼容；  至少具备1路HDMI接口和IP编码输出；  可授权支持NDI或NDI｜HX直接输出4K/30帧图像。 | 2 | 台 |
|  | 无线投屏连接器 | 视频会议-显示屏 | 需支持无阻挡50米内无线距离；  需支持4K分辨率投屏；  需支持无缝切换；  最大支持16终端连接，9画面投屏；  需支持手机/平板投屏（Android/iOS)。 | 1 | 台 |
|  | 发言话筒 | 视频会议-话筒 | 话筒支持俯仰角度可调；  话筒具有超心指向性；  具有超强抗手机干扰能力；  输入端口支持卡农接头；  话筒支持减低话筒在近距离讲话收音时的喷气声，并可减低环境中低频噪声； | 1 | 支 |
|  | 无线手持话筒套装 | 视频会议-话筒 | 话筒类型：手持话筒；  拾取特征：心型；  频率响应范围：≦80至≧18000 Hz；  最大声压级：≥150 dB SPL ；  配备完全控制的直观LCD显示屏；  金属外壳包括发射器和接收器；  ≥42 MHz频宽，≥1680可调UHF频率；  每个频率库具有≥20个可编程通道 ； | 1 | 套 |
|  | 主扩音箱 | 视频会议-音响设备 | 音箱类型：两分频紧凑线性音柱音箱系统，8欧或70V/100V操作；  操作范围：不劣于120Hz至22kHz（-10dB）；  频率响应：不劣于180至20kHz(-3dB）  最大额定输入（8欧）：150W持续，375W节目  35V RMS,69V瞬间峰值；  灵敏度（1W/1m）: 93dB (180Hz至20kHz )；  最大输出：不劣于115dB SPL/121dB SPL（峰值）；  垂直覆盖范围：20°（2kHz至16kHz ±10° ）@13m；  水平覆盖范围：140°平均 （1kHz至10kHz ±20°）；  分频频率：5000Hz。 | 4 | 台 |
|  | 音箱支架 | 视频会议-音响设备 | 定制 | 4 | 套 |
|  | 功放 | 视频会议-音响设备 | 立体声：2x300W(8Ω)， 2x430W(4Ω)；  桥接单声道 850W (8Ω)。 | 2 | 台 |
|  | 数字音频处理器 | 视频会议-音响设备 | ≥12路AEC模拟音频话筒/线路输入；  ≥8路模拟音频输出；  具备≥8路 USB 音频接口；  需带有Dante网络音频传输；  频率响应：20 Hz - 20 kHz ；  动态范围：＞108 dB； | 2 | 台 |
|  | 音频交换机 | 网络设备-交换机 | 传输速率：≥10/100/1000Mbps；  背板带宽：≥336Gbps/3.36Tbps；  包转发率：≥51/126Mpps；  端口数量：≥24个10/100/1000Base-T以太网端口，4个千兆SFP+。 | 1 | 台 |
|  | 集中控制服务器 | 主机-小型机 | 独家模块化编程架构；  板载≥1GB RAM和4GB闪存；  可扩展的存储≥1TB；  后面板存储卡插槽；  高速USB 2.0主机端口；  SNMP远程管理支持；  ≥八个IR /串行，八个中继和八个Versiport I / O端口；  ≥三个内置的3系列控制卡扩展插槽；  带有天文时钟的可编程事件安排。 | 1 | 台 |
|  | 集中控制服务器配件 | 主机-小型机 | 为集中控制服务器定制相关固件模块，实现受控设备有序接入。 | 1 | 套 |
|  | 电源控制器 | 综合布线-模块 | ≥8路继电器端口输出；  单路负载电流：最高可达≥20A。 | 3 | 台 |
|  | 网络设备 | 网络设备-路由器 | 传输速率(Mbps)：≥ 1.75Gbps；  网络标准：802.11a/b/g/n/ac；  频率范围：双频(2.4GHz，5GHz)。 | 1 | 台 |
|  | 交换机 | 网络设备-交换机 | 传输速率：≥10/100/1000Mbps；  背板带宽：≥336Gbps/3.36Tbps；  包转发率：≥51/126Mpps；  端口数量：≥24个10/100/1000Base-T以太网端口，4个千兆SFP+。 | 1 | 台 |
|  | 语音调度服务器 | 主机-PC服务器 | 1.CPU：≥ 2.30GHz(≥64 位处理器，物理核≥32核,需支持 AVX、SSE、SSE2、SSE3、SSE4 等指令集)  2.内存：≥256G(DDR4 2400 16G \* 8)  3.硬盘：240G SSDx2+1.2T SAS 10Kx2  4.raid 卡：RAID 控制器（0/1/10/5/6，2G缓存,带电池）  5.网卡：配≥2个千兆网络适配器  6.风扇：冗余风扇模块 | 1 | 台 |
|  | 语音调度服务器配件 | 主机-PC服务器 | 需利用语音识别、语义理解、语音合成、智能问答技术，将语音命令转化为结构化的指令内容；  在重大事件指挥处置、监控中心视频调取、个人桌面系统页面打开、业务问题即时解答等；  通过语音指令一键式调取监控视频、定位地图点位、查看资源信息、获取业务答案等；  结合深度语义理解实现各类场景的精准调度，使调度流程更加流畅。 | 1 | 套 |
|  | 中心管理服务器 | 主机-PC服务器 | 管理存储二合一，单台设备接入支持≥1000个IP/ 3000个通道；  需支持B/S、C/S客户端访问平台；  需支持多个客户端同时访问平台；  需支持单网卡同时接入700Mbps，存储700Mbps，转发700Mbps；  需支持分布式部署，双机备份，N+M备份；  需支持云存储，支持直存、转存模式；  需支持手机APP查看前端摄像机实时图像及录像，电子地图、告警处理、人脸识别等功能；  支持设备树的弹出、漫游、拉伸及回归；  支持设备树的设备节点显示（须勾选使能），在、离线数通道展示相应设备节点下；  需支持流媒体视频流的转发、回放及下载；  需支持获取RTSP、RTMP协议实时码流（VLC网络串流）；  需支持1/4/6/8/9/13/16/20/25/36/64多分屏画面显示；  支持去雾、去噪、去偏色及夜视增强灵敏度的视频增强； | 1 | 套 |
|  | 高清解码矩阵 | 音视频监控设备-视频矩阵 | ≥2路DVI-I输入口，≥2路HDMI输入口，≥9路HDMI音视频输出口；  需支持最大9个屏的任意拼接显示，每屏支持1/4/6/8/9/16/25/36固定分割支持M\*N自定义分割，M\*N<=36；  视频标准MPEG2/MPEG4/H.264/H.265/SVAC/MJPEG；解码能力H.264和H.265解码能力相同。 | 1 | 台 |
|  | 智能编码服务器 | 音视频监控设备-编解码机 | 主处理器：工业级嵌入式微控制器；  操作系统：嵌入式Linux操作系统；  操作界面：WEB方式，本地GUI操作；  接入路数：≥16路；  硬盘接口：≥4个；  多路回放：最大支持16路回放；  后智能分析：支持后智能人脸检测、人脸识别、周界防范、SMD；  音频输入：≥1路，RCA输入口，语音对讲输入；  音频输出：≥1路，RCA输出口，复用语音对讲输出；  HDMI接口：≥1个， 最大支持4K分辨率输出； | 16 | 台 |
|  | 线缆辅材 | 综合布线-线缆 | 智能编码服务器配套线缆。 | 16 | 套 |
|  | 高清编码器 | 音视频监控设备-编解码机 | 需支持DP/HDMI接口视音频采集，自动切换信号源，同时插入默认采集HDMI IN；支持1路HDMI环通输出和1路本地HDMI输出；  最大支持4K@30分辨率采集编码；  需支持H.264/H.265编码，默认H.264；  需支持音频格式编码G.711a；  需支持RTSP/GB28181等协议接入； | 3 | 台 |
|  | 字幕机 | 音视频监控设备-字符叠加视频分配卡 | HDMI字符叠加器  需支持多台级联  控制电脑、交换机利旧共用 | 4 | 台 |
|  | 视频输出卡 | 音视频监控设备-视频矩阵 | 提供≥八个独立4K HDMI输出  需支持在每个输出包含4K/60倍线器  提升输入信号匹配任何画面的原始分辨率，  需支持4K和超高清显示  需支持每个模拟音频输出编程控制  兼容HDCP 2.2 | 1 | 块 |
|  | 硬盘 | 存储设备-硬盘 | ≥10TB企业级硬盘 | 8 | 块 |
|  | 智能IP坐席话机 | 网络设备-交换机配件 | 1.需支持智能DSS按键对应显示屏 — 可动态显示3个分页，每页可设置显示32个DSS键的状态，加上主屏幕的10个DSS按键，总计最多支持106个DSS键的自定义配置。每个DSS键可设置为Line/BLF/速拨分机等。  2.可选鹅颈麦克风 — 可活动的指向性外置麦克风  3. 需支持千兆以太网 — 自适应10/100/1000Mbps网络端口，提供高速网络传输，支持PoE供电。  4.需支持连接蓝牙耳机（内置蓝牙）  5. 需支持高分辨率TFT彩色显示屏，提供丰富的视觉体验 | 1 | 台 |
|  | 短信服务器 | 主机-PC服务器 | 需支持  尺寸：2U机架服务器  CPU:（16核，2.5GHz）\*1  内存：64GB，最大支持2048GB  硬盘：标配480GB SATA SSD\*1+2TB SATA HDD\*3，15个（12个3.5寸，2个2.5寸,1个M.2）盘位  RAID：支持RAID0/1/5/6/10/50/60  需提供原厂三年质保 | 1 | 台 |
|  | 通讯主机 | 主机-PC服务器 | 需支持  配置 2E1+16SIP+64路并发录音/1T硬盘  1)硬件应采用板卡式结构，便于维护、扩充，并能容纳新业务和新技术。  2)系统在一定范围内可灵活扩充，系统容量可以根据板卡数量灵活配置。  3)系统应采取板卡架构，不允许高度集成在一块板上或服务器上。当某一块板发生故障，只影响一部分的工作，不会造成整个系统瘫痪，单框应不少于16个槽位。  4)系统可灵活插入E1板、用户板、环路板、IP板，VoIP 板、录音板各类不同接口板卡应具备完整的运行状态指示灯。  5)主控板具备较为完善的工作指示灯，指示各类业务板模块工作状态和运行状态。  6)E1中继板应具备每条链路通信工作指示灯，E1链路通信正常或者某个E1链路告警时，能通过指示灯状态来判别，同时具备整块单板运行指示灯。  7)用户板和环路中继板应具备每路用户工作指示灯，摘机或通话状态能看到每路分机灯工作状态，同时具备整块单板运行指示灯。  8)分控板连接着主控单元，应具备正常工作状态指示灯，通过灯状态可观察是否与主控单元同步，同时具备整块单板运行指示灯。  9)电源板需具备酒店高压留言板输入电压指示灯、48V、正负5V工作电压指示灯，还应具备铃流灯，通过铃流灯观察是否有话机振铃，同时具备整块单板运行指示灯。  10)考虑到整个系统的可扩容性，应具备良好的扩容能力，单框可支持接入 256用户容量，通过框与框之间的级联可以对系统进行扩容。扩容连接方式可以通过数据总线或光纤拉远进行连接。  11)系统应能支持接入模拟和IP各种不同类型终端设备。  12)系统应能支持主控1+1和电源1+1冗余备份，  13)系统应支持 220VAC 和 48VDC 双供电系统，电源支持 1+1 冗余备份，其中电源故障不影响整机使用。系统采用专用电源设备配置，可对 48V 蓄电池自动充电。  14)专用电源设备应具备电压检测、电流检测、温度检测、自动风扇功能，内置显示屏便于观察，具备正常工作、输出欠压、输入过压、输出过压、工作超温等状态指示灯。 | 1 | 台 |
|  | 线缆辅材 | 综合布线-线缆 | KVM、切换器、分配器、转接器等。 | 1 | 套 |
|  | 辅材 | 综合布线-光纤 | 综合布线、配架、光纤熔接、管路桥架等。 | 1 | 套 |
|  | 视频点名服务器 | 主机-PC服务器 | 符合信创名录的国产服务器，具体配置如下:核数:48核\*2;内存:64G;磁盘空间:2TB+240GB | 1 | 台 |
|  | 视频点名服务器配件 | 主机-PC服务器配件 | 与视频点名服务器配套，且符合信创名录的国产操作系统 | 1 | 套 |
|  | 视频点名服务器配件 | 主机-PC服务器配件 | 与视频点名服务器配套，且符合信创名录的国产数据库软件 | 1 | 套 |
|  | 视频点名服务器配件 | 主机-PC服务器配件 | 与视频点名服务器配套，且符合信创名录的国产中间件软件 | 1 | 套 |
|  | 多点控制单元 | 视频会议-多点控制器（MCU） | 视频会议多点控制器接口许可（需支持SMC2.0的开放API接口） | 1 | 套 |
|  | 显示屏 | 视频会议-显示屏 | 屏幕尺寸：≥75寸；  分辨率：≥3840×2160；  含安装支架。 | 3 | 套 |
|  | 显示屏支架 | 视频会议-显示屏 | 定制电视墙支架。 | 1 | 套 |
|  | 曲面屏 | 终端设备-PC机配件 | ≥49英寸；  屏幕刷新率：≥60Hz  屏幕比例：32:9  接口：至少支持Type-C，DP，HDMI，USB扩展  分辨率：≥5120\*1440 | 1 | 台 |
|  | 画面分割器 | 音视频监控设备-视频分配器 | 不少于四画面分割器 | 1 | 台 |
|  | 发言话筒 | 视频会议-话筒 | 话筒需支持俯仰角度可调；  话筒需具有超心指向性；  需具有超强抗手机干扰能力；  输入端口需支持卡农接头；  话筒需支持减低话筒在近距离讲话收音时的喷气声，并可减低环境中低频噪声； | 4 | 支 |
|  | 主扩音箱 | 视频会议-音响设备 | 音箱类型：两分频紧凑线性音柱音箱系统，8欧或70V/100V操作；  操作范围：不劣于120Hz至22kHz（-10dB）；  频率响应：不劣于180至20kHz(-3dB）  最大额定输入（8欧）：150W持续，375W节目  35V RMS,69V瞬间峰值；  灵敏度（1W/1m）: 93dB (180Hz至20kHz )；  最大输出：115dB SPL/121dB SPL（峰值）；  标称阻抗：8欧；  最小阻抗：8.1欧@12500Hz； | 2 | 台 |
|  | 音箱支架 | 视频会议-音响设备 | 定制。 | 2 | 套 |
|  | 功放 | 视频会议-音响设备 | 立体声：不劣于2x300W(8Ω)，2x430W(4Ω)；  桥接单声道不劣于850W (8Ω)。 | 1 | 台 |
|  | 调音台 | 视频会议-音响设备 | 4编组；  ≥16单声道麦克风/线路输入，带DuoPre前置放大器；  ≥2路双立体声通道带增益；  ≥4段MusiQ均衡器，2段扫频；  单声道直接输入；  独立L，R&M总线；  100mm推子；  ≥2个矩阵输出； | 1 | 台 |
|  | 高清视频矩阵 | 音视频监控设备-视频矩阵 | 需支持4K60 4:4:4数字AV切换器；  ≥8个HDMI输入和8个HDMI输出；  需支持EDID管理；  符合HDCP 2.3；  HDMI音频解嵌；  通过CEC进行设备控制。 | 1 | 台 |
|  | 集中控制服务器 | 主机-小型机 | 板载≥512MB RAM和4GB闪存；  ≥1个RS-232/422/485 COM端口，带有硬件和软件握手功能；  ≥2个RS-232 COM端口，仅带软件握手功能；  ≥8个IR /串口，8个继电器和8个Versiport I/O端口；  支持使用802.1X身份验证的硬件级别安全性。 | 1 | 台 |
|  | 控制终端 | 主机-PC服务器配件 | 内存：≥16G；  硬盘：≥512G硬盘；  显存容量：≥4G；  显示器:≥23.8寸。 | 1 | 台 |
|  | 集中控制主机配件 | 主机-PC服务器 | 为集中控制服务器定制相关固件模块，实现受控设备有序接入。 | 1 | 套 |
|  | 线缆 | 综合布线-线缆 | 定制。 | 1 | 套 |
|  | 交换机 | 网络设备-交换机 | 传输速率：≥10/100/1000Mbps；  背板带宽：≥336Gbps/3.36Tbps；  包转发率：≥51/126Mpps；  端口数量：≥24个10/100/1000Base-T以太网端口，≥4个千兆SFP+。 | 1 | 台 |
|  | 显示控制台 | 视频会议-显示屏 | 定制显示控制台。 | 1 | 套 |

# 电子政务云资源需求

根据项目批复，本次建设无申请资源。

# 其他工作要求

## 售后服务要求

本项目从系统验收通过之日起1年内提供7\*24小时免费技术支持和售后服务，1年后进入有偿维护期。

在质量保证期内，供应商将按照售后服务的承诺提供保修和运行维护服务，如果厂商对信息系统中软、硬件设备等产品中的部分保修期超过上述期限的，则按照厂商的规定进行免费保修。

在质量保证期内，供应商负责信息系统的运行维护工作，确保信息系统安全、稳定、可靠地运行。本项目涉及的运行维护工作范围为：政务信息资源应用系统。

## 应急响应要求

供应商对系统故障应能够实时响应，若系统发生故障，接到通知后30分钟之内响应，专业工程师2小时内到达现场。特殊故障与客户沟通协商后，按照协商的方式制定解决方案并进行处理。

具体故障级别及对应的应急响应要求如下：

一级故障：在1小时内确诊，总故障解决时间不超过4小时。

二级故障：在2小时内确诊，并在4小时内由专家到达现场确诊并解决，总故障解决时间不超过8小时；

三、四级故障：在4小时内确诊故障，总故障解决时间不超过16小时。

## 培训要求

对系统使用单位提供业务操作培训，应提供详细培训方案。

（1）在12个月的质量保证期内，提供2次与项目相关的必要培训。

（2）供应商需要开展分层次的人员培训工作，每次培训后应对参加培训人员进行测试，评估培训成果。培训应具有培训教材、培训环境和高水平的培训讲师。

（3）供应商应提供一般用户的基础操作培训和部门信息管理员的日常应用维护的培训，确保用户对象能够掌握对应的操作技能。

## 验收要求

本项目按下述方式开展验收。

（1）验收分初验和终验。

（2）初验前，供应商须完成软件开发、软硬件安装和信息系统的调试等，并对本项目进行功能和运行检测，确保所有信息系统功能模块能够正常运行且已达到本项目约定的各类标准要求。供应商应以书面形式向招标方递交初验通知书。招标方应当在接到通知后的5个工作日内确定初验的具体日期，由双方按照本项目的约定完成本项目的初验。招标方有权委托第三方检测机构进行验收，对此供应商应当配合。

（3）初验时，供应商须提供软件文档包括《用户需求说明书》《测试报告》等及可安装的程序运行文件。所交付的文档与文件应当是可供自然人阅读的书面和电子文档。软件文档及可安装的程序运行文件验收通过后，视为初验通过。如有缺陷，招标方应向供应商出具书面报告，陈述需要改进的缺陷。供应商应立即严格依照招标方的书面报告中的要求改进缺陷，并再次进行初验。

（4）自初验通过之日起，招标方享有供应商免费提供的30天的信息系统试运行现场驻场服务期。该期间内，供应商应当按照招标方的要求提供现场技术支持服务，解决信息系统试运行期间可能出现的各类问题，或进一步提高与完善信息系统运行水平。

（5）初验通过且信息系统试运行期已经达到本项目约定的时间，经供应商确认信息系统具备正常运行条件，且信息系统通过运行测试，供应商应以书面形式通知招标方信息系统已准备就绪等待终验。招标方在收到终验通知后的25个工作日内发起组织专家验收会。

（6）如果属于供应商原因致使本项目未能通过终验，供应商应当排除缺陷，直至本项目完全符合验收标准，由上述情形而产生的相关费用应由供应商自行承担。

（7）如果由于招标方原因导致本项目在终验通过前出现故障或问题，供应商应及时配合排除该方面的故障或问题。

（8）如本项目连续3次验收未通过（含初验未通过或终验未通过），招标方有权解除项目，并有权依照本项目约定的违约条款追究供应商的违约责任。

## 进度要求

投标人应根据建设内容，分阶段制定合理的时间进度，并且应根据招标方要求进行调整和细化。

总建设周期为8个月，分为3个阶段。

第一阶段为1个月，完成合同签订 ，系统设计， 设备选型；

第二阶段为6个月，完成系统建设；

第三阶段为1个月，完成系统测试 、系统试运行 。

## 供应商综合能力要求

供应商具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、软件企业认证证书、信息系统建设和服务能力（CS3）以上证书、信息技术服务运行维护标准叁级及以上资质的优先考虑。

## 项目团队及驻场人员要求

1）投标人须具有稳定的在职技术保障力量，能够提供及时的技术支援或服务，应针对本项目提供不少于9人的项目服务团队（包括项目经理、产品经理、技术负责人、研发等），投标单位的相关服务人员需具备相应的服务能力，需提供相关证明。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **角色** | **主要职责** | **人员数量** | **人员要求** | **驻场要求** |
| 项目经理 | 负责项目质量和进度控制 | 1人 | 具有高级信息系统项目管理师证书；具备与本项目类似的5年工作经验。 | 不驻场 |
| 产品经理 | 负责项目需求评估与产品设计 | 1人 | 具有计算机软件及应用相关的高级工程师证书；具备与本项目类似的5年工作业绩 | 不驻场 |
| 技术负责人 | 负责项目开发实施的管理工作 | 1人 | 具有计算机软件及应用相关的高级工程师证书；具备与本项目类似的5年工作业绩 | 不驻场 |
| 研发 | 负责项目具体开发与实施 | 6人 | 具备与本项目类似的5年工作业绩 | 不驻场 |

2）投标人应针对本项目提供不少于3人的质保期间支撑团队（其中运维经理不少于1人，技术工程师不少于2人）；投标人的相关服务人员需具备相应的服务能力，需提供相关证明（最近一个季度依法缴纳社保费的证明）。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **角色** | **主要职责** | **人员数量** | **人员要求** | **驻场要求** |
| 运维经理 | 负责项目运维质量和进度控制 | 1人 | 具备与本项目类似的工作业绩 | 不驻场 |
| 技术工程师 | 负责项目运行维护 | 2人 | 具备与本项目类似的工作业绩 | 不驻场 |

注：项目团队及驻场人员要求为评分标准，非废标项。

## 等级保护要求

本项目等级保护要求：参照等保三级要求建设。

## 商业密码应用需求

### 安全风险分析

#### 重点保护对象分析

**重点保护对象分析**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **安全层面** | **保护对象** | **说明** |
| 1 | 网络和通信安全 | 移动终端访问应用通信信道 | 无 |
| 2 | 远程运维通信信道 | 通过堡垒机，且进行双因子安全认证 |
| 3 | 设备和计算安全 | 服务器虚拟机 | 通过堡垒机访问虚拟机 |
| 4 | 数据库 | 达梦V8.0 |
| 5 | 重要可执行程序或文件 | 不适用 |
| 7 | 应用和数据安全 | 应用用户 | 暂无身份鉴别 |
| 8 | 重要数据 | 重要数据传输机密性暂无保护 |
| 9 | 重要数据存储机密性暂无保护 |
| 10 | 重要数据传输完整性暂无保护 |
| 11 | 重要数据存储完整性暂无保护 |
| 12 | 操作行为 | 暂无不可否认性 |

#### 物理和环境安全分析

由电子政务云云平台提供服务，故本节略。

#### 网络和通信安全分析

1）访问终端和服务端通信实体存在身份被假冒，通信数据在信息系统 外部被非授权截取、非授权篡改的风险；

2）管理端在进行远程运维管理时，存在集中管理通道被非授权使用， 传输的管理数据被非授权获取和非授权篡改风险。

#### 设备和计算环境安全分析

1）对设备进行远程运维管理时，存在设备被非授权人员登录、身份鉴别数据被非授权获取或非授权使用等风险；

2）系统中服务器虚拟机、数据库等设备存在日志记录和访问控制信息被非授权篡改风险；

3）系统应用服务器虚拟机中重要可执行程序或文件存在被非授权篡 改、来源不可信风险。

#### 应用和数据安全分析

1）系统应用存在应用被非授权人员登录风险；

2）用户身份鉴别数据、系统内流转的业务数据等重要数据在传输、存储过程中存在被窃取和非授权篡改风险；

3）应用访问控制信息、业务日志数据等重要数据存在被非授权篡改风险；

4）在系统内进行业务数据流转时，存在数据发送者或接收者不承 认发送或接收到数据，或者否认其操作行为的风险。

#### 安全管理分析

存在密码应用安全管理制度缺失或不合规导致的密钥泄露、数据泄露等风险。

### 合规性需求

本系统在通用要求、物理和环境安全、网络和通信安全、设备和计算 安全、应用和数据安全、管理制度、人员管理、建设运行和应急处置等方 面应达到《密码应用基本要求》中三级指标要求。

### 密码应用需求

根据安全风险分析，并对照《密码应用基本要求》中三级指标要求，梳理出系统密码应用需求清单，如下表所示。

**密码应用需求清单**

| **安全层面** | **密码技术应用点** | **密码应用需求** | **说明** |
| --- | --- | --- | --- |
| 物理和环境安全 | 身份鉴别 | 系统的物理和环境安全由云平台提供安全保障，不适用。 | 云平台通过密评，已被完全评估。 |
| 电子门禁记录数  据完整性 |
| 视频监控记录数  据完整性 |
| 密码服务 |
| 密码产品 |
| 网络和通信安全 | 身份鉴别 | 确保用户端和服务端通信实体身份的真实性，防止与假冒实体进行通信 | 无 |
| 管理端的身份鉴别由云平台提供安全保障，不适用 | 云平台通过密评，已被完全评估。 |
| 通信数据完整性 | 保护用户端和服务端通信过程中业务数据的完整性，防止数据被非授权篡改。 | 无 |
| 管理端进行远程运维管理时的运维通信数据完整性由云平台提供安全保障，不适用。 | 云平台通过密评，已被完全评估。 |
| 通信过程中重要数据的机密性 | 保护用户端和服务端通信过程中业务数据的机密性，防止敏感数据泄露 | 无 |
| 管理端进行远程运维管理时的运维通信数据机密性由云平台提供安全保障，不适用。 | 云平台通过密评，已被完全评估。 |
| 网络边界访问控制信息的完整性 | 系统网络拓扑中不同区域网络边界访问控制信息的完整性保护由云平台提供，不适用。 | 云平台通过密评，已被完全评估。 |
| 安全接入认证 | 不适用 | 无外部设备接入本系统的需求。 |
| 密码服务 | 采用的数字证书由具备资质的电子认证服务机构签发。 | 无 |
| 采用的云密码服务由云平台提供，不适用。 | 云平台通过密评，已被完全评估。 |
| 密码产品 | 移动终端采用的密码产品应达到GB/T37092二级及以上安全要求。 | 无 |
| 服务端相关的密码产品由云平台提供安全保障，不适用。 | 云平台通过密评，已被完全评估 |
| 设备和计算安全 | 身份鉴别 | 对服务器虚拟机等设备的远程运维管理员身份真实性进行识别和确认，防止假冒人员登录。 | 无 |
| 远程管理通道安全 | 对服务器虚拟机等设备的远程运维管理通道进行保护，防止鉴别信息泄漏。 | 无 |
| 系统资源访问控制信息完整性 | 保护服务器虚拟机、数据库等设备访问控制信息的完整性，防止被非授权篡改。 | 无 |
| 重要信息资源安全标记的完整性 | 不适用 | 设备没有安全标记。 |
| 日志记录完整性 | 保护服务器虚拟机、数据库等设备中日志记录的完整性，防止被非授权篡改。 | 无 |
| 重要可执行程序完整性、来源真实性 | 保护应用服务器虚拟机等设备中重要可执行程序的完整性和来源真实性，防止被非授权篡改。 | 无 |
| 密码服务 | 采用的云密码服务由云平台提供，不适用。 | 云平台通过密评，已被完全评估 |
| 密码产品 | 移动终端采用的密码产品应达到GB/T37092二级及以上安全要求。 | 无 |
| 服务端相关的密码产品由云平台提供安全保障，不适用。 | 云平台通过密评，已被完全评估 |
| 应用和数据安全 | 身份鉴别 | 确认用户端登录用户的身份真实性，防止假冒人员登录。 | 无 |
| 访问控制信息完整性 | 对应用系统的访问权限控制列表进行完整性保护，防止被非授权篡改。 | 无 |
| 重要信息资源安全标记完整性 | 不适用 | 应用没有安全标记。 |
| 数据传输机密性 | 保护用户端与服务端之间传输和存储的用户身份鉴别信息、电子公文数据等重要数据的机密性和完整性，防止数据泄露给非授权的个人、进程等。保护系统业务日志数据的完整性，防止该数据被非授权篡改。 | 无 |
| 数据存储机密性 |
| 数据传输完整性 |
| 数据存储完整性 |
| 不可否认性 | 保护系统中业务确权和电子签章过程的不可否认性，确保发送方和接收方无法否认已经发生的操作行为。 | 无 |
| 密码服务 | 采用的数字证书由具备资质的电子认证服务机构签发。 | 无 |
| 采用的云密码服务由云平台提供，不适用。 | 云平台通过密评，已被完全评估。 |
| 密码产品 | 用户端采用的密码产品应达到GB/T37092二级及以上安全要求。 | 无 |
| 服务端相关的密码产品由云平台提供安全保障，不适用。 | 云平台通过密评，已被完全评估。 |

## 技术文件要求

投标人提供的书面技术资料应能确保系统正常运行所需的管理、运营及维护有关的全套文件。技术文件应该全面、完整、详细。投标人提供的技术文件至少应包括：

1、系统说明文件；

2、技术手册（安装、测试、操作、维护、故障排除等）；

3、项目文档，应该包括：

（1）软件需求说明书

（2）系统总体设计说明书

（3）应用软件功能清单

# 供应商管理要求

1、在项目实施期间，中标人应严格执行国家、地方、行业有关本项目业务管理和安全作业的法律、法规和制度并按规定承担相应的费用。中标人因违反规定等原因造成的一切损失和责任由中标人自行承担。

2、中标人在投标书中承诺并经招标人认定的项目负责人及专业技术人员必须是本单位职工（在本单位缴纳社会保障金）和该项目实施现场的实际操作者，应具有类似本项目的实施经验，并应在软件应用调研、安装、试运行等期间常驻项目现场。未经采购人同意，中标人不得调换或撤离上述人员。如采购人认为有必要，可要求中标人对上述人员中的部分人员作出更好的调整。

3、中标人在项目实施期间，应按项目实际进度与环节落实所对应项目整体及各环节管理工作，按照规范做好项目实施期间相关管理与实施记录。

4、参与本项目的工作人员应严格遵循采购人的安全制度，保障采购人资料和设备的安全。中标方如需进入采购人机房工作，只能在采购人规定的工作区域内对项目涉及的设备进行操作，严禁触动与项目无关的任何设备（包括任何操作行为），如需跨区操作必须得到采购人项目联系人确认。

5、中标人在项目实施期间必须遵守采购人的规章制度并提供实施人员名单。

6、各投标人在投标文件中要结合本项目的特点和采购人上述的具体要求制定相应的管理措施，并在报价中列支相应的费用清单，投标人报价中未列支上述费用清单的，上述费用视为已包含在投标人的投标总报价中。

7、本项目软件开发及调试将纳入采购人的管理范围，中标人在此过程中须服从上述单位的管理协调。

# 关于转让和分包的规定

本项目不得转让不得分包。

# 知识产权及保密要求

**1、中标人数据、文件、资料知识产权**

中标人保证其所提供的服务和交付的成果以及在履行本项目义务中使用到的所有数据、文件、信息不会引起任何第三方在专利权、著作权、商标权等知识产权方面向采购人或采购人的关联方及合作方（包括但不限于采购人的主管单位和采购人的合作单位等）发出侵权指控或提出索赔。若有，中标人应负责与第三方解决纠纷，若因此导致采购人损失的，采购人有权要求中标人赔偿采购人因此遭受的全部损失，包括但不限于直接损失、间接损失、诉讼费／仲裁费、律师费、公证费、鉴定费等。

中标人因履行本项目而产生的所有成果的知识产权等权利均归采购人所有，中标人应配合采购人进行相关权利登记或申请。未经采购人书面同意，中标人不得以任何形式使用或许可他人使用本项目成果的相关内容，不得擅自对外公开发表或向任何第三方透露。

在不影响上述条款规定的由采购人取得所有成果的知识产权的前提下，双方因履行本项目而被授权接触或使用对方之知识产权（包括但不限于商标、专利、著作权等），和/或任何其他相关资料、数据等涉及的任何权利，均不视为向另一方转让上述权利或在本项目范围外授权许可另一方使用上述权利，上述权利仍应属于提供方，并仅可使用于本项目，被授权接触或使用方未经提供方书面同意，不得擅自挪作他用。

**2、项目保密要求**

中标人因履行本项目而知悉的所有数据、信息和资料（包括但不限于账号信息、图表、文字、计算过程、任何形式的文件、访谈记录、现场实测数据、采购人相关工作程序等）以及因履行本项目而形成的数据、信息和任何形式的工作成果，均是采购人要求保密的信息。未经采购人书面同意，中标人不得对外泄露采购人要求保密的信息，不得用于其他用途，否则中标人需承担由此引起的法律责任和经济责任，包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、诉讼费/仲裁费、调查费、公证费等。

中标人应采取必要的有效措施保证其参与本项目的人员（包括中标人聘用的人员、借调的人员、实习的人员）无论是在职或离职后，以及中标人的合作方无论是合作中或合作终止后，都能够履行本项目约定的保密义务。若中标人人员或中标人合作方违反保密规定，中标人应承担连带责任。

中标人（含中标人参与本项目的人员以及其合作方）未经采购方书面许可，不得以任何形式自行使用或以任何方式向第三方披露、转让、授权、出售与本项目有关的技术成果、计算机软件、源代码、策划文档、技术诀窍、秘密信息、技术资料和其他文件。

以上内容的保密期限自中标人知悉保密信息起始至保密信息被合法公开之日止。

**3、临时账号等使用要求**

中标人对采购人提拱的临时使用账号要保密，不得公开，对组件开发的账号密码需进行加密，避免信息安全的泄露。未经采购人的同意不得利用采购人的网络及平台进行短信、彩信、微信发送,造成的一切后果由中标人负责。

# 项目的变更、解除和终止

如果中标人丧失履约能力、发生资不抵债或进入破产程序，采购人可在任何时候以书面形式通知中标人终止本项目的执行而不给予中标人补偿。该终止本项目将不损害或影响采购人已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

如遇国家、行业管理部门等机构的有关标准和规定调整的，导致本项目内容须做相应调整时，双方应按照公平、合理的原则共同协商修改本项目对应的合同的相关条款。

# 付款方式

本项目采用三期分期付款

1. 合同签订生效且收到发票后10个工作日内，支付合同总价款的 50 %；

2.甲方中期验收（即初验）通过且收到发票后10个工作日内，支付合同总价款的30%,；

3. 本项目通过最终验收且收到发票后10个工作日内，支付合同总价款的尾款。

付款条件备注：服务提供方应当在采购方每次付款前提前至少10个工作日向采购方提供有效发票。

# 附录

**项目建设过程中需符合的相关技术标准或规范文件如下：**

1、《政务网络安全监测平台总体技术要求》



2、《上海市电子政务外网建设和运行管理指南（试行）》

