上海中医药大学零陵路宛平南路校区

安保服务项目-采购需求

**项目背景：**

上海中医药大学零陵路、宛平南路校区保安服务，座落位置：上海市零陵路530号、宛平南路650号。

本项目服务期限自合同签订之日起，期限三年，采取一次招标三年沿用、分三个年度分别签订合同的方式实施。首年采购预算为145.5万元。

**项目内容：**

上海中医药大学零陵路、宛平南路校区2024年度保安服务，安保人员核定基数为25人，实施日常安全防范服务，定时巡查，门卫值勤，预防盗窃和火灾，维护校区治安秩序与安全，负责治安及消防监控服务，大型活动安全保卫，实施交通与车辆停放秩序的管理，完成甲方交办的临时突击安保任务以及各安保用房及岗位周边环境保洁。

**要求：**

1、安全保卫管理制度完善，程序规范，责任明确，具有可操作性。包括安全保卫档案管理制度、安全文明措施等。

2、保安项目工作人员安排计划合理，组织管理体系科学，能够有效实施保安服务。

3、负责大门警卫、监控室24小时值守，以及110联网、重要部位的安全保卫。

4、全面负责校园门卫出入卡口控制，人员、车辆、物资进出门的管理，对校外人员的盘查、登记、引导工作，阻止无关人员进入和干扰正常工作。

5、对外来人员随身物品进行安全检查，防止管制物品、限制物品、危险物品、易燃易爆物品进入管辖区域。

6、全面负责校园内安全秩序维护；交通秩序维护；车辆指挥与停放；悬挂横幅、张贴物管理；临时摊位经营管理等。

7、负责区域内安全巡视检查，及时发现问题，及时报告并协助排除安全隐患。

8、校园突发事件处置、灾害预防、火灾扑救，制止校内暴力事件，随时准备提供为师生紧急援助。

9、校园内重大活动的安全警戒与秩序保障；重大事件的政治保卫。

10、防止和处置一般治安案件和一般安全事故；配合保卫处处置重大刑事案件和重大安全事故；协助突发事件和处置工作。

11、做好执勤记录工作。

12、爱惜甲方提供的由保安业务使用的治安室、伸缩门、办公设备（如桌、椅、凳、橱柜）、通讯及交通工具、照明灯具、卫生洁具、室内门窗水电（电灯、电扇）等。

13、为安保所涉及的办公区域提供室内及周边保洁服务。

14、其它属于安全保卫专项管理范围内的工作及甲方临时交办的任务。

15、保安队长应具有大专及以上学历、具备一级保安员（师）资格，且具备6年以上保安服务管理经验。

16、供应商需承诺所有保安队员均具有保安资格证书，保安团队人员中具有消防监控证书的不少于4人。

17、供应商应当具有相关业绩，通过质量管理体系认证（GB/T 19001认证）、职业健康安全管理体系认证（GB/T45001 认证），环境管理体系认证（GB/T24001 认证）且在认证有效期内。

**18、供应商须具备由省、自治区、直辖市人民政府公安机关核发的《保安服务许可证》方可参与本项目。**

人员需求表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **岗位名称** | **设岗** | **时间** | **配置人数** |
| 1 | 零陵路530号门岗 | 设双岗 | 24小时 | 8 |
| 2 | 零陵路530号监控岗 | 设单岗 | 24小时 | 4 |
| 3 | 宛平南路650号门岗 | 设双岗 | 24小时 | 8 |
| 4 | 宛平南路650号监控岗 | 设单岗 | 24小时 | 4 |
| 5 | 班长 | 日班 | 8小时 | 1 |
| 合计： | | | | 25 |

★本项目安保服务与管理人员总人数不得低于25人。

上海中医药大学

保卫处

附： **中医药大学安保服务调查问卷**

尊敬的🞎教工/🞎学生：

您好！上海中医药大学保卫处向您征询意见，诚请您根据亲身体验对安保服务做出客观的评价，以便其更好的为您服务请您根据个人的感受和体验，以文字或打“√”的形式如实回答下列问题。对于您的参与和配合，我们表示衷心的感谢！

1. **整体印象**
2. **您对中医药大学安保服务整体水平的评价：**

🞎满意 🞎较满意 🞎一般 🞎较不满意 🞎不满意

1. **与您的要求相比您认为该安保服务质量整体水平：**

🞎刚达到我的要求 🞎稍稍超过我的要求 🞎明显超过我的要求

🞎没达到要求，有较大差距 🞎没达到要求但差距较小

1. **与您所了解的同类高校安保服务水平相比您认为我们安保的服务质量整体水平：**

🞎高 🞎较高 🞎一般 🞎较低 🞎低

如您认为水平较低，主要的原因是：

1. **与去年水平相比，您认为我们安保的服务质量整体水平：**

🞎高 🞎较高 🞎一般 🞎较低 🞎低

**Ⅱ. 安保服务**

**希望您对中医药大学安保服务具体内容作出评价：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目与分值** | **满意**  **95以上** | **较满意**  **90-94** | **一般**  **85-89** | **不满意**  **85以下** |
| （1）安保人员的精神面貌 |  |  |  |  |
| （2）安保人员的礼貌礼仪和服务态度 |  |  |  |  |
| （3）人员物品/车辆进出询问、登记状况 |  |  |  |  |
| （4）安保人员处理突发事件的能力 |  |  |  |  |
| （5）安保人员的专业技能 |  |  |  |  |
| （6）安保人员的工作态度及效率 |  |  |  |  |
| （7）您对安保服务的总体评价 |  |  |  |  |

**Ⅲ.建议意见**

**1. 您对安保服务有否抱怨或投诉？**

🞎从没有抱怨 🞎较少抱怨 🞎较多抱怨 🞎很多抱怨 🞎经常抱怨

1. **请您简述抱怨/投诉的内容：**

**3、您对安保服务是否有过投诉？**

🞎有过 🞎没有

**如果有投诉，您对安保服务投诉处理的满意程度：**

🞎满意 🞎较满意 🞎一般 🞎较不满意 🞎不满意