**上海对外经贸大学智能算力集群建设项目**

**服务器采购需求**

一、采购项目建设方案，需实现的功能或目标

1. 项目建设方案

拟采购 10 台深度学习服务器（核心产品）、2 台高速存储服务器，以及配套的软硬件；同时提供全部设备的安装调试服务，并负责完成智能算力集群的组建与相关技术支持。

2. 项目建设目标

以扩展学校算力资源、推动校内资源共享为核心任务，项目建设须对接人工智能、数据科学与大数据技术等专业发展需求，为数字贸易、数字金融、数字治理等交叉学科提供支撑，助力多学科融合及交叉复合型创新人才培养。整体方案需功能完善、安全稳定、扩展灵活，并具备良好兼容性与开放性，满足相关学科的教学与科研需要，并达到以下要求：

（1）投标人在设备选型时必须考虑先进性和实用性，必须是成熟应用的品牌产品；

（2） 设备具有通用性，能够支持人工智能相关专业的教学与研究中所需的生态系统，能够支持深度学习的超算硬件及软件平台等相关产品；

（3）投标人具有可靠的、持续的、有效的、及时的售后服务和技术保证服务等。

1. 采购项目建设需满足的技术规格、质量、安全、物理特性等要求

详见《上海对外经贸大学服务器需求标准》中的相关内容。

三、采购项目需满足的服务标准、期限、效率等要求

1. 原厂上门服务。要求中标方及厂商在有完善的售后服务体系及服务网点，提供5年原厂服务。

2. 期限5年。

3. 提供完善的售后服务方案及计划，保证师生正常使用。

4. 设备一旦发生故障，可以实现2小时内到达现场，4小时内处理基本问题，如不能修复提供备品。

5. 在满足招标方的采购需求后，投标人可视情况提供进一步的增值服务以配合招标方的相关建设。

四、项目验收方法或标准

1. 中标方所供货物在采购人现场进行到货验收时，中标方必须派人员参加并与采购人一起开箱检验，按供货清单验收。若产品的数量不足或表面瑕疵，采购人在验收时当面提出；对产品质量问题有异议的，应在安装调试后【5】个工作日内提出。

2. 中标方安装调试完毕后，经采购人检验合格，并在采购人接受了中标方提供的培训、最终技术资料、图纸等，视为验收合格，签订验收报告。如货物在安装调试后达不到采购人质量要求的，由中标方负责解决。

五、售后服务要求

1. 产品质保期5年，免费上门服务，自验收合格之日起计算。在保修期内因产品本身存在的质量问题，中标方负责免费修理、更换零部件或退换。

2. 产品出现故障时，中标方应实现2小时内到达现场，4小时内处理基本问题，如不能修复提供备品。

3. 设备维修：

（1）质保期内，对非采购人因素，即由于中标方零部件（不包括其他低值易耗品）质量问题造成设备无法正常使用，中标方应提供现场服务，免费维修更换损坏的零部件，中标方在维修期间应提供备用机供甲方使用，且质保到期日可根据维修时长相应顺延；

（2）质保期外或由于采购人因素造成设备无法正常使用，中标方对损坏或维修使用的零部件原则上仅收取材料费，中标方该等收费原则上不超过设备总价款的10%；

（3）采购人有义务准备充分的备品、配件，及时向采购人提供各种服务。

4. 中标方免费负责对采购人现场操作人员的技术培训。培训期间将学习该产品结构、工作模式、故障的判断处理、产品的正常操作、维护、保养等相关内容，保证操作人员能够正常操作维护。

5. 本合同执行期间，如果中标方提供的产品有缺陷或技术资料有误，或由于中标方技术人员指导错误，造成产品损坏，中标方将立即无偿更换和修理，中标方负担到现场更换的一切费用。