

服务需求

一、项目概况

名称：上海市民政第二精神卫生中心

类型：多层建筑

坐落位置：上海市浦东新区川周公路 2607 号

院区概况：上海市民政第二精神卫生中心成立于 1958 年 9 月（院址前身“翊园”始建于 1921 年），位于本市浦东新区川周公路 2607 号，是上海市民政局所属的社会福利机构。2015 年通过医院等级评审为“二级乙等精神病专科医院”，主要收治“三无对象”、低保家庭、因病致贫家庭等困难群体中的精神障碍患者，为他们提供医疗、护理、康复服务。主要体现公益性慢性精神障碍托底保障的社会责任和市属机构专业照护的服务功能。

本院占地面积：34200 平方米，建筑面积 11930 平方米，绿化面积 22125 平方米，共有楼宇 16 栋，其中 3 层楼宇 3 栋、2 层楼宇 4 栋、1 层楼宇 9 栋。全院现有职工 220 多人，住院休养员约 330 人（共 4 个病区）。

二、人员配置及要求

保安员岗位设置（总工时数每月不少于 3240 小时）

★本项目保安服务人员不少于 11 人。

1) 派驻区域经理 1 人，保安队长 1 人，夜班副队长 1 人，受采购人的直接领导，对不符合岗位要求的区域经理、队长副队长，中标人须根据采购人的要求及时更换。对不称职的保安员，采购人有权要求中标人限期更换。

2) 保安员必须持有保安员证，方可上岗

3) 白班人员不得少于 5 人，夜班人员不得少于 3 人

4) 持有四级消防设施操作员证人员，每班不得少于 2 人

5) 夜班要求至少 1 人持有高低压电工证

6) 白班门诊区域需单独配备保安 1 人

三、管理要求

1) 采购人对中标人派出的保安员的岗位设置具有决定权，对重要岗位的设置、管理以及其他重要的管理决策有直接参与权，可对中标人的管理工作提供有效的意见和建议。

2) 派驻项目经理 1 人，受采购人的直接领导，对不符合岗位要求的项目经理，中标人须根据采购人的要求及时更换。对不称职的保安员，采购人有权要求中标人限期更换，项目经理年龄不得高于 45 周岁，退伍军人、高级保卫师、高级消管员证等培训证书且在相关国家级保安专业刊物发表学术论文者优先录用；

3) 中标人应针对本项目建立保安服务方案和有针对性且符合本项目现场实际的详细工作实施方案，以及组织架构、日常管理等内容的规章制度。

4) 采购人不提供员工宿舍，只提供门岗值班室，保安员的食宿及交通工具由中标人自行解决。

5) 中标人须有大型群众性活动临时保卫工作经验及相关业绩，应针对本项目建立保安服务方案以及组织架构、人员录用等内容的规章制度。

6) 中标人在日常管理中要建立交接班、请（休）假等登记等制度，采购人有权查阅记录。如因保安员的休请假、撤换或辞退造成保安人数的空缺，中标供应商应在 5 天内予以补充，如不及时补充，采购人将按每天每人核算标准扣减服务费。

7) 采购人有权提出更换不符合使用要求或损害采购人利益的保安员。采购人提出更换要求并与中标人协商，协商完成后中标人应在 5 个工作日内予以更换，如不及时更换，采购人将按每天每人核算标准扣减服务费。

8) 在服务期内，中标人必须做好保安员安全教育及安全措施，若在服务范围内，发生劳动争议或生病、人身事故以及意外死亡等情况的，由中标人承担全部责任，采购人不承担任何责任。

9) 采购人已设置巡更系统，中标人须为在岗保安员至少提供对讲机 3 台，保安员需配备执勤装备和保安管理条例中规定的装备。

10) 中标人需对重点部位的安全、秩序等，实行全天 24 小时安全保

卫值岗；做好防火、防盗、防汛、防抢、反恐防暴及协助处理突发事件等安全防范工作；中标人具有随时增派保安员的应急机动能力，与公安机关建立反恐联防联控机制，在发生突发事件时，能够按照属地公安机关制定的工作预案及时进行响应。

11) 在重大节假日（元旦、春节、清明、端午节、五一劳动节、中秋、国庆、重阳）、重大活动、三防应急、处理特殊事件和紧急、突发事故时，中标人应根据采购人的需求，调配足够的人力和物资，完成以上任务，采购人对中标人派出的保安员有直接指挥权。

12) 中标人供应商必须严格按照国家、上海市的相关劳动法规和保险条例，为保安员提供完善的劳动权益保障，中标人须提供已生效并在有效期内的《保安公司责任险》、《雇员忠诚险》、《雇主责任险》、《团体意外险》的保险合同，提供保险合同和保单。本项目要求中标人近两年内没有因保安服务活动违法而受到行政处罚。

13) 中标人不得转包或分包项目内容，不得使用劳务派遣员工。

14) 中标人负责编制管理年度计划。

15) 中标人在日常管理过程中发生的事故或重大事件应及时告知采购人。

16) 中标人派驻保安员需为 18 周岁以上、55 周岁以下（35 周岁以下优先）中国公民；要有符合国家规定的上岗证，服务人员须听从采购人调动指挥。

17) 中标人保安人员的工资、法定保险、加班费须按有关法律、法规执行，必须符合国家有关规定，由中标人负责发放支付。同时须为员工购买意外险。在投标文件中要明确说明保安人员的工资和加班时薪的计算办法，购买了哪些法定保险，保险费用各是多少。

18) 中标人须建立奖励金制度，用于奖励中标人派驻人员中在抗灾抢险及急、难、险、重任务中表现突出的优秀员工。

19) 服务期限到期后，中标供应商须根据采购人的要求向采购人移交有关档案资料。

20) 投标人具有质量管理体系认证（GB/T 19001 认证）、职业健康安

全管理体系认证（GB/T 45001 认证）、环境管理体系认证（GB/T 24001 认证），并在认证有效期内的优先考虑。

21) 具备近三年类似项目业绩的优先考虑。