上海化工区视频管理（一期）子系统

建设项目采购需求

# 项目概况

本次上海化工区视频管理（一期）子系统建设项目为整合化工区已建视频资源，提升全区视频汇聚能力，对化工区全区已建视频资源进行统一汇聚，进一步规范对现有及未来新增视频资源管理，实现从感知到认知的过渡。为化工区运行管理决策提供支撑，发挥资源最大效益。具体建设内容包含系统对接、运维管理移动端、视频汇聚管理系统、硬件产品购置等。

本次项目建设，旨在结合智慧园区和“一网统管”相关政策指导和规范，建设化工园区视频汇聚管理系统能力，通过视频汇聚管理系统能够为园区未来建设各类风险识别预警等提供统一的视频输出能力支持。

本项目按XinChuang要求建设。

# 建设目标

依据《关于加强公共安全视频监控建设联网应用工作的若干意见》文件要求，整合分散在各种网络环境下和各处室、驻区单位自建的视频资源，提供统一的跨行业、跨地域、跨部门使用的联网交换系统，实现视频监控统一接入、统一管理，打破数据孤岛，形成标准的视频资源池。实现跨行业、跨地域、跨部门视频资源联网，使得视频资源的二次利用及多次应用价值得到充分展现，为后期视频资源智能分析提供基础保障。

整合化工区已建视频资源，提升全区视频汇聚能力，避免重复建设，扩大全区视频感知范围，实现从感知到认知的过渡。为城市运行管理决策提供支撑，发挥资源最大效益，辅助各处室对全区的治理。

1.视频汇聚管理系统：遵循相关国家标准规范要求，实现化工区目前公共视频资源汇聚，接入生产企业重大危险源监控，公共管廊监控，防汛防台监控，孚宝罐区监控等，加上应急响应中心已汇聚的视频，总数在1715路。系统具备上传50 路视频至市城运中心的能力。

2.视频运维平台移动端小程序。面向一线运维工程师和管理部门，通过移动端应用实现统一维护、主动发现问题、督办、派单等，提高管理效率。

3.视频汇聚和安全一体机等硬件设备。部署在视频汇聚点，将区内公共视频数据接入。实现通过多协议融合兼容汇聚，屏蔽协议和数据差异，对视频汇聚进行安全措施管理。

# 项目建设内容

视频汇聚管理系统、一体化运维服务系统、视频运维平台移动端小程序、视频汇聚和安全一体机等硬件设备。

（1）视频汇聚管理系统。遵循相关国家标准规范要求，实现化工区目前公共视频资源汇聚，接入生产企业重大危险源监控，公共管廊监控，防汛防台监控，孚宝罐区监控等，加上应急响应中心已汇聚的视频，总数在1715路。系统具备上传50 路视频至市城运中心的能力。

（2）视频运维平台移动端小程序。面向一线运维工程师和管理部门，通过手机端应用实现统一维护、主动发现问题、督办、派单等，提高管理效率。

（3）视频汇聚和安全一体机等硬件设备。部署在视频汇聚点，将区内公共视频数据接入。实现通过多协议融合兼容汇聚，屏蔽协议和数据差异，对视频汇聚进行安全措施管理，以及必要的视频点位标签。

（4）机房等保、安全测评配套。项目建设满足等保三级要求并通过相关检测。

以下为本项目主要软硬件参考清单，重点技术条款▲15个，须提供产品功能截图或者相关材料（产品彩页、官网截图、实物照片、检测报告等）作为证明，未提供视为负偏离。

1. 硬件产品购置清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品大类** | **产品小类** | **产品型号** | **产品配置** | **数量** |
| 1 | 音视频监控设备 | 编解码机 | 视频联网网关一体机 | 1、▲支持流媒体转发能力不小于600Mb 2、▲支持平台国标级联点位不小于1000路 3、CPU：海光、鲲鹏等主流国产化8核及以上处理器 4、内存：32GB DDR4 2666Mhz系统内存 5、硬盘：256GB SSD 6、▲网口：RJ45千兆自适应网络接口 | 9 |
| 2 | 音视频监控设备 | 视频分配器 | 媒体转码网关一体机 | 1、▲标准流媒体协议：支持标准RTSP协议、HLS协议、RTMP协议、WebSocket协议、HTTPFLV协议对接取流；  2、支持无控件播放； 3、▲视频上云推流：支持以RTMP协议将视频推送到云端；编解码参数/转码参数 4、▲支持转码，包括标准码流的降码率，降分辨率，非标准码流转标准码流。 （1）转码能力：128路1080P@30fps 4Mbps，支持将非国标码流转为国标H.264、H.265码流 5、支持降分辨率、降码率、降帧率 6、处理器：海光、鲲鹏等主流国产化8核及以上处理器  7、内存：32GB DDR4 8、硬盘：256GB SSD 9、▲网络接口：7个10/100/1000M自适应电口，2个10/100/1000M自适应光口 | 2 |
| 3 | 音视频监控设备 | 网络音视频服务器 | 视频安全集中管理一体机 | 1、产品可采用旁路模式部署，安装不影响原有的网络结构，实施部署简单方便。 2、产品支持集中管理及分级管理功能，可对前端视频安全防护系统设备进行集中管理，可设置多级系统管理员权限，实现管理员的分级管理。 3、支持集中配置功能，可对视频防泄密及水印系统设备及视频接入及综合防护系统设备进行集中配置； 4、支持实时监控功能，可实时监控全网视频安全防护系统设备的CPU使用率、内存使用率、硬盘使用率、上行已使用带宽、下行已使用带宽等状态，并可设置阈值预警功能，当超过预设阈值后集中管理平台会产生异常告警日志。 5、支持对全网安全防护系统设备采集的资产信息进行汇总，可集中展示全网终端资产信息、资产在线、离线情况。 6、支持对全网安全防护系统设备采集的安全信息进行汇总，可对全网DOS，漏洞攻击，病毒攻击等进行安全统计及统一展示。 7、▲支持日志管理功能；  8、▲可对视频安全防护系统设备产生的DOS攻击，病毒查杀，漏洞防护，WEB防护，网页URL，阻断记录，会话记录，告警记录进入库管理、集中存储。 | 2 |

1. 产品软件购置清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品大类** | **产品小类** | **产品型号** | **产品配置** | **数量** |
| 1 | 工具软件 | 工具软件 | 视频汇聚管理系统 | 1、▲提供BS客户端、CS客户端、移动客户端视频预览、录像回放、电视墙等能力；支持编码设备通过海康设备网络SDK协议、GB28181协议、ONVIF协议、大华设备网络SDK协议。 提供视频设备统一接入管理能力，包括：视频设备、卡口设备、报警设备等；支持所有设备统一校时； 2、支持按照GB/T 28181第7章控制要求对视频监控资源进行控制操作 3、支持视频调阅、云台控制、录像回放、回放控制、录像下载、视频上墙、语音广播、语音对讲、电子地图等视频联网基础应用； 支持简单点位统一管理，支持标签管理；支持目录结构调整； 4、▲含3000视频点位接入授权  5、▲支持H264、H265、SVAC等编码格式播放，支持播放叠加设备信息，包括日期、时间、星期，码流编码标准、码流分辨率和码流实时速率等，支持窗口预览下30秒、1分钟、2分钟、5分钟和10分钟等5种可选时间范围的录像即时回放，时间进度条自由调整（提供有效检测报告复印件加盖原厂公章） 6、支持跨网多平台协议共享、共享权限精细化控制； 7、支持设备状态监测告警、支持设备管控业务联动；  8、▲支持最多4个预览业务视窗并行活动，支持1、4、6、8、9、13、16、20、25、36、64或自定义等多种视窗分割选择，预览画面可展示智能规则线，支持窗口预览无分割、1+3模式、1+5模式3种分割模式选择，支持在分割子画面拖移，实现视频局部放大的功能（提供有效检测报告复印件加盖原厂公章） 9、支持视频预热； 10、支持软硬件实时监测、数据安全管理。 11、支持集群横向扩展； 12、支持国产化适配  13、▲对外接口开发（包含不限于视频点位资源、事件订阅、报警信息等）  14、▲支持配置下级平台的通道视频存储在本级计划，支持配置录像生命周期，支持配置通道计划的断网补录功能（提供有效检测报告复印件加盖原厂公章） | 1 |

1. 软件开发

（1）系统对接

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能名称** | **功能描述** |
| 1 | 统一加密平台对接 | 根据相关安全要求，对接适配统一加密平台。 |
| 2 | 上海市城运中心共享对接 | 依据相关视频标准规范，支持视频相关数据共享给市城运中心。 |
| 3 | 化工区视频转发接口对接 | 依据相关视频标准规范，支持视频转发调阅共享给化工区其他各部门。 |

（2）运维管理-移动端

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能名称** | **功能描述** |
| 1 | 随申办政务云基础架构适配 | 基于随申办政务云基础架构构建及相关政务数据系统对接适配。 |
| 2 | 消息查看 | 支持移动端查看消息提醒，支持提醒消息列表。 |
| 3 | 统一提醒 | 提供移动端的统一提醒功能。 |
| 4 | 设备状态分析 | 对接入的所有监控设备进行实时运维，对设备状态进行分析，支持查看设备在线、离线等状态。 |
| 5 | 设备告警 | 对设备类型品牌、数量等进行分类统计，对设备状态、在线、离线等进行预警告警。 |
| 6 | 巡检情况分析 | 对监控设备巡检情况进行分析，对监控设备工单情况进行统计展示。 |
| 7 | 工单创建 | 支持在移动端完成人工创建工单 |
| 8 | 工单指派 | 支持在移动端对工单进行指派，根据工单类型和部门职责分类。 |
| 9 | 处置情况同步 | 支持在移动端按照实际工单实际操作流程对工单进行处置，并同步处置结果至相关责任人。 |
| 10 | 工单审核与关闭 | 支持在移动端对工单进行完成审核及关闭 。 |
| 11 | 工单查询 | 支持工单事件的查询，支持按类型进行筛选查询。 |
| 12 | 工单详情 | 支持工单事件详情展示。 |
| 13 | 事件处理查询 | 支持工单事件处理情况查询，工单事件处理进度、处理完成情况等查询。 |
| 14 | 工单统计分析 | 设备工单事件统计分析。对工单事件的待处理、处理完成、未处理等事件进行统计分析。 |
| 15 | 运维服务报告 | 支持按照区域、项目、时间维度查看并导出运维服务报告；支持统计设备运行、抓拍数据和故障维修数据；支持用户自定义配置新的报表等 |
| 16 | 地图化运维 | 支持在地图上通过资源名称/IP地址查询设备，查看设备基本信息、告警信息和工单信息，并将告警转成工单 支持在地图上通过设备/路口/路段/道路查询关联设备信息；支持在地图上通过区域、设备类型等信息进行筛选，展现设备运行数据，实现设备资源一图展现，设备信息一屏全览 |
| 17 | 咨询与问题管理 | 提供咨询单、问题单的发起功能；支持派单、催单、自动催办、结单等功能；支持历史维修故障查询；提供日常巡检单配置、下发功能；支持按照工单状态分类展示 |

# 电子政务云资源需求

根据项目前期资源现状，本次建设根据估算拟向电子政务云申请2台应用服务器资源CPU32核 、内存64G、存储4000G，申请资源均为虚拟机，用于包括成品软件、软件开发部分除水印管控外全部功能的部署与运行。投标人应根据相关资源情况在投标文件中给出合理的资源配置。

# 其他工作要求

## 售后服务要求

本项目从系统验收通过之日起1年内提供7\*24小时免费技术支持和售后服务，1年后进入有偿维护期。

在质量保证期内，供应商将按照售后服务的承诺提供保修和运行维护服务，如果厂商对信息系统中软件产品中的部分保修期超过上述期限的，则按照厂商的规定进行免费保修。

在质量保证期内，供应商负责信息系统的运行维护工作，确保信息系统安全、稳定、可靠地运行。

## 应急响应要求

供应商对故障应能够实时响应，若系统或设备发生故障，接到通知后30分钟之内响应，专业工程师2小时内到达现场。特殊故障与客户沟通协商后，按照协商的方式制定解决方案并进行处理。

具体故障级别及对应的应急响应要求如下：

一级故障：在1小时内确诊，总故障解决时间不超过4小时。

二级故障：在2小时内确诊，并在4小时内由专家到达现场确诊并解决，总故障解决时间不超过8小时；

三、四级故障：在4小时内确诊故障，总故障解决时间不超过16小时。

## 培训要求

对系统使用单位提供业务操作培训，应提供详细培训方案。

(1)在12个月的质量保证期内，提供2次与项目相关的必要培训。

(2)供应商需要开展分层次的人员培训工作，每次培训后应对参加培训人员进行测试，评估培训成果。培训应具有培训教材、培训环境和高水平的培训讲师。

(3)供应商应提供一般用户的基础操作培训和部门信息管理员的日常应用维护的培训，确保用户对象能够掌握对应的操作技能。

## 进度要求

投标人应根据建设内容，分阶段制定合理的时间进度，并且应根据招标方要求进行调整和细化。

2025年11月10日前完成供货、安装和调试。

## 等级保护要求

本项目软件开发部分按照等保2.0第三级进行建设。

## 商业密码应用需求

本项目软件开发部分依据商用密码应用三级信息系统要求建设。

## 项目团队及驻场人员要求

1、在项目实施的阶段，中标单位需确保有足够、合适的人员进驻项目组进行设计、开发、系统部署、调试、培训、平稳切换、试运行和验收等整体实施工作；

2、因本项目工程量大，时间紧，为保证项目能够按时完成。投标书中要提交项目团队中所有人员名单（不得少于10人）、资质、岗位分工、工作经历；其中项目负责人应具备高级工程师资质认证，技术负责人、工程师应具备中级及以上工程师资质认证；

3、投标人须具有稳定的在职技术保障力量，能够提供及时的技术支援或服务，供应商具有ISO20000IT信息技术服务管理体系认证、ISO27001信息安全管理体系认证、ISO9001质量管理体系认证的；

4、供应商在质保期内投入不少于3人驻场服务团队。

5、人员在非甲方认可下，不得随意调整。

## 技术文件要求

投标人提供的书面技术资料应能确保系统正常运行所需的管理、运营及维护有关的全套文件。技术文件应该全面、完整、详细。投标人提供的技术文件至少应包括：

－ 系统说明文件；

－ 技术手册(安装、测试、操作、维护、故障排除等)；

－ 项目文档，应该包括：

(1)软硬件需求说明书

(2)系统总体设计说明书

(3)软硬件功能清单