附件1

“监管中心（2025年升级改造）”

项目用户需求

一、封面

|  |
| --- |
| 用户需求书项目名称：监管中心（2025年升级改造）责任单位：上海市公安局监管总队项目负责人及职务：彭克宁联系人及电话：陈斯珈（28956178） |

二、主要内容

（一）背景与现状概述

根据上级部门要求，对建立信息资源共享协作机制提出了2类15项任务。其中信息共享为12项任务，资源设施共享为3项任务。同时，要求围绕信息共享，明确了数据字段、工作流程、接口访问方式、信息共享结构、接口类别、接口规范等具体要求。

（二）目标与任务

依据上级文件精神，为构建更为完善、高效的监管与ZFBA协同体系，意见明确提出建立监管场所与ZFBA管理中心信息资源共享协作机制的具体任务。这些任务涵盖从基础信息互通到深度业务协同的多个层面，旨在全面提升内部信息流转效率与执法协作效能。

为切实完成此项重要任务建设，项目以现有的信息系统作为切入点和改造对象。现有系统在以往的监管工作中各自发挥着重要作用，但面对新的信息资源共享协作要求，需进行全面且深入的对接与改造。通过优化与其他部门之间的信息交互方式，确保数据能够在不同部门间实现无障碍共享与复用，从而有效打通各部门之间的信息渠道，消除信息壁垒。同时，在改造过程中，紧密围绕上级最新提出的多个关键业务环节功能要求进行完善。

改造监管中心，建立监管中心和ZFBA管理系统信息资源共享平台，实现信息资源共享通道，统一完善数据标准，规范健全工作流程，支撑相关部门按照法律法规和相关规定推送处理信息，同时，向本部门及其他部门上级系统汇集数据。更好服务和保障公安机关ZFBA活动，推动公安相关工作质效有力提升，ZFBA管理中心信息支撑、系统管理、监督能力显著增强。

为更好地适应新的信息共享协作机制要求，还需新增一系列业务模块。全面提升国家级与S级平台间无缝对接与高效联动能力，有力响应国家对S级平台建设在联动协同机制上的迫切需求。促进信息的快速流通与资源的优化配置，显著增强各级平台在面对复杂情况时的应急响应速度与协同处理能力。同时方便本部门精准统计相关数据。

1. 设计方案

1.业务流程、数据和数据流分析

（1）业务流程分析

项目建成后总体业务流程如下：

*项目业务流程示意图*

主要业务流程包括：1.信息推送和入所信息反馈流程、2.SA人员随身财物代为保管流程、3.JY期限变更和移送审查起诉信息推送流程。4. JY期限即将届满和超期信息推送。5. 律师会见信息推送业务流程。6. 网上法务代办协同业务流程。7. 提解信息推送业务流程业务流程。8. 特殊情况出所审批信息推送业务流程。9. 错误信息更正业务流程。10. 促进合成作战业务流程。以上业务流程均需通过消息队列形式实现与外部多个系统实现信息互通，外部系统包括：SFZ、SKJC、BFZ、消息队列服务。

（2）数据分析

业务目标：与业务工作紧密结合，以确保数据能够提高工作效率、增强民警使用体验，并促进创新。确保数据的准确性、完整性和一致性，从而提高数据的价值和可信度。

数据对象：明确数据对象的范围，包括结构化数据和非结构化数据。对于结构化数据，涵盖数据模型、数据库设计、数据存储和管理等方面。对于非结构化数据，关注文件管理、内容管理以及数据的检索和利用。

应用场景：确保数据在各个业务场景下的使用符合业务需求和合规要求。包括数据的安全性、隐私保护和访问控制。

数据标准：根据上级的数据定义、分类、格式和编码等，确保数据的一致性和可比性，便于数据的整合和分析，提升数据质量。

预期目标：构建一个全面、高效、安全的数据管理体系，包括提升数据质量、保障数据安全、促进数据共享和创新、以及提高数据的价值。

2.功能和性能需求

（1）功能需求

原监管中心系统功能升级与新建需求。根据公安部要求需要对系统模块进行升级改造，并新增模块，以实现与上级部门的案管系统实现数据协同的预期功能。

（2）性能需求

性能要求：数据5分钟准确率、及时率不低于99.5%。

4.信息安全保障需求

该系统服务遭到破坏后，所侵害的客体是社会秩序和公共利益。客观方面表现得侵害结果为：一旦平台的业务信息遭到入侵、修改、增加、删除等不明侵害（形式可以包括丢失、破坏、损坏等），会对被监管人员的合法权益造成影响和损害，可以表现为造成被监管人员信息泄露，造成不良影响，因此系统服务安全保护等级确定为第三级。安全措施为应用商用密码方案，对数据的传输进行加密处理。

1. 技术性能指标及配置要求

1.技术性能指标

系统同时在线人数不低于2000。并发数不低于500。

2.其他指标要求

（1）安全性

在系统设计过程中，为了保证系统的可扩展性和与其它系统的互联，需要考虑系统开放性要求。同时，应当考虑系统的相关安全性问题，对系统进行安全防范措施设计，采取有效密级分布管理。

权限方面：严格按照4A认证权限进行管理，保证授权访问。

数据共享方面：做到系统之间数据交互采用微服务或API方式，将权限范围纳入市局统一平台管理。

（2）可靠性

系统需要记录详尽的日志，包括操作日志和系统日志。操作日志可以随时跟踪记录操作过程。系统日志可以详尽地反映系统运行过程中设备和网络状况，为系统维护提供依据。

（3）合理性

对于系统设计要考虑合理性要求。在保证完成设计要求，实现各项功能的原则下，确保项目的合理性。

（4）易用性

总体设计方案的易用性：不仅能满足当前业务需求，还要充分考虑未来的发展空间，保证系统建设发展具有前瞻性。

系统结构的易用性：利用内网，采用当前成熟的软件体系结构和可靠的系统开发工具，共同组建完整的系统。

（5）灵活扩展性

系统建设必须考虑采用扩展性好的系统架构，保证能够适应将来的业务需求变化。预留扩展接口，适应业务需求变化，以利于系统的二次开发与迭代升级。考虑到将来系统部署和维护方便，应尽量不采用客户端安装软件的方式。同时，为保证系统能方便进行扩容和升级，目前系统应选用模块化的系列产品，保留一定余量，确保今后扩容时，不仅能充分保护和利用原有投资，而且具有较高的综合性价比。

3.软件开发配置要求

（1）监督综合管理-看守所错误信息更正

**错误更正信息解析。**实现错误信息被发现以后提示民警及时更新。

**人员信息更正申请。**实现错误信息被发现并审批后，告知办案单位民警信息更改情况**。**

**错误信息审批。**实现监管系统接收到办案部门民警就错误信息返回的审批结果**。**

**查证结果修改。**民警可根据监管系统的待办记录和办案部门的错误告知信息，修改的错误信息**。**

**错误信息日志。**系统支持将更正中所记录的信息生到日志中**。**

（2）监督综合管理-看守所促进合成作战

**线索信息解析。**实现民警就案件线索信息告知办案单位民警**。**

**线索信息登记。**实现民警登记相关案件线索信息。

**线索信息审批。**实现民警登记相关案件线索信息后领导给出相关审批意见。

**查证结果反馈。**实现系统收到FZ反馈结果，民警可在系统的查看线索案件侦破情况。

**结果反馈解析。**实现系统收到FZ相关案件情况的反馈解析结果。

**线索库管理。**实现将监所的所有录入系统的案件相关线索情况进行保存。

**线索库统计分析。**实现监管场所对线索库进行的分析统计。

（3）看守所管理-入所登记

**入所消息解析。**通过电子送押功能获取FZ发送的到案WFFZXYR数据，并将获取到的FZXYR信息并告知办案部门民警。

**入所流程办理。**实现FZXYR在进入监管场所前和进入监管场所后，对同一FZXYR的信息交互。

**随身财物消息解析。**实现FZXYR在进入监管场所前的执法环节中，无法按照相关规定处理的随身财物，在进入监管场所时与XYR一同移交至监管部门。

**人员现金收支。**实现人员收押时，民警核对现金并登记确认。

**人员物品接收。**实现人员收押时，民警核对物品并登记确认。

（4）看守所管理-TA犯

**TA犯信息解析。**实现在系统中增加获取TA人员信息，实现监管系统线上获取TA信息简化。

**TA犯登记。**通过在TA犯登记中增加TA犯信息，系统自动生成相应的TA人员待办数据并由民警办理TA犯登记业务。

（5）看守所管理-延期

**JY期限变更信息解析。**实现获取JY期限变更信息并进行解析。

**延期流程。**实现JY期限变更的业务由FZ系统发起，监管系统同步生成相应的延期待办信息。

（6）看守所管理-环节变动

**移送审查起诉信息解析。**实现由FZ系统获取移送审查起诉信息。

**环节变动。**实现由FZ系统发起移送审查起诉类型环节变动请求，同时在监管模块中生成相应的待办记录供民警操作。

（7）看守所管理-超期JY

**超期催告办理。**实现超期JY催告中会根据FZ系统信息生成办理待办数据。

**超期情况解析。**实现超期JY催告中会根据FZ系统信息解析待办数据。

（8）看守所管理-律师会见

**辩护律师委托。**实现获取委托辩护律师信息并进行登记。

**查阅记录反馈。**实现获取XYR辩护律师会见申请的查阅信息。

**律师会见申请。**在系统中进行登记辩护律师会见申请。

**法律文书接收。**通过新增获取告知类电子法律文书，实现文书签收中待办数据生成。

（9）看守所管理-文书签收

**信息交互。**在文书签收中增加交互终端鉴定意见通知书签收功能。

**人员签收。**在文书签收中新增文书共享和电子签功能的方式进行升级，XYR在民警的指导下对文书进行签收。

**人员拒收。**在文书签收中新增文书共享和电子签功能的方式进行升级，XYR在民警的指导下对文书进行拒签。

（10）看守所管理-临时出所

**待办提解。**临时出所时会根据FZ信息生成待办数据，民警可直接根据待办数据操作提解出所。

**业务申请。**民警根据FZ发送来的FZXYR提解出所等信息，在系统中登记临时出所信息。

**提解审批。**民警可在将FZXYR提解出所等待办业务完成后将系统生成的相关提解数据上报。

（11）看守所管理-出所登记

**特殊情况出所。**实现监管场所内XYR申请建议变更强制措施后，将建议变更强制措施申请信息在FZ中进行备案。

**出所办理。**民警根据XYR的申请填写建议变更强制措施申请，经由领导审批后办理出所。

（12）看守所管理-接口管理

实现与KSS管理模块进行对接，可支持对接的系统包括从FZ、KJC、BFZ系统。

（13）拘留所管理-建议停止执行拘留

**拘留信息解析。**实现监管场所内XYR申请建议停止执行拘留。

**拘留办理。**民警可根据FZ的反馈意见对FZXYR的申请进行处理。

**拘留审批。**民警根据FZXYR建议停止执行拘留申请填写建议停止执行拘留申请文书。

（14）拘留所管理-出所登记

**出所信息解析。**支持XYR出所登记完成后，对XYR出所信息进行分类解析。

**出所办理。**民警可根据FZ传回的数据办理登记XYR出所业务。

（15）拘留所管理-请假出所

**出所申请。**支持XYR正常申请请假出所。

**出所办理。**民警可根据FZ的反馈意见对FZXYR的申请进行处理。

（16）强制隔离JD所管理-变更社区JD

**变更社区JD信息解析。**民警可收集JD人员JD申请、XYR申请JD人员强制JD申请等信息。

**变更办理。**民警根据审批结果处理该FZXYR的强制隔离JD变更为社区JD申请的代办数据。

**变更审批。**民警根据FZ的反馈意见对FZXYR的申请进行处理并将领导审批通过的强制隔离JD变更为社区JD的申请上报。

（17）强制隔离JD所管理-请假出所

**出所申请。**支持XYR正常申请请假出所，同时支持将请假出所申请信息在FZ中进行备案。

**出所办理。**FZXYR、JD人员提出请假出所申请后，向FZ系统进行反馈，民警根据FZ的反馈意见对FZXYR的申请进行处理。

（18）强制隔离JD所管理-就医

**就医信息解析。**支持在FZ系统中进行JD人员申请所外就医信息备案并获得申请审批结果。

**就医办理。**民警根据审批结果处理该FZXYR的所外就医的代办数据，同时支持将FZXYRJD人员所外就医申请办理信息同步至FZ。

**就医审批。**民警按照FZXYRJD人员所外就医备案申请填写所外就医申请文书，经领导审批后将文书上报至FZ系统。

（19）联动协同支撑-基础鉴权管理

当SJ业务微服务试图访问BJJZAPI网关时，必须严格遵循既定的服务规范，执行基础鉴权流程。这一过程涉及向BJ平台发送令牌申请，并请求鉴权服务，以获取权威的鉴权结果。这一步骤确保了访问请求的安全性与合法性，是维护系统间数据交互秩序与保障信息安全的重要举措。

**S级令牌申请。**业务应用需要调用B联动协同平台服务时在S级联动协同平台没有申请过令牌或令牌过期时，先向S级服务发起令牌申请服务，S级服务返回令牌申请结果，申请通过方可使用S级令牌访问B联动协同平台服务。

**S级令牌鉴权。**业务应用有令牌时，向S级服务发起令牌鉴权服务，S联动协同支撑模块向部联动协同平台发起鉴权服务，鉴权通过后返回令牌鉴权结果。

**S级令牌授权。**业务应用申请通过S级令牌后，S联动协同支撑模块按照申请结果授权业务应用联动使用S级令牌。

**S级令牌过期监测。**联动协同支撑模块对已申请的S级令牌进行监测，当令牌过期时，自动停止业务应用的使用状态，需要业务应用重新申请。

**S级令牌查看。**查看所有已申请S级令牌的业务服务，查看业务服务名称、申请时间、申请结果等。

**S级令牌统计。**按选择条件统计展示所有已申请S级令牌的业务服务名称、明细，支持按照筛选条件进行统计。

**B级令牌申请。**S联动协同支撑模块调用部联动协同平台的业务服务时，如果S联动协同支撑模块没有在BJZ申请过令牌或申请的令牌已过期时，需要先申请BJZ令牌。

**B级令牌鉴权。**S联动协同支撑模块向B联动协同平台申请鉴权服务，获取令牌鉴权结果。

**B级令牌授权。**S联动协同支撑模块申请BJ令牌通过后，S联动协同支撑模块可对需要的业务应用授权使用BJ令牌。

**B级令牌过期监测。**联动协同支撑模块对已申请的B级令牌进行监测，当令牌过期时，自动发起提醒，进行B级令牌的重新申请。

（20）联动协同支撑-BJ联动指令接收与流转

**联动指令规则。**联动指令规则用于在联动指令接收/流转时对指令规则内容的校验，如满足规则则进行流转，如不满足则返回错误信息并系统内记录异常。

**联动指令接收。**联动指令接收主要为接收上级下发的联动指令，对接BJZ联动指令下发接口，获取下发的联动指令。根据规范标准构建联动指令接收接口，用于接收满足条件的联动指令，过滤无效或异常信息，完成联动指令的接收。提供联动指令接收排重功能，按规范要求对于重复的联动指令进行系统的自动去重。

**联动指令转发。**联动指令接收服务在接收到上级下发的含联动类别、联动指令编号和微服务规约等信息的联动指令后，将相关联动指令按照实际业务要求，转发给本级相关联动业务微服务。

**实时监测。**为确保联动指令接收/转发流程正常有效运行，系统提供对通道实时监测功能，进行整个联动指令接收及转发过程的实时监测，记录各通道的最新状态。

**联动指令异常提醒。**当监测到联动指令接收/转发流程出现异常时，自动触发提醒机制，系统内推送异常提醒通知，提醒用户及时查看异常情况，定位排查异常

**联动指令流转查看。**为方便查看联动指令接收/转发各通道情况，提供联动指令流转查看页面。支持查看各通道实时流转情况，可手动对异常通道进行重新启用。方便对联动指令接收与转发情况是否流转正常。

**联动查询。**联动查询主要实现部省联动的联动指令接收-转发情况的统计与明细查询，分为联动指令统计查询和联动指令明细查询两大块。

（21）联动协同支撑-鉴权日志管理

基础鉴权日志管理系统旨在全面审视与追踪基础鉴权功能的活动轨迹，详细记录S级服务与B级JZ令牌的申请流程及鉴权历史。通过实时监控鉴权数据，系统能够迅速响应异常事件与系统故障，确保运行稳定。

**综合查询。**构建基础鉴权日志的综合查询服务，允许用户根据日志时间范围、鉴权类型、鉴权级别等多重筛选条件，灵活检索日志信息。为用户提供便捷的信息获取途径，便于快速定位所需日志。

**统计分析。**日志统计：模块能够按照日志总量、日志类型等关键维度，直观展示日志信息的统计概况。用户只需点击相应统计项，即可深入查看详细的日志清单，为问题诊断提供有力支持。

日志分析：通过对操作时间、操作类型等维度的深入剖析，模块能够挖掘用户的操作习惯与行为模式，为系统安全策略的制定与运维管理的优化提供科学依据。

**日志下载服务。**为了方便用户离线查看与深入分析日志内容，模块提供鉴权日志下载功能。用户可按需下载日志文件，便于在本地环境中细致排查异常问题，进一步提升问题解决效率。

（22）联动协同支撑-系统管理

**用户管理。**允许管理员管理用户账户，包括创建新用户、修改用户信息、删除用户等。

**角色管理。**管理员可以为用户分配不同的角色和权限，以确保系统的访问控制和数据安全。同时还提供用户账户的搜索和过滤功能，方便管理员快速定位和管理用户。

**用户权限管理。**负责配置和管理用户的权限，包括访问控制、操作权限、数据访问权限等。管理员可以根据业务需求为用户分配不同的权限组合，以确保系统的安全性和数据的保密性。同时，此功能还提供权限的审核和追踪功能，方便管理员监控用户的权限使用情况。

**用户行为监控与分析。**监控和分析用户在系统中的行为，包括登录记录、操作记录、数据访问记录等。管理员可以通过此功能了解用户的使用习惯和需求，以便优化系统功能和服务。同时还提供行为数据的可视化展示和报表生成功能，方便管理员进行数据分析和决策支持。

（23）ZFBA管理-统一发号获取

**BJZ平台统一发号。**ZFBA管理模块从BJZ平台获取统一发号，包含历史JY信息比对与共享业务、送押信息推送业务、入所信息、法律文书反馈业务等服务，具体内容如下：

获取历史JY信息比对与共享业务的BJ的统一发号；

获取送押信息推送业务的BJ的统一发号；

获取入所信息、法律文书反馈业务的BJ的统一发号；

获取JY期限变更和超期JY信息推送业务的BJ的统一发号；

获取律师会见信息推送业务的BJ的统一发号；

获取网上法务代办协同业务的BJ的统一发号；

获取分析案件侦办情况业务的BJ的统一发号；

获取提解信息推送业务的BJ的统一发号；

获取特殊情况出所审批信息推送业务的BJ的统一发号；

获取错误信息更正业务的BJ的统一发号；

获取促进合成作战业务的BJ的统一发号；

**B级令牌鉴权。**向B平台发送令牌申请与鉴权服务等方式获取BJ别接口鉴权，在S级JZ的业务微服务访问BJJZAPI网关时，按照既定服务规范要求进行基础鉴权并获取鉴权结果。

（24）ZFBA管理-数据对接

**数据推送。**将FZXYR身份、法律文书、JY期限、简要案情、TA人员等信息推送至监管信息监督综合管理模块、对接“上海公安FN中心”共性服务(暨微服务)开展服务调用，并将调用的人员信息比对结果推送至监管信息系统等。支持推送信息类型如下：

ZFBA管理模块将人员体检信息推送至监管信息系统；

ZFBA管理模块将FZXYRJY期限变更、被提请批准逮捕、移送审查起诉等信息及法律文书推送至相应监管信息系统；

ZFBA管理模块将处理JY期限即将届满和超期信息及法律文书推送至相应监管信息系统；

ZFBA管理模块推送移送审查起诉、鉴定意见通知等告知类电子法律文书至相应监管信息系统。

**反馈数据接收。**接收B法制综合系统推送信息反馈已阅信息、接收监管信息系统推送的律师会见信息推送信息反馈已阅信息等。

接收入所信息、法律文书、GAZCJDFZXYR的JY期限即将届满和超期信息及法律文书、FZXYR委托辩护律师要求以及确认、解除辩护律师信息、律师会见信息、提解出所事由、出所时间、回所时间、变更强制措施、建议停止执行拘留、申请请假出所、申请提前解除强制隔离JD案管系统接收、被拘留和JD人员请假出所执行情况、案件线索等信息；

接收推送的“针对刑事拘留、逮捕、审查起诉、判决裁定、出所原因等数据进行分析”的建议；

接收推送的可能错拘、错捕、错判或者人员身份信息可能错误的相关情况，并实现核实查证反馈功能；

同时支持推送信息后反馈已阅信息；

（25）ZFBA管理-执法应用管理

**电子送押。**到案的违法FZXYR被决定刑事拘留、逮捕、行政拘留、强制隔离JD后，实现在案件办理首页进行电子送押类文书开具、信息查看等功能。

**电子催告。**当有FZXYRJY期限变更和移送审查起诉等情况发生时，可将相关信息推送到监管信息系统。

**电子催告查询。**新增“电子催告”查询列表，支持案件编号、名称查询等功能。

**催告文书签收。**新增《催告书》文书签收页面，实现文书签收后完成签收时间和民警私章回填功能。

**特殊情况出所审批。**在接收监管信息系统推送的建议变更强制措施等备案信息后，经办案部门研究审批，民警查阅信息后，向监管信息系统反馈审批结果。

**出所审批信息查看。**新增特殊情况出所审批信息查看功能，。

**特殊情况出所审批展示。**支持在FZ系统中对上报的特殊情况出所申请进行展示。

**审批流程匹配。**对审批流程进行新建，新建完成后按流程对上报的申请进行审批。

**错误信息更正。**民警通过错误信息更正模块推送违法FZXYR身份错误及更正信息。

**错误信息列表。**新增错误信息更正查看功能。

**错误信息更正核实反馈。**监管场所民警发现JY监管过程中发现的人员身份可能错误信息，办案部门民警根据信息进行查证。

**历史JY信息比对。**对进入ZFBA管理中心的违法FZXYR信息进行全面整合处理后上报至SFZ系统，BFZ系统汇集相关信息，比对出违法FZXYR在监管场所的历史JY信息。

**入所信息反馈。**对违法FZXYR在“一站式中心”进行五项体检后生成的人员体检信息下发至ZFBA系统。

**随身财物代管。**实现SA人员随身财物信息在不同执法环节与部门间的无缝流转与共享。

1. 进度安排

自合同签订之日起1个月内完成项目建设，其中包含3天的试运行。

（六）实施要求与技术服务要求

提供7\*24小时的售后电话支持。

工作时间内对用户的问题、故障，在30分钟内响应，需要到机房处理问题时，60分钟内达到机房。

非工作时间内对用户的问题、故障，在90分钟内响应，包括需要到机房处理问题时，在120分钟内达到机房。

对于一般性故障，在2个小时之内完成对故障的处理。

对需要更换硬件设备、重装软件产品、部署软件系统等严重故障，在分析工作复杂程度的基础上，由双方协商解决问题所需的时间，并在协商的时间内完成问题的处理。

对需要修改程序代码等软件问题，根据待处理问题的复杂性、工作量，双方协商解决问题所需的时间，并在协商的时间内完成问题的处理。

项目建设完成后，应配合项目委托方开展各种形式的培训，派遣专门培训人员，并按要求制作操作手册、视频或PPT等培训资料。同时，提供项目技术资料，包括随机资料、应用软件源程序及介质、用户手册、安装指南等文档资料。

项目委托方对系统拥有全部知识产权和永久使用权，项目中标方不得向第三方销售或者以复制、拷贝等形式提供给第三方使用。

项目建设完成后，中标方需派驻人员负责驻场运维，对方案中涉及的软件开发功能3年的免费维护，驻场人员不少于3人。

采用软件运行状态监测工具，或者开发监测模块，实时监测掌握系统运行状态。

1. 招标方案、投标单位资质要求及投标书应答要求

1.开发进度要求

中标公司需要具有独立承担民事责任的能力，具备承担本项目所需的相应技术实力，公司及其法定代表人、实际控制人、经营负责人无失信、违法犯罪记录。

公司技术开发人员数量能合理满足合同签订生效后1个月内开发完成本系统的实际需要。

2.项目经理及现场技术负责人要求

项目经理本科及以上学历，从事软件开发等相关工作，承担本项目管理、联系、沟通、解决过程中发生的问题等各项工作，具备系统集成项目管理工程师资质证书（软考）。

技术负责人需具备10年（含）以上信息系统行业从业经历，并具备系统集成项目管理工程师资质证书（软考），承担过类似业绩负责人职务。

3.团队及驻场人员要求

在项目开发实施阶段提供不少于50人的项目服务团队（含项目经理），其中专职驻场总人数不低于10人。人员需相对固定，个人素质较高，责任心较强。

中标人在投标书中承诺选定的本项目经理及相应的专业技术人员、管理人员，未经招标单位同意，不得任意调换和撤离。

中标人应严格按照已确认的方案组织实施，并无条件地接受招标单位对项目进度、质量、安全的监督管理。

实施单位需签署保密承诺。

4.其他要求

（1）测试要求

若系统存在双方无法达成共识的系统功能问题，项目委托方有权委托第三方检测机构进行测试及验收，相关费用由中标方承担。

（2）其他要求

本项目采用公开招标方式采购。

由项目委托方出具技术项目验收证明，作为付款依据。

合同价格以中标价为基准，在施工过程中如因采购人原因导致的设计变更，工程量按实调整，单价及费率的确定均以投标书为准，投标人不得以工程量变更为理由增加单价及费率。最终付款金额以审价后的决算价为准。

本项目不允许转包、分包。

对于预留的工作量，需求由用户根据工作需要随时提出，相关工作量和工作周期由双方按实核算，经用户方按规定报审核定后生效。

（八）项目验收

完成所有事项的建设工作，修改已经发现的漏洞问题，系统不存在漏洞（SQL注入漏洞、死锁等）。

按照上海市公安局信息化项目验收程序进行验收。

供应商应保证满足本项目所有建设需求。在试运行阶段运行无异常，能够正常开展监督综合管理、联动协同支撑、ZFBA管理等业务，符合投入正式使用的标准。

本项目由上海市公安局出具技术项目验收证明，作为付款依据。

若相关开发内容在试运行结束后，仍存在双方无法达成共识的系统功能问题，项目委托方有权委托第三方检测机构进行测试及验收，相关费用由中标方承担。