自然人身份多源认证服务

招标需求

1. **项目概述**

为贯彻落实《2020年上海市深化“一网通办”改革工作要点》（沪委办〔2020〕12号）和《关于以企业和群众高效办成“一件事”为目标，全面推进业务流程革命性再造的指导意见》（沪府办〔2020〕6号）等文件中关于建设全市统一身份认证体系的相关要求，市经信委制定了《上海市统一身份认证体系建设工作方案》，并明确提出了建设市级统一身份认证服务平台、持续优化自然人身份多源认证、积极推进统一身份认证平台应用接入、加快推进长三角地区身份认证服务一体化以及积极探索身份认证新技术应用的工作要求。

数据源服务的对接和使用是建设统一身份认证平台的基础，也是推进政务应用平稳运行的前提。本期项目需要通过市级统一身份认证平台，进一步加强权威第三方数据源和认证渠道的建设工作，提升统一身份认证服务效率和用户体验，加快推进本市网络信任体系发展。

1. **项目目标**

本期项目实现目标：

（一）基于全市统一身份认证平台，为医疗、教育、养老、交通、民生等政府公共服务系统提供认证数据源服务支撑。

（二）在政府公共服务系统现有登录账户的基础上，通过使用自然人身份四要素、运营商实名手机号、银联实名银行卡号、人脸识别、微信支付宝实名登录账户、线下受理窗口、短信随机密码等第三方数据源，实现自然人身份认证。

（三）通过使用权威数据源服务扩大身份认证服务用户范围，支持外籍人士、华侨及港澳台地区居民的身份信息核验。

（四）完善用户服务机制，基于目前提供的各种认证方式，建立面向终端用户的实名复核机制。

（五）落实国家信息安全主管部门关于电子认证应用和计算机信息系统安全保障的规范要求。

1. **技术要求**

根据实际业务需求和管理需求，完善实名用户统一身份认证体系，针对统一身份认证服务，提供详细的针对性的方案，具体技术要求如下：

**（一）整体要求**

1. 贯彻上海市政府关于《上海市公共数据和一网通办管理办法》的精神要求，以“统筹规划、集约建设、汇聚整合、共享开放、有效应用、精准服务、保障安全”的基本原则，将市统一身份认证平台和相应数据源功能模块整体迁移部署至上海市电子政务云。
2. 要求本项目中所涉及的统一身份认证数据源按照本市统一身份认证平台认证源对接标准接入平台。
3. 要求全面梳理现有各类权威认证源，对各个认证源进行逐个评估，对认证性能低下的源进行优化改造，对覆盖面不全的源尝试数据源的扩充接入，对用户体验不佳的源寻找同类可替代方案，对无法进行改造、优化以及效果不佳的源进行弃用。
4. 要求本项目中所涉及的统一身份认证各类数据源及使用量须充分满足本市各类政务业务系统的使用需求。
5. 技术响应方案需要提供涵盖本技术采购需求中涉及的整体要求、功能需求、性能需求、服务要求、项目管理等整套解决方案，包括但不仅限于对以上要求和需求的理解、方案设计、方案实施、项目管理、售后保障等内容。
6. 服务整体方案需要包括完整的灾备系统建设方案和故障切换方案，保障服务7\*24在线。
7. 服务需要符合《政府部门移动互联公众服务》相关技术规范。
8. 服务涉及的数字证书符合国家、行业、省市级以及《商用密码管理条例》、《中华人民共和国电子签名法》和《电子认证服务管理办法》等相关法规标准，能满足实际的业务环境要求，具备扩展性以满足定制化改造需求，和已经发放的证书无缝对接。
9. 服务操作界面标识术语尽量采用中文提示而非英文简称。
10. 服务能够根据采购人需求进行定制化开发。
11. 当外部系统发生变化的时候，投标人需要协助采购人进行系统迁移工作。

**（二）功能需求**

1. 进一步提升市统一身份认证平台服务效能，通过升级本市统一身份认证平台认证源管理模块，完善认证源注册、修改、注销、配置、统计和查询功能。所涉及身份敏感信息的，要求通过脱敏规则进行数据的变形，实现敏感隐私数据的可靠保护。
2. 有效提升市统一身份认证平台服务可用性和安全性。平台可根据各接入业务系统的用户规模和使用需求，独立配置使用策略和安全策略，从而确保认证源的合理使用。
3. 市统一身份认证平台接入的各类认证源需配备主通道和备用通道，当主通道服务异常时，系统可自动切换至备用通道，主通道恢复后可自动切回，确保身份认证服务的连续性。
4. 在政府公共服务系统现有登录账户的基础上，扩展市统一身份认证平台认证源支撑能力，增加以自然人的身份四要素、运营商手机号、银联银行卡号、活体检测+人脸识别、微信账户、支付宝账户、短信验证码为核验要素，实现自然人身份认证。
5. 市统一身份认证平台接入的各类认证源核验信息应以用户身份证件号码、姓名为核心要素。除核心要素外，身份四要素需包括居民二代身份证有效起止日期，运营商手机号需包括手机号码，银联银行卡号需包括银行卡号和银行预留手机号，活体检测+人脸识别需包括人像信息，微信、支付宝账户需包括帐号信息等要素。
6. 通过对接权威认证源，市统一身份认证平台应全面支持新版外国人永居证和非中国籍港澳通行证的在线信息核验能力及人脸识别能力，同时兼容旧版证件的核验需求。
7. 通过对接权威认证源，市统一身份认证平台应全面支持广电号段运营商手机号的核验能力，确保平台用户覆盖国内四大电信运营商。
8. 在政府公共服务系统现有登录账户的基础上，通过全市各民政社区事务受理中心办理经信委“市民网上实名认证”事项，进行人工核验，实现自然人身份认证。
9. 市统一身份认证平台需提供认证复核服务，对有异议的认证结果提供人工受理，并依托权威认证源进行复核。
10. 要求平台提供安全的数据保障手段和风险控制手段，对与数据源的数据交换采用安全通道并遵循最小化原则。
11. 平台应提供标准的、安全的、通用的、多样化的接口形态，接口均需支持HTTPS身份认证及加密通讯方式，并满足与各类应用系统的集成需求。

**（三）性能需求**

1. 各类认证源需支持千万级别年度服务量，服务接口在1.5秒内响应结果异常率不超过1%，服务可用率不低于99.99%。
2. 各类认证源需配备主通道和备用通道，当主通道服务异常时，系统可自动切换至备用通道，主通道恢复后可自动切回，确保身份认证服务的连续性。
3. 实名身份认证业务的处理速度不小于300次/秒，其中人脸识别认证业务处理速度不小于50次/秒。

**（四）其他技术要求**

1. 响应供应商需提供7x24 小时全天候在线技术支持及远程故障诊断。对系统或服务发生的故障，供应商需要在30分钟内响应，云服务要求在2小时内确诊（现场排查要求在4小时内确诊）并提出解决方案排除故障。修复时间一般不超过1个工作日。
2. 响应供应商需提交相关服务承诺内容，包括但不限于服务可用性、故障恢复指标。
3. 响应供应商需提交认证源服务和服务管理接口安装配置手册、接口文档、系统设计说明书、软件功能清单和软件测试报告。
4. 响应供应商需提交系统日常运维的服务准则和应急响应机制。
5. **服务要求**

（一）对于认证源反馈的认证失败结果，响应供应商需提供工作日5x8 小时在线实名复核服务。

（二）技术支持和实名复核服务要求能根据实际情况提供网站、热线电话、邮件或者即时通讯、远程支持、现场支持服务等。需在本地有专业化的产品运营团队、技术支持团队和专家团队，实时响应项目中的突发风险。

（三）要求针对各类使用本项目服务的业务单位的业务特点和用户认知程度，提出系统且有针对性的培训服务。

1. **项目团队及人员要求**

供应商具有稳定的在职技术保障力量，能够提供及时的技术支援或服务，应针对本项目提供不少于20人的项目服务团队（包括项目经理、产品经理、研发等），供应商的相关服务人员需具备相应的服务能力，具有信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师等高级资格证书。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **角色** | **主要职责** | **人员数量** | **人员要求** | **驻场要求** |
| 项目经理 | 负责项目质量和进度控制 | 1人 | 具有高级工程师职称，具备信息化项目经验3年以上。 | 无 |
| 产品经理 | 负责项目需求评估与产品设计 | 1人 | 具有高级工程师职称，具备类似项目经验2年以上 | 无 |
| 研发 | 负责项目具体开发与实施 | 18人 | 需包含技术负责人，具有信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师等高级资格证书。 | 无 |

供应商须针对本项目成立不少于4人的质保期间支撑团队，且有具有信息系统项目管理师（高级）的人员优先考虑。涉及重大调整及变更事宜且对现有业务系统运行可能产生重大影响的操作，供应商需提前告知采购人并安排相关技术人员提供现场保障支持，以保证业务的连续性，相关服务人员需具备相应的服务能力。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **角色** | **主要职责** | **人员数量** | **人员要求** | **驻场要求** |
| 项目经理 | 负责项目质量和进度控制 | 1人 | 具备类似项目经验3年以上 | 无 |
| 产品经理 | 负责项目需求评估与产品设计 | 1人 | 需提供对应计算机专业毕业证书 | 无 |
| 技术工程师 | 负责项目运行维护 | 2人 | 需提供对应计算机专业毕业证书 | 项目正式上线后，要求最少驻场1个月，确保项目实施过程中及时响应 |

1. **供应商能力要求**

供应商具备类似项目服务经验，具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书；具有ISO27018公有云个人信息身份管理体系证书、ISO27701隐私信息管理体系证书、网上身份统一认证平台类计算机软件著作权优先考虑。