

### 第三章 招标需求

序号	事项	内容
1	采购单位（加盖公章）	上海市公安局黄浦分局
2	项目名称	<b>电信诈骗打击研判服务项目（二期）</b>
3	采购预算金额	<b>2,800,000.00 元（国库资金：2,800,000.00 元）</b>
4	项目属性	<b>服务 ✓</b>
5	采购意向是否已公开	2025 年 4 月 24 日已意向公开
6	采购标的所属行业（按工信部联企业（2011）300 号文件内容划分，仅用于中小微企业认定）	<b>软件和信息技术服务业</b>
7	特定资格要求	无
8	是否专门面向中小企业	<b>是</b>
9	是否招一用三	否
10	合同履行期限（完成期）	合同签订后提供 1 年数据服务。
11	质保或免费维护期	/
12	是否允许联合体投标	否
13	是否允许采购进口产品	否
14	是否现场踏勘	否

15	付款方式	<p>(1) 合同签订, 乙方完成交付并启动服务后, 甲方向乙方支付合同总价 50%;</p> <p>(2) 合同履行期满, 且验收合格后, 甲方支付合同尾款。</p> <p>(合同总价需审计审价, 审计审价金额高于合同金额的, 按合同金额支付。 审计审价金额低于合同金额的, 按审计价支付 )</p>
16	验收方式	甲方自行组织验收、考核
17	本项目询问、质疑受理委托授权范围	采购人授权采购中心受理和答复本项目潜在投标人依法提出的询问和质疑
18	本项目是否属于政务信息系统 (信息化项目填写)	是
19	本项目评审办法	综合评分法

**注：上海市公安局黄浦分局——黄浦分局电信诈骗打击研判服务项目（二期）“第三章 需求内容”（PDF 文档）可以在本项目公开招标采购公告的附件中自行下载。**

## 1 项目概述

### 1.1 项目背景

随着社会环境的不断变化, 公共安全管理水平提高日趋成为相关部门亟待解决的第一要务。管理部门在进行公共安全管理过程中, 不断面临复杂多变的环境、精细化管理、有效性响应等诸多方面的难题和挑战。《国务院办公厅关于运用大数据加强对市场主体服务和监管的若干意见》, 国办发〔2015〕51 号文件精神要求“提高政府运用大数据的能力”正是应对这些难题而制定的国家战略。

传统管理手段无法适应当今快速变化的社会环境, 管理方式要做出相应的调整, 一是要完善科技情报研究中的数据资源, 做好互联网信息的抓取与整合, 实现科技情报中

数据库资源整理与应用的准确性发展。二是完善和发展科技情报研究中的数据储存体系，以信息资源分析储存体系代替“劳动密集型”数据收集。三是提高科技情报研究技术人员自身信息量，保障对数据信息的精确化分析。四是加强大数据环境下科技情报研究业务的数据收集和整理，提高信息资源分辨能力，提高科技情报研究数据的准确性。

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平作出批示指出，依法打击电信网络诈骗犯罪的成效要继续巩固并深化，更好维护人民群众财产安全与合法权益。

当前公安机关侦查部门面临大量涉电信、网络新形犯罪，侦查手段和技术不断翻新和升级，随着互联网的深度发展应用，大数据分析研判成为侦查部门打击罪犯的一个重要手段，掌握的大数据信息越多，侦查的手段越强，效率越高。为进一步提升案件侦破研判能力，提升对人员画像刻画和科学预判能力，切实做到来知行踪、动知去向，更好的服务警务实战拟充分应用基于互联网的大数据服务，通过采购外部系统数据服务，整合社会、企业的大数据资源，快速有效辅助解决当前公安警务实战工作中的一些难点。

## 1.2 采购目标

本项目的实施，将全面提高黄浦分局辖区内电信诈骗案件的发生以及针对派出所民警对诈骗案件处置的效能，减少因电信诈骗给人民群众带来的经济财产损失，维护社会和稳定。

通过构建侦查研判打击全流程的能力，运用各种计算机应用技术，能够应对目前已有的各种诈骗类型，及应对未来可能出现的诈骗类型。通过完善打击模型，可有效提升公安机关研判打击电信网络犯罪的能力，对电诈犯罪行为进行较大程度打击，有效保护辖区内的群众不受诈骗分子的危害。同时，电充分体现人民公安立警为民的宗旨，全面响应国家打击电信网络新型违法犯罪的指导，真正做到“全警反诈，全社会反诈”，更有效地维护社会治安，提升群众的社会安全感和满意度，促进社会和谐有序，其社会效益十分显著。

## 2 采购内容

### 2.1 数据购买内容

#### 2.1.1 数据内容

本项目提供的数据服务，主要包含玄武研判打击能力、基础能力、SDK厂商数据能力、安全厂商数据能力、资金智能查控、黑资产库管理，需包含以下内容：

数据内容	数据服务模块	备注
------	--------	----

<p>研判打击平台</p>	<p>1: 与案件系统对接, 同步案件数据, 包含案件基本信息, 嫌疑人、被害人、笔录等; 对接公安能力, 包含一人一档、人员地理标签、企业单位信息、人员关系图谱等。</p> <p>2: 具有对企业调证反馈数据导入、上传功能, 包含 Word、Excel、PDF、镜像文件等;</p> <p>3: 互联网数据能力, 包含 APK 拆包解析、主控 IP 分析、初侦报告等;</p> <p>4: 支持手动添加案事件、其中案件编号可以为空, 其他数据字典参考案件详情, 支持手动录入或导入的案件, 自动生成唯一编号, 该编号和案件编号相关, 如手动录入案事件后续立案, 手动同步线上数据, 获取案件编号和信息, 信息以线上系统数据为准, 覆盖原手动录入数据, 覆盖操作需要有二次提示;</p> <p>5: 支持批量导入案件, 支持单个案件录入;</p> <p>6: 提供对案件线索(网络流、资金流、信息流、人员流)的添加功能, 提供对已有线索一键初侦功能, 可以同时调用公安、互联网、警种协同、调证多项任务开启;</p> <p>7: 由案件提供的原始线索, 结合系统自动扩线能力发起“一键初侦”, 生成《初侦初查报告》, 做到每案必侦, 同时明确提示哪些案件可以优先处理;</p> <p>8: 报告自动生成, 包括: 案件基本信息核心线索提醒、APK 解析/URL 解析结果、侦办指引等内容;</p> <p>9: 提供警种协同产生的侦查数据上传功能, 提供调证能力产生的侦查数据上传功能, 提供公安、互联网、警种协同、调证能力返回数据查看、分析功能, 提供对各渠道返回数据进行结论标定功能, 即将数据中有价值的人、物、组织、地数据进行标定做为侦查结果,</p>	<p>提供 5 个账号</p>
---------------	---	-----------------

	<p>提供对线索、数据进行深入侦查功能，提供线索链全过程追溯功能，提供手动添加侦查任务功能；</p> <p>10：对同一案件内，明确数据格式的数据，针对 IP、手机四码、mac、WIFI、QQ 号、微信号、支付宝账号、身份证进行碰撞相关，有相关的数据高亮或标注显示，对于碰撞结果可以查看被相关到的数据；</p> <p>11：提供侦查报告，人、物、组织、地添加标定功能，提供人、物、组织、地关系相关标定功能，提供相关干系图查看功能，提供对人、物、组织、地添加标签功能，提供侦查报告生成、查看、导出功能；</p> <p>12：对侦查过程中的人、物、组织、地和相关证据数据导出。</p> <p><b>以下是新增功能：</b></p> <p>13：园区管理：以超清卫星地图展示园区实际环境建筑，自定义园区范围，园区关联设备管理，园区关联网络行为管理，园区关联虚拟身份管理，园区关联商户管理等，案件线索园区数据交叉关联分析，园区数据嫌疑人数据交叉关联分析。</p> <p>14：嫌疑人管理：嫌疑人基本信息管理，嫌疑人园区信息关联，嫌疑人出入境信息、出行信息、住宿信息、网络行为等信息管理，嫌疑人指认信息管理，嫌疑人涉诈指标分析，嫌疑人人员关系(同 IP、同 MAC、同行、同住、同出入境)分析，嫌疑人团伙分析，嫌疑人案件数据交叉关联分析。</p>	
基础能力	网站解析能力	每日上限 100 次
	IP 解析	每日上限 100 次
	APK 静动态解析	每日上限 200 次
	四码转换能力	每日上限 100 次
SDK 厂商数据	设备信息	每日上限 500 次

能力	历史互联	每日上限 500 次
	互联查询	每日上限 500 次
	网络地址	每日上限 500 次
	App 查询	每日上限 500 次
安全厂商数据能力	域名溯源子系统	每日查询上限 800 次
	IP 溯源子系统	
	APK 溯源子系统	
	终端画像子系统	
	马甲追踪子系统	
	团伙发现子系统	
资金智能查控	案件管理、案件概况、账单数据导入、开户数据导入、账单统计功能、企业信息查询、关系网络查询、资金分类流向分析、交易特征分析、层级团伙分析等。	不限制分析次数
黑资产库管理	实时获取 telegram 涉网犯罪公开群消息，结合案件信息进行交叉碰撞辅助案件研判，辅助犯罪行为提前预警，分析涉网犯罪发展趋势。	200 次手机号落查， 500 次群消息查询/ 日
驻场人员	在甲方单位指派一名服务人员，对甲方客户的反诈案件做研判支撑，并对系统的运维进行维护，BUG 上报。	每日工作时间 8 小时，7x24 小时可联系远程支撑

### 2.1.2 服务周期

合同签订后提供 1 年数据服务。

### 2.2 数据实施方案

本次项目为提供 saas 账号以及人工服务，本地保持与互联网畅通即可。

在保障数据安全可靠传输的前提下，并取得客户合法合规的授权函件后，数据服务提供商将提供专用 VPN 加密通道方式为客户提供数据服务内容，客户需经过生物识别及用户账户验证通过后方可进入服务平台，推送数据服务。

---

### 3 数据性能指标

#### 1、对购买数据的质量要求

本项目涉及的数据服务内容，属于数据模型类服务，数据本身经过不需要符合相关数据标准。

### 4 进度要求

本项目应在合同签订后一年内持续提供数据服务满一年，完成项目正式验收。

### 5 售后服务要求

1、提供热线电话服务、7×24 小时远程技术支持；

2、服务期内确保数据传输稳定安全运行，如果系统维护工作会影响到为市局提供服务的，在维护开始的 5 个工作日之前以电子邮件方式通知市局联系人；

3、对系统进行升级、调整的，提前 3 个工作日书面通知。

4、突发事件应急机制

5、后期处置措施要求

6、 应急保障要求

### 6 项目验收

#### 6.1 验收依据

本项目应遵守以下验收要求：

1、国家有关法律、法规，以及国家关于信息系统和电子政务建设项目的相关标准和文件。

2、项目的合同文件，包括采购文件、成交供应商的响应文件等。

3、经采购方认可的方案、数据使用说明书。

#### 6.2 验收条件

提出项目验收的条件，主要包含：

- 
1. 项目确定的数据交付内容，已按合同全部交付提供，能满足项目需要；
  2. 软件服务部署完成，通过功能性验收；
  3. 项目文件资料齐全，并符合相关规定；
  4. 接入数据应保持稳定，且持续更新，满足项目需求的数据条数。

## 7 其它

### 7.1 项目组人员要求

电信网络诈骗案件的侦破前后，梳理线索、研判分析和实战侦破电诈犯罪团伙的后台服务器等技术侦察环节，均需要实战网络侦破技术团队的支持。必须具有必要的政治素养、具有一定的办案经验、具有精湛的渗透技艺、具备快速响应的能力、具备网络安全意识、具备保密意识

严禁泄漏在工作中接触到的公安机关科技研究、发明、装备器材及其技术资料等国家科学技术秘密和警务工作秘密；不得发表涉合作过程中涉及的国家秘密组织和警务工作秘密的技术文档和论文，未经公安同意，工程师不得将合作内容或项目案列进行演示或宣传。

### 7.2 培训要求

需提供完整的培训方案，包括但不限于培训阶段安排、培训人员和人数、培训方式、培训场地、培训资料等。

### 7.3 付款方式

(1) 合同签订，乙方完成交付并启动服务后，甲方向乙方支付合同总价 50%；

(2) 合同履约期满，且验收合格后，甲方支付合同尾款。

(合同总价需审计审价，审计审价金额高于合同金额的，按合同金额支付。 审计审价金额低于合同金额的，按审计价支付。 )

逾期支付资金的违约责任：甲方未能按时支付合同款，乙方有权书面要求甲方在（20）个工作日内予以解决，逾期未解决的，乙方有权提出终止合同；造成乙方经济损失的，乙方有权书面要求甲方给予适当的经济赔偿。

---

## 7.4 试运行方案

需提供完整的试运行方案，包括但不限于试运行管理机构、试运行制度、试运行中的技术故障应急处理等。

### 其他(包括但不限于)

1. 列出详细报价的明细表(包括本项目所需的全部费用及采购过程中产生的相关费用，成交后采购人不再另行支付其他费用)；
2. 提供拟投入本项目的人员情况介绍、列出本项目负责人、管理人员和主要技术人员的姓名和资历。拟投入本项目的主要人员需具有类似项目的工作经历和相关知识；
3. 投标人需提供近三年的类似业绩(提供合同扫描件为准，合同包括关键页)；
4. 特色服务(如有)；
5. 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
6. 中标人在与采购人签订合同后，有义务配合采购人完成各项审批工作；
7. 权威部门颁发的相关资质证书；
8. 其他信誉、信用等证明文件。

### 备注：

1、项目属性：**服务类**

2、合同履行期限（服务期）：**合同签订后提供1年数据服务。**

3、付款方式：

(1) **合同签订，乙方完成交付并启动服务后，甲方向乙方支付合同总价 50%；**

(2) **合同履约期满，且验收合格后，甲方支付合同尾款。**

**（合同总价需审计审价，审计审价金额高于合同金额的，按合同金额支付。 审计审价金额低于合同金额的，按审计价支付 ）**

4、**验收方式：**采购人自行组织验收。

5、投标人提供详尽的服务承诺（由投标人自拟）；

6、投标人需提供包括但不限于：**完整的竞标思路、方案及管理措施等；拟投入本项目的项目清单、拟投入本项目的人员情况介绍、列出本项目负责人、管理人员的姓名和资历等，投标书商务部分应包括但不限于：资格声明函、投标函、企业法人代表证明、法人代表授**

权委托书、投标报价、投标报价计算依据、投标报价清单等；投标书技术部分包括但不限于：需求理解、数据服务方案、数据实施方案、试运行方案、应急处理响应方案、售后服务方案、培训方案、项目实施管理方案、服务质量承诺及保证措施、人员配备方案等。

附件：“★”号“#”号汇总)

**★重要提示：投标人必须对本技术规格要求逐条响应“★”号为必须实质响应的内容，若无法满足，作无效标处理；“#”号为主要指标，未提供或提供内容不完整的，均不得分。**

为提高评审效率方便评委核查，招标文件凡涉及以下“★”号指标和“#”号指标要求的响应情况及内容应当按照“第六章投标文件格式参考，表格1、招标需求索引表”的格式及要求制作索引表，不制作索引表或未按照要求逐一明确标注相关内容所在页码的，可能导致评委会无法准确查找到相关重要响应内容，由此产生的不利后果由投标人自行承担。

**“★”号指标汇总表：**

序号	名称	技术指标
	资格性 审查要求 (由采购人 审核)	<p>(1) 营业执照： 投标人应提供营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）的<b>清晰扫描件</b>。 <b>投标人未按照要求提供的，作无效标处理。</b></p> <p>(2) 资格声明函 投标人须按招标文件“第六章 投标文件参考格式，样式3、资格声明函”的格式填写，<b>必须包括该样式中所含的全部内容，并按其要求加盖投标人公章</b>。 <b>投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的，作无效标处理。</b></p> <p>(3) 法人代表授权书： 授权书必须有单位负责人签字或盖章、被授权人签字或盖章、</p>

加盖供应商单位公章；授权书中必须附带单位负责人和被授权人身份证的清晰扫描件。

**投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的，作无效标处理。**

**注：单位负责人是指单位法定代表人或者法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人。**

**(4) 信用记录查询：**

凡列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其响应无效。

**注：投标人无需提供资料，由采购人或采购人授权的集中采购机构于开标后、评标前，通过“信用中国”网站 ([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网 ([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)) 查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别。**

**(5) 促进中小企业发展政策**

本项目专门面向中小企业采购。残疾人福利性单位和监狱企业视同小微企业，可以参加本项目投标。本项目由非中小企业承建（承接）的，作无效标处理。

(1) 投标人为中小企业的，应当提供《中小企业声明函》。

《中小企业声明函》应当按照招标文件“第六章投标文件格式参考，样式 6、中小企业声明函（服务）”格式和要求如实、完整填写，必须包括该样式中所含的全部内容,并按其要求签署、盖章。

(2) 投标人为残疾人福利性单位，应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

《残疾人福利性单位声明函》应当按招标文件“第六章投标文件格式参考，样式 7、“残疾人福利性单位声明函”，必须包括该样式中所含的全部内容,并按其要求签署、盖章。

(3) 投标人为监狱企业的，应当提供属于监狱企业的证明文

		<p>件。</p> <p>投标人应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）。</p> <p><b>投标人不提供上述证明文件或因内容错误、缺漏等因素造成所提供证明文件无效的，视为非中小企业，作无效标处理。</b></p>
	<p>符合 性审查要 求</p>	<p><b>（1）法律、法规和招标文件规定的无效情形：</b></p> <p>包括但不限于：投标报价超财政预算或最高限价的；投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；投标供应商存在串标、围标或以虚假材料谋取中标成交情形的；投标人报价明显过低，可能影响产品质量或诚信履约且无法证明报价合理性的；违反劳动法律法规；其他违法违规或违反招标文件约定构成响应无效的情形。</p>

“#”号指标汇总表：无