**上海市长宁区虹桥街道2025年垃圾箱房“两网协同”**

**一体化管理服务竞争性磋商项目采购需求文件**

**一、项目概况：**

1、虹桥街道辖区内70间垃圾箱房，每间垃圾箱房配1位日常管理保洁员。（具体保洁明细见附表1）

2、负责箱房管理、保洁、日常维修、干湿垃圾分类、可回收物分拣、定时开放、基础台账记录等工作。

3、本项目服务期限：12个月。

4、箱房责任区范围：箱房四面墙体5米内。

5、预算金额：274.4万元。

**二、服务要求：**

**（一）垃圾箱房管理保洁维修**

**1、垃圾箱房管理**

1）规章制度齐全，人员培训资料、人员信息资料完整；

2）每日巡查，发现问题及时处理，自查考评记录齐全；

3）人员着装规范，行为文明，礼貌用语；

4）在垃圾收集完毕后根据垃圾箱房（容器）保洁作业流程进行操作；

5）做好宣传及二次分拣工作；

6）做好除鼠灭蝇工作、消毒除臭工作，形成除臭记录。

**2、垃圾箱房保洁**

1）垃圾箱房专人保洁，垃圾不落地；责任区内地面无垃圾和污水流淌无异味，地面干净整洁；

2）垃圾收运后，容器洗净、复位，地面垃圾及时清扫，渗滤污水及时冲洗干净，地面无积水；箱房门及时关闭留垃圾投放口小门；

3）箱房和垃圾桶每2天清洗1次（夏季每天1次），箱房内上下四角清、间顶清；容器内外壁及底部无污垢；箱房外壁、门武陈旧粘附物，无乱张贴乱涂画，箱房四周无杂物堆放；

4）作业工具放置整齐，不乱堆放；

5）垃圾箱房责任区范围内无暴露垃圾堆积；

6）生活垃圾日产日清确保不满溢。

7）配置除臭设施、洗手设施、破袋器具。

**3、箱房日常维修**

1）箱房外墙、顶沿完好、面砖无缺损，箱门完好有效；

2）箱房内墙、地坪完好，瓷砖、地转无缺损，水泥地面平整；

3）上下排水畅通，水龙头不滴漏；

4）箱门腐蚀面积<20%，门铰链完好；

5）收集容器完好、密封，外体干净、无变形；

6）分类收集容器标识完整清洁、箱房顶部名称标识完整无损坏、无缺失。

7）拉臂箱收集容器外观整洁无锈斑，容器腐蚀老化，及时维修更换；

8）设施损坏或影响作业及时报修，48小时完成维修。

**（二）垃圾分类**

通过辅助分拣使资源回收利用率达到43%，公式：可回收物资源化利用量+湿垃圾量/生活垃圾总量。

根据2025年上海市生活垃圾分类达标（示范）街镇要求，落实好垃圾分类工作。

**1、设施设备**

四分类容器齐全；垃圾分类容器颜色和标识正确、无破损、容器在非投放期间要上盖；洗手装置完好；

**2、宣传告知**

垃圾箱房上张贴的分类宣传内容确保无破损、遮挡、褪色等情况的发生。

**3、长效管理**

垃圾箱房无明显积水、异味与散落垃圾；使用除臭剂等除臭工具对箱房异味采取控制措施；四分类容器关闭时间段做到加盖密闭存放；箱房管理员在岗时间段，确保保洁范围内无小包垃圾落地。

**4、可回收物管理**

1）标识标牌正确

可回收物服务点落实好可回收物公示牌、并注明回收种类、价格、服务时间、服务及投诉电话等信息。

2）堆放要求

不得将可回收物放置于容器之上，不得混堆，与垃圾容器公用空间的融合点，划定堆放区域，堆放整齐，及时清运。

3）服务要求

服务点正常提供服务，不能或拒绝回收低价值可回收物（玻金塑纸衣五大类）。

4）其他

市、区对两网融合服务点检查有新要求，则按照发布的新要求进行执行。

**5、分类实效**

引导居民在投放过程中正确垃圾分类，并辅助进行二次分拣。干垃圾、湿垃圾、可回收物、有害垃圾的纯净度均达到100%。

**（三）定时开放**

1、根据工作要求，按照规定时段开放垃圾箱房。

2、箱房管理员在规定时间内不得擅自离岗。

3、箱房开放时段，管理员及时劝阻居民不规范投放。

**（四）基础台账**

1、根据“两网协同一体化”要求做好基础台账。

2、每天对分类出的干、湿垃圾等进行数据统计并记录至统计表

3、填写必须认真、仔细，字迹清晰，数据必须准确、真实，不得随意估算、胡乱填写。

**（五）项目配备团队及人员要求**

**1、 服务团队总体要求**

项目管理员1名，负责对本单位箱房保洁员的日常工作检查、考核。

70间垃圾箱房，每间垃圾箱房配1位日常管理保洁员。

**2、员工劳动保障要求**

（1）成交单位必须与箱房保洁员签订书面劳动合同。

（2）成交单位支付员工基本工资（不含加班工资）不能低于上海市最低工资标准的，不得拖欠员工工资（含加班工资）。

（3）成交单位必须按规定比例为保洁员购买社会保险和意外人身保险。

（4）成交单位必须保障员工正常休息时间，按规定发放加班工资、节假日加班工资以及岗位津贴、高温补贴等。

（5）必须执行《劳动合同法》有关员工保障的其他规定。

**3、人员要求**

上岗员工应具有与本项目相对应的上岗证书，年龄女 65 周岁以下，男 65 周岁以下，身体健康；具有两年以上清洁工作经验的优先择取；吃苦耐劳，有一定的理解能力；责任心强、爱岗敬业、诚实守信；具有一定的心理承受能力、适应能力。

**4、组织承诺**

（1）项目负责人具有管理、协调、沟通、解决问题的综合能力。

（2）项目负责人根据本项目实际情况及特点，针对性地组建本项目团队，团队中的员工应具有丰富的类似工作经验。

（3）相关人员必须遵守用户方有关的规章制度，服从用户方管理。如用户方对员工在技术水平或服务态度方面不满意的，项目负责人将及时更换人员。

**《垃圾箱房保洁作业流程及作业质量标准》**

**1、垃圾箱房保洁作业流程**

1）查看箱顶是否有抛物，如有给予清除。

2）打开箱门，桶（容器）拖出，放置门前。

3）间内用刷子对上四角、四周墙壁、对地坪、下四角清扫保洁，后用水冲洗，用扫帚将积水扫入下水道或门外。

4）用水冲洗容器底部和桶壁，后清洗容器外部，如有油腻可用洗洁精、刷子擦洗，再用抹布将桶内外擦干。

5）用水对外墙冲洗、清除招贴、用抹布擦干“六定”标牌。

6）用水对排水管道进行冲刷，后扫清积水。

7）箱门内外用水冲洗，同步使用刷子清刷，后用抹布擦干。

8）将垃圾箱桶（容器）复位。

9）门前责任区范围内，由远向近清扫残留物、积水至干净。

10）查看垃圾箱房（容器）是否损坏。

11）关上门，插上门销。

**2、垃圾箱房保洁作业质量标准**

1）垃圾箱房须落实专人保洁，每名保洁员对自己责任区域内的垃圾箱房进行巡回保洁，到岗后要检查垃圾是否入箱、入容器。在垃圾收运后，将垃圾容器洗净、复位，地面垃圾要及时清扫，渗滤污水及时冲洗干净。

2）垃圾箱房必须做到每1天清洗1-2次（夏季每天清洗2次，冬季每天清洗1次），保持垃圾箱房内上、下四角清、间顶清；容器内外壁及底部无污垢；箱房外壁、门无陈旧粘附物，无乱张贴乱涂画；箱房四周无杂物堆放等。

3）垃圾箱房清洗后，地面上不得留有积水，垃圾箱房门应及时关闭。

4）垃圾箱房周围区域，地面无垃圾散落和渗沥水流淌，达到地面基本见本色的要求。

5）禁止在垃圾箱房内堆放杂物。作业工具应放置整齐。

6）垃圾箱房责任区范围内无生活垃圾。

7）居民随意丢弃在垃圾箱责任区范围内的生活垃圾应及时收集投入箱和进容器内，另外请清运人员在24小时内至少清运1次，确保垃圾箱不满溢。

8）结合一网统管系统，长宁区第三方检查，如出合同条款约定工作内容不到位而导致的扣分。一次告知、两次警告、三次换人，箱房保洁作业质量没有达标的在考核费用中将予以扣除相应金额。

**（五）付款方式、验收方式**

**1、付款方式：**分四个季度支付，每季度支付25%，其中5%作为考核费用。区第三方对于垃圾分类工作的检查中属于乙方责任的作为考核参考，支付承包款及考核款。在市级垃圾分类考评中不达标的小区，凡涉及乙方管理的，每不达标一个即扣除考核款的1%。如有部分服务在本项目合同签约前已完成，需由新中标单位与该原服务单位按时结算。

**2、验收方式：**甲方每月对乙方进行考核，区级第三方检查，市级垃圾分类考评。（考核检查表见附件2）

**3、合同履约事宜：**采购人和成交供应商应通过完善内部流程缩短合同签订期限，在中标、成交通知书发出之日起30日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同，在合同中约定资金支付的方式、时间和条件，明确逾期支付资金的违约责任。

**附件1：**虹桥街道垃圾箱房明细表

**垃圾箱房所在小区名称及地址**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 街道 | 居委 | 小区名称 | 地址 |
|
| 1 | 虹桥街道 | 虹储 | 虹储小区 | 中山西路1041弄22号 |
| 2 | 虹桥街道 | 中山西路1041弄23号 |
| 3 | 虹桥街道 | 中山西路1041弄76号 |
| 4 | 虹桥街道 |  | 民航古北公寓 | 金珠路50号 |
| 5 | 虹桥街道 | 爱建 | 中园小区 | 安顺路351弄34号 |
| 6 | 虹桥街道 | 安顺路361弄9号 |
| 7 | 虹桥街道 | 中科小区 | 安顺路305弄 |
| 8 | 虹桥街道 | 安东 | 安东小区 | 安顺路181弄7号 |
| 9 | 虹桥街道 | 安顺路181弄15号 |
| 10 | 虹桥街道 | 安顺路181弄37号 |
| 11 | 虹桥街道 | 安顺路181弄49号 |
| 12 | 虹桥街道 | 安顺路181弄26号 |
| 13 | 虹桥街道 | 长顺路50弄3号 |
| 14 | 虹桥街道 | 虹南 | 虹南小区 | 中山西路1432弄2号 |
| 15 | 虹桥街道 | 中山西路1432弄44号 |
| 16 | 虹桥街道 | 虹梅 | 虹许路971弄 | 虹许路971弄4号 |
| 17 | 虹桥街道 | 虹警小区 | 虹许路975弄1号 |
| 18 | 虹桥街道 | 虹梅小区 | 延安西路2799弄8号 |
| 19 | 虹桥街道 | 延北小区 | 虹梅路3888弄15号 |
| 20 | 虹桥街道 | 虹东 | 虹东小区 | 虹桥路1017弄1号 |
| 21 | 虹桥街道 | 虹桥路1017弄2号 |
| 22 | 虹桥街道 | 虹桥路1017弄4号 |
| 23 | 虹桥街道 | 虹一小区 | 中山西路1030弄2号 |
| 24 | 虹桥街道 | 中山西路1030弄29号 |
| 25 | 虹桥街道 | 中山西路1030弄16号 |
| 26 | 虹桥街道 | 中山西路1030弄26号 |
| 27 | 虹桥街道 | 虹桥 | 虹桥小区 | 虹桥路1115弄2号 |
| 28 | 虹桥街道 | 虹桥路1115弄36号 |
| 29 | 虹桥街道 | 虹桥路1115弄50号 |
| 30 | 虹桥街道 | 邮航小区 | 虹桥路1077弄22号 |
| 31 | 虹桥街道 | 虹桥路1077弄23号 |
| 32 | 虹桥街道 | 虹桥路1077弄2号 |
| 33 | 虹桥街道 | 虹桥路1115弄6号 |
| 34 | 虹桥街道 | 虹许 | 张虹路90弄 | 张虹路90弄弄口 |
| 35 | 虹桥街道 |  | 长中小区 | 虹桥路996弄2号 |
| 36 | 虹桥街道 | 虹桥路996弄北辰巷 |
| 37 | 虹桥街道 | 虹南大楼 | 虹桥路1024弄3号 |
| 38 | 虹桥街道 | 长虹 | 长虹小区 | 虹桥路996弄15号 |
| 39 | 虹桥街道 | 虹桥路996弄49号 |
| 40 | 虹桥街道 | 虹桥路996弄77号 |
| 41 | 虹桥街道 | 虹桥路996弄111号 |
| 42 | 虹桥街道 | 虹桥路996弄131号 |
| 43 | 虹桥街道 |  | 中华小区 | 长顺路65号 |
| 44 | 虹桥街道 | 何家角小区 | 安顺路231弄7号 |
| 45 | 虹桥街道 | 安顺路231弄30号 |
| 46 | 虹桥街道 |  | 伊犁小区 | 伊犁路110弄 |
| 47 | 虹桥街道 | 伊犁路134弄15号 |
| 48 | 虹桥街道 | 伊犁路134弄17号 |
| 49 | 虹桥街道 | 伊犁路146弄 |
| 50 | 虹桥街道 | 安顺小区 | 安顺路300弄 |
| 51 | 虹桥街道 |  | 长顺小区 | 虹桥路953弄9号 |
| 52 | 虹桥街道 | 虹桥路953弄13号 |
| 53 | 虹桥街道 | 虹桥路953弄21号 |
| 54 | 虹桥街道 | 长顺路10号 |
| 55 | 虹桥街道 | 虹桥路961弄26号 |
| 56 | 虹桥街道 | 虹桥路961弄34号 |
| 57 | 虹桥街道 | 虹桥路967弄 | 虹桥路967弄3号 |
| 58 | 虹桥街道 |  | 新顺小区 | 虹桥路953弄30号 |
| 59 | 虹桥街道 | 虹桥路953弄46号 |
| 60 | 虹桥街道 | 虹桥路953弄66号 |
| 61 | 虹桥街道 | 虹桥路953弄76号 |
| 62 | 虹桥街道 | 虹桥路885弄4号 |
| 63 | 虹桥街道 |  | 虹欣小区 | 中山西路1410弄3号 |
| 64 | 虹桥街道 | 中山西路1410弄12号 |
| 65 | 虹桥街道 | 古安小区 | 宋园路28弄1号 |
| 66 | 虹桥街道 | 古城小区 | 宋园路30弄口 |
| 67 | 虹桥街道 | 欣绿小区 | 中山西路1320弄3号 |
| 68 | 虹桥街道 | 荣华一期 | 东湖小区 | 虹桥路1776号大门边 |
| 69 | 虹桥街道 | 南空房管所 | 虹桥路1704弄大门边 |
| 70 | 虹桥街道 | 盲童学校宿舍 | 虹桥路1860弄弄堂口 |

**附件2：**

**虹桥街道垃圾箱房两网融合检查表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核项目 | 考核内容 | 分值 | 得分 |
| 1 | 人员管理(10分) | 垃圾箱房管理员在岗在位，工作态度 | 10 |  |
| 2 | 垃圾箱房管理(20分) | 四分类垃圾桶规范摆放 | 5 |  |
| 3 | 箱房内不堆放杂物 | 5 |  |
| 4 | 箱房周边3米内保洁到位 | 5 |  |
| 5 | 垃圾桶冲洗、擦干净 | 5 |  |
| 6 | 垃圾分类纯净度（40分） | 发现一次有害垃圾混杂扣2分；混杂占比超百分之二十以上的扣10分 | 10 |  |
| 7 | 发现一次湿垃圾混杂扣2分；混杂占比超百分之二十以上的扣10分 | 10 |  |
| 8 | 发现一次干垃圾混杂扣2分；混杂占比超百分之二十以上的扣10分 | 10 |  |
| 9 | 发现一次可回收物混杂的扣2分；混杂占比超百分之二十以上的扣10分 | 10 |  |
| 10 | 沪尚回收服务（20分） | 发现三公斤以上可回收物（玻金塑纸衣）未有偿回收的，一次扣5分 | 10 |  |
| 11 | 发现可回收物智能回收机器满溢，超过2小时未清运的，一次扣5分 | 10 |  |
| 12 | 配合街道、居委工作(10分) | 不服从街道、居委等管理部门合理工作安排与指导的一次扣5分 | 10 |  |
| 总分 | | | 100 |  |

注：如出现逾期支付相关费用等情况，采购人将支付中标单位相应利息，如对中标单位造成损失的，依法给予中标单位相关补偿。