上海市公安局长宁分局2024年度图像外场运维服务公开招标项目

**1、项目概况：**

长宁区城市图像监控系统建设从起步至今已历时十多年，经过长宁图像监控一期、二期、三期、世博一期、IP高清、违停一、二、三期、雪亮工程一期和二期、内部图像监控系统改造等项目建设，各系统监控点的安装密集度不断提升，已经基本实现了全区范围内的监控覆盖，系统建设的规模效应已逐步显现。

整个图像监控系统规模较庞大，外备设施众多，合理有序的对设备进行日常维护保养，确保设备稳定运行，支撑实战。

服务时间：本项目整体服务期限为：12个月，即2024年7月至2025年6月。

服务地点：长宁区。

1. **服务内容及要求**
	1. 项目维护范围

2.1.1维护内容。长宁图像监控一期、二期、三期、世博一期、IP高清、违停一、二、三期、雪亮工程一期和二期、内部图像监控系统改造等外场设备。根据用户要求紧急部署相应应急资源，含监控、传输链路等服务，含相应流量、转发、1周内临时存储等。并以服务提供方式，无线专网等接入方式，能满足枪、球、半球等适应不同需求的监控点位，具备同时提供不高于40路的服务能力。

2.1.2主要维护设备。摄像机（含支架、护罩、镜头等）、MDU或前端工业交换机、背包箱、立杆、光交接箱至点位的配光缆及相应管路、手孔井等。

设备类别清单

|  |  |
| --- | --- |
| 产品类型 | 设备名称 |
| 监控枪机 | 800万枪机 |
| 监控镜头 | 镜头 |
| 监控镜头 | 短焦镜头 |
| 监控枪机 | 高清监控枪机 |
| 护罩 | 室外高端增强型护罩 |
| 网络球机 | 网络球形摄像机 |
| 违停球机 | 200万违停球机 |
| 违停主机 | 智能违停盒 |
| 违停球机 | 违停球 |
| 违停主机 | 终端主机 |
| 电子警察 | 900万电警抓拍单元 |
| 电子警察 | 高清抓拍单元 |
| 卡口监控 | 生态卡口抓拍单元 |
| 卡口监控 | 环保抓拍机 |
| 补光灯 | 环保型四合一生态补光灯 |
| OLT电源模块 | 备用电源模块 |
| 电子警察 | 终端主机 |
| 信号检测 | 红绿灯信号检测器 |
| 管理数据单元 | MDU |
| 背包箱 | 背包箱 |
| 合杆挑臂 | 合杆挑臂 |
| 光电转换器 | 光电转换器 |
| 内部声像 | 200万高清网络定焦相机 |
| 内部声像 | 网络硬盘录像机 |
| 内部声像 | 高清变焦镜头 |
| 内部声像 | 高清网络半球 |
| 内部声像 | 拾音器 |
| 内部声像 | 网络硬盘 |

* 1. 运维要求

2.2.1完好率目标。针对上述所有设备的日常维修既抢修，每天的外场故障除特殊原因24小时内全部修复。每日外场设备完好率达到99%以上。上述目标以工程监理和甲方确认为准。本项目需供应商提供解决或组织方案。

2.2.2车辆要求。要求运维单位需提供至少2辆运维登高车和2辆施工维修车辆，上述车辆均纳入本项目统一管理。每辆运维车至少配备3名维修人员共同组成维修班组。要求派驻的车辆是符合在本区通行、施工条件的工程车辆，车上必须装备有光功率机、OTDR、红光笔、简单电路检测维修工具、清洁工具及材料等设备。

2.2.3人员要求。每辆工程车应至少配备3名运维人员均需具备维修外场摄像机、违停抓拍设备、MDU、光缆、取电、立杆基础、机箱、挑臂、内部声像系统前端设备（含摄像机、拾音器等）等各种外场故障的能力，维修故障时全员配合一起维修，作为一个运维小组共同完成维修和抢修任务。若3名运维人员无法满足上述需求，可自行增加具备相应能力的维修人员，确保满足该项目提出的运维要求。运维单位应保障本项目运维团队的运维人员相对固定，不得随意调换。如确有原因需要调换的，需提前一个月向用户方提出并备案，经用户方同意后方可调换。运维单位应对运维人员每月进行1次岗位职责、施工规范、安全施工、安全保密等培训。受训人员能熟悉分局图像系统违停，熟悉系统所有点位位置信息、设备状态、监控是否正常，掌握日常运维技术。

2.2.4教育培训。主要培训内容包括且不限于：摄像机安装、光缆熔接、光纤跳接、低压电施工等。另外，运维单位还需要对运维人员进行安全、保密、防疫等培训教育，主要内容包含且不限于：安全知识、劳保用品使用、安全标志、危险化学品使用、高空作业与移动脚手架、消防管理、特种作业管理、临时用电、文明施工、急救和应急措施、信息安全及保密、疫情防控及自我防护

2.2.5运维时间要求。外场图像运维团队日常运维工作时间要求：需确保8小时维修作业或就近待命，早晚高峰不计入作业工时，运维单位可根据实际情况灵活安排班组修整（包括夏令时、避高温等），相关作业计划需报备业主、内场和监理，原则上需不影响当天障碍修复进度。工作日保证至少3辆维修车辆（其中至少2辆为登高车辆）及对应维修班组在本区进行维修任务，节假日期间应保证至少2辆维修车辆（其中至少1辆为登高车辆）及对应维修班组在本区进行维修任务。

2.2.6故障恢复时效性要求。日常维修要求：自接到维修工单起24小时内，无特殊原因完成维修任务.故障抢修时效性要求：遇突发应急维修任务时，要求运维团队接到指令后2小时内到现场进行抢修，2小时内完成系统及设备维修工作。因为施工性故障等客观原因导致现场暂不能修复的，需书面告知后续维修方案及维修计划，待用户批准后，尽快修复。

2.2.7外场巡检要求。每季度至少1次对外场立杆、挑臂、机箱、光缆等设备进行外观巡检，巡检发现的问题应及时整改，并拍照片留档。高空点位每半年需对设备情况、外观、牢固度等进行1次巡检，并对发现的问题及时整改、处理。每月至少1次对登高维修车辆及作业平台进行全面检修，确保车辆处于安全使用状态，同时对驾驶人员、作业人员每月至少开展1次登高作业安全教育、夜间文明施工教育。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 运维对象 |  | 日常巡检内容概述 | 巡检时效要求 | 故障修复时效要求 | 运维报告要求 |
| 1 | 道路高清、违停一二三期（含增补工程）、雪亮一期、雪亮二期 |  | 对所有外场监控点位涉及的外场配套设备（MDU、立杆、挑臂等）日常巡检、维护、维修，确保正常运行 | 每季度1次 | 除客观原因如硬件更换原因外，常规要求24小时内完成报修故障修复 | 每月底提交1次巡检运维报告 |
| 2 |  | 外场设施外观异常随检，如光缆“黑轮胎”、背包箱门未关等 | 每月随查 | 除客观原因如硬件更换原因外，常规要求24小时内完成报修故障修复 | 对于发现及处理情况，每月底在巡检报告中予以体现 |
| 3 | 制高点巡检 |  | 针对分局图像网所有制高点监控进行安全性检查及防范加固措施 | 每季度1次 | 除客观原因如硬件更换原因外，常规要求24小时内完成报修故障修复 | 每季度提交1次巡检运维报告 |

2.2.8工作流程要求。每天9：00内场汇总运维系统故障总表，进行相关预处理；10：00将当天第一批外场处理工单发维护群；由确定管理人员对处理工单进行分发安排及跟进；第一批对应处理情况于18：00前完成内场回复；同时，内场在当天12：00前将当天剩余故障作为第二批派单发维修群，对应维修情况最晚应于隔天10：00前回复内场。内场于19：00前需汇总两批派单最终修复情况，回单或申请挂起，同时将超时障碍标注发运维管理人员；

2.2.9安全施工要求。每次修剪完毕后的残枝残叶等杂物需随车运走，运送至绿化管理单位指定位置统一堆放处理，如未及时清理现场，产生的一切后果需由树枝修剪单位自行承担。维护周期内，根据实际需要，负责对监控点遮挡物清除、进行遮挡树枝修剪的工作。本系统涉及外场点位较多，内场巡检人员在日常巡检中发现树枝遮挡时应及时记录台账，交由运维和运维监理进行定期汇总，并定期开展树枝修剪工作（每月不少于1次），用户日常发现的树枝遮挡问题反馈至运维单位或运维监理后，运维责任单位需在3天内完成遮挡点位的树枝修剪任务，修剪工作路按实结算。需注意的是，运维单位在安排好当期外场点位树枝修剪工作计划后，需将涉及点位、工作计划、作业车辆、作业人员（每次需配备1名现场安全员）提前报备给用户和监理，并由分局科技科责任民警向交警支队、区绿化管理单位进行事项报备，并按对方认可或批准的时间段内开展外场树枝修剪作业，且不得影响点位周边道路的正常交通秩序和人行道行人正常通行。每次修剪完毕后的残枝残叶等杂物需随车运走，运送至绿化管理单位指定位置统一堆放处理，如未及时清理现场，产生的一切后果需由树枝修剪单位自行承担。

2.3 项目备品备件

本次外场运维项目备品备件金额按实结算，所有备品备件需质保3年。

备品备件清单如下：

备注：以上备品备件由投标供应商按需提供。备品备件费用需包含在本次采购费用中。

#投标时，供应商需提供主要备品备件设备（清单中带\*设备）原厂商针对本项目的3年原厂质保承诺书。质保承诺需包含原厂商针对本项目的备品备件设备（清单中带\*设备）6年内漏洞免费更新，否则免费升级替换相应产品的承诺。

供应商需提供本项目涉及的备品备件独立的仓储环境。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品类型 | 设备名称 | 规格型号 | 品牌 | 单位 |
| 1 | \*监控枪机 | 800万枪机 | DH-IPC-HF9880P-I | 大华 | 套 |
| 2 | 监控镜头 | 镜头 | DH-OPT-117F10542D-IR12MP | 大华 | 个 |
| 3 | 监控镜头 | 短焦镜头 | DH-OPT-117F3716D-IR12MP  | 大华 | 个 |
| 4 | \*监控枪机 | 高清监控枪机 | DS-2CD2826FHGM-GA | 海康 | 套 |
| 5 | 护罩 | 室外高端增强型护罩 | DH-PFH610N-H | 大华 | 套 |
| 6 | \*网络球机 | 网络球形摄像机 | DH-SD948-HNA | 大华 | 台 |
| 7 | \*违停球机 | 200万违停球机 | DH-SD-6A9ABCDE-XYZ | 大华 | 台 |
| 8 | 违停主机 | 智能违停盒 | DH-IVD301 | 大华 | 台 |
| 9 | \*违停球机 | 违停球 | DS-2VS2295WF-F831GA | 海康 | 台 |
| 10 | 违停主机 | 终端主机 | iDS-TPZD | 海康 | 台 |
| 11 | \*电子警察 | 900万电警抓拍单元 | DH-CP902-AU3F-L-C1 | 大华 | 台 |
| 12 | \*电子警察 | 高清抓拍单元 | iDS-TCV900-FEMF/50 | 海康 | 台 |
| 13 | \*卡口监控 | 生态卡口抓拍单元 | DH-ITC-7902-I | 大华 | 台 |
| 14 | \*卡口监控 | 环保抓拍机 | iDS-TCV900-EPSH | 海康 | 台 |
| 15 | 补光灯 | 环保型四合一生态补光灯 | DH-ITALF-300AG-F | 大华 | 个 |
| 16 | OLT电源模块 | 备用电源模块 | MA5860 | 大华 | 个 |
| 17 | 电子警察 | 终端主机 | DH-ITSE1200-TA-N02 | 大华 | 台 |
| 18 | 信号检测 | 红绿灯信号检测器 | DH-ITASD-016RA | 大华 | 个 |
| 19 | 管理数据单元 | MDU | MA-5621 | 华为 | 台 |
| 20 | 背包箱 | 背包箱 | 定制 | 国产 | 个 |
| 21 | 合杆挑臂 | 合杆挑臂 | 1-3米定制 | 国产 | 个 |
| 22 | 光电转换器 | 光电转换器 | BT-952GS-20 | 国产 | 台 |
| 23 | \*内部声像 | 200万高清网络定焦相机 | DH-IPC-HDW3233T-A | 大华 | 台 |
| 24 | 内部声像 | 网络硬盘录像机 | DH-NVR5832-4KS2 | 大华 | 台 |
| 25 | 内部声像 | 高清变焦镜头 | DH-OPT-127F2712D-IR4MP | 大华 | 台 |
| 26 | \*内部声像 | 高清网络半球 | DH-SH-HDB9521P | 大华 | 台 |
| 27 | 内部声像 | 拾音器 | P型/B型 | 国产 | 个 |
| 28 | 内部声像 | 网络硬盘 | 8T | 希捷 | 个 |

* 1. 工作量清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 运维服务内容 | 数量 | 单位 |
| 1 | 高清图像监控外场设备 | 高清摄像机（含AC24V电源） | 877 | 台 |
| 高清镜头 | 877 | 套 |
| 人脸识别摄像机 | 74 | 台 |
| 高清镜头 | 74 | 套 |
| 防护罩 | 56 | 套 |
| 信号防雷器 | 951 | 套 |
| 电源防雷器 | 951 | 套 |
| 光端机 | 74 | 台 |
| MDU | 877 | 台 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 运维服务内容 | 规格型号 | 数量 | 单位 |
| 1 | 违停外场设备维护保养 | 球形高清摄像机（含AC24V电源） | DH-SD6AXY-ABCD | 48 | 台 |
| 抓拍主机 | JJ-WTZP | 583 | 台 |
| 信号防雷器 | ETRJ45-100B-CAT6 | 758 | 台 |
| 光纤收发器 | FTM-400 | 48 | 台 |
| 光纤收发器机箱 | HL-JX/300 | 3 | 个 |
| 数字高清球机（含AC24V电源） | DH-SD-9A23-HNI | 535 | 台 |
| 枪型抓拍摄像单元 | DH-CP602-RU1A | 133 | 台 |
| 定焦镜头 | OPT-11C12M-8MP | 133 | 个 |
| 补光灯 | DH-ITALE-080BA | 266 | 台 |
| 其他违法行为抓拍主机 | DH-ITESE0804-GN5B-D | 171 | 台 |
| 前端MDU | MA5621A | 808 | 台 |
| 行人、非机动车闯红灯抓拍单元 | DH-CP902 | 41 | 台 |
| OPT-11C1040M-9M | 41 | 个 |
| 8018 | 41 | 个 |
| 交通灯信号检测器 | DH-ITASD-016RA | 27 | 台 |
| 十三合一电子警察抓拍单元 | DH-CP902 | 34 | 台 |
| OPT-11C1040M-9M | 34 | 个 |
| 8018 | 34 | 个 |
| 全局摄像机 | DH-CP602-RU1A | 4 | 台 |
| 高清摄像机镜头 | HS5VP814ED-ME | 4 | 个 |
| 高清网络智能枪机 | DH-CP602-RU1A | 100 | 台 |
| 高清摄像机镜头 | HS5VP814ED-ME | 100 | 个 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 运维服务内容 | 规格型号 | 数量 | 单位 |
| 1 | 长宁区公共安全视频监控建设联网应用项目外场设备维护保养 | 200万像素智能枪机（人脸、车辆并行抓拍） | DH-IPC-HF9820P-I | 2787 | 台 |
| 高清镜头1 | DH-OPT-117F10542D-IR12MP | 1587 | 个 |
| 万向节 | 8018 | 1864 | 个 |
| 200万像素智能球机 | DH-SD-9A23-HNI | 285 | 台 |
| 网络防雷器 | 无 | 2149 | 个 |
| 800万像素智能枪机（人脸、车辆并行抓拍） | DH-IPC-HF9880P-I | 1629 | 台 |
| 高清镜头1 | HS5VP814ED-ME | 1200 | 个 |
| 高清镜头2 | HS5VP814ED-M（U） | 1629 | 个 |
| 200万高速智能球机（含支架） | DH-SD948-HNA | 6 | 台 |

**3、保密要求、知识产权、工作纪律要求**

3.1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

3.2 保密期限由保密内容提供方确定，保密期限届满后，保密内容公开时，应书面征得保密内容提供方同意。

3.3 甲方委托开发软件的知识产权归甲方所有。乙方向甲方交付使用的信息系统已享有知识产权的，甲方可在合同文件明确的范围内自主使用。信息系统中所有文档资料和数据、收集和储存的个人信息所有权均属于甲方，未经甲方允许不得访问、修改、披露、利用、转让、销毁。

**4、项目验收、售后服务、质保要求及违约罚则**

4.1 绩效考核要求。

面向市局图像相关月度考核任务，每月考核成绩要达到以下指标：（1）视频基础数据采集建档情况100%；（2）部省联网平台监控图像上传情况99%；（3）视频联网系统已建档智能点位上云率100%；（4）视频联网系统子系统接口稳定性99.9%（6）视频联网系统及时修复率100%；（7）视频联网系统点位在线率99.7%；(8) 视频联网系统录像可用性99.5%；（明确因内场运维原因造成不达标的情况除外）。

根据运维管理规定、运维流程的要求，运维单位在运维工作期间，未按照合同要求完成相应工作（包括考核指标不达标、接单超时、应急响应/设备维修/故障处理超时、漏洞未按时修复、工作记录提交超时、基础资料提交不完整、安全管理混乱等），招标方将会同运维监理视情节严重程度向运维单位予以警告或罚款，并开具整改通知书：

收到整改通知书后，运维单位应于两个工作日内提交整改报告；运维单位除按要求提交整改报告外，罚款3000元，由运维经费中扣除；三次以上（含三次）收到整改通知书，运维单位每次罚款5000元，同时招标方可正式书面函告运维单位，并有权终止运维合同，取消运维单位今后参与分局各项运维工作的资格。另外，按照分局整体运维要求，无特殊原因维修超时的工单，每个工单（不含重复点位）扣罚500元人民币，每个黑名工单扣罚2000元人民币。

运维单位技术人员违反安全管理规定，应当责令其工作单位将其带回，依照有关规定进行处罚，情节严重的应根据国家有关法律、法规，追究相应的法律责任，并另行安排技术人员顶替其工作；运维单位违反安全管理规定的，招标方有权依照有关规定进行处罚，情节严重的应立即终止合同，并根据国家有关法律、法规追究相应责任。

若全年度整体运维情况良好，分局顺利完成市局各项运维考核任务，全市排名靠前，则将对运维项目负责团队予以一定的激励措施。

4.2 质保要求

投标时，供应商需提供主要备品备件设备（清单中带\*设备）原厂商针对本项目的3年原厂质保承诺书。质保承诺需包含原厂商针对本项目的备品备件设备（清单中带\*设备）6年内漏洞免费更新，否则免费升级替换相应产品的承诺。

详见备品备件清单。

**5、付款方式**

合同签订后二十个工作日内收到乙方提供的正规发票后支付首付款计人民币58万元整；运维周期超过6个月且运维绩效达标，经用户方和监理方确认后，支付合同金额的50%；在整个运维期届满且运维绩效达标，项目完成决算审计后，支付经审定的剩余款项。

（合同履约事宜：采购人和成交供应商应通过完善内部流程缩短合同签订期限，在中标、成交通知书发出之日起30日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同，在合同中约定资金支付的方式、时间和条件，明确逾期支付资金的违约责任。）

**6、其他说明**

2024年外场运维工作分项

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 运维服务内容 | 内容描述 | 单位 | 预估次数 | 备注 |
| 1 | 摄像机故障维修 | 对高清图像（877路），违停一、二期前端点位（74路）、违停三期前端点位（668路）、违停三期增补工程前端点位（175路）、雪亮一期前端点位（2250路）摄像机、雪亮二期（2808路）日常巡检、维护、维修，确保正常运行（含护罩及标识清洁） | 次 | 3660 | 本项为整体打包价，超出预估次数不额外计算 |
| 2 | 光电运维 | 对所有外场监控点位涉及的外场配套设备（MDU、立杆、挑臂等）日常巡检、维护、维修，确保正常运行（含机房汇聚OLT设备电源优化保障） | 次 | 4758 | 本项为整体打包价，超出预估次数不额外计算 |
| 3 | 树枝修剪及遮挡处理 | 高清图像（877路）修剪树枝，以及违停一、二期前端点位（74路）树枝修剪、违停三期前端点位（668路）树枝修剪、违停三期增补工程前端点位（175路）树枝修剪、雪亮一期前端点位（2250路）树枝修剪。 | 次 | 1200 | 本项为整体打包价，超出预估次数不额外计算 |
| 4 | 制高点巡查 | 针对分局图像网所有制高点监控进行安全性检查及防范加固措施 | 次 | 160 | 本项为整体打包价，超出预估次数不额外计算 |
| 5 | 监控应急响应部署 | 根据用户要求紧急部署相应应急资源，含监控、传输链路等服务，含相应流量、转发、1周内临时存储等费用 | 项 | 1 | 以服务提供方式，无线专网等接入方式，能满足枪、球、半球等适应不同需求的监控点位，具备同时提供不高于40路的服务能力。整体打包价，超出预估不额外计算 |
| 6 | 设备拆装迁移 | 根据用户要求，对分局所属的摄像机等相关设备进行拆除、安装、调试开通的工作（道路监控、内部声像每只摄像机点位进行拆除和安装，按1次计算，包括人工和线材）。 | 次 | 48 | 本项为整体打包价，超出预估不额外计算 |
| 7 | 过保设备技术延保 | 主要针对大华、华为等在网时间较长、原厂质保过期的设备进行相应升级、补丁、技术现场支持等服务工作 | 项 | 1 | 本项为整体打包价，超出预估次数不额外计算 |
| 8 | 备品备件 | 见备品备件清单 | 项 | 1 | 按实结算 |
| 合计 |  |  |  |  |