**上海市公安局长宁分局2025年度图像社会面安防运维服务竞争性磋商项目**

**采购需求文件**

**1、项目概况：**

从推进长宁区平安社区建设，构筑基层社会管理和服务体系，且根据中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强社会治安防控体系建设的意见》中提出加强社区治安防控网建设的要求，深化社区安全战略，加强社区安防管理建设的目的出发。在区政法委牵头指导、区公安分局组织建设的模式下，长宁区在2018年、2019年分二期立项并完成建设了“社会面智能安防项目”，目前已进入日常周期运维阶段。

服务时间：本项目整体服务期限为：12个月，即合同签订后一年。

服务地点：长宁区。

1. **服务内容及要求**
	1. 项目维护范围

2.1.1维护内容。根据用户要求为长宁社会面一期、社会面二期项目提供通道相机恢复、相机拆除、相机移位外装、相机修理、线缆拆除等设备拆存或临时保障、内场设备维保、内场设备，并以服务提供方式，满足各类监控点位优化需求。

2.1.2主要维护设备。

通道监控部分的外场设备包括抓拍机，以及对应配套的背包箱、小交换机、小立杆、配光缆、设备取电；内场设备包括物联网网关、高密存储、电口交换机、光口交换机等。

设备类别清单：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 运维服务内容 | 数量 | 单位 |
| 1 | 社会面一期项目设备 | 200万像素抓拍机 | 658 | 路 |
| 物联网网关 | 17 | 台 |
| 高密存储 | 8 | 台 |
| 电口交换机 | 47 | 台 |
| 光口交换机 | 41 | 台 |
| 内场设备机柜租赁 | 6 | 个 |
| 小交换机 | 1012 | 个 |
| 背包箱 | 658 | 个 |
| 小立杆 | 658 | 个 |
| 配光缆 | 658 | 套 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 运维服务内容 | 数量 | 单位 |
| 2 | 社会面二期项目设备 | 200万像素抓拍机 | 2331 | 路 |
| 物联网网关 | 11 | 台 |
| 高密存储 | 32 | 台 |
| 光口交换机 | 52 | 台 |
| 核心交换机 | 1 | 台 |
| 内场设备机柜租赁 | 14 | 个 |
| 背包箱 | 2331 | 个 |
| 小交换机 | 2331 | 个 |
| 小立杆 | 2331 | 个 |
| 配光缆 | 2331 | 套 |

* 1. 运维要求

2.2.1完好率目标。针对上述所有设备的日常维修既抢修，每天的外场故障除特殊原因24小时内全部修复。每日外场设备完好率达到99%以上。上述目标以工程监理和甲方确认为准。本项目需供应商提供解决或组织方案。

2.2.2车辆要求。要求运维单位需提供至少1辆施工维修车辆，上述车辆均纳入本项目统一管理。每辆运维车至少配备3名维修人员共同组成维修班组。要求派驻的车辆是符合在本区通行、施工条件的工程车辆，车上必须装备有光功率机、OTDR、红光笔、简单电路检测维修工具、清洁工具及材料等设备。

2.2.3人员要求。每辆工程车应至少配备3名运维人员均需具备维修抓拍设备、背包箱、小交换机、小立杆、配光缆、设备取电等各种外场故障的能力，维修故障时全员配合一起维修，作为一个运维小组共同完成维修和抢修任务。若3名运维人员无法满足上述需求，可自行增加具备相应能力的维修人员，确保满足该项目提出的运维要求。运维单位应保障本项目运维团队的运维人员相对固定，不得随意调换。如确有原因需要调换的，需提前一个月向用户方提出并备案，经用户方同意后方可调换。运维单位应对运维人员每月进行1次岗位职责、施工规范、安全施工、安全保密等培训。受训人员能熟悉社会面项目，熟悉系统所有点位位置信息、设备状态、监控是否正常，掌握日常运维技术。

2.2.4教育培训。主要培训内容包括且不限于：设备安装、光缆熔接、光纤跳接、低压电施工等。另外，运维单位还需要对运维人员进行安全、保密、防疫等培训教育，主要内容包含且不限于：安全知识、劳保用品使用、安全标志、危险化学品使用、高空作业与移动脚手架、消防管理、特种作业管理、临时用电、文明施工、急救和应急措施、信息安全及保密、疫情防控及自我防护

2.2.5运维时间要求。外场运维团队日常运维工作时间要求：需确保8小时维修作业或就近待命，早晚高峰不计入作业工时，运维单位可根据实际情况灵活安排班组修整（包括夏令时、避高温等），相关作业计划需报备业主、内场和监理，原则上需不影响当天障碍修复进度。工作日保证至少1辆维修车辆及对应维修班组在本区进行维修任务，节假日期间应保证至少1辆维修车辆，及对应维修班组在本区进行维修任务。

2.2.6故障恢复时效性要求。日常维修要求：自接到维修工单起24小时内，无特殊原因完成维修任务.故障抢修时效性要求：遇突发应急维修任务时，要求运维团队接到指令后2小时内到现场进行抢修，2小时内完成系统及设备维修工作。因为施工性故障等客观原因导致现场暂不能修复的，需书面告知后续维修方案及维修计划，待用户批准后，尽快修复。

2.2.7外场巡检要求。每季度至少1次对外场相机、背包箱、小交换机、小立杆、配光缆、设备取电等进行外观巡检，巡检发现的问题应及时整改，并拍照片留档。高空点位每半年需对设备情况、外观、牢固度等进行1次巡检，并对发现的问题及时整改、处理。每月至少1次对维修车辆及作业平台进行全面检修，确保车辆处于安全使用状态，同时对驾驶人员、作业人员每月至少开展1次登高作业安全教育、夜间文明施工教育。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 运维对象 | 日常巡检内容概述 | 巡检时效要求 | 故障修复时效要求 | 运维报告要求 |
| 1 | 社会面一期、社会面二期 | 对所有外场监控点位涉及的外场配套设备（相机、背包箱、小交换机、小立杆、配光缆、设备取电等）日常巡检、维护、维修，确保正常运行 | 每季度1次 | 除客观原因如硬件更换原因外，常规要求24小时内完成报修故障修复 | 每月底提交1次巡检运维报告 |
| 2 | 外场设施外观异常随检，如光缆“黑轮胎”、背包箱门未关等 | 每月随查 | 除客观原因如硬件更换原因外，常规要求24小时内完成报修故障修复 | 对于发现及处理情况，每月底在巡检报告中予以体现 |

2.2.8工作流程要求。每天9：00内场汇总运维系统故障总表，进行相关预处理；10：00将当天第一批外场处理工单发维护群；由确定管理人员对处理工单进行分发安排及跟进；第一批对应处理情况于18：00前完成内场回复；同时，内场在当天12：00前将当天剩余故障作为第二批派单发维修群，对应维修情况最晚应于隔天10：00前回复内场。内场于19：00前需汇总两批派单最终修复情况，回单或申请挂起，同时将超时障碍标注发运维管理人员；

2.2.9安全施工要求。每次修剪完毕后的残枝残叶等杂物需随车运走，运送至绿化管理单位指定位置统一堆放处理，如未及时清理现场，产生的一切后果需由树枝修剪单位自行承担。维护周期内，根据实际需要，负责对监控点遮挡物清除、进行遮挡树枝修剪的工作。本系统涉及外场点位较多，内场巡检人员在日常巡检中发现树枝遮挡时应及时记录台账，交由运维和运维监理进行定期汇总，并定期开展树枝修剪工作（每月不少于1次），用户日常发现的树枝遮挡问题反馈至运维单位或运维监理后，运维责任单位需在3天内完成遮挡点位的树枝修剪任务，修剪工作路按实结算。需注意的是，运维单位在安排好当期外场点位树枝修剪工作计划后，需将涉及点位、工作计划、作业车辆、作业人员（每次需配备1名现场安全员）提前报备给用户和监理，并由分局科技科责任民警向居委物业、区绿化管理单位进行事项报备，并按对方认可或批准的时间段内开展外场树枝修剪作业。每次修剪完毕后的残枝残叶等杂物需随车运走，运送至绿化管理单位指定位置统一堆放处理，如未及时清理现场，产生的一切后果需由树枝修剪单位自行承担。

* 1. 项目备品备件

本次社会面运维项目备品备件份额不低于20万元，按实结算，所有备品备件需质保3年。

备品备件清单如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品类型 | 设备名称 | 规格型号 | 品牌 | 单位 | 数量 |
| 1 | \*监控枪机 | 800万枪机 | DH-IPC-HF9880P-I | 大华 | 套 | 2 |
| 2 | 监控镜头 | 镜头 | DH-OPT-117F10542D-IR12MP | 大华 | 个 | 2 |
| 3 | \*多功能相机 | 全彩枪球一体 | DS-2SK8C246IMXCSJ | 海康 | 台 | 5 |
| 4 | \*多功能相机 | AI旋镜 | DS-2CD7V887MWDCSJ-GA | 海康 | 台 | 5 |
| 5 | 多功能相机 | 枪球一体 | DS-2SK6P248MXCSJ | 海康 | 台 | 5 |
| 6 | 多功能相机 | 双800W双拼网络球型摄像机 | DH-SDT-8C182420-GAZ | 大华 | 台 | 1 |
| 7 | \*多功能相机 | 双摄双云台摄像机 | DH-PTZ-4X824/02-GAZJ | 大华 | 台 | 1 |
| 8 | 多功能相机 | 1400万萤光卡口 | DH-CP1402-YG-L | 大华 | 台 | 1 |
| 9 | 多功能相机 | 1200万环保卡口 | iDS-TCVC00-ZD/JJ/HB | 海康 | 台 | 1 |

备注：以上备品备件由投标供应商按需提供。备品备件费用需包含在本次采购费用中。

▲投标时，供应商需提供主要备品备件设备（清单中带\*设备）原厂商针对本项目的3年原厂质保承诺书。质保承诺需包含原厂商针对本项目的备品备件设备（清单中带\*设备）6年内漏洞免费更新，否则免费升级替换相应产品的承诺。

供应商需提供本项目涉及的备品备件独立的仓储环境。

* 1. 工作量清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 运维服务内容 | 单位 | 数量 |
| 1 | 失效前端监控设备拆除 | 个 | 628 |
| 2 | 失效内场设备拆除 | 台 | 50 |
| 3 | 前端监控点位优化 | 个 | 800 |
| 4 | 前端监控点位优化配套实施 | 项 | 1 |
| 5 | 日常监控维修 | 项 | 1 |
| 6 | 日常光电维修 | 项 | 1 |
| 7 | 日常内场设备维保 | 项 | 1 |
| 8 | 过保设备维修 | 项 | 1 |
| 9 | 备品备件 | 项 | 1 |

**3、保密要求、知识产权、工作纪律要求**

3.1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

3.2 保密期限由保密内容提供方确定，保密期限届满后，保密内容公开时，应书面征得保密内容提供方同意。

3.3 甲方委托开发软件的知识产权归甲方所有。乙方向甲方交付使用的信息系统已享有知识产权的，甲方可在合同文件明确的范围内自主使用。信息系统中所有文档资料和数据、收集和储存的个人信息所有权均属于甲方，未经甲方允许不得访问、修改、披露、利用、转让、销毁。

**4、项目验收、售后服务、质保要求及违约罚则**

4.1 绩效考核要求。

面向市局图像相关月度考核任务，每月考核成绩要达到以下指标：（1）视频基础数据采集建档情况100%；（2）部省联网平台监控图像上传情况98%；（3）视频联网系统已建档智能点位上云率100%；（4）视频联网系统子系统接口稳定性100%；（5）视频联网系统及时修复率100%；（6）视频联网系统点位在线率99.8%；(7) 视频联网系统录像可用性99.3%；（8）自建视频监控智能化率96%（9）视频监控应急保障方面必须按时按质完成市局部署的各项任务，不得被扣分（明确因内场运维原因造成不达标的情况除外）。

根据运维管理规定、运维流程的要求，运维单位在运维工作期间，未按照合同要求完成相应工作（包括考核指标不达标、接单超时、应急响应/设备维修/故障处理超时、漏洞未按时修复、工作记录提交超时、基础资料提交不完整、安全管理混乱等），招标方将会同运维监理视情节严重程度向运维单位予以警告或罚款，并开具整改通知书：

收到整改通知书后，运维单位应于两个工作日内提交整改报告；运维单位除按要求提交整改报告外，罚款3000元，由运维经费中扣除；三次以上（含三次）收到整改通知书，运维单位每次罚款5000元，同时招标方可正式书面函告运维单位，并有权终止运维合同，取消运维单位今后参与分局各项运维工作的资格。另外，按照分局整体运维要求，无特殊原因维修超时的工单，每个工单（不含重复点位）扣罚500元人民币，每个黑名工单扣罚2000元人民币。

运维单位技术人员违反安全管理规定，应当责令其工作单位将其带回，依照有关规定进行处罚，情节严重的应根据国家有关法律、法规，追究相应的法律责任，并另行安排技术人员顶替其工作；运维单位违反安全管理规定的，招标方有权依照有关规定进行处罚，情节严重的应立即终止合同，并根据国家有关法律、法规追究相应责任。

若全年度整体运维情况良好，分局顺利完成市局各项运维考核任务，全市排名靠前，则将对运维项目负责团队予以一定的激励措施。

4.2 质保要求

投标时，供应商需提供主要备品备件设备（清单中带\*设备）原厂商针对本项目的3年原厂质保承诺书。质保承诺需包含原厂商针对本项目的备品备件设备（清单中带\*设备）6年内漏洞免费更新，否则免费升级替换相应产品的承诺。

详见备品备件清单。

**5、付款方式**

合同签订后支付合同金额18万；整个运维周期过半后支付合同金额的50%；在整个运维期届满后经第三方审价单位审定后，支付剩余款项。

（合同履约事宜：采购人和成交供应商应通过完善内部流程缩短合同签订期限，在中标、成交通知书发出之日起30日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同，在合同中约定资金支付的方式、时间和条件，明确逾期支付资金的违约责任。）

1. **服务期限**

本次招标服务期限为一年，招标限额为180万元（投标价超出招标限额的作为无效投标处理）。

**7、其他说明**

无