

序号	事项	内容
1	采购单位（加盖公章）	上海市虹口区卫生健康委员会信息中心
2	项目名称	虹口区北部公共卫生中心信息化项目信创桌面云服务器
3	采购预算金额	238 万元（国库资金： 238 万元）
4	项目属性	货物 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/>
5	采购意向是否已公开	2024 年 12 月 5 日于上海政府采购网发布采购意向公示
6	采购标的所属行业(按工信部联企业(2011)3006 号和财库〔2020〕46 号文，用于中小企业声明函)	工业
7	特定资格要求	无
8	是否专门面向中小企业	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>
9	是否招一用三	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>
10	合同履行期限	60 天
11	质保或免费维护期	不少于 3 年的质保服务
12	是否允许联合体投标	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>
13	是否允许采购进口产品	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>
14	是否现场踏勘	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>
15	是否要求提供样品	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>
16	付款方式	合同签订后，支付合同总额 70%，项目验收后，支付合同 30%。
17	验收方式（履约验收后将材料交由政采中心电子归档保存）	设备上架完成后，由用户现场完成验收工作并提供验收确认单。
18	本项目询问、质疑受理委托授权范围	上海市虹口区政府采购中心
19	本项目评审办法	综合评分法 <input checked="" type="checkbox"/> 最低评标价法 <input type="checkbox"/>
20	按财政部 22 号令《政府采购需求管理办法》第十一条要求，是否已完成需求调查工作	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
21	本项目是否涉及信创产品（包括软、硬件）采购。	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>

一、项目背景

虹口区拟在江湾镇街道东至新市北路、南至新丰家园小区、西至忠烈小区和场中公寓、北至场中路建设北部公共卫生中心。为支撑新院区开业后医疗和业务系统的正常运行，同时满足国务院印发的《关于加强数字政府建设的指导意见》，明确提出的“加快数字政府建设领域关键核心技术攻关，强化安全可靠技术和产品应用，切实提高自主可控水平”。

从江湾医院和疾控中心的全局网络结构上看，可以分为两大部分，用于日常医疗信息交换的业务内网以及实时获取 Internet 信息资源的办公外网。其中，医院业务内网是医院业务系统的重要平台，现有使用的是深信服云桌面瘦终端和云桌面 VDI 接入，承载着核心业务系统，同时具有相应链路与医保和银行等其他机构交换数据；而办公网主要对外提供信息发布门户，对内提供 Internet 网络接入等服务。

业务内网是由办公大楼中心机房、各业务楼等几部分组成，其中办公大楼中心机房是整个业务网络的核心，主要提供医疗数据交换、存储和医院业务系统的运维。各业务大楼主要提供医护人员的日常业务的开展。

办公外网办公外网主要由业务大楼、Internet 接入区等几部分组成；办公外网的组网方式与业务网有些类似，在主要的核心节点设备上采用了双机冗余的方式在线运行。主要职能是供本院医职人员的互联网浏览服务以及对外网站的发布，满足一般性的外网业务需求。

借助云计算、大数据、物联网、智慧医疗、移动互联网等信息化技术，创新、发展北部公共卫生中心协同管理新模式、新业态、新技术，优化患者医疗服务流程，提高患者医疗服务效率，强化数据监管能力，上海市虹口区卫健委信息中心提出了此次信创云桌面服务器的采购需求。

二、建设目标及主要内容

1. 建设目标

该项目主要为满足北部公共卫生中心医疗的云桌面需求和业务系统软件日常使用，需采用稳定、合理和可靠的技术及设备并结合医院具体需求和相关规范，建设两套现代化高效率的信息化云桌面系统，确保系统满足医院在诊疗过程中的正常使用。在总体项目方案设计上要求功能完善、安全稳定、拓展性强，兼容和开放性强。并达到以下要求：

(1) 投标人在设备选型时必须考虑先进性和实用性，设备须是成熟的产品；

(2) 设备具有兼容性，能够兼容主流云桌面软件和云桌面瘦终端，满足日常办公需求。

(3) 设备出厂需要含有云桌面服务器所需配套虚拟化软件，满足云桌面服务器虚拟化的要求。

(4) 设备具有可靠的、持续的、有效的、及时的售后服务和技术保证服务等。

2. 主要内容

采购 34 台信创云桌面服务器，其中江湾医院 22 台，疾控中心 12 台。

信创云桌面服务器目前涉及医院的多个应用系统，对云桌面的可靠性、适用性等有了更高的要求需要适配江湾医院和疾控中心相关生产和业务系统应用软件。

江湾医院主要包含 (1) 智慧服务。包括：互联网收银台、移动端患者服务、住院准备中心、一键式病案服务、云胶片服务、医保电子处方中心等。

(2) 智慧医疗。包括：门急诊医生工作站（急诊预检分诊、急诊护士站、急诊危急值应用、急诊质量基本指标除外）、住院医生站、住院电子病历、住院护士站、护理病历、移动护理、移动医生工作站、住院临床路径、全院检查预约管理（自助预约、便民检查预约管理除外）、实验室管理系统（LIS）、医学影像传输与归档（PACS）、放射检查信息管理、手术管理系统、手术麻醉、输血管理、治疗管理、康复系统等。

(3) 智慧管理。包括：护理管理、合理用药、抗菌药物管理系统、医疗全 程闭环监控管理等。

(4) 医院信息平台及外部接口。包括：基础服务工具、数据仓库、临床数 据中心及应用（CDR）、运营数据中心及应用（ODR）、外部接口、数字化转型及 其他接口等。

疾控中心主要包含传染病综合监测预警平台、慢阻肺系统、大肠癌筛查系统、肺癌早期发现和防治一体化系统、糖尿病结合病筛查系统、眼病防治平台、健康管理指标 检测与标准化服务系统、疾控业务支撑平台、数字化实验室一体化平台、应急处置和指挥平台、数据平台、原系统信创改造及迁移。

考虑到后续医院规模扩大和业务的不断增加，桌面终端数量和类型的增加，每个系统的应用需求与应用环境存在较大的差异，需要满足后续资源池的资源动态扩展与用户虚拟机资源的动态扩展，支持随着业务规模的扩大而动态地增加服务器、存储及终端的投入，可实现按用户需求，动态调配 CPU、内存、GPU、磁盘等资源，从容应对未来不可预估的 IT 需求。

根据医院对信息化系统的稳定性、安全性和便捷性要求，采取阶段性部署方案。科室的云桌面需求进行详细调研，包括使用场景、用户数量、性能要求等。再根据调研结果，制定云桌面部署的整体规划和阶段性目标。分三个阶段进行部署，第一阶段对门急诊工作站、住院医师站进行部署，第二阶段对住院护士站、护理病历、移动护理、移动医生工作站，第三阶段全院部署。

信创云桌面服务器需根据江湾医院和疾控中心的现有云桌面瘦终端和 VDI 接入进行对接整合，形成统一集中管理。

3. 项目规模

采购范围包括江湾医院和疾控中心

4. 项目建设周期

本项目要求在合同签订后 2 个月内完成

5. 项目预算

项目预算：2,380,000.00 元

三、采购内容

信创云桌面服务器技术参数指标详见下表，所有“*”内容需实质性响应条款。

指标分类	一级指标	二级指标	指标要求
产品规格	*CPU 规格	*CPU 信息	配置≥2 颗国产化处理器，单颗 CPU 核心数≥16，线程数≥32，L3 缓存≥32MB，主频≥3.0GHz，TDP≥70 W，最大支持内存通道数≥8，内存最大速率≥4800MT/s
产品规格	*主板规格	*主板支持的 CPU 和内存情况	≥2 个 CPU，≥16 个 DDR4 3200MHz 内存
产品规格		*主板内存槽数量	非板载内存的可扩展插槽数量应不少于 4 个
产品规格		*主板存储接口	至少支持 SATA、SAS、M. 2、U. 2 等存储接口中的 1 种
产品规格		*PCIe 插槽接口	符合 PCIe3.0 或以上的高速串行计算机扩展总线标准，PCIe 的接口速率与位宽需保证向下兼容
产品规格		*主板 PCIe 插槽数量及规格	a) 高度大于 44.45mm 双路或以上服务器 PCIe 插槽或接口应不少于 5 个； b) 单路服务器 PCIe 插槽或接口应不少于 4 个，可通过扩展卡进行插槽扩展。
产品规格	*内存规格	*内存数量	≥8
产品规格		*内存规格	≥单根 32G DDR4 3200MHz 内存
产品规格		*内存通道	支持多个内存接口通道，每个通道 可支持 1DPC 或 2DPC，当支持 2DPC 时，印制电路板上应具备插槽的序号标识，具体通道数应在随机文件 中明确
产品规格	*存储规格	*硬盘实配容量	服务器产品至少要配备一款存储设备 a) 若配备硬磁盘，服务器提供的实配硬磁盘可用容量应不小于 600GB。 b) 若配备固态硬盘，实配固态硬盘单盘可用容量不小于 480GB，NVMeSSD 容量不小于 960GB
产品规格		*硬盘实配数量	需配置系统盘≥2.5 英寸 480G SSD*2； 缓存盘≥2.5 英寸 960G SSD*2； 数据盘≥3.5 英寸 6T SATA*4

产品规格		*硬盘插槽数量及规格	a) 供应商应给出配置的硬盘尺寸，如 2.5 英寸、3.5 英寸硬磁盘； b) 机箱高度为 88.9mm 的服务器可支持的硬盘数量应不少于 8 块，机箱高度为 44.45mm 的服务器可支持的硬盘数量应不少于 4 块。 c) 存储型服务器可支持硬盘数量 应不少于 24 块
产品规格	*网络规格	*网口速率和数量	配备网口数量不少于 1 个，且网口速率不少于 1GE
产品规格	*外部接口规格	*显示接口	显示接口类型应不少于 1 种，如： VGA、DP、HDMI 等
产品规格		*USB 接口	配备不少于 4 个 USB 2.0 接口
产品规格	*电源规格	*电源模块数量	≥2 个 800W 白金电源模块，需支持冗余，支持热插拔
产品规格		*电源功率	≥800W
产品规格	*整机规格	*外观和结构	a) 服务器的零部件应紧固无松动，可插拔部件应可靠连接，开关、按钮和其它控制部件应灵活可靠，布局应方便使用； b) 产品表面不应有明显的凹痕、划伤、裂缝、变形和污染等。表面涂层均匀，不应起泡、龟裂、脱落和磨损，金属零部件无锈蚀及其它机械损伤； c) 产品表面说明功能的文字、符号和标志应清晰、端正且牢固； d) 应在服务器的显著位置提供运行状态的指示功能，并在随机文件中明确具体含义； e) 机架、机箱的尺寸应符合通用机柜的安装要求，插入总线插座的电路板接口外形尺寸应符合有关总线标准的规定，将机箱固定在机柜上，机箱底面最大下垂变形不得干涉相邻机体； f) 高密度服务器应给出 CPU 个数与机柜高度； g) 服务器尺寸具体要求在随机文件中明确
产品规格		*尺寸（高×宽×深）	供应商给出产品尺寸；设计应遵循标准化、系列化的要求；机箱的内部结构符合通用部件的安装需要
产品规格		*环境适应性	气候环境适应性应符合 GB/T 9813.3 的有关规定，工作温度 10~ 35℃，贮存运输温度 -40~55℃；工作相对湿度 35%~80%，贮存运输相对湿度 20%~93%（40℃）；大气压 86~106kPa
产品规格		*机械环境适应性	机械环境适应性应符合 GB/T 9813.3 的有关规定
产品规格		*噪声	符合 GB/T 9813.3 的有关规定，在产品说明中给出具体测值塔式服务器噪声在空闲

			状态下不大于 50dB
产品规格	机柜规格	*机柜尺寸	供应商给出长度、高度和深度
功能要求	*主板功能	*主板外部接口种类	支持 USB、显示、管理等接口，如：VGA、DP、HDMI、USB3.0、PS/2 接口、BMC 管理端口
功能要求	*网络功能	*网络功能	支持网络连接、网络访问、数据交换和网络管控功能
功能要求	*CPU 功能	*计算处理	支持通用计算及虚拟化功能。处理器需集成整型计算单元、浮点计算单元、内存控制器、I/O 模块等，处理器与存储部件、网络部件、I/O 部件等组成计算系统，提供数据处理、网络接入等计算相关功能
功能要求		*密码算法实现	CPU 芯片应符合 GM/T0008 的相关规定，或芯片密码模块应符合 GB/T 37092 或 GM/T 0028 的相关规定 通过商用密码检测机构检测并经商用密码认证机构认证合格
功能要求	*电源功能	*电源热插拔	整机电源模块应具备热插拔功能
功能要求		*电源过流保护	支持过流及短路保护的功能
功能要求	*整机功能	*散热方式	支持风冷或液冷等散热方式
功能要求	*管理系统功能	*BMC 固件基础功能	1) 支持 DHCP 设置网络功能； 2) 支持静态 IP 设置网络功能； 3) 支持设备日志记录，包括但不限于登录日志、操作日志和报警日志等功能； 4) 支持日志信息导出和记录删除功能； 5) 支持通过管理接口向外输出准确的报警信息功能； 6) 设备的 BMC 管理软件应能够按报警的严重程度进行区分； 7) 支持 IPMI2.0、SNMP 或 Redfish 等接口功能； 8) 支持键盘、鼠标和视频的重定向、文本控制台的重定向、远程虚拟媒体、高可靠的硬件监控和管理功能； 9) 支持基于网络开启、关闭和重启设备的功能，并查询当前设备开机运行状态； 10) 支持故障提示功能，并可通过接口读取服务器故障信息； 11) 支持基于网络的固件更新功能，包括 BMC 和 BIOS 等； 12) 支持基于网络安装操作系统的功能，并可通过网络控制台访问设备； 13) 支持通过本地的硬盘或光驱等存储设备，基于网络完成设备的操作系统安装功能； 14) 支持通过浏览器打开管理界面并登录功能； 15) 支持设置口令策略功能； 16) 支持访问权限设置功能，并通过日志记录访问事件； 17) 支持对出

			厂默认的用户名及口令进行安全保护功能，并提供默认口令修改提示； 18) 支持读取设备主板的工作环境温度功能； 19) 支持读取服务器 CPU 等核心器件的温度功能； 20) 支持通过外部管理工具进行 BMC 参数设置的功能，并可基于网络通过外部管理工具对 BMC 进行管理； 21) 应支持固件版本查询、固件升级； 22) 支持基于网络实现开关机和复位控制的功能； 23) BMC 启动时间应不超过 180s，实现功能包括网络、IPMI、散热、传感器服务可用； 24) 支持 BMC 固件设置的恢复出厂功能
功能要求		*BIOS 固件基础功能	a) 支持查看固件版本、内存信息、主板信息、处理器信息和系统时间信息功能； b) 支持上电初始化界面显示 CPU 信息、内存信息、固件版本和部分快捷键信息功能； c) 支持设置界面中英文显示切换功能； d) 支持查看 PCIe 设备信息，SATA 设备信息功能； e) 支持操作系统安装和引导功能，应向操作系统提供计算机主板信息和服务接口； f) 支持设置启动顺序，并按照设置的启动顺序启动功能； g) 支持安全启动功能； h) 支持设置口令、修改口令、验证口令功能； i) 支持板载显示控制或独立显卡的显示控制功能； j) 支持 RAID 识别和启动功能； k) 支持串口重定向功能； l) 支持固件更新功能； m) 支持 BIOS 固件设置的恢复出厂功能； n) 支持网络引导启用和关闭功能
功能要求		*远程控制	支持远程关机和重新启动功能
功能要求	*操作系统及驱动功能	*操作系统及驱动的升级	支持通过网络、闪存盘对操作系统、驱动进行升级
功能要求		*操作系统功能	a) 支持访问控制、安全审计、网络接入鉴别等功能； b) 操作系统其他功能应满足操作系统政府采购需求标准中加的指
功能要求	*中文信息处理功能	*中文信息处理	符合 GB 18030 的有关规定
安全要求	*关键部件安全要求	*关键部件安全要求	CPU 和操作系统等关键部件应当符合安全可靠测评要求，应通过中国信息安全测评中心和国家保密科技测评中心网站查看安全可靠测评结果
安全要求	*固件安全要求	*故障检测	支持故障检测功能，可以检测到具体的 FRU（内存、硬盘等）的故障并发出告警；

安全要求	*系统安全要求	*弱口令字典检查	支持弱口令字典检查功能，出现在弱口令字典中的字符串不能被设置为用户口令
安全要求		*白名单访问控制	支持基于时间、IP 或 MAC 白名单访问控制
安全要求		*二次鉴别	支持二次鉴别功能。对于用户配置、权限配置、公钥导入等重要的管理操作，已登录用户应通过二次鉴别后，才能执行操作
安全要求		*密码证书安全加密存储	支持对带外管理系统中的用户口令和证书等敏感信息进行加密存储，禁止使用私有的和业界已知不安全的密码算法
安全要求		*敏感信息安全加密传输	支持使用安全的传输加密协议（如 SSH 或 HTTPS 等）传输用户的敏感信息
安全要求	*信息安全要求	*研发过程安全	供应商承诺，生产商已建立从需求、设计、开发、测试、维护端到端的开发流程管理机制，输出和保存开发流程中每个阶段的产品需求清单、设计文档、开发文档、测试记录等材料，保证各个流程可追溯
安全要求	*物理安全	*物理安全	安全要求应符合 GB 4943.1 的规定
安全要求	*限用物质的限量要求	*限用物质的限量要求	限用物质的限量应符合 GB/T 26572 的要求
性能要求	*CPU 性能	*CPU 主频	3.0GHz
性能要求		*单 CPU 核数	≥16
性能要求		*单 CPU 末级缓存容量	≥32MB
性能要求	*内存性能	*内存速率	≥3200MT/s
		*单内存模块容量	≥32GB
性能要求	网络性能	独立网卡速率	≥25GE
性能要求		板载网卡速率	≥1GE
性能要求	*电源能耗	*电源能耗	符合 GB/T 9813.3 的有关规定
兼容要求	*部件兼容性要求	*内存兼容性	适配 3 种及以上厂商的内存产品，且均不低于产品支持的内存规格
兼容要求		*固态存储兼容性	适配 3 种或以上厂商的固态存储产品，且均不低于产品支持的固态存储设备规格
兼容要求		*网卡兼容性	网卡应适配两种或以上厂商产品
兼容要求		*功能卡兼容性	内置或适配符合 PCIe 的功能卡，如：网络功能卡、存储功能卡及图形显示功能卡
兼容要求	*外设兼容性	*外设兼容性	兼容多种主流生产商的外部设备，包括显示器、键盘、鼠标、闪存盘、移动硬盘、USB 光驱及 KVM 等，要求使用不同厂商的外部设备时，系统均能正常识别和安装驱动
兼容要求	*软件兼容性	*数据库兼容	兼容 3 个及以上厂商的数据库产品
兼容要求		*中间件兼容	兼容 3 个及以上厂商的中间件产品
兼容要求		*平台软件兼容	兼容 3 个及以上厂商的大数据平台

兼容要求		虚拟化软件兼容	兼容 2 款以上主流云桌面虚拟化软件
可靠性要求	*整机可靠性要求	*整机可靠性	m1 值(MTBF 的不可接受值)不得低于 30000h
可靠性要求		*风扇可靠性	风扇寿命应不低于 40000h
可靠性要求		*部件可靠性	支持硬盘、电源、风扇热插拔(内置风扇除外)
包装及运输要求	*包装及运输要求	*标志、包装、运输和贮存	符合 GB/T 9813.3 和商品包装政府采购需求标准的相关规定
服务要求	*服务响应	*服务响应	a) 提供电话、电子邮件、远程连接等多种形式服务; b) 提供同城 4h、异地 12h 技术响应服务, 2 个工作日解决问题, 对于未能解决的问题和故障应提供可行的升级方案, 并提供周转设备; c) 建立全国技术服务体系和服务团体, 符合专业服务体系标准要求, 提供原厂中文服务; d) 服务周期内提供产品的维修、换件和升级服务
服务要求		*培训服务	供应商提供培训材料、产品手册、培训视频等培训相关内容
服务要求	*服务周期	*服务周期	a) 产品免费服务周期(含换件和维修)应不小于 3 年; b) 设备停产后继续提供质量保障服务(含备品备件), 服务终止时间与最后一批设备交付时间间隔不低于 6 年; c) 产品停止服务时间应提前 1 年告知客户; d) 产品发布日期需在随机文件中明确
服务要求	*服务工具要求	*工具要求	供应商提供设置服务器硬件、辅助操作系统安装等功能的辅助工具和管理软件。且随附软件应具有合法授权或版权
服务要求		*驱动安装升级指引	供应商提供出厂安装的配件所需的驱动程序, 形式包括但不限于驱动光盘、驱动下载链接等。其他配件应提供指引
服务要求		*管理软件	具备资源管理、系统管理、性能监控、健康监控、基于网络控制、报警设置功能。
服务要求	*增值服务	*厂家升级产品软件与扩容服务	供应商提供原厂级的部件/软件产品升级和扩容能力。
服务要求		*提供上门服务	供应商需提供 2 名驻场技术支持, 提供 5*8 现场支持。
服务要求	*供应链质量	*抗干扰性	当产品部件出现供应风险时, 应通知客户并提供风险应对方案确保产品的服务保障, 必要时应停止相关受影响产品的销售。
服务要求		*供应能力证明	供应商提供供应链稳定承诺书, 确保产品的部件在产品服务周期内稳定供货

信创云桌面服务器首先需要符合通用服务器政府采购需求标准（2023 版）外，还需要满足以下功能要求	
功能要求	▲出厂需预装云桌面虚拟化软件
功能要求	▲支持虚拟机集中备份与恢复，可按需选择多个虚拟机或全部虚拟机备份至外置服务器，支持设置备份策略，实现全自动化备份。（提供第三方检测报告证明可对虚拟机备份并恢复）
功能要求	▲为了提高云桌面稳定性与使用体验，所投产品在连接虚拟桌面时无需依赖虚拟机网络，如用户禁用虚拟机网卡或更改虚拟机 IP 不能造成桌面会话中断，降低因误操作而导致虚拟桌面连接中断的风险。（提供功能截图）
功能要求	▲为了提升用户使用体验，所投产品需能够达到与 PC 一致的开关机体验，支持查看终端接入时云桌面的启动/关机过程以及出现异常情况（例如开机打补丁或蓝屏卡死等画面），便于用户进一步处理，提升用户开关机体验，从一定程度降低管理员维护工作量。（提供功能截图）
功能要求	▲为了快速满足用户对桌面资源的诉求，所投产品需支持用户可自助申请虚拟机配置变更，由管理员审核，管理员可以选择审批通过、修改申请配置后申请通过、驳回操作，审核通过资源自动加到用户虚拟机上。并且用户申请虚拟机配置变更可以直接指定给部门资产管理审批，既符合规定又提高效率。（需提供功能截图）
功能要求	▲为了提高打印机配置及维护效率，所投产品需支持通过打印机配置上传、复用等功能，解决打印机快速部署的问题，减少部署工作量。并且在打印机出现问题可以一键替换打印机配置、或清空配置快速添加，提高打印机故障恢复效率（提供打印机配置保留功能截图）。
安全要求	▲要求支持内存 ECC 自动纠错机制，当扫描到物理主机的内存条出现 ECC CE、UE 错误时，能够将对内存空间进行隔离并告警故障内存条的槽位，减少内存问题对业务的影响（需提供具有 CMA 资质的第三方测试机构的证明材料，至少包含报告对应功能测试页）
服务要求	▲支持服务器集群环境一键健康检测提升效率，可以选择检测对象，包括系统运行状态检测（系统服务检测、配置文件检测、系统分区检测、存储空间检测）、系统配置检测（网口配置检测）、硬件健康检测（CPU 检测、内存检测、网卡检测、硬盘基本功能检测）（提供带有 CMA 资质的第三方检测机构检测报告证明，至少包含报告对应功能测试页）
服务要求	▲支持群集不停机情况下的服务器逐台升级，升级时将自动迁移虚拟机至其他主机，不影响业务运行。为保障业务实时性，平台非内核级更新支持业务不中断热升级，升级过程无需重启主机。（提供第三方检测报告证明热升级功能）
服务要求	▲支持通过线上服务的 AI 引擎预测包括但不限于以下线下资源：磁盘故障预测、内存故障预测、raid 卡故障预测、性能卡慢风险预测等。支持查看实时风险和历史风险回溯。（需提供产品功能截图，并加盖厂商公章）

四、项目实施及售后服务要求

1. 安装、实施要求

- (1) 供应商在上海有固定的售后服务团队和经营场所，具备完整的技术服务团队且能提供良好的技术支持。
- (2) 本项目要求在合同签订后 2 个月内完成，中标单位在签署合同后必须确保在承诺工期内完成采购内容，若中标单位未按期完成，采购人将按照相关规定要求中标单位予以赔偿。
- (3) 投标人在中标后，应认真组织好技术及管理队伍，做好项目的实施工作。投标人须在提交的投标文件中明确项目组成员，成交后未经采购人同意项目组成员不得随意更换。项目实施阶段驻场服务人员建议不少于 2 人，驻场服务期限至系统验收完毕。
- (4) 投标人在项目实施过程中必须严格遵守数据备份与安全要求，确保数据安全。

2. 项目培训要求

本期项目承建商需要承诺，面向相关应用系统的使用人员、管理人员提供相应的培训，培训课程包括技术人员培训、业务人员培训。响应供应商应列出详细的培训计划，培训计划需包括培训时间、地点、人数、课程等内容。响应供应商须提供相应的培训文档，以便系统使用者学习查看。

培训费用包括在总费用中，不再另行计算。

3. 项目验收标准及要求

本项目必须取得用户出具的验收报告，方可进行项目总体验收。系统验收后投标方须提供相关技术文档，包括但不限于以下文档：

- 安装报告；
- 使用手册：包括《用户手册》、《培训手册》等；
- 系统维护手册；
- 验收报告。

4. 售后服务要求

1. 本项目验收合格后，投标人必须为本项目提供的产品提供不少于 3 年的质保服务。
2. 软件的质保服务包括功能增强性维护和软件升级、免费技术维护服务。
3. 在维保期内要求建议安排不少于 2 名驻场服务人员。
4. 必须提供 7×24 支持维护服务，包括电话、远程维护、现场服务等方式。必须保证有足够的人员（专人专职）及技术支持电话负责本系统运维工作，并保证 2 小时内派工程师到达现场/24 小时之内解决问题。
5. 在突发公共卫生事件发生时提供 7×24 小时的服务和驻点保障，并且配备相应的人员予以积极配合。
6. 今后因国家政策或政府、医院上级部门要求导致的被动性程序修改，投标方应及时提供程序修改服务，并确保系统的在政策要求的时限内正确运行，投标厂家承诺不推诿。

5. 其他要求

- 1、响应供应商提供的服务，如涉及产品升级、设备更换扩展时不应改变整个系统的结构、通信方式、管理模式，不应破坏应用程序的正常工作环境。
- 2、响应供应商应该保证所提供的所有产品或服务皆不侵犯任何第三方的版权、知识产权和其他合法权利。
- 3、响应供应商需提供制造厂家授权和服务承诺。
- 4、付款方式要求：
 - ✓ 合同签订后 10 日内，支付合同总额 70%的款项；
 - ✓ 项目验收后 10 日内，支付剩余合同总额 30%的款项。

6. 对投标单位相关要求

1. 技术方案：为更好体现投标单位服务能力和水平，根据采购单位实际情况的

要求，投标人需提供系统设计方案，包括但不限于提供具有合理性、先进性的系统设计思路及架构，描述清楚符合江湾医院、疾控中心相关生产和业务系统适配方案；根据江湾医院、疾控中心制订信创云桌面后续扩展方案以及阶段性部署。

2. 性能参数：为更好满足采购单位的资源需求，投标人需提供可用性高、匹配性强的云桌面服务器的性能和功能要求，重要技术指标符合并满足采购需求。

3. 兼容性承诺：

投标人承诺本项目所投桌面云服务器与现有桌面云软件相兼容，并与现有云管理平台能够统一运维管理；所投桌面云服务器与现有桌面云终端无缝对接，并实现统一运维管理。相关证明承诺函加盖厂商公章。

4. 售后服务方案：为确保投标单位的云桌面服务器的专业能力和服务水平，投标人需根据本项目特点制定详细的售后服务方案、售后服务的响应时间、故障响应时间以及设备及其相关软件免费服务期限后的服务升级保障措施等与计划方案有针对性。项目实施阶段至验收前，建议安排不少于 2 名驻场服务人员进行现场保障。

5. 类似项目业绩：投标人需具备类似项目经验，并提供近三年内承接的类似项目业绩（合同或中标）。相关业绩需提供合同扫描件，扫描件中必须体现合同的签约主体、项目名称等合同要素的相关内容，否则不予认可。

6. 厂家授权书：投标人需提供产品原厂授权及售后服务支持说明的证明材料，包括但不限于云桌面服务器、云桌面虚拟化软件等产品的原厂授权文件及售后服务承诺，以确保项目所使用的产品具备合法授权及可靠的技术支持，满足项目实施与运维的高标准要求。

7. 其他：

7.1 投标单位提供的服务包含通用服务器的，应满足《通用服务器政府采购需求标准（2023 版）》要求。

7.2 投标单位必须在报名时正确填写单位邮箱，在投标文件的投标单位相关资料中也应有单位邮箱。

7.3 本项目评审要素的所有内容是采购需求的组成部分，各投标单位要对照其内容进行投标响应。

7.4 本项目为货物类项目，所属行业为工业（用于中小企业申明函），中小微的投标单位须在投标文件中提供中小企业申明函，具体格式如下：

中小企业申明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法（财库〔2020〕46 号）》的规定，本公司参加（上海市虹口区卫生健康委员会信息中心）的（虹口区北部公共卫生中心信息化项目信创桌面云服务器）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

（虹口区北部公共卫生中心信息化项目信创桌面云服务器），属工业； 承建（承接）企业为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：各行业划型标准：

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。