**闵行区景观灯光维护考核管理办法**

**一、总体目标**

为了进一步提升管理服务水平，加强维护服务单位的管理，并形成完善的长效管理机制，根据景观照明设施日常维护工作内容和要求，以及各项应急突发工作要求，制定本维护绩效工作考核细则。

**二、考核原则**

1、日常检查与定期考核（“月度自查、季度考核、年度考核”）相结合；

2、坚持考核的科学性和可操作性，突出重点工作的实效性。**三、考核对象及范围**

考核对象为闵行区范围内区管景观灯光养护单位及景观灯光（含集控）设施。

**四、考核内容及方式**

**（一）考核小组人员组成**

考核小组人员由区绿容局分管领导、景观科负责人及相关负责同志共同组成。

**（二）考核方式**

1、季度考核：由考核小组按抽查方式对全区景观灯光（含集控）日常养护及阶段性工作情况进行考核。全年安排：3月底、6月底、9月底共3次。

2、年度考核：由考核小组按考核细则对全区景观灯光（含集控）日常养护及管理情况进行全面考核。

**（三）考核细则**

详见《闵行区景观灯光设施养护、维修工作考核细则表》。

**（四）反馈制度**

1、巡查反馈：区绿容局景观科将巡查发现问题及时反馈给相关养护实施单位，并按要求在规定时间落实整改，并将整改结果反馈至区绿容局景观科。

2、考核反馈：由考核小组根据季度、年度考核情况，经汇总整理反馈至各单位。

**五、考核结果及运用**

**（一）分值取向**

1、三次季度考核以平均分计算，占全年成绩的70%。

2、年度考核成绩占全年成绩的30%。

**（二）考核等级**

考核结果按得分高低分优秀、良好、及格、不及格四个等级（满分100分）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **考核单位** | **考核分** | **备注** |
| 区景观科 | 95分以上 | 优秀 |
| 90~94分 | 良好 |
| 80~89分 | 及格 |
| 80分以下 | 不及格 |

**（三）奖惩措施**

1、考核分数达到90分（含）及以上，当年度养护经费全额拨付；考核评分85-89分的，扣除当年度5%养护经费；考核评分80-84分的，扣除当年度10%养护经费；考核评分70-79分的，扣除当年度20%养护经费；考核评分70分以下的扣除当年度50%养护经费。

2、在合同期内，某一项分数扣完后，仍未对存在的问题及时进行整改的，甲方有权终止合同。

3、发生弄虚作假和发生安全事故的采取一票否决制，一是维护作业期间，发现景观照明设施维护单位弄虚作假：没兑现投标承诺、虚报设施更换量、安全检查情况的、谎报开关灯等情况；二是发生人身死亡安全事故的。景观照明设施维护单位发生上述两类情况的，甲方有权立刻终止承包合同，同时由景观照明设施维护单位承担相应的法律责任。

附件：1.区景观灯光设施日常巡检记录表

2.区景观灯光设施维修记录表

3.箱接地保护电阻值、相间电流测试纪录表

4.区景观灯光设施安全检查情况表

5.区景观灯光维护考核管理细则

闵行区绿化和市容管理局

2024年11月22日

附件1：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **闵行区景观灯光设施日常巡检记录表** | | | | | | | **巡检单位（盖章）：** | | | | | | | **项目名称： 巡检日期：** | | | | | | | **序号** | **工程名称 （楼宇、绿地、天桥名称）** | **巡检地点** | **数量** | **巡检发现问题** | **处理结果** | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | | |
| 附件2：   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **闵行区景观灯光设施维修记录表** | | | | | | | | |  |  |  | | |  | | | | 维修日期 | 年 月 日 至 年 月 日 | | | | | | 编号: | | 维修单位 |  | | | | | | | | 设施地址 |  | | 设施名称 | | | |  | | 设施损坏 情况记录 (具体部位) |  | | | | | | | | 维修耗材 人工记录 |  | | | | | | | | 维修人员 |  |  | |  | |  | | | 工程监理 检查验收 意见 | 人员: 日期: |  | | 灯景所意见 | | 人员: 日期: | | |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 附件3： 配电箱接地保护电阻值、相间电流测试纪录表 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 测试日期： 202 年 月 日 | | | | | | | | | | | | | | | | | 天气： 温度： 度 | | | | | | | | |
| 建设单位 | | | |  | | | | | | 监理单位 | |  | | | | | | 施工单位 | | |  | | | | | |
| 工程名称 | | | |  | | | | | | 工程地点 | |  | | | | | | 测试方式 | | | 仪表检测 | | | | | |
| 线 路 绝 缘 测 试 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 接地保护电阻值测试 | | | | 相间电流(A) | | | | |
| 序号 | | 配电箱编号 | 工作电压 | | 兆欧表电压 | | 相间测定值 | | | | 相零测定值 | | | 相地测定值 | | | 零地 | 测试器具名称 | 设计值（Ω） | 实测值（Ω） | | 测试器具名称 | A相 | B相 | | C相 |
| 设计值≥0.5MΩ | | | | 设计值≥0.5MΩ | | | 设计值≥0.5MΩ | | | 测定 |
| AB | | AC | BC | AO | BO | CO | AE | BE | CE | OE |
| 1 | |  | 380v | | 500v | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 接地电阻值测试仪 | ≤4Ω |  | | 电流表 |  |  | |  |
| 2 | |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |
| 3 | |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |
| 4 | |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |
| 5 | |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |
| 测试数据意见： | | | | | | | | | | | | | | | | | | 测试区域： | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | 监理单位 | | | 检测单位 | | | | 测试人员 | |
|  |  | | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | | |  | |
|  |  | | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 附件4：  **闵行区景观灯光设施安全检查情况表** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **维修检查单位（盖章）：** | | |  | | |  | | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| **项目名称：** | | |  | | | | | | | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | | **检查日期：** | | |  | |  | |  |
| **序号** | **楼宇名称** | **地点** | **检 查 项 目** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **备注** | |
| **灯具设施** | | | | | | | | **电气线路** | | | | | | | | | | | | | | **配电箱** | | | | | | |
| **灯具外壳** | | **固定支架** | | **灯具管线** | | **角度位置** | | **沟井管** | | **缆线护套** | | | | **缆线桥架** | | | | **接地装置** | | | | **箱体** | | | **导线及元器件** | | | |
| **正常** | **异常** | **正常** | **异常** | **正常** | **异常** | **正常** | **异常** | **正常** | **异常** | **正常** | | **异常** | | **正常** | | **异常** | | **正常** | | **异常** | | **正常** | | **异常** | **正常** | | **异常** | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
| **检查人员签字： 项目负责人签字：** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

附件5：

**闵行区景观灯光设施养护、维修工作考核细则表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **考核项目** | **考核内容** | **工作要求** | **评分标准** |
| **日常巡查**  **及值班工作**  **（15分）** | 建立日常巡查制度，成立巡查专业队伍。（5分） | 1、建立日常巡查制度。  2、成立专业巡查队伍，景观照明设施维修应配备经岗位培训合格的巡检和维护人员。 | 1、未建立日常巡查制度扣3分；建立的日常制度，由甲方进行评估，制度不完善的酌情扣1分；  2、未成立专业巡查队伍扣2分；维修专业人员需具备相应的资格证书，发现维修专业人员不具备资格证书的扣1分(甲方定期抽查并作为考核依据)，以此类推。 |
| 按照要求做好开灯值班、巡查工作。（5分） | 做好开灯及开灯期间的值班、巡查工作。 | 未按规定时间启闭景观灯光设施或未按要求进行开灯值班、巡查的，扣1分。（集控设备故障除外），以此类推。 |
| 保持通信设备畅通，服从甲方的具体工作安排。（5分） | 保持通讯设备畅通，乙方指定两人作为日常及应急处置联系人，两人需保持手机24小时畅通，并服从甲方的具体工作安排。 | 联系人响应不及时的(1小时内)，扣1分；联系人拖延甲方工作安排的（当天值班期间未反馈），扣2分；当天值班期间无法联系到值班人员的，扣3分，以此类推；重大市容保障期间，当天值班人员及项目负责人24小时开机，随时待命，30分钟内无法联系到相关人员的，扣5分。 |
| **问题发现及整改（50分）** | 及时发现问题，及时采取整改措施，及时进行情况上报。（25分） | 在做好日常巡查工作的基础上，对管理范围内的景观灯光设施定期进行检查、维护，确保第一时间发现存在的问题，并及时采取相应的整改措施，做好巡检记录。  绿化内的灯具乙方需定期保洁，需定期对绿化内灯具(包括灯具、灯杆、支架、接线盒、控制箱等配套设施)进行保洁并确保表面无明显污痕，至少每月一次，重点区域（虹桥商务区核心区、七莘路沿线、沪闵路等沿线）每周一次。  巡查后，将情况汇总上报甲方。 | 乙方在检查过程中未发现问题，而甲方在每月2轮的检查中发现存在明显影响夜景市容问题的，视严重性扣1-3分，具体如下：  1、景观灯光出现不亮、色调异常、连续闪烁问题的，每发现一处扣3分，以此类推。  2、景观灯光设施破损、外翻，每发现一处扣2分，以此类推。  3、绿地景观灯具不洁净且明显影响市容的，每发现一处扣1分，以此类推。  4、甲方检查期间存在未开启的点位，每发现一次扣2分。  每月根据甲方检查结果，对各点位进行扣分，得出总体得分，亮灯率，完好率以及清洁率。 |
| 应急、抢修人员、装备到位，按时、按要求进行修复工作。（25分） | 1、制定专门的景观灯光设施抢修预案，做到应急人员到位 、装备到位，发生问题2小时内查清故障并排除安全隐患，24小时内修复（有特殊要求的市容保障任务，循其要求）。  2、养护、维修过程中，未经甲方允许，乙方不得擅自改变景观灯光照明方式、颜色、灯具数量等。 | 1、景观灯光故障48小时内未修复的扣1分；72小时内未修复的扣2分,以此类推（若无法及时修复，乙方须在巡查日志及维修记录中具体说明理由并经甲方认可）。  2、乙方不得使用“三无”产品修复故障，使用一次“三无”产品扣1分，并立即改换合格产品，以此类推。(甲方定期抽查并作为考核依据)。  3、乙方擅自改变景观灯光照明方式、颜色、灯具数量的，发现一次扣5分，以此类推。 |
| **安全生产**  **（20分）** | 做好防台防汛工作  （10分） | 1、制定防台防汛应急预案，每年台汛期到来前，乙方需对管理范围内的景观灯光及其附属设施进行防汛防台安全检查、维修，确认无安全隐患后，填写《故障维护记录表》（附件一）上报甲方。  2、台汛期间出现黄色以上预警以及大风、暴雨、暴雪、雷电等极端天气、前、后，应进行巡检，并安排专人值班，做好应急抢修车辆、设备、材料的准备。对发现存在安全隐患的，应及时整修、加固或者先行关闭、断电直至拆除，必要时派专人看护。  ，乙方需安排巡查及抢修人员值班，并服从甲方的具体安排。 | 1、未按要求进行安全检查的，扣5分；未按时上报《故障维护记录表》的扣1分，以此类推。  2、对检查中发现的问题及安全隐患，乙方必须第一时间赶到现场，第一时间排除安全隐患，第一时间上报甲方，做好台账，并在发现问题5日内整改完毕，恢复常态，无故未及时整改的，扣1分。  3、未按要求安排巡查及抢修人员值班的，扣1分，以此类推。  4、对甲方安排的工作拖延的，扣2分，以此类推。 |
| 做好安全生产工作  （10分） | 1、电工、电焊工、高空人员等各类修理人员需严格按照规定持证上岗；  2、定期做好景观灯光及相关设施的检查维护工作，确保不发生安全事故；  3、严格遵守国家和地方政府及有关部门对施工现场管理的规定，加强安全教育及安全检查，做好施工现场的安全生产工作。 | 1、因养护、维修过程中违反有关安全操作规程、消防条列等规定，导致发生触电、灯具坠落等安全或火灾事故的，乙方承担由此引发的一切责任及经济损失，并视情况扣5-10分，产生重大影响的，甲方有权单方中止合同。  2、督促乙方对甲方发现的问题及时进行整改，发现一次问题扣1分，以此类推。 |
| **信息反馈**  **（8分）** | 认真做好问题整改后的复查反馈工作（5分） | 1、乙方必须及时有效解决市民关于景观灯光设施问题的投诉。  2、乙方对自查或甲方告知的相关问题及时采取相应整改措施，整改完成后将整改情况按要求上报甲方，甲方将对问题进行核查。 | 1、如遇市民关于景观灯光设施问题的投诉，乙方推卸责任或不配合甲方解决市民诉求，经核查后确认为乙方有责，视情况扣1-3分。  2乙方对甲方检查发现的问题未按时效整改的，扣1分；整改情况经甲方核查不符实的，扣2分，以此类推。 |
| 信息上报（3分） | 1、按要求每月十日做好本月的《故障维护记录表》（附件一）、《灯具更换记录表》（附件二）、《日常运行巡检记录表》（附表四）、《定期检查记录表》（附表五）的上报工作，遇节假日（双休日）顺延。  2、按要求每周一做好上周的景观灯光巡查照片的上报工作，遇节假日顺延。 | 《故障维护记录表》、《灯具更换记录表》、《日常运行巡检记录表》、《定期检查记录表》少上报一次扣1分；未按时上报报表的，扣2分，以此类推。 |
| **特殊保障任务**  **（7分）** | 重大市容保障及应急处置任务（7分） | 在规定的时间内保质保量地完成各项交办任务。 | 未按规定时间或要求完成交办的任务的，视情况严重性，扣1-7分, 以此类推；产生重大影响的，甲方有权中止合同。在重大市容保障或甲方交办的其他重要任务中有出色表现的，加2-3分，考核总分不得突破100分。 |

**注：1、乙方若发生“考核内容”中某一项分数扣完后，仍未对存在的问题及时进行整改的，甲方有权中止合同。**

**扣分最低分值为1分，对应金额为每月应付养护维修费用的百分之一。**