**一、说明**

**1 总则**

1.1 投标人应具备国家或行业管理部门规定的，在本市实施本项目所需的资格（资质）和相关手续（如果有），由此引起的所有有关事宜及费用由投标人自行负责。

1.2 投标人对所提供的系统应当享有合法的所有权，没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等权利，而且不存在任何抵押、留置、查封等产权瑕疵。

1.3 投标人提供的货物应当是全新的、未使用过的，货物和相关服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

1.4 投标人应如实准确地填写投标货物的规格型号、技术参数、品牌、产地等相关信息，因上述信息内容填写不完整、不准确，而导致投标文件被误读、漏读，由投标人自行负责，为此投标人需承担其投标文件在评标时被扣分甚至被认定为无效投标的风险。

★1.5若本项目涉及国家强制认证产品（信息安全产品、3C认证产品、强制节能产品、电信设备进网许可证等），则根据国家有关规定，投标人提供的产品必须满足强制认证要求。（详见第一章投标人须知及前附表21.3（9））

★1.6投标人提供的产品和服务必须符合国家强制性标准。

1.7 采购人在技术需求和图纸或图片（如果有）中指出的工艺、材料和货物的标准以及参照的技术参数或型号仅起说明作用，并没有任何限制性和排他性，投标人在投标中可以选用其他替代标准、技术参数或型号，但这些替代要在不影响功能实现的前提下，并在可接受范围内接受偏离。

1.8 投标人在投标前应认真了解采购人的使用需求、使用条件（使用空间、能源条件等）和其他相关条件，一旦中标，应按照招标文件和合同规定的要求提供货物及相关服务。

1.9 投标人应根据本章节中详细技术规格要求，采用市场主流产品或按照要求提供定制产品参加竞标。同时，**请投标人务必注意：无论是正偏离还是负偏离，都不得与招标要求相差太大，否则将可能影响投标人的得分**。一旦中标，投标人应按投标文件的承诺签订合同并提供相应的产品和服务。

1.10本项目如涉及软件开发，则开发软件（包括软件、源程序、数据文件、文档、记录、工作日志、或其它和该合同有关的资料的）的全部知识产权归采购人所有。投标人向采购人交付使用的软件系统已享有知识产权的，采购人可在合同文件明确的范围内自主使用。支撑该系统开发和运行的第三方编制的软件的知识产权仍属于第三方。如采购人使用该软件系统构成上述侵权的，则由投标人承担全部责任。

1.11投标人认为招标文件（包括招标补充文件）存在排他性或歧视性条款，自收到招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起七个工作日内，以书面形式提出，并附相关证据。

**二、项目概况**

**2项目名称**

周浦镇精细化管理应用服务

**3项目地点**

上海市浦东新区范围内（采购人指定地点）。

**4 招标范围与内容**

**4.1 项目背景及现状**

以周浦镇成立城市精细化管理工作部为契机，根据上海市城市数字化转型工作的总要求，加快周浦镇城市精细化管理工作在职能、业务、数据上的深度融合，通过数据赋能、技术支撑，持续提升城市精细化管理能力。在城市精细化管理建设总体框架下，重点围绕城市运行、精细治理两大关键点，创新探索一流现代城镇、精品城区、美丽乡村的治理体系和治理模式的“周浦方案”，进一步强化周浦镇“一网统管”建设在认知、感知和行动三大能力上的提升，加快“数治周浦”品牌建设。

**4.2 项目招标范围及内容**

本项目内容主要包括：精细化平台大屏、中屏、小屏以及平台引擎的定制化服务，模块的定制化服务，精图基础平台服务，实有人口信息平台服务等。

（1）精细化平台大屏、中屏、小屏以及平台引擎的定制化服务。

（2）河道水质监测模块、河道堤岸管理模块、土地管理模块、市政养护车辆监管模块、零星绿化养护监管模块、道路维修备案模块、垃圾分类管理模块、交通态势感知模块、重点人员及车辆监管模块、防灾减灾模块、消防安全处置模块、消防隐患监管模块、危化企业线上监管模块、应急执法案件管理模块、城市运行体征模块的定制化服务。

（3）精图基础平台服务：可视化系统、数据管理系统、设备管理系统、工单系统、移动端。

（4）实有人口信息平台服务：全要素地图子系统、要素档案子系统、应用支撑子系统。

**4.3工期**

本项目工期为自合同签订之日起10个月内完成项目全部建设内容并通过初步验收。初步验收通过后2个月内完成试运行和最终验收。具体要求如下：

（1）合同签订之日起1个月内应完成项目需求分析、概要设计和详细设计工作。

（2）合同签订之日起5个月内完成平台硬件部署工作。

（3）合同签订之日起10个月内应完成项目全部建设内容，并通过由采购人组织的项目初步验收，开始试运行。

（4）合同签订之日起12个月内完成项目试运行，并通过由采购人组织的项目最终验收。

**5 承包方式**

5.1 依据本项目的招标范围和内容，中标人以包系统设计、包供货、包安装集成调试、包质量、包安全的方式实施总承包。

5.2本项目不允许分包。

**6 合同的签订**

6.1 本项目合同的标的、价格、质量及验收标准、考核管理、履约期限等主要条款应当与招标文件和中标人投标文件的内容一致，并互相补充和解释。

**7 结算原则和支付方式**

**7.1 结算原则**

7.1.1本项目合同结算价以审计价为准，中标人的中标单价不变，实际工作量以采购人或第三方按照招标文件规定的验收标准核定为准。

7.1.2发生设备维修的，如该设备尚在质保期内的，采购人不另行支付相关费用；如在质保期外的，单价按照投标文件中明确的备品备件单价（含维修人工费）计取，数量按实结算。如投标文件中没有类似备品备件单价可参照的，则由合同双方协商确定维修单价。

**7.2 支付方式**

7.2.1 本项目合同金额采用**分期付款**方式，在采购人和中标人合同签订，且财政资金到位后，按下款要求支付相应的合同款项。

7.2.2分期付款的时间进度要求和支付比例具体如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 支付批次 | 支付时间及支付条件 | 支付比例（%） |
| 1 | 预付款：合同签订后7日内 | 10 |
| 2 | 进度款：平台硬件部署完成后7日内 | 15 |
| 3 | 初验款：平台完工且初步验收后7日内 | 40 |
| 4 | 终验款：项目终验通过后30日内 | 35 |

7.3中标人因自身原因造成返工的工作量，采购人将不予计量和支付。

7.4采购人不得以法定代表人或者主要负责人变更，履行内部付款流程，或者在合同未作约定的情况下以等待竣工验收批复、决算审计等为由，拒绝或者延迟支付中小企业款项。如发生延迟支付情况，应当支付逾期利息，且利率不行低于合同订立时1年期贷款市场报价利率。

**三、技术质量要求**

**8 适用技术规范和规范性文件**

《安防监控视频实时智能分析设备技术要求》（GB/T 30147 -2013 ）；

《安全防范工程技术规范》（GB50348 -2004）；

《电气安装工程低压电器施工及验收规范》（GB50254 -2014）；

《防静电工程技术规范》（DGJ08 -1983 -2000）；

《上海市推进智慧城市建设“十三五”规划》沪府发〔2016〕80号；

《计算机软件开发规范》（GB8566-88）；

《计算机软件产品开发文件编制指南》（GB8567-88）；

《计算机软件需求说明编制指南》（GB9385-88）；

《计算机软件测试文件编制规范》（GB9386-88）；

《软件维护指南》（GB/T 14079-93）；

《计算机软件需求说明编制指南》（GB/T 9385-88）；

《计算机软件测试文件编制指南》（GB/T 9386-88）；

《计算机软件质量保证计划规范》（GB/T 12504-90）；

各投标人应充分注意，凡涉及国家或行业管理部门颁发的相关规范、规程和标准，无论其是否在本招标文件中列明，中标人应无条件执行。标准、规范等不一致的，以要求高者为准。

**9 招标内容与质量要求**

**9.1工作量清单**

**工作量清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **具体内容** | **数量** | **工期** | **备注** |
| 1 | 水质监测设备 | 17套 | 合同签订后60日历日 | **●** |
| 2 | 算力模块设备 | 2台 | 合同签订后60日历日 | **●** |
| 3 | 车辆GPS定位设备 | 10台 | 合同签订后30日历日 | **●** |
| 4 | 移动布控球 | 4套 | 合同签订后60日历日 | **●** |
| 5 | 临时监控设备 | 24套 | 合同签订后60日历日 | **●** |
| 6 | 河道水质监测模块 | 1项 | 合同签订后90日历日 | **●** |
| 7 | 河道堤岸管理模块 | 1项 | 合同签订后90日历日 | **●** |
| 8 | 土地管理模块 | 1项 | 合同签订后120日历日 | **●** |
| 9 | 市政养护车辆监管模块 | 1项 | 合同签订后120日历日 | **●** |
| 10 | 零星绿化养护监管模块 | 1项 | 合同签订后150日历日 | **●** |
| 11 | 道路维修备案模块 | 1项 | 合同签订后120日历日 | **●** |
| 12 | 垃圾分类管理模块 | 1项 | 合同签订后120日历日 | **●** |
| 13 | 交通模块 | 1项 | 合同签订后210日历日 | **●** |
| 14 | 人员管理模块 | 1项 | 合同签订后150日历日 | **●** |
| 15 | 防灾减灾模块 | 1项 | 合同签订后300日历日 | **●** |
| 16 | 消防安全处置模块 | 1项 | 合同签订后180日历日 | **●** |
| 17 | 消防隐患监管模块 | 1项 | 合同签订后150日历日 | **●** |
| 18 | 安全生产模块 | 1项 | 合同签订后180日历日 | **●** |
| 19 | 全要素管理模块 | 1项 | 合同签订后300日历日 | **●** |
| 20 | 精细化平台引擎 | 1项 | 合同签订后300日历日 | **●** |
| 21 | 精细化平台大屏 | 1项 | 合同签订后300日历日 | **●** |
| 22 | 精细化平台中屏 | 1项 | 合同签订后300日历日 | **●** |
| 23 | 精细化平台小屏 | 1项 | 合同签订后300日历日 | **●** |
| 24 | 实有人口信息平台 | 1项 | 合同签订后180日历日 | **●** |
| 25 | 精图基础平台 | 1项 | 合同签订后120日历日 | **●** |

**说明：上表中所列为本次招标的主要工作内容，其中“●”标记的内容为本项目的核心工作内容，投标人不得减少核心工作内容数量。**

**9.2具体技术质量需求**

**9.2.1建设要求**

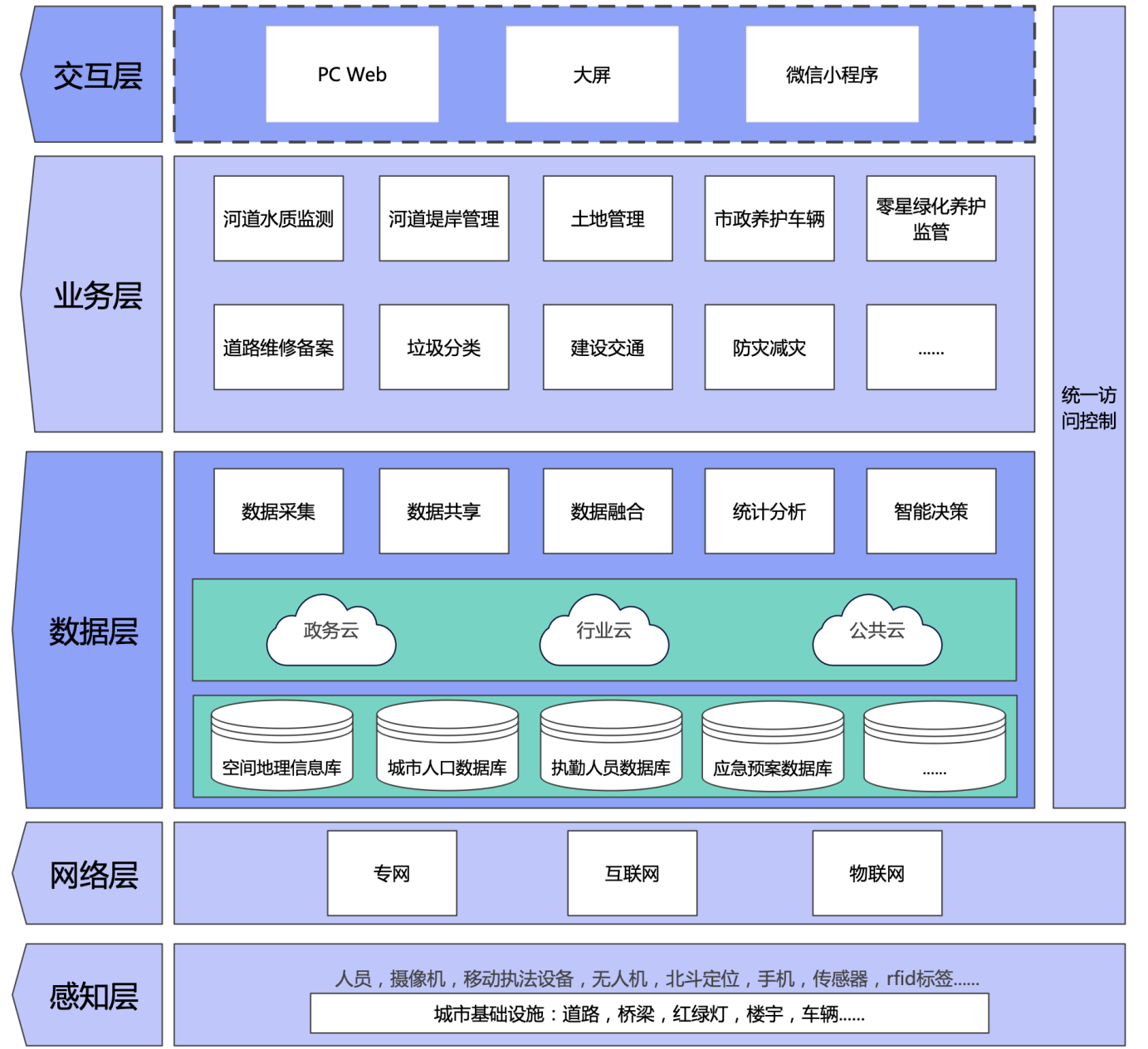
本项目建设内容包括软件开发、硬件设备和系统集成三方面。

1. 软件开发:分为河道水质监测模块、河道堤岸管理模块、土地管理模块、市政养护车辆监管模块、零星绿化管理模块、道路维修备案模块、垃圾分类管理模块、交通模块、人员管理模块、防灾减灾模块、消防安全处置模块、消防隐患监管模块、安全生产模块、全要素管理模块、精细化平台系统、实有人口信息平台系统、精图基础平台系统。

（2）硬件设备:水质监测设备17套、算力模块设备2台、车辆GPS定位设备10台、移动布控球4套、临时监控设备24套。

（3）系统集成。

**9.2.2整体架构概述**

****

**系统框架图**

**9.2.3网络部署要求**

本项目共用办公局域资源及网络安全设备，不再另外采购网络设备及安网络全设备，在政务外网区域，系统部署在政务网资源环境下，通过接口、网闸等手段互联互通。

**9.2.4 设计原则**

安全原则：本系统要着重加强系统安全、数据安全建设，在系统的设计、服务和应用过程中，综合考虑系统结构、技术措施、软硬件平台、技术服务和维护等方面，以确保系统具有较高的性能和较低的故障率。系统建成后，需要能够长期稳定地运行。

可靠性原则：系统能够在各种情况下保持稳定性，不容易发生故障或错误。

简易操作性原则。简易操作性是指系统界面友好、功能直观，用户能够轻松上手并快速掌握系统的使用方法。

**9.2.5 绩效目标**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 质量指标 | 系统稳定运行 | 每周7天×24小时不间断服务 |
| 系统功能完整性 | 软件功能测试合格 |
| 时效指标 | 系统平均响应时间 | 不超过5秒 |
| 故障快速恢复 | 2小时内响应，平均恢复时间小于4小时 |

**10 技术指标要求**

**10.1系统功能与技术指标**

10.1.1 大屏

“大屏”需满足系统平台的展示端基本功能需求，满足展示各项数据及指挥工作。

10.1.2 中屏

“中屏”需满足平台业务端的功能需求。

10.1.3 小屏

“小屏”需满足平台处置端功能需求。

10.1.4 防灾减灾模块

满足展示全镇域应急物资、应急装备、应急预案、处置队伍等数据展示需求。

10.1.5 消防安全处置模块

满足镇域内各商场、小区及电动自行车充电棚的烟雾感知设备（消控室）与系统进行对接等业务需求。

10.1.6消防隐患监管模

支持移动端上报、维度展示、图表展示、巡检统计、火警统计、过载报警、监控视频、地图展示。

10.1.7 安全生产模块

支持与区“智慧安监”系统的对接、大屏端展示、自动检索预警功能、系统业务模块、运维模块需求。

10.1.8 水质监测模块

①供应商需在17个重要河段、部署水质监测感知设备，满足在线监测、实时传输、阈值告警、工单推送、电话推单、自动结案功能。

②满足水系信息展示功能。

③满足水质监测数据比较功能。

④满足水质报警功能。

⑤满足水质预警功能。

⑥满足闭环管理功能。

⑦满足养护班组巡河次数分析功能。

10.1.9 市政养护监管模块

①接入市政养护车辆作业状态；

②满足养护班组工作统计；

③满足养护单位车辆信息；

④支持道路养护统计分析；

⑤支持地图展示。

10.1.10 零星绿化养护监管模块

①支持26处综合养护零星绿化AI识别；

②支持养护处理问题分析；

③支持月度工作问题分析；

④支持闭环管理。

10.1.11道路维修备案模块

①支持全镇域道路市政养护及施工备案发布功能；

②支持“浦通码”线上备案与历史数据备案功能；

③支持工程进度统计分析。

10.1.12 垃圾分类模块

①满足全镇域已建设的58处垃圾点监控接入；

②支持干湿垃圾占比分析；

③支持垃圾分类社区排名；

④支持垃圾分类问题管理；

⑤支持垃圾站点监控。

10.1.13 交通模块

①满足全镇域交通态势感知业务模块、运维模块、交通大数据的定制化服务；

②支持停车场车位信息展示；

③支持车位类型占比分析；

④支持负荷路段排名展示；

⑤支持路段实时监控调阅；

⑥支持地图展示功能。

10.1.14 人员管理模块

支持建立人员、车辆比对库，支持接入人脸抓拍、车辆抓拍数据；支持AI比对分析功能，支持结果推送功能。

10.1.15 河道堤岸管理模块

满足不少于800个重点河道堤岸的违建AI识别，满足业务模块、运维模块、AI比对功能。

10.1.16 土地管理模块

满足镇域闲置地块、拆后地块等重要土地AI比对管理功能、业务模块、运维模块、AI比对功能。

10.1.17 全要素管理模块

满足周浦镇城市全要素部件的数据收集需求。

10.1.18 系统平台引擎

满足工单管理系统、GIS地图管理系统、个性化流程引擎、规则引擎、事件融合引擎、通知引擎的定制化服务。

10.1.19 实有人口信息平台

①全要素地图

居住区一张图、市民一张图、商业一张图、办公一张图、通用功能。

②要素档案管理

居住区信息表、商业信息表、办公信息表、市民信息表、通用组件

③应用支撑系统

数据管理与服务、登录管理、数据安全、部门列表、用户列表、操作记录、个人中心。

10.1.20 精图基础平台

可视化系统、数据管理系统、设备管理系统、工单系统、移动端。

**10.2硬件设备参数指标**

**硬件设备表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **具体配置要求** | **数量** | **备注** |
| 1 | 水质监测设备 | 支持PH值、浊度、氨氮指标监测，含采集器、太阳能供电模块。 | 17套 | **●** |
| 2 | 算力模块设备 | ≥16核32线程CPU, 64GiB内存，2TB 硬盘。 | 2台 | **●** |
| 3 | 车辆GPS定位设备 | 分辨率：3840\*2160；  像素：800万DPI；  最低照度：0.005LUX；  支持自动彩转黑功能，实现昼夜监控；支持背光补偿功能；可通过设备自身附带小屏显示当前电池电量、GPS状态、3G/4G状态、录像状态、剩余存储时间、蓝牙状态、平台连接状态、WiFi状态；支持数字宽动态；支持3D-DNR；支持双TF卡存储；标配支持单4G模块，可额外扩展2个4G模块；配置可拆卸电池，可支持9小时连续工作。 | 10台 | **●** |
| 4 | 移动布控球 | 传感器类型 1/2.8英寸CMOS像素 200万  分辨率 1920×1080  电子快门 1/3s ～1/30000s照度  彩色：[0.005Lux@F1.5](mailto:0.005Lux@F1.5)  黑白：0.0005Lux@F1.5 0Lux（红外灯开启）补光距离 20m（红外）  补光控制 倍率优先/手动/SmartIR  补光灯数量 1颗（红外灯）  补光类型：支持绊线入侵；支持区域入侵；支持穿越围栏；支持徘徊检测；支持物品遗留；支持物品搬移；支持快速移动；支持停车检测；支持人员聚集热度图，支持人脸检测，支持人脸检测抓拍视频压缩标准。 | 4套 | **●** |
| 5 | 临时监控设备 | 传感器类型 1/2.8英寸CMOS像素 200万  分辨率 1920×1080  电子快门 1/3s ～1/30000s照度  彩色：[0.005Lux@F1.5](mailto:0.005Lux@F1.5)  黑白：0.0005Lux@F1.5 0Lux（红外灯开启）补光距离 20m（红外）  补光控制 倍率优先/手动/SmartIR  补光灯数量 1颗（红外灯）  补光类型：支持绊线入侵；支持区域入侵；支持穿越围栏；支持徘徊检测；支持物品遗留；支持物品搬移；支持快速移动；支持停车检测；支持人员聚集热度图，支持人脸检测，支持人脸检测抓拍视频压缩标准。 | 24套 | **●** |

**说明：上表中“●”标记的内容为本项目拟采购的核心设备，投标人在做投标方案时对该部分设备的数量不得进行缩减，并在分项报价明细表中详细列出。**

**10.3软件技术方案**

**软件模块一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **具体功能要求** | **备注** |
| 1 | 河道水质监测模块 | ①供应商需在17个重要河段（采购人按实际提供），部署水质监测感知设备，满足浊度、氨氮、PH值等基本水质指标在线监测，满足监测结果实时传输至“大屏”端展示。支持阈值告警功能，支持自动形成工单推送功能，支持电话推单功能，系统支持自动结案功能；  ②满足水系信息展示功能：支持查看区级河道、镇级河道、村级河道数量，支持地图展示功能；  ③满足水质监测数据比较功能：支持监测17个重点河道PH值、浊度、氨氮指标，支持数据趋势图表化展现；  ④满足水质报警功能：支持监测17个重点河道PH值、浊度、氨氮，支持实时报警、地图点位同步提示功能；  ⑤满足水质预警功能：对17个重点河道氨氮未来一个月发生的水质指数预警，并列表提示；  ⑥满足闭环管理功能：支持工单数据通过列表的形式展示；  ⑦满足养护班组巡河次数分析功能：支持养护班组每个月巡河次数统计分析功能，支持巡河轨迹上图功能。 | **●** |
| 2 | 河道堤岸管理模块 | 满足不少于800个重点河道堤岸的违建AI识别，满足业务模块、运维模块、AI比对功能。 | **●** |
| 3 | 土地管理模块 | 满足镇域闲置地块、拆后地块等重要土地AI比对管理功能，满足业务模块、运维模块、AI比对功能。 | **●** |
| 4 | 市政养护车辆监管模块 | ①服务接入市政养护车辆作业状态，支持作业面线上监管，含业务模块、运维模块；  ②满足养护班组工作统计：通过图表形式展示每个养护班组每个月的养护次数；  ③满足养护单位车辆信息：展示养护车辆总数，闲置数量以及洒水车和工程车每个时间段作业中的数量；  ④支持道路养护统计分析：通过图表形式展现每个道路在某个时间段的养护次数；  ⑤支持地图展示：地图上展示养护车辆的行动轨迹以及工单的点位信息。 | **●** |
| 5 | 零星绿化养护监管模块 | ①支持26处综合养护零星绿化AI识别（绿化缺失、绿化损坏）；业务模块、运维模块的服务；  ②支持养护处理问题分析：通过饼状图形式展现每个班组不同问题数量的占比；  ③支持月度工作问题分析：通过雷达图形式展现每个班组的工作次数和问题数量的比较样式；  ④支持闭环管理：列表形式展现养护问题的工单数据。 | **●** |
| 6 | 道路维修备案模块 | ①支持全镇域道路市政养护及施工备案发布功能，含业务模块、运维模块；  ②支持“浦通码”线上备案与历史数据备案功能；  ③支持工程进度统计分析：列表形式展现出每个道路维修进度完成时间。 | **●** |
| 7 | 垃圾分类管理模块 | ①满足全镇域已建设的58处垃圾点监控接入，接入业务模块、运维模块；  ②支持干湿垃圾占比分析：通过饼状图形式展现干湿垃圾占比；  ③支持垃圾分类社区排名：通过图表形式展现垃圾分类积分排名；  ④支持垃圾分类问题管理：图表形式展现目前垃圾分类相关问题数据占比；  ⑤支持垃圾站点监控：垃圾点位实时监控查看。 | **●** |
| 8 | 交通模块 | ①满足全镇域交通态势感知业务模块、运维模块、交通大数据的定制化服务；  ②支持车祸事件统计：道路事故的统计分析展示；  ③支持停车场车位信息展示：展示不同的停车场的总车位数、空闲车位数、占用车位数；  ④支持车位类型占比分析：展示全镇不同类型停车位的数量占比；  ⑤支持负荷路段排名展示：展示路段最拥堵的前五名和后五名排名样式；  ⑥支持路段实时监控调阅：查看路段实时监控视频；  ⑦支持地图展示功能：通过热力图形式展现实时拥堵情况。 | **●** |
| 9 | 人员管理模块 | 支持建立人员、车辆比对库，支持接入人脸抓拍、车辆抓拍数据；支持AI比对分析功能，支持结果推送功能。 | **●** |
| 10 | 防灾减灾模块 | 满足展示全镇域应急物资、应急装备、应急预案、处置队伍等数据，支持物资可视化、预案可视化，支持业务模块、运维模块。 | **●** |
| 11 | 消防安全处置模块 | 满足镇域内各商场、小区及电动自行车充电棚的烟雾感知设备（消控室）与系统进行对接；支持地图上展示每个设备的点位和信息；支持火警隐患排名图表展示；满足微消联动派单流程；支持消防车GPS定位追踪。 | **●** |
| 12 | 消防隐患监管模块 | 支持移动端上报；满足农村自建房消防管理红黄蓝三个维度展示；支持火警隐患排名图表展示；支持日常巡检统计；支持月度火警统计；支持车棚电流过载报警；支持重点区域监控视频：重点区域监控视频查看；支持处置地图展示。 | **●** |
| 13 | 安全生产模块 | 支持与区“智慧安监”系统的对接；支持大屏端展示镇域所有监管企业的基本信息、执照信息等；支持信息自动检索预警功能；满足系统业务模块、运维模块需求。 | **●** |
| 14 | 全要素管理模块 | 满足周浦镇城市全要素部件的数据收集需求，支持图表展示数据信息；满足各类模块数据的汇总需求，支持往期数据调阅功能。 | **●** |
| 15 | 精细化平台引擎 | 满足工单管理系统、GIS地图管理系统、个性化流程引擎、规则引擎、事件融合引擎、通知引擎的定制化服务。 | **●** |
| 16 | 精细化平台大屏 | 需满足系统平台的展示端基本功能需求，满足集中指挥、场景汇聚、分析研判及汇报演示功能，满足展示各项数据及指挥工作；含大屏UI定制、视图模块、场景交互模块、消息模块。 | **●** |
| 17 | 精细化平台中屏 | ①工单管理模块：实现待办工单，已办工单，处理流程等工单闭环管理功能；  ②资源管理模块：实现大屏所有场景的资源数据支撑业务功能；  ③报表模块：实现直接通过模板进行报表填报功能；  ④排班模块：实现通过选择不同的日期，不同的职位进行排班并可随时更改调整查看；  ⑤人员管理模块：实现对操作员的权限和个人信息的管理。 | **●** |
| 18 | 精细化平台小屏 | ①工单管理模块：实现工单上报功能；  ②火警统计模块：实现火警次数统计；  ③道路维修备案申请模块：实现小程序电子版申请道路维修备案；  ④防灾救灾模块：实现在小程序上填写救灾物资、处置力量、损毁数量统计。 | **●** |
| 19 | 实有人口信息平台 | ①全要素地图  a.居住区一张图：接入正射影像图地图服务，支持地图的放大、缩小、还原等操作；包括周浦镇概况模块、管理要素切换功能；展示社区边界分布图，统计社区实有人口、户数等信息；实现楼栋、房屋的幢户视图功能。  b.市民一张图：包括一户一档、一人一档、修改历史功能。  c.商业一张图：涵盖街镇商场及沿街商铺概况、商场及沿街商铺分布地图、一铺一档和从业人员信息。  d.办公一张图：展示辖区内办公楼宇分布情况、不同类型办公楼宇分布情况，统计不同类型办公楼宇数量，辖区内办公楼宇数量、企业数量数量。  e.通用功能：实现标签筛选器功能。  ②要素档案管理  a.居住区信息表：对楼宇信息以列表方式管理；支持单条楼宇数据的编辑操作；支持楼宇详情查看；支持楼索的简单搜索和多条件搜索；预设表头字段，支持对楼宇列表信息调整、增加；  b.商业信息表：支持店铺信息以列表方式查看；支持新增店铺、编辑店铺、删除店铺；支持店铺信息的简单搜索和多条件搜索；支持店铺详细信息查看；预设店铺表头字段，支持对店铺列表信息的调整、增加；支持商业楼宇以列表形式；支持商业楼宇的简单搜索和多条件组合搜索；支持商业楼宇信息的编辑；可查看楼宇详情，包括房屋信息、产权信息、楼宇标签；预设商业楼宇表头字段，支持自定义选择表头，对列表显示信息的调整、增加；支持对店铺从业人员的数据管理和列表查看；支持从业人员信息的简单查询和多条件查询；支持从业人员的新增、编辑、删除；支持从业人员详情信息查看；预设从业人员表头字段，支持从业人员列表信息的调整、增加。  c.办公信息表：支持企业信息以列表方式管理；支持企业的新增、编辑、删除；支持企业详情信息查看；支持企业信息的简单搜索和多条件搜索；预设企业表头字段，支持选择表头字段，对企业列表信息调整、增加；支持办公楼宇以列表形式管理；支持办公楼宇的简单搜索和多条件搜索；支持办公楼宇的新增、编辑、删除；支持办公楼宇详情信息查看；预设办公楼宇表头字段，支持选择表头字段，对办公楼宇列表信息调整、增加；支持以列表形式对从业人员数据进行管理；支持从业人员信息的简单搜索和多条件搜索；支持从业人员的新增、编辑、删除；支持从业人员详情信息查看；预设从业人员表头字段，支持选择表头字段，对企业从业人员列表信息调整、增加。  d.市民信息表：以列表形式对实有人口进行数据管理；支持市民信息的简单搜索和多条件搜索；支持对市民数据进行批量操作；支持单条市民数据的新增、编辑、移除操作；支持设置市民标签；支持市民信息的基本信息表、透视统计表查看；支持市民信息的地图模式查看；预设市民表头字段，支持选择表头字段，对市民列表信息调整、增加。  e.通用组件：支持数据的导出下载。  f.标签管理：系统预设标签体系，支持新增自定义标签类别、新增自定义标签、自定义标签管理员设置、标签体系查看功能，编辑、删除自定义标签功能、标签下线与发布、标签权限设置。  ③应用支撑系统  a.数据管理与服务：建设内容包括空间数据处理与落位、空间数据挂接、数据建库、数据接入、数据治理、数据回流功能。  b.登录管理：支持账号登录、短信登录、找回密码、用户角色设置功能。  c.数据安全：支持页面水印、数据脱敏、加密传输、数据权限设置、功能权限设置。  d.部门列表：支持搜索部门、查看部门、添加部门职位、删除部门职位、新建部门、删除部门、部门管理、部门管理员设置功能。  e.用户列表：支持用户搜索、条件筛选、新增用户、部门内添加成员、编辑用户、删除用户、启用/禁用该用户、系统管理员功能。  f.操作记录：支持用户操作记录、后台操作记录功能。  g.个人中心：个人信息展示、编辑；更改密码、绑定手机号、更换手机号。 | **●** |
| 20 | 精图基础平台 | ①可视化系统：影像管理、设备数据面板、事件数据面板；  ②数据管理系统：影像标注、事件管理、数据接口；  ③设备管理系统：视频设备、感知设备、数据接口；  ④工单系统：工单上报、工单复核、工单处置、工单结案、工单归档；  ⑤移动端：数据采集、事件管理。 | **●** |

**说明：上表中“●”标记的内容为本项目拟采购的核心软件模块，投标人在做投标方案时对该部分内容的数量不得进行缩减，并在分项报价明细表中详细列出。**

**10.4系统兼容与接口要求**

本项目内容除了上述功能外，还包括为了实现本系统功能所涉及的数据回传接口开发工作。

**10.4.1数据共享及接口对接**

统筹支撑，通过为智慧应用提供统一的业务数据接口、地理信息接口等支撑服务。

统筹建设，项目建设搭载在浦东新区政务云上，提高项目建设效率，有效利用现有资源。

如需与其他系统对接，数据接入产生费用包含在本次采购金额中。

**10.4.2对接接口**

本项目需通过周浦镇数据中台与市区两级相关系统的数据对接，数据中台对于可做接口的系统，通过接口进行数据同步及共享；对于不可做接口的系统，通过数据导入导出及线上人工配合的形式，定期完成数据同步。

（1）市基层治理数字化平台（社区云3.0）

本项目经由周浦镇数据中台对接市基层治理数字化平台，获取人口、房屋、人房关系、门栋、标签等数据。

（2）区法人库

本项目经由周浦镇数据中台对接浦东新区法人库，获取周浦镇所有企业的基本信息等数据。

（3）浦东新区城管信息系统

本项目经由周浦镇数据中台对接浦东新区城管信息系统，获取周浦镇所有商铺名称、地址等数据。

**10.4.3 对接技术**

本项目需要对接的数据来源，需要通过周浦镇数据中台以库表、API 接口等方式进行数据交换。

**11质量标准和验收方案**

**11.1质量标准**

11.1.1 中标人所交付的信息系统应满足本项目合同文件明确的功能性、使用性要求。信息系统的质量标准按照国家标准和招标需求确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合招标目的的特定标准确定。

11.1.2 中标人所交付的信息系统还应符合国家和上海市有关系统运行安全之规定。

**11.2系统测试及验收方案**

11.2.1 采购人应依据信息系统项目工程的条件和性质，按照招标文件明确的要求向中标人提供信息系统的施工、安装和集成环境。如采购人未能在该时间内提供该施工和安装环境，中标人可相应顺延交付日期。如对中标人造成经济损失，采购人还应依本合同规定承担违约责任。

11.2.2中标人应负责系统及系统设备在实施现场就位安装和调试、操作培训等的全部工作，按照合同文件工作与管理要求负责对项目进度的安排、现场的安全文明施工统一管理和协调，严格遵守国家、本市安全生产有关管理规定，严格按安全标准组织项目实施，采取必要的安全防护措施，消除安全事故隐患。由于中标人管理与安全措施不力造成事故的责任和因此发生的费用，由中标人承担。

11.2.3系统具备隐蔽条件或达到中间验收部位，中标人进行自检，并在隐蔽或中间验收前48小时以书面形式通知采购人、监理验收。通知包括隐蔽和中间验收的内容、验收时间和地点。中标人准备验收记录，验收合格，监理工程师在验收记录上签字后，中标人可进行隐蔽和继续施工。验收不合格，中标人在工程师限定的时间内修改后重新验收。

11.2.4 中标人应在进行系统交付前5个工作日内，以书面方式通知采购人并向采购人提供完整的竣工资料、竣工验收报告及竣工图。采购人应当在接到通知与资料的5个工作日内安排交付验收。中标人在交付前应当根据合同文件中的检测标准对本项目进行功能和运行检测，以确认本项目初步达到符合本合同交付的规定。

11.2.5中标人应按照合同及其附件所约定的内容进行交付，如果约定采购人可以使用或拥有某软件源代码的，中标人应同时交付软件的源代码并不做任何的权利保留。所交付的文档与文件应当是可供人阅读的书面和电子文档。

11.2.6 采购人在本项目交付后，应当在5个工作日内向中标人出具书面文件，以确认其初步达到符合本合同所约定的任务、需求和功能。如有缺陷，应向中标人陈述需要改进的缺陷。中标人应立即改进此项缺陷，并再次进行检测和评估。期间中标人需承担由自身原因造成修改的费用。

11.2.7自系统功能检测通过之日起，采购人拥有（30）天的系统试运行权利。系统验收通过的日期为实际竣工日期。

11.2.8如果由于中标人原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，中标人应及时排除该故障或问题。以上行为产生的费用均由中标人承担。

11.2.9如果由于采购人原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，中标人应及时配合排除该方面的故障或问题。以上行为产生的相关费用均由采购人承担。

11.2.10系统试运行完成后，采购人应及时进行系统验收。中标人应当以书面形式向采购人递交验收通知书，采购人在收到验收通知书后的5个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成系统验收。采购人有权委托第三方检测机构进行验收，对此中标人应当配合。

11.2.11 如果属于中标人原因致使系统未能通过验收，中标人应当排除故障，并自行承担相关费用，同时延长试运行期15个工作日，直至系统完全符合验收标准。

11.2.12 如果属于采购人原因致使系统未能通过验收，采购人应在合理时间内排除故障，再次进行验收。

11.2.13 采购人根据信息系统的技术规格要求和质量标准，对信息系统验收合格，签署验收意见。

**12人员及设备配备要求**

**12.1 人员配备要求**

（1）投标人配置项目人员的专业和数量满足本项目的需要，专业配套齐全，且为投标人本单位员工（在投标文件内提供在职证明材料）。如其有不尽其职或虚挂其名的情况，中标人按照采购人的要求更换采购人认为不合适的人员。

（2）项目服务人员经采购人确认后未经采购人书面批准不得随意更换。

（3）本项目中人员岗位要求（但不仅限于）详见下表：

**人员配备一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **岗位类别及职务** | **建议配置岗位人数** | **基本要求** | **备注** |
| 1 | 项目经理 | 1 | 3年及以上相关工作经验。  负责项目的规划、组织、执行、协调和验收等方面，以确保项目按照预定的目标、预算和工期顺利进行，是本项目安全、质量、进度的第一责任人。 |  |
| 2 | 项目负责人 | 1 | 3年及以上相关工作经验。  负责项目规划与策略制定、团队领导与协调、项目执行与监管、需求管理与变更管控。 |  |
| 3 | 项目技术负责人 | 1 | 3年及以上相关工作经验。  负责技术规划与策略制定、团队技术指导与支持、技术文档编写与维护、技术风险评估与应对、与外部团队技术沟通等。 |  |
| 4 | 工程师 | 6 | 2年及以上相关工作经验。  负责需求分析、系统设计、编码、测试与调试、文档编写、技术更新等。 |  |
| 5 | 技术员 | 3 | 2年及以上相关工作经验。  负责技术支持、软件测试、文档编写与测试、协作与沟通、设备安装等。 |  |
| 合计 | | 12 |  |  |
| 备注：（1）项目经理、项目负责人、项目技术负责人为主要人员。（2）投标时请附拟派人员的相关证明资料（包括但不限于学历、资格证书、在职证明材料等）。 | | | | |

（4）售后人员要求详见“14.1 售后服务机构或团队构成”。

**12.2设备要求**

（1）中标人在实施本项目时，配备能完成本项目的相关材料、制品、设备、车辆等。

（2）本项目所有材料、设备，由中标人自行解决，相关费用包含在报价中。

（3）本项目所用的材料、制品、设备等送达施工现场后，由中标人负责办理验收交割手续，并负责日常保管工作。

**13安全生产、文明施工（安装）与环境保护要求**

13.1投标人应具备上海市或有关行业管理部门规定的在本市进行相关安装、调试服务所需的资质（包括国家和本市各类专业工种持证上岗要求）、资格和一切手续（如有的话），由此引起的所有有关事宜及费用由投标人自行负责。

13.2在项目安装、调试实施期间为确保安装作业区域及周围环境的整洁和不影响其他活动正常进行，中标人应严格执行国家与上海市有关安全文明施工（安装）管理的法律、法规和政策，积极主动加强和落实安全文明施工（安装）及环境保护等有关管理工作，并按规定承担相应的费用。中标人若违反规定野蛮施工、违章作业等原因造成的一切损失和责任由中标人承担。

13.3中标人在项目供货、安装实施期间，必须遵守国家与上海市各项有关安全作业规章、规范与制度，建立动用明火申请批准制度，安全用电等制度，确保杜绝各类事故的发生。

13.4中标人现场设备安装负责人应具有专业证书，安装人员必须持证上岗。中标人应对设备安装、调试期间自身和第三方安全与财产负责。

13.5中标人在组织项目实施时必须按安装施工计划协调好现场施工（安装）工作，在项目验收合格移交前对到场货物承担保管责任。中标人在项目实施期间必须保护好施工区域内的环境和原有建筑、装饰与设施，保证环境和原有建筑、装饰与设施完好。

13.6各投标人在投标文件中要结合本项目的特点和采购人上述的具体要求制定相应的安全文明施工（安装）和安全生产管理措施，同时应适当考虑购买自己员工和第三方责任保险，并在报价措施费中列支必须的费用清单。

**14售后服务要求（包括延伸服务要求）**

中标人须确保采购人能够得到及时优质的售后服务。供应商的服务应包括招标内容与质量要求中的具体内容及相关设备保修期内免费服务（质保期的维修服务费用包括在投标总价之内）和保修期外的有偿维护。

**14.1 售后服务机构或团队构成**

**售后人员配备表**

| **序号** | **岗位名称** | **建议配置**  **岗位人数** | **基本要求** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 项目售后经理 | 1 | 5年及以上相关工作经验。  负责售后服务管理、客户关系维护、问题解决与技术支持、提升改进服务。 |  |
| 2 | 项目售后负责人 | 1 | 3年及以上相关工作经验。  负责客户支持与问题解决、售后服务流程优化、客户关系管理与维护、团队管理与培训、售后策略与规划。 |  |
| 3 | 售后工程师 | 2 | 2年及以上相关工作经验。  负责技术支持与问题解决、系统维护与优化、文档编写与培训、与其他部门的协作等。 |  |
| 4 | 售后技术顾问 | 1 | 2年及以上相关工作经验。  负责技术支持、技术咨询与规划、客户培训指导等。 |  |
| 合计 | | 5 |  |  |

**14.2 具体服务承诺**

投标人提供质量保证期1年，质量保证期工作内容要求按照合同文件规定执行。质量保证期从项目验收通过并交付之日后起计。

硬件质量保证期 1 年、软件质量保证期 1 年、系统整体质量保证期 1 年。

**14.2.1 免费质保期间的服务承诺**

（1）故障响应：供应商在接到采购人电话或书面的检修通知后，必须指定技术人员在5小时内到达故障现场并及时解决问题。

（2）故障修复：前端设备和传输设备、主机系统修复后必须由采购人相关人员确认。如现场未能解决，经采购人同意可以带回检修。并尽快解决问题。

（3）提供每月巡查维护。

（4）系统定期的日常运行维护，包括系统运行情况，配置优化，故障排除，运行日志维护等。

（5）网络应用终端：常用软件故障排除及恢复、病毒防范及消除、硬盘垃圾清理、系统调试与维护、应急、系统恢复及日常维护等。

（6）系统改进意见：为针对系统出现的各类问题提供有效的优化改进意见，保障用户系统的长期高效的可持续运行能力。

**14.2.2免费质保期后的服务承诺**

请投标人在投标文件内自报：

（1）日常维护方案及收费标准。

（2）系统发生故障后的应急响应方案及收费标准。

（3）投标人应在投标文件中提出保修期之后的设备返修流程，包括返修时间，替用设备，以及返修价格。

**15 项目的保密和知识产权**

15.1 中标人保证对其提供的服务及出售的标的物享有合法的权利，应保证在其出售的标的物上不存在任何未曾向采购人透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

15.2采购人委托开发软件的知识产权归采购人所有。中标人向采购人交付使用的信息系统已享有知识产权的，采购人可在合同文件明确的范围内自主使用。

15.3在本合同项下的任何权利和义务不因中标人发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如果发生上述情形，则中标人的权利随之转移至收购、兼并、重组后的企业继续履行合同，分立后成立的企业共同对采购人承担连带责任。

15.4 中标人应遵守合同文件约定内容的保密要求。如果采购人提供的内容属于保密的，应签订保密协议，且双方均有保密义务。

15.5采购人具有源代码修改权和永久使用权。采购人对本次开发的软件拥有产权，具有软件开发平台的永久使用权，中标人在售后维护期内（包括续签的售后服务期）应提供软件开发平台的后续升级及因开发平台升级导致的应用软件升级服务。

15.6 如采购人使用该标的物构成上述侵权的，则中标人承担全部责任。

**16 技术培训**

**16.1 培训服务**

（1）中标人应提供对软件使用人员和管理人员的培训，培训内容包括软件的使用及维护培训，使受训者能够独立、熟练地完成系统运行维护与操作，实现依据本合同所规定的系统运行保障的目标。

（2）中标人应为所有被培训人员提供培训用文字资料。

（3） 培训时间与日期应在软件开发完毕后由采购人和中标人共同商定，并提供具体的培训方案。

**16.2技术服务**

（1）中标人提供本系统的详细技术文件，包含但不限于项目的使用手册、主要设备检测报告、质保书等。

（2）投标人应在投标文件中详细说明技术指导和技术支持的范围和程度。

**四、投标报价须知**

**17 投标报价依据**

17.1 投标报价计算依据包括本项目的招标文件（包括提供的附件）、招标文件答疑或修改的补充文书、工作量清单、项目现场条件等。

17.2招标文件明确的项目范围、实施内容、实施期限、质量要求、售后服务、管理要求与标准及考核要求等。

17.3工作量清单说明

17.3.1 工作量清单应与投标人须知、合同条件、项目质量标准和要求等文件结合起来理解或解释。

17.3.2采购人提供的工作量清单是依照采购需求测算出的主要工作内容，允许投标人对工作量清单内非核心工作内容进行优化设计，并依照优化后的方案进行报价。各投标人应认真了解招标需求，如发现核心工作内容和实际采购需求不一致时，应立即以书面形式通知采购人核查，除非采购人以答疑文件或补充文件予以更正，否则，应以工作量清单为准。

**18****投标报价内容**

18.1 本项目报价为全费用报价，是履行合同的最终价格，除投标需求中另有说明外，投标报价（即投标总价）应包括项目前期调研、数据收集和分析、方案设计、项目研发、基础环境集成实施、智能化安装工程、硬件集成实施、软件开发和集成实施、安全集成实施、系统调试及试运行、验收和评估、操作培训、售后服务、投入使用这一系列过程中所包含的所有费用。

18.2 投标报价中投标人应考虑本项目可能存在的风险因素。投标报价应将所有工作内容考虑在内，如有漏项或缺项，均属于投标人的风险，其费用视作已分配在报价明细表内单价或总价之中。投标人应逐项计算并填写单价、合计价和总价。

18.3在项目实施期内，对于除不可抗力因素之外，人工价格上涨以及可能存在的其它任何风险因素，投标人应自行考虑，在合同履约期内中标价不作调整。

18.4 投标人按照投标文件格式中所附的表式完整地填写《开标一览表》及各类投标报价明细表，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

**19投标报价控制性条款**

19.1 投标报价不得超过公布的预算金额或最高限价，其中各分项报价（如有要求）均不得超过对应的预算金额或最高限价。

19.2 本项目只允许有一个报价，任何有选择的报价将不予接受。

19.3 投标人提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。不得违反法规标准规定或合同约定，不得通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性低价竞争，扰乱正常市场秩序。

★19.4经评标委员会审定，投标报价存在下列情形之一的，该投标文件作无效标处理：

19.4.1减少工作量清单中核心工作内容数量，或硬件设备参数指标中核心设备数量；

19.4.2 投标报价和技术方案明显不相符的。

**五、政府采购政策**

**20 节能产品政府采购**

20.1 按照财政部、发改委发布的《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）的要求，采购人采购的产品属于“节能产品品目清单”中的，在技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购节能产品。采购人需购买的材料产品属于政府强制采购节能产品品目的，投标人必须选用节能产品。

20.2投标人如选用节能产品的，则应在投标文件中提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品的认证证书；反之，该产品在评标时不被认定为节能产品。

**21环境标志产品政府采购**

21.1 按照财政部、环保总局联合印发的《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）的要求，采购人采购的产品属于“环境标志产品品目清单”中的，在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购环境标志产品。

21.2投标人如选用环境标志产品的，则应在投标文件中提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品的认证证书；反之，该产品在评标时不被认定为环境标志产品。

**22 促进中小企业发展**

**★**22.1中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）的划定按照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业【2011】300号）执行，参加投标的中小企业应当提供《中小企业声明函》（具体格式见“响应文件格式”），反之，视作非中、小微企业，不具备参与投标资格。如项目允许联合体参与竞争的，则联合体中各方均应为中小企业，并按本款要求提供《中小企业声明函》。

**★**22.2 事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

**★**22.3 如项目允许联合体参与竞争的，组成联合体的中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

**★**22.4供应商如提供虚假材料以谋取成交的，按照《政府采购法》有关条款处理，并记入供应商诚信档案。

**23 规范进口产品政府采购（本项目不适用）**

23.1 依照《财政部关于印发<政府采购进口产品管理办法>的通知》（财库【2007】119号）和《财政部关于政府采购进口产品管理问题的通知》（财办库【2008】248号）的规定，本项目可以采购进口产品。

23.2经批准，允许采购进口产品的项目，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

**24** **促进残疾人就业（注：仅残疾人福利单位适用）**

24.1 符合财库【2017】141号文中所示条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

24.2 残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当按财库【2017】141号规定的《残疾人福利性单位声明函》（具体格式详见“投标文件格式”），并对声明的真实性负责。