**浦东新区智慧民生数字化服务平台招标需求**

一、说明

**1 总则**

1.1 投标人应具备国家或行业管理部门规定的，在本市实施本项目所需的资格（资质）和相关手续（如果有），由此引起的所有有关事宜及费用由投标人自行负责。

1.2 投标人对所提供的系统应当享有合法的所有权，没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等权利，而且不存在任何抵押、留置、查封等产权瑕疵。

1.3 投标人提供的货物应当是全新的、未使用过的，货物和相关服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

1.4 投标人应如实准确地填写投标货物的规格型号、技术参数、品牌、产地等相关信息，因上述信息内容填写不完整、不准确，而导致投标文件被误读、漏读，由投标人自行负责，为此投标人需承担其投标文件在评标时被扣分甚至被认定为无效投标的风险。

★1.5若本项目涉及国家强制认证产品（信息安全产品、3C认证产品、强制节能产品、电信设备进网许可证等），则根据国家有关规定，投标人提供的产品必须满足强制认证要求。（详见第一章投标人须知及前附表21.3（9））

★1.6投标人提供的产品和服务必须符合国家强制性标准。

1.7 采购人在技术需求和图纸或图片（如果有）中指出的工艺、材料和货物的标准以及参照的技术参数或型号仅起说明作用，并没有任何限制性和排他性，投标人在投标中可以选用其他替代标准、技术参数或型号，但这些替代要在不影响功能实现的前提下，并在可接受范围内接受偏离。

1.8 投标人在投标前应认真了解采购人的使用需求、使用条件（使用空间、能源条件等）和其他相关条件，一旦中标，应按照招标文件和合同规定的要求提供货物及相关服务。

1.9 投标人应根据本章节中详细技术规格要求，采用市场主流产品或按照要求提供定制产品参加竞标。同时，**请投标人务必注意：无论是正偏离还是负偏离，都不得与招标要求相差太大，否则将可能影响投标人的得分**。一旦中标，投标人应按投标文件的承诺签订合同并提供相应的产品和服务。

1.10本项目如涉及软件开发，则开发软件（包括软件、源程序、数据文件、文档、记录、工作日志、或其它和该合同有关的资料的）的全部知识产权归采购人所有。投标人向采购人交付使用的软件系统已享有知识产权的，采购人可在合同文件明确的范围内自主使用。支撑该系统开发和运行的第三方编制的软件的知识产权仍属于第三方。如采购人使用该软件系统构成上述侵权的，则由投标人承担全部责任。

1.11投标人认为招标文件（包括招标补充文件）存在排他性或歧视性条款，自收到招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起10日内，以书面形式提出，并附相关证据。

二、项目概况

**2项目名称**

浦东新区智慧民生数字化服务平台

**3项目地点**

上海市浦东新区民政局

**4 招标范围与内容**

4.1 项目背景及现状

4.1.1项目背景

“十四五”时期，是浦东打造社会主义现代化建设引领区的重要阶段，浦东民政事业发展牢牢把握先行先试的新机遇，高起点谋划民政事业新发展，为浦东经济社会可持续发展提供坚实保障。

本项目基于浦东新区民政局现有信息化建设基础上，根据民政综合管理服务的需求，以数字化为切入点，夯实民政数据中心、网络和数据安全等基础建设，构建一码通、政策咨询助手等基础业务，聚焦实施社会服务、社会组织、社会治理、社会福利、社会救助、军退服务等数字化场景建设，为浦东新区提供更加便捷、高效和贴心的民生服务。

4.1.2基本现状

浦东新区民政现有业务平台包括了浦东新区智慧帮办示范工程、公益福彩智慧监管、浦东新区智慧养老服务平台（浦老惠）、上海自贸试验区民政智慧监管平台、行政区划智慧管理系统、浦东新区救助帮困大数据应用平台、浦东新区智慧养老服务大数据平台、浦东新区民生“一件事”主题服务平台、浦东新区养老机构可视化监管系统、浦东新区智慧殡葬数字化管理服务平台，目前这些业务平台都已投入持续化的应用之中，各自均积累了大量的业务数据，但相互之间尚未完成互联互通的各项技术对接工作，平台间的数据尚没有互联互通。

4.2 项目招标范围及内容

本项目是针对浦东新区区级民政综合管理服务的需求，以数字化为切入点，聚焦实施社会服务、社会组织、社会治理、社会福利、社会救助、军退服务等业务条线的信息化建设任务，提升民政工作的智能化服务和管理水平，以提高各类民生服务的精准性、充分性和均衡性。项目建设内容包括软件开发、硬件购置、软件产品购置3部分。

4.3本项目交付期限为：自合同签订之日起13个月。

详细进度要求：

（1）合同签订生效后1个月内完成需求分析和详细设计。

（2）合同签订生效后11个月内完成项目所有功能建设开发自测与设备安装部署。

（3）合同签订生效后13个月内投入用户方试运行、功能完善、完成正式上线部署运行和项目验收。

（4）项目质保期：验收通过之日起后一年。

**5 承包方式**

5.1 依据本项目的招标范围和内容，中标人以包系统设计、包供货、包安装集成调试、包质量、包安全的方式实施总承包。

5.2本项目不允许分包。

**6 合同的签订**

6.1 本项目合同的标的、价格、质量及验收标准、考核管理、履约期限等主要条款应当与招标文件和中标人投标文件的内容一致，并互相补充和解释。

**7 结算原则和支付方式**

7.1 结算原则

7.1.1本项目合同结算价以审计价为准，中标人的中标单价不变，实际工作量以采购人或第三方按照招标文件规定的验收标准核定为准。

7.1.2发生设备维修的，如该设备尚在质保期内的，采购人不另行支付相关费用；如在质保期外的，单价按照投标文件中明确的备品备件单价（含维修人工费）计取，数量按实结算。如投标文件中没有类似备品备件单价可参照的，则由合同双方协商确定维修单价。

7.2 支付方式

7.2.1 本项目合同金额采用分期付款方式，在采购人和中标人合同签订，且财政资金到位后，按下款要求支付相应的合同款项。

7.2.2分期付款的时间进度要求和支付比例具体如下：

（1）首付款，合同签订后30日内且财政资金到位后，支付合同金额的30%；

（2）中期评估付款，项目中期评估通过后30日内内且财政资金到位后，支付合同金额的30%；

（3）竣工验收付款，项目竣工验收通过后30日内内且财政资金到位后，支付合同金额的20%；

（4）审计清算付款，竣工验收后一年内完成项目审计，项目审计通过后30日内内且财政资金到位后，支付合同金额的20%。

7.3中标人因自身原因造成返工的工作量，采购人将不予计量和支付。

7.4采购人不得以法定代表人或者主要负责人变更，履行内部付款流程，或者在合同未作约定的情况下以等待竣工验收批复、决算审计等为由，拒绝或者延迟支付中小企业款项。如发生延迟支付情况，应当支付逾期利息，且利率不行低于合同订立时1年期贷款市场报价利率。

三、技术质量要求

**8 适用技术规范和规范性文件**

（1）《国务院关于电子政务建设的指导意见》（国发[2002]017号）

（2）《国务院关于积极推进“互联网＋”行动的指导意见》（国发〔2015〕40 号）

（3）中共中央办公厅、国务院办公厅关于印发《2006-2020 年国家信息化发展战略》的通知（中办发〔2006〕11 号）

（4）关于转发《关于发布<党政机关安全可靠应用信息类产品采购名录>的通知》的通知（浦委发〔2019〕5号）

（5）上海市电子政务总体技术框架指南

（6）GB/T 36627-2018 网络安全等级保护测试评估技术指南

（7）GB/T 25000-2018 系统与软件工程系统与软件质量要求和评价

（8）GB/T 32424-2015 系统与软件工程用户文档的设计者和开发者要求

（9）GB/T 32423-2015 系统与软件工程 验证与确认

（10）GB/Z 31102-2014 软件工程 软件工程知识体系指南

（11）GB/T 19003-2008 软件工程 GB/T19001-2000应用于计算机软件的指南

（12）GB/Z 20156-2006 软件工程 软件生存周期过程用于项目管理的指南

（13）GB/T 11457-2006 信息技术 软件工程术语

（14）GB/T 18578 城市地理信息系统设计规范

各投标人应充分注意，凡涉及国家或行业管理部门颁发的相关规范、规程和标准，无论其是否在本招标文件中列明，中标人应无条件执行。标准、规范等不一致的，以要求高者为准。

**9 招标内容与质量要求**

9.1工作量清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **具体内容** | **数量** | **工期** | **备注** |
| **一** | **软件开发** |  |  |  |
| **1** | **数据中心** |  |  |  |
| 1.1 | 数据中心管理模块 | 1套 | 合同签订后6个月内 |  |
| 1.2 | API数据采集模块 | 1套 | 合同签订后6个月内 |  |
| 1.3 | 数据库数据采集模块 | 1套 | 合同签订后6个月内 |  |
| 1.4 | 本地数据采集模块 | 1套 | 合同签订后6个月内 |  |
| 1.5 | 数据资产管理模块 | 1套 | 合同签订后6个月内 |  |
| 1.6 | 数据动态统计管理模块 | 1套 | 合同签订后6个月内 |  |
| 1.7 | API主动查询服务模块 | 1套 | 合同签订后6个月内 |  |
| 1.8 | 被动推送服务模块 | 1套 | 合同签订后6个月内 |  |
| 1.9 | 数据动态统计调度模块 | 1套 | 合同签订后6个月内 |  |
| 1.10 | 统一门户管理 | 1套 | 合同签订后6个月内 |  |
| 1.11 | 统一监控系统 | 1套 | 合同签订后6个月内 |  |
| **2** | **民生服务一码通** |  |  |  |
| 2.1 | 统一身份管理 | 1套 | 合同签订后11个月内 |  |
| 2.2 | 展码验码服务 | 1套 | 合同签订后11个月内 |  |
| 2.6 | 统一码服务管控 | 1套 | 合同签订后11个月内 |  |
| **3** | **民生一张图（一屏观民政）** |  |  |  |
| 3.1 | 一屏观民政 | 1套 | 合同签订后3个月内 |  |
| 3.2 | 综合指挥大屏 | 1套 | 合同签订后11个月内 |  |
| 3.3 | 专项屏 | 1套 | 合同签订后11个月内 |  |
| **4** | **民生政策咨询助手** |  |  |  |
| 4.1 | 管理后台 | 1套 | 合同签订后4个月内 |  |
| 4.2 | 移动端 | 1套 | 合同签订后6个月内 |  |
| **5** | **资金效能内控系统** |  |  |  |
| 5.1 | 管理后台 | 1套 | 合同签订后4个月内 |  |
| 5.2 | 移动端 | 1套 | 合同签订后4个月内 |  |
| **6** | **社区帮办系统提升** |  |  |  |
| 6.1 | 远程帮办升级开发 | 1套 | 合同签订后4个月内 |  |
| 6.2 | 基础数据管理 | 1套 | 合同签订后4个月内 |  |
| 6.3 | 管理后台升级 | 1套 | 合同签订后4个月内 |  |
| 6.4 | 区级大屏升级 | 1套 | 合同签订后4个月内 |  |
| 6.5 | 第三方单位系统对接及调试 | 1套 | 合同签订后4个月内 |  |
| **7** | **未成年人保护系统** |  |  |  |
| 7.1 | 管理后台 | 1套 | 合同签订后8个月内 |  |
| 7.2 | 移动端 | 1套 | 合同签订后8个月内 |  |
| **8** | **爱心公益数字化惠民服务平台** |  |  |  |
| 8.1 | 商户线下收银系统 | 1套 | 合同签订后4个月内 |  |
| 8.2 | 商户管理后台 | 1套 | 合同签订后4个月内 |  |
| 8.3 | 商户管理移动端 | 1套 | 合同签订后4个月内 |  |
| 8.4 | 线上“爱心”公益超市 | 1套 | 合同签订后8个月内 |  |
| 8.5 | 爱心公益捐赠发放管理系统 PC端 | 1套 | 合同签订后4个月内 |  |
| 8.6 | 爱心公益捐赠发放管理系统移动端 | 1套 | 合同签订后4个月内 |  |
| 8.7 | 公益金管理系统申报 PC端 | 1套 | 合同签订后8个月内 |  |
| 8.8 | 公益金管理系统管理 PC端 | 1套 | 合同签订后8个月内 |  |
| **9** | **流浪乞讨管理服务系统** |  |  |  |
| 9.1 | 管理后台 | 1套 | 合同签订后4个月内 |  |
| 9.2 | 救助站人员移动端 | 1套 | 合同签订后4个月内 |  |
| 9.3 | 街镇村居移动端 | 1套 | 合同签订后4个月内 |  |
| 9.4 | 数据驾驶舱移动端 | 1套 | 合同签订后8个月内 |  |
| **10** | **社会组织数字化服务系统** |  |  |  |
| 10.1 | 管理后台 | 1套 | 合同签订后8个月内 |  |
| 10.2 | 指导中心移动端 | 1套 | 合同签订后8个月内 |  |
| 10.3 | 社会组织移动端 | 1套 | 合同签订后8个月内 |  |
| 10.4 | 备案类社会组织移动端 | 1套 | 合同签订后8个月内 |  |
| 10.5 | 数据驾驶舱移动端 | 1套 | 合同签订后8个月内 |  |
| **11** | **社工管理服务系统** |  |  |  |
| 11.1 | 管理后台 | 1套 | 合同签订后6个月内 |  |
| 11.2 | 社工服务PC端 | 1套 | 合同签订后6个月内 |  |
| 11.3 | 社工服务移动端 | 1套 | 合同签订后6个月内 |  |
| 11.4 | 接口 | 1套 | 合同签订后6个月内 |  |
| **12** | **退役军人服务系统** |  |  |  |
| 12.1 | 退役军人综合服务子系统 | 1套 | 合同签订后11个月内 |  |
| 12.2 | 退役军人辅助决策系统 | 1套 | 合同签订后11个月内 |  |
| **13** | **红色设施管理服务系统** |  |  |  |
| 13.1 | 管理后台 | 1套 | 合同签订后11个月内 |  |
| 13.2 | 移动端 | 1套 | 合同签订后11个月内 |  |
| 13.3 | 大屏端 | 1套 | 合同签订后11个月内 |  |
| 13.4 | 南汇烈士陵园主题元宇宙虚拟场馆 | 1套 | 合同签订后11个月内 |  |
| **二** | **硬件购置** |  |  |  |
| **1** | **民生一张图（一屏观民政）配套硬件** |  |  |  |
| 1.1 | 电容触控一体机 （挂壁式） | 1套 | 合同签订后3个月内 |  |
| 1.2 | 智能显示器 | 2套 | 合同签订后3个月内 |  |
| 1.3 | 千兆无线路由器 | 2套 | 合同签订后3个月内 |  |
| **2** | **社区帮办系统提升配套硬件** |  |  |  |
| 2.1 | 双屏一体机设备 | 36套 | 合同签订后4个月内 |  |
| **3** | **爱心公益数字化惠民服务平台配套硬件** |  |  |  |
| 3.1 | 智能双屏结算终端 | 41套 | 合同签订后4个月内 |  |
| 3.2 | 智能盘库设备 | 41套 | 合同签订后4个月内 |  |
| 3.3 | 身份识别一体机（定制） | 41套 | 合同签订后4个月内 |  |
| **4** | **社会组织数字化服务系统配套硬件** |  |  |  |
| 4.1 | 多媒体采集器 | 2套 | 合同签订后4个月内 |  |
| 4.2 | 录播系统主机 | 1套 | 合同签订后4个月内 |  |
| 4.3 | 录播场景提示设备 | 1套 | 合同签订后4个月内 |  |
| **5** | **退役军人服务系统配套硬件** |  |  |  |
| 5.1 | 自助交互一体机 | 10套 | 合同签订后11个月内 |  |
| 5.2 | 全息投影设备 | 1套 | 合同签订后11个月内 |  |
| 5.3 | 服务中心6F 电子屏 | 1套 | 合同签订后11个月内 |  |
| 5.4 | 服务中心各楼层展示屏 | 6套 | 合同签订后11个月内 |  |
| 5.5 | 服务中心1F接待处弧形屏 | 1套 | 合同签订后11个月内 |  |
| 5.6 | 服务中心户外屏 | 1套 | 合同签订后11个月内 |  |
| **6** | **红色设施管理服务系统配套硬件** |  |  |  |
| 6.1 | MR眼镜 | 5套 | 合同签订后11个月内 |  |
| 6.2 | MR定制手持一体机 | 5套 | 合同签订后11个月内 |  |
| **三** | **软件产品购置** |  |  |  |
| 1 | 网络安全 | 1套 | 合同签订后11个月内 |  |
| 2 | 密码应用 | 10套 | 合同签订后11个月内 |  |
| 3 | 元宇宙基础平台 | 1套 | 合同签订后11个月内 |  |
| 4 | 专业虚拟演播厅 | 1套 | 合同签订后11个月内 |  |

**说明：上表中所列为本次招标的主要工作内容，投标人不得减少主要工作内容数量。**

9.2建设目标

智慧民生数字化服务平台，旨在实现民生服务的精准化、高效化与普惠化。项目依托民生服务“一码通”、“一张图”等系统，整合跨部门数据资源，简化办事流程，为民众提供一站式便捷服务；借助人工智能、大数据等技术手段，优化社区帮办、流浪乞讨、社会组织等社会服务，提升服务效率与质量；同时强化退役军人服务保障，打造退役军人服务等数字化平台，实现军退服务的精准对接与全周期管理。同时，项目致力于推动民政数据治理与安全能力提升，助力政府决策科学化、资源配置高效化。通过项目建设有助于浦东新区实现民生福祉的精准供给、社会福利的公平分配及社会治理的精细化转型，为构建现代化民政服务体系、打造超大城市治理样板提供有力支撑。

**10 技术指标要求**

**10.1软件技术方案**

**10.1.1数据中心**

**10.1.1.1数据中心管理模块**

1. 退役军人多维度数据管理模块：实现退役军人的多维度数据管理。实现基础信息、就业创业、优抚数据、褒扬纪念、思政引领工作、军休服务工作等多维度数据管理以及信访、就业、抚恤变更、困难帮扶、军休等重点关注人群的模型数据管理，同时还要对退役军人统计模型的数据进行管理。
2. 资金效能多维度数据管理模块：实现对项目基础信息、预算支出、统计的多维度数据管理。
3. 社区帮办多维度数据管理模块：实现对社区帮办业务、基础、统计的多维度数据管理。
4. 社会组织数据管理模块：实现对社会组织的基础信息、服务信息、分类统计的多维度数据管理。
5. 社工管理数据管理模块：实现对社工基础信息、服务、统计的多维度数据管理。
6. 慈善超市及捐赠数据管理模块：实现对慈善超市基础信息、业务信息、统计信息的多维度数据管理。
7. 未成年人保护数据管理模块：实现对未保对象的基础信息、一人一档信息、统计信息的多维度数据管理。
8. 流浪乞讨受助人员数据管理模块：实现对流浪乞讨受助人员基础信息、服务、统计信息的多维度数据管理。

**10.1.1.2API数据采集模块**

1. API数据来源方管理：支持对API数据来源方的管理，包括增删改查及导入导出功能。
2. API接口信息管理：维护管理各个接口提供方的接口请求信息，支持设置各类相关参数
3. API数据格式管理：支持探查接口数据格式，并可针对每个数据的字段进行配置管理
4. API数据存储管理：支持将接口数据映射到数据表中，支持对数据表结构及字段的配置及对数据表的增删改查
5. API采集数据管理：支持查阅已采集的数据清单，支持对敏感数据的加密以及脱敏操作以及申请解密，明文显示操作。支持数据的导入和导出功能
6. API请求实现：支持根据接口的地址等信息实现查询请求，支持响应结果解密以及通过依赖接口调用其他接口。
7. API数据同步实现：实现接口数据的同步，可进行增量同步与全量同步。
8. API数据安全：实现数据加解密与数据脱敏与明文转换的功能
9. API周期策略：对数据同步周期进行配置管理
10. API调度日志管理：展示接口数据同步的情况

**10.1.1.3数据库数据采集模块**

1. 数据库提供方管理：实现数据库提供方的基础信息管理。
2. 数据源配置管理：实现各个数据库提供方的数据信息管理。
3. 数据集结构定义管理：实现数据集每个字段的配置管理。
4. 数据集数据管理：维护已接入数据的管理，支持导入、导出、数据脱敏等数据管理。
5. 国产化数据库表结构同步实现：实现表及表结构信息的自动探查和获取。
6. 国产化数据库数据同步实现：实现数据源下数据表的信息。
7. 大数据中心Oracle前置机数据表结构同步实现：根据大数据中心现状Oracle数据库链接信息，自动探查和获取数据源下的表和表结构信息。
8. 大数据中心Oracle前置机数据同步实现：根据大数据中心现状Oracle数据库链接信息和数据库数据同步设置，同步数据源下数据表中的数据。
9. 数据同步设置管理：实现数据库数据集同步设置管理。
10. 数据同步结果审计：展示数据表数据同步的运行情况。

**10.1.1.4本地数据采集模块**

1. 本地数据上传方管理：维护管理本地上传数据提供方的基本信息
2. Excel数据结构管理：支持根据excel格式动态创建数据库表结构并对字段进行配置管理
3. Excel导入数据管理：支持Excel数据的导入及维护
4. Exce导入结果审计：展示导入数据批次的导入结果信息

**10.1.1.5数据资产管理模块**

1. 资产目录管理：支持自定义资产目录结构 ，用于存放已接入的数据资产
2. 数据集管理：支持查看资产目录下所有的数据集基本信息
3. 数据明细管理：支持查看数据集内所有的数据内容

**10.1.1.6数据动态统计管理**

1. 动态统计结果集管理：支持动态创建动态统计存储的数据集，用于存放数据统计结果
2. 动态统计规则管理：支持数据集每个字段的统计规则设置
3. 动态统计周期配置管理：针对数据统计，支持设置执行周期
4. 动态统计执行实现：根据数据库连接信息、统计规则，实现对数据集数据数据的统计
5. 统计结果集数据管理：支持查阅统计结果

**10.1.1.7API主动查询服务**

1. API查询接口配置管理：支持动态创建API查询接口服务
2. API查询接口运维管理：支持API查询接口服务的启动停止，以及接口定义的维护操作
3. API查询接口调用实现：实现统一API查询接口服务
4. API查询接口调用日志：记录并展示每次API查询接口服务调用的情况

**10.1.1.8被动推送服务**

1. 推送服务配置管理：维护管理推送目标及数据库
2. 推送策略管理：支持设置推送方式、推送周期、以及增量字段等设置
3. 推送日志审计：展示推送目标每次的推送的情况日志
4. 重新推送功能：支持针对某批次数据的重新推送
5. API被动推送功能的实现：定时检测需要推送的数据和目标API接口及数据库，根据策略要求将数据推送给指定目标。

**10.1.1.9数据动态统计调度**

根据数据统计制定的周期策略和执行策略，执行数据统计任务，并记录统计结果。

**10.1.1.10统一门户管理**

1. 统一用户管理：提供统一用户登录界面，用户可通过唯一的账号登录门户系统，实现各个应用的访问。包括了对统一用户、部门、岗位的管理
2. 统一应用管理：系统管理员可以为统一门户系统中的应用以及菜单功能进行增删改查操作
3. 统一权限管理：权限控制的管理人员，可以通过帐号密码的认证后访问有权访问的各个业务应用以及应用下有权操作或查看的功能，具体功能包括了帐户密码控制，用户令牌管理、统一鉴权服务、角色管理、功能权限管理和数据权限管理等
4. 统一日志管理：建立高性能日志系统，对应用产生的登录、日常操作数据进行记录
5. 统一消息管理：提供统一的消息服务，管理消息模板，记录消息日志、对接政务短信接口、邮件消息、微信消息和钉钉消息等。

**10.1.1.11统一监控系统**

1. 项目管理：对项目数据的管理
2. 服务器管理：服务器基础数据的管理
3. 监控服务管理：包括对API、应用、服务器、数据交换、数据库的监控管理
4. 指标集管理：包括对API、应用、服务器、数据交换、数据库的指标集进行管理
5. 告警配置管理：通过设置API、应用、服务器、数据交换、数据库的预警阀值，实际目标的告警通知
6. 告警日志管理：可以查询告警日志以及告警数据处置的记录
7. SDK开发包：接入者可以通过引入SDK开发包，快速实现数据采集和推送，从而实现对关键指标 的实时监控和分析。
8. Agent服务：用来解决平台监控系统无法访问到被监控对象，但监控对象可以访问平台监控系统的问题
9. 服务监控大屏：对过大屏展示系统对监控类型的分布、平台监控系统的概况数据、服务监控的详情、资产主机情况、告警信息及详情等进行综合展示

**10.1.2民生服务一码通**

**10.1.2.1统一身份管理**

1. 基础档案管理：对老年人、未成年人、退役军人、身故对象的基础数据进行管理
2. 标签管理：对老年人、未成年人、退役军人的标签进行管理
3. 权益管理：对老年人、未成年人、退役军人、身故对象的权益进行管理

**10.1.2.2展码验码服务**

1. 展码功能：根据老年人、未成年人、退役军人、身故对象的身份信息，自动生成相应的身份识别码。可展示供对方进行身份验证
2. 验码功能：支持对老年人、未成年人、退役军人、身故对象的身份识别码进行验证，返回对方的个人信息
3. 随申码验码功能：通过对接随申码，在用户展现随申码时，验码系统通过随申码识别用户的相关信息
4. 免申即享：验码成功后，可根据用户的信息判断对方是否能享受免申即享服务

**10.1.2.3统一码服务管控**

1. 码服务注册管理：支持码服务注册及对注册的码进行运维管理
2. 码服务申请管理：支持对码服务应用方进行管理，并对上线的码服务进行管理
3. 码服务监控管理：支持对码的服务网关，码服务的监控，对异常的码服务进行告警并推送给相关人员
4. 码服务统计分析：支持对码服务日志的管理，对免申即享服务进行统计分析，对老年人、未成年人、退役军人、身故码的使用情况进行统计分析
5. 服务网关：对访问以及流量进行控制，对安全进行管理。

**10.1.3民生一张图（一屏观民政）**

**10.1.3.1一屏观民政**

1. 五社一军业务关联气泡图：提供五社一军业务关系图，并将已有的和将要建设的相关专项业务大屏进行链接，可通过此关系图打开民政所有业务大屏。
2. 首页主屏：

* 数据底座：包括全区基础数据和人才资源数据的展示
* 民生服务：展示五社一军相关的业务数据
* 党建引领：以图文形式展示民政党建引领方面相关的宣传信息。

1. 社会组织子屏

* 基础数据：展示社会组织的基础数据
* 运营数据：展示社会组织的运营信息，如人员组成，实时动态等
* 党建宣传：以图文形式展示社会组织开展的党建活动宣传信息

1. 社区治理子屏：

* 社区资源：展示社区治理方面的资源数据，如街镇、社工等信息
* 综合治理：展示在社区治理方面的业务数据，如自治金项目，村居的变化情况等

1. 社会服务子屏：

* 社区事务：分析社区事务受理的相关数据，包括远程帮办
* 婚姻登记：展示婚姻相关的业务数据，如登记数等
* 殡葬：展示殡葬相关的基础设施数据及业务数据

1. 社会救助子屏：

* 精准救助：展示精准救助方面的相关数据，如困难人群、救助政策、资源点等基础数据以及分析数据
* 本年救助：展示本年各类救助的相关数据，如特色救助，流浪乞讨救助等

1. 社会福利子屏：

* 养老福利：展示养老方面的相关数据，包括老人的基础数据和养老资源点的基础数据以及为老服务的相关业务数据
* 慈善公益：展示慈善公益的相关基础数据和业务数据
* 未成年福利：展示特殊未成年人的相关数据，如散居孤儿、困境儿童等

1. 军退服务子屏：

* 基础数据：展示退役军人相关的基础数据有资源点位数据，如重点优抚对象、退役军人服务站等
* 安置：展示移交安置、就业创业的相关数据
* 拥军优抚：展示援军优抚以及军休机构的相关数据
* 思想引领：以图文形式展示退役军人相关的宣传信息

**10.3.2综合指挥大屏**

1. 民生一张图：

* 电子地图：利用新区一张图做为底图，建设民政资源点位地图
* 点位搜索：可通过模糊查询在地图上显示相关的点位标识及详细信息
* 点位预警：展示当前预警的点位图标，可查看预警详情
* 资源点位筛选：可按五社一军在地图上进行筛选，显示选中的资源点
* 机构洒点：根据社会组织、社会治理、社会服务、社会救助、社会福利以及退役军人分别在地图上显示不同的资源点位信息

（2）数据展示：在大屏上显示五社一军相关的基础数据、资源数据、业务数据的数量清单及详情，并可对部分数据以图表方式进行统计分析。

（3）专项屏跳转：展示各业务专项屏名称，可一键直接链接跳转到相应的专项大屏上。

**10.3.3专项屏**

1. 流浪乞讨指挥屏

* 受助人员信息：显示在站人数、离站人数等相关的受助人员状态的基本数据及详情
* 工作人员信息：显示站内工作人员及相关单位的工作人员信息
* 风采展示：以图文形式展示宣传信息
* 重点数据：以图表形式分析各类救助对象的占比情况，如残疾人，危重病人等
* 电子地图：在地图上对受助人员、返乡人员以及重点区域和站点的分布情况进行展示
* 受助人员实时情况：可以关注每个受助人员最新的动态情况
* 工作情况展示：展示工作过程中各个阶段的情况的数据，如医院救治、寻亲、返乡等，并对一些超时未处置的工单进行预警
* 统计分析：对受助人员及标签分类进行统计分析

1. 爱心公益指挥屏：

* 基础数据：展示慈善超市、慈善组织的基础数据
* 仓储数据：展示各慈善超市里面的仓储产品数据
* 销售数据：展示各慈善超市的销售数据，包括线下与线上商城
* 点位运营排名：按照销售业绩对各慈善超市进行排名
* 公益数据：展示公益捐赠及义卖活动的相关数据
* 捐赠支出数据：展示全区全年线下捐赠和支出的统计数据
* 公益金项目数据：展示公益金项目的相关数据，如项目数量、项目金额等
* 统计分析：以图表形式展示慈善超市的相关数据的统计分析

1. 社会组织指挥屏：

* 社会组织基础数据：展示社会组织的相关数据，如民非企业，社会团体等
* 政策数据：展示与社会组织相关的政策信息，可按类别区分
* 宣传数据：以图文的形式展示社会组织的各类党建动态、品牌建设等宣传信息
* 电子地图：在地图上进行关于公益园区分布的点位进行洒点展示
* 公益直播情况统计：展示直播次数和观看的人数等信息
* 监管统计：展示社会组织成立或注销的变化情况以及对年检情况进行统计
* 工作台任务情况：对于前端上任务发布及审核的数据进行统计分析，并可查看相关清单列表
* 智能发现：通过系统的对接，对于发布的任务已读情况进行统计，并对示按时间进行审核与处理的业务，未在规定时间内对接的需求等信息进行预警
* 社会组织分类分布展示：展示展会组织的登记情况，行政处罚情况以及活动异常情况进行展示 ，并可以查询相关的社会组织行政许可信息
* 社会组织风采：以图文的形式展示社会组织的风采

1. 未成年人指挥屏：

* 基础信息：展示未保儿童、工作人员、未保设施的相关信息，对未保儿童形成一人一档
* 政策申请：展示政策申请的清单以及相关详情
* 关爱工作：可以显示关爱项目、日常关爱以及关爱活动的清单及详情
* 重要事件：展示事件上报的相关信息
* 地图应用：在地图上展示未保儿单的分布情况，各街镇工作人员的数据情况以及未保设施的点位信息

**10.3.4地图数据对接**

本系统的地图功能需要依托于浦东新区一张图的底图进行开发，需要与浦东新区一张图进行图层和数据的对接。

**10.1.4民生政策咨询助手**

**10.1.4.1管理后台**

（1）知识库管理：实现创建知识库以及配置工作，支持文件的上传、存储，对文件的内容进行检索以及对上传的文件内容进行分段，查看系统运行的状态信息。

（2）AI向量算法引擎（平台算法）：实现根据分割、清洗算法对政策内容进行解析，可以根据文本向量编码算法对分割后的文本进行编码，支持文本向量的存储和检索以及有效性的测试。

（3）知识库搜索平台：实现文件内容索引创建、入库、同时可以基于关键词进行文件搜索等。

（4）AI设置：实现咨询助手的创建、可对咨询助手的相关属性进行配置，创建完成后可进行功能的预览与调试，并对其回答的检索内容进行微调，创建后的咨询助手可提供给外部应用进行调用，并且对咨询助手的运行情况进行日志记录和标注。

（5）金牌顾问意图识别算法引擎：可以设置多种意图识别能力，咨询助手根据不同的意图识别能力调用不同的功能模块，支持API插件的开发与集成，并对意图识别的情况进行日志记录和标注。

（6）AI大模型LLM管理：开发大模型的API对接引擎以便于快速对接不同的大模型。

（7）大模型部署和优化：基于开源可商业化的大模型，实现大模型的调试、数据准备、模型微调、效果评测等。

（8）语音识别引擎：实现语音转录成文本、对识别的文本具有自动纠错改正功能及同时对反馈后的文本可以通过语音TTS合成进行语音回复。

（9）政策推荐管理模块：通过对标签的管理，设定政策对应的标签以及政策推送的策略可自动进行政策推送，如果推送错误可以通过进行撤回操作，同时对于新抓取到的政策会自动提醒管理员进行审核。

（10）数据统计报表与分析：对政策咨询助手的访问量，问题的热度、回答的准确性等进行统计分析，并支持报表的导出功能。

（11）问答流程模型管理和优化：针对慈善捐赠、一网通办、未成年人、流浪乞讨、社会组织、社工管理服务、退役军人的问答流程的业务模型进行管理，为前端居民提供服务场景并对问答功能进行调试优化。

**10.1.4.2应用开发**

（1）政策解答：提供政策搜索和最新政策展示。

（2）政策咨询助手：可以通过语音或文字进行提问，并对回答准确率进行评价。

（3）个人中心：维护用户自己的标签、查看历史问答信息及推送过来的政策信息。

**10.1.5资金效能内控系统**

**10.1.5.1管理后台**

（1）首页：针对民政局领导、计财中心、各科室分别设计展示不同数据内容的首页，以便于不同部门可快速查看自己关心的内容。

（2）项目管理：对项目的全过程进行管理，包括录入或导入管理项目基本信息，对项目的各个阶段进行推进操作，制定项目的付款计划，将项目各阶段产生的文件上传到系统中，并且记录项目的全生命周期流程

（3）资金管理：实现对预算资金预计使用情况管理，以及项目资金的付款管理、当项目实际付与预算付款计划不一致时，需要对产生的这些问题进行管理，同时还要对于民政局及下属各科室的预算资金使用情况进行管理。

（4）配置管理：实现对资金预算类型、项目类型、资金经费来源、项目类别、项目流程、预警阀值和资金执行效率计算方式等分别进行配置管理。

**10.1.5.2移动端**

（1）领导看板：针对局领导、计财中心领导、各科室领导分别设计看板，通过各种图表、图形综合展示不同领导所关注的不同数据情况。

（2）项目管理：通过手机端实现项目信息进行增删改查、对项目的各个阶段进行推进操作，查看项目的全生命周期。

（3）资金管理：通过手机端实现对项目资金管理、付款及有资金方面产生的问题进行管理等。

**10.1.6 社区帮办系统提升**

**10.1.6.1远程版本升级**

（1）电子签名：实现在评价器或一体机上进行电子签名功能。

（2）评价器功能升级改造：根据市民政要求对评价器的功能和页面进行调整。

（3）现场办理：实现业务办理双方基础信息展示、对接读卡器、高拍仪、打印机、扫码枪等外部设备的接口调用，对于办结的事项可以进行办结登记，自动记录相关办理信息。

（4）双录功能：实现对办理过程中的音频、视频进行录制，录制文件存储到后台与办理的事项自动关联，并支持调取查阅。

（5）音视频通话：实现音视频服务与远程帮办系统的对接，前端视频窗口可以嵌入现场办理系统页面中，并且支持对呼叫、摄像头的接口进行对接。

**10.1.6.2基础数据管理**

1. 受理中心点位管理：支持各受理中心自行维护本受理中心的相关信息
2. 村居点位管理：支持各村居自行维仿本村居的相关信息
3. 在线情况管理：对接市平台需求，实时查看各村居点位在线情况并上报到市平台中
4. 收受分离事项清单：通过接口获取收受分离事项的相关信息
5. 跨街镇办理事项：可以查看本区跨街镇办理的事项业务数据
6. 跨区办理事项：可以查看跨区办理的事项业务数据
7. 现场叫号情况管理：通过对各事务受理中心现场取号机的对接，查看各事务受理中心现场取号办理的排队信息

**10.1.6.3管理后台升级**

1. 服务指数：实现对服务指数的权重、指数评分体系进行管理、并且计算出街道服务指数得分以及区平均分。
2. 差评件处置：实现差评工单录入、派发、处置、流转、审核、结束以及回访的全流程管理的功能。
3. 月工作数据上报：实现后台专线工作量、居村委工作量和中心现场开发窗口的数据上报。
4. 自助机维护：实现受理中心部署的设备基础信息维护以及设备的汇总清单查看。

**10.1.6.4区级大屏升级**

1. 服务指数模型图：通过模型图展示服务指数分类与权重的相关数据情况。
2. 区服务指数雷达图：针对区服务指数六项指标和各街镇服务指数六项指标提供雷达图并提供各维度细化分解图。

**10.1.6.5第三方单位系统对接及调试**

1. 升级系统基础数据推送：实现与市级系统的相关对接。实现已部署完成点位、点位在线情况、咨询件业务量、办事评价内容按号匹配推送，以及区叫号系统与市平台号对接匹配。
2. 虚拟窗口支持全市通办收受分离：实现全市通办收受分离场景接口对接、收受分离事项清单同步、跨街镇业务办理接口、跨区通信、全市受理资源调度等。
3. 虚拟窗口视频对接：对接市一网通办工具箱中的视频交互产品，为后续全市视频对接作好准备
4. 虚拟窗口受理交互对接：实现将六合一的读卡数据、扫码亮证数据、电子签名数据、高拍仪采集数据、远程设备的ID数据、打印机的打印数据以及业务产生的相关数据与上海市社区事务受理信息系统3.0进行对接，完成可远程调用相关设备。
5. 现场叫号系统功能改造：对目前全区36个街镇现有的叫号系统的功能进行调整，实现包括叫号系统架构调整、窗口信息调整，每日推送数据、实时推送数据的接口口开发，以便于将现场的叫号系统数据同步到区级平台上。同时对接远程虚拟窗口统一入口，同步部门等相关信息等。

**10.1.7 未成年人保护系统**

**10.1.7.1管理后台**

1. 基础数据管理：实现对服务对象、工作人员和未保设施的管理，支持增删改查等功能。
2. 一人一档管理：对服务对象形成一人一档，可以查看具体的相关信息，包括基础信息、标签信息、服务信息等，支持对服务对象的关爱服务，关爱详情进行记录。
3. 福利政策管理：实现对服务对象进行政策申请和审批流程以及对政策信息的管理，包括增删改查等操作。
4. 日常工作管理：实现对服务对象关爱进行记录、管理举办的活动信息、上报相关的事件信息、管理第三方服务项目信息、制定服务的工作计划等功能。
5. 未保呼叫热线：实现通过呼入或呼出所产生的相关信息，从工单登记、管理、处置进行全流程的管理，对于未按时完成的工单会进行，并且对于呼入呼出的记录可进行查询，支持对接软电话系统，将电话的一些功能，如呼出、接听、转接等功能嵌入到本模块中，以便于话务员可以便捷的进行操作，管理员可以对话务员进行管理，包括分配分机号等。
6. 关爱分级管理：实现对服务对象的分级管理、设定分级管理模型、以及对标签类别进行管理。
7. 信息发布管理：以图文形式进行新闻、案例、法律法规、工作指南等信息的发布与管理。

**10.1.7.2移动端**

（1）基础信息查询：可以对未保人员、工作人员、设施和政策等信息进行查询的功能。

（2）日常工作：实现未保人员信息更新，记录关爱服务和开展的活动信息，对发生的事件进行上报、项目活动的记录、查看申请过的政策信息和流程节点，查看工作计划等功能。

（3）信息分享：查看实新闻、案例、法律法规、工作指南等信息。

**10.1.8 爱心公益数字化惠民服务平台**

**10.1.8.1商户线下收银系统**

1. 收银结算台：

* 收银员切换：支持收银员上岗时的帐号切换
* 收银：可以查看商品列表，可以按分类，名称及首字母进行商品查看，可以查看购物车中的产品进行结账操作
* 购物车：可以通过扫码枪进行加入购物车，也可以手工选择商品加入购物车，支持修改商品数量，也可以将购物车中的商品删除
* 挂单：将暂时不结算的订单挂起，可以查看挂起的订单及详情，也可以将挂起的订单拉出进行结帐
* 会员：可以查看会员清单，可以按姓名或进行会员搜索，通过扫码或刷卡认证成功后，会员可以自动享受会员福利，否则结帐时就按照游客身份进行结算。
* 优惠：可以设置结算的优惠规则，或者在结帐时调整优惠金额或比例，可以设置整单或单品的优惠，可以使用优惠券码进行优惠，也可以收实体优惠券进行优惠
* 支付：支持储值卡余额支付，也支持微信、支付宝以及现金支付
* 打印：楞以打印交易信息，商品明细，结算明细以及票据的详情

1. 副屏：

* 待机画面：可设置待机画面，在没结帐时显示广告信息或固定页面
* 购物车：在增加商品时，同步显示加入到购物车中的商品清单信息
* 支付提示：显示结算的清单和金额，提醒居民支付

1. 订单管理：支持对线上、线下的订单进行管理，可以被打相关的订单小票，可以进行退单操作，可以对每一笔订单进行备注，对接线上商城的自提订音和外送订单，可进行备货及发货的确认信息
2. 充值收银台：可以进行会员充值，支持满赠操作，可以打印充值小票，也可以进行退款操作。
3. 收支查询：可以查看充值交流等各类流水及相关详情，可以打印任意一笔交易的订单。
4. 会员管理：可以进行会员注册，进行会员的查询及信息的修改，当会员退出后可以进行注销操作。
5. 会员卡管理：实现对会员的发卡、激活、挂失、补卡、退卡的操作。
6. 预警提醒：实现对库存商品，商品有效期以及长时间未盘点的商品的预警提醒。
7. 经营统计：实现对消费收支、充值收支及销售情况的统计汇总等功能。
8. 更多功能：实现数据更新、交班打印当天的经营数据、上传本地日志等功能。
9. 系统设置：实现图片、银行帐户等常用功能的配置、结算方式的设置、功能模块的启动与关闭设置、打印场景的设置等功能。

**10.1.8.2商户管理后台**

1. 基础配置：实现门店与线上商城的管理以及对门店的用户和权限的管理。
2. 商品中心：实现对商品的管理，包括商品标签、商品信息以及用户对商品的评价等。
3. 消费规则：实现对会员充值权益、消费门店及时效的限制、商品销售数量和时效的限制、以及各类优惠规则设置的管理。
4. 支付管理：可以根据门店配置支付方式，第三方支付秘钥，以及支付码时效的管理。
5. 订单管理：实现订单相关信息、退款情况、订单的备注信息以及售后订单的管理。
6. 线上公益：

* 公益文章：以图文形式实现公益文章的宣传发布、
* 捐赠：发布公益捐赠的规则，对收到的捐赠物品信息进行审核，将审核通过的捐赠物品清单及详情进行公示，并跟踪捐赠的情况；
* 义卖：发布义卖活动的信息，同时对义卖的商品进行增删改查的操作。

1. 用户中心：实现对会员用户信息、会员卡信息、会员账户信息，线上线下的订单交易信息以及会员账号充值交易记录的管理。
2. 统计报表：针对经营情况、订单情况、账户收支情况、优惠情况、销售情况、会员卡情况、盈利情况等进行统计分析，并且支持财务与帐户收支的对帐。
3. 库存管理：针对物品类目、规格、品牌、单位以及物品信息、物料信息、仓库信息、供应商信息、库存信息、采购信息进行管理，支持库存商品的盘点，报废。并且对触及到预警阀值的情况进行预警通知。
4. 线上客服：查看线上公益平台用户的问题并解答。
5. 其他：实现信息互通，线上订单能推送到相应门店，门店库存与线上商品数量同步。

**10.1.8.3商户管理移动端**

1. 首页：实现移动端经营数据概览，包括收支情况等，并且展示门店经营排行情况。
2. 商品管理：对商品进行增删改查操作，可以按类别进行查询。
3. 采购管理：实现对采购询价及采购订单的增删改查操作，支持采购的结算管理。
4. 仓库：提供对仓库信息的增删改查操作，可以查看仓库清单，并且对仓库中的涉及到预警阀值的商品进行预警提醒。
5. 物品类目：实现对捐赠的物品类目进行管理，支持最少三级类目的设置。
6. 物品：实现对物品的增删改查操作，可以查看物品清单
7. 库存管理：实现商品与物品的入库、出库管理、可以进行库存查询、统计分析。
8. 盘点：可以进行商品或物品的盘点，可查看盘点的进度，盘点完成后自动生成盘点单提交审核，审核通过后的盘点单可进行查询。
9. 订单：实现订单查询及售后订单处理功能。
10. 个人中心：实现个人中心信息管理，管理用户相关信息，可以向指导中心或运营单位提出意见反馈，可以登入或登出用户帐号。

**10.1.8.4线上“爱心”公益超市**

1. 首页：首页体现轮播显示，商品搜索，门店切换、查看公益活动信息以及商品分类和特殊商品情况。
2. 分类：可按照商品类别去查看相应的商品清单以及详情信息。
3. 购物车：可以将看中的商品加入购物车，也可将购物车中的商口删除，提交订单后可进行在线微信支付，在支付时支持使用优惠券进行金额减免。
4. 公益：

* 轮播图：实现公益活动信息轮播，可以查看公益资讯信息
* 公益捐赠：可以按分类查看公益捐赠的清单及详情，并可查看捐赠项目完成后的公示信息。也可以在线提交捐赠申请，由后台审核后完成捐赠的移交工作
* 公益义卖：发布义卖活动，可以查看义卖的产品清单以及详情信息。

1. 个人中心：实现个人信息的完善，收货地址的管理、可以查看收藏过的商品、店铺、拥有和使用过的优惠券、交易过的商品订单、参与过的公益活动信息以及与在线客服咨询过的信息情况。

**10.1.8.5爱心公益捐赠发放管理后台 PC端**

1. 捐赠收入管理：实现对捐赠单位的资金和物资捐赠收入的增删改查操作管理。
2. 捐赠转移管理：实现对捐赠的物品从捐赠单位转移物品发放单位的记录功能。
3. 救助支出管理：实现对发放单位的救助资金、物资发放支出的管理。
4. 统计查询：实现对民政局、慈善组织、社会组织、街镇、村居的捐赠收入和救助支出分别进行统计分析管理。不同帐号看到的统计查询的范围不同
5. 系统管理：实现慈善组织、社会组织用户账号注册、审核管理以及对政府部门用户、权限、用户类别的管理。

**10.1.8.6爱心公益捐赠发放管理系统移动端**

1. 首页汇总统计：通过移动端查看捐赠支出汇总，以及各机构、部门分类汇总统计，不同帐号看到的统计查询的范围不同。
2. 捐赠收入管理：实现对捐赠单位的资金和物资捐赠收入的增删改查操作管理。
3. 捐赠转移管理：实现对捐赠的物品从捐赠单位转移物品发放单位的记录功能。
4. 救助支出管理：实现对发放单位的救助资金、物资发放支出的管理。

**10.1.8.7公益金管理系统申报 PC端**

1. 项目申报：提供项目申报功能，填写项目申报表提交审核，如果该项目历史曾申报过，可以进行项目关联，以增加评审通过的可能性，项目申报后自动生成项目二维码，扫码可查看申报的项目信息。
2. 项目管理：可以查看自己申报的项目清单与详情，也可以对已发布的项目的项目计划进行管理，修改后会再次提交给管理部门确认。
3. 中期评估：实现中期对资金使用率和项目执行率的汇总，自动生成评估报告模板，用户可进行微调。
4. 末期评估：实现项目结束后对资金使用率和项目执行率的汇总，自动生成评估报告模板，用户可进行微调。
5. 活动管理：在举办申报成功的项目里的项目活动时要上报活动的内容、活动记录以及资金使用情况。

**10.1.8.8公益金管理系统管理 PC端**

1. 项目预审：提供项目预审功能，支持退回修改的功能，可查看历史记录。
2. 立项评审：对预审通过的项目可以选择进行大众评审还是小组评审的立项评审方式，能够查看历史评审记录。
3. 项目管理：实现对所有申报的项目进行管理。
4. 中期评估审核：对项目的中期评估进行审核。
5. 末期评估审核：对项目的末期评估进行审核。
6. 超期预警：根据后台设置的预警阀值进行相应的预警提醒功能。
7. 预警配置：对时间超期、资金超额设置预警阀值，并可以配置年度费用总金额，在申报时不能超过设定的总值。

**10.1.9流浪乞讨管理服务系统**

**10.1.9.1管理后台**

1. 受助人员管理：提供受助人员的信息管理，支持增删改查的操作，可以展示受助人员的全生命周期信息。
2. 在站服务管理：提供受助人员在站服务信息管理。
3. 医院收治管理：提供受助人员在医院收治时的信息管理。
4. 工单管理：实现所有工单维护管理，支持工单的召回。
5. 离站管理：实现所有受助人员离站的信息管理。
6. 回访记录管理：实现所有受助人员回访记录信息管理，可以设置回访周期进行回访提醒。
7. 寻亲记录管理：实现对所有受助人员寻亲情况的数据管理。
8. 日志记录管理：实现受助人员日常情况的日志记录维护管理。
9. 政策法规管理：提供所有政策法规的信息管理。
10. 培训宣传管理：以图文或视频、音频的形式发布并管理所有宣传、培训课件的内容，记录参加每个课件培训的人员信息。
11. 专项活动管理：提供对于专项活动的信息管理。
12. 文章管理：以图文发式对重点对象的相关新闻报道进行发布及管理。
13. 轮播图管理：以图片形式发布重要的信息或活动内容。
14. 统计分析：实现对受助人员不同纬度的统计分析管理。
15. 报表生成：提供统计的数据按照报表模板自动生成报表。
16. 标签管理：提供标签的管理，可以为受助人员匹配相应的标签。

**10.1.9.2救助站人员移动端**

1. 登录：针对救助站人员，提供手机登录页面及登录验证等功能。
2. 首页：提供首页内容展示。
3. 新闻轮播：手机端以轮播图的形式显示新闻内容。
4. 受助人员清单：查看受助人员的个人信息及在站期间其全生命周期的情况。也可以对这些信息进行维护操作，对自己下发的工单可进行召回，对下发给自己的工单进行处置。
5. 在站服务：显示全部受助人员在站的服务情况。
6. 医院收治：显示全部受助人员医院救治情况，可通过手机端进行相关登记管理。
7. 工单管理：实现对发布的工凌晨通过手机端可以查看及处理工单功能，记录工单的阅读状态。
8. 离站情况：显示全部受助人员的离站记录，提供手机端离站登记管理功能。
9. 回访记录：显示回访人员的回访情况，提供手机端回访记录登记管理功能。
10. 寻亲记录：显示寻亲记录，提供寻亲登记管理功能。
11. 日志记录：提供受助人员的日志记录，提供日志的上传及信息管理功能。
12. 政策法规：提供政策法规检索和查看功能。
13. 重点对象：提供重点对象的相关新闻报道检索和查看功能。
14. 培训宣传：提供宣传内容的查看功能，以及培训课件的检索和查看功能，显示用户查看的次数。
15. 专项活动：提供手机端活动发布和管理，可以搜索并按日历进行展示。
16. 个人中心：显示个人信息以及分配到该用户的工单信息等。

**10.1.9.3街镇村居移动端**

1. 登录页：针对街镇村居用户，提供手机端登录及验证功能。
2. 工单管理：查看和检索该用户所属街镇或村居下面全部工单信息。
3. 工单处置：实现对未完结工单的处置功能。
4. 培训宣传：查看和检索宣传培训内容。
5. 专项活动：查看专项活动内容，可进行活动评价以及上传用户的工作记录和工作总结等信息。

**10.1.9.4数据驾驶舱移动端**

1. 受助人员统计：通过各种图表或图形等形式按受助人员的身体情况、按来站方式、按户籍等纬度进行统计分析。
2. 站内工作统计：通过各种图表或图形等形式按站内服务次数、按分类统计、医院收治情况等情况进行统计分析。
3. 街面巡查统计：通过各种图表或图形等形式对街面巡查的信息进行统计分析。

**10.1.10社会组织数字化服务系统**

**10.1.10.1管理后台**

1. 首页：展示一些数据统计信息以及待办事宜等内容。
2. 政策法规库管理：实现对社会组织相关政策法规的管理。
3. 党建动态管理：以图文形式对党建活动进行发布与管理。
4. 乡村振兴管理：以图文形式对乡村振兴活动进行发布与管理。
5. 园区服务管理：以图文形式对园区信息进行发布与管理，及支持活动预约管理。
6. 品牌建设管理：以图文形式对浦东新区现有品牌信息进行发布与管理。
7. 公益学堂管理：以图文、视频、音频形式实现对宣传信息、培训课件进行发布与管理。
8. 人才发展管理：对于社会组织发布的人才招聘信息进行审核，审核通过后发布到平台上，同时以图文形式对人才培育相关的信息进行发布与管理。
9. 财政扶持管理：实现对一些财政扶持的补贴申请的预审服务，并发布财政扶持名单、案例展示等内容信息。
10. 东西协作管理：以图文形式对东西协作的相关信息进行发布与管理。
11. 社会组织基础数据维护：实现社会组织基本数据管理，并可以按分类筛选进行展示。
12. 社会组织人员数据：实现社会组织内匹配的相关工作人员基本数据进行管理。
13. 标签管理：对社会组织及其工作人员的标签进行管理。
14. 社会组织风采管理：以图文形式对社会组织优秀事例信息进行发布与管理。
15. 社会组织通讯录：实现社会组织通讯信息的管理维护。
16. 内容发布管理：以图文形式对轮播图、通知公告等信息进行发布与管理。
17. 工作台管理：此功能为指导中心的权限，可以进行任务的发布与管理，查看社会组织的反馈信息，对社会组织提交的各类申请进行审核。
18. 公益直播管理：实现对直播间管理及直播内容的管理，可以发布直播预告和设置直播的回看。
19. 积分管理：可以设置积分获取规则、积分池的数量管理以及查看积分发放记录等。
20. 用户权益管理：实现对用户权益的配置管理。
21. 积分商城管理：可以对积分商城中的商户、商户提供的商品以及优惠券进行管理。
22. 需求管理：实现对需求信息的录入、对于无人认领的需求可以进行分派，对于有人认领的需求可以查看服务的反馈管理。
23. 公益活动管理：以图文形式发布公益活动的信息，可以查看所有活动的报名情况及活动现场签到情况。
24. 备案类社会组织信息管理：实现对备案类社会组织相关信息进行管理。分别对这类社会组织中的人员、开展的活动、进行的服务记录进行管理。
25. 消息通知：实现待办事项的消息提醒功能。
26. 统计分析：实现对社会组织相关数据的统计分析与展示。

**10.1.10.2指导中心移动端**

1. 首页：展示指导中心工作相关的数据及内容。
2. 待办事项：通过手机端实现待办事项的查看和处理。
3. 信息查看：查看注册过的备案类社会组织信息以及提交的活动内容和活动记录。
4. 通知公告：查看后台发布的通知公告，以及发布给社会组织的任务的反馈信息也可在此处进行查阅。
5. 任务发布：通过手机端对社会组织进行相关任务发布。
6. 个人中心：支持查看当前用户参与审核的相关纪录信息。
7. 用户登录：提供手机登录页面及登录验证等功能。

**10.1.10.3社会组织移动端**

1. 首页：社会组织手机端首页的设计及展示。
2. 办事指南：可查询与社会组织的相关办事指南内容。
3. 政策法规库：通过分类或标签查看政策法规内容。
4. 党建动态：可以查看社会组织党建相关的信息。
5. 社会组织查询：可以查询社会组织相关基础数据。
6. 轮播图：轮播图的查看和链接跳转到相关信息。
7. 通知公告：查看通知公告的相关信息以及指导中心下发的任务。
8. 乡村振兴：展示乡村振兴相关内容。
9. 东西协作：展示东西协作相关内容。
10. 园区服务：展示园区相关信息，并可以进行参观接待、场地预约等操作。
11. 供需对接：展示供需对接服务项目信息，提供项目筛选查询。
12. 品牌建设：展示浦东新区优秀品牌机构和品牌项目的相关内容。
13. 公益学堂：查看宣传信息、培训课件等内容。
14. 人才发展：展示人才培育和人才招聘的相关信息。
15. 财政扶持：查看财政扶持名单公示及申请要求，社会组织用户可以通过手机直接提交相关申请信息。
16. 信息公示：查看社会组织相关信息，支持根据不同类型的社会组织信息进行分类查询。
17. 社会组织风采：展示社会组织优秀事迹及案例分享等相关内容。
18. 工作台：实现接收指导中心下发的工作任务，并对任务的执行情况或问题进行反馈、同时也可以发布一些相关的信息，发布的信息通过指导中心的审核在手机端进行展示，用户可以查看所有自己接收及发布的信息情况。
19. 服务：主要为社会组织或个人提供相关的服务，包括公益直播、积分商城、优惠券、用户权益、对接需求、公益活动等。
20. 个人中心：查看个人信息或社会组织信息。
21. 用户登录：提供用户登录验证功能。

**10.1.10.4备案类社会组织移动端**

1. 注册登录：用于社区的备案类社会组织自行注册登录。
2. 基础信息提交：通过手机端实现备案类社区社会组织基础信息提交。
3. 活动内容提交：通过手机端实现活动内容的提交。
4. 服务记录提交：通过手机端实现服务记录的提交。

**10.1.10.5数据驾驶舱移动端**

1. 用户登录：提供身份验证登录功能。
2. 社会组织基础数据：展示社会组织的各类基础数据信息。
3. 社会组织分类统计：通过各种图表或图形等综合展示社会组织分类数据统计分析。
4. 社会组织监管统计：通过各种图表或图形等综合展示社会组织监管数据统计分析。
5. 任务情况统计：通过各种图表或图形等综合展示任务情况及任务完成进度数据统计分析。
6. 街镇维度分析：从街镇的维度，通过各种图表或图形等综合展示社会组织分布情况统计分析。
7. 工作内容情况统计：通过各种图表或图形等综合展示工作情况数据统计分析。
8. 活跃社会组织展示：针对活跃的社会组织进行公示和展示。

**10.1.11社工管理服务系统**

**10.1.11.1管理后台**

1. 信息通知发布：分别实现招考通知及通知公告的信息发布与管理。
2. 培训赋能：

* 课程管理：可以创建课程类别与课程，以图文这、视频、音频的格式上传课件，并根据社工观看的情况生成学习报告
* 考试管理：可以创建试题库，生成相应的试卷，考试后自动评分，并可查看所有的成绩情况
* 证书管理：可以对完成学习及考试的社工发放电子证书
* 直播管理：管理直播的课程，查看直播室的人数情况

1. 社工风采：以图文形式对尝试工的活动，最美社工以及评估评先活动的信息进行发布与管理，也可以对社工定的随笔和手记进行审核，审核通过后也可以发布在手机平台上。
2. 基础信息：分别实现机构、服务、知识库信息进行管理，提供审核便捷回复意见话术管理。
3. 入额备案管理：提供手动入额备案及相应的流程管理。
4. 审批管理：分别提供交流竞聘、交流备案、评优评先、信息发布的审批管理。
5. 社工管理：分别提供社工人员和退休社工人员信息管理。
6. 统计分析：对社工人员、社工跨街镇交流、社工交流、入额备案、社工培训考试及社工退休、新晋等数据按不同的筛选条件进行统计分析。

**10.1.11.2社工服务PC端**

1. 首页：提供重要动态新闻信息展示。
2. 通知公告：提供公告列表及信息展示。
3. 社工风采：可以查看社区活动以及最美社工的相关图文信息，也可以发表日常的手记和文章。
4. 培训赋能：提供在线直播观看、各类课程的在线学习以及线上考试答题。
5. 发展交流：查看招考通知，提交岗位交流、评优评先申请。
6. 基础信息：查看本街镇的机构信息、提供社工日常服务及福利的链接，查看相应的规章制度和政策法规。
7. 个人信息管理：管理个人的基础信息管理，查看个人学习、考试、交流的相关情况。

**10.1.11.3社工服务移动端**

1. 首页：提供重要动态新闻信息展示。
2. 通知公告：提供公告列表及信息展示。
3. 社工风采：可以查看社区活动以及最美社工的相关图文信息，也可以发表日常的手记和文章。
4. 培训赋能：提供在线直播观看、各类课程的在线学习以及线上考试答题。
5. 发展交流：查看招考通知，提交岗位交流、评优评先申请。
6. 基础信息：查看本街镇的机构信息、提供社工日常服务及福利的链接，查看相应的规章制度和政策法规。
7. 个人信息管理：管理个人的基础信息管理，查看个人学习、考试、交流的相关情况。

**10.1.11.4接口**

实现社区云社工账号对接。

**10.1.12退役军人服务系统**

**10.1.12.1退役军人综合服务子系统**

1. **管理后台**

* 退役军人全生命周期数据管理：汇总退役军人的各类相关信息，形成退役军人全生命周期数据管理，打造各类服务标签，为相应的退役军人提供精准的服务提供支撑。
* 业务信息管理：对退役军人的安置、优抚、拥军服务、思想引领、军休服务、就业创业信息、褒扬纪念等数据分别进行管理。
* 服务设施综合管理：对浦东新区所有退役军人服务站及服务设施的相关信息进行管理。
* 活动信息综合管理：对浦东新区1400多个各类退役军人服务站举办的活动进行管理。
* 重点关注管理：分别对信访、就业、抚恤变更、困难帮扶、军休等需要重点关注的信息进行管理，并依托相关的关注模型进行提醒，管理人员可对不同类别的重点关注人群采取不同形式的关怀并进行跟进和记录。
* 可配置化表单功能：根据业务填报需求实现可配置化表单。
* 走访慰问管理：对走访慰问进行记录与数据管理。
* 视频汇聚查询：实现区直属场地的摄像头数据对接，提供现场视频查阅。

1. **大屏端**

* 退役军人安置数据：实现大屏端退役军人安置数据分析展示。
* 退役军人优抚数据：实现大屏端退役军人优抚数据分析展示。
* 退役军人拥军数据：实现大屏端退役军人拥军数据分析展示。
* 退役军人思政引领工作信息：实现大屏端退役军人思政引领数据分析展示。
* 退役军人军休服务工作信息：实现大屏端退役军人军休服务数据分析展示。
* 退役军人就业创业信息信息：实现大屏端退役军人就业创业数据分析展示。
* 退役军人褒扬纪念数据：实现大屏端退役军人褒扬纪念数据分析展示。
* 地图空间可视化：在地图上展示各类业务资源及相关数据。

**10.1.12.2退役军人辅助决策系统**

1. **管理后台**

* 资源管理：分别对服务人员、志愿者人员以及各类双拥资源的信息进行管理。
* 值班管理：实现对各类处置人员进行排班管理。
* 任务管理：对各种调度任务进行派发、管理、跟踪，实现调度任务的全流程管理。
* 态势分析管理：分别对安置业务、优抚业务、红色设施、拥军服务、思想引领、军休服务、就业创业、褒扬纪念等数据进行分析管理。
* 提示提醒管理：建设提示模型，当安置业务、红色设施使用、军休服务、就业创业工作、褒扬纪念工作等所要求的指标低于预设值则进行提示提醒。
* 战备支援信息管理：对战备支援事件进行记录和管理维护。
* 双拥创城指挥调度管理：对双拥创城事件进行记录和管理维护。

1. **大屏端**

* 基础数据展示：提供浦东新区退役军人相关的基础数据展示。
* 资源信息展示：对各类可调度的退役军人相关资源进行展示。
* 值班信息展示：展示值班信息。
* 态势信息展示：对安置业务、优抚业务、红色设施、拥军服务、思想引领、军休服务、就业创业、褒扬纪念等工作态势进行统计分析。
* 可视化地图服务：通过地图对各类资源的查询和展示。
* 任务下发：当出现提示事件后，可通过大屏进行任务的下发操作。
* 任务事件跟踪：追踪查询任务的事件执行与完成情况。可查看历史事件。
* 现场视频展示：通过大屏地图点位等入口查看指定地点的现场视频。
* 战备指挥调度模式：展示支援点的相关信息，统筹调度各方支援力量下发任务，并对支援情况进行实时跟踪与监督，可以查看历史的调度记录，燕进行统计分析。
* 双拥创城指挥调度模式：展示双拥创城管理点的相关信息，进行管理点与创城指标的对比统计，下发双拥指挥任务，并对任务进行实时跟踪与监督。
* 演练模式：以演练模式进行各类指挥调度的模拟，模拟事件形成演练事件。

1. **移动端**

* 信息汇总：对各类指挥任务进行统计和查询。可根据权限查询自己下发或执行的各类任务。
* 待办任务：处置人员可查看下发给自己的待办任务、实现提醒、查询等功能。
* 任务处置：跟进下发的任务，进行相关的处置和提交。
* 问题上报：实现处置人员巡查时记录的各类问题上报。
* 标准查询：查询双拥创城的各类标准。
* 超时提醒：对未完成的任务进行提示提醒。

**10.1.13红色设施管理服务系统**

**10.1.13.1管理后台**

1. 烈士保护设施管理：实现对烈士陵园、烈士纪念馆等红色设施相关的信息进行管理。
2. 烈士信息管理：实现对浦东新区烈士相关的信息进行管理。
3. 纪念活动管理：实现各类烈士纪念活动的信息进行管理。
4. 品牌设施管理：实现对国防教育基地、红色大课堂等浦东特色的红色设施的信息进行管理。
5. 智能设备接入管理：对接入系统的各类VR设备和各类AR点位的接入进行管理。
6. 预约管理：实现预约的设置，查看等操作。
7. 短视频管理：对短视频进行管理维护。

**10.1.13.2移动端**

1. 首页：红色设施服务的统一入口，宣传红色故事、展示活动风采等内容。
2. 设施地图：建设红色设施地图，让用户能快速了解各类红色设施的情况以及抵达方法。
3. 英烈名录：展现烈士的各类信息及其生平等。
4. 在线祭扫：实现烈士的在线祭扫功能。
5. 新闻活动：宣传各类烈士保护法规和红色纪念活动、红色新闻等内容。
6. 在线预约：实现对各类红色设施的预约活动和线下扫码登记。
7. 线上VR烈士陵园适配展示：通过服务前端适配访问VR元宇宙烈士陵园。
8. 线上VR纪念馆适配展示：通过服务前端适配访问VR元宇宙烈士纪念馆。
9. AR合影及打卡（AR扫描）：实现AR打卡，合影，文物虚拟融合等功能。
10. 红色短视频：分类展示各类红色短视频。

**10.1.13.3大屏端**

1. 红色设施基础信息：实现对红色设施基础信息分析展示。
2. 祭扫信息：实现对烈士陵园祭扫信息分析展示。
3. 活动信息：实现对开展活动的分析展示。
4. 设施空间可视化：通过地图展示各类红色设施的相关信息。红色设施应包含烈士陵园、国防教育基地、少年军校等设施。
5. 烈士人员信息：展示烈士的分布情况、基本档案情况。
6. 线上参观信息：展示分析线上各类终端、服务的情况。
7. 现场视频查看：通过地图点位等入口查看红色设施的现场视频。
8. VR查看：实现VR的大屏端适配，大屏端可查看VR。

**10.1.13.4南汇烈士陵园主题元宇宙虚拟场馆**

1. 空间建模

* 烈士墓区建模：提供烈士墓区3D混合模型制作。
* 设施建模：提供纪念碑、道路、绿化等设施3D混合模型制作。
* 烈士纪念馆建模：提供室内烈士纪念馆3D混合模型制作。
* 文物展品建模：提供文物、展品的物件3D混合模型制作

1. 富媒体融合

* 烈士简介：对3D模型（如烈士墓碑、烈士照片等）实现“烈士简介”方面的信息融合扩展。
* 文物介绍：对3D模型（如文物、展品）实现“文物介绍”方面的信息融合扩展。
* 革命战役虚拟展示：以虚拟展示的动画模式，展示浦东革命著名战役的相关片段。

1. 空间互动

* 线上虚拟祭扫：制作虚拟祭扫等线上互动内容，可适配移动端等终端。
* IP数字人：提供南汇烈士陵园的IP数字人的建模，并实现虚拟互动。
* 空间智慧导览：根据南汇烈士陵园实际情况，提供基于LBS+空间AR的路线导览。
* AR空间合影 ：实现AR空间合影和社交分享的相关功能。
* AR空间照片墙：实现AR空间照片墙组装。
* AR祭扫 ：通过AR的形式实现祭扫互动功能，用以适配移动。

**10.2硬件购置参数指标**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **区域** | **产品名称** | **配置要求** | | **数量** | **备注** |
| 1 | 上海市浦东新区成山路990号4楼办公区过道 | 电容触控一体机（挂壁式） | * 性能配置：酷睿I7CPU/8G内存/120硬盘 * 屏幕尺寸：49英寸，IPS面板 * 亮度：300cd/m² * 内置音响 * 类型：触控屏 * 分辨率：1920\*1080 * 屏幕比例：16：9 * 屏幕刷新率：60Hz * 接口：USB扩展/充电 | | 1套 |  |
| 2 | 上海市浦东新区源深路368号3楼大会议室 | 智能显示器 | * 四核CPU； * 支持WIFI； * 带安卓系统； * 2G运行内存； * 32G存储内存 * USB与HDMI接口接口不少于1个 * 43寸屏幕； * 超高清4K。 | | 1套 |  |
| 上海市浦东新区云山路1080号4楼 | 1套 |  |
| 3 | 上海市浦东新区成山路990号 | 千兆无线路由器 | * 千兆双频路由器； * 天线数量：4； * 千兆网口； * 支持app控制； * 无线速率：1500M。 | | 2套 |  |
| 4 | 36个街镇 | 双屏一体机设备 | * Windows操作系统，8G内存，I5 CPU，256G固态硬盘； * 主屏13.3英寸，电容触摸屏；副屏13.3英寸，电容触摸屏； * 内置二维码扫码平台（支持上海市社区事务受理系统3.0远程调用可扫随申码）； * 内置读卡器（支持上海市社区事务受理系统3.0远程调用可读二代证和社保卡内相关数据）； * 内置磁条卡读卡器（支持上海市社区事务受理系统3.0远程调用可刷医保卡和帮困卡内相关数据）； * 集成内置高拍仪（支持上海市社区事务受理系统3.0远程调用）； * 内置双目摄像头，内置喇叭和麦克风； * 无线键盘和鼠标套装。 | | 36套 |  |
| 5 | 41个慈善超市 | 智能双屏结算终端 | * 双屏（前面15.6英寸，后面14.0英寸，分辨率：1366\*768）； * Windows系统（i5CPU，8G内存，256G硬盘）； * 内嵌标签热敏打印 * 配套扫码支付功能。 | | 41套 |  |
| 6 | 41个慈善超市 | 智能盘库设备 | * 8G内存； * 带打印仓； * 4G全网通； * 支持WIFI； * 500万带闪光灯摄像头。 | | 41套 |  |
| 7 | 41个慈善超市 | 身份识别一体机（定制） | * 支持身份证、银行卡、NFC卡的识别； * 可以扫描条形码识别商品； * 扫描随申码或民政一码通识别用户身份； * 含支付密码键盘。 | | 41套 |  |
| 8 | 上海市浦东新区金桥路535号458幢 | 多媒体采集器 | * Linux操作系统； * 主机采用不大于DC24V安全供电电压，整机功率小于30W； * 具有延时关机的保护功能，确护数据的安全和稳定， * 检测到文件破坏时可自动修复； * 支持多路视频的画面无缝切换、叠加、拼接等处理功能； * 支持≥4路1080P高清视频信号同时输入显示； * 支持非抠像数字电视台信号输入及电视台视频采集与录制； * 音频接口：≥6路线性输入，≥4路线性输出，线性输入支持智能混音功能； * 视频接口：≥2个3G-SDI in。 | | 2套 |  |
| 9 | 上海市浦东新区金桥路535号458幢 | 录播系统主机 | * 13代i9处理器； * 32G内存； * 8G显存独立显卡； * 2T高速M2接口硬盘； * 27寸4K全色域显示器； * 专用场控软件系统。 | | 1套 |  |
| 10 | 上海市浦东新区金桥路535号458幢 | 录播场景提示设备 | * 65寸场景互动提示设备； * 支持高速WiFi6； * 4G+32G运行存储； * HDMI2.1接口； * 4K高刷屏，配套专用移动支架。 | | 1套 |  |
| 11 | 上海市浦东新区顾唐路3078号5号楼 | 自助交互一体机 | * 27”触摸显示器：1920(H)x1080(V)，电容多点触摸； * 主机单元： RK3588芯片，8G+128G,8核，支持4G,WIFI,蓝牙。 * Android 12； * 二维码扫描模块：752\*480，≥5 mil OR CODE； * 双目摄像头：2M红外，5M可见光，可进行身份识别； * 身份证加密模块：公安部认定，可识别身份证，也可识别IC/NFC卡（如公交卡）； * 电话机： 拿起电话可自动拨号； * IC卡阅读器：可以读取芯片卡，如社保卡等。 | | 4套 |  |
| 上海市浦东新区金杨新村街道博山东路136弄罗山军休所 | 2套 |  |
| 上海市浦东新区浦建路1619号2号楼510室上海市浦东新区退休干部管理所 | 2套 |  |
| 上海市浦东新区南桥路547号川沙军休所 | 2套 |  |
| 12 | 上海市浦东新区顾唐路3078号5号楼退役军人服务中心大厅 | 全息投影设备 | * 分辨率：不小于1920x1080； * 亮度:350cd/m； * 对比度：1500：1； * 最大功耗:60W； * 时长不小于180S。 | | 1套 |  |
| 13 | 上海市浦东新区顾唐路3078号5号楼退役军人服务中心 | 服务中心6F  电子屏 | 数据展示屏 | * 屏体分辨率：2912\*1248； * 点间距：1.5mm； * 亮度均匀性：≥99% | 1套 |  |
| 数字信号传输系统 | * 支持PWM高刷驱动； * 12口HUB75、24组RGB数据； * 带载512\*384点数 * 红、绿、蓝三色独立GAMMA，逐级灰阶精细平滑； * 支持 HDR（HDR10\HLG）； * 任意抽行、抽列（描点）设置； * 支持图像旋转、数据打折； * 接收卡配置文件加载、快捷配置，调整设置参数固化、回读和备份； * 支持固件程序升级； * 箱体连接MAP功能； * 温度等运行状况监测。 |  |
| 电力控制系统 | * 手动控制：一键启动、停止，分步上电、断电； * 时控控制：可设置4组控制时间段 * 具有高温断电、浪涌、短路、过流、过载等保护功能； * 内置避雷器：II级防雷 * 配电柜含多功能卡控制，具有远程控制功能、RS232串口或千兆网口通信； * 支持电源监视、温度监控、亮度调节（需搭配光探头）等操作； * 具备应急启动模块，在数控面板发生故障时可对插应急启动模块，进行上电； * 额定功率：10KW； * 输入电压：三相五线制AC380V±10％，频率50Hz±5％； * 输出路数：3路。 * 内置保险开关及10A-16A三孔维修插座 |  |
| 数据控制处理系统 | * 支持视频、音频、图像、文字、Flash、Gif等形式的媒体文件播放； * 支持Microsoft office的Word、Excel、PPT显示； * 支持多页面多分区节目编辑； * 支持时钟、计时、网页、表格、数据库、天气预报显示； * 支持外部视频、环境信息、体育比分、桌面拷贝播放；. * 支持对LED大屏幕的手工校正，同时兼容其它专业校正设备采集的校正数据； * 16 路网口输出； * 带载 920 万像素点阵 LED 屏； * 单网口最高 65W 像素； * 内核12-Bit位深视频处理 * 4K图像多窗口显示 * 模式一键切换； * 支持 LED 主控设置。 * USB 固件程序升级 LED 接收卡 * USB Control 口支持上位机软件 LED Builder 控制 |  |
| 配套改造 | * 支架定制、现场安装、设备安装调试、相关联强弱电线缆等 |  |
| 14 | 上海市浦东新区顾唐路3078号5号楼退役军人服务中心各楼层 | 展示屏 | * 屏幕尺寸：85寸； * 分辨率 ≥1080P；亮度 ≥350cd/㎡；对比度≥1200：1；高清可视角度 ≥ 178°； * 支持MP4、MPG、H.264、WMV、MKV、TS等常规视频格式文件播放； * 支持JPG、JPEG 、BMP、PNG、GIF等图片格式文件播放； * 配套信息发布系统，可远程控制联网的广告设备并集中管理； * Windows和安卓双系统自由切换，可安装第三方软件及客户端； * 配套壁挂支架； | | 6套 |  |
| 15 | 上海市浦东新区顾唐路3078号5号楼退役军人服务中心 | 服务中心1F  接待处弧形  屏 | 数据展示屏 | * 显示屏净尺寸12.16m\*0.48m； * 屏体分辨率：3952\*156； * 模组尺寸：320\*160； * 模组分辨率：106\*53。 | 1套 |  |
| 数字信号传输系统 | * 支持PWM高刷驱动； * 12口HUB75、24组RGB数据； * 红、绿、蓝三色独立GAMMA，逐级灰阶精细平滑； * 支持 HDR（HDR10\HLG）； * 任意抽行、抽列（描点）设置； * 支持图像旋转、数据打折； * 接收卡配置文件加载、快捷配置，调整设置参数固化、回读和备份； * 支持固件程序升级； * 箱体连接MAP功能； * 温度等运行状况监测。 |  |
| 电力控制系统 | * 手动控制：一键启动、停止，分步上电、断电； * 具有高温断电、浪涌、短路、过流、过载等保护功能； * 配电柜含多功能卡控制，具有远程控制功能、RS232串口或千兆网口通信； * 实现电源监视、温度监控、亮度调节（需搭配光探头）等操作； * 具备应急启动模块，在数控面板发生故障时可对插应急启动模块，进行上电； * 额定功率：10KW； * 输入电压：三相五线制AC380V±10％，频率50Hz±5％； * 输出路数：3路。 |  |
| 数据控制处理系统 | * 真彩图像处理； * 3 种自定义双画面显示模式，任意画面大小和位置设置；信号源无缝切换； * DVI-2 输入接口，图像直通至 LED 发送，可作为 LED 同步发送输入接口； * 二合一设计，集成数字信号发送，支持主控设置； * 4 网口输出，带载 230 万像素，支持网口盲插； * USB 配置文件加载设置 LED 接收卡，快捷点屏； * USB 固件程序升级 LED 接收卡 * USB Control 口支持上位机软件 LED Builder 控制 |  |
| 配套改造 | * 支架定制、现场安装、设备安装调试、相关联强弱电线缆等。 |  |
| 16 | 上海市浦东新区顾唐路3078号5号楼退役军人服务中心 | 服务中心户  外屏 | 数据展示屏 | * 屏幕尺寸：长6.72M\*高4M； * 整屏分辨率1680\*1000； * 像素间距：4mm * 模组尺寸：320\*160； * 模组分辨率：80\*40； | 1套 |  |
| 数字信号传输系统 | * 支持PWM高刷驱动； * 12口HUB75、24组RGB数据； * 红、绿、蓝三色独立GAMMA，逐级灰阶精细平滑； * 支持 HDR（HDR10\HLG）； * 任意抽行、抽列（描点）设置； * 支持图像旋转、数据打折； * 接收卡配置文件加载、快捷配置，调整设置参数固化、回读和备份； * 支持固件程序升级； * 箱体连接MAP功能； * 温度等运行状况监测。 |  |
| 电力控制系统 | * 手动控制：一键启动、停止，分步上电、断电； * 具有高温断电、浪涌、短路、过流、过载等保护功能； * 配电柜含多功能卡控制，具有远程控制功能、RS232串口或千兆网口通信； * 实现电源监视、温度监控、亮度调节（需搭配光探头）等操作； * 具备应急启动模块，在数控面板发生故障时可对插应急启动模块，进行上电； * 额定功率：10KW； * 输入电压：三相五线制AC380V±10％，频率50Hz±5％； * 输出路数：3路。 |  |
| 数据控制处理系统 | * 支持视频、音频、图像、文字、Flash、Gif等形式的媒体文件播放； * 支持Microsoft office的Word、Excel、PPT显示； * 支持多页面多分区节目编辑； * 支持时钟、计时、网页、表格、数据库、天气预报显示； * 支持外部视频、环境信息、体育比分、桌面拷贝播放； * 支持对LED大屏幕的手工校正，同时兼容其它专业校正设备采集的校正数据；16 路网口输出，带载 920 万像素点阵 LED 屏； * 单网口最高 65W 像素； * 模式一键切换； * 支持 LED 主控设置。 |  |
| 配套改造 | * 户外登高作业，包含吊车、登高车等大型登高设备使用费； * 设备材料包装、运输、搬运、安装、调试、测试等； * 户外标准防水箱体，单箱规格960\*960。 |  |
| 17 | 上海市浦东新区康沈路1646弄58号 | MR眼镜 | * 三防等级:IP54 防护等级； * 显示屏:数量：2个LCOS、1280\*720 (16:9); * 摄像头:200万像素，FOV 70°； * 传感器:IMU (9轴传感器)。 | | 5套 |  |
| 18 | 上海市浦东新区康沈路1646弄58号 | MR定制手持一体机 | * IP66防护等级 * CPU：高通骁龙820，MSM8996； * ROM RAM：64GB（UFS），4GB（LPDDR4；） * 摄像头：1600万 FOV 80°，支持快速对焦，支持双色温闪光灯； * 音频：喇叭、麦克风（双麦降噪）； * 移动通讯连接：支持4G全网通； * 定位：北斗、GPS。 * SIM卡：单卡 * I/O接口：Type C 全接口，支持OTG，支持Q3快充,支持3.5mm耳机孔 | | 5套 |  |

**10.3软件购置参数指标**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **区域** | **产品名称** | **配置要求** | **数量** | **备注** |
| **1** | **网页防篡改机制** | 网页防篡改 | 具备网页发布、网页防篡改、网站漏洞防护等，中心可存储安全日志并支持报表查看及导出。 | 10套 | **网络安全** |
| **2** | **运维评估体系** | 漏洞扫描 | 对系统、Web、数据库进行漏洞扫描系统的建设，实现一体化安全基线管理。 | 1套 |
| **3** | **综合审计体系** | 数据库审计 | 实时对操作数据库的行为进行审计监控、风险评估与综合分析。整机吞吐:500Mbps,双向审计数据库流量:50Mbps,峰值SQL事务处理能力:2000条/秒,数据库实例数:4个 | 1套 |
| **4** | 日志审计 | 提供事前可预警、事后可审计的安全管理能力，满足网络安全法、等级保护2.0、数据安全法等相关法律法规对日志数据的留存及审计要求。资产授权数量：30个 每秒事务处理数：10000个（条） | 1套 |
| **5** | **一体化主动安全运营体系** | 高级威胁检测模块 | 对网络中传输的文件进行分离和检测。 对各种WEB、邮件社工类攻击进行检测。通过识别DGA域名请求、异常流量等全方位发现失陷主机。通过识别内网中横向扩散等行为发现可疑主机。对检测对象的会话特征进行多维度监控。对流量中的资产进行分析，主动发现网络资产。提供多个智能报表，方便快速总览网络威胁情况。提供综合管理和关联分析能力，整机吞吐量1Gbps。 | 1套 |
| **6** | 数据采集模块 | 采集和接收威胁检测子系统产生的日志和告警数据、流量元数据。  提供一体化的安全分析计算能力。 | 1套 |
| **7** | 安全管理模块 | 提供资产管理、分析处置、态势感知、运营管理等安全管理能力。 | 1套 |
| **8** | 威胁情报模块 | 实现实时定位、预警、降噪以及分析威胁趋势； 支持在线和离线更新威胁情报数据； 支持在线查询情报(如IP/域名)。具备威胁情报云端能力：提供海量的威胁情报数据、持续更新IP情报等。 | 1套 |
| **9** | 模型编排模块 | 通过剧本编排，对复杂的分析、处置流程进行集成整合，实现从静态事件响应到动态工作流跟踪的转变。 | 1套 |
| **10** | 数据上报模块 | 用于和区大数据中心安全平台进行数据对接上报。 | 1套 |
| **11** | **数据安全防护体系** | 数据安全分级与风险评估 | 能够进行自动数据发现、敏感数据识别、且可以使用系统内置或用户导入的标准进行分类分级操作，生成数据资产目录。 实现AiSort内置多种识别规则模型。能基于NLP技术的文本识别模型、判断敏感文本数据等。支持传统的正则表达式、字典等识别规则。 | 1套 |
| **12** | 浏览器密码模块（二级） | | 基于SM2、SM3、SM4 算法及系列国家密码标准，为浏览器提供签名验签、加密解密、杂凑等密码服务 | 10套 | **密码应用** |
| **13** | 智能密码钥匙 | | 具有多种高速硬件算法引擎，支持证书管理、数字签名验证等数字证书功能。 | 10个 |
| **14** | 个人证书 | | 支持用户基于数字证书在互联网中标识证书持有人的数字身份 | 10套 |
| **15** | 元宇宙基础平台 | | 提供元宇宙的基础服务的平台，以 API 方式提供其他应用接入，并提供数据存储、分析等系统服务。 | 1套 |  |
| **16** | 专业虚拟演播厅 | | 专业软件，配合场控设备及录播需求使用 | 1套 |  |

**10.4技术指标要求**

系统应支持7\*24小时不间断运行。

系统容量：系统正常运行时至少满足2000总用户数、500用户同时在线，并发要求不小于100，当系统容量超过上述情况时不能出现系统崩溃的现象。

一般性数据保存、修改、删除等操作的相应反馈速度，不超过3秒。

一般业务类普通应用查询平均不超过5秒。

统计分析类查询平均不超过10秒。

可靠性：系统应具有很强的防错、抗错能力。在7\*24连续运行情况下，系统可靠性达到99.9%，平均故障修复时间小。

易用性：系统运行过程中应稳定、可靠、安全、实用，人机界面友好，检索查询灵活快捷。符合用户操作习惯，提供高质量的用户体验。对于新用户或不常使用的用户通过简单培训即可上手使用。

**10.5本项目与原有系统的关联要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **关联要求（数据、功能、界面等）** |
| 1 | 浦东新区智慧帮办示范工程 | 在原有平台上完成升级以及与市系统的对接，相关数据对接到本项目的数据中心内，预警信息整合到一屏观民政中 |
| 2 | 公益福彩智慧监管 | 相关数据对接到本项目的数据中心内，预警信息整合到一屏观民政中 |
| 3 | 浦东新区智慧养老服务平台（浦老惠） | 相关数据对接到本项目的数据中心内，惠老码整合到一码通中 |
| 4 | 上海自贸试验区民政智慧监管平台 | 相关数据对接到本项目的数据中心内 |
| 5 | 行政区划智慧管理系统 | 相关数据对接到本项目的数据中心内，资源点位整合到一屏观民政中 |
| 6 | 浦东新区救助帮困大数据应用平台 | 相关数据对接到本项目的数据中心内，资源点位整合到一屏观民政中 |
| 7 | 浦东新区智慧养老服务大数据平台 | 相关数据对接到本项目的数据中心内，资源点位整合到一屏观民政中 |
| 8 | 浦东新区民生“一件事”主题服务平台 | 与民政业务相关的数据对接到本项目的数据中心内 |
| 9 | 浦东新区养老机构可视化监管系统 | 相关数据对接到本项目的数据中心内，资源点位整合到一屏观民政中 |
| 10 | 浦东新区智慧殡葬数字化管理服务平台 | 相关数据对接到本项目的数据中心内，资源点位整合到一屏观民政中，白事码整合到一码通中 |

**10.6系统集成**

1. 所有采购的软硬件产品的安装、实施、调试及试运行工作。
2. 实现本项目与民政体系内或体系外的市、区、街道三级、第三方平台及硬件设备之间的数据对接，本项目所涉及接口设计的内容，均由采购人负责牵头协调数据方提供给中标人，中标人负责接口功能的实现。如对接过程中涉及数据方工作量，需要支付相关接口费用的给数据方的，所需费用包含在本次投标费用中。

**10.7 兼容性要求**

本系统开发的所有应用应满足国家信创要求。在不同类型的浏览器下不允许出现页面错乱现象。

**11质量标准和验收方案**

11.1质量标准

11.1.1 中标人所交付的信息系统应满足本项目合同文件明确的功能性、使用性要求。信息系统的质量标准按照国家标准和招标需求确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合招标目的的特定标准确定。

11.1.2 中标人所交付的信息系统还应符合国家和上海市有关系统运行安全之规定。

11.2系统测试及验收方案

11.2.1 采购人应依据信息系统项目工程的条件和性质，按照招标文件明确的要求向中标人提供信息系统的施工、安装和集成环境。如采购人未能在该时间内提供该施工和安装环境，中标人可相应顺延交付日期。如对中标人造成经济损失，采购人还应依本合同规定承担违约责任。

11.2.2中标人应负责系统及系统设备在实施现场就位安装和调试、操作培训等的全部工作，按照合同文件工作与管理要求负责对项目进度的安排、现场的安全文明施工统一管理和协调，严格遵守国家、本市安全生产有关管理规定，严格按安全标准组织项目实施，采取必要的安全防护措施，消除安全事故隐患。由于中标人管理与安全措施不力造成事故的责任和因此发生的费用，由中标人承担。

11.2.3系统具备隐蔽条件或达到中间验收部位，中标人进行自检，并在隐蔽或中间验收前48小时以书面形式通知采购人、监理验收。通知包括隐蔽和中间验收的内容、验收时间和地点。中标人准备验收记录，验收合格，监理工程师在验收记录上签字后，中标人可进行隐蔽和继续施工。验收不合格，中标人在工程师限定的时间内修改后重新验收。

11.2.4 中标人应在进行系统交付前5个工作日内，以书面方式通知采购人并向采购人提供完整的竣工资料、竣工验收报告及竣工图。采购人应当在接到通知与资料的5个工作日内安排交付验收。中标人在交付前应当根据合同文件中的检测标准对本项目进行功能和运行检测，以确认本项目初步达到符合本合同交付的规定。

11.2.5中标人应按照合同及其附件所约定的内容进行交付，如果约定采购人可以使用或拥有某软件源代码的，中标人应同时交付软件的源代码并不做任何的权利保留。所交付的文档与文件应当是可供人阅读的书面和电子文档。

11.2.6 采购人在本项目交付后，应当在5个工作日内向中标人出具书面文件，以确认其初步达到符合本合同所约定的任务、需求和功能。如有缺陷，应向中标人陈述需要改进的缺陷。中标人应立即改进此项缺陷，并再次进行检测和评估。期间中标人需承担由自身原因造成修改的费用。

11.2.7自系统功能检测通过之日起，采购人拥有30天的系统试运行权利。系统验收通过的日期为实际竣工日期。

11.2.8如果由于中标人原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，中标人应及时排除该故障或问题。以上行为产生的费用均由中标人承担。

11.2.9如果由于采购人原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，中标人应及时配合排除该方面的故障或问题。以上行为产生的相关费用均由采购人承担。

11.2.10系统试运行完成后，采购人应及时进行系统验收。中标人应当以书面形式向采购人递交验收通知书，采购人在收到验收通知书后的5个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成系统验收。采购人有权委托第三方检测机构进行验收，对此中标人应当配合。

11.2.11 如果属于中标人原因致使系统未能通过验收，中标人应当排除故障，并自行承担相关费用，同时延长试运行期30天，直至系统完全符合验收标准。

11.2.12 如果属于采购人原因致使系统未能通过验收，采购人应在合理时间内排除故障，再次进行验收。

11.2.13 采购人根据信息系统的技术规格要求和质量标准，对信息系统验收合格，签署验收意见。

**12人员及设备配备要求**

（1）项目组团队保持稳定，投标人配备项目团队专职承担本项目工作，未经采购人许可不得更换。投标人提出具体管理措施。在项目实施过程中，中标人按照采购人的要求更换采购人认为不合适的人员。

（2）本项目中人员岗位要求（但不仅限于）详见下表。

**人员配备一览表**

| **序号** | **岗位名称** | **建议配置**  **岗位人数** | **基本要求** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 项目负责人 | 1 | 负责整体项目的把控及协调工作，10年以上相关工作经验 |  |
| 2 | 系统架构师 | 2 | 负责系统框架的搭建，10年以上相关工作经验 |  |
| 3 | 技术负责人 | 1 | 负责所有技术问题的研讨及处理解决，10年以上相关工作经验 |  |
| 4 | 数据库设计师 | 2 | 负责整个项目数据库结构的搭建，5年以上相关工作经验 |  |
| 5 | 项目经理 | 2 | 负责整个项目的需求，开发工作的协调，项目的汇报，以及所有需要配合采购单位的相关工作，5年以上相关工作经验，开发期间项目经理每周在现场时间不少于3个工作日。 |  |
| 6 | UI高级设计师 | 2 | 所有页面的UI设计与美化5年以上相关工作经验 |  |
| 7 | 应用开发工程师 | 20 | 负责应用的开发工作，分为前端工程师与后端工作师，具有相关工作经验，开发期间派驻现场10名。 |  |
| 8 | 实施工程师 | 2 | 项目完成开发后负责软硬件及系统部署，实施以及培训，负责政务云的调试等，2年以上相关工作经验 |  |
| 9 | 测试工程师 | 2 | 项目开发过程中负责系统的业务流程和BUG的测试，2年以上相关工作经验，中期评估后派驻现场1名 |  |
| 合计 | | 34 |  |  |

注：上表人员应为本单位在职员工，需在投标文件中提供在职证明材料及驻场人员承诺书。

**13安全生产、文明施工（安装）与环境保护要求**

13.1投标人应具备上海市或有关行业管理部门规定的在本市进行相关安装、调试服务所需的资质（包括国家和本市各类专业工种持证上岗要求）、资格和一切手续（如有的话），由此引起的所有有关事宜及费用由投标人自行负责。

13.2在项目安装、调试实施期间为确保安装作业区域及周围环境的整洁和不影响其他活动正常进行，中标人应严格执行国家与上海市有关安全文明施工（安装）管理的法律、法规和政策，积极主动加强和落实安全文明施工（安装）及环境保护等有关管理工作，并按规定承担相应的费用。中标人若违反规定野蛮施工、违章作业等原因造成的一切损失和责任由中标人承担。

13.3中标人在项目供货、安装实施期间，必须遵守国家与上海市各项有关安全作业规章、规范与制度，建立动用明火申请批准制度，安全用电等制度，确保杜绝各类事故的发生。

13.4中标人在组织项目实施时必须按安装施工计划协调好现场施工（安装）工作，在项目验收合格移交前对到场货物承担保管责任。中标人在项目实施期间必须保护好施工区域内的环境和原有建筑、装饰与设施，保证环境和原有建筑、装饰与设施完好。

13.5各投标人在投标文件中要结合本项目的特点和采购人上述的具体要求制定相应的安全文明施工（安装）和安全生产管理措施，同时应适当考虑购买自己员工和第三方责任保险，并在报价措施费中列支必须的费用清单。

**14售后服务要求（包括延伸服务要求）**

（1）自验收交接完成之日起，应用软件开发部分免费维保不少于1年，采购自第三方的软硬件产品部分免费维保不少于1年。

（2）投标人向采购人提供其现场服务联系机构的电话和联系人姓名，并且提供全天候(每周7天×24小时)的热线电话响应服务。

（3）项目免费维护期间，投标人售后运维团队成员不少于5人，提供项目软硬件的日常运行保障服务，常驻运维人员产生的一切费用均由中标人承担。

（4）投标人提供免费质保期内的日常运维方案和应急响应预案。提供的系统现场维护服务从系统整体验收合格之日起计算。本项目在建设过程以及免费维护期中，若遇到与软硬件产品相关的技术问题，软硬件产品供应商能够及时响应，委派技术工程师提供现场技术支持和服务。投标人具备相关的售后服务体系，在承诺服务期内提供完善、及时、无推诿的应用软件、系统设备集成等项目实施范围内的服务保障。

（5）服务方式

①电话支持

提供每周7天×24小时全天候电话服务支持。

②现场服务

重大活动保障时，提供每周7天×24小时全天候响应。如有紧急或重大情况发生，根据采购单位要求增派工程师提供现场服务。工作时间半小时响应，提供2小时内至现场服务。定期进行系统运行跟踪和征集反馈，深入业务部门和科室，掌握系统运行状况，获取最终用户使用意见，建立系统运行跟踪文档。

③系统发生故障后的应急响应

系统运行过程中如果发生故障(如软件故障、配置丢失等)，工作日时间，投标人在24小时内解决问题，恢复正常运行。 非工作时间，可先电话响应服务，如无法解决问题，提供4小时内响应(上门服务)。

（6）免费质保期后的服务承诺

在本合同规定的免费质保期结束后，如果采购人需要，中标人继续为该系统提供维护和支持服务，具体费用届时由双方协商，另行签署相关合同约定。

**15 项目的保密和知识产权**

15.1 中标人保证对其提供的服务及出售的标的物享有合法的权利，应保证在其出售的标的物上不存在任何未曾向采购人透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

15.2采购人委托开发软件的知识产权归采购人所有。中标人向采购人交付使用的信息系统已享有知识产权的，采购人可在合同文件明确的范围内自主使用。

15.3在本合同项下的任何权利和义务不因中标人发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如果发生上述情形，则中标人的权利随之转移至收购、兼并、重组后的企业继续履行合同，分立后成立的企业共同对采购人承担连带责任。

15.4 中标人应遵守合同文件约定内容的保密要求。如果采购人提供的内容属于保密的，应签订保密协议，且双方均有保密义务。

15.5采购人具有源代码修改权和永久使用权。采购人对本次开发的软件拥有产权，具有软件开发平台的永久使用权，中标人在售后维护期内（包括续签的售后服务期）应提供软件开发平台的后续升级及因开发平台升级导致的应用软件升级服务。

15.6 如采购人使用该标的物构成上述侵权的，则中标人承担全部责任。

**16 技术培训**

16.1 技术文件

16.1.1 中标人提供工作所要产生的各类项目管理文件、设计阶段文件、实施阶段文件、设备文件及系统软件、验收文件等的目录及简要说明。

16.1.2 中标人提供本项目的全部源代码、需求说明书、业务流程分析、数据库设计、使用说明书等完整技术文档，包括但不仅限于：《软件需求说明书》、《概要设计说明书》、《系统安装配置说明书》、《测试计划》、《测试分析报告》、《操作手册》。

16.2 技术服务：

16.2.1 投标人在投标文件中详细说明技术指导和技术支持的范围和程度。

16.2.2 投标人选派具有一定实践经验，且受过专门训练的高级专业技术人员负责技术培训工作。培训人员在培训期的全部费用，计入合同报价。

16.2.3 投标人有责任在保证安全和质量的前提下提供技术服务，包括：技术咨询、技术资料、技术说明书、使用说明书、维护说明书等。

四、投标报价须知

**17 投标报价依据**

17.1 投标报价计算依据包括本项目的招标文件（包括提供的附件）、招标文件答疑或修改的补充文书、工作量清单、项目现场条件等。

17.2招标文件明确的项目范围、实施内容、实施期限、质量要求、售后服务、管理要求与标准及考核要求等。

17.3工作量清单说明

17.3.1 工作量清单应与投标人须知、合同条件、项目质量标准和要求等文件结合起来理解或解释。

17.3.2采购人提供的工作量清单是依照采购需求测算出的主要工作内容，允许投标人对工作量清单内非核心工作内容进行优化设计，并依照优化后的方案进行报价。各投标人应认真了解招标需求，如发现核心工作内容和实际采购需求不一致时，应立即以书面形式通知采购人核查，除非采购人以答疑文件或补充文件予以更正，否则，应以工作量清单为准。

**18****投标报价内容**

18.1 本项目报价为全费用报价，是履行合同的最终价格，除投标需求中另有说明外，投标报价（即投标总价）应包括项目前期调研、数据收集和分析、方案设计、项目研发、基础环境集成实施、智能化安装工程、硬件集成实施、软件开发和集成实施、安全集成实施、系统调试及试运行、验收和评估、操作培训、售后服务、投入使用这一系列过程中所包含的所有费用（各项测评费用不含在本次项目报价范围中）。

18.2 投标报价中投标人应考虑本项目可能存在的风险因素。投标报价应将所有工作内容考虑在内，如有漏项或缺项，均属于投标人的风险，其费用视作已分配在报价明细表内单价或总价之中。投标人应逐项计算并填写单价、合计价和总价。

18.3在项目实施期内，对于除不可抗力因素之外，人工价格上涨以及可能存在的其它任何风险因素，投标人应自行考虑，在合同履约期内中标价不作调整。

18.4 投标人按照投标文件格式中所附的表式完整地填写《开标一览表》及各类投标报价明细表，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

**19投标报价控制性条款**

19.1 投标报价不得超过公布的预算金额或最高限价，其中各分项报价（如有要求）均不得超过对应的预算金额或最高限价。

19.2 本项目只允许有一个报价，任何有选择的报价将不予接受。

19.3 投标人提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。不得违反法规标准规定或合同约定，不得通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性低价竞争，扰乱正常市场秩序。

★19.4经评标委员会审定，投标报价存在下列情形之一的，该投标文件作无效标处理：

19.4.1减少工作量清单中主要工作内容数量；

19.4.2 投标报价和技术方案明显不相符的。

五、政府采购政策

**20 节能产品政府采购**

20.1 按照《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）的要求，采购人采购的产品属于“节能产品品目清单”中的，在技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购节能产品。采购人需购买的材料产品属于政府强制采购节能产品品目的，投标人必须选用节能产品。

20.2投标人如选用节能产品的，则应在投标文件中提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品的认证证书；反之，该产品在评标时不被认定为节能产品。

**21环境标志产品政府采购**

21.1 按照《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）的要求，采购人采购的产品属于“环境标志产品品目清单”中的，在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购环境标志产品。

21.2投标人如选用环境标志产品的，则应在投标文件中提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品的认证证书；反之，该产品在评标时不被认定为环境标志产品。

**22 促进中小企业发展**

**★**22.1中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）的划定按照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业【2011】300号）执行，参加投标的中小企业应当提供《中小企业声明函》（具体格式见“投标文件格式”），反之，视作非中、小微企业，不具备参与投标资格。如项目允许联合体参与竞争的，则联合体中各方均应为中小企业，并按本款要求提供《中小企业声明函》。

**★**22.2 事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

**★**22.3 如项目允许联合体参与竞争的，组成联合体的中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

**★**22.4供应商如提供虚假材料以谋取成交的，按照《政府采购法》有关条款处理，并记入供应商诚信档案。

**23** **促进残疾人就业（注：仅残疾人福利单位适用）**

23.1 符合财库【2017】141号文中所示条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

23.2 残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当按财库【2017】141号规定的《残疾人福利性单位声明函》（具体格式详见“投标文件格式”），并对声明的真实性负责。