**练西公路警务站LED屏采购项目招标需求**

**项目要求：**

1 本项目专门面向中小企业采购；

2 采购预算为1324750元人民币，超过采购预算的报价不予接受；

3 交付日期：合同签订后15个日历天内交付，并完成设备安装调试。

4质保期：自验收合格后不少于3年。

5 交付地点：采购人指定地点。

7投标实样要求。

**1）投标实样送达地点：**青浦区西管水（果园路5号）。联系人：蔡卫忠13816689827

**2）演示设备清单（包含硬件设备）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品 | 数量 | 单位 |
| 1 | LED显示屏（一）（核心产品） | 1（尺寸1-1.5m²） | 组 |
| 2 | 拼接处理器 | 1 | 台 |

备注：其他演示所需由投标人自行准备。

1. **样品要求：**

（1）投标单位应在投标截止时间前提交与所投标设备规格型号一致的样品和必要配件如

网线、插座等；

（2）样品需在明显位置标明设备的名称、品牌及投标单位，以便在开标后能清晰呈现。

但在进场前，应使用有效方式遮盖产品上能识别品牌商标的 LOGO、字母、图片或文字等；

未对样品进行标识或标识不清、样品提供与投标文件不一致等一律按样品提交有误拒收；

1. 搭样全程做好保密工作，搭建完成后将整个样品遮住，不外露。
2. **送样、封样、调试地点时间：所有实样均应注明投标人名称、品牌和产品名称，于2025 年05月19日09:00至投标截止时间前送达并自行搭建演示基础环境。逾期或未送达视为放弃演示环节。演示时间为评标当天，具体时间另行通知。**
3. **采购结束后投标实样处置：**

（1）最终中标单位的样品将被封存，以供批量验收时比对。

（2）未中标实样处置：采购结果公告发布后一个月内未中标人可与采购人联系，约定

时间取回投标实样，逾期不领的将由采购人统一处置。如项目发生质疑、投诉，取回投标

实样时间将根据具体情况后延。

1. **现场演示要求：**

1、评标演示前，各投标人有10分钟的准备时间，所有投标人同时进场，做好相应开机

调试，10分钟到点后清场封门，等待评审组入场。

2、正式演示时间为每家投标单位15分钟演示，按照抽签顺序进场，如在正式评标时

因设备故障、调试问题、未准备完备等原因导致无法演示的，均视为投标人放弃演示环节。15分钟到点后不允许再有任何操作行为。

3、开标后不允许更换送样后的任何产品。

4、投标人允许派1-2名工作人员携带法定代表人授权书进场，超过2名不允许进入演

示现场。

具体演示内容如下：

**1、led显示屏功能、外观及展示效果**

1. 显示屏的显示效果、拼装平整度度、模块和接收卡是否支持热插拔、维护方式便捷性等进行综合评价。（0-2分）
2. 显示屏的防尘防潮性能评价，模组背面应完成三防处理，有效避免元气件受潮氧化。（0-2分）
   1. 模组背面具有三防漆处理，得2分；
   2. 模组背面无三防漆处理，不得分；
3. 显示屏的箱体应采用轻薄设计，测试箱体厚度，使用由投标单位自备在检验有效期内的游标卡尺测量：（0-3分）
4. 厚度＜30mm，得3分；
5. 厚度≥30mm＜40mm，得1分；
6. 厚度≥40mm，不得分；
7. 测试工作功耗：将显示屏在600nit下切换白平衡模式，稳定工作8分钟后测试屏幕功耗，使用由投标单位自备在检验有效期内的功率计测量：（0-3分）
8. 功耗＜250W/㎡，得3分；
9. 功耗≥250W/㎡＜300W/㎡，得1分；
10. 功耗≥300W/㎡，不得分；

**2、拼接处理器演示要求**

（1）场景轮巡演示：设备已设置的多个场景可添加至轮询，根据需求设置轮巡时间，即可实现场景自动切换。（0-2分）

（2）大屏开窗演示：软件可设置参考线功能，针对画布可快速任意比例和大小开窗，快速给信号源，并保存为相应的场景，进行场景切换。（0-2分）

1. 建设背景

上海市青浦区练西公路警务站位于上海市青浦区练西公路与房地所路交叉口，练西公路警务站本采购项目建设可为实现区域社会稳定、保证长治久安、构建和谐社会起到积极作用。按照市局“智慧公安”建设的部署，能进一步提高公安机关的利民便民服务水平，为打造大美青浦，创造和谐、平安青浦奠定基础。

1. 建设依据

GB51348-2019《民用建筑电气设计规范》

GB50606-2010《智能建筑工程施工规范》

GB50339-2013《智能建筑工程质量验收规范》

GB50300-2013《建筑工程施工质量验收统一标准》

GB50169-2016《电气装置安装工程接地装置施工及验收规范》

GB50303-2002《建筑电气安装工程施工质量验收规范》（现行）

GB50198-2011《民用闭路监视电视系统工程技术规范》

GB50395-2007《视频安防监控系统工程设计规范》

《发光二极管(LED)显示屏通用规范》（SJ/T 11141-2017）

《计算机场地通用规范》（GB/T 2887-2011）

《民用建筑电气设计规范》（GB51348-2019）

配电系统电气装置安装工程施工及验收规范》（DL/T 5759-2017）

《发光二极管(LED)显示屏测试方法》（SJ/T 11281-2017）

其它符合要求的国家规范、地方性规范要求；

如上述标准版本更新的，以最新版本的规定为准。

1. 建设内容

本项目是练西公路警务站弱电设备建设中技术 监控室建设系统的重要组成部分。本项目主要建设内容为：

在练西公路警务站建设LED室内显示屏（一）、LED室内显示屏（二）、LED屏底座、拼接处理器、配电箱、配电线缆、连接线等设备。

1. 设备清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备材料/分项名称 | 工可参数 | 单位 | 数量 |
| 1 | LED室内显示屏（一）（核心产品） | 详见主要设备技术指标 | ㎡ | 19.5 |
| 2 | LED室内显示屏（二） | 详见主要设备技术指标 | ㎡ | 5 |
| 3 | LED屏底座 | 详见主要设备技术指标 | ㎡ | 24.5 |
| 4 | 拼接处理器 | 详见主要设备技术指标 | 套 | 1 |
| 5 | 配电箱 | 详见主要设备技术指标 | 套 | 1 |
| 6 | 配电辅材线缆 | 包含ZR-YJV-4\*10+1\*10mm电缆、ZR-YJV-3\*2.5mm电缆、RVV3\*2.5mm²线缆、高清连接线（20米DVI）等全部配套辅材 | 批 | 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 产品类别 | 3C认证证书 |
| 1 | LED室内显示屏（一）（核心产品） | 3C国家强制认证证书 |
| 2 | LED室内显示屏（一）（核心产品） | 3C国家强制认证证书 |
| 3 | RVV3\*2.5mm²线缆 | 3C国家强制认证证书 |
| 4 | 开关电源 | 3C国家强制认证证书 |
| 5 | 配电箱 | 提供3C认证证书(自我评价方式) |

1. 主要设备技术指标

（一）LED室内显示屏（一）﹙核心产品﹚

1. ★点间距≤1.25mm；
2. 像素密度≥640000点/㎡，屏幕显示尺寸≥19.5㎡、尺寸不小于8.40m×2.322m；
3. 封装方式：采用不低于表贴三合一金线或COB全倒装的封装方式；
4. 驱动方式：支持恒流驱动；
5. 亮度≥800cd/㎡，支持0-100%亮度可调；
6. 对比度≥8000:1，灰度≥16bit，支持低亮高灰；
7. 色温：1000K-12000K可调；
8. 视角：水平视角≥160°，垂直视角≥160°；
9. 刷新频率≥3840Hz，换帧频率：50-60Hz；
10. 发光点中心距偏差≤2%，像素失控率≤0.00001,无连续失控点；
11. ▲亮度均匀性≥98%，色度均匀性：±0.003CxCy内；（提供具有CNAS、CMA标识的第三方检测报告复印件并加盖原厂公章）
12. 色域覆盖率≥120%NTSC；
13. 平整度≤0.1mm；
14. 支持毛毛虫消除现象功能和降噪、增强、运动补偿、色坐标变换等图像处理功能，LED显示屏正常工作时，显示画面无毛毛虫、鬼影跟随现象，无几何失真和非线性失真现象，无单列或单行像素失控现象；
15. 支持4K超高清显示和HDR高动态图像显示；
16. 平均无故障运行时间≥100000小时；
17. 支持屏体自检功能，包括LED单点检测、通讯检测、温度检测、电源检测等；
18. ▲功耗:峰值功耗≤250W/m²，平均功耗≤125W/m²；（提供具有CNAS、CMA标识的第三方检测报告复印件并加盖原厂公章）
19. 反光率≤2%；
20. 符合光生物安全要求:显示屏通过蓝光危害测试，光生物安全LED蓝光危害幅亮度符合测试要求；
21. ▲LED显示屏温升低，要求环境温度在25℃时，屏体在600nits白屏状态下，运行3小时，屏体表面温升≤15℃；LED显示屏正常使用达到热平衡后，屏体结构金属部分、绝缘材料温升≤15℃；（提供具有CNAS、CMA标识的第三方检测报告复印件并加盖原厂公章）
22. ▲LED显示屏产品应符合显示设备显示性能和视觉健康认证技术规范，提供第三方权威机构出具的认证证书复印件并加盖原厂公章；
23. LED显示屏碳足迹应符合ISO14067：2018的要求。
24. ▲LED显示屏需采用完全国产关键元器件，包括但不限于线缆、开关电源（输出电压DC3.8-5V,输出功率不小于200W）等配套设施。需提供市级及以上质量监督检测中心出具的100%国产化专项检验报告复印件并加盖原厂公章。
25. 不少于三年原厂质保服务承诺并加盖原厂公章和投标单位公章；
26. 提供1套样品现场演示（出样场地空间受限、显示屏尺寸控制在1-1.5M2）。

（二）LED室内显示屏（二）

1. ★点间距≤1.25mm；
2. 像素密度≥640000点/㎡，屏幕显示尺寸≥5㎡、尺寸不小于3m×1.666m；
3. 封装方式：采用不低于表贴三合一金线或COB全倒装的封装方式;
4. 驱动方式：支持恒流驱动；
5. ▲亮度≥800cd/㎡，支持0-100%亮度可调（提供具有CNAS、CMA标识的第三方检测报告复印件并加盖原厂公章）；
6. 对比度≥8000:1，灰度≥16bit，支持低亮高灰；
7. 色温：1000K-12000K可调；
8. 视角：水平视角≥160°，垂直视角≥160°；
9. 刷新频率≥3840Hz，换帧频率：50-60Hz；
10. 发光点中心距偏差≤2%，像素失控率≤0.00001,无连续失控点；
11. 亮度均匀性≥98%，色度均匀性：±0.003CxCy内；
12. 色域覆盖率≥120%NTSC；
13. 平整度≤0.1mm；
14. 支持毛毛虫消除现象功能和降噪、增强、运动补偿、色坐标变换等图像处理功能，LED显示屏正常工作时，显示画面无毛毛虫、鬼影跟随现象，无几何失真和非线性失真现象，无单列或单行像素失控现象；
15. 支持4K超高清显示和HDR高动态图像显示；
16. 平均无故障运行时间≥100000小时；
17. 支持屏体自检功能，包括LED单点检测、通讯检测、温度检测、电源检测等；
18. 功耗:峰值功耗≤450W/m²，平均功耗≤150W/m²；
19. 反光率≤2%；
20. 符合光生物安全要求:显示屏通过蓝光危害测试，光生物安全LED蓝光危害幅亮度符合测试要求；
21. 外置接口：HDMI IN≥2个，USB3.0≥3个，USB2.0≥1个，SPDIF OUT≥1个,Audio out≥1个，RJ45≥2个；
22. 支持多平台，跨终端无线投屏，包含不限于电脑软件投屏，手机投屏，投屏器投屏，且最大支持不低于9画面分屏；
23. ▲内嵌系统主板不低于64G存储内存，不低于8G运行内存，内置不低于一颗8核64位CPU；（提供具有CNAS、CMA标识的第三方检测报告复印件并加盖原厂公章）
24. 提供不少于三年原厂质保服务承诺并加盖原厂公章和投标单位公章；

（三）LED屏底座

1. 选用定制安装结构铝型材（或国标Q235B钢材）制作，满足静态与动态机械强度和刚度要求；
2. 安装结构满足显示屏和地面承重；
3. 预留维护平台，装饰要求应与会场环境相匹配；
4. 边框和包边与会场环境相匹配。

**（四）拼接处理器**

1. 采用纯硬件FPGA架构，不会出现死机、黑屏现象，无病毒感染、非法入侵和系统崩溃的危险。实际配置不少于56路DVI输入端口，不少于8路HDMI输入端口，不少于40路网口输出端口；
2. 支持7x24小时不间断运行，平均修复时间(MTTR)<10秒；
3. ▲输入卡可混插到输入和输出槽位；（提供具有CNAS、CMA标识的第三方检测报告复印件并加盖原厂公章）
4. 支持多种信号接口：CVBS、VGA、DVI、HD-SDI、双链DVI(支持分辨率不低于2560×1600@60Hz)、HDMI、DisplayPort（支持分辨率不低于3840×2160@60Hz、7680×2160@30Hz）、光纤等，其中HDMI接口应支持HDCP标准保护协议，保证信息安全。
5. 输入输出延迟低于2帧；
6. 电信级的背板交换结构，背板为每路高清信号单独提供不少于6.25Gbps串行带宽，单输入板不少于25Gbps带宽，单输出板卡不少于50Gbps带宽，背板总带宽不少于2Tbps；
7. 支持输入多接口8K-16K信号保证所有输出同步，8K-16K显示不撕裂、不丢帧、高度同步；
8. 支持4:4:4图像无损处理，不丢失任何像素细节，内部处理信号不丢帧不降帧，任何分辨率下60Hz不丢帧；
9. 支持输出通道测试，可以自定义测试颜色及网格图像；
10. 输入输出接口分辨率可自定义为非标准分辨率；支持在线修改EDID，无需第三方工具；自定义输出有效范围达到4096x4096，支持奇数水平像数输出(比如1921x1080),有效输出区域完全可自定义。支持输入输出图像裁剪，实现图像切边、局部放大等功能；
11. 支持故障检测功能，支持输入信号信息检测功能，彩色标示；
12. 图像开窗响应速度＜16ms；
13. 输出通道支持色差校正，支持纯白和RGB多阶色差校正；
14. 支持RS232串口和网络TCP/IP控制，支持处理器控制软件，完全开放控制协议；
15. ▲支持128个场景的本地保存与调用，同时支持场景自动定时轮巡；支持场景分组功能，支持任意场景读取功能；（提供具有CNAS、CMA标识的第三方检测报告复印件并加盖原厂公章）
16. ▲支持1+1冗余电源、支持热插拔、支持负载均衡；（提供具有CNAS、CMA标识的第三方检测报告复印件并加盖原厂公章）
17. 提供控制软件终身使用授权；
18. 提供不少于三年原厂质保服务承诺并加盖原厂公章和投标单位公章。

**（五）配电箱**

1. 尺寸不小于700H\*500W\*200D、不大于770H\*550W\*220D（单位：毫米）；
2. LED显示屏具有独立配电系统，配电系统采用三相五线制供电，配电系统保证三相平衡，减少对电网的冲击影响，同时还应配备过流、短路、断路、过压、欠压、温度过高等保护措施，以及相应的故障指示装置；
3. 配电柜中需安装功能可靠的防护装置，并为系统提供短路、过流、断路、过压、欠压等保护功能；
4. 支持在配电柜操作面板上手动本地控制和远程信号控制两种控制方式，远程控制可做到显示系统的开关和分步加电；
5. 配电柜具有分布式上电功能。
6. ★提供3C认证证书(自我评价方式)，并加盖原厂公章。
7. 项目要求
8. 投标要求
9. 投标文件应包括必要的报价清单，清楚列出每单件设备。材料的计量单位、数量、规格型号、单价及总价。投标单位应充分考虑现场实际情况，包括供配电、安装空间、开挖、静电地板拆除修复、线管线缆铺设等情况，都应包含在整体报价中。
10. 投标清单内所有设备必须标注其生产厂商或品牌，产地及规格、型号、技术性能指标。
11. 投标单位在编制响应文件时，须按照评分细则提交实施方案，包括但不限于：施工进度计划、施工重难点分析、施工质量保证及安全文明施工措施、应急预案等。
12. 投标方技术方案除满足上述招标需求内容外，须提交技术图纸，包括但不限于:布局设计、效果图、各系统架构图、工艺大样图、整体布局图、后端设备机柜布置图、设备连线图、各系统图、配电系统图、等以及必要的配套配合图纸等技术深化图纸。
13. 投标单位须提供质量管理体系、环境管理体系及职业健康安全体系等认证证书，在项目实施过程中建立适当和可行的质量管理、环境管理及职业健康安全体系，并保证项目实施的全部过程符合该体系的要求。
14. 投标单位在进行技术响应时应注意，招标人在招标需求中指出的工艺，材料和设备的参数供参考作用，并没有任何指定性，投标单位在投标时可以选择实质上优于或相当于招标需求中的产品。
15. 招标方不组织现场踏勘，投标单位自行踏勘。
16. 投标单位应负责全部投标产品的设计、供货、运输、保险、卸货、安装连接就位、配合及指导安装调试、验收合格、培训及保修等，以上发生的所有费用均应包含在报价中，采购人不再另行支付其他任何费用。
17. ★本项目需无条件配合分局开办弱电采购项目中的承建方完成项目的整体施工。本项目投标的设备需无缝接入和兼容练西公路警务站弱电设备采购项目的整体系统中。系统对接如产生费用（包含额外产生的人工费、相关设备费）计入总价中，采购人不再另行支付其他任何费用。投标单位须在投标文件中提供承诺书需加盖投标单位公章。
18. 若本项目涉及国家强制认证产品（3C认证产品、节能产品），则根据国家有关规定，投标人必须提供该产品按国家标准认证颁发的有效认证证书并加盖原厂公章，否则视为非实质性响应，其投标无效；若本项目涉及国家实行进网许可制度的电信设备，投标人必须提供相应的承诺书并加盖投标单位公章（格式详见附件）。
19. 质量要求
20. 本项目实施质量标准必须符合中华人民共和国国家标准。若工程质量标准高于国家标准，则按本技术规格书约定的标准执行。本项目还应符合国家和上海市有关智能信息化系统运行安全之规定，以及公安内部相关规定。
21. 投标单位应按照ISO9001质量管理标准为工程实施、竣工和弥补缺陷建立适当和可行的质量保证体系，并保证工程的实施、竣工和弥补缺陷的全部过程符合该质量保证体系的要求。应按照质量保证体系的要求提供、填写、整理并保存任何必要的过程记录。这些过程记录应随时可供建设方、监理工程师或有关主管部门查阅。
22. 项目隐蔽工程或中间验收部位在被覆盖或隐蔽之前，必须经过检验并得到业主或监理工程师的批准。
23. 项目竣工后，投标单位应向采购人提供完整的技术资料,包括设备随机资料采购人手册、管理员手册、安装指南等采购人纸质和电子文档资料。
24. 项目工期要求

1）本项目的施工工期要求为合同签订后15个日历天内交付，并完成设备安装调试。★投标单位须提供工期违约处罚承诺并加盖投标单位公章，若中标方工期逾期，将按合同条款违约赔偿，已经安装的设备应免费拆除并赔偿由此产生的一切损失。投标单位完成所有设备安装调试工作经自检合格通过预验收；预验收后不少于1个月的试运行，满足验收条件即可进行终验收。本项目调试安排及试用期间管理将纳入采购人的管理范围，投标单位在此过程中须服从采购人的时间和管理协调。

2）投标单位须根据招标需求，对项目进行详细的施工设计，并经采购人确认。主要设备采购前，需将货物的技术资料和使用条件报采购人确认后，方可订货（或组织生产）和确定具体供货、施工；投标单位提供的设备必须是全新、成熟、稳定、可靠的，适合长时间连续工作的。

3）投标单位应充分考虑现场实际情况，包括静电地板拆除切割修复、线管线缆铺设、机房工作界面协调、甲供设备的协调等情况，都应包含在整体报价中。

4）投标单位应密切配合项目工程监理方，并配合练西公路警务站弱电设备采购项目的整体施工进度做好所有设备的配送、安装及调试等相关工作。由于投标单位未及时完成供货或安装调试，造成练西公路警务站弱电设备采购项目整体施工滞后，而引发的违约责任全部由投标单位承担。造成严重影响的，采购人可以单方面解除合同。

5）投标单位应负责各系统及各系统设备在实施现场就位安装和调试、操作培训等的全部工作，按照合同文件工作与管理要求负责对项目进度的安排、现场的安全文明施工统一管理和协调，严格遵守国家、本市安全生产有关管理规定，严格按安全标准组织项目实施，采取必要的安全防护措施，消除安全事故隐患。由于投标单位管理与安全措施不力造成事故的责任和因此发生的费用，由投标单位承担。

1. 项目组人员要求

根据本项目特点和实际情况，为保障项目顺利实施以及后续的运维保障和具备快速修复的能力，要求项目的团队人员具有一定的相关技能能力，须提供2024年11月1日至本项目开标日内任意连续三个月投标单位为项目成员缴纳社保证明且需持证上岗。具体人员和岗位职责如下：

1）项目经理1名，项目经理是项目的总负责人，全面负责项目的管理、实施、协调等方面的工作，须具有政府住房和城乡建设部门颁发的机电工程专业二级或以上建造师证书、省级及以上人力资源和社会保障部门颁发的系统集成项目管理中级或以上资格证书和建筑智能化专业中级及以上专业技术职称证书。

2）项目实施团队负责项目施工过程中的钢结构和电气作业等，具体人员要求如下：

1. 本项目采购的LED屏及管理系统应接入内部网络，团队技术人员中具有由中国信息安全测评中心颁发的国家信息安全水平证书或国家工信部或政府人力资源和社会保障部门颁发的信息安全专业中级及以上职称证书的不少于 2 人；团队技术人员中具有工程系列电气自动化专业或计算机专业中级及以上职称证书的专业技术人员不少于1人；
2. 现场管理人员，如质量员、安全员、施工员等相关管理人员应配置齐全并持证上岗；特种作业人员应持有有效期的《中华人民共和国特种作业操作证》。

3）项目售后团队负责控制电脑、拼接处理器等硬件维护，LED大屏使用过程中的数据安全防护，阻挡系统入侵和安全策略规划，参与信息安全相关系统、设备、资源的权限管理，应配备具有计算机维修工程师中级及以上职业技能等级证书的专业维修人员不少于1名，具有IT服务工程师（ITSS）证书的服务人员不少于1人。

1. 成品保护要求
2. 投标单位在组织项目实施时必须按安装施工计划协调好现场施工（安装）工作，在项目验收合格移交前对到场货物承担保管责任。投标单位在项目实施期间必须保护好施工区域内的环境和原有建筑、装饰、设备以及第三方设备，并承担修复的一切费用。
3. 施工组织设计内容应含有专业的成品保护方案，成品保护方案中需要含有材料、设备的进场、下车、转运、入库、安装、使用等条件下的成品保护措施。
4. 保护范围：一切材料、设备、成品、半成品，以及在土建弱电内实施完毕的内容。
5. 成品的修复：若中标单位在施工过程中对第三方单位或者甲方的设备材料、半成品或成品产生了损坏，由第三方单位或者甲方进行修复或更换,所产生的一切费用由中标单位承担。
6. 竣工验收要求
7. 项目安装完毕交付招标人前，招标人将聘请第三方专家（或机构）对项目产品技术参数及其功能进行验收。如若验收不合格，投标单位需承担安装设备的拆除、更换、装修恢复等费用并承担合同规定的违约赔偿责任。★投标单位须在投标文件中提供承诺书：承诺提供的设备满足招标文件的各项技术参数及功能要求，如若验收不合格，投标单位需承担安装设备的拆除、更换、装修恢复等费用并承担合同规定的违约赔偿责任。
8. 项目由采购人验收，若双方对产品质量发生争议，由相关部门的质量监督检验机构进行检验。
9. 如验收未获通过，采购人有权要求更换或退货并按照合同约定的违约处理。
10. 项目竣工后，投标单位应制定相应的培训计划，对采购人进行免费培训，免费培训采购人操作人员，培训内容、培训场所、操作人员数量由采购人安排。投标单位应提供现场技术培训，就设备的安装、调试、使用和维护，培训采购人方技术人员，直到采购人方工作人员全部掌握运行操作、保养技术，并能达到正确维护、排除一般故障为止，培训费用由投标单位承担。中标单位在免费保修期内每季度对本项系统开展不少于一次的定期巡检。
11. 项目竣工后，投标单位应向采购人提供完整的技术资料，包括设备随机资料、应用软件源程序及介质、采购人手册、管理员手册、安装指南、竣工图纸、使用说明等采购人纸质和电子文档资料。
12. 项目的保密和知识产权要求
13. 投标单位保证对其提供的服务及出售的货物享有合法的权利，应保证在其出售的标的物上不存在任何未曾向采购人透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。
14. 采购人委托开发软件的知识产权归采购人所有。投标单位向采购人交付使用的信息系统已享有知识产权的，采购人可在合同文件明确的范围内自主使用。
15. 在本合同项下的任何权利和义务不因投标单位发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如果发生上述情形，则投标单位的权利随之转移至收购、兼并、重组后的企业继续履行合同，分立后成立的企业共同对采购人承担连带责任。
16. 投标单位应遵守合同文件约定内容的保密要求。如果采购人提供的内容属于保密的，应签订保密协议，且双方均有保密义务。
17. 采购人具有本项目内全部定制开发软件(如有)源代码的修改权和永久使用权，采购人对本项目内全部定制开发软件(如有)软件拥有产权。投标单位在售后维护期内(包括续签的售后服务期)应提供项目内全部定制开发软件(如有)的后续升级及因定制开发软件升级导致的应用软件升级服务，★投标单位须提供保修期内成品软件的免费升级服务承诺书并加盖原厂公章和投标单位公章。如采购人使用该标的物构成上述侵权的，则投标单位承担全部责任。
18. 付款方式

合同签订后，采购人支付中标方不超出合同价的30%作为预付款；项目整体完成、通过最终验收，并收到中标方开具的正规有效增值税普通发票后，采购人一次性支付项目余款。（每次实际支付金额以财政年度安排资金为准）。

1. 售后服务要求
2. 项目验收合格后进入系统保修阶段，系统保修期为三年，所有软硬件需提供原厂三年质保保修。
3. 质保期内要求提供相应的服务，服务内容包括：
4. 应具有专业的售后服务力量，有固定维修站点，配有专职售后服务维修工程师和技术人员，24小时开通售后服务热线。
5. 在免费质保期间，设备及集成系统中出现非人为引起的质量问题出现故障或不合格部分，投标单位将负责免费检测、维修（更换配件、更换产品）及系统调试，直至正常运行。
6. 免费质保期内提供全面售后服务，免费提供备品备件。设备报修后，半小时内响应，1小时内到达现场应急维修，1小时内完成故障修复，如须更换备品备件的，更换备品备件的故障修复时间不超过2小时，★投标单位须出具承诺书并加盖投标单位公章。
7. 投标单位对系统进行定期的检修、保养工作，并与采购人进行沟通，现场巡检不少于每季度1次，并提供详细检查报告，预防故障发生，保证系统的正常运行。如有重大活动，中标供应商提前对重点设备进行检修，排除故障隐患，并在活动期间免费提供技术保障。确保系统正常运行，协助完成活动任务。
8. 所有巡检记录和维修记录交采购人，并详细说明问题所在、解决办法及注意事项。
9. 设备质保期满后的设备维修费用收取成本价。
10. 培训服务：对采购人实施专业化，有针对性地培训，必须采用多样化，多形式的培训方法，以达到最佳培训效果，使受训人员能够在最短的时间内熟悉掌握培训内容，尽快投入实际应用。培训完成后，参与培训人员应具备独立完成日常操作、故障排查及设备维护等能力。
11. 其他要求
12. 投标单位须保证产品按质、按时送至采购人指定地点，并提供相关服务。
13. 如中标单位实际供货产品与投标产品不一致，送货服务承诺无法完成，产品质量、服务被使用方有权投诉，经查实中标单位要承担相应违约责任，并同时保留向市、区政府采购管理机构通报的权利。
14. 招标设备清单是主要设备和货物清单，是满足现场实际情况的基本配置，各投标单位应充分考虑现场实际施工的相关风险，上述所有费用均包含在项目总价中，请各投标单位充分考虑。同时，中标单位应服从采购人的统一管理，包括但不限于深化设计时间节点、进场时间节点、施工交叉工序协调、现行临时用水用电措施等，上述费用全部包含在本项目投标总价中。
15. 安全责任条款：

* 投标单位应具备上海市或有关行业管理部门规定的在本市进行相关安装、调试服务所需的资质（包括国家和本市各类专业工种持证上岗要求）、资格和一切手续（如有的话），由此引起的所有有关事宜及费用由投标单位自行负责。
* 在项目安装、调试实施期间为确保安装作业区域及周围环境的整洁和不影响其他活动正常进行，投标单位应严格执行国家与上海市有关安全文明施工（安装）管理的法律、法规和政策，积极主动加强和落实安全文明施工（安装）及环境保护等有关管理工作，并按规定承担相应的费用。投标单位若违反规定野蛮施工、违章作业等原因造成的一切损失和责任由投标单位承担。
* 投标单位在项目供货、安装实施期间，必须遵守国家与上海市各项有关安全作业规章、规范，建立安全用电等制度，确保杜绝各类事故的发生。
* 投标单位现场设备安装负责人应具有专业证书，安装人员必须持证上岗。投标单位应对设备安装、调试期间自身和第三方安全与财产负责。

1. 采购人的权利、责任和义务：
   * 贯彻落实国家有关施工现场安全生产、文明施工的法规和管理规定，对施工现场进行全面的安全生产管理和监督检查并对施工现场临时用电进行安全检查与指导。
   * 对投标单位施工区域进行安全生产和文明施工检查；及时纠正投标单位实施人员违章指挥和违章作业行为，并按照有关规定予以查处。对投标单位施工区域内的重大安全事故隐患，应开具隐患通知单。
   * 监督中标单位建立健全施工现场各项安全生产管理制度。
   * 对投标单位的安全生产培训、劳动保护用品的使用和危险预知工作提出指导意见，并监督落实情况。
   * 对投标单位提出的安全生产要求积极提供帮助。
   * 对投标单位特种作业人员的名单、操作证复印件及培训记录进行存档备案。
2. 投标单位的权利、责任和义务：
   * 遵守国家有关施工现场安全生产的法规和管理制度，建立健全安全生产责任制和安全生产管理制度。严格执行国家施工现场临时用电及机械设备使用有关技术规范和安全操作规程，对施工区域内自行管辖的临时用电负全面管理责任。
   * 服从采购人安全生产管理。
   * 投标单位必须为施工作业人员参加人身意外保险。
   * 投标单位造成生产安全事故，导致人员伤亡时，由投标单位承担事故责任和经济责任。
   * 未经安全生产教育培训和无证人员，不得上岗作业。
3. 信息网络安全要求：
   * 网络配置由分局相关部门统一规划管理，其他任何人不擅自更改设备的IP地址及网络拓扑结构及软、硬件配置。
   * 非经管理部门的有效许可，不得对网络进行安全（漏洞）扫描和对账号、口令及数据包进行侦听；不得利用网络服务实施网络攻击、散布病毒和发布有害信息。在网络设备及主机系统进行操作还应该遵循有关网络安全规定。
   * ★在免费保修期内，中标单位应提供系统软硬件漏洞的无偿修复服务，需提供承诺书加盖投标单位公章。设备和系统入网后，分局相关部门将不定期的对设备和系统进行漏洞排查，中标单位应承诺接到甲方通知之日起，48小时内完成漏洞修复工作。

以上招标文件需求中，如供应商未在投标文件中进行具体响应的部分，供应商中标后均视为完全满足采购方要求。