**2025-110采购需求（公告）**

**项目需求**

**一、项目介绍**

坐落位置： 上海市青浦区青安路95号

**四 至**： 东至青安路，南至医院路 ，

 西沿青浦新泾路 ，北临庆华一路。

医院占地面积28亩，绿化面积6000平方米，地上、机动车停车位199辆左右。医院床位300张，总建筑面积20662平方米，其中地下室600平方米。主要有3个出入口。

医院建筑分为12个单体建筑，分别为行政楼，门急诊楼，住院部楼（2幢），垃圾房，污水间，门卫室等。

医院主要特种设备：配电房两路进线总容量2500千伏安，电梯8台，液氧罐2台,压力蒸汽灭菌器2台，污水处理站1个。

监控室在东门岗，设有闭路电视监控系统。机房设备主要有矩阵主机、控制键盘、硬盘录像机、视频分配器、监视器机架、主控台等。建筑物的各出入口以及出入院处、药房、挂号收费、电梯厅及电梯轿厢、重要通道和重要房间等处安装各种类型的摄像机进行监视。

消控中心和微型消防站在东门岗，设有消防报警系统、联动控制系统、火灾应急广播系统等。医院的重要房间（如药房、财务、挂号收费等）、重要机房和出入院处等部位设置红外/微波报警器和手动报警按钮等报警装置，防盗报警控制器设在东门岗，东门岗与当地110联网。

在各建筑物的电梯厅、楼梯、走廊等场所设置无线巡更记录点，通过保安人员不定时的巡更以保证医院安全。

服务期限为自合同签订之日起一年。

**二、预算金额：161.65万元**

**三、服务内容与要求**

1、治安安保功能

实行365天24小时三班制门岗制度。

负责院内的巡逻，熟悉巡逻区域内的各类设施、物品，了解各区域的安全设施情况，做到腿勤、手勤、眼亮，对可疑情况及时发现、及时查明、及时处理、及时报告。

保持高度警惕性，细心观察周围的事物和动态，对可疑情况和人员要立即予以询问、盘查，对现行违法犯罪要立即制止，并报保卫科和公安部门处理。

熟悉管辖范楼宇的分布情况，维持人员密集场所（尤其是收费、取药窗口和电梯门前）的排队秩序，做好防盗、防骗的宣传工作。

注意观察，发现需要帮助的对象时，应立即主动并热情的引导患者挂号及耐心解答者、家属的询问。

劝止吸烟行为，指引吸烟者到院外吸烟。

禁止人员携带宠物进入门诊大楼。

对喧哗吵闹的行为及躺在医疗区候诊椅上休息、睡觉的闲杂人员进行劝止。

每二小时双人进行一次治安、消防巡查，并做好巡查登记，发现治安、消防隐患要及时上报，发现火警火灾立即组织扑救并迅速报消防中心。

按时检查并注意开、关公共部分的灯、空调、防火门。

诊室医务人员下班后，值班队员应协同总值班查看各楼层诊室和收费室的门是否锁好，收费室内的设备是否齐全，发现问题及时通知相关科室，并做好记录。

当班队员执勤时如遇到水电、电梯故障和大面积的环境卫生问题时应通知相关部门或总值班处理。

对进入医院办公区、医疗区的来访或办事人员，做好详细询问和登记，做到文明执勤；清查、驱赶散发广告、医托、推销、捡拾垃圾等闲杂人员，严禁闲杂人员在院内游逛或过夜。遇陌生人员携带大件物品出办公楼、医疗区时，应检查核实并记录时间、携带物品人员的特征、物品的特征、物品数量等情况。

对进出院区的车辆进行有序安排、疏导，督促车辆停放在规定位置，严禁出现无序停放现象堵塞应急通道，造成安全隐患；也影响文明进步指数测评等对医院的考评成绩。

认真完成医院领导交办的其他临时性工作。

2、维持正常的医疗秩序

及时阻止非法携带易燃、易爆危险物品和管制器具进入，不能阻止时及时上报保卫科和公安部门处理。

及时阻止院内寻衅滋事、故意损毁或盗窃、抢夺公私财物等事件发生，第一时间上报保卫科和公安部门处理。

及时阻止焚烧纸钱、摆设灵堂、摆放花圈、违规停尸、聚众滋事、侮辱、威胁、恐吓、或故意伤害医务人员及非法限制医务人员人身自由的等事件发生，第一时间上报保卫科和公安部门处理。

阻止涉嫌“医托”欺诈病人的事件，发现可疑人员及时上报保卫科和公安部门处理。

禁止乞讨者、拾废品者、精神患者、推销、派发淫秽和虚假广告等的人员进入活动。

3、确保消防监控中心微型消防站功能完善

365天24小时三人岗。

负责对消防、安防设备及微型消防站的监视和运用，做好检查和操作等工作。

熟悉消防、微型消防站、安防系统的基本原理、功能，熟练掌握操作服务，协助维保人员进行修理、维护，不得擅自拆卸、挪用或停用系统设备，保证系统正常运行。

消控室、微型消防站接到火警报告后要及时通知保安员和现场工作人员到现场进行查看，并按“火灾接警处置流程”处置。

消防、安防控制室工作人员发现系统设备出现故障时，必须及时通知相关人员或保养公司进行维修。

对消防、安防控制室、微型消防站设备及通讯器材等要进行经常性的检查，做好各系统功能试验，以确保消防、安防各系统运行状况良好。

消防、安防控制室值班人员，要做到人到、心到、眼到，严密监视，及时发现可疑人员和一切违法犯罪活动并立即报告附近的值班保安员。

为了确保治安与消防安全值班人员必须精神饱满、认真负责、不擅自离岗、玩忽职守。

除正常工作需要之外，值班人员不准随意拨弄安防监控和消防报警系统。

除安全检查工作外，无关人员严禁进入监控室。

未经主管部门的许可，不准向无关人员提供本系统的任何情况。

严格执行交接班制度，值班人员交接班时应详细清楚，准确无误，同时应真实做好工作记录和交接班登记。

4、突发公共事件处置

依照《上海市突发公共事件总体应急预案》的要求：

1. 制定突发公共事件的应急预案，并在办公室、监控中心、机房等处室内悬挂，在每个楼层固定位置悬挂疏散示意图及引路标志，每年应组织不少于1次的突发公共事件应急演习；

2）发生突发公共事件时，各岗位管理人员必须按规定实行岗位警戒，根据不同突发公共事件的现场情况应变处理，在有关部门到达现场前，保证人身安全，减少财产损失，并全力协助政府部门处理相关事宜。

**保安岗位及人员安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 岗位 | 时间\*岗位数（需求人数） | 岗位职责 |
| 1 | 东门岗（监控、消控室及微型消防站） | 24小时\*3（12人次） | 负责监控室内电视屏的监视工作、发现异常情况和可疑人员及时报告，医院消防中心及微型消防站值守、保障各类设备设施正常运行，按照预案指挥处置各类紧急情况，及时信息上报等 |
| 2 | 南门岗 | 24小时\*1（4人次） | 负责安检、车辆疏导及其他安全相关工作，处理各类突发事件 |
| 3 | 急诊 | 16小时\*1（2人次） | 负责保障急诊通道畅通无阻碍，协助维持就医秩序，安检、协助处理各类纠纷和冲突 |
| 4 | 门诊巡逻 | 8小时\*3（3人次） | 按照要求我院需要增加3名特保人员作为巡逻机动，年龄要求40周岁以下，负责指导患者和家属排队、巡逻、保持安静、以及处理任何可能发生的纠纷 |
| 5 | 门诊安检 | 8小时\*1（1人次） | 负责对进入门诊区域的人员进行安全检查，确保就诊患者、陪护及其他进入该区域的人员不携带危险物品或违禁品，发现异常情况及时劝阻、上报 |
| 6 | 中医堂 | 8小时\*1（1人次） | 负责指导患者和家属排队、保持安静、以及处理任何可能发生的纠纷 |
| 7 | 住院部 | 8小时\*1（1人次） | 做好患者、家属、探视等其他进入住院部的非工作人员的安全检查工作，操作手持安检仪，处理突发事件等，保障住院部的医疗秩序，确保住院环境安全 |
| 8 | 保安队长 | 8小时\*1（1人次） | 全面负责保安服务管理，负责各班岗位工作的实时安排及监督，处理各种突发事件及纠纷 |
| **合计** |  | **25人次** |  |

★**本项目保安服务总人数配置不少于25人次。**

4、人员要求：

(1)保安员:男性，年龄50周岁以下，身体健康。所有人员必须持保安员职业资格证书。初中学历以上，形象良好，熟悉本岗位相关服务流程及规范，能处理一般的突发事件，能吃苦耐劳，有团队协助精神，责任心强，尊重领导和服务对象，服从安排，听从指挥，无违法犯罪记录等。爱岗敬业，恪尽职守，遵纪守法，文明执勤，礼貌待人，敢于同违法犯罪现象作斗争。

（2）消防监控和微型消防站人员：须持消防设施操作员五级及以上证书，其中四级证书不少于6张 ，并符合政审要求，年龄50周岁以下,身体健康，形象良好，熟悉本岗位相关服务流程及规范，能处理一般的突发事件，能吃苦耐劳，有团队协助精神，责任心强。

（3）保安队长:要求大专或大专以上学历，持有国家二级及以上保安员证书，工作表现出色者，具有3年以上保安管理工作经验，熟悉工作流程，熟悉突发事件处理流程，具有一定的组织管理和协调能力，接受乙方和甲方双重领导和管理。

（4）3名特保人员：年龄要求40周岁以下，作为巡逻机动，负责指导患者和家属排队、巡逻、保持安静、以及处理任何可能发生的纠纷。

5、其他事项：

（1）保安公司承担上岗人员的意外伤害风险责任，承担上岗人员工资、津贴等各类保险及根据国家规定应支付的各项费用。承担体检、培训、服装费用，并负责办理上岗人员的暂住证等有关证件。保安公司在运营过程中遇国家政策性调整工资或其他运营成本提高所造成的费用增加，由保安公司自行承担，保安公司不得以任何理由要求增加经费。

（2）保安公司承担上岗人员的意外伤害风险责任，承担上岗人员工资、津贴等各类保险及根据国家规定应支付的各项费用。承担体检、培训、服装费用，并负责办理上岗人员的暂住证等有关证件。保安公司在运营过程中遇国家政策性调整工资或其他运营成本提高所造成的费用增加，由保安公司自行承担，保安公司不得以任何理由要求增加经费。

（3）本次管理服务费依据招标文件及相关文件要求除包括合同期限内医院所需人员的薪酬外，还包括社会保险，安全保险，第三者意外伤害责任险、劳动福利费用，设备工具和材料、一切税费、利润等不可预见的一切费用。

（4）将每年老年人体检、妇女病普查、三伏贴等安保工作纳入日常工作中，协助现场维持秩序，引导排队、登记、对突发不适的人员提供临时帮扶等。

**四、对投标人的其他要求：**

1、投入本项目的人员必须是投标文件所投人员，如遇特殊情况需要调整，需经过采购人书面同意。采购人将不定期对保安人员上岗情况进行抽查，如发现有擅自离岗、缺岗等渎职行为，采购人有权对成交供应商单位进行处罚，并解除合同。

2、服务期限：自合同签订之日起一年。

**3、****投标人须具有省、自治区、直辖市人民政府公安机关核发的《保安服务许可证》。**

4、投标人须具有近三年与保安服务相关的服务项目业绩（至少5项）。

5、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目投标。

6、本项目不接受联合体投标。

7、本项目不接受转包、分包。

8、供应商能力要求：通过质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证，并在认证有效期内的优先考虑。

**五、考核办法与费用结算方式**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核项目 | 考核内容 | 分值 | 评分细则 |
| 1 | 管理组织架构及管理制度 | 机构运作和管理制度 | 5 | 管理机构及其运作方法与流程的合理性、科学性，管理制度是否合理、完善 |
| 2 | 人员配置 | 管理人员和专业人员配置 | 5 | 管理人员和专业技术人员的数量是否满足要求，人员素质能否匹配或优于需求，人数不足按照缺员岗位工资标准扣罚，不具有相关任职资格证书任职的，每发现1人扣1分 |
| 人员来源及人员管理机制 | 5 | 人员来源是否合法合规，人员管理机制是否合理，人员变动年化率低于15% |
| 仪容仪表 | 5 | 统一着装，佩戴工牌，每发现一人次不符合要求扣1分 |
| 人员考勤 | 5 | 每发现一人次不符合要求扣1分 |
| 3 | 服务质量 | 内部停车 | 10 | 规范引导，非本院职工车辆无特殊说明不得放行，每发现一次不符合要求扣1分 |
| 消控室微型消防站 | 10 | 24小时双人值守，每发现一次不符合要求扣1分 |
| 安全防范 | 10 | 电子巡更，定时全院巡视，做好院内财物的安全防范，发生财物被盗、受损情况及时追究责任，每发现一次不符合要求扣3分 |
| 治安管理 | 10 | 纠纷及时制止，遇斗殴、盗窃等危害安全的行为立即处理，每发现一次不符合要求扣1分 |
| 设备设施运行维护 | 10 | 配合维保方做好消防设施、设备的维护保养工作，保持设施的完好，每发现一次不符合要求扣1分 |
| 应急预案和紧急事件处置措施 | 5 | 参加院方消防、电梯、液氧等应急演练，有防台、防汛、防火、防震、突发事件处置等应急预案和处置措施 |
| 4 | 满意度 | 保安满意度测评 | 20 | 当月满意度测评汇总得分 |
| 5 | 负分项 | 12345热线及其他有效投诉扣10分，消防控制室无证上岗扣10分 |  |  |
| 合计 |  |  | 100 |  |

费用按月结算，如果月综合考评达85分以上，将付给全部保安费；月综合考评在70-85分，扣当期保安费1000元；月综合考评在60-70分，扣当期保安费2000元，月综合考评在60分以下，医院有权终止与中标公司的合同，不承担任何责任。