

机场综保区海关设施维保服务合同

合同统一编号: **11N34235870720221203**

合同各方:

甲方: **中国(上海)自由贸易试验区管理委员** 乙方: **上海信业智能科技股份有限公司**

会保税区管理局

地址: **浦东新区基隆路 9 号**

地址: **张东路 1387 号 19 幢**

统一信用代码:

邮政编码: **200131**

邮政编码: **201210**

电话: **58698560**

电话: **0571-28933101**

传真: **58698560**

传真: **0571-28933101**

联系人: **刘力**

联系人: **蒋美玲**

电子邮件:

电子邮件:

甲方经招标,接受乙方为甲方提供的维护服务,甲、乙双方依据《中华人民共和国民法典》,在平等自愿的基础上,经协商一致,同意按照下面的条款和条件,签署本合同。

一、定义

本合同中的下列术语应解释为:

1.1 “合同”系指本合同,包括所有的附件和构成本合同的其它文件。

1.2 “合同价”系指根据合同约定,乙方在完全履行合同义务后甲方应付给乙方的价格,包括按照合同做出的调整。

1.3 “服务”系指根据合同约定,乙方向甲方提供维护、保养服务。

1.4 “项目”系指乙方根据本合同约定向甲方提供维保服务的系统、设备或软件，具体范围以本合同 2.1 条为准。

1.5 “工作日”系指我国法定的公司正常对外营业的任何一日。

二、服务内容

2.1 服务范围：一期、二期巡关道海关围网监控、周界报警维护；浦东空港物流公共服务中心监管设施设备维护；浦东空港保税物流公共服务中心海关、卡口及封关设施维护；浦东空港保税物流园区卡口查验海关卡口核查监管系统维护；浦东机场综合保税区信息系统硬件、自贸区数字式汽车衡、河滨西路海关专线管孔等维护。（详见附件一《项目清单》）；

2.2 服务内容及要求：定期维护、保养、检修及紧急故障处理以及备品备件的替换。（详见附件二《维护服务要求》、[附件三《备件清单》]）。

2.3 乙方保证乙方服务人员应服从上海浦东现代产业开发有限公司的安排及管理。

三、服务期限

服务期限：**2022 年 11 月 1 日至 2023 年 10 月 31 日**。

四、合同价格

4.1 本合同总价为人民币：¥ 3591128 元（大写人民币叁佰伍拾玖万壹仟壹佰贰拾捌元整元整）。

4.2 合同总价包括：

（a）乙方根据本合同提供服务所需的一切费用；

（b）除非另有约定，合同总价包括乙方执行和完成合同不可或缺的所有附带工作及费用，不论合同中是否提及，也不论其在签订合同时是否可以预料到；

（c）乙方根据现行税法应支付的税款；

（d）其他根据本合同应由乙方承担的费用和开支。

五、付款方式

5.1 本合同生效后，分两次付款，首付款为 2022 年度 2 个月；第二次付款为 2023 年度 10 个月；甲方通知乙方开具发票，甲方在收到乙方开具的合法商业发票后 30 个工作日内向乙方支付服务费用上述服务费。

5.2 支付费用时必须附带经过上海浦东现代产业开发有限公司确认的维保总结。

5.3 若 2.1 条服务范围内部分项目在本次维护服务期限届满之前退出使用，甲方有权按照退出系统/设备/软件实际维护天数计算维护费用，相应调整合同总价，并按照调整后的合同总价支付尾款。

5.4 甲方以银行转账的方式将应付款项付至以下乙方指定帐户：

帐户名称： **上海信业智能科技股份有限公司**

开户银行： **上海银行思南支行**

帐号： **31625600006138670**

乙方帐户名称、开户银行、帐号等信息如有变更，应在合同约定的相关付款期限前

5 个工作日内以书面方式通知甲方，否则，因乙方未按时通知或通知有误而导致的风险与损失由乙方承担。

5.5 根据本合同的约定，如果乙方应支付违约金和/或赔偿金，甲方有权从上述相应款项中扣除违约金和/或赔偿金。

六、甲方义务

6.1 甲方应配备专职系统/设备/软件管理员根据系统/设备/软件运行要求进行日常管理，并协助乙方的维护工作。但甲方的任何行为不能免除乙方根据本合同应承担的义务。

6.2 甲方向乙方提供维护服务必要的通信设施、场地和其他便利条件。

6.3 甲方负责协调相关单位和部门，以便乙方顺利开展维护服务。

6.4 甲方按照合同约定向乙方付款。

七、乙方义务

7.1 在服务期内，乙方应严格根据本合同约定为甲方提供维护服务。

7.2 乙方对维护的项目承担安全操作服务责任，对于乙方原因造成的重大伤亡及其他安全事故，乙方应立即上报甲方，同时按政府有关部门要求处理，由事故责任方承担发生的费用。

7.3 乙方应指定项目负责人，负责履行本合同约定的义务和责任，并与甲方指定人员沟通协调。如甲方认为乙方的任何成员不够称职，甲方有权要求乙方另外指派合格人员，乙方应承担因替换人员产生的费用。

7.4 针对每次服务，乙方应严格按照本合同约定的格式（详见附件五《维护服务记录单》）填写服务情况，作为违约处理的凭据以及乙方参与甲方后续采购项目的评价依据。

7.5 原厂商服务

7.5.1 若乙方承诺由原厂提供有关维护服务，合同签署后的 20 个工作日内，应提供向原厂购买相关服务的证明材料。如果原厂拒绝提供服务，或者服务不到位，甲方有权单方解除合同，因此产生的费用和损失由乙方承担。

八、违约赔偿

8.1 任何一方违反本合同项下的任何条款的，均被视为违约。违约方应采取切实可行的措施纠正其违约行为，并应承担因自己的违约行为而给守约方造成的所有损失。

8.2 甲方的违约责任

如果甲方没有按照本合同约定的时间付款，则须按中国人民银行公布的同期贷款利率向乙方支付应付款项的利息。

8.3 乙方的违约责任

8.3.1 如果乙方提供的服务不符合合同要求，且乙方未能在甲方要求的合理期限内纠正该违约行为的，甲方有权单方解除合同，且乙方应向甲方支付相当于合同总价 2% 的违约金。

8.3.2 在维护服务期内，如因乙方原因引致系统故障，则每发生一次，乙方应按合同总价的 0.5% 支付违约金。如果乙方在故障发生后 3 个工作日内未能恢复系统正常运行，则甲方有权单方解除合同，且乙方应向甲方支付相当于合同总价 2% 的违约金。

8.3.3 乙方每次提供维护服务后须填写《维护服务记录单》（一式两份，双方签字有效）。记录单中任何一项不达标，则视为本次维护服务不达标。每次维护服务不达标，甲方可要求乙方按照合同总价的 0.5% 支付违约金（或等值服务赔偿）。

8.4 其他约定

本合同所约定的违约金如低于因违约行为所造成的损失，违约方应补偿上述不足部分的损失。在损失金额确定前，甲方不必再付任何款项给乙方。

本合同所称损失包括直接损失和重大的间接损失（包括但不限于合同履行后可以获得的利益、守约方对违约后果采取补救措施而花费的费用、因该违约行为而导致的第三方提出的索赔要求）及其他损失（包括但不限于因该违约行为而发生的调查费用、差旅费用、律师费用等合理支出）。

九、不可抗力

9.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。受不可抗力影响的一方应当采取积极的补救措施，以使对方的损失减至最低程度。若乙方延误履约后发生不可抗力，则乙方不能免除责任。

9.2 受不可抗力影响的一方应在不可抗力事故发生后及时以书面形式通知另一方，并在事故发生后 10 个工作日内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

9.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 7 个工作日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的或不可抗力事件的影响持续达 30 日以上时，合同终止。

十、合同变更

本合同任何变更、修改须经甲乙双方协商一致，并签署书面补充协议，作为本合同的一部分。

十一、通知

本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面或电子邮件形式发送，而另一方也应以书面或电子邮件形式确认并发送到对方明确的地址。

十二、保密义务

12.1 甲方根据本合同向乙方提供的或乙方在履行合同过程中知悉的有关甲方商业、营销、技术、图纸等信息或文件统称为保密信息。

12.2 除本合同授权实施的行为外，乙方应将甲方提供的保密信息作为商业秘密对待并予以保护，除非甲方事先书面许可，乙方在任何时间不得向任何合同以外的第三方透露保密信息的任何部分。且除履行本合同确有必要外，乙方不得对保密信息进行拷贝或抄写。

12.3 本条款持续有效，不因本合同的终止而终止。

十三、合同争议的解决

因合同的解释、效力或履行中发生的争议，可通过合同当事人双方友好协商解决。协商不成的，任何一方有权向上海市浦东新区人民法院提起诉讼。如双方涉诉，本合同首页双方信息部分所示双方地址为法院送达地址。

十四、合同生效和其它

14.1. 如甲、乙双方有超出本合同约定范围的需求（如服务要求、权利义务等），可以

经双方协商后，另行签订补充协议。

14.2 考核内容、实施细则按照上海浦东现代产业开发有限公司制定的考核办法施行。

14.3 本合同文件主要包括如下，均具有同等法律效力：

- a) 合同履行过程中洽商、变更等明确各方权利义务的纪要、协议；
- b) 合同、合同条款及合同附件；
- c) 本次采购招标文件及附件；
- d) 本次采购响应文件及附件；

14.4 本项目通过政府购买服务的方式开展相关工作。合同实施期间，由上海浦东现代产业开发有限公司实施管理乙方的具体工作。

14.5 本协议一式四份，经甲、乙双方签字盖章后生效，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

甲方：中国(上海)自由贸易试验区管理委员会保税区管理局 乙方：上海信业智能科技有限公司
股份有限公司

甲方授权代表：刘力 乙方授权代表：蒋美玲

日期：2022-09-29

日期：2022-09-29

附件一：项目清单

附件二：维护服务要求

附件三：备件清单

附件四：维护服务分项报价表

附件五：维护服务记录单

附件一：项目清单

浦东空港保税物流园区卡口查验海关卡口核查监管系统工程

设备清单及安装位置

序号	设备名称	数量	安装位置
1	工控机	4	控制室机柜中
2	高速图像采集卡	0	工控机内
3	数字信号采集卡	0	工控机内
4	多用户串口卡	4	工控机内
5	高分辨率彩色摄像机	0	通道四周防护罩内
6	摄像机镜头	0	通道四周防护罩内
7	室外型防护罩	0	通道四周结构件上
8	红外光电检测器	0	通道四周结构件上
9	金卤投光灯	4	通道四周结构件上
10	通道电器控制箱	0	车道旁
11	金属结构件	2	通道四周
12	限高 4.5m 标志牌	2	隔离岛后端
13	红白反光贴膜	2	各通道隔离岛结构件上
14	电动道闸	4	道口
15	自动放行用地感线圈及控制装置	4	道口
16	LED 显示屏	4	各通道隔离岛前端
17	不锈钢显示屏立柱	4	各通道隔离岛前端
18	不锈钢组合机柜	4	车道旁
19	室外可视对讲道口机	4	不锈钢组合机柜内

20	智能交换机系统	2	控制室内
21	控制室可视对讲总机	2	控制室内
22	GPS 道口检测仪	0	道口
23	485 通讯机	0	控制室内
24	条形码扫描终端（工业级）	2	不锈钢组合机柜内
25	机架式交换机	2	控制室机柜内
26	键盘鼠标显示共享器	0	控制室机柜内
27	19"液晶显示器	4	中央操作台上
28	电源总控制柜	2	控制室内
29	照明灯控制器	1	控制室机柜内
30	键盘鼠标显示延长器	0	控制室机柜内
31	机柜	2	控制室内
32	中央操作台（每单元）	4	控制室内
33	电源总控制箱	0	控制室内
34	通道集装箱核查软件	2	已嵌入工控机
35	GPS/条形码道口采集控制软件	2	已嵌入工控机
36	浦东空港综合保税园区卡口系统 控制室专用软件（一号卡口控制室）	1	已嵌入工控机
37	浦东空港综合保税园区卡口系统 控制室专用软件（二号卡口控制室）	1	已嵌入工控机
38	浦东空港综合保税园区卡口系统 控制室专用软件（三号卡口控制室）	0	已嵌入工控机
39	浦东空港综合保税园区卡口系统 控制室专用软件（闻居路卡口控制室）	0	已嵌入工控机
40	视频线、信号线、电源线	1	通道至控制室地下 管道内穿置
41	视频分配器	2	控制室机柜内

42	单通道视频采集卡	0	已嵌入工控机
43	BNC 视频头	0	控制室机柜内
44	视频电缆	0	通道至控制室地下 管道内穿置
45	键盘鼠标显示器延长线电缆	0	控制室内
46	道口机 IP 对讲分机	0	道口
47	控制室 IP 对讲总机	0	控制室内
48	设备电源	2	控制室机柜内
49	设备线缆	2	通道至控制室地下 管道内穿置
50	遥控器（追加项）	2	控制室内
51	地感（追加项）	0	道口

附件二：维护服务要求

第二部分浦东机场综合保税区信息系统硬件维保技术和服务要求

一、维护服务内容

(1)、维护环境及对象

浦东机场综合保税区信息系统所涵盖的网络、硬件设备（详见 5、维护内容）。

(2)、服务地点

浦东机场综合保税区、浦东（世纪大道）口岸数据中心、浦东海关、检验检疫部门机房的办公点。

二、服务内容、方式和要求

本维护项目包含以下几类：

- (1)、硬件设备维护（日常运行监控、参数设置、故障排除）；
- (2)、业务应用系统维护（日常运行监控、修正错误、完善功能、操作培训）；
- (3)、有口岸信息系统项目建设和运维维护经验。

上述维护服务的具体内容和要求如下：

基本维护服务的内容和要求：日常维护应制度化，操作应规范化，应急情况下要及时响应和处置；

维护响应方式和要求：要求乙方提供 5 人以上的日常工作团队驻甲方指定的现场：上海空港物流园区、浦东（世纪大道）口岸数据中心大楼，其中上海空港物流园区现场不少于 2 人。

维护文档资料要求：有纸面和电子方式的记录和跟踪，具体由双方在工作中，根据实际需要商定；

三、维护确认与验收

(1)、维护人员

甲乙双方指派专人组成本合同维护项目的管理小组，管理和实施本项目。双方可以根据具体情况更换本方管理小组的成员，但应当以书面方式通知另一方；双方应当在合理和维护双方利益的基础上讨论人员更换事宜

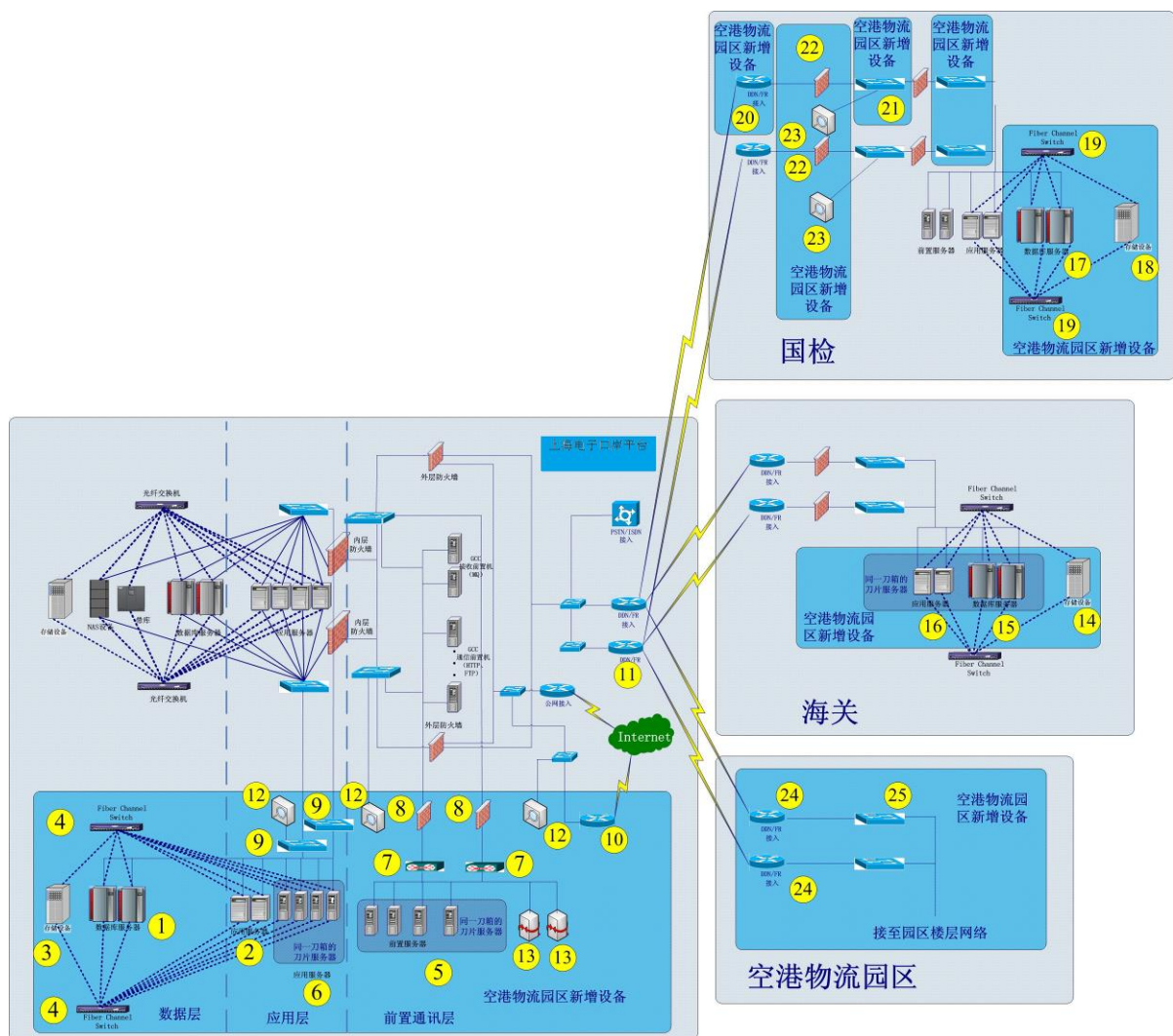
(2)、维护确认

- 维护确认每季度进行一次。维护确认前，乙方应对维护项目进行功能和运行检验。乙方应当在每次维护确认前 5 个工作日内，以书面方式提请甲方按照合同所约定的内容进行维护确认。重大维护内容发生后，乙方可以及时以书面方式提请甲方进行维护确认。提请对应用软件维护项目进行维护确认的，乙方还应当提交相应的软件维护文档，所提交的文档应当包括纸质版和电子版各一份。
- 甲方应当在接到乙方书面材料的 10 个工作日内进行维护确认。如甲方无正当理由而不进行维护确认，则视为甲方已经确认。维护确认的内容包括系统故障现象、原因、故障排除过程、更换配件情况、恢复状况等。

四、维护内容：

1) 设备分布情况

浦东机场综合保税区信息系统设备分别部署原国检民生路机房、陆家嘴海关机房、检验检疫部门民生路机房、机场综保区机房、上海电子口岸平台机房等区域，如下图所示。



2) 设备维护清单

序号	设备名称	型号和规格	数量
1.	服务器	p570,16 核 CPU, 32G 内存	2
2.	服务器	p550,4 核 CPU, 8G 内存	2
3.	存储	DS5100,16GB 缓存, 10TB 容量	1
4.	光纤交换机	B24	2
5.	刀箱	BladeCenter E	1
6.	刀片服务器	HS22	12
7.	刀箱	BladeCenter E	1
8.	刀片服务器	HS22	14
9.	服务器	p560, 8 核 CPU, 16G 内存	2
10.	存储	DS5100,16GB 缓存, 5TB 容量	1

序号	设备名称	型号和规格	数量
11.	光纤交换机	B24	2
12.	存储	EVA 8400	1
13.	刀箱	BladeCenter E	1
14.	刀片服务器	JS22, 四核 CPU, 8G 内存	2
15.	刀片服务器	HS22	6
16.	监控计算机	ThinkPad x200	19
17.	负载均衡设备	F5 1600	2
18.	防火墙	ISG 1000	2
19.	三层交换机	3750	2
20.	路由器	3945	1
21.	路由器模块	PA-MC-8TE1+	2
22.	入侵检测设备	NIDS 600A	3
23.	路由器	2811	1
24.	交换机	2960-24	3
25.	防火墙	ASA5550	2
26.	入侵检测设备	210E	2
27.	路由器	2811	2
28.	交换机	3560-24	2
29.	垃圾邮件防火墙	BSFI400	2
30.	JAVA 中间件	WebLogic 10G	6CPU
31.	数据库软件	ORACLE 10G	2CPU
32.	数据库软件	SQL Server 2008 中文中小企业版	1
33.	路由器	2811	1
34.	交换机	2960-48	11
35.	交换机	2960-24	2
36.	交换机	4506E	1
37.	WS-C2960G-48TC-L	Catalyst 2960 48 10/100/1000, 4 T/SFP LAN Base Image	36
38.	GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	36
39.	WS-C4506-E	Cat4500 E-Series 6-Slot Chassis, fan, no ps	2
40.	GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	48

序号	设备名称	型号和规格	数量
41.	PWR-C45-1300ACV	Catalyst 4500 1300W AC Power Supply (Data and PoE)	2
42.	PWR-C45-1300ACV/ 2	Catalyst 4500 1300W AC Power Supply (Data and PoE)	2
43.	WS-X45-SUP6-E	Catalyst 4500 E-Series Sup 6-E, 2x10GE(X2) w/ Twin Gig	2
44.	WS-X4648-RJ45V-E	Catalyst 4500 E-Series 48-Port PoE 802.3af 10/100/1000(RJ45)	2
45.	WS-X4624-SFP-E=	Catalyst 4500 E-Series 24-Port GE (SFP)	2
46.	GLC-LH-SM	GE SFP, LC connector LX/LH transceiver	20
47.	VBEL 光纤收发器	10/100M 自适应/单模 1310nm	6
48.	16 口交换机	D-Link DES-1016	3
49.	海关卡口联网与控制 应用软件配套支撑系 统	IBM X3850 M2	1
		LINUX 操作系统	1
		数据库 ORACLE	1
		RFID 读写器	6

第三部分一期、二期巡关道海关围网监控、周界报警维护，浦东空港物流公共服务中心监管设施设备及浦东空港保税物流公共服务中心海关、卡口及封关设施维保技术和服务要求

一、项目背景

上海浦东机场综合保税区位于上海浦东机场西面，规划面积为 3.59 平方公里，四至范围是：东至机场第三跑道停机坪，南至横 10 路，西至 A30 公路东辅道，北至横 0 路。综保区实行一次规划，分期开发，首期封关面积 1.6 平方公里，四至范围是：东至南北大道东侧道路红线，南至横 10 路，西至 A30 公路东辅道，北至横 0 路。二期封关范围：东至机场三跑道停机坪，南至纬七路西至南北大道东侧，北至纬零路封关面积 1.99 平方公里。

上海浦东机场综合保税区所依托的浦东国际机场，直接服务于我国目前经济发展速度最快、经济总量规模最大、最具有发展潜力的长三角地区，货物吞吐量居全国第一、世界第三；保税区距洋山深水港约 65 公里，距外高桥港区约 25 公里，西靠郊区环线 A30 高速公路和规划建设中的浦东铁路，南有规划中的机场高速公路，将形成海陆空多式联运网络，满足空运物流的需求。

浦东机场综合保税区是航空产业、临空产业与保税物流、保税加工联动发展的空运口岸型海关特殊监管区域，海关整合监管资源，从前分散在三处的进、出口普货和进出口快件报关厅，以及未来的保税业务报关厅集中到综合保税区公共服务中心内，实现集约化运作。

此外，海关在区内实施分类通关改革，对配额、许证实行“一次验证”；对进出境货物、进出区货物、区内流转货物、快件中心中转快件等不同区域的货物采取“程序分列”的管理方法，努力做到手续简化、通关便捷、物流畅通、运作高效，逐步实现与国际惯例接轨；物流监控方面，进出区实行“车辆分道，人车分流”，在货物通道卡口安装电子闸门放行系统、车辆自动识别系统、单证识别系统，以及与 H2000 联网的电子地磅系统、快件信息系统和视频监控系統；对进出境货物的查验，由区内企业根据海关指令将货物提至查验场实施查验，对进出区货物和直接进出口货物的查验，采用“嵌入模式”，将海关查验嵌入货物商业流动的过程中，减少货物的重复运输，降低企业物流成本；对保税加工实施“以报代备、以查代销”的监管模式。

综合区的成立对浦东开发开放的深入进行，推进浦东综合配套改革试点，提升中心城市的集聚辐射能力，促进上海经济发展与加工贸易转型升级具有积极而深远的意义，这也是浦东“三港三区”发展建设规划向前迈出的重要一步。

二、项目依据

（一）海关总署文件

《海关特殊监管区域基础和监管设施验收标准》署加发[2007]143 号

《出口加工区隔离设施及海关有关监管设施标准》署税[2000]311 号

《关于对出口加工区卡口设备专用通道的要求》署税[2000]680 号

(二) 上海海关文件

《关于出口加工区海关技术设施要求》技内[2003]77 号

(三) 检验检疫部门文件

《原机场检验检疫局关于保税物流园区弱电设施要求》

(四) 国家标准规范

《智能建筑设计标准》(GB/T50314-2006)

《智能建筑工程质量验收规范》(GB50339-2003)

《建筑及建筑群综合布线系统工程施工及验收规范》(GB/T 50312-2007)

《建筑及建筑群综合布线系统工程设计规范》(GB/T 50311-2007)

《六类非屏蔽双绞线系统现场测试传输性能规范》EIA/TIA TSB-155

《民用建筑电气设计规范》(JGJ/T16-2008)

《建筑电气工程施工质量验收规范》GB50303-2002

《民用建筑电线电缆防火设计规范》(DGJ08-93-2002)

《建筑物电子信息系统防雷技术规范》(GB/50343-2009)

《入侵报警系统工程设计规范》(GB50394-2007)

《视频安防监控工程设计规范》(GB50395-2007)

《安全防范系统验收规则》(GA308-2001)

《安全防范工程技术规范》(GB50348-2004)

《视频安防监控数字录像设备》(GB20815-2006)

《电子计算机房设计规范》GB50174-2008

三、项目现状

3.1 总体状况

名称	说明
隔离设施	(一) 建有不间断全封闭式隔离设施, 无破损和缺口。
	(二) 隔离围墙距地面总净高度大于 3 米。
	(三) 距隔离网内、外直径 5 米内无永久性建筑。无高度超过 0.5 米的灌木和其他植物。
	(四) 距隔离网 5 米内有 60 处灯塔和视频杆已进行独立围网。
	(五) 距隔离网 5 米内有 60 处灯塔和视频杆已进行独立围网。
专用通道	(一) 1 号卡口共设 26 条通道, 其中进区货车通道 16 条、出区货车通道 8 条, 进区客车通道 1 条, 出区客车及人员通道 1 条; 2 号卡口共设 14 条通道, 其中出区货车通道 13 条、出区客车通道 1 条; 3 号卡口设进区货车通道 5 条; 闻居路电子卡口设有进区货车和出区货车通道各 2 个, 进出卡口各有行政通道 1 条;
	(二) 进出通道间均设有隔离设施, 并设有明显标志。
	(三) 均设置检查卡口。卡口均分别安装了电子闸门放行系统、电子车牌识别系统、电子单证识别系统、电子地磅系统、视频监控系统、箱号识别系统、对讲系统、IC 卡系统。卡口硬件比照海关总署招标的型号、参数标准设置。
监管设施	(一) 一期验货专用场地, 建有验货平台。验货场地均配置电子地磅系统和必备的照明设施等。
	(二) 一期监管仓库。仓库内安装有照明设施和视频监控系统。验货平台与监管仓库相接, 并可进行铲车作业。
	(三) 综保区沿隔离围墙均设有供海关监管、巡逻的专用通道, 横宽分别为米和米, 沿巡逻通道安装了照明设施。可实现全程通透无障碍巡逻监管。
	(四) 在围网、监管仓库、验货平台、卡口建设有监控系统, 保证海关对围网周界全方位无盲区监控。
	(五) 区内设有熏蒸消毒、实验室、销毁处理场所和设施, 符合安全要求, 有警示标志, 配有现场办公用房、药品器械库和必要消毒用具及存放物品防疫库, 距离工作区域不少于 50 米。
相关配套设施	(一) 上海综合保税区管理委员会已为驻区海关和检验检疫部门提供永久性办公用房, 能满足基本需要。
	(二) 在卡口均建设有海关监管用房。
	(三) 保证办公所需用水、用电以及通讯线路的畅通。

3.2 海关部份监管设施设备现状

目前位于浦东启航路 668 号的国际机场海关大楼 7 楼计算机房，是各类监管信息的汇总点，分别与浦东国际机场各类海关监管库、快件中心等相连接，为电子海关的实现提供了必要的技术手段。

根据海关总署文件，上海浦东机场综合保税区属于海关特殊监管场所，园区内各类监控信息，如：周界报警、巡关道监控、道路管理以及企业内监管信息和卡口、查验场的信息应首先汇集到查验场海关办公区的监控室，然后与通关信息比对，再汇总至公共服务中心的海关计算机分中心，最终汇集到启航路的海关大楼中心机房内。

3.2.1 综合布线系统

海关结构化综合布线系统的总体结构完全按照国际标准的综合布线系统结构。作为一个整体解决方案，它满足当前网络通讯技术的发展要求和将来网络通讯技术的发展趋势，实现数据、语音和多媒体信息的传输。

海关综合布线系统共分为四个网络，该四个网络物理隔离。包括计算机系统分为三个网络：运行网、管理网、外网及电话网。所以一个信息组有四个信息点，系统采用泛达 6 类线。其中电话网水平也采用泛达 6 类线，以利互换，扩充。垂直采用大对数 3 类网络线。其余三个网络水平采用泛达 6 类线，垂直采用多模光纤。

网络与语音总机房设置在公共服务中心 4 层海关机房。数据总配线架设置在 4 层海关机房。主要用于汇接各个 IDF，并放置服务器(计算机网络设备等)、程控交换机（PABX）、IDF 接入设备。

弱电井同时安装 24 口光纤箱 FMD1 机架，每个机架设置 12 芯光纤，因此采用 1 根 12 芯多模光纤连接至海关机房配线机架。机架中的光线采用熔接方式端接。

目前综保区海关的综合布线系统清单：

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	单位	数量	备注
1	信息点位		PANDUIT	个	3335	
2	光纤点位		PANDUIT	个	1128	

3.2.2 计算机网络系统

为符合海关长期发展的工作需要，同时坚持技术的开放性和扩充性，有效地保护已有的投入，适应新技术发展的潮流，既兼顾技术上的成熟性，同时也保证系统的先进性。

整个计算机网络有四个网络组成。海关业务运行网，海关业务管理网、数字视频监控及

区内企业组成的网络。四个网络使用单独的通信线（包括广域网和局域网），实现物理隔离。海关业务运行网，海关业务管理网分别连接海关办公楼，卡口和查验区。区内企业组成的网络连接到中国电子口岸数据中心上海分中心。

目前综保区海关的计算机网络清单：

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	单位	数量	备注
1	局域网交换机	Catalyst 4507R-E	Cisco	台	4	
2		WS-X4448-GB-SFP	Cisco	台	8	
3		GLC-LH-SM	Cisco	台	54	
4		GLC-SX-MM	Cisco	台	154	
5		WS-X4548-GB-RJ45	Cisco	台	4	
6		WS-X4516	Cisco	台	4	
7		WS-G5486	Cisco	台	8	
8		WS-X4516/2	Cisco	台	4	
9		S45IPB-12250SG	Cisco	台	4	
10		PWR-C45-1400AC	Cisco	台	4	
11		PWR-C45-1400AC/2	Cisco	台	4	
12		CAB-9K16A-CH	Cisco	台	8	
13		MEM-C4K-FLD64M	Cisco	台	4	
15	局域网交换机	Catalyst 3560-E	Cisco	台	6	
17	局域网交换机	WS-C2960-48TC-L	Cisco	台	43	
19	局域网交换机	WS-C2960-48PST-L	Cisco	台	6	
21	路由器	CISCO2821	Cisco	台	1	
22		MEM2800-64U128C F	Cisco	台	1	

3.2.3 电话程控交换机系统

通过电话交换机系统，将使综保区内海关各个部门及与上海海关行政中心联网，为工作人员提供科学、高效的通信途径。

爱立信数字程控通讯系统作为先进的通信平台，不但使海关的通信达到国际先进水平，与海关建设工程接轨，而且能够满足高效率办公及交流的现代化展示窗口的重要组成部分。爱立信数字程控通讯系统可以提供丰富功能特性、用途广泛的专用设备。它不仅能为与其连接的不同设备间建立通信，也可以为外部呼叫提供到公众运营商的连接，支持大范围的增值

应用，为海关的信息沟通提供了重要的手段，同时也提升海关通信站的整体形象。新的通信系统以方便海关的使用和维护管理为出发点，考虑到不同部门人员的需求，突出稳定性、先进性、安全性、扩展性、规范性、实用性，以简单易用为主。

目前综保区海关的电话程控交换机门数为 782 个。

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	单位	数量	备注
1	交换机门数		爱立信	门	782	

3.2.4 排队系统

综保区海关办公部分排队系统，能够改善报关服务大厅的服务环境；提高员工的工作效率；为管理者提供决策辅助手段，有助于海关实现“舒适、温馨、方便、快捷”的服务目标，树立优秀的海关形象，打造强势公众服务品牌。系统主要能够实现以下功能：

➤ 派号功能

在企业进入办事大厅后，可根据自己的业务需要，通过自助式触摸屏号票机领取票号；或者用户在注册办事大厅业务咨询台进行业务咨询后，咨询员可以为用户打印排队号票。号票是由排队服务器根据当前情况自动生成。

➤ 叫号功能

各窗口的工作人员可以通过键盘上的设置键对客户进行叫号；也可通过按键控制器对客户进行叫号；系统可以设置单语或双语进行语音播放；以及通过 LED 显示屏和其它视频显示设备显示票号。部分窗口可设置无语音呼叫，只进行柜台屏显示；每个服务窗口柜台显示屏各一个。不叫号时显示业务种类，叫号后显示叫号信息。

➤ 对窗口工作人员的评价功能

用户可通过装在登记大厅受理窗口外的评价装置对海关受理人员进行评价。评价意见为三种：满意、一般、不满意。对海关受理人员的评价意见汇总到数据库，以供随时调阅，同时可结合影音系统提供的资料，评价结果可作为对工作人员进行年度工作考评的依据。

➤ 管理功能：

实现窗口灵活安排，根据业务需要设置叫号规则，窗口显示服务类别，可任意更换；业务分类排队管理；鼠标、键盘、按键控制器混合使用。可以按业务和窗口分类统计业务办理情况、用户不满意情况等。

➤ 与海关内部“大通关平台”数据互联：

系统除提供针对办事大厅的排队管理功能外，系统还与现有的海关总署的“大通关”系统实现功能联结和数据互联，达到更好地为海关内部管理服务的目的。

目前综保区海关的排队系统清单：

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	单位	数量	备注
1	取号机	MA01-HG 海关专用	平安	台	25	
2	窗口显示屏	375R1606	平安	台	302	
3	呼叫器	PC-03	平安	台	302	
4	评价器	PZ-01	平安	台	302	
5	通讯控制器	HUB-4B	平安	台	53	
6	音响系统	VCS-01	平安	套	7	
7	取号软件	CQ2008	平安	套	7	
8	服务器接口软件	SERVER HG2008	平安	套	7	
9	三星 42 寸液晶显示器	PPM42M7HB	平安	台	11	
10	后台服务器		联想	台	20	
11	分屏器		平安	台	14	
12	备加后排岗位呼叫器	PC-03	平安	台	98	

3.2.5 大屏显示系统

综保区海关办公部分大屏显示系统把计算机多媒体技术,光电技术,通信技术溶为一体,能实时、快捷的播放用户要求的信息。信息资料通过管理电脑编辑,经网络的传输到显示大屏,可显示计算机生成的动态图文画面,显示办事指南、公告、政策法规、新闻、广告等。作为信息化建设的重要组成部分,LED 显示屏安装在业务大厅,为从业人员提供了非常便利的捷径了解信息,同时提高了海关服务质量和形象。

系统主要能够实现以下功能:

以计算机为处理中心,电子屏幕与电脑显示器可实现实时同步,可方便随意地选择显示画面的大小。

显示屏色彩:双基色显示屏有红、绿各 256 级灰度;系统可根据环境亮度对播放效果的亮度、对比度,随时进行调整。

具有播放通过 WORD 和 POWER POINT 软件所能制作和运行的所有文件功能:发布公告、通知、标语、口号、业务情况介绍等,可输入中英文、数字、字符,具有绘图和造字功能,有图形动画功能;可显示图像和二维、三维带灰度动画图文,可图文叠加,在画面上叠加其他信息等;

屏幕播放有左右拉、百页窗、上下推、多项移动、旋转、淡出、淡入、拉帘、冻结、开窗口、色彩交替、重叠分割、反白、闪烁、飘雪等显示效果;

版面格式变换,可以设置整个版面播放,也可把版面分割成二至三部分,分别播放不同

信息；

整个系统由显示屏体、控制系统设备、数据处理、操作管理软件、固定框架部分组成。
与海关排队系统信息互联。

目前综保区海关的大屏显示系统清单：

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	单位	数量	备注
1	电子公告牌	Φ3.75mm, 2m*5m,LED	育昕	套	5	

3.2.6 查询系统

触摸信息查询机的主要功能：可显示三维动画，图片，照片扫描，视频剪辑等资料。查询本大楼管理服务信息、海关办事指南流程等。对于多媒体查询系统内容更新则可通过局域网联接来进行制作和信息更新。通过局域网，内部可实现数据信息及其他软、硬件资源的共享；实时更新，方便顾客了解海关各项服务和所需信息。

目前综保区海关的查询系统清单：

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	单位	数量	备注
1	查询机	19 寸液晶/五线电阻/双核/1G/500G	晶谷	套	5	

3.2.7 门禁系统

用门禁系统把海关的工作区域与受理厅区域分隔开来,通过刷卡授权才能进入相应的区域。门禁系统可以有效地规范办公秩序,可以阻止不法人员冲击海关办公部门，保护海关工作人员的人身安全。

目前综保区海关的门禁系统清单：

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	单位	数量	备注
1	门禁点位		BORIT	套	38	

3.2.8 综合安防系统

系统由视频监控系统及周界报警系统两部分组成。

监控系统对整个综保区进行实时图像的监控和记录,使上海海关安防管理中心人员充分了解综保区内的人员活动情况和动态。巡关道周边安装有全天候工作的智能球机，均可 360 度全方位活动。沿隔离围网另设有红外线报警系统，范围覆盖综保区的整个周界范围。

在公共服务中心四楼建立海关综合监控中心接收来自两个分控制中心的海关监控图像信息。一路是海关查验场办公楼监控中心的图像（该中心监控的范围主要包括：卡口、查验

场、监管仓库、巡关道等）、另一路是快件中心（多家）监控图像。在接收各个分控中心图像的同时，还需要把监控中心内的图像上传至上海海关总监控中心。

前端的视频信号传输至海关综合监控中心，视频信号先输入至视频分配器，视频分配器分配出两路视信号，一路输出至模拟视频矩阵，另一路视频信号输出至硬盘录像机。模拟视频矩阵通过控制键盘可以将任意一路视频图像切换在在电视墙上显示。硬盘录像机可接入海关局域网，通过授权的用户可以在网络上远程调阅图像。

硬盘录像机图像采用 D1 存储格式，存储时间为 90 天。

系统采用视频控制切换矩阵系统，公服四层海关综合监控中心配置 10 台 50 寸 DLP 接拼屏组成屏幕墙进行监视，海关卡口查验场办公楼监控中心配置 18 台 40 寸监视器组成屏幕墙进行监视，采用控制键盘及图形计算机对系统进行全面控制。

另外，卡口二层海关指挥中心平台汇集了上海海关空运口岸查验现场视频联网监控系统（一期）的信号，由浦东国际机场海关集中监控室及视频信号集中汇集点和查验现场上传的视频图像，供上海海关指挥中心平台实时或事后查看、分析，实现大容量图像存储，并可转发给相关领导以及职能部门。空运口岸查验现场视频联网监控系统（一期）以上海海关指挥中心平台为主，形成包含 3 个层级的总体结构：即现场（视频图像采集层）—浦东机场海关集中监控室或视频信号汇集点—上海海关指挥中心，覆盖了浦东国际机场海关 4 个查验现场。视频监控信号经标准化后接入汇聚点，并向海关指挥中心转发。共计摄像机数量 49 个。

（1）第二监管仓储区查验现场增设高清球机摄像机 2 个，增设 12 个网络摄像机为固定摄像头。（2）西货运区海关查验现场增设高清球机摄像机 1 个，增设 2 个网络摄像机为固定摄像头，原有接入摄像机 4 个。（3）综合保税区海关查验将现场增设高清球机摄像机 1 个，原有接入摄像机 20 个。（4）UPS 国际快件转运中心查验现场增设高清球机摄像机 1 个，原有接入摄像机 5 个。（5）机场海关监控室（综合保税区）内安装 1 个高清固定摄像机。

目前综保区海关的安防系统清单：

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	单位	数量	备注
一、监控系统						
1	日夜转换一体化球机	DR-E588HP6	ALEC	台	47	
2	室外立杆	室外摄像机避雷针、防雷器接地	定制	个	47	
3	日夜彩色固定摄像机	SCC-B2305P（带镜头、防护罩及支架）	三星	台	130	
4	设备箱	400×500×200	定制	个	8	

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	单位	数量	备注
5	摄像机专用变压器	24V	定制	批	1	
6	光端机	8 路视频	华龙	批	1	
7	光端机	4 路视频	华龙	批	1	
8	综合安防管理平台		定制	套	1	
9	控制集成软件		定制	套	1	
10	50 英寸一体化投影单元	Visionpro C-DGS50X2+	VTRON	套	10	公服四层
11	液晶监视器	40 寸	仙视	套	18	卡口海关二层
12	液晶显示器	42 寸	三星	套	6	1、2#卡口
13	液晶显示器	19 寸	三星	套	4	1、2#卡口
14	服务器		DELL	台	7	
15	视频矩阵	240/32	AD	套	1	
16	硬盘录像机	8 路	海康	套	24	
17	硬盘	2T	希捷	只	168	
18	其他设备	电视墙、操作台、机柜、交换机、视频分配器等	定制	批	1	
19	辅材	光缆、线缆等	天诚	批	1	
二、周界报警						
1	综合安防网络集成管理平台报警软件	XINYE-01	定制	套	1	
2	网络接口模块	232-485	ICP	套	1	
3	信号工控模块	7051	ICP	块	8	
4	红外对射探测器	XA-101Q, 配套安装支架	SELCO	对	109	
5	电源	AC24V	定制	批	1	
6	其他设备	报警主机、联动模块等	定制	批	1	
7	辅材	光缆、线缆等	天诚	批	1	

3.2.9 机房工程

海关机房工程是一种涉及到空调及新风技术、供配电技术、自动检测与控制技术、抗干

扰技术、防静电技术、综合布线及弱电技术等多种专业的综合性产业。结合海关的使用情况，对影响计算机设备稳定、可靠运行的各种因素作了全面分析，从装饰、电气、空调、消防、防雷接地、机房环境监测、机房安全等多方面综合考虑建设内容。

机房区域包括公服四层网络机房、公服四层监控机房、卡口海关办公楼二层监控机房、卡口海关办公楼二层网络机房等。

目前综保区海关的机房工程清单：

序号	设备材料名称	型号规格	品牌	单位	数量	备注
机房强电工程						
1	配电柜、插座、电缆等		起帆	批	4	
防雷工程						
1	避雷系统		定制	套	4	
静电接地工程						
1	等电位接地、铜带等		起帆	批	4	
机柜						
1	机柜		跃达	套	32	
UPS 系统						
1	UPS	C6KS	山特	套	2	
2	UPS 主机	C10KS	山特	套	2	

3.2.10 会议系统

随着信息技术的不断发展，现代化的多功能会议室除了要满足传统简单的会议要求外，还应具有高雅格调的优美音质、清晰的图像演示。它由大屏幕显示、多媒体音视频信号源、音响、切换和中央集成控制几大部分组成，选取具备先进功能的 DVD 和录像机以及实物和图文传送器，通过大屏幕投影机还原其图像，通过中央集成控制设备，控制室内所有影音设备、信号切换、灯光、屏幕升降、音量调节等等功能，大大提高会议的工作效率和简化复杂的操作，能适合所有人士使用而不需要具备专业知识。

实现功能：

- 实现本地电脑，DVD 等画面演示；
- 实现本地发言需求（手拉手数字会议为主，无线手持为副）；
- 实现本地扩声；

目前综保区海关的会议系统清单：

序号	设备材料名称	型号规格	品牌	单位	数量	备注
----	--------	------	----	----	----	----

1	会议室			间	6	
---	-----	--	--	---	---	--

3.2.11 卡口监管设施系统

卡口监管设施包含集装箱箱号识别系统、电子车牌识别系统、电子地磅、卡口车辆管理系统、可视对讲系统、电子指示牌系统、GPS 车辆管理系统、条码阅读器、电子关封阅读器等系统组成的智能卡口管理系统。利用这些高科技设备帮助海关获得了货物的第一手信息，结合信息进行分析处理的软件环境——物流信息监控系统。通过这个平台，海关把企业申报的信息和海关实际采集到的信息进行对比印证和风险分析。比对的信息包括：集装箱号车号、车辆、集装箱及其装载货物的申报重量等。通过分析对比结果，系统能够迅速判断出企业是否存在伪报、瞒报、夹带等违法违规行为，并通过电脑向监管关员提出预警信息，协助关员立即查扣货物，进行查验。

3.2.12 查验场监管设施系统

在卡口检验不符的货物，或海关认为必要的情况下，需要在查验场进行查验。查验场监管设施包含集装箱透视检查设备、电子地磅、条码阅读器、电子关封阅读器、电子叫号等系统组成的查验场监管系统。

查验场监管系统，由视频监控系统进行全方位监控，可以容纳进出各 25 辆集装箱运输车同时接受查验，防止出现“调包”、“倒箱”等现象。同时在 4 个查验平台，H986 等位置配置电子地磅等电子设备，便于查验，同时配置 H986 集装箱透视检查设备，使得检查集装箱货物不需开箱，通过电子扫描就可以获得集装箱内部货物的准确图像。另外在海关办事大厅设置的电子叫号系统也使得查验流程更有效率。

3.2.13 无线查验监管设施系统

浦东机场自贸区海关查验场为自贸区海关开展查验业务的主要场地，为满足海关新的查验业务要求，在浦东机场自贸区海关查验场地、一层受理大厅及仓库设置多个无线网络 AP 点，无线 AP 采用 POE 进行供电，无线网络控制器安装在 1 层弱电间内。详见清单：

序号	设备材料名称	规格型号	品牌	单位	数量
1	无线网络设备				
1.1	无线 AP	WA2620i-AGN	H3C	台	14
1.2	无线 AP 控制器	WX3010E	H3C	台	1
1.3	POE 交换机	S1208-PWR	H3C	台	2
2	管线部分				
2.1	六类非屏蔽双绞线	PUC6C04BU-C	泛达	箱	6

2.2	壁挂机柜	600*600*450	国产	台	1
2.2	标准机柜	600*600*2000	国产	台	1
2.3	镀锌钢管	KGB25	国产	米	550
2.4	吊杆	Φ12	国产	米	200
2.5	辅材		定制	批	1

3.2.14 新增弱电系统

公共服务中心国海关办公人员更换办公室，为了满足有关人员办公需求，对部分办公室的综合布线及投影系统做了相应增加。

序号	设备材料名称	品牌	规格型号	单位	数量
1	六类非屏蔽双绞线	Panduit	PUC6C04BU-C	米	783
2	模块	Panduit	RJ45	个	98
3	线槽	定制	6mm	米	34
4	投影机	明基	MH750	台	2
5	无线投影模块	明基	QCAST	台	2

应综保区海关要求，为保证海关工作人员出入安全考虑，特在卡口海关办公楼一层受理大厅大门安装门禁系统一套。

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	单位	数量
1	二门门禁控制器	DCU9010	BORIT	台	1
2	读卡机	ID 型	BORIT	台	1
3	磁力锁	BRT2501S	BORIT	把	1
4	出门按钮	86 型	BORIT	台	1
5	线缆及辅材		定制	批	1

应海关要求，1 号卡口与查验场增加各一台摄像机，1 号卡口一台摄像机，2 号卡口两台摄像机。

序号	设备名称	设备型号	品牌	单位	数量
1	智能球机	DS-2DE72XYZIW	海康	台	2
	球机壁装支架	配套	海康	台	1
	球机吊装支架	1 米	海康	台	1
2	1080P 彩色枪机摄像机	DS-C1802PWD-CW	海康	台	3

	数字枪机镜头	TV0309D-MPIR	海康	台	3
	摄像机护罩	配套	海康	套	3
	抱箍支架	80MM 立杆	国产	套	3
3	控制电脑	i5-7400 8G 1T 硬盘 2G 独显 +23.8 英寸	DELL	台	1
4	NVR 存储器	DS-8616N-ST	海康	台	1
5	监控硬盘	监控级, 7200 转, 3T	希捷	块	8
6	交换机	S3110-26TP	H3C	台	1
7	摄像机电源	24V	国产	台	3
8	室外监控双绞线	六类防水	爱谱	箱	2
9	监控电源线	RVV2*1.0	爱谱	米	450
10	立杆	4 米	定制	根	1
11	PVC 管	25 管	国产	米	250
12	查验场延长固定支架	10CM 槽钢	定制	米	4
13	12 芯单模光纤	GJFJV-12B1	天诚	米	450
14	光纤箱	FMD1	PANDUIT	套	2
15	12 芯单模 SC 耦合器面板	FAP6WAQDSCZ	PANDUIT	套	2
16	尾纤	SC	天诚	根	24
17	光纤熔接		定制	个	24
18	辅材		国产	批	1

3.3 检验检疫部门监管设施设备现状

目前位于浦东启航路 668 号的国际机场检验检疫大楼计算机房, 是各类检验检疫信息的汇总点, 分别与浦东国际机场检验检疫派出机构相连接, 为检验检疫电子信息化的实现提供了必要的技术手段。

根据要求, 保税物流园区货检办公的各类信息及现快件信息机房汇合到园区检验检疫办公楼机房, 经西货运区办公楼机房最终汇集到总检验检疫办公楼机房。

本次设计检验检疫弱电设施涉及范围为从园区内货检办公楼、查验场地, 及园区检验检疫罚没、隔离仓库的弱电设施。

3.3.1 综合布线系统

检验检疫结构化综合布线系统的总体结构完全按照国际标准的综合布线系统结构。作为

一个整体解决方案，它满足当前网络通讯技术的发展要求和将来网络通讯技术的发展趋势，实现数据、语音和多媒体信息的传输。

检验检疫综合布线系统共分为三个网络，该三个网络物理隔离。包括计算机系统分为三个网络：运行网、外网及电话网。所以一个信息组有三个信息点，系统采用泛达 6 类线。其中电话网水平也采用泛达 6 类线，以利互换，扩充。垂直采用大对数 3 类网络线。其余三个网络水平采用泛达 6 类线，垂直采用多模光纤。

网络与语音总机房设置在公共服务中心 5 层检验检疫机房。数据总配线架设置在 5 层检验检疫机房。主要用于汇接各个 IDF，并放置服务器(计算机网络设备等)、程控交换机 (PABX)、IDF 接入设备。

弱电井同时安装 24 口光纤箱 FMD1 机架，每个机架设置 12 芯光纤，因此采用 1 根 12 芯多模光纤连接至检验检疫机房配线机架。机架中的光线采用熔接方式端接。

目前综保区检验检疫的综合布线系统清单：

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	单位	数量	备注
1	信息点位		PANDUIT	个	1496	
2	光纤点位		PANDUIT	个	520	

3.3.2 计算机网络系统

为符合检验检疫长期发展的工作需要，同时坚持技术的开放性和扩充性，有效地保护已有的投入，适应新技术发展的潮流，既兼顾技术上的成熟性，同时也保证系统的先进性。

整个计算机网络有二个网络组成。检验检疫业务运行网、外网的网络。二个网络使用单独的通信线（包括广域网和局域网），实现物理隔离。检验检疫业务运行网连接至检验检疫办公楼，卡口和查验区。

目前综保区检验检疫的计算机网络清单：

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	单位	数量	备注
1	局域网交换机	Catalyst 4507R-E	Cisco	台	2	
2		WS-X4448-GB-SFP	Cisco	台	2	
3		GLC-LH-SM	Cisco	台	32	
4		GLC-SX-MM	Cisco	台	42	
5		WS-X4548-GB-RJ45	Cisco	台	2	
6		WS-X4516	Cisco	台	2	
7		WS-G5486	Cisco	台	4	
8		WS-X4516/2	Cisco	台	2	

9		S45IPB-12250SG	Cisco	台	2	
10		PWR-C45-1400AC	Cisco	台	2	
11		PWR-C45-1400AC/2	Cisco	台	2	
12		CAB-9K16A-CH	Cisco	台	4	
13		MEM-C4K-FLD64M	Cisco	台	2	
1	局域网交换机	Catalyst 3560-E	Cisco	台	2	
15	局域网交换机	Catalyst 2960	Cisco	台	23	
17	路由器	CISCO2821	Cisco	台	3	
18		MEM2800-64U128C F	Cisco	台	3	
20	路由器	CISCO2821	Cisco	台	1	
21		MEM2800-64U128C F	Cisco	台	1	
21		VWIC2-1MFT-G703	Cisco	台	1	
21		CAB-E1-RJ45BNC	Cisco	台	1	

3.3.3 电话程控交换机系统

通过电话交换机系统,将使综保区内检验检疫各个部门及与原上海检验检疫局联网,为工作人员提供科学、高效的通信途径。

阿尔卡特数字程控通讯系统作为先进的通信平台,不但使检验检疫的通信达到国际先进水平,与检验检疫建设工程接轨,而且能够满足高效率办公及交流的现代化展示窗口的重要组成部分。阿尔卡特数字程控通讯系统可以提供丰富功能特性、用途广泛的专用设备。它不仅能为与其连接的不同设备间建立通信,也可以为外部呼叫提供到公众运营商的连接,支持大范围的增值应用,为检验检疫的信息沟通提供了重要的手段,同时也提升检验检疫局的整体形象。新的通信系统以方便检验检疫的使用和维护管理为出发点,考虑到不同部门人员的需求,突出稳定性、先进性、安全性、扩展性、规范性、实用性,以简单易用为主。

目前综保区检验检疫的电话程控交换机门数为 782 个。

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	单位	数量	备注
1	交换机门数	OmniPCX Enterprise	阿尔卡特	门	640	

3.3.4 排队系统

综保区检验检疫办公部分排队系统,能够改善报关服务大厅的服务环境;提高员工的工

作效率；树立优秀的检验检疫形象，打造强势公众服务品牌。系统主要能够实现以下功能：

➤ 派号功能

在企业进入办事大厅后，可根据自己的业务需要，通过自助式触摸屏号票机领取票号；或者用户在注册办事大厅业务咨询台进行业务咨询后，咨询员可以为用户打印排队号票。号票是由排队服务器根据当前情况自动生成。

➤ 叫号功能

各窗口的工作人员可以通过键盘上的设置键对客户进行叫号；系统可以设置单语或双语进行语音播放；以及通过 LED 显示屏和其它视频显示设备显示票号。部分窗口可设置无语音呼叫，只进行柜台屏显示；每个服务窗口柜台显示屏各一个。不叫号时显示业务种类，叫号后显示叫号信息。

➤ 管理功能：

实现窗口灵活安排，根据业务需要设置叫号规则，窗口显示服务类别，可任意更换；业务分类排队管理；鼠标、键盘、按键控制器混合使用。可以按业务和窗口分类统计业务办理情况、用户不满意情况等。

➤ 与检验检疫局内部数据互联：

系统除提供针对办事大厅的排队管理功能外，系统还与现有的检验检疫的数据库进行功能联结和数据互联，达到更好地为检验检疫内部管理服务的目的。

目前综保区检验检疫的排队系统清单：

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	产地	单位	数量	备注
1	取号机	热敏打印机（80mm） EpsonT532，17 寸防尘表面声波式触摸屏，激光扫描平台，立式机柜	九城	中国	台	14	
2	窗口显示屏	φ3.75 双色 6*2 汉字 LED 显示屏	九城	中国	台	146	
3	音响系统		九城	中国	套	3	
4	取号软件	海关检验检疫定制	九城	中国	套	3	
5	三星 42 寸液晶显示器	PPM42M7HB	三星	台	台	2	
5	三星 50 寸液晶显示	PPM50M7HB	三星	台	台	2	

	器						
6	服务器接口软件	海关检验检疫定制	九城	中国	套	3	
7	后台服务器	PowerEdge R710: Intel(R) 四核 E5520 Xeon(R) CPU, (2.26GHZ) /8G 内存 /146G*3SAS 硬盘 / 四 端口千兆网卡/双串口 /DVD-RW/ 高节能电 源、冗余/导轨/3 年保 修及硬盘维护	DELL	中国	台	3	
8	通讯控制器		九城	中国	台	3	

3.3.5 大屏显示系统

综保区检验检疫办公部分大屏显示系统把计算机多媒体技术，光电技术，通信技术融为一体，能实时、快捷的播放用户要求的信息。信息资料通过管理电脑编辑，经网络的传输到显示大屏，可显示计算机生成的动态图文画面，显示办事指南、公告、政策法规、新闻、广告等。作为信息化建设的重要组成部分，LED 显示屏安装在业务大厅，为从业人员提供了非常便利的捷径了解信息，同时提高了检验检疫服务质量和形象。

系统主要能够实现以下功能：

以计算机为处理中心，电子屏幕与电脑显示器可实现实时同步，可方便随意地选择显示画面的大小。

显示屏色彩：双基色显示屏有红、绿各 256 级灰度；系统可根据环境亮度对播放效果的亮度、对比度，随时进行调整。

具有播放通过 WORD 和 POWER POINT 软件所能制作和运行的所有文件功能：发布公告、通知、标语、口号、业务情况介绍等，可输入中英文、数字、字符，具有绘图和造字功能，有图形动画功能；可显示图像和二维、三维带灰度动画图文，可图文叠加，在画面上叠加其他信息等；

屏幕播放有左右拉、百页窗、上下推、多项移动、旋转、淡出、淡入、拉帘、冻结、开窗口、色彩交替、重叠分割、反白、闪烁、飘雪等显示效果；

版面格式变换，可以设置整个版面播放，也可把版面分割成二至三部分，分别播放不同信息；

整个系统由显示屏体、控制系统设备、数据处理、操作管理软件、固定框架部分组成。

与检验检疫排队系统信息互联。

目前综保区检验检疫的大屏显示系统清单：

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	单位	数量	备注
1	电子公告牌	Φ3.75mm, 2m*5m,LED	育昕	套	1	
2	电子公告牌	Φ5mm 全 彩 , 2m*5m,LED	育昕	套	1	
3	电子公告牌	Φ3.75mm, 2m*3m,LED	育昕	套	1	

3.3.6 查询系统

触摸信息查询机的主要功能：可显示三维动画，图片，照片扫描，视频剪辑等资料。查询本大楼管理服务信息、检验检疫办事指南流程等。对于多媒体查询系统内容更新则可通过局域网联接来进行制作和信息更新。通过局域网，内部可实现数据信息及其他软、硬件资源的共享；实时更新，方便顾客了解检验检疫各项服务和所需信息。

目前综保区检验检疫的查询系统清单：

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	单位	数量	备注
1	查询机	19 寸 液 晶 / 五 线 电 阻 / 双 核 /1G/500G	晶谷	套	3	

3.3.7 门禁系统

用门禁系统把检验检疫的工作区域与受理厅区域分隔开来,通过刷卡授权才能进入相应的区域。门禁系统可以有效地规范办公秩序,可以阻止不法人员冲击检验检疫办公部门，保护检验检疫工作人员的人身安全。

目前综保区检验检疫的门禁系统清单：

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	单位	数量	备注
1	门禁点位		BORIT	套	14	

3.3.8 综合安防系统

系统主要由视频监控系统组成。

对检验检疫查验区及仓库，园区道路进行无盲区监控，同时对办公楼、受理大厅出入口及受理大厅全方位进行监控。同时进行 24 小时不间断录像，硬盘录像机图像采用 D1 存储格式，存储时间为 90 天。通过数字网络汇集到货检办公楼内监控室，再到园区检验检疫办公楼综合监控中心。

前端的视频信号传输至卡口检验检疫综合监控中心，视频信号先输入至视频分配器，视频分配器分配出两路视信号，一路输出至模拟视频矩阵，另一路视频信号输出至硬盘录像机。模拟视频矩阵通过控制键盘可以将任意一路视频图像切换在在电视墙上显示。硬盘录像机可接入检验检疫局域网，通过授权的用户可以在网络上远程调阅图像。

硬盘录像机图像采用 D1 存储格式，存储时间为 90 天。

系统采用视频控制切换矩阵系统，公服五层检验检疫综合监控中心配置 10 台 50 寸 DLP 接拼屏组成屏幕墙进行监视，检验检疫卡口查验场办公楼监控中心配置 18 台 40 寸监视器组成屏幕墙进行监视，采用控制键盘及图形计算机对系统进行全面控制。

目前综保区检验检疫的安防系统清单：

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	单位	数量	备注
一、监控系统						
1	日夜转换一体化球机	DR-E588HP6	ALEC	台	3	
2	日夜彩色固定摄像机	SCC-B2305P（带镜头、防护罩及支架）	三星	台	49	
3	摄像机专用变压器	24V	定制	批	1	
4	光端机	8 路视频	华龙	批	1	
5	光端机	4 路视频	华龙	批	1	
6	综合安防管理平台		定制	套	1	
7	控制集成软件		定制	套	1	
8	50 英寸一体化投影单元	Visionpro C-DGS50X2+	VTRON	套	10	公服五层
9	液晶监视器	40 寸	仙视	套	18	卡口检验检疫二层
10	服务器		DELL	台	4	
11	视频矩阵	96/32	AD	套	1	
12	硬盘录像机	8 路	海康	套	7	
13	硬盘	2T	希捷	只	49	
14	其他设备	电视墙、操作台、机柜、交换机、视频分配器等	定制	批	1	
15	辅材	光缆、线缆等	天诚	批	1	

3.3.9 机房工程

检验检疫机房工程是一种涉及到空调及新风技术、供配电技术、自动检测与控制技术、抗干扰技术、防静电技术、综合布线及弱电技术等多种专业的综合性产业。结合检验检疫的使用情况，对影响计算机设备稳定、可靠运行的各种因素作了全面分析，从装饰、电气、空调、消防、防雷接地、机房环境监测、机房安全等多方面综合考虑建设内容。

机房区域包括公服二层西侧网络机房、公服五层网络机房、公服五层监控机房、卡口检验检疫办公楼二层监控机房、卡口检验检疫办公楼二层网络机房等。

目前综保区检验检疫的机房工程清单：

序号	设备材料名称	型号规格	品牌	单位	数量	备注
机房强电工程						
1	配电柜、插座、电缆等		起帆	批	5	
防雷工程						
1	避雷系统		定制	套	5	
静电接地工程						
1	等电位接地、铜带等		起帆	批	5	
机柜						
1	机柜		跃达	套	30	
UPS 系统						
1	UPS	C6KS	山特	套	3	
2	UPS 主机	C10KS	山特	套	2	

3.3.10 会议系统

随着信息技术的不断发展，现代化的多功能会议室除了要满足传统简单的会议要求外，还应具有高雅格调的优美音质、清晰的图像演示。它由大屏幕显示、多媒体音视频信号源、音响、切换和中央集成控制几大部分组成，选取具备先进功能的 DVD 和录像机以及实物和图文传送器，通过大屏幕投影机还原其图像，通过中央集成控制设备，控制室内所有影音设备、信号切换、灯光、屏幕升降、音量调节等等功能，大大提高会议的工作效率和简化复杂的操作，能适合所有人士使用而不需要具备专业知识。

实现功能：

- 实现本地电脑，DVD 等画面演示；
- 实现本地发言需求（手拉手数字会议为主，无线手持为副）；
- 实现本地扩声；

目前综保区检验检疫的会议系统清单：

序号	设备材料名称	型号规格	品牌	单位	数量	备注
1	会议室			间		6

3.3.11 新增弱电系统

公共服务中心原国检办公人员更换办公室，为了满足有关人员办公需求，对部分办公室的综合布线系统做了相应增加。

序号	设备材料名称	品牌	规格型号	单位	数量
1	六类非屏蔽双绞线	Panduit	PUC6C04BU-C	米	940
2	六类非屏蔽模块，蓝色	Panduit	CJ688TGBU	个	41
3	双口英式面板（斜口）	Panduit	CFP86S2IWY	个	10
4	四口英式面板	Panduit	CFP86S4IWY	个	3
5	六类非屏蔽跳线（白色，3米）	Panduit	UTPSP3MY	根	58
6	六类非屏蔽 24 口配线架	Panduit	CPPL24WBLV	个	2

为满足浦东机场自贸区原国检查验场新的查验业务要求，在浦东机场自贸区原国检一层受理大厅增加一套扩声系统，音源位于受理厅工作站。

序号	设备材料名称	规格型号	品牌	单位	数量
1	音响	R980T	漫步者	套	1
2	音响线	2 芯	天诚	米	100
3	镀锌钢管	KGB25	国产	米	10
4	吊杆	Φ12	国产	米	10
5	辅材		定制	批	1

四、项目概况

4.1 维保主体

上海浦东国际机场海关（含检验检疫）。

4.2 维保区域

公共服务中心、卡口查验场及巡关道等区域。

4.2.1 公共服务中心

上海浦东空港保税物流公共服务中心一期监管设施设备包含二个部分：海关设施设备、检验检疫设施设备。

公共服务中心海关办公部分，主要为公共服务中心 2 层东侧、3 层、4 层东侧、4 层北侧，共三层。

公共服务中心检验检疫办公部分，主要为公共服务中心 1 层东、2 层西侧、5 层东侧，共三层。

4.2.2 卡口查验场

上海浦东空港综合保税区卡口、仓库、查验场监管设施工程包括海关办公区、海关查验场地，检验检疫办公区、检验检疫查验场地，1#、2#、3#耳房，各值班室、门卫室：10 间，各卡口、查验平台。

4.2.3 巡关道

巡关道工程包括：上海浦东机场综合保税区基础设施（界河以南）新建工程海关监管设施设备工程、浦东空港综合保税区基础设施（界河以南）工程海关监管设施设备工程、浦东空港物流园区市政配套工程巡关道海关监管设施建设工程。

4.3 维保系统

综合布线系统、计算机网络设备、电话程控交换机、排队系统、大屏显示系统、电视监控系统（查验场、卡口）、机房系统工程、查询系统、会议系统、门禁系统、巡关道监管设施系统、卡口监管设施系统、查验场监管系统。

4.4 维保重点

投标人提供的优质维保服务，全面保障海关及检验检疫部门的监管设施设备系统的稳定运行。尤其是确保计算机网络设备、电话程控交换机、排队系统、大屏显示系统、电视监控系统、巡关道监管设施系统、卡口监管设施系统、查验场监管系统等，与海关总署及检验检疫部门的数据互通互联，保证“大通关”平台的畅通。提高效率，减少审批程序和办事环节，口岸各方建立快捷有效的协调机制，实现资源共享，通过实施科学、高效地监管，以达到口

岸通关效率的大幅度提高，真正实现“快进快出”。使口岸物流、单证流、资金流、信息流高效、顺畅地运转，同时实现口岸管理部门有效监管和高效服务地结合。

五、服务内容及要求

投标人需要向海关及检验检疫部门提供至少以下服务：

- 设备和软件故障修复服务（含远程技术支持、现场技术支持）
- 电话技术支持服务
- 巡检服务
- 重点保障服务
- 应急方案设计与预演服务
- 辅助故障定位服务
- 技术人员设置要求
- 现场备品备件设置要求
- 系统改造、调优方案设计及实施服务

5.1 设备和软件故障修复服务

投标人应根据海关及检验检疫部门报障的故障级别，采取必要的服务措施（包括调整），尽快修复故障，恢复设备和软件的正常运行，并保证满足双方约定的服务等级中相应故障级别所规定的时限。

根据故障的严重程度和影响程度的不同，故障级别由低到高分三级故障、二级故障、一级故障。当故障没有在规定时限内恢复或解决时，故障级别将自动升级。

一级故障（重大故障）：指设备或软件在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现；其他造成业务中断 1 小时以上或导致关键业务数据丢失的故障。

二级故障（主要故障）：指设备或软件在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务能力部分丧失的故障；设备或软件在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备或软件基本功能不能实现；系统设备或操作系统故障，造成业务中断但不满 1 小时的；

三级故障（次要故障）：指设备或软件在运行过程中出现的，影响系统功能和性能，但关键业务不受影响的故障。

对于通过人员传达或电话报修的设备或软件故障，投标人应迅速提供现场支持服务，安排经验丰富的技术支持工程师赴现场分析故障原因，制定故障解决方案，并最终排除故障。

投标人了解设备或软件的运行情况，核实故障现象，并根据故障现象对设备或软件进行故障分析、测试、诊断，并制定业务恢复和故障解决技术方案。投标人须保证优先实施业务恢复，在恢复业务的前提下，再进行彻底故障修复。

如果确定为设备硬件故障，投标人需免费提供设备硬件为海关及检验检疫部门进行更换。如果是软件故障，投标人需免费为海关及检验检疫部门修复软件故障；如果无法修复，投标人需免费提供重新安装服务。

投标人服务人员在处理故障时不能影响到设备或软件的正常运行, 并应有海关及检验检疫部门用户维护人员在场协同处理; 在必须进行系统重装或系统启动等较大操作时, 需经海关及检验检疫部门用户维护主管部门批准方可实施。

投标人服务人员在处理故障后, 要向海关及检验检疫部门维护人员解释故障原因和解决方法, 以及在日常维护中的预防措施。

5.2 电话技术支持服务

投标人设计 7*24 小时的值班响应电话, 并安排有经验的工程师接受报障。当设备或软件出现故障时, 海关及检验检疫部门通过投标人制定的值班响应电话进行报障。

投标人应设立 7*24 小时的技术支持热线, 保证海关及检验检疫部门获得设备和软件日常维护的技术支持, 保证海关及检验检疫部门关于设备和软件的技术性问题得到及时、有效的解答。

5.3 巡检服务

投标人为海关及检验检疫部门此次招标维护保修服务范围内的设备和软件进行定期的现场检查, 及时发现运行中存在的隐患, 通过系统调整等手段, 减少系统发生故障的概率, 保证系统稳定、高效运行。

5.4 重点保障服务

海关及检验检疫部门根据需要向投标人提出重点保障服务请求(包括但不限于机房搬迁服务、设备应用功能调整), 投标人收到请求后与海关及检验检疫部门共同制定重点保障期间的设备和软件保障方案。

5.5 应急方案设计与预演服务

应急恢复方案设计与预演的目的在于确保设备和软件发生故障或面对意外灾难时, 相关服务能在最短的时间内得以恢复以使正常的业务运营继续进行, 将损失降低到最小限度。

5.6 辅助故障定位服务

当故障涉及多方设备和软件时, 海关及检验检疫部门无法进行准确故障定位情况下, 投标人需提供技术支持, 并随时按照海关及检验检疫部门的要求, 及时配合海关及检验检疫部门进行准确的故障定位, 直至故障解决, 不得以任何理由推诿。

5.7 技术人员设置要求

投标人需要为海关及检验检疫部门提供 7*24 小时本地化服务和专业技术支持, 组织协调并有效、快速的解决本次招标维护保修范围各类故障, 同时, 要尽量保证人员的稳定。如在维保期间, 海关及检验检疫部门认为投标人工程师能力有限, 可要求投标人更换工程师, 投标人需按海关及检验检疫部门要求执行。

5.8 本地备品备件库设置要求

投标人应在本地备足有 1 年可供本标使用的备品备件。若因投标人原因造成备品备件

不足，投标人必须在海关及检验检疫部门要求时限内予以补足。如原厂家决定停止生产某种设备，投标人必须提前将备品备件备齐、备足。在紧急情况下，投标人需提供与原设备或模块的型号相同，或各项性能规格不低于原有设备或模块的备件，以保障故障能及时解决。

5.9 系统改造、调优方案设计及实施服务

随着海关及检验检疫部门业务的不断发展、改造及业务系统处理能力需求的不断提高，现有的平台可能会不能满足工作需求，需进行系统改造或调优，对平台设备和软件进行重新部署以满足海关及检验检疫部门需求。

第四部分上海浦东机场综合保税区（二期）封关设施项目情况

一、工程概况

上海浦东机场综合保税区（二期）封关设施设备改造项目位于机场西货运区，范围东至机场第三跑道西侧停机坪外界，西至围声场河东侧，南至规划纬七路，北至规划纬零路。

二、方案总体设计情况

根据《海关特殊监管区域基础和监管设施验收标准》要求，海关巡关道建设海关监管设施主要包含监控、报警等部分。方案总体设计如下：

首先为巡关道设立实体围墙，即采用铁丝围网的方式作为第一道防线。

在纬 0 路，往纬七路，河滨西路（横 9 路桥至纬七路），防汛墙上设立海关围网，在 E6-E7，E3-E5 地块设立临时围网，同时在靠近停机坪侧利用民航围网作为海关围网。

其次在巡关道周界围网设第二道红外防线，平均 75 米一对双光束主动红外，对周界入侵进行报警；同时在围网内，每隔 200 米设置一个智能球机，对围墙及周边道路进行图像复核，并进行 24 小时录像。对 10 个海关卡口道口分别设置固定摄像机，以便复核车辆进出信息比对。门禁部位也分别安装固定摄像机，以便安保人员对门禁通行情况的实时监视。

本系统还设置了报警图像联动装置，使总控人员可以及时观察到报警区域现场的实时图像。

本系统还与卡口及公共服务中心联网，使得卡口及公共服务中心的指挥中心可以对巡关道的现场情况一目了然。

另外，由于在西货运区的各单位的安全隔离网阻挡了巡关道通行，所以本系统在各单位内部的巡关通道的安全隔离网上安装电动移门门禁系统。共设置了 7 个门禁。

三、视频安防监控系统

1.1 前端设备设置

前端部分是整个视频监控系统的“眼睛”，前端的布点合理性，有效性及所选设备的好坏，直接关系到图像的质量及系统性能。

本次工程主要针对巡关道周边，故智能球机沿巡关道分布：

纬 0 路巡关道，1020 米，分布 10 个智能球机。

纬七路巡关道，690 米，分布 3 个智能球机。

河滨西路（横 9 路桥至纬七路），1010 米，分布 7 个智能球机。

在靠近停机坪的巡关道，3390 米，分布 17 个智能球机。

9 个门禁位置，分布 12 个固定摄像机。

2 个桥底位置，分布 2 个固定摄像机。

10 个海关卡口道口，分布 10 个固定摄像机，该摄像机信号需要与海关卡口监管系统软件共享同一视频信号源，以满足车辆比对功能。

前端摄像机配置表

编号	类型	安装位置	安装方式	安装高度	监视范围
C1-C11	智能球机	纬零路	立杆	5 米	周边
C12-C27	智能球机	在靠近停机坪的巡关道	立杆	5 米	周边
C28-C30	智能球机	纬七路	立杆	5 米	周边
C31-C37	智能球机	横 9 路至纬七路	立杆	5 米	周边
C38-C49	固定摄像机	9 个门禁通道部位	立杆	2.5 米	车辆进出
C50-C51	固定摄像机	2 个桥底部位	立杆	2.5 米	桥底洞内情况
C52-C61	固定摄像机	10 个海关卡口部位	立杆	1.2 米	车辆进出情况

1.2 控制部分

监控系统前端图像信号经视频分配器一路进本地矩阵，另一路进硬盘录像机。

本地监控室平时通过主控键盘进行手动切换控制，或矩阵成组切换监视器巡视等方式进行自动切换控制。在报警时，系统自动切换到报警现场的图像，以便值班人员复核。

海关指挥中心通过矩阵分控键盘口对前端图像进行控制，可以通过软件设定指挥中心与本地监控的权限。

1.3 图像记录部分

本系统采用全监全录。为保证监控图像的清晰度，提高系统结构的紧凑性，本项目采用 8 路的 D1 格式硬盘录像机，配置足够容量硬盘，保证所有图像 D1 格式、25 帧/秒全时录像并保存 90 天。

1.4 图像显示部分

在监控室，采用 18 台 40 英寸 DID 大屏以 3×6 方式拼接成显示墙，显示视频矩阵输出的模拟图像。

1.5 主要功能

通过智能球机与固定摄像机对巡关道周边以及围墙实施图像显示和记录。

本地用户通过视频矩阵可以切换所有摄像机的图像及硬盘录像机的图像到监视器进行实时查看及回放。浦东机场海关指挥中心可以通过分控键盘查看本地图像资料。

通过硬盘录像机对所有记录图像进行回放，录像资料保存不少于 90 天。

平时一般情况下，整个巡关道的摄像机统一沿顺时针方向监视。一旦某个防区发生报警情况，则监控中心电视屏幕上会跳出相应的图像，会自动启动智能摄像机搜索异常情况，追踪报警点，发现报警现象后立即停止搜索，以便于海关安保人员处理警情。

1.6 系统设备清单

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	产地	单位	数量
1	日夜转换一体化球机	DR-E588HP6	ALEC	中国	台	37
2	球机支架		定制	中国	套	37
3	日夜彩色固定摄像机	SCC-B2305P	三星	中国	台	14
4	镜头	13VG308AS	腾龙	中国	个	14
5	防护罩及支架	室外	定制	中国	套	14
6	摄像机专用变压器	24V	定制	中国	套	51
7	室外立杆	5 米	定制	中国	个	37
8	室外立杆	2.5 米	定制	中国	个	14
9	立杆基础、防雷接地		定制	中国	个	51
10	扩充机柜	12 槽	AD	中国	台	1
11	视频矩阵扩充卡	16 路	AD	中国	台	4
12	硬盘录像机	8 路	海康	中国	套	7
13	硬盘	2T	迈拓	中国	只	49
14	光缆		天诚	中国	批	1

15	光纤设备		天诚	中国	批	1
16	线缆		国产	中国	批	1

系统名称：海关卡口监控系统

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	产地	单位	数量
1	日夜彩色固定摄像机	SCC-B2305P	三星	中国	台	10
2	镜头	13VG308AS	腾龙	中国	个	10
3	防护罩及支架	室外	定制	中国	套	10
4	室外立杆	1.2 米	定制	中国	个	10
5	硬盘录像机	8 路	海康	中国	套	2
6	硬盘	2T	迈拓	中国	只	14
7	光缆		天诚	中国	批	1
8	光纤设备		天诚	中国	批	1
9	线缆		国产	中国	批	1

四、周界报警系统

2.1 前端设备设置

巡关道以围网实现周界封闭，根据围网长度，我们将其分为 79 个防区。

前端红外布置表

编号	类型	安装位置	安装方式
1#-11#	三光束	纬 0 路海关围网	不锈钢支架固定在围网
12#-56#	三光束	靠近停机屏民航围网	在停机坪民航围网上的支架安装红外探测器
57#-65#	三光束	纬七路海关围网	不锈钢支架固定在围网
66#-79#	三光束	河滨西路（纬七路-横 9 路桥）	不锈钢支架固定在围网

在安装过程中充分考虑避免出现红外对射盲区，并保证雨、雾等恶劣天气下能正常工作，为保安人员处警提供准确地事发地点。

在每 8~16 个周界点装置一个报警地址模块，采用利用总线进行区域联防。当有警情发生时，报警信号便通过报警模块将报警信息传输至报警主机，除了在电子地图上显示具体

地点以外，通过接警中心软件更可准确显示警情发生的防区，并且通过声光提示处警人员迅速确认警情，及时赶赴现场。报警系统通过联动模块与矩阵相连，实现报警与图像联动。

2.2 系统的组成及主要设备

系统采用 3 光束主动红外对射探测器，在 3 对光束同时被切断时才会触发报警，很大程度上减少了误报的可能性。

接警处理及管理软件用于配合系统进行报警处理，以及用户、警情资料的管理。同时还提供了主机状态和处理记录的统计查询以及系统向导、设备管理等工程管理功能。

2.3 主要功能

报警系统启动后，一旦发生非法出（入）区域周界，即因红外线被切断而自动发出报警信号，该信息迅速传至报警主机，发出报警声响，显示警情位置，同时将报警信息转至分控室接警中心。人性化的全中文的操作显示环境,并配合电子地图显示,能让处警人员对整个主机和现场情况一目了然,方便出警。报警系统输出联动信号，通过联动模块收入到矩阵，实现报警系统与监控系统联动。

探测非法出入，在电子地图显示报警防区。系统提供事件查询，通过打印机输出。并于监控系统联动。

2.4 系统设备清单

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	产地	单位	数量
1	综合安防网络集成管理平台报警软件	XINYE-01	定制	中国	套	1
2	网络接口模块	232-485	ICP	中国	套	2
3	信号工控模块	7051	ICP	中国	块	18
4	红外对射探测器	SBM-100	SELCO	中国	套	105
5	声光报警		定制	中国	只	1
6	电源	AC24V	定制	中国	只	18
7	线缆		天诚	中国	批	1
8	服务器	主频 2.8G 以上，内存 2G,	DELL	中国	台	2

		独立显卡，DVD 刻录机， 17 寸液晶显示器				
--	--	----------------------------	--	--	--	--

五、门禁系统

3.1 系统设备清单

采用网片式电动移门。移动该门可以双向开启，便于灵活巡关。门禁系统也可以双向读卡来满足双向巡逻的要求。

前端门禁分布表

编号	类型	安装位置	备注
1	电动移门	纬 0 路安全隔离网	双开门模式
2	电动移门	纬 2 路安全隔离网	
3	电动移门	纬 4 安全隔离网	
4	电动移门	上航安全隔离网	
5	电动移门	纬 5 路安全隔离网	
6	电动移门	纬 6 路安全隔离网	
7	电动移门	纬 7 路安全隔离网	

3.2 控制系统

在西货运区各个地块的隔离围网上安装门禁系统，配置有车辆远距离感应卡和人行读卡器。当车辆通过时（5-8 米），控制器收到位于汽车上的感应卡信息，通过与系统数据比对，系统判断开门与否。地感线圈感应到车辆驶出后，通道门自动关闭。

人员巡逻时通过人员感应卡开启通道门，红外探测器感应到人员走出时，通道门自动关闭。

3.3 传输

控制系统与中心设备通过光纤连接，光端机与监控系统统一配制。

3.4 中心设备

在中心机房配置电脑，统一管理发卡机及前端感应设备。实时监视门体状况，并对历史进行记录。

3.5 系统设备清单

序号	材料设备名称	型号规格	品牌	产地	单位	数量
1	车道控制部分(含以下)：	ParkMX02	AKT	中国	套	7
	10 米远距离读卡器（1 套双天线）		AKT	中国		
	读卡控制器（1 套）		AKT	中国		
	数字式车辆检测器（含线圈）		AKT	中国		
	立柱，电源及配件		AKT	中国		
2	人行读卡器（双向）		AKT	中国	套	7
3	平开门（4.5 米单扇铸铁）	平移门	定制	中国	套	8
4	网络通讯器		定制	中国	套	7
5	红外探测器		定制	中国	套	7
6	发卡器		AKT	中国	套	1
7	远距离卡		AKT	中国	张	20
8	管理软件	STATION8.0	AKT	中国	套	1
9	电脑	主频 2.8G 以上, 内存 2G, 独立显卡, DVD 刻录机, 17 寸液晶显示器	DELL	中国	台	1
10	线缆		国产	中国	批	1

六、系统集成

本工程将视频监控系统和报警系统及门禁系统集成在同一平台，以实现：一旦周界发生报警，系统通过集成软件，即刻弹出报警区域电子地图，并且激活安装于监控中心控制室的声光报警器。系统具有报警联动模块，可以与视频监控系统集成，做到报警的同时显示与之相关的视频监控图像。系统的集成还可以通过局域网，实现图像资料的共享。

第五部分 自贸区汽车衡项目情况

一、项目背景

上海海关为了保障上海自贸区海关卡口通关效率正常,特要求对于上海自贸区所使用的 54 台“梅特勒-托利多”品牌的汽车衡进行相关维护保养,拟购买一年的相应维护保养及保修服务。

二、项目实施要求:

对 54 台汽车衡采取全包保养,定期维护保养及保修内容

- (1) 根据检查结果对设备进行维护和调整。
- (2) 对设备周围进行直观检查,包含对电气、机械设备和基础的检查等。
- (3) 对可能影响衡器正常工作的部件的清洁及相关杂物的清理等。
- (4) 对设备进行功能检查,对仪表和误差等的检查等。
- (5) 如有必要,对操作人员进行现场培训。
- (6) 每年上门做一次预防性维护。成交供应商每次派出 2-3 个技术工人,对汽车衡设备进行全面性维护保养,免费更换磨损备件,确保汽车衡正常运行,满足采购人对道口汽车衡的使用需求。
- (7) 每年上门做 3 次巡检。成交供应商每次派出 1 名工程师,对汽车衡设备的外观、机械机构、仪表通信等例行简单巡视检查,判断设备是否能正常运行,及时发现汽车衡存在的安全的隐患。如巡检中发现汽车衡存在问题,通知采购方相关负责人员说明故障情况,并

及时修复。

(8) 故障报修 48 小时内响应，接到采购人报修后 48 小时内，成交供应商安排服务工程师上门做检查及维修工作。每次维修完成后，提供服务报告供采购人备案。

(9) 维护保养及维修时发现备件损坏，成交供应商需提供原厂备件,并进行免费更换。

(10) 成交供应商提供设备档案。每台建立管理手册，对每台设备的状况进行跟踪记录，做到科学有序地管理设备。

(11) 成交供应商提供每次保养、维修的详细报告，需有图片有数据，供采购人备案。

(12) 成交供应商需提供年度设备保养报告、维修报告，汇总当年设备情况，提供下一年度的维保概况，供采购人决策明年预算。

三、服务范围（最终以采购人提供的 54 台地磅清单为准）

序号	MT 编号	名称/描述	序号	MT 编号	名称/描述
1	Q02411-6LR	SCS-80 数字式汽车衡	28	Q02170-6LR	SCS-80 数字式汽车衡
2	Q02412-6LR	SCS-80 数字式汽车衡	29	Q02168-6LR	SCS-80 数字式汽车衡
3	Q02420-6MR	SCS-80 数字式汽车衡	30	Q02171-6LR	SCS-80 数字式汽车衡
4	Q02421-6MR	SCS-80 数字式汽车衡	31	Q02169-6LR	SCS-80 数字式汽车衡
5	Q02487-6MR	SCS-80 数字式汽车衡	32	Q02523-6MR	SCS-80 数字式汽车衡
6	Q02488-6MR	SCS-80 数字式汽车衡	33	Q02521-6MR	SCS-80 数字式汽车衡

7	Q02509-6MR	SCS-80 数字式汽车衡	34	Q02537-6MR	SCS-80 数字式汽车衡
8	Q02510-6MR	SCS-80 数字式汽车衡	35	Q02225-6LR	SCS-80 数字式汽车衡
9	Q02372-6LR	SCS-80 数字式汽车衡	36	Q02227-6LR	SCS-80 数字式汽车衡
10	Q02373-6LR	SCS-80 数字式汽车衡	37	Q02083-6KR	SCS-80 数字式汽车衡
11	Q02386-6LR	SCS-80 数字式汽车衡	38	Q02226-6LR	SCS-80 数字式汽车衡
12	Q02638-6MR	SCS-80 数字式汽车衡	39	Q02627-6MR	SCS-80 数字式汽车衡
13	Q00992-6FR	SCS-80 数字式汽车衡	40	Q02184-6LR	SCS-80 数字式汽车衡
14	Q00991-6FR	SCS-80 数字式汽车衡	41	Q02550-6MR	SCS-80 数字式汽车衡
15	Q00787-6ER	SCS-80 数字式汽车衡	42	Q02551-6MR	SCS-80 数字式汽车衡
16	Q00785-6ER	SCS-80 数字式汽车衡	43	Q02185-6LR	SCS-80 数字式汽车衡
17	Q00786-6ER	SCS-80 数字式汽车衡	44	Q02183-6LR	SCS-80 数字式汽车衡
18	Q00776-6ER	SCS-80 数字式汽车衡	45	Q02625-6MR	SCS-80 数字式汽车衡
19	Q00775-6ER	SCS-80 数字式汽车衡	46	Q02172-6LR	SCS-80 数字式汽车衡
20	Q00984-6FR	SCS-80 数字式汽车衡	47	Q02182-6LR	SCS-80 数字式汽车衡
21	Q00985-6FR	SCS-80 数字式汽车衡	48	Q02626-6MR	SCS-80 数字式汽车衡
22	Q01020-6FR	SCS-80 数字式汽车衡	49	002629-6MR	SCS-80 数字式汽车衡
23	Q02536-6MR	SCS-80 数字式汽车衡	50	Q02628-6MR	SCS-80 数字式汽车衡
24	Q02522-6MR	SCS-80 数字式汽车衡	51	Q02361-6LR	SCS-80 数字式汽车衡
25	Q02524-6MR	SCS-80 数字式汽车衡	52	Q02353-6LR	SCS-80 数字式汽车衡
26	Q02157-6LR	SCS-80 数字式汽车衡	53	Q02352-6LR	SCS-80 数字式汽车衡
27	Q02158-6LR	SCS-80 数字式汽车衡	54	Q02362-6LR	SCS-80 数字式汽车衡

第六部分 河滨西路海关专线管孔维护

河滨西路海关专线管孔维护目录：

序号	收费项目	费用名称	备注
1	CUTE 系统终端	维护费	含终端设备
2	NEWAPP 系统终端	维护费	含终端设备
3	离港系统登机牌打印机、行李牌打印机	维护费	/
4	离港系统文件打印机	维护费	/
5	T2 离港系统行李再确认终端(含手持扫描终端)	维护费	推广价
6	综合查询系统（FQS 仅查询功能）	初装费	不含终端设备
		维护费	/
		移机费	/
7	集成系统（AIS 仅查询功能）	初装费	不含终端设备
		维护费	/
8	境内电视节目及航显信息	初装费	若传输至建筑单体，则开通费按照实际施工量结算
		维护费	
9	境内电视节目、境外电视节目及航显信息（仅限于 4 星以上宾馆开通）	初装费	若传输至建筑单体，则开通费按照实际施工量结算
		维护费	
10	管孔（20 年使用权）	一次性接入费	/
		维护费	/
11	子管（20 年使用权）	一次性接入费	/
		维护费	/
12	室外光纤	一次性接入费	一次性接入费按照实际工程发生费用结算
		维护费	/
14	信息点（含内线电话、外线电话、ADSL、ISDN）	一次性材料费	/
		维护费（非航空公司）	/

序号	收费项目	费用名称	备注
		维护费（航空公司）	航空公司及驻场单位连接电话免费
		移机费	同一弱电间跳线免费
15	室内光纤	维护费	/
16	机房机柜	维护费	/
17	PDU 电源	维护费	/
18	DDN 专线	维护费 1（航空公司）	航空公司在航站楼内
		维护费 2（航空公司）	航空公司在其他楼宇及其他驻场单位
		维护费（其他驻场单位）	/
19	UTP 口	维护费	/
20	数据专线	维护费	/
21	模拟专线	维护费	/
22	有线内通系统终端	一次性开通费	包含一台带显示屏的话机
		维护费（内部通讯）	纯使用内部通话
		维护费（开通市话加收）	若开通模拟市话则维护费每月增加 10.00 元/门,并 按照上海电信的市话费标准支付月通话费
23	CCTV 系统信号终端	维护费	/
24	CCTV 系统信号接入	维护费	/
25	施工项目一次性接入费	据实结算	施工费按实际工程量报价 （包含材料费+施工单位人工费+施工单位税金）；机场管理费 10%；机场税金 9%。

附件三：备件清单

序号	货物名称	主要型号、规格	数量	备注
1	服务器	p570	1 套	IBM
2	刀片服务器	HS22	1 套	IBM
3	监控计算机	ThinkPad x200	1 台	联想
4	24 口交换机	WS-C2960G-24TC-L	2 台	CISCO
5	48 口交换机	WS-C2960G-48TC-L	2 台	CISCO
6	光纤模块	GLC-SX-MM	6 块	CISCO
7	核心交换机	WS-C4506-E	1 台	CISCO
8	路由器	2811	1 台	CISCO
9	信息模块	CJ688TG	50 块	PANDUIT
10	4 口信息面板	CFP86S4IW	20 块	PANDUIT
11	2 口信息面板	CFP86S2IW	20 块	PANDUIT
12	24 口光纤箱	FMD1	5 套	PANDUIT

序号	货物名称	主要型号、规格	数量	备注
13	48 口光纤箱	FMD2	5 套	PANDUIT
14	12 芯多模 SC 耦合器面板	FAP6WAQDSC	10 套	PANDUIT
15	12 芯单模 SC 耦合器面板	FAP6WAQDSCZ	10 套	PANDUIT
16	48 口配线架	CPPL48WBL	5 套	PANDUIT
17	理线器	WMPSE	5 套	PANDUIT
18	六类双绞线	PUC6004	5 箱	PANDUIT
19	跳线	UTPSP2M	100 根	PANDUIT
20	光纤跳线(单模)	FJ-LC-SC-B1-2M	30 根	天诚
21	光纤跳线(多模)	FJ-LC-SC-A1b-2M	30 根	天诚
22	48 口交换机	WS-C2960G-48TC-L	5 台	CISCO
23	48 口交换机	WS-C2960G-48PST-L	5 台	CISCO
24	单模模块	GLC-LH-SM	10 块	CISCO
25	多模模块	GLC-SX-MM	10 块	CISCO
26	模拟用户板	ELU34/2	2 块	爱立信
27	模拟用户板		2 块	阿尔卡特
28	取号机	MA01-HG 海关专用	2 台	平安
29	窗口显示屏	375R1606	5 套	平安
30	通讯控制器	HUB-4B	2 套	平安
31	取号软件	CQ2008	1 套	平安
32	服务器接口软件	SERVER HG2008	1 套	平安
33	42 寸液晶显示器	PPM42M7HB	2 台	三星
34	后台服务器	A4602t	2 台	联想
35	取号机	国检专用	2 台	九城
36	窗口显示屏		5 套	九城
37	取号软件		1 套	九城
38	服务器接口软件		1 套	九城
39	电子公告牌	Φ3.75mm 双基色	2 平方米	育昕
40	触摸屏查询机	19 寸液晶	1 套	晶谷
41	日夜转换一体化球机	DR-E588HP6	5 套	ALEC
42	日夜彩色固定摄像机	SCC-B2305P	5 套	三星
43	摄像机专用变压器	24V	10 套	定制
44	4 路光端机	4 路	5 套	华龙
45	8 路光端机	8 路	5 套	华龙

序号	货物名称	主要型号、规格	数量	备注
46	液晶监视器	40 寸	2 套	仙视
47	硬盘录像机	8 路	5 套	海康
48	硬盘	1T	10 块	迈拓
49	红外对射探测器	XA-101Q	10 套	SELCO
50	红外对射探测器支架		10 套	定制
51	视频线	SYV75-5	1000 米	天诚
52	控制线	RVVP2*0.75	1000 米	天诚
53	电源线	RVV3*1.5	500 米	天诚
54	报警线	RVV4*1.5	1000 米	天诚
55	数字会议代表单元	DM 4410 P	5 套	DIS
56	电脑	A4602t	2 台	联想

附件四：维护服务分项报价表

序号	主要内容	服务时间	设备名称	设备维保单价 (元/月)	设备维保合 价 (元)	系统维保费 合计 (元)
1	一期、二期巡关道 海关围网监控、周 界报警维护					
2	浦东空港物流公					

	共服务中心监管 设施设备维护					
3	浦东空港保税物 流公共服务中心 海关、卡口及封关 设施维护					
4	浦东空港保税物 流园区卡口查验 海关卡口核查监 管系统维护					
5	浦东机场综合保 税区信息系统硬 件维护					
6	自贸区数字式汽 车衡					
7	河滨西路海关专 线管孔维护					

附件五：维护服务记录单

维护服务记录单

乙方名称				
服务日期		甲方部门		
维保服务内容				
服务内容	记录内容		评价内容	是否达到要求
电话服务 (☐ 有 ☐ 无)	电话报修时间		及时性	是 ☐ 否 ☐
	电话响应时间			
	是否解决问题		质量	是 ☐ 否 ☐
现场服务 (☐ 有 ☐ 无)	人员到场时间		及时性	是 ☐ 否 ☐
备品备件更换 (☐ 有 ☐ 无)	备件到场时间		及时性	是 ☐ 否 ☐
	备件质量		质量	是 ☐ 否 ☐
故障排除	故障排除时间		及时性	是 ☐ 否 ☐
	三天内有无复发		质量	是 ☐ 否 ☐
其他重要事项				

甲方签字		乙方签字	
------	--	------	--