

三、分项报价表

项目名称： 12348 热线非工作时间法律咨询服务

招标编号： 310000000250520111645-00244660

货币单位： 元/人民币

序号	项目服务内容	数量	单位	单价	总价	备注
1	法律咨询坐席 接听服务	1	项	5,960,000.00	5,960,000.00	律师费用，律师时薪120元。
2	质量管理控制 (1)	1	项	300,000.00	300,000.00	质检律师费用，律师时薪120元。
3	质量管理控制 (2)	4	名	175,000.00	700,000.00	项目负责人1名，兼任；运营总监1名，现场主管2名，质检人员1名，全职，12个月月薪及公司缴纳的五险一金。
4	数据分析	1	名	123,600.00	123,600.00	数据专员1名，法律时薪及公司缴纳的五险一金。
5	咨询热点分析 报告	1	名	-	-	咨询热点分析专员1名，兼任。
6	坐席培训	1	项	50,400.00	50,400.00	每月组织的培训约为2场，每年约24场次。
7	话务中心及配套 设施与应用 系统	1	项	790,000.00	790,000.00	话务中心场地租赁费用（含场地租金、物业费、水电、话务语音系统），按40个工位计算（场地80个坐席）；坐席及设备设施费用，其中，台式电脑按40台计算（场地80台），话务电话机及耳机40套，费用为全年分摊费用金额；网络线路费，40000元/年；电话通讯资费，10280元/年；应用系统租赁费，费用为全年分摊金额。
8	投诉接答	6	名	81,600.00	489,600.00	司法行政客服和投诉回访人员共计6人，12个月月薪及公司缴纳的五险一金。
9	案例编制	500	篇	100.00	50,000.00	费用100元/篇，按照500篇计算。

10	其他服务	1	项	560,000.00	560,000.00	溢出电话应急接答服务、专项号段律师咨询坐席服务、转接12345热线法律咨询服务等。
11	其他费用	1	项	174,513.00	174,513.00	管理支撑费用，含非项目全职人员如薪资专员、人事、行政、财务、等支撑项目产生的分摊，行政办公费用，律师点心等。
12	税金	1	项	551,887.00	551,887.00	增值税6%。
合计					9,750,000.00	

投标人法定代表人或授权代表签字或盖章：

投标人（加盖公章）：上海百事通公共法律服务有限公司



注：

- 1) 所有价格均系用人民币表示，单位为元。
- 2) 如果单价汇总与总价不符时，以单价汇总为准，并修正总价。
- 3) 表格行数投标人自行增加。