项目编号：310104000250804126700-04264177

上海市徐汇区卫生健康委员会2025年“行业治理”网络安全运维和设备续保项目

公开招标文件

采购单位：区城市网格化综合管理中心（区行政服务中心）

采购机构：万隆建设工程咨询集团有限公司

2025年09月24日

第一章　公开招标采购公告

项目概况

上海市徐汇区卫生健康委员会2025年“行业治理”网络安全运维和设备续保项目招标项目的潜在投标人应在上海政府采购网获取招标文件，并于2025-10-20 10:00:00前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：310104000250804126700-04264177

项目名称：**上海市徐汇区卫生健康委员会2025年“行业治理”网络安全运维和设备续保项目**

预算金额：15000000.00元

最高限价：包1-15000000.00元

采购需求：**依据国家信息安全等级保护制度，遵循国家及上海市相关标准规范，建设徐汇区属医疗机构核心业务系统等级保护（第三级）测评以及安全运维项目，明确信息安全保障重点，建立信息安全等级保护工作机制，切实提高徐汇区属医疗机构信息安全防护能力、隐患发现能力、应急处置能力，有效满足系统的可靠性、安全性、稳定性和先进性要求，为徐汇区属医疗机构信息化健康发展提供可靠保障，全面维护患者利益、公共利益和社会秩序。**

合同履约期限：2025年12月1日-2026年11月30日

不允许联合体投标

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：**推行节能产品政府采购、环境标志产品政府采购。促进中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位发展。规范进口产品采购政策。本项目执行财库〔2020〕46 号文相关规定根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定，本项目非专门面向中小企业采购，对小型和微型企业投标人产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。其要求标准详见《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）中相关规定。**

3.本项目的特定资格要求：**单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人不得同时参加本项目投标。**

本项目不允许采购进口产品

采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业

三、获取招标文件

时间：2025-09-28 至 2025-10-11，每天上午 00:00:00~12:00:00，下午 12:00:00~23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海市政府采购网

方式：网上获取

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2025-10-20 10:00:00

投标地点：上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）

开标时间：2025-10-20 10:00:00

开标地点：上海市黄浦区迎勋路 168 号 17 楼 3 号会议室

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系：

1.采购人信息

名称：区城市网格化综合管理中心（区行政服务中心）

地址：上海市徐汇区南宁路 969 号 1 号楼

联系人：施老师

联系方式：021-24092222

2.采购机构信息

名称：万隆建设工程咨询集团有限公司

地址：上海市黄浦区迎勋路 168 号 17 楼

项目联系人：史老师

联系方式：17317121259

第二章　供应商须知

前附表

一、项目情况

项目名称：**上海市徐汇区卫生健康委员会2025年“行业治理”网络安全运维和设备续保项目**

项目编号：**310104000250804126700-04264177**

项目地址：采购人指定地点

项目内容：**依据国家信息安全等级保护制度，遵循国家及上海市相关标准规范，建设徐汇区属医疗机构核心业务系统等级保护（第三级）测评以及安全运维项目，明确信息安全保障重点，建立信息安全等级保护工作机制，切实提高徐汇区属医疗机构信息安全防护能力、隐患发现能力、应急处置能力，有效满足系统的可靠性、安全性、稳定性和先进性要求，为徐汇区属医疗机构信息化健康发展提供可靠保障，全面维护患者利益、公共利益和社会秩序。**

采购预算说明：本项目采购预算**15000000.00元**，超过采购预算的投标不予接受。

小微企业价格扣除比例：10%

二、招标人

采购人

名称：区城市网格化综合管理中心（区行政服务中心）

地址：上海市徐汇区南宁路969号1号楼

联系人：施老师

电话：021-24092222

采购机构

名称：万隆建设工程咨询集团有限公司

地址：　上海市黄浦区迎勋路168号17楼

联系人：　史老师

电话：021-62560316

传真：021-62560316

三、合格供应商条件

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：**推行节能产品政府采购、环境标志产品政府采购。促进中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位发展。规范进口产品采购政策。本项目执行财库〔2020〕46 号文相关规定根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定，本项目非专门面向中小企业采购，对小型和微型企业投标人产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。其要求标准详见《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46 号）中相关规定。**

3.本项目的特定资格要求：**单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人不得同时参加本项目投标。**

本项目不允许采购进口产品

采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业

四、招标有关事项

招标答疑会：不召开

踏勘现场：不组织

投标有效期：不少于 90 天

投标保证金：**不缴纳**

[投标保证金收款账户（金额、开户行、户名、账号等）]

投标截止时间：详见投标邀请（招标公告）或延期公告（如果有的话）

递交响应文件方式和网址：

响应文件提交方式：由供应商在上海市政府采购云平台（门户网站：上海政府采购网）提交。

响应文件提交网址：http://www.zfcg.sh.gov.cn

开标时间和开标地点网址：

开标时间：同投标截止时间

开标地点网址：上海市政府采购云平台（门户网站：上海政府采购网，网址：http://www.zfcg.sh.gov.cn)

评标委员会的组建与评标方法：

评标方法：详见第五章《评标方法与程序》

中标人推荐办法：详见第五章《评标方法与程序》

中标服务费：**依据国家计委计价格[2002]1980 号文件及发改办价格[2003]857 号文件规定标准。**

五、其它事项

付款方法：详见第四章《采购需求》

是否缴纳履约保证金：不缴纳

六、说明

根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台第三批单位上线运行的通知》的规定，本项目采购相关活动在由市财政局建设和维护的上海市政府采购云平台（简称：采购云平台，门户网站：上海政府采购网，网址：www.zfcg.sh.gov.cn）进行。供应商应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。供应商在采购云平台的有关操作方法可以参照采购云平台中的“操作须知”专栏的有关内容和操作要求办理。

投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，电话通知招标人进行签收，并及时查看招标人在采购云平台上的签收情况，打印签收回执，以免因临近投标截止时间上传造成招标人无法在开标前完成签收的情形。未签收的投标文件视为投标未完成。

投标人须知

一、总则

1. 概述

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备招标条件。

1.2 本招标文件仅适用于《投标邀请》和《投标人须知》前附表中所述采购项目的招标采购。

1.3 招标文件的解释权属于《投标邀请》和《投标人须知》前附表中所述的招标人。

1.4 参与招标投标活动的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

1.5 根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台第三批单位上线运行的通知》的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购云平台（门户网站：上海政府采购网，网址：www.zfcg.sh.gov.cn）进行。

2. 定义

2.1 “采购项目”系指《投标人须知》前附表中所述的采购项目。

2.2 “服务”系指招标文件规定的投标人为完成采购项目所需承担的全部义务。

2.3 “招标人”系指《投标人须知》前附表中所述的组织本次招标的中采购机构和采购人。

2.4 “投标人”系指从招标人处按规定获取招标文件，并按照招标文件向招标人提交投标文件的供应商。

2.5 “中标人”系指中标的投标人。

2.6 “甲方”系指采购人。

2.7 “乙方”系指中标并向采购人提供服务的投标人。

2.8 招标文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款。

2.9 “采购云平台”系指上海市政府采购云平台，门户网站为上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn），是由市财政局建设和维护。

3. 合格的投标人

3.1 符合《投标邀请》和《投标人须知》前附表中规定的合格投标人所必须具备的资格条件和特定条件。

3.2 《投标邀请》和《投标人须知》前附表规定接受联合体投标的，除应符合本章第3.1项要求外，还应遵守以下规定：

（1）联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体各方权利义务、合同份额；联合体协议书应当明确联合体主办方、由主办方代表联合体参加采购活动；

（2）联合体中有同类资质的供应商按联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

（3）招标人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购规定的特定条件。

（4）联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

4. 合格的服务

4.1 投标人所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

4.2 投标人提供的服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。

5. 投标费用

不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用，招标人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

6. 信息发布

本采购项目需要公开的有关信息，包括招标公告、招标文件澄清或修改公告、中标公告以及延长投标截止时间等与招标活动有关的通知，招标人均将通过“上海政府采购网”（http://www. zfcg. sh.gov.cn）公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，投标人因没有及时关注而未能如期获取相关信息，及因此所产生的一切后果和责任，由投标人自行承担，招标人在任何情况下均不对此承担任何责任。

7. 询问与质疑

7.1 投标人对招标活动事项有疑问的，可以向招标人提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对投标人的询问，招标人将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.2 投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标人提出质疑。其中，对招标文件的质疑，应当在其收到招标文件之日（以采购云平台显示的报名时间为准）起七个工作日内提出；对招标过程的质疑，应当在各招标程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标结果的质疑，应当在中标公告期限届满之日起七个工作日内提出。

投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，超过次数的质疑将不予受理。以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

7.3 投标人可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑应当提交投标人签署的授权委托书，并提供相应的身份证明。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体

权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

7.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

（1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（2）质疑项目的名称、编号；

（3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（4）事实依据；

（5）必要的法律依据；

（6）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函应当按照财政部制定的范本填写，范本格式可通过中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）右侧的“下载专区”下载。

7.5 投标人提起询问和质疑，应当按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）的规定办理。质疑函或授权委托书的内容不符合《投标人须知》第 7.3 条和第 7.4 条规定的，招标人将当场一次性告知投标人需要补正的事项，投标人超过法定质疑期未按要求补正并重新提交的，视为放弃质疑。

质疑函的递交宜采取当面递交形式，质疑联系人：史老师，联系电话：17317121259，地址：上海市黄浦区迎勋路 168 号 17 楼。

7.6 招标人将在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的投标人和其他有关投标人，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.7 对投标人询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的，招标人将通知提出询问或质疑的投标人，并在原招标公告发布媒体上发布变更公告。

8. 公平竞争和诚实信用

8.1 投标人在本招标项目的竞争中应自觉遵循公平竞争和诚实信用原则，不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而提供虚假材料，谎报、隐瞒事实的行为，包括投标人之间串通投标等。

8.2 如果有证据表明投标人在本招标项目的竞争中存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为，招标人将拒绝其投标，并将报告政府采购监管部门查处；中标后发现的，中标人须参照《中华人民共和国消费者权益保护法》第 55 条之条文描述方式双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

8.3 招标人将在**开标后至评标前**，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。以上信用查询记录，招标人将打印查询结果页面后与其他采购文件一并保存。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

9. 其他

本《投标人须知》的条款如与《投标邀请》、《招标需求》和《评标方法与程序》就同一内容的表述不一致的，以《投标邀请》、《招标需求》和《评标方法与程序》中规定的内容为准。

二、招标文件

10. 招标文件构成

10.1 招标文件由以下部分组成：

（1）投标邀请（招标公告）；

（2）投标人须知；

（3）政府采购政策功能；

（4）招标需求；

（5）评标方法与程序；

（6）投标文件有关格式；

（7）合同书格式和合同条款；

（8）本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充内容（如有的话）。

10.2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，并按照招标文件的要求提交投标文件。如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面作出实质性响应，则投标有可能被认定为无效标，其风险由投标人自行承担。

10.3 投标人应认真了解本次招标的具体工作要求、工作范围以及职责，了解一切可能影响投标报价的资料。一经中标，不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求，否则，由此引起的一切后果由中标人负责。

10.4 投标人应按照招标文件规定的日程安排，准时参加项目招投标有关活动。

11. 招标文件的澄清和修改

11.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应在投标截止期 15 天以前，按《投标邀请》中的地址以书面形式（必须加盖投标人单位公章）通知招标人。

11.2 对在投标截止期15天以前收到的澄清要求，招标人需要对招标文件进行澄清、答复的；或者在投标截止前的任何时候，招标人需要对招标文件进行补充或修改的，招标人将会通过“上海政府采购网”以澄清或修改公告形式发布,并通过采购云平台发送至已下载招标文件的供应商工作区。如果澄清或修改的内容可能影响投标文件编制的，且澄清或修改公告发布时间距投标截止时间不足15天的，则相应延长投标截止时间。延长后的具体投标截止时间以最后发布的澄清或修改公告中的规定为准。

11.3 澄清或修改公告的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与澄清或修改公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件内容为准。

11.4 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应由采购机构以澄清或修改公告形式发布和通知，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为投标的依据，否则，由此导致的风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

11.5 招标人召开答疑会的，所有投标人应根据招标文件或者招标人通知的要求参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

12. 踏勘现场

12.1 招标人组织踏勘现场的，所有投标人应按《投标人须知》前附表规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。招标人不组织踏勘现场的，投标人可以自行决定是否踏勘现场，投标人需要踏勘现场的，招标人应为投标人踏勘现场提供一定方便，投标人进行现场踏勘时应当服从招标人的安排。

12.2 投标人踏勘现场发生的费用由其自理。

12.3 招标人在现场介绍情况时，应当公平、公正、客观，不带任何倾向性或误导性。

12.4 招标人在踏勘现场中口头介绍的情况，除招标人事后形成书面记录、并以澄清或修改公告的形式发布、构成招标文件的组成部分以外，其他内容仅供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

三、投标文件

13. 投标的语言及计量单位

13.1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关投标事宜的所有来往书面文件均应使用中文。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的投标文件视同未提供。

13.2 投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，一律采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元）。

14. 投标有效期

14.1 投标文件应从开标之日起，在《投标人须知》前附表规定的投标有效期内有效。投标有效期比招标文件规定短的属于非实质性响应，将被认定为无效投标。

14.2 在特殊情况下，在原投标有效期期满之前，招标人可书面征求投标人同意延长投标有效期。投标人可拒绝接受延期要求而不会导致投标保证金被没收。同意延长有效期的投标人需要相应延长投标保证金的有效期，但不能修改投标文件。

14.3 中标人的投标文件作为项目服务合同的附件，其有效期至中标人全部合同义务履行完毕为止。

15. 投标文件构成

15.1 投标文件由商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件二部分构成。

15.2 商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件应具体包含的内容，以第四章《招标需求》规定为准。

16. 商务响应文件

16.1 商务响应文件由以下部分组成：

（1）《投标函》；

（2）《开标一览表》（在采购云平台填写）；

（3）《投标报价分类明细表》等相关报价表格详见第六章《投标文件有关格式》；

（4）《资格条件响应表》；

（5）《实质性要求响应表》；

（6）第四章《项目需求》规定的其他内容；

（7）相关证明文件（投标人应按照《招标需求》所规定的内容提交相关证明文件，以证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同）。

17. 投标函

17.1 投标人应按照招标文件中提供的格式完整地填写《投标函》。

17.2 投标人不按照招标文件中提供的格式填写《投标函》，或者填写不完整的，评标时将按照第五章《评标方法与程序》中的相关规定予以扣分。

17.3 投标文件中未提供《投标函》的，为无效投标。

18. 开标一览表

18.1 投标人应按照招标文件的要求和采购云平台提供的投标文件格式完整地填写《开标一览表》，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

18.2 《开标一览表》是为了便于招标人开标，《开标一览表》内容在开标时将当众公布。

18.3 投标人未按照招标文件的要求和采购云平台提供的投标文件格式完整地填写《开标一览表》、或者未提供《开标一览表》，导致其开标不成功的，其责任和风险由投标人自行承担。

19. 投标报价

19.1 投标人应当按照国家和上海市有关行业管理服务收费的相关规定，结合自身服务水平和承受能力进行报价。投标报价应是履行合同的最终价格，除《招标需求》中另有说明

外，投标报价应当是投标人为提供本项目所要求的全部服务所发生的一切成本、税费和利润，包括人工（含工资、社会统筹保险金、加班工资、工作餐、相关福利、关于人员聘用的费用等）、设备、国家规定检测、外发包、材料（含辅材）、管理、税费及利润等。

19.2 报价依据：

（1）本招标文件所要求的服务内容、服务期限、工作范围和要求；

（2）本招标文件明确的服务标准及考核方式；

（3）其他投标人认为应考虑的因素。

19.3 投标人提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。投标人不得违反标准规范规定或合同约定，通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性竞争，扰乱正常市场秩序。

19.4 除《招标需求》中说明并允许外，投标的每一种单项服务的报价以及采购项目的投标总价均只允许有一个报价，投标文件中包含任何有选择的报价，招标人对于其投标均将予以拒绝。

19.5 投标报价应是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何可变的或者附有条件的投标报价，招标人均将予以拒绝。

19.6 投标人应按照招标文件第六章提供的格式完整地填写各类报价分类明细表，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

19.7 投标应以人民币报价。

20. 资格条件响应表及实质性要求响应表

20.1 投标人应当按照招标文件所提供格式，逐项填写并提交《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》，以证明其投标符合招标文件规定的所有合格投标人资格条件及实质性要求。

20.2 投标文件中未提供《资格条件响应表》或《实质性要求响应表》的，为无效投标。

21. 技术响应文件

21.1 投标人应按照《招标需求》的要求编制并提交技术响应文件，对招标人的技术需求全面完整地做出响应并编制服务方案，以证明其投标的服务符合招标文件规定。

21.2 技术响应文件可以是文字资料、表格、图纸和数据等各项资料，其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等。

22. 投标文件的编制和签署

22.1 投标人应按照招标文件和采购云平台要求的格式填写相关内容。

22.2 投标文件中凡招标文件要求签署、盖章之处，均应显示投标人的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署字样及投标人的公章。投标人名称及公章应显示全称。如果是由法定代表人授权代表签署投标文件，则应当按招标文件提供的格式出具《法定代表人授权委托书》（如投标人自拟授权书格式，则其授权书内容应当实质性符合招标文件提供的《法

定代表人授权委托书》格式之内容）并将其附在投标文件中。投标文件若有修改错漏之处，须在修改错漏之处同样显示出投标人公章或者由法定代表人或法定代表人授权代表签署字样。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人自负。

其中对《投标函》《法定代表人授权委托书》《资格条件响应表》《实质性要求响应表》以及《依法缴纳税收和社会保障资金、没有重大违法记录的声明》，投标人未按照上述要求显示公章的，其投标无效；有公章，但没有法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署字样的，或者其他填写不完整的，评标时将按照第五章《评标方法与程序》中的相关规定予以扣分。

22.3 建设节约型社会是我国落实科学发展观的一项重大决策，也是政府采购应尽的义务和职责，需要政府采购各方当事人在采购活动中共同践行。目前，少数投标人制作的投标文件存在编写繁琐、内容重复的问题，既增加了制作成本，浪费了宝贵的资源，也增加了评审成本，影响了评审效率。为进一步落实建设节约型社会的要求，提请投标人在制作投标文件时注意下列事项：

（1）评标委员会主要是依据投标文件中技术、质量以及售后服务等指标来进行评定。因此，投标文件应根据招标文件的要求进行制作，内容简洁明了，编排合理有序，与招标文件内容无关或不符合招标文件要求的资料不要编入投标文件。

（2）投标文件应规范，应按照规定格式要求规范填写，扫描文件应清晰简洁、上传文件应规范。

四、投标文件的递交

23. 投标文件的递交

23.1 投标人应按照招标文件规定，参考第六章投标文件有关格式，在采购云平台中按照要求填写和上传所有投标内容。投标的有关事项应根据采购云平台规定的要求办理。

23.2 投标文件中含有公章，防伪标志和彩色底纹类文件（如《投标函》、营业执照、身份证、认证证书等）应清晰显示。如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标人承担相应责任。

招标人认为必要时，可以要求投标人提供文件原件进行核对，投标人必须按时提供，否则投标人须接受可能对其不利的评标结果，并且招标人将对该投标人进行调查，发现有弄虚作假或欺诈行为的按有关规定进行处理。

23.3 投标人应充分考虑到网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险。对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标人投标内容缺漏、不一致或投标失败的，招标人不承担任何责任。

24. 投标截止时间

24.1 投标人必须在《投标邀请（招标公告）》规定的网上投标截止时间前将投标文件在采购云平台中上传并正式投标。

24.2 在招标人按《投标人须知》规定酌情延长投标截止期的情况下，招标人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

24.3 在投标截止时间后上传的任何投标文件，招标人均将拒绝接收。

25. 投标文件的修改和撤回

在投标截止时间之前，投标人可以对在采购云平台已提交的投标文件进行修改和撤回。有关事项应根据采购云平台规定的要求办理。

五、开标

26. 开标

26.1 招标人将按《投标邀请》或《延期公告》（如果有的话）中规定的时间在采购云平台上组织公开开标。

26.2 开标程序在采购云平台进行，所有上传投标文件的供应商应登录采购云平台参加开标。开标主要流程为签到、解密、唱标和签名，每一步骤均应按照采购云平台的规定进行操作。

26.3 投标截止，采购云平台显示开标后，投标人进行签到操作，投标人签到完成后，由招标人解除采购云平台对投标文件的加密。投标人应在规定时间内使用数字证书对其投标文件解密。签到和解密的操作时长分别为半小时，投标人应在规定时间内完成上述签到或解密操作，逾期未完成签到或解密的投标人，其投标将作无效标处理。因系统原因导致投标人无法在上述要求时间内完成签到或解密的除外。

如采购云平台开标程序有变化的，以最新的操作程序为准。

26.4 投标文件解密后，电子采购平台根据各投标人填写的《开标一览表》的内容自动汇总生成《开标记录表》。

投标人应及时使用数字证书对《开标记录表》内容进行签名确认，投标人因自身原因未作出确认的视为其确认《开标记录表》内容。

六、评标

27. 评标委员会

27.1 招标人将依法组建评标委员会，评标委员会由采购人代表和上海市政府采购评审专家组成，其中专家的人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。

27.2 评标委员会负责对投标文件进行评审和比较，并向招标人推荐中标候选人。

28. 投标文件的资格审查及符合性审查

28.1 开标后，招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格条件响应表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于 3 家的，将组织评标委员会进行评标。

28.2 在详细评标之前，评标委员会要对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。评标委员会只根据投标文件本身的内容来判定投标文件的响应性，而不寻求外部的证据。

28.3 符合性审查未通过的投标文件不参加进一步的评审，投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

28.4 开标后招标人拒绝投标人主动提交的任何澄清与补正。

28.5 招标人可以接受投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

29. 投标文件内容不一致的修正

29.1 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）《开标记录表》报价与投标文件中报价不一致的，以《开标记录表》为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以《开标记录表》的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照上述规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

29.2 《开标记录表》内容与投标文件中相应内容不一致的，以《开标记录表》为准。

29.3 投标文件中如果有其他与评审有关的因素前后不一致的，将按不利于出错投标人的原则进行处理，即对于不一致的内容，评标时按照对出错投标人不利的情形进行评分；如出错投标人中标，签订合同时按照对出错投标人不利、对采购人有利的条件签约。

30. 投标文件的澄清

30.1 对于投标文件中含义不明确或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清。投标人应按照招标人通知的时间和地点委派授权代表向评标委员会作出说明或答复。

30.2 投标人对澄清问题的说明或答复，还应以书面形式提交给招标人，并应由投标人授权代表签字。

30.3 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

30.4 投标人的澄清不得超出投标文件的范围或者改变其投标文件的实质性内容，不得通过澄清而使进行澄清的投标人在评标中更加有利。

31. 投标文件的评价与比较

31.1 评标委员会只对被确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。

31.2 评标委员会根据《评标方法与程序》中规定的方法进行评标，并向招标人提交书面评标报告和推荐中标候选人。

32. 评标的有关要求

32.1 评标委员会应当公平、公正、客观，不带任何倾向性，评标委员会成员及参与评标的有关工作人员不得私下与投标人接触。

32.2 评标过程严格保密。凡是属于审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标建议等，所有知情人均不得向投标人或其他无关的人员透露。

32.3 任何单位和个人都不得干扰、影响评标活动的正常进行。投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的一切不符合法律或招标规定的活动，都可能导致其投标被拒绝。

32.4 招标人和评标委员会均无义务向投标人做出有关评标的任何解释。

七、定标

33. 确认中标人

除了《投标人须知》第 36 条规定的招标失败情况之外，采购人将根据评标委员会推荐的中标候选人及排序情况，依法确认本采购项目的中标人。

34. 中标公告及中标和未中标通知

34.1 采购人确认中标人后，招标人将在两个工作日内通过“上海政府采购网”发布中标公告，公告期限为一个工作日。

34.2 中标公告发布同时，招标人将向中标人发出《中标通知书》通知中标，向其他未中标人发出《中标结果通知书》。《中标通知书》对招标人和投标人均具有法律约束力。

35. 投标文件的处理

所有在开标会上被接受的投标文件都将作为档案保存,不论中标与否，招标人均不退回投标文件。

36. 招标失败

在投标截止后，参加投标的投标人不足三家；在资格审查时，发现符合资格条件的投标人不足三家的；或者在评标时，发现对招标文件做出实质性响应的投标人不足三家，评标委员会确定为招标失败的，招标人将通过“上海政府采购网”发布招标失败公告。

八、授予合同

37. 合同授予

除了中标人无法履行合同义务之外，招标人将把合同授予根据《投标人须知》第 33 条规定所确定的中标人。

38. 签订合同

中标人与采购人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同。

39. 其他

采购云平台有关操作方法可以参考采购云平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）中的**“操作须知”**专栏。

第三章　政府采购政策功能

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。

列入财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》中强制采购类别的产品，按照规定实行强制采购；列入财政部、发展改革委、生态环境部发布的《节能产品政府采购品目清单》和《环境标志产品政府采购品目清单》中优先采购类别的产品，按规定实行优先采购。

中小企业按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》享受中小企业扶持政策，对预留份额项目专门面向中小企业采购，对非预留份额采购项目按照规定享受价格扣除优惠政策。中小企业应提供《中小企业声明函》。享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小微企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

第四章　采购需求

一.　项目概述及目标

1.1　项目名称

项目名称：上海市徐汇区卫生健康委员会 2025 年“行业治理”网络安全运维和设备续保项目

项目建设单位：上海市徐汇区卫生事业管理发展中心（以下简称“管发中心”）

1.2　项目背景

《卫生部关于印发〈卫生行业信息安全等级保护工作的指导意见〉的通知》（卫办发〔2011〕85 号）明确要求：卫生行业各单位应当按照信息系统安全建设整改方案，完善安全保护设施，建立安全管理制度，落实安全管理措施，形成信息安全技术防护体系和信息安全管理体系，有效保障卫生信息系统安全。

上海市卫健委高度重视医疗行业的等级保护工作，2012 年就下发《关于组织开展本市卫生信息系统安全等级保护工作的通知》（沪卫办〔2012〕33 号），将安全等保测评作为计生卫生行业的重要考核指标。并在 2019 年初发布了《（沪卫计信息[2019]2 号）关于进一步调整本市卫生健康行业重要信息系统等级范围的通知》，按照等级保护第三级要求建议以及安全运维，信息系统的特点以及面临的安全风险，参考信息安全标准和规范要求，制定了针对徐汇区区属医疗机构的等级保护要求，从系统整体部署拓扑、安全技术要求和安全服务等层面建设信息系统安全防护体系，有效降低信息系统的安全风险，保障业务的顺畅运行，满足等级保护建设要求。

1.3　项目建设目标

依据国家信息安全等级保护制度，遵循国家及上海市相关标准规范，建设徐汇区属医疗机构核心业务系统等级保护（第三级）测评以及安全运维项目，明确信息安全保障重点，建立信息安全等级保护工作机制，切实提高徐汇区属医疗机构信息安全防护能力、隐患发现能力、应急处置能力，有效满足系统的可靠性、安全性、稳定性和先进性要求，为徐汇区属医疗机构信息化健康发展提供可靠保障，全面维护患者利益、公共利益和社会秩序。

1.4　项目建设内容

依据国家信息安全等级保护制度，遵循国家及上海市相关标准规范，建设徐汇区社区卫生服务中心与专业站所核心业务系统等级保护（第三级）项目。在医疗行业，信息安全尤为重要，因为医疗数据涉及患者的隐私和健康信息。因此，徐汇区社区卫生服务中心与专业站所必须严格遵守国家政策法规，如《信息系统等级保护建设要求》和《网络安全法》，落实安全规划、制度落实、安全培训等管理手段，并进行安全巡检和实时监控。明确信息安全保障重点，建立信息安全等级保护工作机制，切实提高徐汇区属医疗机构的信息安全防护能力、隐患发现能力、应急处置能力，进一步加强各单位核心系统数据的安全管理，有效满足系统的可靠性、安全性、稳定性和先进性要求，为各单位信息化健康发展提供可靠保障，全面维护患者利益、公共利益和社会秩序。通过本项目建设，能够有效提升徐汇区卫健委、医疗机构及区属卫生社区服务中心其信息安全防护能力，及时发现并应对潜在的安全隐患，确保应急处置能力的提升，为徐汇区属医疗机构的信息化健康发展提供坚实的保障，推动整个区域医疗卫生事业的可持续发展。

根据徐汇区属单位核心业务系统等级保护三级的测评要求，在前期徐汇区属医疗机构核心业务系统安全建设的基础上，依据信息系统安全评估的结果，进行信息系统安全运维，设备维保服务以及安全保障体系建设。

二. 项目运维服务期限、范围及内容

2.1 项目预算

本项目预算金额为：1500 万元

2.2 服务期限

本项目服务期限为：2025 年 12 月 1 日-2026 年 11 月 30 日

2.3 运维服务范围

编号	单位名称
1.	徐汇区斜土街道社区卫生服务中心
2.	徐汇区枫林街道社区卫生服务中心
3.	徐汇区徐家汇街道社区卫生服务中心
4.	徐汇区天平街道社区卫生服务中心
5.	徐汇区湖南街道社区卫生服务中心
6.	徐汇区龙华街道社区卫生服务中心
7.	徐汇区田林街道社区卫生服务中心
8.	徐汇区康健街道社区卫生服务中心
9.	徐汇区虹梅街道卫生服务中心
10.	徐汇区漕河泾社区卫生服务中心
11.	徐汇区长桥街道社区卫生服务中心
12.	徐汇区凌云街道社区卫生服务中心
13.	徐汇区华泾镇社区卫生服务中心
14.	徐汇区疾病预防控制中心
15.	徐汇区妇幼保健所
16.	徐汇区血液管理办公室
17.	徐汇区人口和计划生育指导中心
18.	徐汇区中心医院
19.	徐汇区大华医院

20.	徐汇区第八人民医院
21.	徐汇区精神卫生中心
22.	徐汇区口腔医院（牙防所）
23.	徐汇区卫生事业管理发展中心

2.4 运维服务内容

本项目所涉及的区属服务机构及对应服务内容，如下表：

编号	单位名称	维护内容
1.	徐汇区斜土街道社区卫生服务中心	安全运维等服务
2.	徐汇区枫林街道社区卫生服务中心	1.安全运维 2.授权续保
3.	徐汇区徐家汇街道社区卫生服务中心	1.安全运维 2.授权续保
4.	徐汇区天平街道社区卫生服务中心	1.安全运维 2.授权续保
5.	徐汇区湖南街道社区卫生服务中心	1.安全运维 2.授权续保
6.	徐汇区龙华街道社区卫生服务中心	1.安全运维 2.授权续保
7.	徐汇区田林街道社区卫生服务中心	1.安全运维 2.授权续保
8.	徐汇区康健街道社区卫生服务中心	1.安全运维 2.授权续保
9.	徐汇区虹梅街道卫生服务中心	1.安全运维 2.授权续保
10.	徐汇区漕河泾社区卫生服务中心	1.安全运维 2.授权续保
11.	徐汇区长桥街道社区卫生服务中心	1.安全运维 2.授权续保
12.	徐汇区凌云街道社区卫生服务中心	1.安全运维 2.授权续保
13.	徐汇区华泾镇社区卫生服务中心	1.安全运维 2.授权续保
14.	徐汇区疾病预防控制中心	1.安全运维 2.授权续保
15.	徐汇区妇幼保健所	1.安全运维 2.授权续保
16.	徐汇区血液管理办公室	1.安全运维 2.授权续保
17.	徐汇区人口和计划生育指导中心	1.安全运维
18.	徐汇区中心医院	1.安全运维

19.	徐汇区大华医院	1.安全运维 2.授权续保
20.	徐汇区第八人民医院	1.安全运维 2.授权续保
21.	徐汇区精神卫生中心	1.安全运维
22.	徐汇区口腔医院（牙防所）	1.安全运维 2.授权续保
23.	徐汇区卫生事业管理发展中心	1.安全运维 2.授权续保

三. 项目运维服务要求

3.1 徐汇区斜土街道社区卫生服务中心

本次徐汇区斜土街道社区卫生服务中心的运维服务建设范围，主要涉及医院的网络安全运维（漏洞扫描、系统设备安全加固、安全巡检等），授权续保（防火墙、备份一体机等），具体要求如下：

3.1.1. 安全运维

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	网络安全运维-漏洞扫描	提供漏洞评估报告和修复建议	1 年	次	4
2	网络安全运维-系统设备安全加固	对网络设备、操作系统的配置脆弱性进行全面审计，提供审计分析报告和整改建议	1 年	次	4
3	网络安全运维-安全巡检	对信息系统网络设备、安全设备、服务器操作系统定期进行巡检	1 年	次	12
4	网络安全运维-应急响应服务	现场方式及时响应和处理突发信息安全紧急事件	1 年	天	3
5	网络安全运维-重要节点安全保障	重要节假日、会议（如：进博会、两会等）期间提供安全保障服务	1 年	天	2
6	网络安全运维-应急预案修编及应急演练	为我中心制定应急预案、应急预案演练方案，并执行二次应急演练	1 年	次	2
7	网络安全运维-等保复测辅助	等保预测评，整改及辅助测评	1 年	次	1

3.1.2. 授权续保

序号	产品名称	服务内容	服务年限	单位	数量
1	H3C 防火墙 F1000-AK1020	防火墙 IPS 授权	1 年	项/年	1
2	H3C 防火墙 F1000-AK1020	防火墙 AV 规则库授权	1 年	项/年	1
3	H3C 防火墙 F1000-AK1020	防火墙 IPS 授权	1 年	项/年	1

4	H3C 防火墙 F1000-AK1020	防火墙 AV 规则库授权	1 年	项/年	1
5	H3C 防火墙 F1000-AK135	防火墙 IPS 授权	1 年	项/年	1
6	H3C 防火墙 F1000-AK135	防火墙 AV 规则库授权	1 年	项/年	1
7	H3C 防火墙 F1000-AK125	防火墙 IPS 授权	1 年	项/年	1
8	H3C 防火墙 F1000-AK125	防火墙 AV 规则库授权	1 年	项/年	1
9	H3C 防火墙 F1000-AK125	防火墙 IPS 授权	1 年	项/年	1
10	H3C 防火墙 F1000-AK125	防火墙 AV 规则库授权	1 年	项/年	1
11	H3C 防火墙 F1000-AK109	防火墙 IPS 授权	1 年	项/年	1
12	H3C 防火墙 F1000-AK109	防火墙 AV 规则库授权	1 年	项/年	1
13	备份一体机	备份一体机硬件日常维护、故障排查及软件系统维护	1 年	项/年	1
14	启明星辰-天清网络安全接入控制防护系统	准入授权及单点身份认证	1 年	个	200

3.2 徐汇区枫林街道社区卫生服务中心

徐汇区枫林街道社区卫生服务中心信息化设备运维工作主要涵盖对网络设备、服务器、存储设备等关键基础设施的维护与管理。运维团队需定期巡检硬件设备，确保其稳定运行，及时发现并解决故障问题。同时，还需进行性能优化、数据备份与恢复、安全加固以及防病毒，以提高系统的响应速度和处理能力，以保障社区卫生服务中心的数据安全和业务连续性。

3.2.1. 安全运维

序号	服务项	服务要求	单位	数量
1	日常支撑服务	服务器、存储、交换机、防火墙、主机设备、杀毒软件、全网设备、内控安全管理系统、IPS 入侵检测系统、日志审计系统、数据库审计系统、运维管理平台日常巡检运维及协调整改，提供全年 5*8 小时现场保障服务和技术支撑工作。	全年 5*8 小时	/
2	虚拟化平台运维服务	日常运维、协助排错、虚拟机清单、VC 服务器健康检测、ESXI 主机硬件健康检测、ESXI 主机性能监控、VMWARE 高级功能检查并测试、VMWARE VSWITCH 网络切换测试、VMWARE 存储链路切换测试、存储容量使用情况、虚拟化日志分析、虚拟化系统整体评估报告。	全年 5*8 小时	/

3	存储运维服务	日常运维、日常运维、存储故障排除、存储硬件检测、RG&LUN 信息统计、存储高级功能统计、存储高级功能可用性验证、存储日志分析、存储性能分析、存储容量分析、SAN 交换机硬件检测。	全年 5*8 小时	/
4	网络安全运维服务	日常运维、故障排除、架构拓扑、策略检查、安全域梳理、漏洞风险评估、安全扫描服务，安全加固，应急响应，安全培训，安全通告等。	全年 5*8 小时	/
5	备份系统运维服务	日常运维、故障排除、备份架构拓扑、备份策略检查、备份介质容量/循环计划情况检查、备份数据增长量分析、备份空间介质占用趋势分析、备份时间窗口检查、备份存储设备(磁带库、存储等)备份速度及利用率检查、备份失败作业检查及原因分析、备份时间较长的作业分析、备份恢复恢复测试和校验、备份系统总体建议、备份系统培训。	全年 5*8 小时	/

3.2.2. 授权续保

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	防火墙 H3C F1000-AK135	医保防火墙 IPS 及 AV 规则库	1 年	台	2
2	防火墙 AF-1000-B1200	防火墙软硬件维保服务(含 IPS、AV 规则库)	1 年	台	1
3	防火墙 AF-1000-D600P	防火墙软硬件维保服务(IPS、AV 规则库)	1 年	台	1
4	防火墙 AF-1200	防火墙软硬件维保服务(IPS、AV 规则库)	1 年	台	1
5	防火墙 AF-1020	防火墙软硬件维保服务(IPS、AV 规则库)	1 年	台	1
6	态势感知 NTA-100 B620	威胁分析系统特征库	1 年	台	1
7	等保一体机 深信服-1000 H440M	软硬件维保服务	1 年	台	1
8	网闸 GAP-6000-2610BD	软硬件维保服务	1 年	台	1
9	IT 运维管理系统软件	软件维保服务	1 年	项	1

	（深信服）				
10	数据库审计系统 SD-DAS-200	软件维保服务	1 年	项	1
11	日志审计系统 SdSec-1000-LAS20	软件维保服务	1 年	项	1
12	机房环境监控系统 斯特纽 SToneUisP-CMS 机房环境监控系统	软硬件维保服务	1 年	套	1
13	堡垒机 思福迪堡垒机 B600	软硬件维保服务	1 年	台	1
14	服务器 HP DL 580G9	硬件续保	1 年	台	4
15	服务器 HP DL 388G9	硬件续保	1 年	台	4

3.3 徐汇区徐家汇街道社区卫生服务中心

本次徐汇区徐家汇街道社区卫生服务中心的运维服务建设范围，主要涉及医院的网络安全运维（安全巡检、安全加固、漏扫服务等），授权续保（网络准入、服务器、医保边界防火墙等），具体要求如下：

3.3.1. 安全运维

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	安全运维	安全设备月度巡检巡检，检查设备运行状态、分析设备运行日志，发现安全设备存在的安全隐患，并人工溯源分析，输出月度巡检报告,，漏扫在内网上对被测系统进行安全漏洞扫描，能够及时发现系统中存在的安全漏洞，及时修补，能够降低系统被攻破的风险。	1 年	项	1
2	安全加固	安全加固：对物理机房、网络设备、主机服务器、数据库进行安全配置加固，同时完善数据备份机制，提高系统的安全防护能力，使等保测评符合率满足等保要求	1 年	项	1

3	漏扫服务	通过攻击检测的方式，检测网络设备、操作系统、数据库和应用服务中存在的安全漏洞，具体内容包括：网络层漏洞（版本漏洞、开放服务、空弱口令、网络资源的访问控制、域名系统等），操作系统漏洞（操作系统的系统补丁漏洞病毒等各类异常、空弱口令系统账户检测、身份认证、系统漏洞等），应用层漏洞（应用程序缺失补丁或版本漏洞检测、空弱口令应用账户检测、数据库软件漏洞、web 服务器漏洞、电子邮件系统漏洞等）。提供漏洞评估报告和修复建议。	1 年	项	1
4	信息安全检查迎检服务	协助应对主管部门对本单位开展的网络安全检查。提供现场检查迎检资料和技术支撑工作。	1 年	项	1
5	备份与恢复演练	为中心制定备份与恢复演练方案并执行一次备份恢复演练	1 年	项	1
6	应急响应服务	通过远程或现场方式及时响应和处理突发信息安全紧急事件，协助客户降低影响，分析问题产生的原因，提出解决建议	1 年	项	1
7	重要节点安全保障	重要节假日、会议（如：进博会、两会等）期间提供安全保障服务，包括：安全检查、安全扫描和当天现场值守服务。	1 年	项	1
8	服务	第三方做预测评服务，出预测评报告	1 年	项	1

3.3.2. 授权续保

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	深信服网络准入 AC-1000-B1100	应用识别规则库 URL 规则库升级	1 年	台	2
2	深信服网络准入 AC-1000-B1100	产品质保软件升级	1 年	台	2
3	服务器区域深信服 AF-1000-B1350	网关杀毒升级许可	1 年	台	2
4	服务器区域深信服 AF-1000-B1350	IPS 升级许可	1 年	台	2

5	服务器区域深信服 AF-1000-B1350	产品质保软件升级	1 年	台	2
6	医保边界防火墙 H3CSecPathF1000	网关杀毒升级许可	1 年	台	1
7	医保边界防火墙 H3CSecPathF1000	IPS 升级许可	1 年	台	1
8	医保边界防火墙 H3CSecPathF1000	产品质保软件升级	1 年	台	1
9	互联网边界防火墙 AF-1000-B1600	网关杀毒升级许可	1 年	台	1
10	互联网边界防火墙 AF-1000-B1600	IPS 升级许可	1 年	台	1
11	互联网边界防火墙 AF-1000-B1600	产品质保软件升级	1 年	台	1
12	全流量分析系统 NTA-100-B620	产品质保软件升级	1 年	台	1
13	全流量分析系统 NTA-100-B620	安全规则库升级	1 年	台	1
14	堡垒机 OSM-1000-A600	硬件质保	1 年	台	1
15	堡垒机 OSM-1000-A600	软件升级	1 年	台	1
16	日志审计 LAS-1000-A600	硬件质保	1 年	台	1
17	日志审计 LAS-1000-A600	软件升级	1 年	台	1
18	数据库审计 DAS-1000-A620	硬件质保	1 年	台	1
19	数据库审计 DAS-1000-A620	软件升级	1 年	台	1
20	爱数备份一体机 E6020	硬件质保	1 年	台	1

21	爱数备份一体机 E6020	软件升级	1 年	台	1

3.4 徐汇区天平街道社区卫生服务中心

本次徐汇区天平街道社区卫生服务中心的运维服务建设范围，主要涉及医院的网络安全运维（系统安全保障巡检服务、应急响应服务、漏洞扫描服务等），授权续保（出口防火墙、安全域防火墙、WEB 应用防火墙等），具体要求如下：

3.4.1. 安全运维

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	系统安全保障巡检服务	定期对网内网络设备、安全设备的运行情况提供上门巡检服务，并出具设备运行分析报告（每月度/次）	1 年	次	12
2	系统安全保障应急响应服务	根据中心信息化主管部门要求，不定期协助配合中心完成各项安全临检工作（现场或远程），配合提供出具安全检查所需各类数据报表文档	1 年	项	1
3	漏洞扫描服务	基于漏洞扫描服务，使用专业的漏洞扫描软件对信息系统的多个方面（包括系统漏洞、目录共享、账户信息、账户弱口令、数据库等）进行扫描，发现其中潜在的可能存在的隐患，形成脆弱性列表，提出相应的解决方案	1 年	次	4
4	安全加固服务	根据检查评估结果强化信息系统安全防范能力的重要过程。安全加固服务是基础架构安全服务的实质阶段，参考当前网络和系统现状，为客户信息安全架构的改进或升级提出切实可行的解决方案，在帮助客户实施的同时，提高网络的安全性；提高每一个信息主体的抵抗安全风险的能力。	1 年	项	1
5	应急演练服务	针对核心业务系统依据国家信息安全等级保护制度规定，按照有关管理规范和技术标准，对所有信息系统，按其重要程度划分等级，并根据及信息安全技术网络安全等级保护测评要求中对应等级要求进行检测，其评测报告可证明该信息系统是否达到信息系统安全等级保护的要求。	1 年	次	2

6	网络安全等级保护咨询协同服务	等级保护咨询协同服务主要包括技术评估与管理评估两方面内容。技术评估包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心等；管理评估包括安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等。配合协助客户方落实网络安全等级保护工作。	1 年	项	1
7	网络和数据安全监督检查辅助服务	协助配合客户方完成由市、区网安主管单位要求组织开展的网络和数据安全监督检查工作。完成网络和数据安全监督检查（内审、外审）工作。协同处理安全检查整改工作事项。	1 年	次	4

3.4.2. 授权续保

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	出口防火墙 Power V6000-F5330	防病毒、网络入侵规则库升级	1 年	台	1
2	出口防火墙 Power V6000-F5330	防火墙维保服务	1 年	台	1
3	出口防火墙 Power V6000-F2340	防病毒、网络入侵规则库升级	1 年	台	1
4	出口防火墙 Power V6000-F2340	防火墙维保服务	1 年	台	1
5	安全域防火墙 AF-1000-B1400	防病毒、网络入侵规则库升级	1 年	台	4
6	安全域防火墙 AF-1000-B1400	防火墙维保服务	1 年	台	4
7	WEB 应用防火墙 AF-1000-B1200	WAF 攻击规则特征库	1 年	台	1
8	WEB 应用防火墙 AF-1000-B1200	WEB 防火墙维保服务	1 年	台	1
9	全流量威胁分析系统 NTA-100-B620	威胁攻击规则特征库	1 年	台	1
10	全流量威胁分析系统 NTA-100-B620	全流量威胁分析系统维保服务	1 年	台	1
11	数据库审计 LA-DAP—1100-U	数据库审计系统维保服务	1 年	台	1
12	日志审计系统 Leadsec-R5-500	日志审计系统维保服务	1 年	台	1

13	运维审计系统 LA-OS-3600	运维审计系统维保服务	1 年	台	1
14	备份存储一体机 E6020	备份存储一体机维保服务	1 年	台	1
15	网络准入控制系统 NAM2000	网络准入控制系统维保服务	1 年	台	1
16	运维监控平台 Leadsec-BSM-510	运维监控平台维保服务	1 年	台	1
17	终端安全管理系统 360 天擎 v6.0	150 桌面客户端节点+25 服务器客户端节点	1 年	套	1
18	上网行为管理系统 AC-1650	上网行为管理规则特征库	1 年	台	1
19	上网行为管理系统 AC-1650	上网行为管理系统维保服务	1 年	台	1
20	接入网络交换机 S5720-52P-SI-AC	交换机维保服务	1 年	台	6
21	接入网络交换机 S5720-28P-SI-AC	交换机维保服务	1 年	台	3
22	路由器（互联网） RT-AC68U	路由器维保服务	1 年	台	1
23	服务器 IBM systemx3650 M4	服务器维保服务	1 年	台	2
24	服务器 IBM system x3650m3	服务器维保服务	1 年	台	1
25	服务器 联想 SR570	服务器维保服务	1 年	台	1
26	服务器 联想 SR590	服务器维保服务	1 年	台	2
27	服务器 DELL PowerEdgeR210	服务器维保服务	1 年	台	1
28	服务器 HP ProLiant DL360 Gen10	服务器维保服务	1 年	台	1
29	存储系统 EMC	存储系统维保服务	1 年	套	1
30	服务器 联想 SR650	服务器维保服务	1 年	台	2

3.5 徐汇区湖南街道社区卫生服务中心

在徐汇区湖南街道社区卫生服务中心的信息安全服务，聚焦于安全巡检、应急响应、漏洞扫描、安全加固等多个方面；授权续保，主要包括：出口防火墙、安全域防火墙、等保一体机等。具体要求如下：

3.5.1. 安全运维

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量

1	安全保障巡检服务	定期对网内网络设备、安全设备的运行情况提供上门巡检服务，并出具设备运行分析报告（每月度/次）	1 年	项	12
2	安全保障应急响应服务	根据中心信息化主管部门要求，不定期协助配合中心完成各项安全临检工作（现场或远程），配合提供出具安全检查所需各类数据报表文档	1 年	项	1
3	漏洞扫描服务	基于漏洞扫描服务，使用专业的漏洞扫描软件对信息系统的多个方面（包括系统漏洞、目录共享、账户信息、账户弱口令、数据库等）进行扫描，发现其中潜在的可能存在的隐患，形成脆弱性列表，提出相应的解决方案	1 年	次	4
4	安全加固服务	根据检查评估结果强化信息系统安全防范能力的重要过程。安全加固服务是基础架构安全服务的实质阶段，参考当前网络和系统现状，为客户信息安全架构的改进或升级提出切实可行的解决方案，在帮助客户实施的同时，提高网络的安全性；提高每一个信息主体的抵抗安全风险的能力。	1 年	项	1
5	应急演练服务	针对核心业务系统依据国家信息安全等级保护制度规定，按照有关管理规范和技术标准，对所有信息系统，按其重要程度划分等级，并根据及信息安全技术网络安全等级保护测评要求中对应等级要求进行检测，其评测报告可证明该信息系统是否达到信息系统安全等级保护的要求。	1 年	次	2
6	网络安全等级保护咨询协同服务	等级保护咨询协同服务主要包括技术评估与管理评估两方面内容。技术评估包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心等；管理评估包括安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等。配合协助客户方落实网络安全等级保护工作。	1 年	项	1
7	网络和数据安全监督检查辅助服务	协助配合客户方完成由市、区网安主管单位要求组织开展的网络和数据安全监督检查工作。完成网络和数据安全监督检查（内审、外审）工作。协同处理安全检查整改工作事项。	1 年	次	4

3.5.2. 授权续保

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	等保一体机深信服	等保一体机维保服务	1 年	台	1

	SdSec-1000-H440M				
2	服务器 联想 SR570	服务器维保服务	1 年	台	2
3	服务器 联想 SR590	服务器维保服务	1 年	台	2
4	服务器 HP Z6	服务器维保服务	1 年	台	1

3.6 徐汇区龙华街道社区卫生服务中心

本次徐汇区龙华街道社区卫生服务中心的运维服务建设范围，主要涉及医院的网络安全运维（安全巡检、安全扫描服务、安全整改服务等），授权续保（日志收集与分析系统、院院通边界 IPS、上网行为管理等），具体要求如下：

3.6.1. 安全运维

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	安全运维	安全设备月度巡检，故障处理，检查设备运行状态、分析设备运行日志，发现安全设备存在的安全隐患，并人工溯源分析，输出月度巡检报告；对信息资产进行梳理，审计信息系统整体所面临的威胁、存在的弱点、及造成的影响进行定量分析针，找出差距，指导进行针对性整改；安全运维项目内容包括（网络，服务器，安全设备，NAS 设备，机房环动监控系统）	1 年	年	1
2	安全扫描服务	通过评估工具以远程或现场扫描方式对评估范围内的系统进行安全扫描，评估目标存在的安全风险、漏洞和威胁，最终形成系统漏洞评估报告。每季度一次。	1 年	项/次	4
3	安全整改服务	协助成中心对核心业务系统等保测评、各项检查自查结果工作中得出的问题总结进行辅助整改，保证用户正式测评各个测评项能够顺利通过等保测评。	1 年	套	1
4	渗透测试	针对系统主机（操作系统）、网络设备、虚拟化平台等进行渗透测试，检测系统、协议的漏洞和用户口令、补丁情况等，在漏洞被利用前给出安全隐患评估报告和修复建议。	1 年	次	2
5	应急演练服务	通过应急演练服务帮助用户在事件发生前及时预警、防止事件发生；事件发生时迅速处置、减少损失；事件发生后及时恢复，减少影响。	1 年	次	2
6	安全加固服务	要求依据安全基线对现有网络设备、主机服务器、数据库进行安全配置加固提高系统的安全防护能力，使等保测评符合率满足等保要求。	1 年	次	1

7	资产梳理服务	需为中心提供一年一次的 IT 资产梳理服务。	1 年	次	1

3.6.2. 授权续保

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	奇安信日志收集与分析系统	特征库授权更新	1 年	台	1
2	奇安信龙华院院通边界 IPS	特征库授权更新	1 年	台	1
3	奇安信上网行为管理	特征库授权更新	1 年	台	1
4	360 网神防火墙	特征库授权更新	1 年	台	1
5	奇安信漏洞扫描	特征库授权更新	1 年	台	1
6	奇安信数据库审计	特征库授权更新	1 年	台	1
7	360 网神恒地院服务站前置防火墙	特征库授权更新	1 年	台	1
8	360 网神新长峰服务站前置机防火墙	特征库授权更新	1 年	台	1
9	网御星云服务区接入防火墙	特征库授权更新	1 年	台	1
10	HP DL580R07 (E7) CTO Server（数据库 1）	技术支持	1 年	台	1
11	HP DL580G7 E7-4807 2P SP1046 Svr（病区服务器）	技术支持	1 年	台	1
12	HP DL580R05 HC CTO Chassis（VFP 服务器）	技术支持	1 年	台	1

13	HP DL580G7 E7-4807 2P SP1046 Svr（门诊服务器）	技术支持	1 年	台	1
14	HP DL580R07 (E7) CTO Server（数据库 2）	技术支持	1 年	台	1
15	HP PROLI ANT DL580G7 E7-4807(财务服务器)	技术支持	1 年	台	1
16	HP DL580G7 E7-4807 2P SP1046 Svr（输液服务器）	技术支持	1 年	台	1
17	HPE ML350 Gen10 3204 1P 16G 4LFF Svr（恒地苑医保服务器）	技术支持	1 年	台	1
18	HPE ML350 Gen10 3204 1P 16G 4LFF Svr（新长峰医保服务器）	技术支持	1 年	台	1
19	HP PROliant DL580 Gen9（新门诊服务器）	技术支持	1 年	台	1
20	PROliant DL360 Gen10（医保前置机）	技术支持	1 年	台	1
21	PROliant DL388 Gen10（医保前置机备机）	技术支持	1 年	台	1

3.7 徐汇区田林街道社区卫生服务中心

本次徐汇区田林街道社区卫生服务中心的运维服务建设范围，主要涉及医院的网络安全运维（漏洞扫描、系统设备安全加固、安全巡检等），授权续保（一体机、防火墙、上网行为管理系统、杀毒软件续保等），具体要求如下：

3.7.1. 安全运维

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	网络安全运维-漏洞扫描	提供漏洞评估报告和修复建议	1 年	次	4
2	网络安全运维-系统设备安全加固	对网络设备、操作系统的配置脆弱性进行全面审计，提供审计分析报告和整改建议	1 年	次	4

3	网络安全运维-安全巡检	对信息系统网络设备、安全设备、服务器操作系统定期进行巡检	1 年	次	12
4	网络安全运维-应急响应服务	现场方式及时响应和处理突发信息安全紧急事件	1 年	天	12
5	网络安全运维-重要节点安全保障	重要节假日、会议（如：进博会、两会等）期间提供安全保障服务	1 年	天	2
6	网络安全运维-应急预案修编及应急演练	为我中心制定应急预案、应急预案演练方案，并执行二次应急演练	1 年	次	2
7	网络安全运维-等保复测辅助	等保预测评，整改及辅助测评	1 年	次	1
8	设备基线核查	对安全设备网络设备服务器主机等进行安全基线核查	1 年	年	1

3.7.2. 授权续保

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	鼎甲一体机 DK1000	产品质保软件升级	1 年	台	1
2	华三防火墙 F100DAK135	网关杀毒升级许可	1 年	台	3
3	华三防火墙 F100DAK135	IPS 升级许可	1 年	台	3
4	华三上网行为管理系统	产品质保	1 年	台	1
5	华三上网行为管理系统	软件规则库升级	1 年	台	1
6	奇安信杀毒软件续保	200 个终端，20 个服务器端	1 年	项	1

3.8 徐汇区康健街道社区卫生服务中心

本次徐汇区康健街道社区卫生服务中心的运维服务建设范围，主要涉及医院的网络安全运维（安全巡检、安全加固、漏扫服务等），授权续保（服务器防火墙、医保边界防火墙、医保边界防火墙、堡垒机等），具体要求如下：

3.8.1. 安全运维

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	安全运维	安全设备月度巡检巡检，检查设备运行状态、分析设备运行日志，发现安全设备存在的安全隐患，并人工溯源分析，输出月度巡检报告,，漏扫在内网上对被测系统进行安全漏洞扫描，能够及时发现系统中存在的安全漏洞，及时修补，能够降低系统被攻破的风险。	1 年	项	1
2	安全加固	安全加固：对物理机房、网络设备、主机服务器、数据库进行安全配置加固，同时完善数据备份机制，提高系统的安全防护能力，使等保测评符合率满足等保要求	1 年	项	1
3	漏扫服务	通过攻击检测的方式，检测网络设备、操作系统、数据库和应用服务中存在的安全漏洞，具体内容包括：网络层漏洞（版本漏洞、开放服务、空弱口令、网络资源的访问控制、域名系统等），操作系统漏洞（操作系统的系统补丁漏洞病毒等各类异常、空弱口令系统账户检测、身份认证、系统漏洞等），应用层漏洞（应用程序缺失补丁或版本漏洞检测、空弱口令应用账户检测、数据库软件漏洞、web 服务器漏洞、电子邮件系统漏洞等）。提供漏洞评估报告和修复建议。	1 年	项	1
4	应急响应服务	通过远程或现场方式及时响应和处理突发信息安全紧急事件，协助客户降低影响，分析问题产生的原因，提出解决建议	1 年	项	1
5	重要节点安全保障	重要节假日、会议（如：进博会、两会等）期间提供安全保障服务，包括：安全检查、安全扫描和当天现场值守服务。	1 年	项	1
6	渗透测试	渗透测试服务:通过智能工具扫描与人工测试、分析的手段，以模拟黑客入侵的方式对服务目标系统进行模拟入侵测试，检测如 SQL 注入、跨站脚本、跨站伪造请求、认证会话管理、弱口令、信息加密性、文件包含、目录浏览、不安全的跳转、溢出、上传、不安全的数据传输等脆弱性问题，最终形成渗透测试报告。根据用户需求针对性对业务系统进行渗透测试输出人工渗透测试报告	1 年	项	1

3.8.2. 授权续保

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	服务器防火墙深信服-AF-1000 B1350	防火墙的硬件质保	1 年	项	2
2	服务器防火墙深信服-AF-1000 B1350	防病毒入侵规则库升级	1 年	项	2
3	医保边界防火墙华三 H3C/F1000-AK135-V7.3.1	防火墙的硬件质保	1 年	项	1
4	医保边界防火墙华三 H3C/F1000-AK135-V7.3.1	防病毒入侵规则库升级	1 年	项	1
5	堡垒机启明星辰-OSM-3600	堡垒机维保一年	1 年	项	1
6	数据库审计深信服-DAS-1000 620	数据库审计维保一年	1 年	项	1
7	日志审计深信服 LAS-1000 A600	日志审计维保一年	1 年	项	1
8	NTA 全流量审计深信服-NTA-100 b620	NTA 全流量维保维保期限一年	1 年	项	1
9	NTA 全流量审计深信服-NTA-100 b620	硬件质保防病毒入侵规则库升级	1 年	项	1
10	备份一体机爱数 E620	硬件质保、软件升级	1 年	项	1
11	AC 准入深信服-AC-1000 B1300	AC 准入维保维保期限一年	1 年	项	1

12	AC 准入深信服-AC-1000 B1300	硬件质保防病毒入侵规则库升级	1 年	项	1
13	服务器戴尔 R730	产品硬件质保	1 年	台	2
14	服务器 HP DL580	产品硬件质保	1 年	台	1
15	服务器戴尔 R310	产品硬件质保	1 年	台	1
16	IBM 服务器 IBM 3650	产品硬件质保	1 年	台	3
17	服务器戴尔 R210	产品硬件质保	1 年	台	1
18	核心网络交换机华为 S7700	产品硬件质保	1 年	台	2
19	接入交换机华为 S5735	产品硬件质保	1 年	台	15
20	杀毒软件升级服务	杀软系统一年病毒库、补丁库、软件授权；250 个终端包含客户端及服务器端一年服务 新增国产操作系统防病毒软控管理制中心 1 套，3 节点授权	1 年	项	1

3.9 徐汇区虹梅街道社区卫生服务中心

本次徐汇区虹梅街道社区卫生服务中心的运维服务建设范围，主要涉及医院的网络安全运维（业务系统风险评估服务、主机安全扫描、应用系统扫描等），授权续保（终端安全管理系统（WINDOWS 客户端）、终端安全管理系统（服务器端）、网络准入、上网行为等），具体要求如下：

3.9.1. 安全运维

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量

1	业务系统风险评估服务	基于 GBT 20984-2007 信息安全技术 信息安全风险评估规范、GBT 31509-2015 信息安全技术 信息安全风险评估指南，结合 GBT22239-2019 信息安全技术网络安全等级保护基本要求,对信息资产进行梳理，审计信息系统整体所面临的威胁、存在的弱点、及造成的影响进行定量分析针，找出差距，指导进行针对性整改。协助我中心完善等保管理体系设计。	1 年	项	1
2	主机安全扫描	主机漏扫：通过攻击检测的方式，检测网络设备、操作系统、数据库和应用服务中存在的安全漏洞，具体内容包括：网络层漏洞（版本漏洞、开放服务、空弱口令、网络资源的访问控制、域名系统等），操作系统漏洞（操作系统的系统补丁漏洞病毒等各类异常、空弱口令系统账户检测、身份认证、系统漏洞等）	1 年	次	4
3	应用系统安全扫描	应用系统安全扫描：应用层漏洞（应用程序缺失补丁或版本漏洞检测、空弱口令应用账户检测、数据库软件漏洞、web 服务器漏洞、电子邮件系统漏洞等）。提供漏洞评估报告和修复建议。	1 年	次	4
4	安全加固	根据安全评估、上级检查、周期性扫描、巡检、安全应急建议等结果，结合各种操作系统的安全特性，对加固对象进行修补加固	1 年	次	4
5	信息安全检查迎检服务	协助应对主管部门对本单位开展的网络安全检查。提供现场检查迎检资料和技术支撑工作。	1 年	次	6
6	应急预案修编及应急演练	为我中心制定应急预案、应急预案演练方案，并执行一次应急演练	1 年	次	1
7	安全事件应急	信息安全事件紧急响应，2 小时内技术支持服务人员到现场配合用户恢复业务。主要工作内容：突发事件信息收集、事件分析、分析报告提交、问题解决以及系统完善建议，服务响应时间：全年	1 年	次	全年
9	安全巡检	定期对安全设备工作状态、安全日志、安全策略运行情况进行巡检，出巡检报告。通过安全巡检、网络安全监测、定期升级等服务内容为系统提供持续性的安全保障，定期对网络信息系统以现场审计核查的方式进行安全检查，主要含补丁更新情况、数据备份情况、防病毒升级情况等。	1 年	次	12
10	备份与恢复演练	为我中心制定备份与恢复演练方案并执行一次备份恢复演练	1 年	次	2

11	机房维保	"对信息机房服务器（20 台）、磁盘阵列（2 台）及网络设备（10 台以太网交换机） 每月现场巡检及预防性维护，检查设备、系统运行状况，确保系统和相关外设的稳定运行，每次巡检结束后提交《巡检报告》；" 一年 4 次紧急问题处理； 服务器、磁盘阵列、网络设备硬件损坏，配件免费更换；	1 年	项	1
12	等级保护预测评	1 年一次等级保护三级预测服务	1 年	次	1

3.9.2. 授权续保

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	终端安全管理系统（WINDOWS 客户端）	防病毒功能+补丁+运维管控+移动存储管理+XP 盾甲，支持 Windows XP/VISTA/WIN7/WIN8/WIN 10，可扩展其它操作系统平台和其它功能，含一年授权升级服务	1 年	台	200
2	终端安全管理系统（服务器端）	支持 Windows Server 2003、2008、2012 三个版本操作系统平台的杀毒防护，含一年升级服务	1 年	台	15
3	深信服网络准入 AC-1000-B1100	应用识别规则库 URL 规则库升级	1 年	台	1
4	深信服网络准入 AC-1000-B1100	产品质保软件升级	1 年	台	1
5	深信服上网行为 AC-1000-B1190	应用识别规则库 URL 规则库升级	1 年	台	1
6	深信服上网行为 AC-1000-B1190	产品质保软件升级	1 年	台	1
7	深信服 AF-1000-B1350	网关杀毒升级许可	1 年	台	1
8	深信服 AF-1000-B1350	IPS 升级许可	1 年	台	1

9	深信服 AF-1000-B1350	产品质保软件升级	1 年	台	1
10	深信服等保一体机 SdSec-1000-H440M	等保一体机 SdSec-1000-H440M（包含基线设备、日志审计模块、数据库审计模块）硬件质保一年软件升级服务一年	1 年	台	1
11	医保边界防火墙 H3CSecPathF1000	网关杀毒升级许可	1 年	台	1
12	医保边界防火墙 H3CSecPathF1000	IPS 升级许可	1 年	台	1
13	医保边界防火墙 H3CSecPathF1000	产品质保软件升级	1 年	台	1

3.10 徐汇区漕河泾社区卫生服务中心

本次徐汇区漕河泾社区卫生服务中心的运维服务建设范围，主要涉及医院的网络安全运维（核心业务系统三级等保预测评服务、核心业务系统漏扫服务、核心业务系统安全设备巡检等），授权续保（杀毒软件授权更新、运维安全管理系统、日志收集与分析系统、备份一体机、安全隔离与信息交换系统等），具体要求如下：

3.10.1. 安全运维

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	2025 年核心业务系统三级等保预测评服务	针对核心业务系统 2025 年度三级等保前进行预测评服务，出具差距分析报告和预测评报告，并通过预测评结果进行辅助整改，保证用户正式测评各个测评项能够顺利通过等保测评。	1 年	项	1
2	2025 年核心业务系统漏扫服务	通过攻击检测的方式，检测网络设备、操作系统、数据库和应用服务中存在的安全漏洞，具体内容包括：网络层漏洞（版本漏洞、开放服务、空弱口令、网络资源的访问控制、域名系统等），操作系统漏洞（操作系统的系统补丁漏洞病毒等各类异常、空弱口令系统账户检测、身份认证、系统漏洞等），应用层漏洞（应用程序缺失补丁或版本漏洞检测、空弱口令应用账户检测、数据库软件漏洞、web 服务器漏洞、电子邮件系统漏洞等）。提供漏洞评估报告和修复建议。	1 年	项	1

3	2025 年核心业务系统安全设备巡检	每月对机房安全设备巡检，检查设备运行状态、分析设备运行日志，发现安全设备存在的安全隐患，并人工溯源分析，输出月度巡检报告；及时更新各类特征库；能够及时发现安全设备系统中存在的安全漏洞，及时修补，降低系统被攻破的风险；	1 年	项	1
4	2025 年信息机房设备运维	每月对信息机房服务器、磁盘阵列及网络设备、UPS、环控设备现场巡检及预防性维护，检查设备、系统运行状况，确保系统和相关外设的稳定运行，每次巡检结束后提交月度巡检报告；	1 年	项	1

3.10.2. 授权续保

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	2025 年杀毒软件授权更新	200 客户端+15 服务器端+1 个虚拟化安全管理系统）授权更新；	1 年	项	1
2	运维安全管理系统	设备续保及更新各类特征库（包括但仅不限于入侵防御特征库、应用识别库、病毒库、URL 资源库等）授权更新	1 年	项	1
3	日志收集与分析系统 V5.0	设备续保及更新各类特征库（包括但仅不限于入侵防御特征库、应用识别库、病毒库、URL 资源库等）授权更新	1 年	项	1
4	备份一体机	设备续保及更新各类特征库（包括但仅不限于入侵防御特征库、应用识别库、病毒库、URL 资源库等）授权更新	1 年	项	1
5	安全隔离与信息交换系统	设备续保及更新各类特征库（包括但仅不限于入侵防御特征库、应用识别库、病毒库、URL 资源库等）授权更新	1 年	项	1
6	上网行为管理与审计系统 V7.0	设备续保及更新各类特征库（包括但仅不限于入侵防御特征库、应用识别库、病毒库、URL 资源库等）授权更新	1 年	项	1
7	IPS3600 入侵防御系统 V1.1	设备续保及更新各类特征库（包括但仅不限于入侵防御特征库、应用识别库、病毒库、URL 资源库等）授权更新	1 年	项	1
8	核心防火墙	设备续保及更新各类特征库（包括但仅不限于入侵防御特征库、应用识别库、病毒库、URL 资源库等）授权更新	1 年	项	1
9	网络安全准入系统 V7.0	设备续保及更新各类特征库（包括但仅不限于入侵防御特征库、应用识别库、病毒库、URL 资源库等）授权更新	1 年	项	1

10	IT 综合运维管理平台控制中心	软件授权更新及 7*24：电话及现场服务	1 年	项	1
11	深信服上网行为管理器	设备续保及更新各类特征库（包括但仅不限于入侵防御特征库、应用识别库、病毒库、URL 资源库等）授权更新	1 年	项	1
12	深信服应用防火墙	设备续保及更新各类特征库（包括但仅不限于入侵防御特征库、应用识别库、病毒库、URL 资源库等）授权更新	1 年	项	1
13	华为安全网关	设备续保及更新各类特征库（包括但仅不限于入侵防御特征库、应用识别库、病毒库、URL 资源库等）授权更新	1 年	项	1

3.11 徐汇区长桥街道社区卫生服务中心

本次徐汇区长桥街道社区卫生服务中心的运维服务建设范围，主要涉及医院的网络安全运维（安全巡检、安全加固、漏扫服务等），授权续保（服务器防火墙、医保边界防火墙、堡垒机、数据库审计、日志审计等），具体要求如下：

3.11.1. 安全运维

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	安全运维	安全设备月度巡检巡检，检查设备运行状态、分析设备运行日志，发现安全设备存在的安全隐患，并人工溯源分析，输出月度巡检报告,，漏扫在内网上对被测系统进行安全漏洞扫描，能够及时发现系统中存在的安全漏洞，及时修补，能够降低系统被攻破的风险。	1 年	项	1
2	安全加固	安全加固：对物理机房、网络设备、主机服务器、数据库进行安全配置加固，同时完善数据备份机制，提高系统的安全防护能力，使等保测评符合率满足等保要求	1 年	项	1
3	漏扫服务	通过攻击检测的方式，检测网络设备、操作系统、数据库和应用服务中存在的安全漏洞，具体内容包括：网络层漏洞（版本漏洞、开放服务、空弱口令、网络资源的访问控制、域名系统等），操作系统漏洞（操作系统的系统补丁漏洞病毒等各类异常、空弱口令系统账户检测、身份认证、系统漏洞等），应用层漏洞（应用程序缺失补丁或版本漏洞检测、空弱口令应用账户检测、数据库软件漏洞、web 服务器漏洞、电子邮件系统漏洞等）。提供漏洞评估报告和修复建议。	1 年	项	1

4	信息安全检查迎检服务	协助应对主管部门对本单位开展的网络安全检查。提供现场检查迎检资料和技术支撑工作。	1 年	项	1
5	备份与恢复演练	为我中心制定备份与恢复演练方案并执行一次备份恢复演练	1 年	项	1
6	应急响应服务	通过远程或现场方式及时响应和处理突发信息安全紧急事件，协助客户降低影响，分析问题产生的原因，提出解决建议	1 年	项	1
7	重要节点安全保障	重要节假日、会议（如：进博会、两会等）期间提供安全保障服务，包括：安全检查、安全扫描和当天现场值守服务。	1 年	项	1
8	渗透测试	渗透测试服务:通过智能工具扫描与人工测试、分析的手段，以模拟黑客入侵的方式对服务目标系统进行模拟入侵测试，检测如 SQL 注入、跨站脚本、跨站伪造请求、认证会话管理、弱口令、信息加密性、文件包含、目录浏览、不安全的跳转、溢出、上传、不安全的数据传输等脆弱性问题，最终形成渗透测试报告。根据用户需求针对性对业务系统进行渗透测试输出人工渗透测试报告	1 年	项	1

3.11.2. 授权续保

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	服务器防火墙 AF-1000-B1350	服务器防火墙维保维保期限一年包含防火墙的硬件质保防病毒入侵规则库升级	1 年	项	2
2	医保边界防火墙 AF-1000-B1200	医保防火墙维保维保期限一年包含防火墙的硬件质保防病毒入侵规则库升级	1 年	项	1
3	堡垒机 OSM 1000-A600	堡垒机维保一年	1 年	项	1
4	数据库审计 DAS-1000-A620	数据库审计维保一年	1 年	项	1
5	日志审计 LAS-1000-A600	日志审计维保一年	1 年	项	1
6	火绒杀毒软件升级服务	杀软系统一年病毒库、补丁库、软件授权；200 台（PC 终端）；20 台（服务器）一年服务	1 年	项	1
7	IP-guard 终端管理软件	终端管理软件安全维保一年服务	1 年	项	1

3.12 徐汇区凌云街道社区卫生服务中心

本次徐汇区凌云街道社区卫生服务中心的运维服务建设范围，主要涉及医院的网络安全运维（安全巡检、安全加固、漏扫服务等），授权续保（网络准入、边界防火墙、等保一体机、备份一体机等），具体要求如下：

3.12.1. 安全运维

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	安全运维	安全设备月度巡检巡检，检查设备运行状态、分析设备运行日志，发现安全设备存在的安全隐患，并人工溯源分析，输出月度巡检报告,,漏扫在内网上对被测系统进行安全漏洞扫描，能够及时发现系统中存在的安全漏洞，及时修补，能够降低系统被攻破的风险。	1 年	项	1
2	安全加固	安全加固：对物理机房、网络设备、主机服务器、数据库进行安全配置加固，同时完善数据备份机制，提高系统的安全防护能力，使等保测评符合率满足等保要求	1 年	项	1
3	漏扫服务	通过攻击检测的方式，检测网络设备、操作系统、数据库和应用服务中存在的安全漏洞，具体内容包括：网络层漏洞（版本漏洞、开放服务、空弱口令、网络资源的访问控制、域名系统等），操作系统漏洞（操作系统的系统补丁漏洞病毒等各类异常、空弱口令系统账户检测、身份认证、系统漏洞等），应用层漏洞（应用程序缺失补丁或版本漏洞检测、空弱口令应用账户检测、数据库软件漏洞、web 服务器漏洞、电子邮件系统漏洞等）。提供漏洞评估报告和修复建议。	1 年	项	1
4	信息安全检查迎检服务	协助应对主管部门对本单位开展的网络安全检查。提供现场检查迎检资料和技术支撑工作。	1 年	项	1
5	备份与恢复演练	为我中心制定备份与恢复演练方案并执行一次备份恢复演练	1 年	项	1
6	应急响应服务	通过远程或现场方式及时响应和处理突发信息安全紧急事件，协助客户降低影响，分析问题产生的原因，提出解决建议	1 年	项	1
7	重要节点安全保障	重要节假日、会议（如：进博会、两会等）期间提供安全保障服务，包括：安全检查、安全扫描和当天现场值守服务。	1 年	项	1

8	设备基线核查	对安全设备网络设备服务器主机等进行安全基线核查	1 年	项	1
9	渗透测试	渗透测试服务:通过智能工具扫描与人工测试、分析的手段，以模拟黑客入侵的方式对服务目标系统进行模拟入侵测试，检测如 SQL 注入、跨站脚本、跨站伪造请求、认证会话管理、弱口令、信息加密性、文件包含、目录浏览、不安全的跳转、溢出、上传、不安全的数据传输等脆弱性问题，最终形成渗透测试报告。根据用户需求针对性对业务系统进行渗透测试输出人工渗透测试报告	1 年	项	1

3.12.2. 授权续保

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	深信服网络准入 AC-1000-B1250	应用识别规则库 URL 规则库升级	1 年	台	1
2	深信服网络准入 AC-1000-B1250	产品质保软件升级	1 年	台	1
3	服务器区域深信服 AF-1000-B1510	网关杀毒升级许可	1 年	台	2
4	服务器区域深信服 AF-1000-B1510	IPS 升级许可	1 年	台	2
5	服务器区域深信服 AF-1000-B1510	产品质保软件升级	1 年	台	2
6	院院通内网边界防火墙深信服 AF-1000-B1800	网关杀毒升级许可	1 年	台	1
7	院院通内网边界防火墙深信服 AF-1000-B1800	IPS 升级许可	1 年	台	1
8	院院通内网边界防火墙深信服 AF-1000-B1800	产品质保软件升级	1 年	台	1

9	等保一体机深信服 SdSec-1000-H440M	产品质保	1 年	台	1
10	等保一体机深信服 SdSec-1000-H440M	软件升级	1 年	台	1
11	爱数备份一体机 R440	硬件质保	1 年	台	1
12	爱数备份一体机 R440	软件升级	1 年	台	1
13	医保防火墙 H3C SecPath F1000-AK135	网关杀毒升级许可	1 年	台	1
14	医保防火墙 H3C SecPath F1000-AK135	IPS 升级许可	1 年	台	1
15	医保防火墙 H3C SecPath F1000-AK135	产品质保软件升级	1 年	台	1

3.13 徐汇区华泾镇社区卫生服务中心

本次徐汇区华泾镇社区卫生服务中心的运维服务建设范围，主要涉及医院的网络安全运维（系统漏洞评估、渗透测试服务、安全巡检、安全加固等），授权续保（边界防火墙、数据库安全审计、流量威胁分析等），具体要求如下：

3.13.1. 安全运维

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	系统漏洞评估（包含服务器系统 B/S 业务系统）	通过攻击检测的方式，检测网络设备、操作系统、数据库和应用服务中存在的安全漏洞，具体内容包括：网络层漏洞（版本漏洞、开放服务、空弱口令、网络资源的访问控制、域名系统等），操作系统漏洞（操作系统的系统补丁漏洞病毒等各类异常、空弱口令系统账户检测、身份认证、系统漏洞等），应用层漏洞（应用程序缺失补丁或版本漏洞检测、空弱口令应用账户检测、数据库软件漏洞、web 服务器漏洞、电子邮件系统漏洞等）。提供漏洞评估报告和修复建议。一年四次提供漏扫报告，针对漏扫报告进行人工分析，输出漏洞整改报告说明，满足信息安全等保要求	1 年	次	4

2	渗透测试服务（人工渗透测试）	渗透测试服务:通过智能工具扫描与人工测试、分析的手段，以模拟黑客入侵的方式对服务目标系统进行模拟入侵测试，检测如 SQL 注入、跨站脚本、跨站伪造请求、认证会话管理、弱口令、信息加密性、文件包含、目录浏览、不安全的跳转、溢出、上传、不安全的数据传输等脆弱性问题，最终形成渗透测试报告。根据用户需求针对性对业务系统进行渗透测试输出人工渗透测试报告	1 年	次	2
3	安全巡检安全加固服务	安全设备月度巡检，检查设备运行状态、分析设备运行日志，发现安全设备存在的安全隐患，并人工溯源分析，输出月度巡检报告,，针对安全采购设备的离线补丁进行每月定期人工更新，输出巡检报告	1 年	次	12
4	安全事件应急响应	信息安全事件紧急响应；2 小时内技术支持服务人员到现场配合用户恢复业务。主要工作内容：突发事件信息收集、事件分析、分析报告提交、问题解决以及系统完善建议，服务响应时间：全年	1 年	次	1
5	重要节点安全保障	重要节假日、会议（如：进博会、两会等）期间提供安全保障服务，包括：安全检查、安全扫描和当天现场值守服务。	1 年	次	1
6	信息安全检查迎检服务	协助应对主管部门对本单位开展的网络安全检查。提供现场检查迎检资料和技术支撑工作。	1 年	次	1
7	三级等保预测评	根据《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》的要求，对我中心信息安全测评，使其符合信息安全等级保护三级所规定的要求，具体包括身份鉴别、访问控制、安全审计、剩余信息保护、通信完整性、通信保密性、抗抵赖、软件容错、资源控制等方面；第三方预测评服务，出预测评报告	1 年	次	1

3.13.2. 授权续保

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	外网边界防火墙 AF-1000-B1810	SAVE 安全智能文件检测模型库、应用识别库、URL 库、WEB 应用防护库、僵尸网络与病毒防护库、实时漏洞分析识别库、漏洞共计特征识别库	1 年	台	1
2	外网边界防火墙 AF-1000-B1810	云智订阅、产品质保、软件升级	1 年	台	1

3	院院通边界防火墙 AF-1000-B1400	SAVE 安全智能文件检测模型库、应用识别库、URL 库、WEB 应用防护库、僵尸网络与病毒防护库、实时漏洞分析识别库、漏洞共计特征识别库	1 年	台	1
4	院院通边界防火墙 AF-1000-B1400	云智订阅、产品质保、软件升级	1 年	台	1
5	服务器边界防火墙 AF-1000-B1350	SAVE 安全只能文件检测模型库、应用识别库、URL 库、WEB 应用防护库、僵尸网络与病毒防护库、实时漏洞分析识别库、漏洞共计特征识别库	1 年	台	2
6	服务器边界防火墙 AF-1000-B1350	云智订阅、产品质保、软件升级	1 年	台	2
7	数据库安全审计 DAS-1000-A620	升级维保，各项安全升级	1 年	台	1
8	流量威胁分析 NTA-100-B620	安全检测特征识别库、文件威胁特征识别库、文件智能分析模型库、IOC 威胁情报库、热点事件库	1 年	台	1
9	日志审计 LAS-100-A600	升级维保，各项安全升级	1 年	台	1
10	上网行为管理 AC-1000-B1200	SAVE 引擎库、URL 库、应用识别库、网络审计规则库、终端审计规则库	1 年	台	1
11	上网行为管理 AC-1000-B1200	产品质保、软件升级	1 年	台	1
12	社区边界防火墙 360 网神防火墙系统 NSG-5000-TG20	入侵防御特征库、应用识别、病毒库、URL 资源库、ISP 信息库、区域库	1 年	台	1
13	社区边界防火墙 360 网神防火墙系统 NSG-5000-TG20	防火墙维保硬件质保	1 年	台	1
14	医保边界防火墙 360 网神防火墙系统	入侵防御特征库、应用识别、病毒库、URL 资源库、ISP 信息库、区域库	1 年	台	1

	NSG-3000-TG45				
15	医保边界防火墙 360 网神防火墙系统 NSG-3000-TG45	防火墙维保硬件质保	1 年	台	1

3.14 徐汇区疾病预防控制中心

本次徐汇区疾病预防控制中心的运维服务建设范围，主要涉及医院的安全运维（服务器、磁盘阵列、交换机、无线 AP 等的硬件续保；防火墙、入侵防御、流量控制等的授权；业务系统风险评估服务、周期性漏洞扫描服务、业务系统渗透测试服务等），授权续保（华为防火墙、终端准入控制、运维监控、数据库审计、备份一体机等），具体要求如下：

3.14.1. 安全运维

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	服务器 DL380 Gen9	硬件维保	1 年	台	5
2	服务器 DL380 Gen9	硬件维保	1 年	台	2
3	服务器 DL580 G5	硬件维保	1 年	台	1
4	服务器 DL388G10	硬件维保	1 年	台	2
5	磁盘阵列 HP MSA 2040	硬件维保	1 年	台	1
6	交换机 CISCO WS-C4506-E	硬件维保	1 年	台	1
7	路由器 CISCO 2821	硬件维保	1 年	台	2
8	无线 AC 无线 AC4500	硬件维保	1 年	台	1
9	无线 ACAruba 7010	硬件维保	1 年	台	1

10	交换机 H3C S7506E	硬件维保	1 年	台	1
11	路由器 H3C MSR 3640	硬件维保	1 年	台	2
12	无线 poe 交换机 OS6350-P24	硬件维保	1 年	台	3
13	无线 APAruba AP-305	硬件维保	1 年	台	23
14	流量控制 天玥 IBM-4030	硬件维保	1 年	台	1
15	防火墙 NGFW4000-UF	防火墙 IPS 授权	1 年	台	2
16	防火墙 NGFW4000-UF	AV 规则库授权	1 年	台	2
17	网络运维硬件	硬件维保	1 年	台	1
18	防火墙 H3C F1030	防火墙 IPS 授权	1 年	台	2
19	防火墙 H3C F1030	AV 规则库授权	1 年	台	2
20	防火墙 H3C F1030	ACG 应用识别库授权	1 年	台	2
21	准入设备 联软 IT LV-7050	硬件维保	1 年	台	1
22	行为管理设备 AC-1000-C400	硬件维保	1 年	台	1
23	入侵防御 TS-21104	硬件维保	1 年	台	1
24	流量控制 NI3000-20	硬件维保	1 年	台	1

25	KVM LANBE AS-7108ULG	硬件维保	1 年	台	2
26	业务系统风险评估服务	基于 GBT 20984-2007 信息安全技术 信息安全风险评估规范、GBT 31509-2015 信息安全技术 信息安全风险评估指南，结合 GBT22239-2019 信息安全技术网络安全等级保护基本要求,对信息资产进行梳理，审计信息系统整体所面临的威胁、存在的弱点、及造成的影响进行定量分析，进行风险评估，出具风险评估报告	1 年	项	1
27	周期性漏洞扫描服务	通过评估工具以远程或现场扫描方式对评估范围内的主机系统和应用系统进行安全扫描，评估目标存在的安全风险、漏洞和威胁，并用人工验证所检测到的 web 应用漏洞。每季度形成应用漏洞评估报告并进行复扫、跟踪、汇总。	1 年	次	4
28	业务系统渗透测试服务	通过智能工具扫描与人工测试、分析的手段，以模拟黑客入侵的方式对单个服务目标系统进行模拟入侵测试，检测如 SQL 注入、跨站脚本、跨站伪造请求、认证会话管理、弱口令、信息加密性、文件包含、目录浏览、不安全的跳转、溢出、上传、不安全的数据传输等脆弱性问题，最终形成渗透测试报告。	1 年	个	3

29	安全加固实施	根据安全评估、上级检查、周期性扫描、巡检、安全应急建议等结果，结合各种操作系统的安全特性，对加固对象进行修补加固，利用修补和加固解决在安全评估中发现的各种技术性安全问题，基本保证在客观环境允许的情况下，被加固对象应不再存在高风险漏洞和中风险漏洞（根据 CVE 标准定义）。 并对服务器配置安全基线，使其符合业务客观条件可允许的一般性合规要求。	1 年	次	4
30	信息安全检查迎检服务	协助应对主管部门对本单位开展的网络安全检查。提供现场检查迎检资料和技术支撑工作。	1 年	次	6
31	测评咨询服务	协助用户配合等保测评机构对信息系统进行等级测评（初次及复测），并对存在问题协助整改。	1 年	个	4
32	信息安全事件紧急响应	系统发生黑客入侵、信息泄露或病毒入侵或其它影响业务正常运行的安全事件时，使信息系统在最短时间内恢复正常工作，协助客户查找事件来源，同时给出解决方案与防范报告。7*24	1 年	次	不限
33	安全巡检	通过安全巡检、网络安全监测、设备维保、定期升级等服务内容为系统提供持续性的安全保障	1 年	次	4
34	应急预案修编及应急演练	为疾控制定应急预案、应急预案演练方案，并执行一次应急演练	1 年	次	1
35	安几漏洞补丁管理平台	漏安几洞补丁管理平台 1 年维保	1 年	套	1
36	安几天域零信任及沙盒平台	安几天域零信任及沙盒平台 1 年维保	1 年	台	2
37	安几数据库安全审计系统	安几数据库安全审计系统 1 年维保	1 年	台	2

38	安几 WEB 应用防火墙	安几 WEB 应用防火墙系统 1 年维保	1 年	台	2
39	亚信杀毒软件	杀毒软件 1 年维保 50 台	1 年	项	1
40	网络信息安全台账管理	需完成对相关设备名称、设备品牌、设备型号、设备放置点、设备性能参数、设备配置说明、设备内存大小、存储类型、存储容量、电源类型、电源内置/外置、电源数量、设备序列号、设备购买时间等提供台账管理服务。对管理设备硬件运行状态信息，包括指示灯状态、风扇运行状况、硬盘运行状态、内存运行状态、板卡运行状态、模块运行状态等提供服务。将相关 IT 台账管理内容及时更新并进行迭代；	1 年	人天	6
41	补丁升级	对本单位网络信息安全相关设备和终端进行相关软件版本升级、补丁更新和关闭特定端口等服务；	1 年	人天	6
42	应急演练	根据黑客攻击服务攻击发起、攻击事件发现、攻击事件处理的流程模拟，以及模拟意外中毒和断网等事件，加强网络信息安全应急处置能力；	1 年	人天	4
43	漏洞扫描	利用漏洞扫描工具扫描网络中的核心服务器、网络设备、安全设备、数据库等信息资产，对这些资产进行安全漏洞检测和分析，识别出的能被入侵者利用来非法进入网络或者非法获取信息资产的漏洞，从而全面掌握内部网络安全面临的弱点。	1 年	人天	6

44	安全通告	对全体职工进行安全管理体系宣传，通过拉横幅、贴海报、开展安全培训等形式，将协调用户相关领导根据不同部分的不同适用对象进行安全管理体系下发。同时，将针对不同角色开始不同程度的安全培训，以确保不同角色明确自己的安全职责以及应遵循的安全管理要求；	1 年	人天	6
45	基线核查	一方面可以根据基线核查的结果进行安全加固提升安全防护能力，减少信息系统的脆弱性，进而降低信息系统面临的安全风险；一方面可以满足合规性检查和国家政策要求。	1 年	人天	6
46	渗透测试	安全服务团队利用主流的攻击技术和工具对目标网络、业务系统、数据库进行模拟黑客攻击测试，将发现的安全漏洞进行整理，给出详细说明，并针对每一个安全漏洞提供相应的解决建议。通过渗透测试服务可以验证在当前的安全防护措施下网络、信息系统抵抗入侵者攻击的能力。	1 年	人天	6
47	风险评估	目的是帮助组织或项目识别和理解可能对其目标或任务造成不利影响的风险。通过风险评估，组织或项目可以更好地了解自身所面临的风险，并采取相应的控制措施，以减少或避免风险对其业务或项目的影响。	1 年	人天	6
48	安全有效性验证	持续地测试、度量和提高网络安全效率。同时为 IT 环境提供度量工具，可参照真实攻击进行可重复的持续性端到端的测试，从而验证已部署的安全措施正在按照预期设计工作，并可主动发现环境的变化带来的对防护效果的影响进行告警。	1 年	人天	4

3.14.2. 授权续保

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	华为防火墙 USG6600E	服务器防火墙 IPS 授权	1 年	台	1
2	华为防火墙 USG6600E	服务器防火墙 AV 规则库授权	1 年	台	1
3	华为防火墙 USG6600E	硬件维保	1 年	台	1
4	终端准入控制 盈高 ASM6301	硬件维保	1 年	台	1
5	运维监控 恒维 IT 综合运维管理平台	运行维护维保	1 年	台	1
6	数据库审计 网御星云（20DB） LA-DA-6100BR-DMS-HW06	硬件维保	1 年	台	1
7	备份一体机 鼎甲备份	硬件维保	1 年	台	1
8	奇安信天擎防病毒 奇安信天擎终端安全管理系统 V6.0	奇安信天擎终端安全管理系统 V6.0（PC 端）251 台 奇安信天擎终端安全管理系统 V6.0（服务器端）10 台，授权	1 年	项	1
9	深信服全网行为管理产品维保	全网行为管理产品 1 年维保	1 年	台	1
10	飞塔防火墙 IPS+AV 模块维保	IPS 升级	1 年	台	1
11	飞塔防火墙 IPS+AV 模块维保	AV 特征库升级	1 年	台	1
12	飞塔防火墙 IPS+AV 模块维保	12 个月维保	1 年	台	1
13	安恒综合日志审计系统	综合日志审计系统 1 年维保	1 年	台	2
14	安几准入系统 -AGK-ASM200	准入系统-AGK-ASM200 1 年维保	1 年	台	1

15	华为核心交换机产品维保	核心交换机产品 1 年维保	1 年	台	1

3.15 徐汇区妇幼保健所

本次徐汇区妇幼保健所的运维服务建设范围，主要涉及医院的网络安全运维（业务系统风险评估服务、主机安全扫描、应用系统扫描等），授权续保（超融合系统、防火墙、上网行为管理、服务器、备份一体机等），具体要求如下：

3.15.1. 安全运维

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	业务系统风险评估服务	基于 GBT 20984-2007 信息安全技术 信息安全风险评估规范、GBT 31509-2015 信息安全技术 信息安全风险评估指南，结合 GBT22239-2019 信息安全技术网络安全等级保护基本要求，对信息资产进行梳理，审计信息系统整体所面临的威胁、存在的弱点、及造成的影响进行定量分析针，找出差距，指导进行针对性整改。协助我中心完善等保管理体系设计。	1 年	项	1
2	主机安全扫描	以现场扫描方式定期对我中心重要系统进行安全扫描，评估目标存在的风险、漏洞和威胁，最终形成系统漏洞评估报告。	1 年	次	4
3	应用系统安全扫描	以现场扫描方式定期对我中心重要应用进行安全扫描，评估目标存在的风险、漏洞和威胁，最终形成系统漏洞评估报告。	1 年	次	4
4	安全加固	根据安全评估、上级检查、周期性扫描、巡检、安全应急建议等结果，结合各种操作系统的安全特性，对加固对象进行修补加固	1 年	次	4
5	设备基线核查	对安全设备网络设备服务器主机等进行安全基线核查	1 年	次	6
6	渗透测试	渗透测试服务:通过智能工具扫描与人工测试、分析的手段，以模拟黑客入侵的方式对服务目标系统进行模拟入侵测试，检测如 SQL 注入、跨站脚本、跨站伪造请求、认证会话管理、弱口令、信息加密性、文件包含、目录浏览、不安全的跳转、溢出、上传、不安全的数据传输等脆弱性问题，最终形成渗透测试报告。根据用户需求针对性对业务系统进行渗透测试输出人工渗透测试报告	1 年	次	1

7	安全事件应急	信息安全事件紧急响应，2 小时内技术支持服务人员到现场配合用户恢复业务。主要工作内容：突发事件信息收集、事件分析、分析报告提交、问题解决以及系统完善建议，服务响应时间：全年	1 年	次	1
8	安全巡检	定期对安全设备工作状态、安全日志、安全策略运行情况进行巡检，出巡检报告。通过安全巡检、网络安全监测、定期升级等服务内容为系统提供持续性的安全保障，定期对网络信息系统以现场审计核查的方式进行安全检查，主要含补丁更新情况、数据备份情况、防病毒升级情况等。	1 年	次	12
9	等级保护预测评	1 年一次等级保护三级预测服务	1 年	次	1
10	重保服务	重大节日保障服务	1 年	次	4

3.15.2. 授权续保

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	超融合系统	超融合系统运维，aSV、aNET、aSAN 授权	1 年	项	1
2	深信服内网防火墙（AF-1020）	防火墙网关杀毒升级许可	1 年	年	1
3	深信服内网防火墙（AF-1020）	防火墙 IPS 升级许可	1 年	年	1
4	深信服内网防火墙（AF-1020）	产品质保软件升级,含备机服务	1 年	年	1
5	深信服内网防火墙（AF-1020）	waf 模块软件升级	1 年	年	1
6	深信服院院通防火墙（AF-1000 L4175）	防火墙网关杀毒升级许可	1 年	年	1
7	深信服院院通防火墙（AF-1000 L4175）	防火墙 IPS 升级许可	1 年	年	1
8	深信服院院通防火墙（AF-1000 L4175）	产品质保软件升级,含备机服务	1 年	年	1

9	深信服院院通防火墙（AF-1000 L4175）	waf 模块软件升级	1 年	年	1
10	深信服医保防火墙（AF-1000 B1180）	防火墙网关杀毒升级许可	1 年	年	1
11	深信服医保防火墙（AF-1000 B1180）	防火墙 IPS 升级许可	1 年	年	1
12	深信服医保防火墙（AF-1000 B1180）	产品质保软件升级,含备机服务	1 年	年	1
13	深信服医保防火墙（AF-1000 B1180）	waf 模块软件升级	1 年	年	1
14	深信服外网防火墙（AF-1000 A400）	防火墙网关杀毒升级许可	1 年	年	1
15	深信服外网防火墙（AF-1000 A400）	防火墙 IPS 升级许可	1 年	年	1
16	深信服外网防火墙（AF-1000 A400）	产品质保软件升级,含备机服务	1 年	年	1
17	深信服外网防火墙（AF-1000 A400）	waf 模块软件升级	1 年	年	1
18	深信服外网防火墙（AF-1000 A400）	SSL VPN	1 年	年	1
19	深信服上网行为管理（AC-1000 B1200）	URL&应用识别规则库升级	1 年	年	1
20	深信服上网行为管理（AC-1000 B1200）	深信服防泄密外发审计软件	1 年	年	1
21	深信服上网行为管理（AC-1000 B1200）	未知威胁实时检测和杀毒订说软件	1 年	年	1
22	深信服上网行为管理（AC-1000 B1200）	产品质保软件升级,含备机服务	1 年	年	1
23	HP580 服务器	DL580 快速修复服务(7*24，6 小时修复)金牌服务，含硬盘不返还服务	1 年	台	5
24	爱数备份一体机	设备原厂维保、软件升级、技术支持	1 年	年	1

3.16 徐汇区血液管理办公室

本次徐汇区血液管理办公室的运维服务建设范围，主要涉及医院的网络安全运维（日常安全运维服务、漏洞扫描、渗透测试服务等），授权续保（防病毒软件、应用服务器、数据库服务器、防火墙等），具体要求如下：

3.16.1. 安全运维

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	日常安全运维服务	1、资产梳理 对单位内部所有IT资产及设备配置信息进行梳理记录。包括日常设备变更记录 2、日常安全配置维护 针对网络设备、安全设备开展日常维护。提供服务器、办公终端提供日常维护（包括软件安装、系统系统安装） 3、24小时应急响应 7*24小时网络及安全突发事件响应。接到应急响应事件2小时内工程师赶赴现场处理。 4、数据库备份服务 每月提供2次数据库备份服务 5、安全专项行动工作配合 安全专项工作执行期间提供技术支持和安全保障服务，包括：安全检查、安全扫描和现场配合工作； 6、设备月度巡检 对单位内网网络及安全设备进行月度巡检，提交巡检报告、风险分析和整改意见 7、内网服务病毒库手动升级 提供每两周至少一次内网病毒库手动更新服务 8、等保测评整改配合 等保测评（预测评、测评、复测评）期间提供技术支持和安全整改工作	1年	项	1
2	漏洞扫描	季度系统漏洞扫描（包括应用系统、数据库、中间件、操作系统）	1年	次	4
3	渗透测试服务	公共服务事项平台渗透测试服务	1年	次	2

3.16.2. 授权续保

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量

1	防病毒软件 奇安信天擎 V6 防病毒软件	病毒库升级授权	1 年	个	5
2	应用服务器 DELL R730	硬件保修	1 年	台	1
3	数据库服务器 DELL R730	硬件保修	1 年	台	1
4	出口防火墙 深信服	病毒库、特征库升级授权	1 年	套	1
5	出口防火墙 深信服	硬件保修	1 年	台	1
6	院院通防火墙 深信服 AF-1000 L4470	病毒库、特征库升级授权	1 年	套	1
7	院院通防火墙 深信服 AF-1000 L4470	硬件保修	1 年	台	1
8	汇聚交换机 华为 S5720	硬件保修	1 年	台	2
9	核心交换机 H3C S5130	硬件保修	1 年	台	2
10	等保一体机 深信服 SdSec-1000 H440M	硬件保修	1 年	台	1

3.17 徐汇区人口和计划生育指导中心

本次徐汇区人口和计划生育指导中心的运维服务建设范围，主要涉及医院的网络安全保障、主要应用系统等保合规咨询与整改服务、数据资产梳理服务、密改咨询服务、联网电子屏安全专项服务等，具体要求如下：

3.17.1. 安全运维

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	网络安全指导服务	1)网络安全指导服务：根据等级保护三级的最新要求，结合徐汇区人口和计划生育指导中心信息系统现状和管理现状，制定网络安全指南，细化规程，指南模块包括网络安全、主机安全、数据安全备份与恢复管理、安全管理和安全运维。	1 年	项	1
2	信息安全能力提升咨询服务	2)信息安全能力提升咨询服务，根据《信息安全等级保护》及《网络安全法》等相关法律法规的要求，提供合规性咨询和支持服务，确保每位相关人员每年至少参与两次咨询学习，每次时长为一小时，总计达到两课时的标准学习时间。	1 年	项	1

3	应急预案与应急演练	3)应急预案与应急演练：对用户业务进行业务影响分析，识别可能发生的异常情况，并对异常情况，结合现有资源和能力手段设计可行的应急预案，组织应急演练，检验组织对突发事件的应急处置能力。	1 年	项	1
4	应用系统日常监测检测	4)应用系统日常监测检测：1.中心 2 个互联网应用系统 7*24 小时监测。 2.每月定期对应用系统进行检测服务，及时发现应用漏洞并协调开发单位落实整改、复测工作。	1 年	项	1
5	技术应急响应服务	5)技术应急响应服务：提供 7*24 小时技术类应急响应服务。	1 年	项	1
6	重大活动安全保障服务	6)重大活动安全保障服务：提供在重要时期、重大事务活动情况下的特殊保障服务。	1 年	项	1
7	终端防病毒整改服务	7)终端防病毒整改服务：按等保要求部署终端统一管控系统服务。	1 年	项	1
8	终端运维服务	8)终端运维服务：提供终端运维人员巡检服务，处置终端故障及系统加固和软件安装。（设备硬件故障不在服务范围）。	1 年	项	1
9	信息化资产梳理服务	9)信息化资产梳理服务：梳理设备资产信息、建立设备台账及配置维护服务。	1 年	项	1
10	渗透测试服务	10)渗透测试服务：针对中心的两个核心应用系统进行两次渗透测试服务，通过模拟黑客攻击的方法，以评估应用系统的安全性能，发现并解决潜在的安全问题，并提供复测服务。	1 年	项	1
11	主要应用系统等保合规咨询与整改服务	2025 年度主要应用系统等保合规咨询与整改，主要内容包括信息系统安全态势剖析与咨询服务、差距分析服务、安全整改指导技术咨询服务以及协助等保测评发证单位进行现场测评和后续改进配合。	1 年	项	1
12	数据资产梳理服务	主要内容包括确定评估目标、确定评估依据、确定评估内容、建立评估文档、制定评估方案；开展关键资产梳理，分析信息系统的关键资产对徐汇区人口和计划生育指导中心的业务价值；识别影响平台业务安全运行的主要威胁因素，评估其分布与发生情况，以及其途径与危害性情况，综合评估其等级；识别核心应用系统平台在信息安全管理和技术手段方面的薄弱环节，包括环境，网络、应用的系统结构，软硬件配置，软件平台以及信息资产管理	1 年	应用	1

		等方面存在可被各类威胁所利用的脆弱点及薄弱环节；识别当前部署的安全控制措施，包括技术措施和管理措施，并对这些控制措施对资产的保护程度和效果，即控制措施的有效性进行分析和等级评估。			
13	密改咨询服务	梳理徐汇计生指导中心现有密码应用安全现状，如：物理和环境安全、网络和通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全、安全管理等密码应用及密码管理安全措施落实情况等，作出差距分析，完成差异化分析，制定密码应用改造方案。	1 年	应用	2
14	联网电子屏安全专项服务	通过“轻量级密码”电子屏安全监管方案，实现电子屏“秒级响应、精准阻断”的治理目标，采取旁路部署密码管理服务端，实现播控服务端与电子屏双向安全认证，一旦校验失败，可实现精准阻断，及时发现并处置安全隐患。	1 年	年	1

3.18 徐汇区中心医院

本次徐汇区中心医院的运维服务建设范围，主要涉及医院网络安全运维：漏洞扫描服务、应用渗透测试服务、应急响应服务等，具体要求如下：

3.18.1. 安全运维

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	漏洞扫描服务	对客户指定的系统、网络组件及应用程序进行进行定期的安全扫描、持续性的风险预警和漏洞检测，由安全专家对扫描结果进行解读并输出分析报告，为用户提供专业的漏洞修复建议和指导，让客户了解网络安全状况，有效降低资产安全风险。	1 年	次	4
2	应用渗透测试服务	通过模拟攻击的方式对信息系统开展全面安全测试并输出渗透测试报告，排查应用系统安全隐患，降低由于应用系统漏洞造成数据泄露等问题的安全风险。提供安全修复建议，跟踪漏洞修复情况，并提供复测服务，对漏洞形成闭环处理。	1 年	次	10
3	应急响应服务	在系统遭受网络攻击、病毒传播、黑客入侵等安全事件，用户业务中断、系统宕机、网络瘫痪、数据丢失、网页篡改等问题时，采取风险遏制、措施和行动。	1 年	年	4

4	重要活动期间保障服务	对于重大节日、重要活动期间提供人员保障计划，并委派专人进行值守，根据实际情况制定保障方案，值守人员严格依据保障方案工作计划开展安全监测、安全预警上报、安全处置、溯源分析等工作，并根据保障期间安全事件处置情况进行记录和总结。	1 年	年	4
5	攻防演练服务	模拟真实攻击者，以获取医院核心资产权限、敏感数据、业务管理权限为目的， 利用社会工程学、网络入侵、内网横向等多种攻击技术，对医院资产尝试入侵。挖掘医院网络安全漏洞，发现安全制度缺陷，评测员工安全意识并输出整改建议。检验和提高网络安全应急响应能力、培养和提升安全团队的实战 能力、是有效强化网络安全风险意识。	1 年	次	1
6	威胁情报订阅服务	提供威胁情报订阅服务，对威胁情报数据的动态掌控能力，以便及时分析、 评估和响应各类威胁事件，并通过对威胁情报的深度研究和分析，确保及时采取相应的安全措施应对潜在威胁。	1 年	年	12
7	电子屏、叫号屏、自助终端监测服务	通过“轻量级密码”电子屏安全监管方案，实现电子屏“秒级响应、精准阻断”的治理目标，采取旁路部署密码管理服务端，实现播控服务端与电子屏双向安全认证，一旦校验失败，可实现精准阻断，及时发现并处置安全隐患。	1 年	年	12
8	数据安全风险评估服务	开展数据安全风险评估活动，通过梳理自身的 IT 资产，来识别和评估信息资产的重要性、安全威胁的可能性、安全脆弱性严重程度、以及安全控制措施的有效性等要素。通过风险评估工作，对重要信息系统所面临的信息安全风险进行识别和定性评估，根据评估结果，可以更有针对性的进行风险管控，对网络安全薄弱点进行安全服务和加固，更有效的提升数据安全防护能力。	1 年	次	1

9	APP（小程序）合规检测服务	对指定 App 收集使用个人信息行为、个人信息存储方式、第三方 SDK 行为分析、申请使用敏感权限等进行检查，识别 App 隐私合规相关风险，深度挖掘 App 隐私合规风险源头，对 App 使用用户的权益进行保障，协助 App 开发者规避监管通报、应用下架等重大风险。	1 年	个	1
10	源代码审计服务	检查程序源代码是否存在安全隐患，或者有编码不规范的地方，通过自动化工具或者人工审查的方式，对 100 万行以内程序源代码逐条进行检查和分析，发现这些源代码缺陷引发的安全漏洞，并提供代码修订措施和建议。	1 年	年	1
11	数字证书管理服务（PCA）	为企业提供一套 CA 服务，供企业申请、管理和维护证书。	1 年	个	1
12	国密个人数字证书	【证书+UKEY】为用户登控制台及待测业务应用提供国密身份鉴别能力，应对【应用和数据安全】、【计算和设备安全】层面的身份鉴别高风险问题。	1 年	个	10
13	SSL 网关密码模块	为 HTTPS 请求会话提供国密 SSL 卸载能力。应对【网络和通信安全】层面身份鉴别、网络通信机密性等高风险问题。	1 年	个	1
14	通用服务器密码机 GVSM-双区可用(加密服务 HSM)	基于国家密码局认证的硬件加密机，为业务应用提供云上合规的数据加解密、签名验签、密钥管理、证书私钥管理等服务，应对【网络和通信安全】、【计算和设备安全】、【应用和数据安全】层面数据存储机密性和完整性、密钥管理高风险问题。	1 年	个	2
15	堡垒机（国密版）	用于对云资源的统一运维管理，提供国密身份鉴别能力，应对【计算和设备安全】层面的身份鉴别、远程运维通道安全等高风险问题。	1 年	个	1

16	文件系统密码模块-文件系统密码模块统一管理平台	支持可视化客户端集中管理功能 支持管理账号分权，安全策略管理及安全审计功能； 支持客户端日志记录、告警信息的归集、查询、统计功能； 支持基于 SM2/SM3/SM4 算法的国密 SSL 通道与客户端通信； 支持先进且完善的密钥管理功能。	1 年	个	1
17	文件系统密码模块-文件系统密码模块客户端（存储机密性）	支持基于国密 SM4 算法的数据加解密功能； 支持操作系统内核层的内置式透明加解密； 同时支持结构化和非结构化数据的加密； 无需对现存应用进行改造；无需改变现有网络架构；无需改变现有存储架构； 支持大量存量数据加密时业务基本正常运行。	1 年	个	3
18	文件系统密码模块-文件系统密码模块客户端（数据完整性）	支持基于国密 SM3 算法的数据完整性校验和实时告警功能； 无需对现存应用进行改造；无需改变现有网络架构；无需改变现有存储架构。	1 年	个	3
19	密评服务	根据商用密码应用差距分析报告和密码测评服务	1 年	次	1

3.19 上海市第八人民医院

本次上海市第八人民医院的运维服务建设范围，主要涉及医院的机房综合运维、数据安全风险评估、重要时期安全保护、MSS 运营服务等，具体要求如下：

3.19.1. 机房综合运维

序号	系统名称	服务内容	服务等级	单位	数量
1	机房服务器	1）检查硬件错误，如硬件过热、磁盘读取错误和一些网络故障；	1 年 2 次的机房上门巡检服务	1	项
		2）检查服务器利用率，服务器的 CPU、内存和网络利用率，确认 cup 和内存是否接近饱和；		1	项
		3）运维期间免费对损坏配件做更换，如硬盘、电源、风扇等；		1	项
		4）定期更改密码，后台登录密码、		1	项

		会员帐户密码等；			
2	机房存储	1）存储系统使用状态检测，日志分析和监控；	1 年 2 次的机房上门巡检服务	1	项
		2）对设备不可用、生产系统宕机等重大故障提供现场支援		1	项
		3）设备故障出现短时间内无法恢复，并严重影响业务系统正常运行的情况下，采取应急措施或提供替代设备使业务系统尽快恢复运行		1	项
		4）根据信息系统发展需求，能够帮助用户规划新的存储备份系统、容灾系统等，解决用户 IT 数据安全、高速增长需要；		1	项
3	机房环境	1）机房环境是否（温度、湿度、电压）正常；	1 年 2 次的机房上门巡检服务	1	项
		2）网络出口设备（光纤收发器、协议转换器）设备工作指示灯有无异常、是否有异常声音报警信号；		1	项
		3）防火墙、网络出口路由器运行情况：设备指示灯有无异常、是否有异常报警信号；		1	项
		4）网络安全设备，如防火墙、IPS 等检查其日志是否记录正常，日志内容状况；		1	项
		5）设备制冷（除设备有特殊制冷结构外，一般指设备风扇，设备所在容器的制冷机构等）状况；		1	项
		6）检查热备份冗余设备工作是否正常；		1	项
4	机房综合服务	1）结合设备和业务系统的实际情况，对设备规划提出合理建议与方案。	1 年 7*24 电话及现场驻场服务	1	项
		2）在维护期内，组织设备及系统使用维护技能培训		1	项
		3）在维护期内提供有关计算机技术、应用软件技术的技术咨询服务		1	项
		4）配合完成对保修范围内设备扩容、升级等技术支持工作		1	项
		5）帮助配合用户建立单独的客户档案，并且定期更新以及共享给客户。		1	项
		6）根据信息系统发展需求，能够帮助用户规划新的存储备份系统、容灾系统等，解决用户 IT 数据安全、高速增长需要；		1	项
		7）机房制冷设备是否工作正常；检查显示单元是否正常，各设置参数是否正确，查看历史报警记录对报警内容进行分析消除隐患，检查空气过滤器，如需检查或更换则检查或更换空气过滤器，检查蒸发器是否清洁，如有污垢用药剂清洗，保证足够的热交		1	项

		换量。，检查制冷系统运行压力（高压，低压）是否正常，并根据当时的室外环境对压力进行适当的调节			
		8）机房防雷设备是否工作正常；对雷电朔源器的故障进行分析和判定，确定是否需要更换或修理； 对避雷线的故障进行处理，如更换松动的连接、清除锈蚀等； 对导体和接地系的故障进行处理，如处理接地电阻超过规定范围等。		1	项
		9）机房门禁是否工作正常；门禁系统的软件系统包括门禁管理平台、数据库等。定期对软件系统进行巡检，确保系统运行正常，检查系统的登录、权限分配、记录查询等功能是否正常，门禁系统的数据线路包括网线、串口线等。定期检查数据线路的连接是否正常，是否存在松动或损坏。定期清理数据线路周围的灰尘，避免灰尘进入线路造成故障。同时，定期对数据线路进行测试，确保数据传输的稳定性。		1	项
		10）机房防火设备是否工作正常；检查启动瓶药剂贮瓶的压力是否符合出厂充装压力和设计要求（压力表指针是否在绿区），有无泄漏现象，检查试验手动、自动紧急启、停放气装置功能是否正常		1	项
		11）机房 UPS 是否工作正常；对电池组做动静态测试，检查电池端子接线，进行人工干预放电，进行电池负荷试验以测试电池的完整性；上述检查若有异常，则对每块电池进行测试，查出有隐患的电池。		1	项
		12）机房监控是否工作正常；		1	项

3.19.2. 数据安全风险评估

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	核心业务系统数据安全风险评估服务	评估准备工作	每年 1 次	1	项
2		数据识别与分级分类		1	项
3		数据安全威胁识别		1	项
4		数据脆弱性识别		1	项
5		数据安全风险评估与分析		1	项

6		数据安全风险整改建议		1	项
7	外网系统数据安全风险评估服务	评估准备工作	每年 1 次	1	项
8		数据识别与分级分类		1	项
9		数据安全威胁识别		1	项
10		数据脆弱性识别		1	项
11		数据安全风险评估与分析		1	项
12		数据安全风险控制与整改建议		1	项
13	HIS 系统数据安全风险评估服务	评估准备工作	每年 1 次	1	项
14		数据识别与分级分类		1	项
15		数据安全威胁识别		1	项
16		数据脆弱性识别		1	项
17		数据安全风险评估与分析		1	项
18		数据安全风险控制与整改建议		1	项

3.19.3. 重要时期安全保护

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	上海市徐汇区第八人民医院 2025 年重要时期安全保护项目	网络安全架构分析；涉及系统及资产梳理服务；涉及系统及资产脆弱性检查服务；制定重保整改方案；安全加固服务；安全设备部署服务；制定应急预案服务；组织应急演练服务；专题安全培训服务；现场安全专家值守；快速应急响应服务；重保结束后成果汇报及整改工作	每年 1 次	全范围	套

3.19.4. MSS 运营服务

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	上海市第八人民医院 MSS 运营服务	上海市徐汇区第八人民医院 2025 年核心业务系统 7*24 小时 MSS 运营	7*24 小时	核心业务系统	套
2		服务上线--频率 1 次/年、组件部署与接入、资产的收集与录入	1 次/年	1	项
3		安全现状评估--频率 1 次/年、策略检查	1 次/年	1	项

		脆弱性评估、暴露面梳理、失陷类事件评估、攻击行为评估			
4		安全问题处置--频率 1 次/年，安全策略调优、脆弱性问题修复指导、失陷类事件处置、攻击行为处置	1 次/年	1	项
5		资产管理--频率 1 次/季度，资产指纹探测、资产变更管理	1 次/季度	1	项
6		脆弱性管理--频率 1 次/月，漏洞扫描与验证、漏洞修复优先级排序、可落地的修复方案、高可利用漏洞防护、漏洞复测与状态追踪、弱口令分析与管理	1 次/月	1	项
7		威胁管理，7*24H 威胁鉴定与通告--频率 7*24H，威胁分析与处置--频率 7*24H、威胁情报管理--持续、高级威胁狩猎--2 次/年、安全策略检查--1 次/月、安全策略调优--1 次/月	/	1	项
8		事件管理--频率 7*24H，安全事件调查与分析、安全事件处置与闭环、重大事件应急响应	7*24H	1	项
9		运营结果可视，安全运营周报--1 次/周、安全运营月报--1 次/月、安全运营季度汇报--1 次/季度、安全运营半年度汇报--1 次/半年、安全运营年度汇报--1 次/年、可视化 portal	/	1	项

3.20 徐汇区大华医院

本次徐汇区大华医院的运维服务建设范围，主要涉及医院的移动查房车及 PDA 维修维护、管理软件维护、网络设备管理、安全设备管理、服务器设备与系统管理服务、机房管理服务、漏扫服务、渗透测试、巡检报告输出、应急预案维护服务、硬件设备维保服务、医疗收费电子票据系统维护等，具体要求如下：

3.20.1. 安全运维

序号	产品名称	详细维护内容	数量	单位
1	移动查房车及 PDA 维修维护	日常 PDA 维护 及问题修复，1 年 7*24 电话及现场服务	1	项
2	PDA 维保	30 台 PDA 维保	1	项
3	查房车	36 台查房车维保	1	项

4	VMWARE 产品服务维护	版本升级和其相关的数据迁移服务 巡检服务：VMWare vSphere 虚拟化主机运行状况及性能状况 VMWare vCenter 服务器运行状况及性能状况 虚拟机设备维护，补丁安装 虚拟机安全加固，杀毒登录措施加固 虚拟化平台安全预警处置，发现高风险漏洞及时处置 配合软件厂商虚拟化各类组件安装 虚拟化平台备份服务，定期对虚拟化平台进行安全备份，并校验虚拟化文件的可用性	1	年
5	H3C iMC 产品服务维护	IMC 软件设备每月更新 IMC 软件设备状态定期查看 IMC 软件服务库文件定期备份 IMC 监控出现告警行为进行处置	1	年
6	H3CiMC 产品配套无线使用续保	H3CiMC 产品配套无线使用续保维保期一年	1	年
7	敏为监控平台维护	敏为监控平台设备每月更新设备健康状态 敏为监控平台设备状态定期查看 敏为监控平台设备库文件定期备份 敏为监控平台设备出现告警行为进行处置	1	年
8	敏为监控平台续保	敏为监控平台续保一年服务	1	年
9	IP-GUARD 维护	IP-GUARD 授权维保进行更新 IP-GUARD 故障点进行维护，定期处理终端层面 IP-GUARD 问题 IP-GUARD 服务器月巡检 IP-GUARD 各服务组件定期进行日志分析排查存在的隐患 IP-GUARD 设备策略定期备份，新增终端点位安装	1	年
10	杀毒软件亚信	品牌：亚信，杀软系统一年病毒库、软件授权；800 台（PC 终端）；200 台（服务器）	1	年
11	医保防火墙规则库续保	医保防火墙规则库续保	1	年
12	深信服 web 应用防火墙规则库续保	深信服 web 应用防火墙规则库续保	1	年
13	IP-GUARD 产品服务续订	IP-GUARD700 点位授权维保进行更新	1	年
14	态势感知设备规则库升级服务 SIP-1000-E600	安全检测特征识别库、文件威胁特征识别库 文件智能分析模型库、IOC 威胁情报库、热点事件库 硬件质保软件升级服务	1	年
15	态势感知探针规则库升级服务 STA-100 B2200	安全检测特征识别库、文件威胁特征识别库 热点事件库 硬件质保软件升级服务	1	年
16	医保边界防火墙规则库升级服务 AF-1000-E800	防火墙网关杀毒升级许可一年服务 IPS 升级许可一年服务 产品质保软件升级 1 年服务	1	年

17	态势感知探针续保	态势感知探针续保	1	年
18	网络管理	网络设备操作管理规范与维护手册 网络故障排查 网络流量监测和分析 交换机配置（VLAN 增加及调整、路由调整、配置） 网络设备资产管理服务 安全策略配置及配置优化 关键设备日志查看、分析 网络设备安全加固 网络设备事件管理服务 网络使用状况趋势分析 安全策略配置及配置优化 网络设备资产管理服务 新增业务系统接入 网络设备硬件状态检查 网络故障排查网络设备操作管理规范与维护手册 日常网络流量监测网络设备安全加固 交换机配置与调整设备升级与更换（IOS 介质由厂商提供） 网络设备事件管理服务网络使用状况趋势分析 网络设备资产管理服务设备配置调整维护 设备系统升级维护（IOS 介质由厂商提供）网络设备安全加固 网络设备事件管理服务网络使用状况趋势分析 网络设备操作管理规范与维护手册无线信道优化 无线设备巡检 无线策略调整 协助 PDA 无线接入 根据需求进行带宽控制 无线终端接入安全分析 无线终端故障排查	1	年
19	安全设备管理服务	安全设备配置管理服务 安全事件管理服务 安全设备日常状态监测 防火墙、审计等关键设备日志查看 安全设备日志与安全趋势分析 安全策略优化和配置 安全设备故障定位与排除链路负载均衡监控 链路负载均衡策略调整 入侵行为检测和监控 安全防护策略调整 行为管理系统策略调整 SSL VPN 系统策略调整 链路状态监测 链路性能检测 链路升级维护	1	年

20	机房安全运维	保证机房内温度和湿度符合温度、湿度符合要求 经常检查机房环境、提前消除各种不安全隐患，防止机房内发生水灾、火灾、被盗、被破坏等异常情况 避免闲杂人员进入操作间，外来人员进入设备机房和电源室要进行登记。 定期进行设备维护和检修，使设备处于正常工作状态、保证在发生停电时间时电源设备能够自动切换	1	年
21	服务器设备与系统管理服务	服务器安全加固设置 服务器安全补丁管理 服务器防病毒软件管理 服务器系统安全策略管理 可移动磁盘安全管理 定期病毒情况报告 病毒专杀工具制作 服务器病毒查杀 定期终端安全设置检查	1	年
22	漏扫服务	SQL 注入 SQL 盲注 LADP 注入 mhtml 协议跨站脚本宽字符集跨站脚本 UTF-7 BOM 字符注入跨站 网页木马脚本木马 Xpath 注入跨站脚本目录遍历框架注入 URL 重定向常见数据库文件下载表单绕过 Http 响应拆分文件上传数据库错误 表单隐藏域隐藏框架可能的数据库错误测试目录测试文件敏感的 HTML 信息任意文件下载允许 TRACE 方法输出季度漏扫报告	1	年
23	渗透测试	软件远程益出类测试 POP3 口令破解测试系统漏洞，口令嗅探，木马后门 客户端欺骗测试 LDP 注入，SSL 注入，SQL 注入测试跨站脚本测试远程类益出	1	年
24	运维巡检报告	每月输出巡检报告 年度输出总结报告	1	年
25	应急响应服务	信息系统风险分析 建立应急响应预案 应急响应体系测试 应急响应体系培训 应急响应体系演练 应急响应预案维护	1	年

3.20.2. 授权续保

序号	产品名称	详细维护内容	数量	单位
1	内外网核心交换机	S7510E 维保	4	台
2	接入交换机	华三 S5103S 维保	12	台
3	接入交换机	华三 S5103S 维保	12	台
4	数据交换机	博科 300 维保	2	台
5	防火墙板卡	LSQ1FWBSC0 维保	2	台

6	接入交换机	H3C S5500-48P-SI 维保	19	台
7	POE 接入交换机	H3C S5500-28C-POE 维保	4	台
8	DELL R940	DELL R940 维保	2	台
9	DELL 2950（3Q5XC2X)	DELL 2950（3Q5XC2X)维保	1	台
10	HP DL380 G5（CNG750S2KN,CNG846S109）	HP DL380 G5（CNG750S2KN,CNG846S109）维保	1	台
11	HP DL580（CNG747S2D3）	HP DL580（CNG747S2D3）维保	1	台
12	DELL R730	DELL R730 维保	1	台
13	DELL R910	DELL R910 维保	3	台
14	DELL/EMC CX4-120（63CNHH1，52DNHH1，79DNHH1，66CNHH1）	DELL/EMC CX4-120（63CNHH1，52DNHH1，79DNHH1，66CNHH1）维保	1	台
15	DELL/EMC 300 4G,WO/P,BRD,TIGER（3C72ZD1）	DELL/EMC 300 4G,WO/P,BRD,TIGER（3C72ZD1）维保	1	台
16	EMC CLARIION（AC118061200019，AC118061000323）	EMC CLARIION（AC118061200019，AC118061000323）维保	1	台
17	DELL equailogic ps6110	DELL equailogic ps6110 维保	2	台
18	HP MSA2000（3CL839R784）	HP MSA2000（3CL839R784）维保	1	台
19	两套刀片服务器	32 把刀片服务器维保	2	台
20	Dell 存储 SC4020	Dell 存储 SC4020 维保	3	台
21	DELL EQ PS6100x	DELL EQ PS6100x 维保维保	1	台
22	山特 C10K	山特 C10K 维保	1	台
23	无线 AC	H3C WX5004 维保	1	台
24	无线 AC	H3C WX3540E 维保	1	台
25	堡垒机	天玥 OSM-3300 堡垒机维保	1	台
26	华三堡垒机	华三堡垒机维保	1	台
27	网络审计	网络审计 维保	1	台
28	IPS	N820 维保	1	台
29	启明网闸	GAP-6000-610BD 维保	1	台
30	网神网闸	SecSIS 3600 维保	1	台
31	赢高准入	ASM6307 维保	1	台
32	华三 AC	华三 AC-2.0 维保	1	台
33	WX3008	WX3008 维保	1	台
34	网神防火墙	SecGate3600 维保	1	台
35	网神 SSLvpn	SSLvpn3600 维保	2	台
36	XNHSwitch	S5500-48P-SI 维保	1	台
37	博科 300	博科 300 维保	2	台

3.20.3. 安全运维

3.21 徐汇区精神卫生中心

本次徐汇区精神卫生中心的运维服务建设范围，主要涉及医院的网络安全运维、硬件设备延保和安全授权运维、以及针对等保测评结果进行辅助整改。

3.21.1. 网络安全运维服务

序号	服务名称	服务内容	服务周期	数量	单位
1	驻场运维及NAS 备份服务	定期对医院内各信息系统的基础 IT 设施进行安全性维护； 定期针对人脸识别防逃逸系统所涉及的数据硬件设备设施及软件设施开展故障排除、应急维修、定期维护工作，同时进行数据采集及备份、数据加密、建档操作，以及系统的升级、优化与更新； 定期针对 IOT 一网通及相关子系统所涉及到的硬件设备设施及软件设施开展故障排除、应急维修、定期维护工作，同时进行数据采集及备份、数据加密、建档操作，以及系统的升级、优化与更新； 定期对机房环动监控系统提供故障排除、应急维修、定期维护、数据采集及备份服务。	1 年	1	项/年
2	安全扫描服务	通过评估工具以远程或现场扫描方式对评估范围内的系统进行安全扫描，评估目标存在的安全风险、漏洞和威胁，最终形成系统漏洞评估报告。每季度一次。	1 年	4	次/年
3	安全加固服务	要求依据安全基线对现有网络设备、主机服务器、数据库进行安全配置加固提高系统的安全防护能力，使等保测评符合率满足等保要求。	1 年	1	项/年
4	资产梳理服务	提供一年一次的 IT 资产梳理服务。	1 年	1	次/年

3.21.2. 授权续保

序号	产品名称	服务内容	周期	数量	单位
1	存储	HPE MSA 2050（存储）延保	1 年	1	台
2	存储	HPE MSA 2040（存储）延保	1 年	1	台
3	服务器	HP DL580R07 (E7) CTO Server（财务）延保	1 年	1	台
4	服务器	HP DL580G7 E7-4807 2P SP1046 Svr（医联前置机）延保	1 年	1	台
5	服务器	HP DL580G7 E7-4807 2P SP1046 Svr（院感）延保	1 年	1	台
6	服务器	HP DL580G7 E7-4807 2P SP1046	1 年	1	台

		Svr（康复）延保			
7	服务器	HP DL580G9 E7-4809 延保	1年	1	台
8	服务器	HP DL580G9 E7-4810 延保	1年	1	台
9	服务器	HPE DL360 Gen10（医保前置机）延保	1年	1	台
10	服务器	HPE DL388 Gen10（医保前置机备机） 延保	1年	1	台
11	服务器	HP DL580G7 E7-4807 2P SP1046 Svr（LIS服务器） 延保	1年	1	台
12	服务器	HP DL380 Gen10（电子票据） 延保	1年	1	台
13	服务器	HP DL580 Gen10（电子票据数据库） 延保	1年	1	台
14	安全设备	网神SecFox安全审计系统（奇安信），K6100-DBF-TF10 安全授权	1年	1	台
15	安全设备	网神SecVSS 3600 漏洞扫描系统V3.0，S1500-W010 安全授权	1年	1	台
16	安全设备	医保前置机防火墙，NSG-1460 安全授权	1年	1	台
17	安全设备	精卫外网防病毒网关，NSG-SRV-3Y-A 安全授权	1年	1	台
18	安全设备	精卫外网防火墙，NSG-1460 安全授权	1年	1	台
19	安全设备	精卫外网漏洞扫描，S1500-W010 安全授权	1年	1	台
20	安全设备	精卫外网IPS，P3000-TE14 安全授权	1年	1	台
21	安全设备	精卫防病毒网关服务器网络边界，V5000-U002P 安全授权	1年	1	台
22	安全设备	网御星云防病毒网关，V6000-A1310 安全授权	1年	1	台
23	等保测评后整改	完成上海市徐汇区卫生健康委员会及其下属医疗机构综合管理平台、上海市徐汇区卫生健康委员会及其下属医疗机构数据交换平台、上海市徐汇区卫生健康委员会及其下属医疗机构互联网医院（区平台）测评结果进行辅助整改，保证用户能够顺利下次通过等保测评。	1年	1	项

3.22 徐汇区口腔医院（牙病防治所）

根据医疗行业主管部门对于卫生信息系统安全运营相关要求以及徐汇区口腔医院（牙病防治所）安全需求，本次徐汇区口腔医院（牙病防治所）的运维服务建设范围，主要涉及医院的网络安全运维（巡检服务、应急响应服务、漏洞扫描服务、安全加固服务、重大活动安保服务等），授权续保（虚拟化防病毒、终端网络防病毒、入侵防御特征库升级等），具体要求如下：

3.22.1. 安全运维

序号	服务名称	服务内容	服务等级	数量	单位
1	系统安全保障巡检服务（定期）	定期对网内网络设备、安全设备的运行情况提供上门巡检服务，并出具设备运行分析报告（每月度/次）	1 年 7*24 电话及邮件远程支持；1 年,每月 1 次现场服务	1	年
2	系统安全保障应急响应服务（不定期）	根据徐汇区牙防所信息化主管部门要求，不定期协助配合徐汇区牙防所完成各项安全临检工作（现场或远程），配合提供出具安全检查所需各类数据报表文档	1 年 7*24 电话及邮件远程支持；1 年,预估每月 1-2 次现场服务	1	年
3	漏洞扫描服务	使用专业的漏洞扫描软件对信息系统的多个方面（包括系统漏洞、目录共享、账户信息、账户弱口令、数据库等）进行扫描，发现其中潜在的可能存在的隐患，形成脆弱性列表，提出相应的解决方案	1 年 7*24 电话及邮件远程支持；1 年,每季度 1 次现场服务	1	年
4	安全加固服务	根据检查评估结果强化信息系统安全防范能力的重要过程。安全加固服务是基础架构安全服务的实质阶段，参考当前网络和系统现状，为客户信息安全架构的改进或升级提出切实可行的解决方案，在帮助客户实施的同时，提高网络的安全性；提高每一个信息主体的抵抗安全风险的能力。	1 年 7*24 电话及邮件远程支持；1 年,具体结合安全检查按需提供现场服务	1	年
5	重大活动安保服务	在重要活动、重要会议等重要时期，各关基行业都存在被境内外各级网空威胁行为体发起高频度，高烈度网络攻击的可能，在重要时段，面临的威胁环境更加严峻。 面对重要时期严峻网空威胁环境，协助相关本所加强安全保障，提升监测、分析、处置能力，保障本所在重保期间的安全防护工作顺利有序开展、网络信息系统的安全稳定运行，切实有效提升本所的网络信息系统的实战化安全运行能力。	1 年 7*24 电话及邮件远程支持；1 年,具体结合重大活动事项按需提供现场服务	1	年

6	应急演练服务	针对核心业务系统依据国家信息安全等级保护制度规定，按照有关管理规范和技术标准，对所有信息系统，按其重要程度划分等级，并根据及信息安全技术网络安全等级保护测评要求中对应等级要求进行检测，其评测报告可证明该信息系统是否达到信息系统安全等级保护的要求。	1 年 2 次应急演练服务；可根据行业安全态势按需提供应急演练剧本	1	年
7	网络安全等级保护咨询协同服务	等级保护咨询协同服务主要包括技术评估与管理评估两方面内容。技术评估包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心等；管理评估包括安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等。配合协助客户方落实网络安全等级保护工作。	1 年,测评辅助服务（核心业务系统），每年 1 次。其他咨询服务，按需提供现场服务。	1	年
8	网络和数据安全监督检查辅助服务	协助配合客户方完成由市、区网安主管单位要求组织开展的网络和数据安全监督检查工作。完成网络和数据安全监督检查（内审、外审）工作。协同处理安全检查整改工作事项。	1 年, 1 次现场服务及远程支持	1	年
9	网络安全等级保护全流程咨询服务	网络安全等级保护制度是国家网络安全工作的基本制度、基本策略和基本方法，是促进信息化健康发展，维护国家安全、社会秩序和公共利益的基本保障。网络安全等级保护咨询服务帮助徐牙防落实国家等级保护相关要求，促进徐牙防新业务应用安全运行使用，构筑可信安全运营环境。	1 年，等级保护全流程咨询服务（徐汇区牙病防治所集成平台、徐汇区牙病防治所互联网医院），按需提供现场服务及远程支持，协助客户拿到备案证明	1	项

3.22.2. 授权续保

序号	产品名称	详细维护内容	服务周期	数量	单位
1	虚拟化防病毒授权	虚拟化防病毒系统 三年病毒库升级服务、软件升级服务	3 年	1	套

2	终端网络防病毒授权	终端网络防病毒系统 三年升级服务	3 年	1	套
3	入侵防御特征库升级授权	入侵防御 三年入侵防御特征库升级授权续期	3 年	3	套
4	入侵检测特征库升级授权	入侵检测 三年入侵检测特征库升级授权续期	3 年	1	套
5	WAF 软件特征库服务授权	Web 应用防火墙 三年 WAF 软件特征库服务续期	3 年	1	套
6	防火墙网络防病毒库升级服务授权	防火墙 三年网络防病毒特征库升级服务授权续期	3 年	5	套
7	云锁服务器	三年提供病毒库、补丁升级	3 年	1	套
8	网页防篡改系统	三年提供升级服务	3 年	1	套

3.23 徐汇区卫生事业管理发展中心

本次徐汇区卫生事业管理发展中心的运维服务建设范围，主要涉及医院的网络安全运维（基础网络安全管理服务、安全运营服务、安全咨询服务等），授权续保（安全设备续保规则库升级、视联网/统一视频核心服务系统及视频终端等），　数据中心可视化资管协作服务以及上海市徐汇区卫生事业管理发展中心区属医疗卫生机构网络安全检查项目，具体要求如下：

3.23.1. 安全运维

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	基础网络安全管理服务	机房出入审核、IT 资产梳理、资产管理、设备监控、运维服务审核等	1 年	项	1
2	安全运营服务	提供专业的网络攻击事件应急响应、应急处置、溯源等技术支持服务；重要时期提供护网服务；安全审计服务，应急预案与演练服务；提供深层次的风险发现与管理服务，包含渗透测试	1 年	项	1
3	安全咨询服务	网络安全合规咨询、网络安全风险评估、数据资产梳理、数据安全风险分析、数据安全整改建议	1 年	项	1
4	网络安全日常运维服务	提供机房整体巡检维护服务，为机房内设备进行日常维护和配置调试工作；定期进行风险评估及漏洞扫描；提供安全设备巡检服务、机房硬件设备日常巡检服务；完成市、区级信息安全整改；现场配合各类安全检查、审计等工作；市区级安全检查、设备调研等材料准备，现场协助用户完成等保评测工作；配合市区级网络配置联调，系统部署调整等工作。	1 年	项	1

5	数据中心可视化资产管理协作服务	提供数据中心资产管理协作服务，包括：平台系统维护升级、用户权限及资产信息管理、设备全生命周期管理、工单与任务流程管理、链路管理、设备巡检数据采集与异常告警、运维文档及应急预案管理；工单上报；系统调优；故障响应及新设备纳管接入等，保障数据中心资产清晰、系统稳定运行，提高运维的工作效率和服务质量	1年	项	1
6	六院社区会诊中心RIS服务器X3650M3	硬件维保	1年	台	1
7	六院前置服务器X3650M3	硬件维保	1年	台	1
8	会诊中心数据存储DS3500	硬件维保	1年	台	1
9	pacs社区前置服务器X3650M3	硬件维保	1年	台	12
10	NetAPP存储FAS3210	硬件维保	1年	个	2
11	PACS备份服务器X3650 M3	硬件维保	1年	台	2
12	PACS应用服务器X3850 X5	硬件维保	1年	台	2
13	PACS数据库服务器X3850 X5	硬件维保	1年	台	2
14	NetAPP存储X3850 X5	硬件维保	1年	个	2
15	存储设备fas2554（3PAR）	硬件维保	1年	个	1
16	存储设备HPE3PAR 8200（海加）	硬件维保	1年	个	1
17	虚拟环境宿主机HPE DL380G10	硬件维保	1年	台	6
18	pacs系统光纤交换机HUAWEI S7703	硬件维保	1年	台	1
19	日志审计安恒DAS-LOG-1000	硬件维保	1年	台	1
20	华为SSLVPN华为USG6625E-AC	硬件维保	1年	台	1

21	数据库防火墙主备 DPS 500A	硬件维保	1 年	台	2
22	数据库脱敏 DMS/3.2	硬件维保	1 年	台	1
23	云一体机 弘基 SuperAD-8010	硬件维保	1 年	项	10
24	GPU 一体机 腾讯云 T-D520G	硬件维保	1 年	项	2
25	万兆交换机 H3C4810GbSFP	硬件维保	1 年	项	3
26	虚拟化服务器 2288HV5	硬件维保	1 年	台	6
27	万兆交换机 LS-6520X-54QC-EI	硬件维保	1 年	台	2
28	深信服数据库安全审计系统 LS-6520X-54QC-EI	硬件维保	1 年	台	1
29	OSM- 堡垒机 OSM-1000-A600	硬件维保	1 年	台	1

3.23.2. 授权续保

序号	需求名称	需求内容	服务年限	单位	数量
1	安全设备续保规则库升级 AF-1000-B1600	互联网边界防火墙	1 年	项	1
2	安全设备续保规则库升级 SIP-1000-D602	态势感知	1 年	项	1
3	安全设备续保规则库升级 |STA-100-B2100	态势感知探针区政府	1 年	项	1
4	安全设备续保规则库升级 STA-100-B2100	态势感知探针徐汇管发	1 年	项	1
5	安全设备续保规则库升级 ASM6301	网络准入	1 年	项	1
6	安全设备续保规则库升级 AF-1000-B1300	深信服防火墙	1 年	台	1

7	视联网/统一视频核心服务系统及视频终端	视频终端 30 套；设备巡检、故障处理、设备维修等	1 年	项	1

四. 运维服务人员要求

本项目提供对口运维服务人员不少于 5 人。其中项目经理 1 名，安全运维技术人员不少于 4 名。运维服务人员数不满足招标文件要求的，作无效投标处理。

（一）项目经理

1、有五年以上相关单位工作经验；

2、每月在本项目现场工作时间不得少于 30%，且未经采购人书面许可不得变更；

3、项目经理应为供应商单位正式员工，提供依法缴纳社保的有效证明。

（二）安全运维技术人员

1、具有与本岗位相关的资质证书，请提供证明文件。应为本单位正式员工，提供依法缴纳社保的有效证明；

2、具有运维经验 2 年以上，服务人员提供相关证明。

（三）服务资质

投标人要具有相关的资质证书，ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书、ISO27001 信息安全管理体系认证、1SO20000 信息技术服务管理体系认证证书、信息系统安全运维服务资质、信息系统安全集成服务资质。

五. 其他要求

1、投标报价要求：本项目服务期限为一年。投标报价应包括提供满足本项目规定的设备替换、备机备件、全部维保服务等的所有费用，采购人不再另行支付其他费用。

2、投标方应根据招标文件的要求、卫健委的实际情况以及自身经验能力，提供具有针对性的设备维护的计划、方案、措施、标准、质量保证等具体内容，报价文件具有可操作性。

3、投标单位应为本项目组配一支有能力的服务团队，总负责人、项目经理和管理、技术、服务负责人须具有同类项目的工作、管理经验。

4、投标单位需在投标文件中提供应急预案及相关保障措施、针对性方案等各项相关维护服务方案。

5、投标单位应加强内部管理控制，针对招标项目，制定相应管理、巡检、维护工作流程、服务方案、人员培训等制度，建立健全各项管理机制，确保维护工作正常，良好有效。如遇管理、巡查、责任不到位，发生各类事故，应追究相关人员责任。

6、派至卫健委的维护人员须相对固定，并提供个人相关资料，维护人员如有变动须提前一个月告知。

7、投标方在投标文件中须提供本单位背景资料，包括经营业务、规模、技术力量、相应工具和装备情况等。

8、中标单位与采购人应当在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，采购人应当按照《徐汇区政府采购货物、服务项目合同履约验收管理办法》相关规定进行验收管理和支付相应合同价款，中标单位有义务参加并协助采购人验收，提供相关技术资料、合格证明等文件或材料，并对自己生产或销售的货物质量或提供的服务负责。验收书要求见附件。

9、如中标供应商实际提供服务与投标承诺服务不一致，项目实施服务承诺无法完成，服务被使用方有效投诉，经查实中标供应商要承担相应违约责任，并将按《徐汇区政府采购供应商诚信档案管理办法》规定进行相应记载和处理，同时保留向市、区政府采购管理机构通报的权利。

第五章　评标方法与程序

一、资格审查

招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格条件响应表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于3家的，将组织评标委员会进行评标。

二、投标无效情形

1.投标文件不符合《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。

2.单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一包件或者未划分包件的同一项目投标的，相关投标均无效。

3.除上述以及政府采购法律法规、规章、《投标人须知》所规定的投标无效情形外，投标文件有其他不符合招标文件要求的均作为评标时的考虑因素，而不导致投标无效。

三、评标方法与程序

1.评标方法

根据《中华人民共和国政府采购法》及政府采购相关规定，结合项目特点，本项目采用“综合评分法”评标，总分为100分。

2.评标委员会

2.1 本项目具体评标事务由评标委员会负责，评标委员会由5人组成，其中采购人代表一名，其余为政府采购评审专家。招标人将按照相关规定，从上海市政府采购评审专家库中随机抽取评审专家评标委员会。

2.2 评标委员会成员应坚持客观、公正、审慎的原则，依据投标文件对招标文件响应情况、投标文件编制情况等，按照《投标评分细则》逐项进行综合、科学、客观评分。

3.评标程序

本项目评标工作程序如下：

3.1 符合性审查。评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

3.2 澄清有关问题。对投标文件中含义不明确或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，也不得通过澄清而使进行澄清的投标人在评标中更加有利。

3.3 比较与评分。评标委员会按招标文件规定的《投标评分细则》，对符合性审查合格的投标文件进行评分。

3.4 推荐中标候选供应商名单。各评委按照评标办法对每个投标人进行独立评分，再计算平均分值，评标委员会按照每个投标人最终平均得分的高低依次排名，推荐得分最高者为

第一中标候选人，依此类推。如果供应商最终得分相同，则按报价由低到高确定排名顺序，如果报价仍相同，则由评标委员会按照少数服从多数原则投票表决。

4.评分细则

本项目具体评分细则如下：

4.1 投标价格分按照以下方式进行计算：

（1）价格评分：报价分＝价格分值×（评标基准价/评审价）

（2）评标基准价：是经符合性审查合格（技术、商务基本符合要求，无重大缺、漏项）满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。

（3）评审价：投标报价无缺漏项的，投标报价即评审价；投标报价有缺漏项的，按照其他投标人相同项的最高报价计算其缺漏项价格，经过计算的缺漏项价格不超过其投标报价10%的，其投标报价也即评审价，缺漏项的费用视为已包括在其投标报价中，经过计算的缺漏项价格超过其投标报价10%的，其投标无效。

（4）非预留份额专门面向中小企业采购的项目或包件，对小微企业报价给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审；非预留份额专门面向中小企业采购且接受联合体投标或者允许分包的项目或包件，对于联合协议或者分包意向协议中约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的投标人，给予其报价3%的扣除，用扣除后的价格参与评审。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业，其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业投标应提供《中小企业声明函》。

（5）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

4.2 投标文件其他评分因素及分值设置等详见《投标评分细则》。

综合评分法

上海市徐汇区卫生健康委员会 2025 年“行业治理”网络安全运维和设备续保项目包 1 评分规则：

评分项目	分值区间	评分办法
报价分	0~10	报价得分=价格分值×（评标基准价/评审价）
类似业绩	0~10	根据投标人提供的 2022 年 1 月 1 日至今类似项目服务案

		例进行打分，每提供一个有效案例得 2 分，没有有效的类似项目业绩的得 0 分。需提供相关业绩的合同扫描件，扫描件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、合同金额、交付日期等合同要素的相关内容，否则将不予认可。供应商最多提供 5 个类似项目业绩，如超过 5 个仅取《供应商近三年以来类似项目一览表》前 5 个项目业绩进行评审。 注:是否属于有效类似业绩由评委根据投标人业绩项目的服务内容、技术特点等与本项目的类似程度进行认定。
项目需求理解	0~9	一、评审内容：项目需求理解 二、评审标准：1.对采购需求的分析、理解到位得 3 分，有缺漏得 1-2 分;2.对本项目重点、难点的分析准确得 3 分，有缺漏得 1-2 分;3.对本项目的合理化建议合理、可行得 3 分，有缺漏得得 1-2 分。
项目经理	0~6	一、评审内容：项目经理 二、评审标准：1.2020 年 1 月 1 日至今曾担任过类似项目的项目经理的得 3 分；2.承诺每周现场工作时间不少 2 个工作日的得 3 分，以上需提供人员加盖公章的履历表、相关合同证明材料或用户证明以及 2025 年 3 月 1 日至今

		任意一个月社保证明材料。
项目团队人员	0~5	一、评审内容:项目团队人员。 二、评审标准：拟投入本项目项目的团队人员不少于 5 人，具有与本岗位相关的资质证书。每缺少 1 人扣 1 分，需提供相关证书扫描件、加盖公章的个人履历、2025 年 3 月 1 日至今任意一个月社保证明材料，否则不得分。 注:是否属于有效的相关专业资格证书由评审委员会根据投标人提供证书内容与本项目的关联程度进行认定；
运维服务机构及文档管理	0~12	一、评审内容：运维服务机构及文档管理。 二、评审标准：1.运维服务机构设置完善得 3 分,有缺漏的得 1-2 分;2.工作流程合理得 3 分，有缺漏得 1-2 分；3.各类规章制度完善得 3 分,有缺漏得 1-2 分;4.运维文档管理齐全得 3 分，有缺漏得 1-2 分。
服务方案	0~32	一、评审内容：服务方案。 二、评审标准：1.23 家单位运维服务方案满足要求得 16 分，每有一家单位不满足扣 1 分；2.20 家单位授权续保满足要求得 16 分，每有一家单位不满足扣 1 分；
安全保障措施	0~10	一、评审内容:安全保障措施。 二、评审标准：1.安全保障措

		施完善得 3 分，有缺漏得 1-2 分;2.保障系统运行及数据安全得 3 分，有缺漏得 1-2 分；3.在特定时期和重大事件保障时期提供专项安全保障措施得 4 分，有缺漏得 2-3 分。
应急响应措施	0~6	一、评审内容:应急响应措施。二、评审标准：1.故障响应及解决时间满足要求得 3 分,部分满足得 1-2 分;2.具有突发事件应对能力和应急预案得 3 分，有缺漏得 1-2 分。

第六章　投标文件有关格式

投标文件的编制要求

投标人应按照第二章《投标人须知》“三、投标文件”中的相关要求编制投标文件，投标文件的商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件应当包括（但不限于）下列内容：

1.投标人提交的商务响应文件应由以下部分组成：

（1）《投标函》；

（2）《开标一览表》（在采购云平台填写）；

（3）《报价汇总表》《报价分类明细表》；

（4）《资格条件响应表》；

（5）《实质性要求响应表》；

（6）《客观分评审因素响应情况表》；

（7）《法定代表人授权委托书》（含被授权人身份证复印件）；

（8）投标人营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证（若为多证合一的仅需提供营业执照）；

（9）依法缴纳税收和社会保障资金、没有重大违法记录的声明：

具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录、参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的声明函，截止至开标日成立不足3年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的声明；

（10）享受政府采购优惠政策的相关证明材料，包括：中小企业声明函、监狱企业证明文件、残疾人福利性单位声明函等**（中标人为中小企业、残疾人福利性单位的，其声明函将随中标结果同时公告）**；

（11）投标人基本情况简介；

（12）投标人财务状况报告；

投标人为法人的，需提供经审计的上年度财务状况报告或基本账户的银行资信证明。其他组织和自然人，可以提供银行资信证明。

2.技术响应文件由以下部分组成：

（1）投标人针对本项目的需求理解、合理化建议及风险防控；

（2）方案设计，包括总体方案、系统设计、接口改造方案、安全方案等；

（3）产品选型，《软硬件产品技术要求比对明细表》；

（4）《节能和环境标志产品认证证书说明表》；

包括属于优先采购品目的投标产品的节能产品认证证书、环境标志产品认证证书（认证

证书应当由国家确定的认证机构出具并处于有效期内）；

（5）实施方案，包括集成部署、验收方案、用户培训；

（6）项目经理情况表；

（7）团队人员配备及相关工作经历、职业资格汇总表（需附有效期内的相关的资质（如有）、团队人员职称证书等）；

（8）售后服务内容及措施说明（格式自拟）；

（9）《投标人近三年以来类似项目一览表》；

包括类似项目的合同扫描件，合同扫描件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、合同金额、交付日期等合同要素的相关内容，否则不算有效的类似项目业绩。投标人需提供的类似项目数量以《投标评分细则》为准；

（10）按照本招标文件要求提供的其他技术性资料以及投标人需要说明的其他事项。

一、商务响应文件有关格式

1.投标函格式

致：_____（招标人名称）

根据贵方_____（项目名称、招标编号）采购的招标公告及投标邀请，_____（姓名和职务）被正式授权代表投标人_____（投标人名称、地址），按照上海市政府采购云平台规定向贵方提交投标文件 1 份。

据此函，投标人兹宣布同意如下：

1.按招标文件规定，我方的投标总价为_____（大写）元人民币。

2.我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3.投标有效期为自开标之日起 _____日。

4.如我方中标，投标文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将按招标文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。

5.如果我方有招标文件规定的不予退还投标保证金的任何行为，我方的投标保证金可被贵方没收。

6.我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本投标有关的一切证据或资料。

7.我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或其他任何投标。

8.我方已充分考虑到投标期间网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险，并对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标内容缺漏、不一致或投标失败的，承担全部责任。

9.我方同意开标内容以上海市政府采购云平台开标时的《开标记录表》内容为准。我方授权代表将及时使用数字证书对《开标记录表》中与我方有关的内容进行签名确认，授权代表未进行确认的，视为我方对开标记录内容无异议。

10.为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标货物和相关服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

（1）我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的；

（2）以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

地址：_____

电话、传真：_____

邮政编码：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

投标人授权代表签名：_____

投标人名称（公章）：_____

日期：_____年___月___日

2.开标一览表格式

开标一览表格式见采购云平台，并在该平台填写。

上海市徐汇区卫生健康委员会2025年“行业治理”网络安全运维和设备续保项目包1

项目名称	服务期	报价金额(总价、元)

填写说明：（1）“报价金额”单位为“元” ，“最终报价确认”单位为“万元”，两者所填金额须一致。 所填金额为每一包件报价，所有价格均系用人民币表示，精确到分；

（2）“服务内容”、“服务要求”、“交付日期”、“质量保证期”：投标人只需填写“响应”。

（3）投标人应按照《招标需求》和《投标人须知》的要求报价。

3.报价汇总表格式（格式自拟）

序号	子项目名称	报价（元）	备注
1	子项目 1		详见明细（ ）
2	子项目 2		详见明细（ ）
3	…		详见明细（ ）
4			详见明细（ ）
5			详见明细（ ）
本项目投报总价（元）			

说明：（1）供应商应编制报价明细表并随本表一起提供。

（2）本表合计总价应与开标一览表报价相等。

（3）参考需求文件表 2.1、表 2.2 和表 2.3。

4.报价分类明细表格式（格式自拟）

序号	名称	报价（元）	备注
1			
2			
3	…		
4			
5			
本项目投报总价（元）			

5.资格条件响应表

项目名称：

招标编号：

包号：

上海市徐汇区卫生健康委员会 2025 年“行业治理”网络安全运维和设备续保项目资格审查要求包 1

序号	类型	审查要求	要求说明	项目级/包级
1	自定义	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证(若为多证合一的，仅需提供营业执照）符合要求，提供依法缴纳税收、社会保障资金及参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证(若为多证合一的，仅需提供营业执照）符合要求，提供依法缴纳税收、社会保障资金及参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。	包 1
2	自定义	未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法失信主体和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。	未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法失信主体和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。	包 1
3	自定义	根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定，中小企业应当按照规定提供《中小企业声明函》。	根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定，中小企业应当按照规定提供《中小企业声明函》。	包 1
4	自定义	本项目不接受联合响应。	本项目不接受联合响应。	包 1
5	自定义	1.在投标文件由法定代表人授权代表签字（或盖章）的情况下，应按招标文件规定格式提供法定代表人授权委托书；2.按招标文件要求提供被授权人身份证。	1.在投标文件由法定代表人授权代表签字（或盖章）的情况下，应按招标文件规定格式提供法定代表人授权委托书；2.按招标文件要求提供被授权人身份证。	包 1

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期：　　年　　月

6.实质性要求响应表

项目名称：

招标编号：

包号：

上海市徐汇区卫生健康委员会 2025 年“行业治理”网络安全运维和设备续保项目符合性要求包 1

序号	审查要求	要求说明	项目级/包级
1	投标文件内容、密封、签署等要求	投标文件内容、密封、签署等要求符合招标文件规定：1、投标文件按招标文件要求提供《投标函》、《开标一览表》、《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》；2、投标文件按招标文件要求密封（适用于纸质投标项目），电子投标文件须经电子加密（投标文件上传成功后，系统即自动加密）。	包 1
2	投标有效期	投标有效期：不少于 90 天。	包 1
3	投标报价	投标报价：1、不得进行选择性报价（投标报价应是唯一的，招标文件要求提供备选方案的除外）；2、不得进行可变的或者附有条件的投标报价；3、投标报价不得超出招标文件标明的采购预算金额或项目最高	包 1

		限价；4、不得低于成本报价；5、投标报价有缺漏项的，缺漏项部分的报价按照其他投标人相同项的最高报价计算，计算出的缺漏项部分报价不得超过投标报价的10%。	
4	合同转让与分包	合同转让与分包：合同不得转让、分包。	包1
5	公平竞争和诚实信用	公平竞争和诚实信用：不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。	包1

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期：　　年　　月

7.客观分评审因素响应情况表

序号	名称	是否响应	响应情况	响应材料对应在投标文件中的页码
1				
2				
3				
4				
5				

8.法定代表人授权委托书格式

致：_____

我_____（姓名）系注册于_____（地址）的_____（投标人名称，以下简称我方）的法定代表人，现代表我方授权委托我方在职职工_____（姓名，职务）以我方的名义参加贵中心_____项目的投标活动，由其代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵中心收到我方撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

在此粘贴被授权人身份证复印件（正反面）

委托人（法定代表人）签章：

投标人公章：

日期：

受托人（签章）：

住所：

身份证号码：

邮政编码：

电话：

传真：

日期：

9.投标人基本情况简介格式

（一）基本情况：

1.单位名称：

2.地址：

3.邮编：

4.电话/传真：

5.成立日期或注册日期：

6.行业类型：

（二）基本经济指标（到上年度 12 月 31 日止）：

1.实收资本：

2.资产总额：

3.负债总额：

4.营业收入：

5.净利润：

6.上交税收：

7.从业人数：

（三）其他情况：

1.专业人员分类及人数：

2.企业资质证书情况：

3.其他需要说明的情况：

我方承诺上述情况是真实、准确的，我方同意根据招标人进一步要求出示有关资料予以证实。

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期：　　年　　月

10.中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加*（单位名称）*的*（项目名称）*采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.*（标的名称）*，属于_____行业；承接企业为*（企业名称）*，从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

2.*（标的名称）*，属于_____行业；承接企业为*（企业名称）*，从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

说明：（1）本声明函所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

（2）本声明函所称服务由中小企业承接，是指提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，否则不享受中小企业扶持政策。

（3）从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

（4）采购标的对应的中小企业划分标准所属行业，以招标文件第二章《投标人须知》规定为准。

（5）中标人为中小企业的，本声明函将随中标结果同时公告。

注：行业划型标准：

一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若

干意见》(国发〔2009〕36 号)，制定本规定。

二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型，具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，结合行业特点制定。

三、本规定适用的行业包括：农、林、牧、渔业，工业（包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业），建筑业，批发业，零售业，交通运输业（不含铁路运输业），仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业（包括电信、互联网和相关服务），软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业，其他未列明行业（包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等）。

四、各行业划型标准为：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其

中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资

产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

11.残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位安置残疾人___人，占本单位在职职工人数比例___%，符合残疾人福利性单位条件，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日　期：

说明：根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

中标人为残疾人福利性单位的，本声明函将随中标结果同时公告。

如投标人不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。

12.依法缴纳税收和社会保障资金、没有重大违法记录的声明

12-1　　依法缴纳税收和社会保障资金的声明

我方_____（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项，第（四）项规定条件，具体包括：

1.具有健全的财务会计制度；

2.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（公章）：

日期：

12-2 三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

在参加本次报价之日起前三年内，我公司未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

在参加政府采购活动前 3 年内未因违法经营被禁止参加政府采购活动。

特此声明。

投标人（公章）：

日期：

二、技术响应文件有关表格格式

1.项目经理情况表

项目名称：

招标编号：

包号：

姓名		出生年月		文化程度		毕业时间	
毕业院校和专业			从事本类项目工作年限			联系方式	
职业资格			技术职称			聘任时间	
主要工作经历： 主要管理服务项目： 主要工作特点： 主要工作业绩： 胜任本项目经理的理由：							

2. 团队人员配备及相关工作经历、职业资格汇总表

项目名称：

招标编号：

包号：

项目组成员姓名	年龄	在项目组中的岗位	学历和毕业时间	职称及职业资格	进入本单位时间	相关工作经历	联系方式
……							

3.投标人近三年以来类似项目一览表

序号	年份	项目名称	项目内容	服务时间	合同金额（万元）	用户情况		
						单位名称	经办人	联系方式
1								
2								
3								
4								

说明：（1）近三年指：从开标之日起倒推三年以内正在进行或已完成的项目。

（2）需提供类似项目的合同扫描件，合同扫描件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、合同金额、交付日期等合同要素的相关内容，否则不算有效的类似项目业绩。投标人需提供的类似项目数量以《投标评分细则》为准。

4.节能和环境标志产品认证证书说明表

项目名称：

招标编号：

包号：

序号	品牌	投标型号	节能产品认证					环境标志产品认证				
			取得证书日期	有效期	证书编号	发证机关	在投标文件中的页码	取得证书日期	有效期	证书编号	发证机关	在投标文件中的页码
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												

说明：需提供属于优先采购品目（详见附件）的投标产品的节能产品认证证书、环境标志产品认证证书（认证证书应当由国家确定的认证机构出具并处于有效期内），否则不予加分。

附件：

节能产品政府采购优先采购品目清单

品目序号	名称			依据的标准
1	A020106 输入输出设备	A02010601 打印设备	A0201060101 喷墨打印机	《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB 21521）
		A02010609 图形图像 输入设备	A0201060901 扫描仪	参照《复印机、打印机和传真机能效限定

				值及能效等级》（GB 21521）中打印速度为 15 页/分的针式打印机相关要求
2	A020202 投影仪			《投影机能效限定值及能效等级》（GB 32028）
3	A020204 多功能一体机			《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB 21521）
4	A020519 泵	A02051901 离心泵		《清水离心泵能效限定值及节能评价值》（GB 19762）
5	A020523 制冷空调设备	A02052399 其他制冷空调设备	冷却塔	《机械通风冷却塔第 1 部分：中小型开式冷却塔》（GB /T 7190.1）；《机械通风冷却塔第 2 部分：大型开式冷却塔》（GB /T 7190.2）
6	A020601 电机			《中小型三相异步电动机能效限定值及能效等级》（GB 18613）
7	A020602 变压器	配电变压器		《三相配电变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052）
8	A020618 生活用电器	A0206180101 电冰箱		《家用电冰箱耗电量限定值及能效等级》（GB 12021.2）

		A0206180301 洗衣机		《电动洗衣机能效水效限定值及等级》（GB 12021.4）
		A02061808 热水器	燃气热水器	《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及能效等级》（GB 20665）
			热泵热水器	《热泵热水机（器）能效限定值及能效等级》（GB 29541）
			太阳能热水系统	《家用太阳能热水系统能效限定值及能效等级》（GB 26969）
9	A020619 照明设备	LED 道路/隧道照明产品		《道路和隧道照明用 LED 灯具能效限定值及能效等级》（GB 37478）
		LED 筒灯		《室内照明用 LED 产品能效限定值及能效等级》（GB 30255）
		普通照明用非定向自镇流 LED 灯		《室内照明用 LED 产品能效限定值及能效等级》（GB 30255）
10	A031210 饮食炊事机械	商用燃气灶具		《商用燃气灶具能效限定值及能效等级》（GB 30531）
11	A060807 便器冲洗阀			《便器冲洗阀用水效率限定值及用水

				效率等级》（GB 28379）
12	A060810 淋浴器			《淋浴器用水效率限定值及用水效率等级》（GB 28378）

环境标志产品政府采购优先采购品目清单

品目序号	名称			依据的标准
1	A020101 计算机设备	A02010103 服务器		HJ2507 网络服务器
		A02010104 台式计算机		HJ2536 微型计算机、显示器
		A02010105 便携式计算机		HJ2536 微型计算机、显示器
		A02010107 平板式微型计算机		HJ2536 微型计算机、显示器
		A02010108 网络计算机		HJ2536 微型计算机、显示器
		A02010109 计算机工作站		HJ2536 微型计算机、显示器
		A02010199 其他计算机设备		HJ2536 微型计算机、显示器
2	A020106 输入输出设备	A02010601 打印设备	A0201060101 喷墨打印机	HJ2512 打印机、传真机及多功能一体机
			A0201060102 激光打印机	HJ2512 打印机、传真机及多功能一体机
			A0201060103 热式打印机	HJ2512 打印机、传真机及多功能一体机
			A0201060104 针式打印机	HJ2512 打印机、传真机及多功能一体机
		A02010604 显示设备	A0201060401 液晶显示器	HJ2536 微型计算机、显示器
			A0201060499 其他显示器	HJ2536 微型计算机、显示器
		A02010609 图形图像输入设备	A0201060901 扫描仪	HJ2517 扫描仪
3	A020202 投影仪			HJ2516 投影仪
4	A020201 复印机			HJ424 数字式复印（包括多功能）设备
5	A020204 多功能一体机			HJ424 数字式复印（包括多功能）设备
6	A020210 文印设备	A02021001 速印机		HJ472 数字式一体化速印机
7	A020301 载货汽车（含自卸汽车）			HJ2532 轻型汽车
8	A020305 乘用车（轿车）	A02030501 轿车		HJ2532 轻型汽车
		A02030599 其他乘用车（轿车）		HJ2532 轻型汽车
9	A020306 客车	A02030601 小型客车		HJ2532 轻型汽车
10	A020307 专用车辆	A02030799 其他专用汽车		HJ2532 轻型汽车
11	A020523 制冷空调设备	A02052301 制冷压缩		HJ2531 工商用制冷设备

		机		
		A02052305 空调机组		HJ2531 工商用制冷设备
		A02052309 专用制冷、空调设备		HJ2531 工商用制冷设备
12	A020618 生活用电器	A02061802 空气调节电器	A0206180203 空调机	HJ2535 房间空气调节器
			A02061808 热水器	HJ/T362 太阳能集热器
13	A020619 照明设备	A02061908 室内照明灯具		HJ2518 照明光源
14	A020810 传真及数据数字通信设备数字通信设备	A02081001 传真通信设备		HJ2512 打印机、传真机及多功能一体机
15	A020910 电视设备	A02091001 普通电视设备（电视机）		HJ2506 彩色电视广播接收机
		A02091003 特殊功能应用电视设备		HJ2506 彩色电视广播接收机
16	A0601 床类	A060101 钢木床类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060104 木制床类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060199 其他床类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
17	A0602 台、桌类	A060201 钢木台、桌类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060205 木制台、桌类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060299 其他台、桌类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
18	A0603 椅凳类	A060301 金属骨架为主的椅凳类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060302 木骨架为主的椅凳类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060399 其他椅凳类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
19	A0604 沙发类	A060499 其他沙发类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
20	A0605 柜类	A060501 木质柜类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060503 金属质柜类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060599 其他柜类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
21	A0606 架类	A060601 木质架类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060602 金属质架类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
22	A0607 屏风类	A060701 木质屏风类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060702 金属质屏风类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
23	A060804 水池			HJ/T296 卫生陶瓷
24	A060805 便器			HJ/T296 卫生陶瓷
25	A060806 水嘴			HJ/T411 水嘴
26	A0609 组合家具			HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
27	A0610 家用家具零配件			HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
28	A0699 其他家具用具			HJ2547 家具/HJ2540 木塑

				制品
29	A070101 棉、化纤纺织及印染原料			HJ2546 纺织产品
30	A090101 复印纸（包括再生复印纸）			HJ410 文化用纸
31	A090201 鼓粉盒（包括再生鼓粉盒）			HJ/T413 再生鼓粉盒
32	A100203 人造板	A10020301 胶合板		HJ571 人造板及其制品
		A10020302 纤维板		HJ571 人造板及其制品
		A10020303 刨花板		HJ571 人造板及其制品
		A10020304 细木工板		HJ571 人造板及其制品
		A10020399 其他人造板		HJ571 人造板及其制品
33	A100204 二次加工材,相关板材	A10020404 人造板表面装饰		HJ571 人造板及其制品/HJ2540 木塑制品
		A10020404 人造板表面装饰板（地板）		HJ571 人造板及其制品/HJ2540 木塑制品
34	A100301 水泥熟料及水泥	A10030102 水泥		HJ2519 水泥
35	A100303 水泥混凝土制品	A10030301 商品混凝土		HJ/T412 预拌混凝土
36	A100304 纤维增强水泥制品	A10030402 纤维增强硅酸钙板		HJ/T223 轻质墙体板材
		A10030403 无石棉纤维水泥制品		HJ/T223 轻质墙体板材
37	A100305 轻质建筑材料及制品	A10030501 石膏板		HJ/T223 轻质墙体板材
		A10030503 轻质隔墙条板		HJ/T223 轻质墙体板材
38	A100307 建筑陶瓷制品	A10030701 瓷质砖		HJ/T297 陶瓷砖
		A10030704 炻质砖		HJ/T297 陶瓷砖
		A10030705 陶质砖		HJ/T297 陶瓷砖
		A10030799 其他建筑陶瓷制品		HJ/T297 陶瓷砖
39	A100309 建筑防水卷材及制品	A10030901 沥青和改性沥青防水卷材		HJ455 防水卷材
		A10030903 自粘防水卷材		HJ455 防水卷材
		A10030906 高分子防水卷（片）		HJ455 防水卷材
40	A100310 隔热、隔音人造矿物材料及其制品	A10031001 矿物绝热和吸声材料		HJ/T223 轻质墙体板材
		A10031002 矿物材料制品		HJ/T223 轻质墙体板材
41	A100601 功能性建筑涂料			HJ2537 水性涂料
42	A100399 其他非金属矿物制品	A10039901 其他非金属建筑材料		HJ456 刚性防水材料
43	A100602 墙面涂料	A10060202 合成树脂乳液内墙涂料		HJ2537 水性涂料
		A10060203 合成树脂乳液外墙涂料		HJ2537 水性涂料
		A10060299 其他墙面涂料		HJ2537 水性涂料
44	A100604 防水涂料	A10060499 其他防水涂料		HJ2537 水性涂料
45	A100699 其他建筑涂料			HJ2537 水性涂料
46	A100701 门、门槛			HJ/T 237 塑料门窗/HJ459 木质门和钢质门

47	A100702 窗			HJ/T237 塑料门窗
48	A170108 涂料（建筑涂料除外）			HJ2537 水性涂料
49	A170112 密封用填料及类似品			HJ2541 胶粘剂
50	A180201 塑料制品			HJ/T226 建筑用塑料管材/HJ/T231 再生塑料制品

5.软硬件产品技术要求比对明细表

序号	名称	采购参数	响应参数	偏离情况说明	证明材料所在页码
▲参数					
1					
2					
3					
…					
其他参数					
1					
2					
3					
…					

三、各类银行保函格式

致：（采购人名称）

鉴于_____（卖方名称）（以下简称“卖方”）根据年月日与贵方签订的_号合同（以下简称“合同”）向贵方提供（货物和相关服务描述）。

根据贵方在合同中规定，卖方要得到预付款，应向贵方提交由一家信誉良好的银行出具的、金额为（以大写和数字表示的保证金金额）的银行保函，以保证其正确和忠实地履行所述的合同条款。

我行（银行名称）根据卖方的要求，无条件地和不可撤消地同意作为主要责任人而且不仅仅作为保证人，保证在收到贵方第一次要求就支付给贵方不超过（以大写和数字表示的保证金金额），我行无权反对和不需要先向卖方索赔。

我行进而同意，要履行的合同条件或买卖双方签署的其他合同文件的改变、增加或修改，无论如何均不能免除我行在本保函下的任何责任。我行在此表示不要求接到上述改变、增加或修改的通知。

本保函自收到合同预付款起直至　　年　　月　　日前一直有效。

出证行名称：_____

出证行地址：_____

经正式授权代表本行的代表的姓名和职务（打印和签字）：_____

银行公章：_____

出证日期：_____

说明：本保函由中标人在合同生效前提交。

第七章　合同书格式和合同条款

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同编号：［合同中心-合同编码］

合同主体：

甲方：[合同中心-采购单位名称]

地址：**[合同中心-采购单位所在地]**

联系人：**[合同中心-采购单位联系人]**

电话：**[合同中心-采购单位联系人电话]**

乙方：[合同中心-供应商名称]

地址：**[合同中心-供应商所在地]**

联系人：**[合同中心-供应商联系人]**

电话：**[合同中心-供应商联系人电话]**

开户银行：**[合同中心-供应商银行名称]**

账号：**[合同中心-供应商银行账号]**

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规之规定，本合同当事人遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，在本项目经过政府采购的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

一、定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

1.1“甲方”系指与乙方签署线上合同的采购人，本合同项下甲方的权利和义务在线下合同中由甲方（项目责任单位）和丙方（资金支付单位）共同承接，在线下合同中甲方和丙方根据条款约定分别享有和承担各自的权利和义务，具体事项由线下合同予以规定和明确。

1.2“乙方”系指根据合同约定履行合同项下义务的中标（成交）供应商。

二、合同主要要素

2.1 项目服务内容及范围

乙方根据本合同的规定执行及完成合同文件所说明的本项目实施内容。乙方所提供的软、硬件及其各部分组成来源应符合国家的有关规定，信息系统的配置、功能、规格、等级、版本、数量、价格和交付日期等详见合同文件。

2.2 合同金额（含税）：人民币**[合同中心-合同总价]（大写：[合同中心-合同总价大写]）**

2.3 合同期限：合同签订之日起至**[合同中心-合同有效期]**。

2.4 质量保证期：自本项目通过最终验收之日起，硬件（含介质保留服务）3 年质量保证期、成品软件 3 年质量保证期，系统整体 1 年质量保证期，乙方在质量保证期内提供免费的软件升级与现场维护服务。

2.5 其它：

三、合同文件的组成和解释顺序

3.1 本合同执行中双方共同签署的补充与修正文件及双方确认的明确双方权利、义务的会谈纪要；

3.2 本合同书；

3.3 本项目中标或成交通知书；

3.4 乙方的本项目投标文件或响应文件；

3.5 本项目招标文件或采购文件中的合同条款；

3.6 本项目招标文件或采购文件中的采购需求；

3.7 其他合同文件（需列明）：　　。

上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，按照上述文件次序在先者为准。同一层次合同文件有矛盾的，以时间较后的为准。

四、服务质量、权利瑕疵担保及验收

4.1 服务质量标准和要求

4.1.1 采购文件规定的规范及要求明确的，乙方所提供的软、硬件质量要求应当符合采购文件规定的规范及要求，且应不低于国家强制性标准。

4.1.2 采购文件规定的规范及要求不明确的，乙方所提供的软、硬件标准及质量要求应按照最新的国家、地方标准或行业标准或企业标准确定，均有标准的以高者（严格者）为准。没有国家、地方标准、行业标准或企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

4.1.3 乙方所提供的软、硬件还应符合上海市之有关规定。

4.1.4 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并依照甲方要求提供其相关内部规章制度，便于甲方的监督检查。

4.1.5 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等符合其在投标文件（响应文件）中所作的响应及承诺，并应接受甲方的监督检查。

4.2 权利瑕疵担保

4.2.1 乙方保证对其提供的产品及服务享有合法的权利，甲方接受乙方服务不会因此而侵犯任何人的合法权益。

4.2.2 乙方保证对其交付的软、硬件享有合法的权利，保证其在提供服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等，甲方接受乙方服务不会因此而存在合同外义务的负担。

4.2.3 乙方保证其所交付的软件系统没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。如甲方使用该系统构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任，甲方并有权解除本合同，并要求乙方赔偿其全部损失。

4.3 验收

4.3.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方的项目需求，但不得

因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合。

4.3.2 乙方应在合同期满前____个工作日内，以书面方式通知甲方并提供完整的竣工资料。乙方应配合开展验收前置审核工作。验收前置审核通过后____个工作日，甲方应安排交付验收。乙方在交付前应当根据合同文件中的检测标准对本项目进行功能和运行检测，以确认本项目初步达到符合本合同交付的规定。

4.3.3 乙方应按照合同及其附件所约定的内容进行交付，如果本合同约定甲方可以使用或拥有某软件源代码的，乙方应同时交付软件的源代码并不做任何的权利保留。所交付的文档与文件应当是可供人阅读的书面和电子文档。

4.3.4 甲方在领受竣工资料后，应当在_____个工作日内向乙方出具书面文件，以确认其初步达到符合本合同所约定的任务、需求和功能。如有缺陷，应向乙方出具书面报告，陈述需要改进的缺陷。乙方应立即改进此项缺陷，并再次进行检测和评估。期间乙方需承担由自身原因造成修改的费用。三方将重复 4.3.2、4.3.4 项程序直至甲方验收通过或甲方依法或依约终止本合同为止。

4.3.5 如果属于甲方原因致使信息系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。

4.3.6 甲方根据项目的技术规格要求和质量标准，对项目开展验收，签署验收意见。

五、费用支付

5.1 合同金额

本合同项目服务费用金额见 2.2，乙方完成及达到本合同文件规定的要求与标准的与本服务项目有关的所有费用（包括应承担的各项税负）均包含在合同金额中，甲方不再另行支付任何费用。

5.2 付款方式

本合同总金额为人民币**[合同中心-合同总价]**（大写：**[合同中心-合同总价大写]**），此费用为本合同约定的全部费用。

采用以下方式付款：

a.第一笔合同款金额：人民币_____（大写：_____）。付款条件：合同签订生效后，甲方收到乙方开具的等额发票后的10个工作日内。

b.第二笔合同款金额：人民币_____（大写：_____）。付款条件：_____且甲方收到乙方开具的等额发票后的10个工作日内。

乙方应当及时向甲方开具与付款金额等额的合法有效的增值税普通发票。因乙方未及时开具发票导致甲方延迟付款的，甲方不承担违约责任。

5.3 税费

与合同有关的一切税费，均已包含在上述合同金额中。

六、双方权利义务

6.1 甲方的权利和义务

6.1.1 甲方有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容，有权检查和监督服务工作的质量、管理等情况，有权要求乙方以书面形式就前述内容进行汇报。

6.1.2 甲方有权对乙方服务过程中出现的具体问题提出建议和意见，有权通知乙方对违反合同规定的行为及时纠正，并按本合同有关规定给予处理。

6.1.3 因乙方违反合同规定给甲方或相关方造成损失时，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

6.1.4 当甲方认定项目服务专业人员不按项目服务合同履行其职责，或专业能力、管理能力、责任心较差，不能有效与甲方配合并履行其项目服务义务，或与第三人串通给甲方造与经济损失的，甲方有权要求乙方更换项目服务专业人员，如对甲方造成实际损失的，甲方有权终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。

6.1.5 甲方有权同意或不同意乙方因自身工作需要而更换合同约定的主要工作小组成员的要求。

6.1.6 甲方有权根据《徐汇区政务信息化项目建设全过程管理办法》徐府办

发〔2023〕18 号，开展项目验收前置审核、验收审价，并根据审价金额支付尾款。

6.1.7 甲方应根据本合同约定及时向乙方支付合同款项。

6.1.8 甲方应当在合同履约中，督促、协调与本项目服务有关的第三人（与合同履行有关的相关单位）协同乙方办理有关服务事项。

6.1.9 甲方应按照合同文件明确的要求向乙方提供相应的工作环境。

6.2 乙方的权利和义务

6.2.1 乙方有权在履行合同期间内取得按合同约定应有的报酬。

6.2.2 乙方在项目服务过程中，如甲方提供的资料不明确时可向甲方提出书面报告。

6.2.3 乙方有权在合同履行期间得到甲方必要的支持，有权拒绝执行任何不符合有关法律、法规规定的要求。

6.2.4 乙方应向甲方提供与本项目服务有关的资料，包括项目服务单位、人员的资质证书及承担本合同业务的专业人员名单、项目服务工作计划等，并按合同约定的范围、时间、工作 依据、工作标准等，出具内容齐全、规范、准确的相关报告等。

6.2.5 乙方应提交所提供硬件设备的技术文件并将其包装好随同设备一起发运，包括相应的每一套设备和仪器的中文技术文件，例如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和/或服务指南。

6.2.6 乙方还应提供下列服务：

（1）硬件设备的现场移动、安装、调试及技术支持；

（2）提供系统集成和维修所需的专用工具和辅助材料；

（3）按照合同文件工作与管理要求负责对项目进度的安排、现场的安全文明施工统一管理和协调，严格遵守国家、本市安全生产有关管理规定，严格按安全标准组织项目实施，采取必要的安全防护措施，消除安全事故隐患；

（4）在质量保证期内对交付的信息系统实施运行监督、维护、维修；

（5）乙方应根据项目实施的计划、进度和甲方的合理要求，及时安排对甲方的相关人员进行培训。培训目标为使受训者能够独立、熟练地完成操作，实现依据本合同所规定的信息系统的目标和功能。

6.2.7 交付的信息系统中，不得含有未经甲方许可的可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任或刑事责任。

6.2.8 乙方所提供的软件，包括受甲方委托所开发的软件，如果需要经国家有关部门登记、备案、审批或许可的，乙方应当保证所提供的软件已经完成上述手续。

6.2.9 乙方交付的软、硬件产品发生缺陷且在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担。

6.2.10 乙方应严格遵守国家、地方的法律、法规的规定，保证在合法且不侵犯他人利益的原则下进行项目服务活动，并对其所进行的服务活动负责。

6.2.11 乙方应对履行本合同所规定的服务以及在履行中因自己违约而给甲方造成的损失承担责任并应当向甲方进行赔偿。但下列情况不视为乙方违约:

（1）非乙方的行为、过失、违约或失职造成的损失或伤害；

（2）不可抗力造成的损失。

6.2.12 乙方必须为本项目涉及的各种资料、数据和收据等保密。未经甲方书面同意，乙方及乙方员工不得泄露、遗失、复印与本合同规定业务活动有关的一切资料和内容。所有甲方或第三人（与合同业务有关相关单位）提供的与本合同规定业务活动有关的一切资料，在合同结束后均应归还。

6.2.13 乙方在本合同履行期间均不能直接或间接从事与本合同中活动相冲突的商业或职业活动，不得以任何理由向甲方任何工作人员行贿或有类似的行为。

七、保密及廉洁条款

7.1 保密

7.1.1 双方在履行本合同过程中，所提供、接触、知悉的对方相关仍处于不为公众所知悉或尚未主动对外公开的信息（包括但不限于有关人员、技术、经营、管理等方面的各类信息），均为本条款项下双方所应恪守保密义务所针对的对象，即使该等信息未能在本保密条款的约定中穷尽。

7.1.2 在合同中专辟本保密条款，视为双方已就相关需保密信息采取了必要、适当的保密措施。在履行本合同的过程中，除须配合司法调查的情形外，在未征得对方书面同意之前，双方均负有保密义务，不得向第三方泄露、披露、透露或促使第三方获得前述应当保密的信息。

7.1.3 违反保密义务的，视为严重的根本违约行为，除应按合同约定承担有关违约责任外，还应当承担由此导致的行政乃至刑事法律责任，并应承担损失赔偿责任。

7.1.4 保密的内容包括但不限于书面、电子数据等承载保密信息的各种形式。

7.1.5 前述保密义务条款为独立条款，不因本协议的解除、终止而失效。

7.2 廉洁

7.2.1 乙方应当守法诚信，保证服务能力及服务质量，不得与甲方恶意串通操纵政府采购活动。

7.2.2 甲方不得接受乙方组织的宴请、旅游、娱乐，不得收受礼品、现金、有价证券等，乙方亦不得向甲方提供或报销前述费用以及其他应当由个人承担的费用。若甲方工作人员要求乙方给予其任何形式的不正当利益，或发现甲方工作人员违反前述原则的行为，乙方应当及时向甲方举报，并提供相关证据，甲方经查实后作出处理，并为乙方保密。

7.2.3 乙方承诺并且确认，违背本条款的廉洁及诚信义务，将被视为严重的根本违约行为， 应按合同约定承担相应的违约责任，并对造成的损失承担赔

偿责任。

八、知识产权及所有权归属

8.1 知识产权

8.1.1 在项目期间内，乙方根据本合同要求提交的项目文件及服务成果（包括但不限于甲方委托开发的软件、源程序、数据文件、文档、记录、工作日志、或其它和该合同有关的资料， 以及阶段性、过程性成果等相关资料）的知识产权，归甲方所有并使用，乙方就此不做任何的权利保留。乙方向甲方交付使用的信息系统已享有知识产权的，甲方可在合同文件明确的范围内自主使用。

8.1.2 支撑该信息系统开发和运行的第三方编制的软件的知识产权仍属于第三方。

8.1.3 乙方提供软件产品（包括软件载体和文档）和相关系统接口，仅限于甲方使用，未经乙方书面许可不能对外转让。软件不加密，不限制甲方安装次数和安装的终端数量。

8.1.4 乙方应当保证其交付给甲方的信息系统不侵犯任何第三方的合法权益。如发生第三方指控甲方实施的技术侵权的，乙方应当承担相应责任。

8.2 所有权

在项目期间内，乙方根据本合同要求提交的项目文件及服务成果（包括但不限于阶段性、过程性成果等相关资料）的所有权，归甲方所有，除公安机关、法院、检察院及其他相关政府部门依据相关法律法规查阅外，乙方需要查阅的，应向甲方提出申请，经甲方书面同意后可以查阅与其有关的材料（应对乙方保密的材料除外）。

九、违约责任

9.1 除合同规定外，如果甲方无正当理由未能按照合同规定的时间足额支付相应服务费用的，应当按照未付服务费用的万分之五（0.5‰）按日计收延迟付款滞纳金，直至足额支付服务费用时止，但延迟付款滞纳金的最高限额不超过

合同价的 5%。一旦达到延迟付款滞纳金的最高限额，乙方有权提前终止合同，并有权就由此造成损失向甲方主张赔偿或补偿。

9.2 乙方应根据合同文件规定的时间、内容和质量标准要求及时完成本项目软件开发及相关服务，在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应根据《徐汇区政务信息化项目建设全过程管理办法》（徐府办发〔2023〕18 号）的相关流程判定是否同意，同意延长交付时间或延期提供服务并不免除乙方责任。

除合同规定或甲方确定同意延期提供服务外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方有权从服务费用中扣除误期赔偿费，赔偿费按每周赔偿延期服务的服务费用的千分之五（5‰） 计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 10%。一周按七天计算，不足七天按一周计算。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

9.3 乙方未按合同约定履行服务职责，给甲方造成损失的，乙方应按实赔偿，违约金最高为合同金额的 20 %。因乙方服务能力、服务质量问题导致甲方无法实现合同目的的，甲方有权单方解除合同并根据情况向乙方追回已付合同款项及追索最高为合同金额 20 %的违约金。

9.4 因乙方原因导致违反法律、法规和规章规定的行为的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方按合同 9.3 条承担违约金并赔偿相关损失。

十、不可抗力

10.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

10.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化（如突发应急事件，政府采取应急

措施的），以及其它双方商定的其他事件（如黑客攻击、系统崩溃、互联网灾难等）。

10.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知另一方，并在 15 日内将有关当局出具的不可抗力证明文件发送给另一方确认。合同双方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。合同双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

10.4 当不可抗力情形终止或消除后，受影响的一方应尽快以电话或传真通知对方，并以 EMS 证实。

10.5 受不可抗力影响方应尽一切努力减少因不可抗力而产生的损失，否则应对扩大的损失承担责任。

10.6 如不可抗力延续超过 45 日以上（含本数）时，双方应通过友好协商解决本合同的执行问题，并应尽快达成协议。

十一、合同终止、中止、变更

11.1 合同终止

11.1.1 违约终止合同

11.1.1.1 在甲方针对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同：

（1）如果乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供服务。

（2）如果乙方的行为构成根本违约。

（3）如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

11.1.1.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定向有关部门举报，追究其法律责任。

11.1.2 破产终止合同

如果乙方破产、进入解散或清算程序，或丧失清偿能力（包括但不限于被有关部门列入执行黑名单、失信被执行人名录等情形），视为乙方已无法履行本合同项下义务，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方赔偿与补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何追究违约责任及追讨损失的行动或补救措施的权利。

11.1.3 不可抗力终止合同

如因发生不可抗力事件导致合同无法履行的，或延迟履行会损害国家利益和社会公共利益，或给一方或多方造成严重利益损害的，双方可协商终止本合同履行，双方互不承担违约及赔偿责任，但仍应就已履行部分进行费用结算。

11.2 合同中止

11.2.1 除合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的情形外，双方当事人不得擅自中止合同。

11.2.2 若发生不可抗力事件，但合同仍有继续履行可能的，双方当事人可协商中止履行本合同全部或部分内容。

11.3 合同变更

11.3.1 甲方需追加与合同标的相同服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同。

11.3.2 除合同规定情形外，双方不得擅自变更合同。合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方应当变更。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

11.4 在本合同项下的任何权利和义务不因合同乙方发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如果发生上述情形，则本合同项下的权利随之转移至收购、兼并、重组后的企业继续履行合同，分立后成立的企业共同对甲方承担连带责任。

十二、合同转让和分包

本合同不得转让、不得分包。

十三、争议解决

协议履行过程中发生争议时，双方应本着诚实信用原则，通过友好协商解决。协商仍无法解决的，向徐汇区人民法院提起诉讼。

十四、其他

14.1 本合同经双方签字、盖章后生效。

14.2 本合同壹式___份，甲方执____份、乙方执___份。

14.3 本合同附件与合同具有同等效力。

以下无内容

甲方（盖章）：

法定代表人或其授权委托人（签章）：

日期：

乙方（盖章）：

法定代表人或其授权委托人（签章）：

日期：

2025年09月25日