
项目编号：SHXM-51-20230221-1136

上海市崇明区行政服务中心
大楼弱电系统运维服务项目
招标文件

业主方：上海市崇明区行政服务中心

集中采购机构：上海市崇明区政府采购中心

目 录

第一章： 投标邀请

第二章： 投标人须知

第三章： 项目需求

第四章： 合同主要条款指引

第五章： 评审办法

第六章： 投标文件清单及投标文件有关格式

附件：

第一章：投 标 邀 请

根据《中华人民共和国政府采购法》之规定，上海市崇明区政府采购中心受委托，对上海市崇明区行政服务中心大楼弱电系统运维服务项目进行国内公开招标采购，特邀请合格的供应商前来投标。

一、合格的投标人必须具备以下条件：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商，未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。

2、根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已登记入库的供应商。

3、其他资格要求：

(1) 参加投标的供应商应具有健全的财务会计制度、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，须提供《财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函》；

(2) 本项目**不允许**联合体投标；

(3) 本项目专门面向中小企业采购，中小企业应当按照规定提供《中小企业声明函》；

(4) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动，提供股东组成基本情况表。

二、项目概况：

1、项目名称：上海市崇明区行政服务中心大楼弱电系统运维服务项目

2、招标编号：SHXM-51-20230221-1136

3、项目主要内容、数量及简要规格描述或项目基本概况介绍：大楼弱电系统运维服务项目。详见招标文件。

4、交付地址：上海市崇明区行政服务中心指定地点。

5、交付日期：本项目采取一次招标三年有效、分三个年度分别签订合同。

6、采购预算金额：2300000 元。本次报价周期为 1 年（12 个月）。供应商须承诺三个年度报价一致。

7、采购项目需要落实的政府采购政策情况：推行节能产品政府采购、环境标志产品政府采购。促进中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位发展。规范进口产品采

购政策。

三、招标文件的获取：

1、下载（获取）招标文件开始日期：2023-02-24，下载（获取）招标文件结束日期：2023-03-03，上午下载（获取）时间：**00:00:00~12:00:00** 下午下载（获取）时间：**12:00:00~23:59:59**。凡愿参加投标的合格供应商可在上述时间内下载（获取）招标文件并按照招标文件要求参加投标。

2、注：投标人须保证获得招标文件需提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由投标人承担。

四、投标截止时间及开标时间：

1、投标截止时间：2023-3-17 10:00，迟到或不符合规定的投标文件恕不接受。

2、开标时间：2023-3-17 10:00。

五、投标地点和开标地点：

1、投标地点：**上海政府采购网**（<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>）电子招投标系统网上投标。

2、开标地点：**崇明区城桥镇翠竹路 1501 号四楼开标室**（具体安排，详见当日四楼大屏幕提示）。届时请投标人代表持投标时所使用的数字证书（CA 证书）参加开标。

3、开标所需携带其他材料：

（1）可以无线上网的笔记本电脑；

（2）缴纳的投标保证金汇款凭证。

六、发布公告的媒介：

以上信息若有变更我们会通过“上海政府采购网”通知，请供应商关注。

七、其他事项

根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27 号）的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购信息管理平台（简称：电子采购平台）（网址：<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>）电子

招投标系统进行。电子采购平台是由市财政局建设和维护。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。投标人在电子采购平台的有关操作方法可以参照电子采购平台中的有关内容和操作要求办理。投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，电话通知项目联系人进行签收，并及时查看电子采购平台上的签收情况，打印签收回执，避免因临近投标截止时间上传造成无法在开标前完成签收的情形。未签收的投标文件视为投标未完成。

八、联系方式：

采购人：上海市崇明区行政服务中心

地址：崇明区城桥镇翠竹路 1501 号

邮编：202150

联系人：沈娟

电话：021-69698667

集中采购机构：上海市崇明区政府采购中心

地址：崇明区城桥镇翠竹路 1501 号 417 室

邮编：202150

联系人：崔毅晶

电话：021-69696988-8577

传真：69699633

电子邮箱：cmcgzx@163.com

第二章：投 标 人 须 知

一、项目需求情况：

详见《项目需求》。

二、交付方式：

详见《项目需求》。

三、验收方式：

详见《项目需求》。

四、付款方式：“★”

每季度考核后根据考核结果按比例支付相应费用。

五、时间安排

1、投标截止及开标时间：2023 年 3 月 17 日 10:00，迟到或不符合规定的投标文件恕不接受。

2、纸质投标文件递交地点：上海市崇明区城桥镇翠竹路 1501 号 4 楼开标室。
(具体开标室安排，详见当日四楼大屏幕提示)

3、开标地点：上海市崇明区城桥镇翠竹路 1501 号 4 楼开标室。届时请投标人代表持投标时所使用的数字证书（CA 证书）参加开标。

六“★”、**最高限价：2300000 元**。投标人必须使用人民币进行投标报价。本次报价周期为 1 年（12 个月）。供应商须承诺三个年度报价一致。

七“★”、投标人应在规定的投标截止时间前递交纸质投标文件并上传投标文件，逾期送达的或未送达指定地点或未上传至指定系统的投标文件，不予受理。

投标文件必须有投标单位法定代表人或被授权人签字并加盖公章，法定代表人亲自参加投标的，须提交法定代表人证明及法定代表人的身份证原件扫描件，法定代表人不能亲自参加投标的，则被授权人应同时提交法定代表人证明、授权委托书及被授权人的身份证原件扫描件。如不能提供前述证（文）件，则取消其投标资格，本次投标文件有效期为自开标之日起 90 日。[投标人须提交二份（一正一副）纸质投标文件，供应商须保证所提交的投标文件、资料的内容真实、完整、有效、一致，如递交虚假的投标文件、资料或填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由供应商承担。]

八、投标文件中请注明联系人、电话、手机、传真、E-mail 等。

九“★”、本项目须提交投标保证金（按最高限价的1%计算），保证金应**投标截止时间前（以银行出具的证明材料上的时间为准）**以银行电汇方式转账至上海市崇明区政府采购中心账户内（账号：1001702429100207663 中国工商银行上海市崇明支行）。未提交保证金的，视作无效投标。供应商如若中标，则该供应商应提交合同金额的1%为履约保证金，该履约保证金将被转入上海市崇明区政府采购中心帐户中，待项目验收通过后60日内，该履约保证金将无息退还给卖方；若中标后不能在规定时间内提供相应合格货物或没有履行原有承诺的，则该履约保证金将不予返还。

十“★”、本次采购采用公开招标形式，参与投标的供应商须同时具备以下条件：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商，未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。

2、根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已登记入库的供应商。

3、其他资格要求：

（1）参加投标的供应商应具有健全的财务会计制度、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，须提供《财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函》；

（2）本项目不允许联合体投标；

（3）本项目专门面向中小企业采购，中小企业应当按照规定提供《中小企业声明函》；

（4）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动，提供股东组成基本情况表。

十一、其它具体要求：

1、最终供应商应严格遵守安全生产方面的相应规则，如因供应商原因引起的各类安全事故一切由供应商负责。

2、采购人将在开标后、评标结束前，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中

国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

3、本招标文件未明确之处应按国家相应的规范、规程执行。

不能满足上述要求的，采购人将保留解除合同、拒付款项之权力。

十二“★”、投标文件中不得出现任何选择性报价，否则一律视作无效投标。

十三“★”、投标单位在制作纸质投标文件时，应一式二份，其中一份正本、一份副本，请在封面首页注明“正本”或“副本”字样，**投标单位应将纸质投标文件密封封装，并在封口骑缝处加盖投标单位公章，否则视作无效投标。**

十四、采购人将通过专家进行综合评审，充分考虑运维服务方案、服务团队、公司综合实力等因素，选择性价比最优的供应商，具体评审办法详见第五章。

十五、本招标文件解释权归采购人及上海市崇明区政府采购中心所有，当供应商对本招标文件有歧义时，本中心将依据“公开、公平、公正”原则作出相应解释。

十六、供应商提交的投标文件以及供应商与采购人就有关采购的所有来往书面文件均应使用中文；如果投标文件中有外文文件或资料的，必须同时提供其中文翻译，以便核实；供应商所提供的所有技术性能规格及参数，必须与制造厂家公布或确认的内容保持一致。

十七、本招标文件中出现带“★”条款的，均为实质性条款。

十八、凡出现下列情况之一者，该投标视作无效投标：

- (1) 许可类证书超出有效期的或超出经营范围的；
- (2) 供应商投标报价超过（大于）最高限价的；
- (3) 投标文件无法定代表人签字，或签字人无法定代表人的有效授权书；
- (4) 公开投标时未提供有效资格证明文件的（如法人授权书、身份证等）；
- (5) 无详细的投标报价表；
- (6) 投标文件项目需求中的响应与事实不符或虚假投标的（须经全体评委一致认定。）；
- (7) 带“★”条款出现负偏离的；

(8) 如符合带“★”参数的供应商少于3家的，本次招标按“实质性”响应少于3家处理，宣告招标采购失败；

(9) 投标文件出现招标文件中规定无效投标的其它商务或技术条款的。

十九、询问与质疑

1、投标人对招标活动事项有疑问的，可以向招标人提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对投标人的询问，招标人将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

2、投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标人提出质疑。其中，对招标文件的质疑，应当在其收到招标文件之日（以采购云平台显示的报名时间为准）起七个工作日内提出；对招标过程的质疑，应当在各招标程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标结果的质疑，应当在中标公告期限届满之日起七个工作日内提出。

投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，超过次数的质疑将不予受理。以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

3、投标人可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑应当提交投标人签署的授权委托书，并提供相应的身份证明。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

4、投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由

法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。质疑函应当按照财政部制定的范本填写，范本格式可通过中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）右侧的“下载专区”下载。

5、投标人提起询问和质疑，应当按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）及《上海市政府采购中心供应商询问、质疑处理规程》的规定办理。质疑函或授权委托书的内容不符合《投标人须知》第十九条中第3条和第4条规定的，招标人将当场一次性告知投标人需要补正的事项，投标人超过法定质疑期未按要求补正并重新提交的，视为放弃质疑。

质疑函的递交可以采取邮寄、快递或当面递交形式。

6、招标人将在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的投标人和其他有关投标人，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7、对投标人询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的，招标人将通知提出询问或质疑的投标人，并在原招标公告发布媒体上发布变更公告。

第三章：项目需求

一、项目概况

崇明区行政服务中心大楼位于崇明区城桥镇翠竹路 1501 号。于 2008 年开始建设，2010 年 8 月试运行，2010 年 11 月底服务中心正式对公众开放，正式履行起它的新职责。

中心主要承担入驻窗口服务管理、部分审批项目的代办服务，政务数据的归集和共享以及公共资源交易平台的运作、服务等工作。

截止目前，共有区大数据中心、区城运中心、资源交易中心、政府采购中心、科委（信息委）、行政服务中心等委办局整体搬入该大楼，并由税务、市场监管、房管、卫健、发改委、民政等 30 多个职能部门进驻，共设立约 180 个窗口工位，办理 382 项行政审批和公共服务事项。

目前崇明区行政服务中心信息化主要可以分为两大系统，以硬件为主、支撑软件为辅的大楼弱电系统，以“一网通办”软件为主的业务系统软件。行政服务中心大楼弱电系统正常使用及后续运维至今已逾 10 年，包括三楼数据中心机房、BA、监控系统、一卡通、红外报警、巡更系统、综合布线系统、有线电视系统、程控交换机系统、网络信息系统、广播系统、排队叫号系统、会议多媒体系统、信息发布系统、PC-打印机-传真机-电话机终端系统等多个硬件子系统、900 多台终端，2300 余个弱电信息化资产。

本次服务招标的主要内容为中心大楼弱电系统以及与“一网通办”和“网上办事大厅”等相关联的线下配套系统。

由于目前崇明区行政服务中心自身的系统维护人员数量较少，且工作人员的主要工作目标是其行政服务业务的管理和规划工作。对于整个弱电系统进行监控和维护，由专业的服务公司进行维护。故对本项目进行公开招标。

二、总体需求

1、需求概述

通过本次项目，崇明区行政服务中心需要达到：

（1）解决区行政服务中心在“一网通办”已落地的线下服务时遇到的各类对市民服务、对窗口工作人员服务的信息化保障和服务问题，落实“一网通办”线上线下的同步融合服务问题，使得中心政务服务能够发挥最大效能；

（2）解决区行政服务中心在“一网通办”依据政策要求，在未来开展的线

下窗口服务时的支撑和运维服务工作，如长三角“一网通办”线下专窗、无差别综合受理线下专窗等。基于现状，做到方案能精准实施落地，提速增效，为入驻窗口、市民和办事企业提供优质、高效的服务；

（3）除了“一网通办”业务之外，旨在为入驻本行政服务中心的所有委局用户、入驻单位提供基础智能化信息保障服务，保障其日常办公使用，促进现有事项流程的整合和重组；

（4）除了“一网通办”业务和基础智能化信息服务外，本次项目还需重点保障行政服务中心所有入驻单位对多媒体会议室的会议保障。

我中心对于本项目的服务内容可概述为：

运维服务内容条目	项目内容描述
故障受理台	建设统一报障接口，可结合 ITIL 平台，受理、跟踪、协调服务请求（包括故障申报）的处理过程，并及时向我方提交运维报告。
集中监控服务	通过服务管理平台，实时监控崇明区行政服务中心大楼弱电系统的设备运行状态，主动发现故障，提供故障管理、性能管理、报告管理等服务所需相关数据。
故障管理服务	设定故障等级服务标准，可结合 ITIL 平台一起使用，向崇明区行政服务中心大楼弱电系统用户承诺故障响应、到现场、故障升级和业务恢复时间，迅速处理故障，在规定时限内恢复服务。
巡检服务	对崇明区行政服务中心大楼弱电系统运维所辖设备进行检查和记录，可结合 ITIL 平台一起使用，按维护规程对服务范围内的设备进行预防性维护和清洁，并填写巡检维护报告。
资产配置管理服务	建立资产配置管理信息库，可结合 ITIL 平台一起使用，统一管理我方交给运维服务商维护管理的各类资产及资产间的相互关系（包括网络和设备的配置信息、文档等）；
设备维保和设备顶替服务	提供设备的维保和部分设备的设备顶替服务，可结合 ITIL 平台一起使用。设备顶替至故障点原有设备送修返回。
变更管理服务	提供在最短的故障时间内完成系统或架构的变更，并对其进行控制的服务管理流程。同时应将变更所导致的业务中断对业务的影响减小到最低。
应急响应服务	提供应急预案制定、演练和更新，并在最短时间内完成突发事件响应处理并完成响应事件报告
知识库	汇集各类服务数据，经综合处理后录入知识库，并建立查询系统，方便政务网用户日常查询使用
技术咨询服务	提供与业务相关的产品、技术及解决方案咨询。

项目实施后，实现所有智能化系统的统一运维，提升服务质量，建立起规范化的运维体系。

2、运行维护服务范围

以地理位置为划分，此次服务范围包括了行政服务中心内的所有 7 个内设科室、所有税务、工商、房管、卫生、发改委、民政等 30 多个职能部门的 185 个工位窗口，入驻在行政服务中心大楼的如公共资源交易中心、不动产交易中心和行政服务中心等单位。

根据行政服务中心内已有的弱电系统，同时考虑到各个系统的相关性，以便让维护人员具备更强专业性和针对性，此次运维服务主要划分为：

服务种类	基本服务				高级服务			专业服务		
	清点调试	故障处理	业务调整升级	业务巡检	设备顶替	设备租赁	设备保修	针对系统特别调整	系统优化整治	新技术咨询培训
“一网通办”线下配套系统	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
综合布线系统	Y	Y	Y	Y	/	/	Y	/	Y	Y
数据网络系统	Y	Y	Y	Y	Y	Y	/	Y	Y	Y
语音程控系统	Y	Y	Y	Y	/	/	Y	Y	Y	Y
PC/打印终端	Y	Y	Y	Y	Y	/	Y	Y	Y	Y
视频监控系统	Y	Y	Y	Y	Y	/	/	Y	/	Y
安防报警系统	Y	Y	Y	Y	Y	/	/	Y	Y	Y
巡更系统	Y	Y	Y	Y	Y	/	/	/	Y	Y
一卡通系统	Y	Y	Y	/	Y	/	/	Y	Y	Y
残卫呼叫系统	Y	Y	/	Y	Y	/	/	/	Y	Y
排队叫号系统	Y	Y	Y	Y	Y	/	/	Y	Y	Y
信息发布系统	Y	Y	Y	Y	Y	/	Y	Y	Y	Y
背景广播系统	Y	Y	Y	/	Y	/	Y	Y	Y	Y
媒体会议系统	Y	Y	Y	/	Y	/	Y	Y	Y	Y
中心机房	/	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
弱电井道	Y	Y	Y	Y	Y	Y	/	Y	Y	/
运营商机房	Y	Y	/	Y	/	Y	/	Y	Y	Y
UPS 机房	Y	Y	Y	/	/	/	Y	/	Y	/
与本中心业务相关的其它应用系统	/	/	/	/	/	/	/	Y	Y	Y

(1) “一网通办”线下配套系统（一网通办自助服务、一网通办各委办专网业务系统等）

(2) 办公系统（含综合布线，数据网络，语音程控，会议系统，排队叫号，PC-打印机等终端，自助查询）

(3) 综合环境系统（安防视频监控，安防报警，电子巡更，楼宇自控，一卡通，残卫呼叫，有线电视，背景广播）

(4) 媒体发布系统（信息发布，媒体会议）

(5) 机房管理系统（三楼中心机房，各层弱电间，运营商机房，BA 设备机房，消控中心机房等）

(6) 委办局的条线业务系统（公安、税务、市场监管、消防、总工会、伤残鉴定、外来劳动力管理、不动产交易登记、不动产确权登记、民政等条线业务）

(7) 与本中心业务相关的其它应用系统

(8) 根据业务需求变化在服务期内随时增加变化的业务系统和智能化系统

3、运行服务内容

服务的内容主要包括已有系统设备的清点调试、故障处理、业务调整升级（含结构调整升级和配置调整升级）、业务巡检等基本服务，以及设备租赁、设备顶替、设备保修等高级服务，同时根据不同系统中所涉及的不同子项系统，也会有相应的专业服务内容。

三、运维服务服务形式

要求为驻场服务形式，7 天*8 小时提供驻场受理服务，其余时间提供电话服务，并保证如果不能远程解决需及时提供人员到场处理。

四、运维服务团队及人员要求

(1) 项目团队服务人员不得低于 8 人。考虑到目前节假日和重点活动等综合因素，投标方需配备合理备份人员以满足现场人员团队数量的要求。

(2) 投标单位应根据本项目招标文件需求合理安排配置人员，保证完成本项目和业主方所需要的所有运维服务工作，保障正常运转。

(3) 项目团队中项目负责人应具备相关专业一级建造师证书，工作经验不少于 5 年。

(4) 项目团队中项目驻场其它人员应具备二级建造师证书、高级网络工程师（主流网络设备厂商认证的高级网络工程师证书）、中级网络工程师（主流网络设备厂商认证的中级网络工程师如 HCIP 等同等等级证书）、国产信创系统工程师（工信部认证的国产信创专业人员认证证书）、中级工程师或同等的与智能弱电和网络技术相关的资质证书，相关工作经验不少于 5 年。

(5) 项目经理的要求

应配备项目经理负责事件解决过程中的协调和监控，以及事件升级的判断以

及升级过程中的具体执行或协调。

职责定义：

a. 负责与用户进行相关沟通协调，负责零散设备的配件、材料采购计划的编制，委托维修的联系工作。

b. 组织和安排弱电设备设施的运行维护管理，对相关维保单位或员工的保养维护工作进行监管、检查、验证。

c. 对每周的定期检查，保养记录，维修记录，故障记录进行记录检查、验证。

d. 每月一次定期组织弱电工检查弱电设备设施的运行情况，填写《系统检查表》，并将日常故障、巡视记录和定期检查记录整理上交主管部门审核。

e. 每年年末制定下一年度《弱电设备维护（年度）工作计划书》，并根据运维情况每月末制定《弱电设备月度维保计划表》

（6）网络、计算机系统工程等要求

为网络系统，计算机系统等一线技术支持人员，是作为用户组织和服务团队之间的纽带。负责创建事件单，并跟踪、协调事件的解决。

职责定义：

a. 负责网络系统设备技术资料、档案的收集、保管，负责零散设备的配件、材料采购计划的编制，委托维修的联系工作。

b. 负责网络系统、语音程控交换系统维护（包括软件、硬件两部分）

c. 负责计算机、打印机、耗材的采购。

d. 每月一次定期对机房内各种网络设备核心设备进行维护和管理，并对机房设备、电路、保护电源的运行情况进行检查，填写《网络系统检查表》，并将日常故障、巡视记录和定期检查记录整理上交主管部门审核。

e. 负责检查、发现、报告各种网络安全隐患，并提出解决方案。

f. 负责“一网通办”相关多媒体宣传资料的后期加工处理工作。

g. 对计算机的系统软件进行维护和升级。

（7）弱电工程师要求

为智能化弱电、等方面的一线技术支持人员，是作为用户组织和服务团队之间的纽带。负责创建事件单，并跟踪、协调事件的解决。

职责定义：

a. 负责弱电系统设备技术资料、档案的收集、保管，负责零散设备的配件、

材料采购计划的编制，委托维修的联系工作。

- b. 负责弱电系统的维护（包括软件、硬件两部分）
- c. 对多媒体会议室进行会议重点保障工作
- d. 负责子系统相关维护工具的管理和采购。
- e. 每月一次定期对各个弱电子系统（如安保系统、会议系统、排队叫号系统等）的运行情况进行检查，填写《XX 系统检查表》，并将日常故障、巡视记录和定期检查记录整理上交主管部门审核。
- f. 负责检查、发现、报告各种弱电系统的安全隐患，并提出解决方案。
- g. 配合项目主（副）管理完成用户的提出的故障申请、业务调整、设备升级内容。

五、系统产品维保要求

5.1 系统产品维保服务概述

本项目还需提供产品维保和相应顶替服务，范围包括了智能楼宇监控系统、视频监控系统、一卡通系统、红外报警系统、巡更系统、综合布线系统、有线电视系统、语音程控交换机及中间件等、数据交换机、公共广播系统、排队叫号系统、会议系统设备、信息发布系统、桥架管路系统、残卫呼叫系统、智能灯控系统、服务器、终端 PC、终端打印机、人脸考勤系统、人证合一系统等系统。

主要涵盖如下项目及子系统：

序号	设备或软件名称	备注
1	智能楼宇监控系统	
2	视频监控系统	
3	一卡通系统	
4	红外报警系统	
5	巡更系统	
6	综合布线系统	
7	有线电视系统	
8	语音程控交换机及中间件等	
9	数据网络系统	于 2021 年 3 月底验收,已含至 2024 年 3 月底的网络部分质保。故只需考虑 2024 年 3 月后的质保
10	公共广播系统	
11	排队叫号系统	
12	会议系统设备	
13	信息发布系统	
14	桥架管路系统	
15	残卫呼叫系统	

16	智能灯控系统	
17	服务器	
18	终端 PC	
19	终端打印机	（易损件及耗材不在维保范围内）
20	人脸考勤系统	
21	人证合一系统	
22	好差评平板	

5.2 维保服务要求

（1）电话支持

提供 7×24 小时电话支持服务，服务提供方通过电话指导、协助我方解决硬件维保中的问题。

（2）远程支持

服务提供方在条件允许并获得我方许可的情况下通过远程登录方式进行软件安装、配置或调试等。

（3）邮件支持

对于非紧急问题，我方可通过电子邮件方式申请技术支持服务，服务提供方在接收到此类申请后，必须在三个工作日内给予回复。

（4）现场支持

在我方现场实施维保支持服务，解决技术问题。

5.3 维保系统品牌及范围要求

序号	设备或软件名称	品牌	数量	服务开始日期	服务结束日期	有效期年限
1	智能楼宇监控系统	施耐德	1 套	本服务项目开始日	2025-12-31	
2	视频监控系统	海康/大华	1 套	本服务项目开始日	2025-12-31	
3	一卡通系统	立方	1 套	本服务项目开始日	2025-12-31	
4	红外报警系统	HONEYWELL	1 套	本服务项目开始日	2025-12-31	
5	巡更系统	格瑞特	1 套	本服务项目开始日	2025-12-31	
6	综合布线系统	耐克森	1 套	本服务项目开始日	2025-12-31	
7	有线电视系统	贝特	1 套	本服务项目开始日	2025-12-31	
8	语音程控交换机及中间件等	Alcatel	1 套	本服务项目开始日	2025-12-31	
9	数据交换机	H3C	1 批	2024-4-1	2025-12-31	1 年零 3 个季度
10	公共广播系统	BGM	1 套	本服务项目开始日	2025-12-31	
11	排队叫号系统	平安/邦文/新点	1 套	本服务项目开始日	2025-12-31	
12	会议系统设备	EV/KRAMER/	1 套	本服务项目开始日	2025-12-31	

		CRESTRON/B OSCH				
13	信息发布系统	致达	1 套	本服务项目开始日	2025-12-31	
14	桥架管路系统	国产	1 套	本服务项目开始日	2025-12-31	
15	残卫呼叫系统	泰文	1 套	本服务项目开始日	2025-12-31	
16	智能灯控系统	ABB	1 套	本服务项目开始日	2025-12-31	
17	服务器	联想/DELL	1 批	本服务项目开始日	2025-12-31	
18	终端 PC	联想 /IBM/HP	1 批	本服务项目开始日	2025-12-31	
19	终端打印机	惠普/夏普/ 兄弟/震旦	1 批	本服务项目开始日	2025-12-31	
20	人脸考勤系统	中控智慧	1 批	本服务项目开始日	2025-12-31	
21	人证合一系统	捷宇	1 批	本服务项目开始日	2025-12-31	
22	好差评系统	华为	1 批	本服务项目开始日	2025-12-31	

5.4 智能楼宇监控（BA）系统设备维保需求

由原厂商和服务商联合提供：

- 1、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一提供原厂商配件进行维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护配件由原厂商发给服务商；
- 2、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；
- 3、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂工程师会在第二个工作日提供上门调试服务；
- 4、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

5.5 视频监控系统设备维保需求

由原厂商和服务商联合提供：

- 1、关键部件提供现场备机服务：为减少因硬件故障给我中心带来的影响，在协议有效期内将按照协议约定为我中心提供关键部件的现场备件服务，即在协议维护期内，服务方会在现场仓库内预备常规零部件和通用设备的备品备件，如协议设备因发生硬件故障而不能正常工作的，服务方会用备品零部件进行顶替，然后再将有故障的硬件返回原厂家；
- 2、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一提供原厂商配件进行维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护配件由原厂商发给服务商；
- 3、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；
- 4、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂

工程师会在第二个工作日提供上门调试服务；

5、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

5.6 一卡通系统设备维保需求

由原厂商和服务商联合提供：

1、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一提供原厂商配件进行维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护配件由原厂商发给服务商；

2、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

3、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂工程师会在第二个工作日提供上门调试服务；

4、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

5.7 红外报警系统设备维保需求

由原厂商和服务商联合提供：

1、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一提供原厂商配件进行维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护配件由原厂商发给服务商；

2、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

3、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂工程师会在第二个工作日提供上门调试服务；

4、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

5.8 巡更系统设备维保需求

由原厂商和服务商联合提供：

1、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一提供原厂商配件进行维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护配件由原厂商发给服务商；

2、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

3、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂工程师会在第二个工作日提供上门调试服务；

4、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

5.9 综合布线系统设备维保需求

由原厂商和服务商联合提供：

1、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一提供原厂商配件进行维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护配件由原厂商发给服务商；

2、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

5.10 有线电视系统设备维保需求

由原厂商和服务商联合提供：

1、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一提供原厂商配件进行维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护配件由原厂商发给服务商；

2、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

3、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂工程师会在第二个工作日提供上门调试服务；

4、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

5.11 语音程控交换机维保需求

需要由原厂商及服务提供商提供：

1、核心件快速备机先行服务：为减少因硬件故障给我中心带来的影响，在协议有效期内将按照协议约定为我中心提供备件先行更换服务，即在协议维护期内，如协议设备因发生硬件故障而不能正常工作的，在接到故障通知后，服务方将在协议约定的响应时间内（第二个工作日内）到达现场并将预先向我中心提供更换备件，然后再将有故障的硬件返回原厂家；

2、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

3、提供远程调试服务；

4、提供包括主要版本的故障排除、版本维护、故障修复、补丁等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

5.12 数据交换机维保需求

需要由原厂商及服务提供商提供：

是原厂商专门打造并提供的高级维护保障服务解决方案。在提供了基本维保服务中包含的7×24小时无间断的远程问题解决及咨询、快速备件先行更换服务等内容基础上，增加了现场故障诊断、现场备件更换以及现场软件升级等厂商快速现场服务，帮助我中心维护更加高效、稳定的IT环境，提高网络生产力。

5.13 公共广播系统设备维保需求

由原厂商和服务商联合提供：

1、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一提供原厂商配件进行维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护配件由原厂商发给服务商；

2、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

3、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂工程师会在第二个工作日提供上门调试服务；

4、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

5.14 排队叫号系统设备维保需求

需要由原厂商和服务商联合提供：

1、关键部件提供现场备机服务：为减少因硬件故障给我中心带来的影响，在协议有效期内将按照协议约定为我中心提供关键部件的现场备件服务，即在协议维护期内，服务方会在现场仓库内预备常规零部件和通用设备的备品备件，如协议设备因发生硬件故障而不能正常工作的，服务方会用备品零部件进行顶替，然后再将有故障的硬件返回原厂家；

2、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一提供原厂商配件进行维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护配件由原厂商发给服务商；

3、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

4、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂工程师会在第二个工作日提供上门调试服务；

5、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

6、提供现场的流程变更服务：通过现场操作，和行政服务中心“一网通办”系统等业务系统对接，满足排队叫号系统新的流程体系要求；

5.15 会议系统设备维保需求

需要由原厂商及服务提供商提供：

1、核心件快速备机先行服务：为减少因硬件故障给我中心带来的影响，在协议有效期内将按照协议约定为我中心提供备件先行更换服务，即在协议维护期内，如协议设备因发生硬件故障而不能正常工作的，在接到故障通知后，服务方将在协议约定的响应时间内（第二个工作日内）到达现场并将预先向我中心提供更

换备件，然后再将有故障的硬件返回原厂家；

2、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一提供原厂商配件进行维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护配件由原厂商发给服务商；

3、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

4、提供远程调试服务；

5、提供包括主要版本的故障排除、版本维护、故障修复、补丁等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

5.16 信息发布系统设备维保需求

需要由原厂商及服务提供商提供：

1、核心件快速备机先行服务：为减少因硬件故障给我中心带来的影响，在协议有效期内将按照协议约定为我中心提供备件先行更换服务，即在协议维护期内，如协议设备因发生硬件故障而不能正常工作的，在接到故障通知后，服务方将在协议约定的响应时间内（第二个工作日内）到达现场并将预先向我中心提供更换备件，然后再将有故障的硬件返回原厂家；

2、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

3、提供远程调试服务；

4、提供包括主要版本的故障排除、版本维护、故障修复、补丁等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

5.17 桥架管路系统设备维保需求

由原厂商和服务商联合提供：

1、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一提供原厂商配件进行维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护配件由原厂商发给服务商；

2、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

5.18 残卫呼叫系统设备维保需求

由原厂商和服务商联合提供：

1、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一提供原厂商配件进行维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护配件由原厂商发给服务商；

2、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电

话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

3、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂工程师会在第二个工作日提供上门调试服务；

4、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

5.19 智能灯控系统设备维保需求

由原厂商和服务商联合提供：

1、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一提供原厂商配件进行维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护配件由原厂商发给服务商；

2、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

3、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂工程师会在第二个工作日提供上门调试服务；

4、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

5.20 服务器维保需求

需要由原厂商及服务提供商提供：

1、核心件快速备机先行服务：为减少因硬件故障给我中心带来的影响，在协议有效期内将按照协议约定为我中心提供备件先行更换服务，即在协议维护期内，如协议设备因发生硬件故障而不能正常工作的，在接到故障通知后，服务方将在协议约定的响应时间内（第二个工作日内）到达现场并将预先向我中心提供更换备件，然后再将有故障的硬件返回原厂家；

2、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

3、提供远程调试服务；

4、提供包括主要版本的故障排除、版本维护、故障修复、补丁等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

5.21 终端 PC 系统设备维保需求

由原厂商和服务商联合提供：

1、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一提供原厂商配件进行维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护配件由原厂商发给服务商；

2、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

3、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂工程师会在第二个工作日提供上门调试服务；

4、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

5.22 终端打印机设备维保需求

由原厂商和服务商联合提供：

1、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一提供原厂商配件进行维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护配件由原厂商发给服务商；

2、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

3、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂工程师会在第二个工作日提供上门调试服务；

4、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

5.23 人脸考勤系统设备维保需求

需要由原厂商和服务商联合提供：

1、关键部件提供现场备机服务：为减少因硬件故障给我中心带来的影响，在协议有效期内将按照协议约定为我中心提供关键部件的现场备件服务，即在协议维护期内，服务方会在现场仓库内预备常规零部件和通用设备的备品备件，如协议设备因发生硬件故障而不能正常工作的，服务方会用备品零部件进行顶替，然后再将有故障的硬件返回原厂家；

2、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一提供原厂商配件进行维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护配件由原厂商发给服务商；

3、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

4、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂工程师会在第二个工作日提供上门调试服务；

5、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

5.24 人证合一系统设备维保需求

由原厂商和服务商联合提供：

1、关键部件提供现场备机服务：为减少因硬件故障给我中心带来的影响，在协议有效期内将按照协议约定为我中心提供关键部件的现场备件服务，即在协议维护期内，服务方会在现场仓库内预备常规零部件和通用设备的备品备件，如

协议设备因发生硬件故障而不能正常工作的，服务方会用备品零部件进行顶替，然后再将有故障的硬件返回原厂家；

2、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

3、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂工程师会在第二个工作日提供上门调试服务；

4、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

5.25 好差评系统设备维保需求

由原厂商和服务商联合提供：

1、提供硬件产品的维修服务。硬件产品统一在原厂商维修，维修产品的运费及运输保险费由服务商负责；维护后的产品由原厂商发给服务商；

2、提供远程的产品咨询服务；通过服务热线、及原厂商各地服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式为我方提供有关产品的技术咨询服务；

3、厂家提供远程调试服务，服务商现场配合，如果远程调试不成功，原厂工程师会在第二个工作日提供上门调试服务；

4、提供包括软件服务更新等；此类维护由服务商下载补丁包后完成；

5.26 备品备件要求

序号	名称	型号	品牌	单位	数量
1	高清数字一体化室内快球摄像机	DS-2DE4223IW-DE(S6)(B)	海康威视	个	2
2	高清网络枪式摄像机	DS-2CD2326FDWD-I/ST	海康威视	个	4
3	高清网络半球摄像机	DS-2CD2625CFV3-LZS	海康威视	个	2
4	22' 液晶监视器	M20LA	创维	台	2
5	智能 NVR 存储设备	DS-8632NX-K9	海康威视	台	1
6	16 路硬盘录像机(模拟)	DH-16DVR	大华	台	2
7	视频分配器	模拟	DIVIEW	台	2
8	图像保存硬盘	8T	西部数据	个	9
9	图像保存硬盘	4T	希捷	个	4
10	图像保存硬盘	2T	希捷	个	6
11	48 口以太网交换机主机	LS-5500-52C-EI	H3C	台	2
12	24 口以太网交换机主机	LS-5500-28C-EI	H3C	台	2
13	光模块-SFP-GE-多模模块	SFP-GE-SX-MM850-A	H3C	个	4
14	SFP+ 电缆 1.2m	LSWM2STK	H3C	根	4
15	LED 显示屏显示模组	双色 PH3.75	京东方	个	20
16	LED 显示屏显示电源模块	双色 PH3.75	京东方	个	3
17	LED 显示屏显示模组	全彩 PH1.5	京东方	个	12
18	LED 显示屏接收卡	全彩 PH1.5	京东方	个	2

19	LED 显示屏电源模块	全彩 PH1.5	京东方	个	4
20	LED 显示屏显示模组	全彩 PH1.25	京东方	个	12
21	LED 显示屏接收卡	全彩 PH1.25	京东方	个	2
22	LED 显示屏电源模块	全彩 PH1.25	京东方	个	4
23	双口信息点面板		FGT	个	10
24	三口信息点面板		FGT	个	5
25	四口信息点面板		FGT	个	5
26	六类非屏蔽模块		FGT	个	50
27	2 米六类非屏蔽跳线		FGT	根	20
28	3 米六类非屏蔽跳线		FGT	根	20
29	六类屏蔽模块		FGT	个	50
30	2 米屏蔽跳线		FGT	根	50
31	3 米屏蔽跳线		FGT	根	50
32	4 对 110 压接模块		FGT	个	80
33	5 对 110 压接模块		FGT	个	20
34	多模光纤跳线		FGT	根	40
35	光纤适配器		FGT	个	40
36	单模光纤跳线		FGT	根	20
37	线槽	方形、U 型	国产	米	若干
38	六类非屏蔽网线	UTP6	FGT	箱	6
39	直流 12V 监控电源	40A	明纬	台	2
40	直流 12V 拾音器电源	5A	明纬	台	2
41	人脸门禁考勤一体机	XFACE600	中控智慧	台	1

六、设备、材料运维维保清单

崇明区行政服务中心弱电运维项目设备汇总表	
清单编号	清单内容
1 号清单	智能楼宇监控系统设备
2 号清单	安保监控系统设备
3 号清单	门禁系统设备
4 号清单	防盗报警系统设备
5 号清单	综合布线系统设备
6 号清单	有线电视系统设备
7 号清单	智能语音系统设备
8 号清单	计算机网络系统设备
9 号清单	公共广播系统设备
10 号清单	排队叫号系统设备
11 号清单	会议系统设备
12 号清单	信息发布系统设备
13 号清单	桥架、线管设备
14 号清单	增补系统设备
15 号清单	2014 年新增设备
16 号清单	2015 年新增设备

17 号清单	2016 年新增设备
18 号清单	2017 年新增设备
19 号清单	2018 年新增设备
20 号清单	2019 年新增设备
21 号清单	2020 年新增设备
22 号清单	2021 年新增设备
23 号清单	24 小时自助服务区（硬件系统部分）
24 号清单	行政服务中心固定资产（高频维护打印类设备）清单（已入资产库）
25 号清单	行政服务中心固定资产（PC 主机及 PAD 设备）清单（已入资产库）
26 号清单	其他渠道设备
27 号清单	进驻大厅部门其它基础 IT 设备
2022 年政务大厅弱电系统升级改造	项目至 2023 年 12 月底为免费运维期，产品质保期至 2025 年底。

1 号清单：智能楼宇监控系统设备和材料清单					
序号	设备及材料名称	单位	品牌	型号	数量
1	工作站电脑	台	HP	DX2710	1
2	系统软件	套	施耐德 I/A	IA-ENT-1	1
3	系统软件扩展模块	套	施耐德 I/A	IA-ENT-N	1
4	网络控制器	台	施耐德 I/A	UNC-520-2-N	2
5	MODBUS	套	施耐德 I/A	IA-DRV-MOD	7
6	WEB CLIENT	套	施耐德 I/A	UNC-510-WEB	2
7	MN200 LonMark 控制器	批	施耐德 I/A	施耐德 I/A	74
8	1UI-5DI 扩展模块	批	施耐德 I/A	施耐德 I/A	154
9	风管/浸入式温湿度传感器	只	施耐德 I/A	施耐德 I/A	12
10	室外温湿度一体传感器	只	施耐德 I/A	MN-S1HT	1
11	墙装 CO2 传感器	只	施耐德 I/A	施耐德 I/A	2
12	浮球液位开关	只	施耐德 I/A	施耐德 I/A	24
13	浸入式温度传感器	支	施耐德 I/A	施耐德 I/A	8
14	水压力传感器	只	施耐德 I/A	HUBA 511	7
15	空气压差开关	只	施耐德 I/A	施耐德 I/A	12
16	Modbus 智能电表	只	施耐德 I/A	INT-1630	8
17	风门驱动器 开关量(20NM)	套	施耐德 I/A	MD20B-24	28
18	电动阀+执行器 DN65, 座阀	套	施耐德 I/A	VBZ065D2AOMN54	8
19	电动阀+执行器 DN80, 座阀	套	施耐德 I/A	VBZ080D2AOMN54	4
20	二通水阀+执行器 DN150	套	施耐德 I/A	DN150+030 (MODEL)	1
21	一体化蝶阀, DN200, 开关型	只	施耐德 I/A	VFZ207W-200	2
22	一体化蝶阀, DN150, 开关型	只	施耐德 I/A	DN150+006	1
23	继电器	只	定制	继电器	400
24	变压器	只	定制	变压器	52
25	智能辅控箱	只	定制	CP	52

26	电流互感器		定制	定制	24
27	水流开关		Honeywell	WFS-1001-H	3
28	综合安保系统	套	定制		1
29	消防系统	套	定制		1
30	电梯系统	套	定制		1
31	通信线缆	批	定制		1

2 号清单：安保监控系统设备和材料清单					
序号	设备及材料名称	单位	品牌	型号	数量
物业安保监控					
1	彩色一体化室内快球摄像机	台	LG	LPT-EI553PS	3
2	快球安装支架	个	LG	LS0-101PA	3
3	高清晰度彩色摄像机	台	LG	LVC-SX811HP	56
4	2.8-12mm 镜头	只	腾龙	13VG2812AS	56
5	室外防护罩及支架	套	国产	DV4010K+DV1130	56
6	电梯用高清晰度彩色半球摄像机	台	LG	LV300P-CA	5
7	电梯楼层显示器	台	INTEL	INTEL-4050II	5
8	高清晰度彩色半球摄像机	台	LG	LV300P-CA	34
9	摄像机配接电源	套	国产	AC24V	32
10	176 路进 24 出, 以太网矩阵	套	AD	AD2052R176-24	1
11	矩阵控制键盘	台	AD	AD2079X	1
12	21"液晶监视器	台	创维	M20LA	16
13	16 路视频输入视频分配器	台	Diview	DV2032	15
14	16 路数码硬盘录像机	台	大华	DH-AF-DVR- II -A/16-16	7
15	图像保存硬盘	块	希捷	750GSV	56
16	操作屏墙以及操作台	套	定制		2
17	8 路视频光端机	对	华龙	8V+1D	6
18	16 路视频光端机	对	华龙	16V+1D	16
4 楼开评标监控					
19	高清晰度彩色摄像机	台	LG	LVC-SX811HP	32
20	2.8-12mm 镜头	只	腾龙	13VG2812AS	32
21	室外防护罩及支架	套	国产	DV4010K+DV1130	32
22	摄像机配接电源	套	国产	AC24V	4
23	16 路硬盘录像机	台	大华	DH-AF-DVR- II -A/16-16	9
24	图像保存硬盘	块	希捷	750GSV	72
25	开标评标室高灵敏拾音话筒	个	莱迪克	LY-901LS	5
安装材料					

26	视频线缆	批	国产		1
27	电源线缆	批	国产		1
28	音频线和控制线	批	国产		1
29	接插件	批	国产		1

3 号清单：门禁系统设备和材料清单

序号	设备及材料名称	单位	品牌	规格型号	数量
A、设备					
一、门禁通道管理系统					
1	门禁控制器(含电源机箱)	台	立方	RF-AX20P-NT2	2
2	单门磁力锁带信号反馈	把	立方	RM-280(LED)	3
3	锁用电源	个	立方	RF-W36	2
4	出门按钮	个	立方	TCL	3
5	IC 读卡器	个	立方	RF-RC70	3
二、中心及其他设备					
6	中心管理电脑	台	HP	ML330 G6	1
三、系统软件					
一、门禁通道管理系统					
7	门禁管理软件	套	立方	RF-OCS-A, 7.0	1
8	通信线缆	批	国产		1

4 号清单：防盗报警系统设备和材料清单

序号	设备及材料名称	单位	品牌	规格型号	数量
1	被动红外探测器	个	HONEYWELL	IS-215T	32
2	帘幕式红外探测器	个	HONEYWELL	SP-30DU	74
3	布撤防键盘	个	HONEYWELL	6148CH	6
4	单防区地址模块	个	HONEYWELL	4193SN	106
5	探测器支架	个	国产	H0021	74
6	接插件等配件	套	国产		106
7	防盗报警主机	台	HONEYWELL	VISTA-120	1
8	警卫中心软件	套	HONEYWELL	IP-ALARM/4	1
9	LCD 液晶键盘	个	HONEYWELL	6160SZ	1
10	总线驱动器	个	HONEYWELL	4297	1
11	串行接口	个	HONEYWELL	4100SM	1
12	声光报警器	个	豪恩	HC-103	1
13	管理电脑	台	HP	DX2710	1
14	设备控制箱	只	国产	800*600*200	13
15	通信线缆	批	国产		1

5 号清单：综合布线系统设备和材料清单

序号	设备及材料名称	单位	品牌	规格型号	数量
----	---------	----	----	------	----

1	六类非屏蔽双绞线	箱	Nexans	N63001	650
2	双口信息点面板	个	Nexans	N21400	209
3	三口信息点面板	个	Nexans	N21243	632
4	四口信息点面板	个	Nexans	N21244	142
5	六类非屏蔽模块	个	Nexans	N420.660	2136
6	六类 24 口配线架	个	Nexans	N521.663	53
7	配线架模块	个	Nexans	N420.660	2136
8	2 米六类非屏蔽跳线	根	Nexans	N101.214.E0	780
9	3 米六类非屏蔽跳线	根	Nexans	N101.214.F0	780
10	六类屏蔽双绞线	箱	Nexans	N63060	250
11	信息点面板	个	Nexans	N21400	186
12	六类屏蔽模块	个	Nexans	N420.666	774
13	24 口配线架	个	Nexans	N521.663	39
14	配线架屏蔽模块	个	Nexans	N420.666	774
15	2 米屏蔽跳线	根	Nexans	N101.224.E0	250
16	3 米屏蔽跳线	根	Nexans	N101.224.F0	250
17	1U 理线槽	个	Nexans	N102.117	116
18	100 对大对数	卷	Nexans	N31091	8
19	100 对 110 跳线架	个	Nexans	N21231	16
20	4 对 110 压接模块	个	Nexans	N21219	765
21	5 对 110 压接模块	个	Nexans	N21220	80
22	单面 110 跳线导线架	个	Nexans	N21221	16
23	单对 110 型打线工具	个	Nexans	N21227	10
24	5 对 110 型打线工具	个	Nexans	N21228	5
25	免打线压接工具	个	Nexans	N420.567	10
26	12 芯多模光缆	米	Nexans	N165.605	2000
27	多模尾纤	芯	Nexans		288
28	多模光纤跳线	芯	Nexans		48
29	多模光配架	个	Nexans	N441.201	18
30	光纤适配器	个	Nexans	N205.123	288
31	6 芯单模室内光缆	米	Nexans		9000
32	单模尾纤	芯	Nexans	N890.047	1104
33	单模光纤跳线	芯	Nexans	N965.147	120
34	单模光配架	个	Nexans	N441.201	76
35	光纤适配器	个	Nexans	N205.123	1104
36	电缆认证分析仪	套	FLUKE/美国	DTX-1800	2
37	光缆测试仪 (OTDR)	套	安藤/日本	AQ7270	2
38	机柜	个	图腾	2000*600*600	36
39	光纤增补	项	国产		1

6 号清单：有线电视系统设备和材料清单

序号	设备及材料名称	单位	品牌	规格型号	数量
1	双向放大器	个	贝特	双向	2
2	室内二分配器	只	贝特	BETI	8
3	室内三分配器	只	贝特	BETI	5
4	室内四分配器	只	贝特	BETI	5
5	室内八分支器	只	有线专用	BETI	7
6	室内六分支器	只	有线专用	BETI	9
7	室内五分支器	只	有线专用	BETI	6
8	室内四分支器	只	有线专用	BETI	6
9	室内三分支器	只	有线专用	BETI	3
10	室内二分支器	只	有线专用	BETI	5
11	单孔终端面板	个	贝特	BETI	30
12	场强仪	台	德力	2100Q	1
13	RG6 电缆连接器	只	有线专用		30
14	RG11 电缆连接器	只	有线专用		18
15	负载	个	有线专用		10
16	2 米 RG6 用户线	根	有线专用		30
17	室内型分支分配器安装箱	个	有线专用		10
18	放大器室内安装箱	个	有线专用		2
19	接插件及终端负载	批	迪波		1
20	通信线缆	批	贝特		1

7 号清单：智能语音系统设备和材料清单

序号	设备及材料名称	单位	品牌	规格型号	数量
交换机部分					
1	M2 空机柜;M2 empty cabinet	套	ALCATEL	3BA00070AD	1
2	OXE 通信服务器组件;Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise 500 ACT28/CPU6 up to 500 users	套	ALCATEL	3BA00613AA	1
3	PCM2 板;PCM2 board? Pulse code modulation board (1)	套	ALCATEL	3BA23064AC	1
4	GPA2 板;GPA2 board : conf 29, Dynamic + Static (4 language) Voice Guide	套	ALCATEL	3BA23241AA	1
5	NPRAE 板:2 x T2 接入;NPRAE board 2 x T2 accesses	套	ALCATEL	3BA23254AA	1
6	模拟用户板	套	ALCATEL	3BA23265AB	16
7	e-UA32 板, 32 个数字用户接口;e-UA32 board, 32 UA interfaces	套	ALCATEL	3BA23266AA	1
8	M2/M3 变速顶部风扇;M2/M3 variable speed top fans	套	ALCATEL	3BA26340AB	1
9	MDF TY5 9 芯 DIN/BNC 电缆适配器, 75 欧姆;MDF TY5 9pts DIN/BNC cable adaptor for	套	ALCATEL	3BA27003AA	4

	75 ohms				
10	电缆;CPU/CBRMA 10 m system cable	套	ALCATEL	3BA28040AA	1
11	电缆;10 m cable from CBRMA to MDF	套	ALCATEL	3BA28044AA	1
12	电缆;10/100B-T CPU6 to connecting box 10 m system cable	套	ALCATEL	3BA28208AA	1
13	M2/M3 安装零件电缆;M2/M3 fitting part. Cables	套	ALCATEL	3BA56097AA	1
14	CBRMA 10/100B-T 连接盒;CBRMA 10/100B-T connecting box: CPU6 connecting box for remote maintenance access(V24 for maintenance & external application)	套	ALCATEL	3BA56174AC	1
15	光盘:语音指导业务系统;Voice guides business system on CD-ROM	套	ALCATEL	3BA57423AA	1
16	电缆;10 m MDF TY1 64pts DIN cable for UA, Z, NDDI, BRA boards	套	ALCATEL	3BA58109AB	17
17	电缆;10 m MDF TY2 96pts DIN cable for PRA, BPRA, PCM (120 ohm) boards	套	ALCATEL	3BA58110AA	1
18	模拟用户, 软件许可/用户;Analog user license	套	ALCATEL	3BA09088JA	500
19	软件许可;Software license upgrade to increase the size of the OmniPCX Enterprise software engine with additional 500 users	套	ALCATEL	3BA09985AA	1
20	软件版本;Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R7.1 software	套	ALCATEL	3BA50234AA	1
21	ARS 软件许可;Automatic Route Selection service and Automatic voice overflow between Media Gateway software license for the OmniPCX Enterprise software engine with the value of 500 users	套	ALCATEL	3BA09472AA	1
22	自动话务员, 软件许可;Automated attendant up to 6 voice guides software license	套	ALCATEL	3BA09505AA	1
23	内置语音指导, 软件许可;Embedded voice guides software license	套	ALCATEL	3BA09560AA	1
24	ARS 软件许可;Automatic Route Selection and Voice Overflow service upgrade software license increased with additional 500 users in relation with the OmniPCX Enterprise software engine size	套	ALCATEL	3BA09955AA	1
25	CSTA 监控, 软件许可;CSTA Contact Center server 5 monitors includes the first 5 monitorings - software license	套	ALCATEL	3BA09515AA	1
26	CSTA 监控, 软件许可;CSTA server 5	套	ALCATEL	3BA09516AA	2

	additional monitorings pack software license				
27	CSTA 软件许可:CSTA 呼叫导入点监控 Ccdistribution 队列;CSTA pilots monitoring allows Ccdistribution queues monitoring - software license	套	ALCATEL	3BA09517AA	1
28	CSTA IVR 软件许可;CSTA IVR server including the first 5 IVR ports software license	套	ALCATEL	3BA09518AA	1
29	Ccdistribution 软件许可;Ccdistribution Contact Center Distribution Starter Pack including 5 agents + 1 mono site supervisor software license	套	ALCATEL	3BA09529AA	1
30	CSTA 500 旁路, 软件许可;CSTA 500 bypass software license	套	ALCATEL	3BA09665AA	3
31	光盘:CCSupervision/CCWizard CD-ROM	套	ALCATEL	3BH11646AC	1
32	A4059 MAC 多媒体话务台;A4059 MAC multimedia attendant console? Including Multimedia TA (V.2) and keyboard + handset + w/o attendant software CD-ROM	套	ALCATEL	3BA00692UB	1
33	计费, 软件许可;Accounting service software license for the OmniPCX Enterprise software engine with the value of 500 users	套	ALCATEL	3BA09416AA	1
34	管理配置, 软件许可;Configuration management service software license for the OmniPCX Enterprise software engine with the value of 500 users	套	ALCATEL	3BA09437AA	1
35	4059 软件许可:SBC 多媒体话务台;4059 multimedia attendant console software license	套	ALCATEL	3BA09508AA	1
36	计费, 软件许可;Accounting service upgrade software license increased with additional 500 users in relation with the OmniPCX Enterprise software engine size	套	ALCATEL	3BA09957AA	1
37	配置管理, 软件许可;Configuration management service upgrade software license increased with additional 500 users in relation with the OmniPCX Enterprise software engine size	套	ALCATEL	3BA09960AA	1
38	4059 话务台软件, 含 4059 忙灯场软件;4059 R4 attendant software includes 4059 BLF software	套	ALCATEL	3BH11404AA	1
39	PC 组件;PC Pack 4 Windows XP professional	套	ALCATEL	3BA27657EN	1

	version, English language with RAM 1Go, Hard disk 40Go (1x40Go)				
40	19 英寸 TFT 显示器;19 inch TFT monitor for the PC servers associated to Alcatel-Lucent applications	套	ALCATEL	3BA27675AA	1
41	英语键盘,PC/服务器用;Keyboard for PC/Server English	套	ALCATEL	3BA57293EN	1
42	光盘:远端控制管理器,运行于 Windows 操作系统的软件;Remote Control Client CD-ROM, Agent Software for Windows Operating Systems	套	ALCATEL	3BA57482AA	1
43	整流器组件: 48V/20A (10A*2, 包括模块/S 机柜/2 根 10 米电缆及控制系统) 武汉; Rectifier	套	ALCATEL	LSB001	1
44	蓄电池: 电池 12V/100AH x4 节(含 1 个机架) 上海; Storage Battery	套	ALCATEL	LSC003	1
45	维护组件(包括 56K 专用 MODEM 一只/MODEM 电缆一根/屏蔽网线一根/计费电缆一根/维护电缆一根); Maintenance kit	套	ALCATEL	LSE001	1
46	标准版中文计费, LAN 接口(瑞明达)	套	ALCATEL	LSF001	1
47	宇高语音录音系统(8 线模拟); Voice Logger	套	ALCATEL	LSH008	1

8 号清单: 计算机网络系统设备和材料清单					
序号	设备及材料名称	单位	品牌	规格型号	数量
核心交换机					
1	核心交换机	台	H3C	LS-Z+M2-36	2
2	48 端口千兆以太网电接口模块 RJ45	个	H3C	LSUM2GT48SE0	2
3	48 端口万兆以太网光接口模块	个	H3C	LSUM1TGS48RSH0	2
4	40 端口千兆以太网光口模块	个	H3C	LSUM1GP40TS8FD0	2
5	交流电源模块	个	H3C	LSUM1AC1200	4
接入层交换机					
6	接入交换机	台	H3C	LS-5130S-52S-EI	30
安全业务及业务管理系统					
7	智能管理平台标准版	套	H3C	LIS-IMC7-IMPC-100	1
8	终端准入控制组件	套	H3C	SWP-IMC7-EAD	1
9	管理 500 安全认证用户端服务	套	H3C	SV-PS-INST8-EAD	2
10	EAD-工程实施服务(必配)	套	H3C	SV-PS-INST1-EAD	1
11	EAD 终端准入控制组件	套	H3C	LIS-IMC7-EADB-500	2
11	H3C iMC-智能管理平台标	套	H3C	SWP-IMC7-IMP	1

	准版				
防火墙					
12	防火墙	台	H3C	NS-SecPath-F5030-6GW+M2	2
13	4 端口 PFC 模块	个	H3C	NSQM1GT4PFCA	2
14	电源模块	个	H3C	PSR650B-12A1-A	4
15	风扇模块	个	H3C	FAN-20B-2-A	4
16	安全产品策略服务	套	H3C	SV-PS-SPCOS	2
数据中心汇聚交换机					
17	以太网交换机主机	台	H3C	LS-6800-4C-H1	2
18	SFP、QSFP、接口卡	个	H3C	LSWM124XG2QL	4
19	650W 交流电源模块	个	H3C	LSVM1AC650	4
20	进风、出风风扇	个	H3C	LSWM1BFANSCB	4
配套服务器					
21	服务器		H3C	UN-R2900-G3-8SFF-C	1
22	CPU 模块 (FIO)	个	H3C	UN-CPU-INTEL-4215-2U-M	1
23	内存模块 (FIO)	个	H3C	UN-DDR4-2933P-16G-2Rx8	1
24	硬盘笼模块 BAY2 (FIO)	个	H3C	UN-HDD-Cage-8SFF-2U-F2	1
25	通用硬盘模块 (FIO)	个	H3C	UN-HDD-600G-SAS-12G-10K-SFF-F1	2
26	超级电容模块	个	H3C	UN-BAT-PMC-G3-2U-A-F	1
27	2 端口 SAS RAID 卡	个	H3C	UN-RAID-P460-M2-F	1
28	GE 电接口 MLOM (X722)	个	H3C	UN-NIC-GE-4P-360T-L3-F	1
29	高压直流电源模块	个	H3C	DPS-550W-12A-F	2
30	HD 转接电缆	根	H3C	CAB-SAS HD 72S-0.71m-2*36A-LSI	1
31	标准风扇模块	个	H3C	UN-FAN-2U-G3-F	1
32	2U 标准滑轨	个	H3C	SL-2U-FR	1
光模块&堆叠线缆					
33	SFP+电缆 3m	根	H3C	LSWM3STK	6
34	SFP+电缆 0.65m	根	H3C	LSWM1STK	21
35	SFP+电缆 1.2m	根	H3C	LSWM2STK	10
36	光模块	个	H3C	SFP-GE-SX-MM850-D	56
光线改造及工程					
37	光纤改造和工程	项			1

9 号清单：公共广播系统设备和材料清单					
序号	设备及材料名称	单位	品牌	规格型号	数量
1	CD /MP3 播放机	台	BGM	F0802	1
2	数字调谐接收器	台	BGM	F0801	1
3	多媒体计算机	台	HP	DX2710	1
4	网络广播管理软件	套	BGM		1
5	AM300 主机	台	BGM	M13300	1
6	音乐输入模块	块	BGM	M13322	1
7	呼叫站输入模块	块	BGM	M13324	1

8	音乐输出模块	块	BGM	M13323	2
9	控制输入模块	块	BGM	M13327	1
10	控制输出模块	块	BGM	M3819	1
11	口讯模块(新增)	块	BGM	M13325	1
12	分区模块(新增)	块	BGM	M13326	2
13	十路监听器	台	BGM	F0816	1
14	强插电源	台	BGM	F0817	1
15	呼叫站	台	BGM	M13328	1
16	功率放大器	台	BGM	PA1601	4
17	吸顶扬声器	个	BGM	F0301GE	207
18	挂壁扬声器	个	BGM	CS430	20
19	音量控制器	个	BGM	AT012F	5
20	音量控制器	个	BGM	AT006F (6W)	108
21	顺序电源启动器	台	BGM	F0818	1
22	前置放大器	台	BGM	F0813	1
23	DVD 播放器	台	先锋	F0812V1	1
24	数码录音播放器	台	BGM	DV310	1
25	附件	批	国产	国产	1
26	带门机柜	台	国产	JG1800	1
27	机柜附件	套			1
28	线缆	批			1

10 号清单：排队叫号系统设备和材料清单

序号	设备及材料名称	单位	品牌	规格型号	数量
1	PC 板面罩	平方米	国产定制		69
2	LED 显示屏边框	米	国产定制		445
3	控制电脑	台	HP	DX2710	2
	合计 1				
1	一楼 LED 显示条屏	平方米	致达		34
2	二楼 LED 显示条屏	平方米	致达		35
3	一楼 LED 显示屏控制卡	块	致达		19
4	一楼 LED 显示屏控制卡	块	致达		21
	合计 1 以下的内容即将被替换, 清单不计入到 2023 年-2025 年的运维费用核算中)				

11 号清单：会议系统设备和材料清单

序号	设备及材料名称	单位	品牌	规格型号	数量
一、大会议室					
(一) 投影显示系统					
1	4500 流明投影机	台	EIKI	LC-XG300	2
2	电动投影机吊架	套	国产	定制	2
3	电动软幕	块	GrandView	120 寸	2

(二) 音响扩声系统					
4	吸顶音箱	只	EV	EVIDC8.2	16
5	吸顶音箱功放	台	EV	PA-2400T	3
6	机架调音台	台	YAHAMA	MG166CX	2
7	反馈抑制器	台	SABINE	FBX2420	2
8	DVD 播放器	台	国产	DV301	2
9	电容式鹅颈话筒	个	SHURE	MX412	8
(三) 信号处理系统					
10	多功能信号处理器	台	KRAMER	VP23N	2
11	8 路可控时序电源	台	国产	DS8	2
12	多媒体信息接口	套	国产	定制	8
(四) 线缆及附件					
13	标准机柜	个	图腾	600*600*1000	2
14	接插件	批	国产	定制	2
15	信号线缆	批	天诚		1
二、小会议室					
16	3800 流明投影机	台	EIKI	LC-XG250	2
17	电动投影机吊架	套	国产	定制	2
18	电动幕	块	GrandView	100 寸	2
19	RGB 线缆	批	天诚		1
20	多媒体信息接口	套	定制	定制	4
21	接插件	批	国产	定制	2

12 号清单：信息发布系统设备和材料清单					
序号	设备及材料名称	单位	品牌	规格型号	数量
一、电梯厅					
1	32 英寸液晶电视	台	AOC		5
2	安装支架	套	定制		5
3	视频媒体显示终端	台	GB		5
二、管理系统及辅助设施					
4	管理软件	套	GB		1
5	管理电脑	台	HP		1
6	室内全彩显示屏 P4(1F 北)	平方米	致达	PH4CREE 管芯	6.4
7	8192 级灰度全彩控制系统	套	致达		1
8	显示屏结构边框	套	定制		1
9	控制电脑	台	联想		1
10	DVD	套	松下		1
11	功放音响	套	松下		1
12	CATV 转换器	套	定制		1
17	六类屏蔽双绞线	箱	Nexans	N63060	5
18	室内全彩显示屏 (4F)	平方米	致达	PH7.62CREE 管芯	12.8
19	8192 级灰度全彩控制系统 (4F)	套	致达		2

20	显示屏结构边框(4F)	套	定制		2
21	控制电脑(4F)	台	HP		2
	合计 1				
1	室内双基色显示屏(1F 南)	平方米	致达	Φ 3.75	6.2
2	控制电脑	台	HP		1
3	同步控制系统	套	致达		1
4	显示屏结构边框	套	定制		1
	合计 1 以下的内容即将被替换, 清单不计入到 2023 年-2025 年的运维费用核算中)				

13 号清单: 桥架、线管设备和材料清单					
序号	设备及材料名称	单位	品牌	规格型号	数量
1	镀锌喷塑金属桥架(水平)	米	成城	300*100	2,000
2	镀锌喷塑金属桥架(水平)	米	成城	300*200	2,000
3	镀锌喷塑金属桥架(水平, 服务区用)	米	成城	100*50	900
4	镀锌喷塑金属桥架(垂直)	米	成城	300*100	120
5	镀锌喷塑金属桥架(垂直)	米	成城	300*200	120
6	镀锌喷塑金属桥架(垂直)	米	成城	100*50	50
7	镀锌喷塑金属桥架(垂直, UPS 用)	米	成城	600*100	120
8	镀锌电线管	米	凯必吉	KBG20	12,000
9	镀锌电线管	米	凯必吉	KBG25	29,000
10	镀锌喷塑金属桥架水平弯	个	成城	300*100	240
11	镀锌喷塑金属桥架水平弯	个	成城	300*200	280
12	镀锌喷塑金属桥架水平弯	个	成城	100*50	145
13	镀锌喷塑金属桥架水平三通	个	成城	300*100	30
14	镀锌喷塑金属桥架水平三通	个	成城	300*200	35
15	镀锌喷塑金属桥架水平三通	个	成城	100*50	12
16	镀锌喷塑金属桥架垂直三通	个	成城	300*100	15
17	镀锌喷塑金属桥架垂直三通	个	成城	300*200	15
18	信息位铜地插	个	凯必吉	定制	400

14 号清单: 增补系统设备和材料清单					
序号	设备及材料名称	单位	品牌	规格型号	数量
残卫求助系统					
1	求助面板	只	泰文	TW-HT-B	16

2	复位面板	只	泰文	TW-HT-R	16
3	智能声光报警装置	只	泰文	TW-HT-A	16
4	控制器	只	泰文	TW-HT-C	16
5	残卫呼叫中央监控系统	套	泰文	TW-HT-M	1
6	系统信号总线	米	天诚	RVSP2*1.0	800
7	系统电源总线	米	天诚	RVV2*1.0	800
8	现场设备连接线	米	天诚	RVV4*1.0	800
9	残卫求助控制电脑	台	HP	DX2710	1
配电柜火灾报警系统					
10	配电箱火灾报警系统总线	米	天诚	RVVP4*1.5	2000

15 号清单：2014 年新增设备

序号	产品名称	单位	品牌	型号	数量
四楼招评标新增监控系统					
1	46 寸液晶超窄边拼接屏	套	DIVIEW	DV-DID46LCD-PD	9
2	拼接图像处理器	台	DIVIEW	DV-PSCV1212K	9
3	拼接软件	套	DIVIEW	DV-110T	1
4	安装支架	套	定制	弹出式	9
5	边框	套	定制	定制铝塑边框	1
6	控制电脑	台	联想	M4632d	1
7	16*16 高清混合矩阵主机	台	AVWIN	MDX-16MIXZH	1
8	4 路 VGA 输入模块	块	AVWIN	MDX-VGA4T	2
9	2 路 VGA 输入模块	块	AVWIN	MDX-VGA2T	1
10	4 路 AV 输入模块	块	AVWIN	MDX-AV4T	1
11	4 路 HDMI 输出模块	块	AVWIN	MDX-HDMI4R	2
12	2 路 HDMI 输出模块	块	AVWIN	MDX-HDMI2R	1
13	网络交换机	台	H3C	LS-3600-16P	1
14	网络监控软件	终端	大华	EPS-DVR-CLI	2
15	HDMI 连接电缆	条	定制	10 米	9
16	VGA 连接电缆	条	定制	10 米	9
17	电源线	米	贝典	RVV 3*1.5	100
18	安装附件	批	定制	定制	1
新增排队叫号设备（从原有的公共广播中独立，并增加分区控制和部分显示屏）					
46	定压功放	台	BGM		8
47	定压扬声器	只	BGM		36
48	语音控制器	套	平安		6
49	信号增强器	只	平安		8
50	音响线	米	贝典	定制	200
51	线管	米	国产	DG25	200
52	UPS 主机	台	山特	5KVA	3
53	后备电源	只	黑牛	12V65AH	24

54	电池箱	只	黑牛	8 节	3
55	电缆	米	起帆	RVV3*6	200
56	电缆	米	起帆	BV2.5	600
57	工业插座	只	国产	16A	24
58	安装附件	批	国产		1
59	六类非屏蔽线缆	箱	康普	65N4-i GRAY CPK (1K)	3
60	单口信息点面板	只	康普	M12CFNS-262	16
61	六类非屏蔽模块	只	康普	UJ600 OUTLET-WHITE	32
62	24 非屏蔽配线架	只	康普	UNP610-24P	2
63	六类非屏蔽跳线	条	康普	GS8E-DG-9FT	32
	合计 1				
大厅新增窗口监控系统					
1	彩色网络一体化室内快球摄像机	台	DIVIEW	DNC-IPC945AP-2M20X	28
2	快球安装支架	套	定制	加长吊杆	28
3	高清枪型网络摄像机	台	DIVIEW	DNC-IPC9331	34
4	8-50mm 镜头	只	DIVIEW	DM10Z0516D-3M	34
5	室内防护罩及支架	套	DIVIEW	4010K+1120	34
6	摄像机配接电源	套	DIVIEW	24V10A	10
7	16 路网络硬盘录像机	台	DIVIEW	DV-NVR8836HD-AF	5
8	视频存储硬盘	只	西部数据	4T	40
9	1 路高清数字解码器	只	DIVIEW	DV-IDS204-16	10
10	网络控制键盘	只	DIVIEW	DNS-3000CMK	1
11	视频监控平台服务软件	套	DIVIEW	DV-CMS3000	3
12	24 口网络交换机	台	H3C	s3100-26TP-SI	7
13	核心网络交换机	台	H3C	S5560-30F-EI	1
14	单模模块	只	H3C	SFP-GE-LX-SM1310	12
15	六芯单模光纤	米	康普	R-06-DS-8w-FSUYL	800
16	24 口光配架	只	康普	600G2-1U-UP-FX	6
17	LC 单模尾纤	条	康普	FBWLCUC11-JXF005	72
18	LC 耦合器	只	康普	C1101A-2	72
19	单模双芯光跳纤	条	康普	FEWLCLC42-JXF010	16
20	光纤熔接	点	定制		72
21	六类非屏蔽线缆	箱	康普	65N4-i GRAY CPK (1K)	25
22	单口信息点面板	只	康普	M12CFNS-262	62
23	六类非屏蔽模块	只	康普	UJ600 OUTLET-WHITE	124
24	24 非屏蔽配线架	只	康普	UNP610-24P	6
25	六类非屏蔽跳线	条	康普	GS8E-DG-9FT	124
26	电源线	国产	国产	RVV2*1.0	10200
27	工程辅材	国产	国产	包含线管	1
	合计 1 以下的内容即将被替换，清单不计入到 2023 年-2025 年的运维费用核算中)				

16 号清单：2015 年新增设备					
序号	产品名称	单位	品牌	型号	数量
大厅自助上网查询系统新增					
1	一体式触摸自动查询机	台	定制	42 寸	20

17 号清单：2016 年新增设备					
序号	产品名称	单位	品牌	描述	数量
崇明区行政服务中心智能化系统设备升级					
1	INT-IP3 PACK (INT-IP3+10/100/1000BASE-T)	套	阿尔卡特	3BA00759AA	2
2	GENERIC POWER CORD	套	阿尔卡特	3BA03215AA	2
3	CLIP ON Z INTERFACE -1 USER	套	阿尔卡特	3BA09092JD	320
4	APPLIA SERVER LENOVO 2GO -FROM OXE R11.0	套	阿尔卡特	3BA27582CB	2
5	REMOTE EXTENSION -1 USER	套	阿尔卡特	3BA09093JA	100
6	e-CS REDUNDANCY	套	阿尔卡特	3BA09407AA	1
7	G723.1 SERVER	套	阿尔卡特	3BA09643AA	60
8	G729A SERVER	套	阿尔卡特	3BA09644AA	60
9	MAJOR UPGRADE FOR e-CS 500+ STAND-ALONE	套	阿尔卡特	3BA09801AA	1
10	SOFTWARE LICENSE ENTERPRISE R11.2	套	阿尔卡特	3BA09810JA	1
11	开评标电脑(笔记本)	套	联想	Thinkpad E460	42
12	应用服务器 R730	套	DELL	R730	5
13	数据库服务器 R730	套	DELL	R730	2
14	操作系统	套	微软	2012server 中文标准版 x64 10 用户	1
15	数据库	套	微软	SQL server 2014 中文标准版 x64 15 用户	1

18 号清单：2017 年新增设备					
序号	产品名称	单位	品牌	描述	数量

排队取号设备升级					
1	语音服务器	台	新点	Epoint TN1.0-VC	2
2	语音控制终端	台	新点	Epoint TM-AD-BOX	2
大厅无线网络新建					
3	无线控制器（带 AC 网关）	台	H3C	WX2540H, 另配 license, 支持 48 个 AP 管理	1
4	POE 交换机	台	H3C	LS-5120-9P-PWR-SI H3C 以太网交换机 8 个 10/100/1000BASE-T, 1 个 SFP 支持 220V	2
5	AGN-802.11N 无线局域网智能室内型 2.4G/5G 双频接入点 FIT	台	H3C	EWP-WA2620i-AGN-FIT	12

19 号清单：2018 年新增设备					
序号	产品名称	单位	品牌	描述	数量
人证合一系统					
1	人证合一设备	台	捷宇	SH6511TU	31

20 号清单：2019 年新增设备					
序号	产品名称	单位	品牌	描述	数量
大厅新增窗口项目					
1	200 万半球网络摄像机	台	海康	DS-2CD2725EF	36
2	16 路硬盘录像机	台	海康	DS-8616N	3
3	硬盘	台	西部数据	4TB SATA6Gb/s 64M	24
4	24 口交换机	台	H3C	LS-S5130S-28S	2
5	摄像机电源	只	华联视	20A	6
6	电源线	米	起帆	2*1.5	2700
7	六类非屏蔽网线	箱	康普	1427071-2	15
8	24 口非屏蔽配线架	个	康普	UNP-6-DM-1U-24	2
9	线管	米	DG25		2900
10	迷你半球摄像机	台	海康	DS-2CD2725EF	13
11	16 盘位硬盘录像机	台	海康	DS-8616N	1
12	硬盘	台	西部数据	4TB SATA6Gb/s 64M	16
13	摄像机电源	只	华联视	20A	6
14	24 口交换机	台	H3C	LS-S5130S-28S	2
15	电源线	米	起帆	2*1.5	1000

16	六类非屏蔽网线	箱	康普	1427071-2	7
17	24 口非屏蔽配线架	个	康普	UNP-6-DM-1U-24	2
18	线管	米	DG25		1200
19	六类非屏蔽网线	箱	康普	1427071-2	32
20	六类非屏蔽模块	个	康普	MGS400-262	160
21	双口信息点面板	个	康普	M12CF	8
22	四口信息点面板	个	康普	M14CF	48
23	24 口非屏蔽配线架	个	康普	UNP-6-DM-1U-24	8
24	3 米非屏蔽跳线	根	康普	GS8E-DG-10FT	320
25	2 米非屏蔽跳线	根	康普	GS8E-DG-10FT	32
26	3 米电话跳线	根	现场制作	国产	48
27	24 口交换机	台	H3C	LS-S5500-28C-EI-D	3
28	线管	米	DG25		4800
29	柱屏	台	TCL	48 寸高清	6
30	柱屏安装支架	个	国产	定制	6
31	工控机	台	力达	定制	6
32	高清视频线	根	秋叶原	1M	6
33	双色 LED 屏	平方	国产	国产	11
34	显示屏结构边框	套	国产	定制（包含天花内加长构件）	1
35	六类非屏蔽网线	箱	康普	1427071-2	8
36	电源线	米	RVV3*2.5	起帆	2500
37	线槽	米	国产	定制	800
38	线管	米	国产		1500
39	新增事项匹配	套	定制	行政审批系统中进行 48 个新增窗口和 209 个事项的权限调整及匹配	1
40	新增窗口 LED 显示信息适配	套	定制	新增的 48 个窗口的窗口名称及叫号信息在相应的 LED 显示屏中进行显示	1
41	评价器系统适配	套	定制	新增的 48 个窗口中的评价器进行适配，自动读取行政审批系统提供的标准数据接口，实现办事满意度评价	1
42	语音叫号系统适配	套	定制	新增的 48 个窗口中语音叫号系统进行适配，窗口人员在业务办理时进行叫号操作	1
43	取号机事项改造	套	定制	5 台取号机中的新增的 209 个事项改造依据不同的区域展示进行改造	1
44	液晶显示器等待信	套	定制	10 台液晶显示器中增	1

	息改造			加新增的 48 个窗口的排队叫号等待信息	
45	原排队叫号系统显示屏调试变更	套	定制	原南面 30 个窗口显示屏信息变更及屏幕显示参数调整测试	1
46	办公椅	只	定制	/	3
47	办公桌	只	定制	/	6
大厅人脸考勤系统（顶替原有的指纹考勤，原指纹考勤设备未参加统计）					
48	指纹、人脸考勤机	台	中控智慧	iface803	24
49	考勤管理平台软件	套	中控智慧		1
50	电源线	米	国产	RVV2*1.5	1500
51	数据线线	米	国产	UTP6	1500
52	表面线槽	米	国产	PVC	1900
53	安装辅材	批	国产	国产	1

21 号清单：2020 年新增设备					
序号	产品名称	单位	品牌	描述	数量
302 会议室					
（一）显示系统					
1	LED 显示模组	M ²	BOE	BKY012-1R1GB	14.58
2	发送卡	块	BOE	MCTRL600	4
3	接收卡	块	BOE	MRV316	128
4	LED 控制软件	套	BOE	NOVA	1
5	LED 视频拼接控制器	套	BOE	VS7	1
6	配电箱	台	路安	20KW	1
7	线缆	套	起帆	定制	1
8	备品模组	套	BOE	BKY012-1R1GB	6
9	结构和边框	套	定制	国标	1
10	控制电脑	台	定制	4K	1
（二）音响扩声系统					
11	主声柱	只	MOYIN	MOYIN/MY-908A	2
12	声柱	台	MOYIN	MOYIN/MY-304C	2
13	主功放	台	得胜	EKA-6A	1
14	功放	台	得胜	EKA-406	1
15	调音台	台	得胜	XR-1016FX	1
16	反馈抑制器	台	得胜	FE-224N	1
17	无线话筒	台	得胜	TC-4R	1
18	话筒管理器	台	台电	HCS-4100MC/52	1
19	会议话筒	台	台电	HCS-4860B/52	5
20	数字音频处理器	台	得胜	EKX-306	1

21	usb 接口摄像机	台	维海德	VHD-V71C	1
22	无线拾音麦克风	台	捷波朗	Speak750	1
(三) 信号处理系统					
23	电源时序器	台	国产	EPO-802N	1
24	多媒体信息接口	套	国产	定制	1
(四) 线缆及附件					
25	标准机柜	个	图腾	42U	1
26	线材	批	国产	国产	1

22 号清单：2021 年新增设备					
序号	产品名称	单位	品牌	描述	数量
大数据中心防泄漏工程					
1	人脸门禁主机	台	海康威视	DS-K1T673M	2
2	门禁开关电源	台	海康威视	DS-K7M-AW50	1
3	磁力锁	套	海康威视	DS-K4H250PSC	3
4	开门按钮	只	海康威视	EB29	3
5	门禁卡	张	海康威视	定制	30
6	全景鱼眼摄像机	台	海康威视	DS-2CD6365F-IHV(B)	3
7	人脸识别硬盘录像机	台	海康威视	iDS-9608NX-I8/FA	1
8	存储硬盘	台	西部数据	8T	2
9	工作站	台	国产	甲供	1
10	交换机	台	国产	甲供	1
11	线缆线管	批	国产	起帆	1
12	人脸门禁系统管理软件	套	海康威视	人脸，监控	1
13	生物信息采集仪	台	海康威视	DS-K1F600U-D6E-IF	1

23 号清单-24 小时自助服务区（硬件系统部分）					
1	接入层 POE 交换机	套	新华三	H3C S5130S-28S-PWR-EI	2
2	无线网络管理软件扩充	套	新华三	LIS-WX-16-BE	16
3	无线 AP	套	新华三	EWP-WA6320-FIT	16
4	光模块和电缆	套	新华三	SFP-GE-SX-MM850-D	4
5	六类网线	箱	爱普华顿	UTP6	3
6	PVC 线管	米	中财	25pvc 线管	800
7	辅材	批	国产	辅材	1

8	室内半球摄像机	台	海康威视	DS-2CD2347 (D) WD-L (B)	12
9	人脸识别挂壁式门禁机	个	Epoint	WA4.0-F	2
10	出门按钮	个	力士坚	POC2020	2
11	电锁	个	力士坚	EC200-1	2
12	摄像机电源	台	国产	40A	2
13	嵌入式硬盘录像机	台	海康威视	DS-8816N-R8/4K	1
14	8TB 硬盘	只	希捷	ST8000VX004	8
15	HDMI 线	根	秋叶原	20 米定制	1
16	接入交换机	个	新华三	H3C S5130S-28P-EI	9
17	拾音器	个	快鱼	AMP211NXF	2
18	电视机	台	红米	50 寸	1
19	电视机	台	创维	43 寸	1
20	六类网线	箱	爱普华顿	UTP6	2
21	PVC 线管	米	中财	25mm	500
22	辅材	批	国产	辅材	1
23	视频管理平台	套	定制		1
24	视频管理服务器	台	戴尔		1
25	视频存储服务器	台	戴尔		1
26	辅材	批	国产	辅材	1

24 号清单：行政服务中心固定资产（高频维护打印类设备）清单（已入资产库）

序号	资产名称	规格型号	数量	使用部门
1	黑白 A4 打印机	M7615DN	31	政务大厅
2	黑白 A4 打印机	M203dn	1	政务大厅
3	黑白 A4 打印机	联想 M7205	27	政务大厅
4	激光 A4 打印机	ds7120	9	政务大厅
5	传真打印一体机	HP1319	1	政务大厅
6	激光 A4 打印机	HL-L8260CDN	5	政务大厅
7	黑白 A4 打印机	M203dn	2	政务大厅
8	票据打印机	DS-200	1	政务大厅
9	扫描仪	HP 扫描仪	1	政务大厅
10	黑白 A4 打印机	1106	1	政务大厅
11	黑白 A4 打印机	HP1136	9	政务大厅
12	黑白 A3 打印机	联想 LJ6500	1	政务大厅
13	扫描仪	E-Scan180plus	4	政务大厅
14	扫描仪	3130C	4	政务大厅
15	三星 SF 651P 传真机		1	政务大厅
16	传真机		1	政务大厅
17	夏普 258 定影灯		2	政务大厅
18	凭证打印机	DS6400III	1	政务大厅
19	奔图 P3205DN	奔图 P3205DN	1	政务大厅

20	激光 A4 打印机	M281fdn	1	政务大厅
21	票据打印机		1	政务大厅
22	激光 A4 打印机	联想 LJ6300	1	政务大厅
23	激光 A3 打印机	ds6400	2	政务大厅
		总数量	108	

25 号清单：行政服务中心固定资产（PC 主机及 PAD 设备）清单（已入资产库）

序号	资产名称	规格型号	数量	使用部门
1	台式计算机	启天 M610-D001	68	政务大厅
2	台式计算机	启天 M420	70	政务大厅
3	台式计算机	启天 A815-D110	71	政务大厅
4	台式计算机	联想 M8500t	27	政务大厅
5	台式计算机	联想 M6100T	2	政务大厅
6	台式计算机	联想 6430	28	政务大厅
7	台式计算机	联想 4310	12	政务大厅
8	台式计算机	开天 m630z	29	政务大厅
9	台式计算机	开天 M6302Z	9	政务大厅
10	台式计算机	thinkcentre M810z	7	政务大厅
11	台式计算机	P300	3	政务大厅
12	台式计算机	M6600/19.5 液晶	60	政务大厅
13	华为平板电脑	M6	167	政务大厅
14	台式计算机	HP 台式机	1	政务大厅
15	台式计算机	compaq 6280	5	政务大厅
16	便捷式计算机	8470p	10	政务大厅
17	台式计算机		4	政务大厅
		计算机类数量	406	
		平板类数量	107	
		总数量	573	

26 号清单：其他渠道设备

序号	产品名称	单位	品牌	描述	数量
大厅、自助服务区设备					
1	计划生育设备	台	定制	宣传、物品申请	1
2	智能材料存取柜	台	定制	扫码存储	1
3	自助服务终端	台	定制	自助查询	2
4	自助打印柜	台	定制	材料打印	3
5	无人值守工作台	台	定制	自助查询	2
6	取号机	台	定制	排队取号	3
7	自助查询机	台	定制	行政服务中心事项查询	4

8	不动产登记查询	台	定制	不动产查询	2
9	税务发票查询机	台	定制	发票查询	2
服务中心办公设备					
序号	资产名称	单位	规格型号	使用部门	数量
1	复印机	台	MX-B4621R	中心大厅	2
2	复印机	台	MX_M4658N	行政服务中心	2
3	高拍仪	台		一楼农委	1
4	排队取号机	台		一楼发证区	1
5	平板显示设备	台	MATE		1
6	复印机	台	2615AC	办公室	2
7	多功能一体机	台	AQ2019		3
8	条码扫描仪	台	FR20		30
9	高拍仪	台		一楼绿化市容局	3
10	A4 打印机	台	HPM435	一楼一件事专窗	2
11	话筒	台			9
12	复印机	台	M72630dn		1
13	高拍仪	台		中心大厅	8
14	新点 TN3.0 排队取号机	台		中心大厅	4
15	黑白 A4 打印机	台	HPM435	行政服务中心	3
16	播控设备	台			1
17	扫描仪	台		交易监管科	1
18	手持式人证识别设备	台		现场服务科	4
19	复印机	台	夏普 DX2008UC	行政服务中心	2
20	复印机	台	MX4658N	中心大厅	2
21	TCL 电视机控制设备	台		一楼证照领取	1
22	海信电视机	台	HZ65E3D	中心大厅	12
23	海信 58 寸（电视机）	台	HZ58A55	中心大厅	6
24	普通电视设备（电视机）	台	55	中心大厅	2
25	身份证阅读器	台			2
26	扫描仪	台	E-Scan180plus		1
27	双色 LED 显示屏	台			1
28	热成像人体测温仪器	台			1
29	固定式投影	台	PJ KW3680	交易监管科	1
30	摄像机	台		门户网站科	1
31	网络安全设备	台	VPN/反垃圾邮件	门户网站科	2
32	交换机 24 口	台			1
33	交换机	台			1
34	文香 WXA-W086001	台	WX-W086001	信息科	1
35	喷墨 A4 打印机	台	DE100	信息科	1
36	路由器	台		行政服务中心	3
37	凭证打印机	台	DS6400III	行政服务中心	1
38	奔图 P3205DN	台	奔图 P3205DN	行政服务中心	1
39	路由器	台		行政服务中心	1

40	罗技 Proc920s 摄像头	台	proc920	二楼一窗通	1
41	良田 S920a3r	台	S920A3R	二楼一窗通	1
42	TCL 彩电	台	L55E19	一楼证照领取	1
43	身份证识别仪	台	SS628-1000	交易监管科	3
44	电话机	台	HCD007 (6082) TSD	办公室	1
45	票据打印机	台		行政服务中心	1
46	激光 A4 打印机	台	联想 LJ6300	信息科	1
47	交换机	台	H3C-LS-5560_54C -EI	信息科	5
48	监控硬盘	台		行政服务中心	30
49	固定电话机	台	HCD007 (6082) TSD	办公室	29
花博会调拨资产					
1	可视化平台测试服务器 (华为)	台	H22H-05	四楼东机房	5
2	深信服防火墙	台	af-1000	四楼东机房	1

27 号清单：进驻大厅部门其它基础 IT 设备					
设备名称	楼层	单位	数量	品牌	位置或部门
大厅内设备					
计算机	一楼	台	71	国产	各入驻进驻大厅部门
	二楼	台	100	国产	各入驻进驻大厅部门
打印机复印机	一楼	台	30	国产	各入驻进驻大厅部门
	二楼	台	62	国产	各入驻进驻大厅部门
自助办税终端	二楼	台	5	国产	税务
票据柜	二楼	台	1	国产	税务
自助发票打印终端	二楼	台	1	国产	税务
税务大屏		台	1	国产	税务
楼层弱电机房内设备					
1	交换机	台	5	锐捷	民政局
2	服务器	台	5	富士通	
3	KVM 切换器	台	1	宏正	
4	交换机	台	1	H3C	
5	光端机	台	1	TP-LINK	
6	交换机	台	1	华为	人社局
7	DVR	台	1	大华	房交
8	显示器	台	1	戴尔	
9	交换机	台	1	华为	
10	光端机	台	1	Raisecom	确权
11	交换机	台	1	H3C	就业促进中心
12	交换机	台	1	D-LINK	

13	服务器	台	1	联想	房交
14	显示器	台	1	联想	
15	交换机	台	1	思科	
16	交换机	台	1	TP-LINK	
17	交换机	台	1	H3C	
18	光端机	台	1	TP-LINK	
19	防火墙	台	2	天融信	税务三所
20	路由器	台	2	H3C	
21	交换机	台	1	D-LINK	
22	交换机	台	2	H3C	
23	DVR	台	1	海康	
24	交换机	台	1	华为	
25	光纤熔接盒	台	1	个	燃气公司
26	光电转换器	台	1	个	
27	路由器	台	1	H3C	确权
28	存储阵列	台	4	大华	税务一所
29	交换机	台	6	华为	
30	防火墙	台	1		
31	NVR	台	3	海康	
32	交换机	台	1	TP-LINK	
33	交换机	台	3	H3C	
34	交换机	台	1	思科	公安
35	DVR	台	1	HIK	
36	交换机	台	1	BDCOMS	
37	防火墙	台	1	DPtech	
38	交换机	台	7	H3C	税务一所
39	防火墙	台	2		
40	交换机	台	1	TP-LINK	
41	服务器	台	1	联想	房交
42	NVR	台	1	海康	
43	交换机	台	2	华为	
44	交换机	台	3	华为	公务网
45	防火墙	台	1		
46	干扰器	台	1	立鑫	公务网
47	交换机	台	2	华为	

七、IT 运维服务平台要求

7.1 IT 运维服务的对象

IT 运维服务涉及的管理对象包括 IT 基础设施、基于 IT 基础设施之上运行的 IT 应用系统、使用各类 IT 应用系统的 IT 用户、供应商以及 IT 运维服务管理涉及到的相关人员，管理对象的分类和详细内容如下表所示。

管理对象类别	管理对象
--------	------

IT 基础设施	网络类：交换机、路由器、通信链路、其他网络设备组件和配套网络管理软件等； 主机系统类：服务器、配套相关硬件组件和软件等； 存储、备份系统类：存储设备和存储管理软件、备份设备和备份软件等； 终端系统类：台式机、笔记本、打印机、扫描仪等办公设备、终端设备操作系统软件和办公应用软件等； 安全系统类：安全设备和安全管理软件等； 智能业务弱电类：机房空调、不间断电源、机房环境设备组件、视频监控系统、多媒体会议系统、楼宇自控系统、一卡通系统、公共广播系统等。
IT 应用系统	内部业务系统；
IT 用户	内部（含入驻）用户；
IT 供应商	包括 IT 基础设施供应商、IT 应用系统供应商、IT 运维服务供应商等。
IT 运维服务团队	IT 运维服务部门和人员； IT 运维管理部门和人员；

7.2 IT 运维服务的要求

IT 运维服务管理和支撑能力分别是：资产管理能力、监控管理能力、安全管理能力、流程管理能力、综合管理能力以及项目管理能力。具体的运维服务能力要求如下表：

服务能力类型	能力要求
资产管理	可实现静态/动态资产信息的维护； 可实现资产信息的分析统计、资产生命周期管理；
监控管理	借助监控工具实施对 IT 基础设施和应用系统的实时、主动监控；
安全管理	实现人员操作和资产的安全管理，包括对针对环境、资产、备份/恢复等安全制度的建立和执行；
流程管理	可以通过信息化手段对 IT 运维的业务流程提供支持；
综合管理	实现统计分析能力；
项目管理	实现对运维服务项目的服务过程、质量和效果的控制；

资产管理能力支持对各类 IT 基础设施和应用系统的类型、归属、使用情况等资产相关信息的维护和统计工作，实现 IT 资产生命周期管理。

监控管理能力支持对 IT 基础设施和应用系统的监控，对资源进行直观呈现和调度、对告警进行实时处理、对故障进行预警，具体能力包括视图管理、配置管理、故障管理和性能管理等。

安全管理能力支持通过权限控制、访问和操作日志、通信和操作管理等方法，实现信息安全事件管理、风险评估和等级保护。

流程管理能力支持采用各类电子化手段将 IT 运维服务平台、IT 运维部门和人员、IT 用户等角色有机联系在一起，保证整个 IT 运维活动规范、有序地执行。流程管理包括服务台能力以及配置管理、变更管理、事件管理、问题管理、发布

管理、服务级别管理、知识管理、资产管理、值班管理、作业计划管理、应急预案管理和培训管理等各管理流程。

综合管理能力支持在资产管理、监控管理、安全管理、流程管理和项目管理等能力的基础上，实现 IT 整体运维信息统计分析。

项目管理能力支持对运维项目运维服务的质量、效果和过程实施控制。

7.3 平台开发要求

7.3.1 系统结构和功能

IT 运维服务平台的功能结构可划分为采集层、应用层、表示层、以及系统支撑管理和外部接口 5 个部分。功能结构的各个组成部分简述如下：

1、采集层：实现对资产、配置、告警、性能及安全信息的采集。系统应支持 SNMP、sysLog、WMI 等多种接口协议。

2、应用层：实现各管理功能的业务逻辑，包括资产管理、监控管理、安全管理、流程管理、综合管理和项目管理。

3、表示层：实现系统用户使用系统功能时的人机交互界面，系统应支持 B/S 模式。

4、支撑管理功能：实现支撑系统各类用户信息、用户功能权限、用户登录日志和系统操作日志的管理；实现构成系统的各软件模块进程、数据库、计算机设备等的监控和管理；实现数据备份等功能。

5、外部接口功能：实现分级的 IT 运维服务平台间以及 IT 运维服务平台与其他信息化系统的互联。

6、系统部署要求：根据系统可靠性要求、系统可扩展性要求以及数据存储和备份要求等因素，系统的各软件模块应可部署在一台或多台服务器上。为满足不同级别的管理需求，部署多级用户。

7.3.2 系统技术指标

1、系统容量：可支持的终端用户数应不少于 10 个，可支持并发操作的用户数应不少于 3 个。

2、系统可靠性：系统的退出和异常停止，应不影响其管理的 IT 基础设施和应用系统。系统的年可用率应大于 99%。

3、实时性：简单操作及普通数据查询操作界面响应时间小于 2 秒，大数据量报表数据查询操作界面响应时间小于 15 秒。

4、系统存储能力：告警数据、性能数据在系统中存储不少于 3 个月；资源数据在系统中存储不少于 12 个月；经系统处理后的报表数据、分析数据在系统中存储不少于 36 个月；经用户设定为重要的数据应提供相应的长期保存手段（如数据盘等）。

5、系统安全性：系统应通过设置相应技术手段，对外部用户的访问进行控制。系统应支持灵活的用户权限分配，能够满足各种角色不同权限的安全需求。系统应提供有效的数据安全保护机制。系统应对用户登录系统以及使用系统功能的情况进行记录。系统应提供有效的系统病毒检测与清除的手段。

6、系统扩展性：系统软件应能够支持多种操作系统平台。系统软件应能够支持主流的关系型数据库。系统应支持按照网络情况和用户需求调整软件规模，进行灵活的部署。系统应能采用分布式结构、模块化设计，能够支持通过增加硬件设备来提高系统的管理容量。系统应具有平滑的扩展能力，能够方便地接入新厂家、新类型的 IT 资源。

7、系统易用性：用户界面应简洁、友好，操作简单，提示清晰。用户界面显示应采用简体中文。系统应支持用多种方式来呈现各类管理信息。对于统计信息，应具有表格或直观图形化（如直方图、曲线图等）输出方式。

8、系统可维护性要求：系统应提供对自身运行情况的维护和管理，包括系统软硬件运行状态监控、系统数据库备份和还原等。

7.3.3 系统扩展接口要求

IT 运维服务平台包含以下几类管理接口：

1、IT 运维服务平台与被管理资源之间的接口。本接口实现对被管 IT 资源的配置、告警、性能等数据的采集。可采用的接口技术有 SNMP、sysLog、WMI 等。接口采集的管理信息应满足用户单位的管理要求。

2、IT 运维服务平台间的接口。本接口实现分级情况下平台之间的资产、配置、告警、性能等数据的交互。

3、IT 运维服务平台与其他信息化系统间的接口。本接口实现 IT 运维服务平台与其他信息化系统之间的运维信息的交互。支持基于 Web Service 接口、文件、码流等接口技术的数据交互。

7.4 平台重要功能在投标技术方案中的展示要求

投标单位在投标截止日前可以本行政服务中心业务实际情况为本，参照 ITIL

最佳实践指南，展示一套至少具备资产管理、故障管理、巡检管理和地图看板且实现如上平台要求框架的 IT 运维服务平台。

其中资产管理、故障管理、巡检管理和地图看板作为本项目重要评审内容，应具备：

序号	展示内容	功能要求
1	资产管理功能	投标文件需展示对于运维服务中资产数据的录入、修订、查询、汇总，资产状态显示，以及报表汇总功能的实现
2	故障管理功能	投标文件需展示运维服务中故障事件管理中在 PC 端和移动端的故障创建、修改、分配、完结、查询、故障事件数据统计等功能的实现
3	巡检管理功能	投标文件需展示运维服务中巡检服务管理中在 PC 端和移动端的巡检任务的创建、修改、查询、任务分配、各运维人员任务实现
4	地图看板功能	投标文件需展示 1-2 楼受理窗口布局的全景地图，支持楼层切换，2D/3D 效果切换，地图缩放，并将故障工单事件、资产等统计信息显示在地图看板中的实现（投标单位可自行查勘我中心 1-2 楼的各日常开放的窗口）

八、服务期限

本项目服务采购采用一次招标三年沿用、合同一年一签的方式实施。供应商须承诺三个年度报价一致。本项目中标通知书发出后，采购人与中标供应商按照项目招投标结果签订第 1 年度合同。之后，在上一年度合同到期后，采购人对中标供应商的工作进行考核，考核通过的，双方续签下一年度合同。第二年和第三年签订的合同价格与第一年保持一致。

九、其它服务要求

1、投标供应商应考虑到采购人有关设备变更，做好新增设备维护保障在本项目服务范围内。

2、考虑到行政服务中心的业务不能中断，第一中标候选人需在得到中标通知书起 7 个自然日内派遣所有运维人员全部到场服务，运维人员必须与投标文件人员清单相一致。

3、业主方将对中标单位的到岗的驻地服务人员采用上岗前面试，并对整个服务团队进行为期一个月的试运行考核，对于不能胜任岗位的运维服务人员，通知运维公司及时调整至满意，若一个月试运行期内整个运营团队考核达不到用户的使用要求，将以不能满足招标要求为由终止合同。

4、投标单位承诺运维团队驻地运维服务技术人员流动性在半年内不超过 10%，整年内不超过 20%。项目经理、网络运维、弱电运维负责人的更换除不可

抗力的原因外不得更换，若更换必须提前与业主方协商，出具完整的交替人员简历和项目移交计划，交接的人员需具备与投标文件中对应人员同等的资质，并最终取得业主方的同意方可更换。

十、考核要求

中标人应承诺，同意以本项目中标价的 5%作为考核费用（3%为季度考核费用，2%为年度考核费用）。

采购人对中标供应商的服务工作进行季度考核、年度考核。考核等级分为优秀、良好、合格和不合格四类，考核分数 96 分及以上的为优秀，分数 90-95 分的为良好，分数 85-89 分的为合格，分数 84 分及以下的为不合格。以上四类等级中，优秀、良好者不奖励；季度考核不合格的，从考核费用中按比例进行扣除。年度考核不合格的，除扣除考核费用外，同时可解除合同。

季度考核由专职考核人员根据《智能化运维服务质量评价表》进行考核评分，年度考核由业主相关科室负责人和专管人员按照《智能化运维服务质量评价表》对服务工作进行评价考核。

若采购人有新的考核要求的，以新的考核要求为准。

《智能化运维服务质量评价表》

序号	项目内容及分值	考核要求及分值分布	打分	备注
1	综合管理(15 分)	根据档案资料的完整性抽查情况进行打分，好得 13-15 分，较好得 9-12 分，一般得 6-8 分，差得 0-5 分。		
2	故障处理服务情况 (15 分)	根据每次故障处理维修反馈情况进行打分，好得 13-15 分，较好得 9-12 分，一般得 6-8 分，差得 0-5 分。		
3	巡检管理 (15 分)	根据巡检记录及巡检方案的情况进行打分，好得 13-15 分，较好得 9-12 分，一般得 6-8 分，差得 0-5 分。		
4	资产配置管理及 设备顶替服务 (10 分)	根据资产配置管理，顶替设备的备件使用情况、质量及效果检查情况进行打分。好得 8-10 分，较好得 5-7 分，一般得 3-4 分，差得 0-2 分。		
5	大楼基础智能化 设备、政务大厅 信息化设备、办 公自动化设备管 理 (15 分)	根据大楼基础智能化设备、政务大厅信息化设备、办公自动化设备的检查情况进行打分。好得 13-15 分，较好得 9-12 分，一般得 6-8 分，差得 0-5 分。		

序号	项目内容及分值	考核要求及分值分布	打分	备注
6	驻场人员考核管理（10分）	按照合同要求对驻场人员进行管理，根据驻场人员的工作情况进行打分，好得8-10分，较好得5-7分，一般得3-4分，差得0-2分。		
7	应急管理（15分）	根据应急预案、日常检查及记录总结情况进行打分，好得13-15分，较好得9-12分，一般得6-8分，差得0-5分。		
8	业主交办的其他事项（5分）	根据对业主交办事项的完成情况进行打分，好得4-5分，一般得2-3分，差得0-1分。		
9	约束性指标	1、企业或管理人员发生重大违纪违法案件；2、安全责任事故；3、重大不稳定事件（含信访责任）；4、重大的财产损失。5、其他重大负面事件。由局职能部门认定，报局考核小组及局长审定。发生一项扣减10分，逐项累计扣分。		
总分				
考核结论：				

第四章：合同主要条款指引

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购人单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购人单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整（[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点

2. 3 服务期限

本服务的服务期限：~~合同中心~~-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的10个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

[合同中心-支付方式名称]

每季度考核后根据考核结果按比例支付相应费用。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服

务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

（2）乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

（3）如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，

按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12.1 除合同第13条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为元人民币的履约保证金。

履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14. 2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14. 3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15. 1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15. 2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15. 3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16. 1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

（2）如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16. 2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17. 1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18. 1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19. 1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19. 2 本合同一式份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20. 1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20. 2 本合同附件与合同具有同等效力。

20. 3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21. 1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点:网上签约

第五章：评 审 办 法

一、主要政策

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。

列入财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》中强制采购类别的产品，按照规定实行强制采购；列入财政部、发展改革委、生态环境部发布的《节能产品政府采购品目清单》和《环境标志产品政府采购品目清单》中优先采购类别的产品，按规定实行优先采购。

中小企业按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》享受中小企业扶持政策，对预留份额项目专门面向中小企业采购，对非预留份额采购项目按照规定享受价格扣除优惠政策。中小企业投标应提供《中小企业声明函》。享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

非预留份额专门面向中小企业采购的项目或包件，对小微企业报价给予 15% 的扣除，用扣除后的价格参与评审；非预留份额专门面向中小企业采购且接受联合体投标或者允许分包的项目或包件，对于联合协议或者分包意向协议中约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30% 以上的投标人，给予其报价 5% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业投标应提供《中小企业声明函》。

二、评审办法

本项目评审采用综合评分法。满分为 100 分（不包括附加分）。本项目评标委员会由 5 人组成，其中 4 人由上海市政府采购专家咨询库中随机抽取产生，1 人由采购人代表担任。

中标候选人推荐办法：评标委员会成员对所有的投标文件进行独立评审、评价、打分，得出每一投标人的评语、评分。在专家评分后，供应商的最终得分按照如下方法计算：将所有专家的分进行加和除以专家数量。按供应商最终得分的高低依次排名，推荐出中标候选人，若得分相同的，按投标报价由低到高顺序排名。得分且投标报价相同的，则由评标委员会按照少数服从多数原则投票表决。

三、评标程序

首先由评标委员会根据本项目的采购公告和招标文件的相关要求进行符合性检查，符合性检查合格的投标人方可进入商务分和技术分的评审，符合性检查不合格的投标人不能进入商务分和技术分的评审，应作为无效投标处理。

四、评分细则

评审要素	分值	主要评审内容	主/客观分
价格分	10	以满足招标文件要求且投标价格最低的报价为评审基准，其价格分为满分。其他投标报价的价格分统一按照下列公式计算。 报价得分=（评审基准价/报价）×10。	/
需求分析	18	根据各投标单位对业主需求的理解是否透彻进行打分（极好得 18 分；好得 15 分；较好得 12 分；一般得 9 分；较差得 6 分，差得 3 分；无得 0 分）	主观分
运行维护方案	24	运维服务方案包括（服务标准、运维服务管理方案、运维服务技术方案、操作使用培训方案等），要求具有规范性、针对性、完整性、可行性。（极好得 24 分；好得 21 分；较好得 18 分；一般得 15 分；较差得 12 分；差得 9 分；极差得 5 分；无得 0 分。）	主观分

IT 运维服务平台设计方案	7	整体设计方案是否具有针对性、全面性、合理性；技术是否具有成熟性、安全性、可靠性；平台是否 PC 端和手机端融合使用；根据技术方案及相关功能截图（根据招标文件技术要求内容重点关注资产管理、故障管理、巡检管理和地图看板）是否具有针对性、可扩性、可用性、导向性、前瞻性进行评分。（好得 7 分；一般得 4 分；差得 1 分；无得 0 分。）	主观分
运营维护服务-重保应急服务等	3	投标单位针对本项目的应急和重保服务方案打分。（好得 3 分，一般得 1 分，无得 0 分。）	主观分
服务团队	2	项目负责人配置： 提供本项目的项目驻场项目经理的相关职业资格证书：其中项目负责人提供一级建造师证书得 2 分，未提供不得分；	客观分
	10	项目驻场其它人员配置： 1、项目驻场弱电系统工程师具有二级建造师执业证书； 2、项目驻场网络系统负责人具有主流网络设备厂商认证的高级网络工程师证书和高级工程师职称证书； 3、项目驻场网络运维工程师具有主流网络设备厂商认证的中级网络工程师（如 HCIP 等同等等级认证）证书； 4、项目驻场系统运维工程师具有工信部认证的国产信创专业人员认证证书 5、二线技术负责人具备中级工程师或以上职称证书； 上述人员每提供一张证书得 2 分，最多可得 10 分，（单人如有多张证书不可累加，即单人最多得 2 分）。	客观分
	3	评审投标单位拟派驻的主要工作人员的类似项目的工作经验、在类似项目中的客户满意度予以综合评分。提供材料翔实、经验丰富、满意度高的为 3 分，经验一般、或相关材料提供一般的为 1 分，未提供材料说明或证明文件的为 0 分。	主观分
类似业绩情况	6	主要考察投标人（2020 年以来）类似业绩情况，投标人应附相应的合同复印件作为印证，无法提供合同复印件的，不得分。是否属于有效的类似项目由评标委员会根据投标人提供的项目承接情况在业务内容、技术特点等方面与本项目类似程度进行认定。每提供一份合同复印件得 2 分，最高得 6 分。	客观分

公司综合实力	5	具备电子和智能化工程专业承包二级或以上资质得 5 分，须提供有效的资质证书原件扫描件，不提供 0 分。	客观分
	2	能通过先进的信息化方式对本项目智能化系统进行整体的全流程运维服务管理，投标单位具有自主研发的 IT 运维服务平台，能提供软件著作权证明的，得 2 分，不提供 0 分。	客观分
	2	能对本项目中重要的安防监控系统采用先进且成熟的信息化监控和管理手段，投标单位具有自主研发的视频监控管理类软件，能提供软件著作权证明的，得 2 分，不提供 0 分。	客观分
	2	能对本项目中重要的多媒体音视频系统采用先进且成熟的信息化监控和管理手段，投标单位具有自主研发的音视频系统设备管理类软件，能提供软件著作权证明的，得 2 分，不提供 0 分。	客观分
服务承诺	2	服务履约承诺：考虑到行政服务中心的业务不能中断，第一中标候选人需在得到中标通知书起 7 个自然日内派遣所有运维人员到场服务，运维人员必须与投标文件人员清单相一致。 投标人可进行本项承诺，承诺可达到此要求的得 2 分，未承诺或未完全承诺的不得分。	客观分
	2	团队交付承诺：业主方将对中标单位的到岗的驻地服务人员采用上岗前面试，并对整个服务团队进行为期一个月的试运行考核，对于不能胜任岗位的运维服务人员，通知运维公司及时调整至满意，若一个月试运行期内整个运营团队考核达不到用户的使用要求，将以不能满足招标要求为由终止合同并重新按招标排名顺序另行签约。 投标人可进行本项承诺，承诺可达到此要求的得 2 分，未承诺或未完全承诺的不得分。	客观分
	2	投标供应商应考虑到采购人有关设备变更，承诺做好新增设备维护保障。未承诺或未完全承诺的不得分。	客观分

本评分细则满分 100 分，平均分保留小数点后两位。

说明：

1、投标人不得以低于成本的报价竞标。如果评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价，使得投标报价可能低于其成本的，将要求该投标人作书面说明并提供相关证明材料。投标人不能合理说明或不能提供相关证明材料的，评标委员会将认定该投标人以低于成本报价竞标，其投标作无效投标处理。

-
- 2、投标人对评分细则中相应部分没有承诺的，评委可按评分细则中最低分进行打分。
 - 3、如符合带“★”参数的供应商少于 3 家的，本次招标按“实质性”响应少于 3 家处理，宣告招标采购失败。
 - 4、评标委员会推荐一名专家担任评标组长，负责起草评标结论。

第六章：投标文件清单及投标文件有关格式

一、投标文件清单

- 1、 投标文件编制说明、企业介绍；
- 2、 承诺函（后附格式）；
- 3、 开标一览表（后附格式）；
- 4、 报价明细表；
- 5、 法定代表人证明（后附格式）；
- 6、 法定代表人授权书（后附格式）；
- 7、 各类证照扫描件（包括：如营业执照、资质证件、股东组成等）；
- 8、 中小企业声明函（后附格式）；
- 9、 残疾人福利性单位声明函；
- 10、 《财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函》（后附格式）；
- 11、 项目方案；
- 12、 项目组成人员（后附格式）；
- 13、 同类项目业绩（后附格式）。

注：投标文件应包括但不仅限于以上所列内容。

二、附件：投标文件有关格式

承诺函

致：上海市崇明区行政服务中心：
上海市崇明区政府采购中心：

1. 在考察本项目现实情况并仔细阅读招标文件并充分理解、考虑到可能存在的风险因素后，我们愿意按开标一览表中所报的单价、费率的价格和计算程序进行价款计算并定为合同价款。该总价已包括了业主要求完成的所有采购任务。一旦我公司中标，除非业主要求更改，将最终作为结算价，一次包死，不予调整。（采购量变更的除外）

2. 我们保证在签定合同后、承诺的日历天内（包括星期日、假期及恶劣天气）或按合同而延长的时间内完成上述任务。

3. 我们已注意到招标文件中的各项要求，我们承诺将完全考虑和接收业主提出的所有条件，并已在费用和措施中予以充分考虑。

4. 我们理解贵方不一定接受我方的投标，亦不会要求贵方解释选择或否决任何投标的原因。

5. 我方理解贵方不支付我方在投标中的任何费用。

6. 我方保证所提交的一切资料均真实、合法、有效。

7. 与本项目有关的、由国家、市、县各级各部门发布的各类法律、法规、规定及其他文书，我方将予以遵守，如有违反，愿意承担由此引发的各类法律责任。

投标单位名称：_____（公章）

地 址：_____

法人或被授权人签字：_____

日 期： 年 月 日

开标一览表

项目名称：上海市崇明区行政服务中心大楼弱电系统运维服务项目

最高限价：2300000 元。本次报价周期为 1 年（12 个月）。供应商须承诺三个年度报价一致。

上海市崇明区行政服务中心大楼弱电系统运维服务项目包 1

项目名称	总价（人民币元）	是否承诺三年报价一致，填是或否	备注	最终报价（总价、元）

说明：

投标文件有效期：自开标之日起_____日

投标人是否为福利企业：_____

投标单位名称：_____（公章）

法人或被授权人签字：_____

日期： 年 月 日

法定代表人证明书

致：_____

兹证明_____（姓名），性别_____年龄_____身份证号
码_____, 担任我公司_____（职务），系本
公司的法定代表人。

致

礼！

投标单位名称：_____（公章）

日期： 年 月 日

（请粘贴法定代表人的身份证 正面原件扫描件）	（请粘贴法定代表人的身份证 反面原件扫描件）
-----------------------------------	-----------------------------------

法定代表人授权书

本授权书声明：注册于_____的_____公司的
在下面签字的_____（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权
（单位）的在下面签字的_____（被授权人的姓名、职务）为
本公司的合法代理人，全权委托其前往上海市崇明区政府采购中心办理
_____（采购项目名称编号）投标活动，并代表
我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务
和签署相关文件。我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵中心收到我方撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人
在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。除我方书面撤销授权
外，本授权书自投标截止之日起直至我方的投标有效期结束前始终有效。

被授权人无转委托权，特此委托。

授权人签字：_____

身份证号码：_____

代理人（被授权人）签字：_____

单位名称（公章）：_____

日 期： 年 月 日

（请粘贴被授权人的身份证
正面原件扫描件）

（请粘贴被授权人的身份证
反面原件扫描件）

公司股东组成基本情况表

企业名称：

注册资金：

注册地址：

实际经营地址：

序号	股东名称 (姓名)	投资者法人代表	企业代码或身份证号	联系电话	持股比例	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

说明：企业股东超过 10 个的，仅需填列前 10 大股东即可。

填报人：

联系电话：

填报时间：

公司声明：本公司填写的《股东组成基本情况表》真实、有效，如有虚假，则本公司同意按照虚假报价处理。

年 月 日

中小企业声明函

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司(联合体)参加 (单位名称) 的 (项目名称) 采购活动,服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

(标的名称),属于 软件和信息技术服务业;承接企业为 (企业名称),从业人员____人,营业收入为____万元,资产总额为____万元,属于 (中型企业、小型企业、微型企业)。

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

说明:(1)本声明函所称中小企业,是指在中华人民共和国境内依法设立,依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业,但与大企业的负责人为同一人,或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户,在政府采购活动中视同中小企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商,不属于中小企业划型标准确定的中小企业,不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业,也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

(2)本声明函所称服务由中小企业承接,是指提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员,否则不享受中小企业扶持政策。

(3)从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。

(4)成交供应商为中小企业的,本声明函将随成交结果同时公告。

(5)投标人未按照上述格式正确填写《中小企业声明函》的,视为未提供《中小企业声明函》,不享受中小企业扶持政策。

注:行业划型标准:

(十二)软件和信息技术服务业。从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员100人及以上,且营业收入1000万元及以上的为中型企业;从业人员10人及以上,且营业收入50万元及以上的为小型企业;从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位安置残疾人____人，占本单位在职职工人数比例____%，符合残疾人福利性单位条件，且本单位参加____单位的____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

说明：根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

中标人为残疾人福利性单位的，本声明函将随中标结果同时公告。

如投标人不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。

财务状况及税收、社会保障资金 缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

项目组成人员

岗位	姓名	职称	主要经历、经验及担任过项目

同类项目业绩

序号	用户名称	项目名称	日期	采购金额	联系电话	备注

注意：须提供（2020 年以来）合同复印件。

投标供应商名称：_____（公章）

法人或被授权人签字：_____

日 期： 年 月 日