

上海市福利彩票发行中心聚合支付  
收单服务项目

公开招标  
采购文件

代理机构内部编号：XS-SH20250244

采购人：上海市福利彩票发行中心  
采购代理机构：上海欣声招标服务中心有限公司  
二零二五年五月编制

2025年05月28日

2025年05月28日

## 第一部分 招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》之规定，上海欣声招标服务中心有限公司受委托，对上海市福利彩票发行中心聚合支付收单服务项目进行国内公开招投标采购，特邀请合格的投标人前来投标。

### 一、项目概况

1. 项目名称：上海市福利彩票发行中心聚合支付收单服务项目
2. 项目编号：310000000250123165096-00196750（代理机构内部编号：XS-SH20250244）
3. 采购编号：0025-W00009659
4. 预算金额（元）：5600000 元
5. 项目概况：

1) 项目要求：本次市福彩中心拟通过公开招标方式选择聚合支付服务商，为福利彩票全业务资金收、支提供服务。

（具体要求详见招标文件）

2) 服务期限：2025年8月1日至2026年7月31日，如在合同期内资金清算服务费累计达到560万元，则服务期在当月最后一个自然日结束后合同终止（超出560万元的服务费采购人不再支付）。

- 3) 项目属性：服务类
- 4) 所属行业：软件和信息技术服务业。
- 5) 合同履行期限：根据合同约定
6. 本项目不允许联合体投标。

7. 本项目**不允许**进口产品。（如允许，以财政监管部门签发的允许采购进口产品书面回执上的内容和 范围执行，详见“第三章 招标需求”。）

8. 本项目**不组织**现场踏勘。（如安排踏勘，相应踏勘要求及信息详见“第三章 招标需求”。）

## 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：推行节能产品政府采购、环境标志产品政府采购。促进中小企业、监狱企业、残疾人企业、残疾人福利性单位发展等各项政府采购相关政策（以最新的已生效政策为准）。

3. 本项目的特定资格要求：

1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

2) 未被“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入失信被 执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

3) 本项目不得转包；

4) 本项目不接受联合体投标；

5) 本项目面向大、中、小、微型企业及其他各类型单位；

6) 根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已登记入库的供应商。

## 三、获取招标文件

时间：2025-05-28 至 2025-06-05，每天上午 00:00:00~12:00:00，下午 12:00:00~23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：“上海政府采购云平台”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>）

方式：合格供应商可在上述规定的时间内在上海政府采购网下载招标文件。（本项目无须报名审核；无须现场报名；不提供纸质文件）

售价（元）：0

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2025-06-18 10:30:00（北京时间）

投标地点：“上海政府采购云平台”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>）

开标时间：2025-06-18 10:30:00（北京时间）

开标地点：远程开标。

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

1、根据上海市财政局的规定，本项目招投标工作必须在上海市政府采购云平台上进行。本项目潜在投标人在投标前应当自行了解政府采购云平台的基本规则、要求、流程，具备网上投标的能力和条件，知晓并愿意承担电子招投标可能产生的风险；2、投标人须保证报名及获得招标文件时提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误而造成的任何损失由投标人承担；3、采购代理机构将会在开标前一个工作日起对投标文件进行统一网上签收，投

标人无须事前致电提醒签收。投标人若需撤回已签收的投标文件，应以传真或其它书面形式（须签字并盖章）及时告知采购代理机构； 4、投标签收回执不作为判断投标文件数据是否完整、有效的依据。

如果投标人发现投标文件存在数据丢失、缺漏、乱码等情况，或在投标过程中遭遇因系统、网络故障等技术原因产生的问题，请及时联系政府采购云平台 95763。

#### 七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

**采购单位：上海市福利彩票发行中心**

地址：上海市杨浦区长阳路 518 号 F 楼

联系人：杨晓龙

电话：64729999

**代理机构：上海欣声招标服务中心有限公司**

地址：上海市黄浦区龙华东路 647 号 16 楼

邮编：200023

联系人：郑梦怡

电话：13641769397

## 第二部分 投标人须知前附表

序号	内 容
1.	<p>项目名称：上海市福利彩票发行中心聚合支付收单服务项目</p> <p>项目编号：310000000250123165096-00196750 (代理机构内部编号：XS-SH20250244)</p> <p>采购编号：0025-W00009659</p>
2.	<p>采购代理机构名称：上海欣声招标服务中心有限公司</p> <p>招标代理方地址：上海市黄浦区龙华东路 647 号 16 楼</p> <p>招标代理方电话：13641769397</p> <p>邮政编码：200023</p>
3.	<p>投标保证金金额：39000 元</p> <p>户 名：上海欣声招标服务中心有限公司</p> <p>开户银行：中信银行上海昌平路支行</p> <p>账 号：8110201012601401465</p> <p><b>转账需备注项目编号：XS-SH20250244</b></p> <p>投标人必须在网上投标系统中录入缴纳保证金信息，并把必填项维护完成后，点击“提交”，由采购代理机构根据投标人录入信息对保证金到账情况进行最终确认，保证金到账后采购代理机构在网上投标系统进行确认后生效。</p> <p>退还投标保证金：</p> <p>1) 中标单位签订合同后携带合同复印件</p> <p>2) 未中标单位将银行账户信息及项目名称发送至保证金专用邮箱：xinshengzb8@126.com 并注明退还保证金字样，如有收据请携带收据前往我公司办理。</p>
4.	文件数量：本项目为电子招标，无需提供纸质投标文件
5.	是否现场踏勘：否

6.	<p>投标地点：“上海政府采购云平台” (<a href="http://www.zfcg.sh.gov.cn/">http://www.zfcg.sh.gov.cn/</a>)</p> <p>投标截止时间：2025-06-18 10:30:00</p>
7.	<p>投标有效期：投标截止之日起 90 日历日</p>
8.	<p>开标时间：2025-06-18 10:30:00</p> <p>地点：远程开标</p>
9.	<p>邮箱：zmy@xinshengzb.com</p>
10.	<p>如果投标人在投标过程中遭遇因系统、网络故障或其他技术原因产生的问题或造成的损失，请及时联系上海政府采购网政府采购云平台 95763。</p>
11.	<p>投标人在投标（响应）文件加密上传后，应及时查看签收情况，并打印签收回执。未签收的投标（响应）文件视为投标（响应）未完成。</p>
12.	<p>开标（投标截止时间）后采购代理机构将在信用中国（<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>）、中国政府采购网中“政府采购严重违法失信行为信息记录”（<a href="http://www.ccgp.gov.cn/cr/list">www.ccgp.gov.cn/cr/list</a>）对参与开标会的供应商进行信息查询，确认供应商于投标截止日前 3 年内是否被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单等，如存在上述情况，作无效投标处理。</p>
13.	<p>是否允许联合体投标：<b>不允许</b></p>
14.	<p>（1）根据财库（2020）46 号及财库（2022）19 号的相关规定，本项目在评审时对小型和微型企业的投标报价给予 10%的扣除，用扣除后的价格作为该投标人价格分的计算依据。投标人属于中型、小型和微型企业的，应当在投标文件中提供《中小企业声明函》（见附件）。中小微企业划型标准应按照工信部联企业（2011）300 号内相关规定。在货物采购项目中，货物由中小微企业制造，即货物由中小微企业生产且使用该中小微企业商号或者注册商标；在工程采购项目中，工程由中小微企业承建，即工程施工单位为中小微企业；在服务采购项目中，服务由中小微企业承接，即提供服务的人员为中小微企业依照《中华人民共和国民法典》订立劳动合同的从业人员。在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小微企业制造货物，也有大型微</p>

	<p>企业制造货物的，不享受中小微企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小微企业的，联合体视同中小微企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业，享受 10%价格扣除优惠。投标人与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的不属于中小微企业。对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，给予联合体 4%的价格扣除，须在投标文件中提供联合体协议或分包意向协议（须包含小型、微型企业的协议合同份额）。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。（2）符合财库[2017]141 号文件第一条规定的残疾人福利性单位，在政府采购活动中视同为小型、微型企业，享受价格扣除政策（10%报价扣除）。相关残疾人福利性单位应在投标文件中提供残疾人福利性单位声明函（详见“第六章 投标文件格式附件”）。</p> <p>（3）根据财库[2014]68 号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策（10%报价扣除），并在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）。”注：未提供上述所列对应材料的投标人，均不享受价格扣除政策。</p>
15.	<p>中标结果公告与查询方法：中标供应商确定之日起 2 个工作日内，将在“上海政府采购云平台”（<a href="http://www.zfcg.sh.gov.cn/">http://www.zfcg.sh.gov.cn/</a>）发布中标公告，公告期限为 1 个工作日。</p>
16.	<p>合同签订时间：中标通知书发出后 30 日内，采购人与中标人在“上海政府采购云平台”（<a href="http://www.zfcg.sh.gov.cn/">http://www.zfcg.sh.gov.cn/</a>）内签订政府采购电子合同。</p>

# 投标人须知

## 一、总则

### 1. 概述

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备招标条件。

1.2 本招标文件仅适用于《招标公告》和《投标人须知》前附表中所述采购项目的招标采购。

1.3 招标文件的解释权属于《招标公告》和《投标人须知》前附表中所述的采购人。

1.4 参与招标投标活动的各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

1.5 根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27号）的规定，本项目招投标工作在上海市政府采购云平台（以下简称“政采云平台”）（网址：上海政府采购网 [www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）上进行。“政采云平台”由上海市财政局负责运行管理，政采云有限公司提供技术支持，若投标人在投标过程中遭遇因系统、网络故障或其他技术原因产生的问题，请与上海市财政局及政采云有限公司联系，联系地址：上海市肇嘉浜路 800 号，客服电话：95763。本项目潜在投标人在投标前应当自行了解电子招投标的基本规则、要求、流程，具备网上投标的能力和条件，知晓并愿意承担电子招投标可能产生的风险。

### 2. 定义

2.1 “采购项目”系指《投标人须知》前附表中所述的采购项目。

2.2 “服务”系指招标文件规定的投标人为完成采购项目所需提供的服务。

2.3 “采购人”系指《投标人须知》前附表中所述的组织本次招标的采购人。

2.4 “采购代理机构”系指为采购人提供本项目专业招标咨询的服务单位。

2.5 “投标人”系指从采购代理机构处按规定获取招标文件，并按照招标文件向采购代理机构提交投标文件的供应商。

2.6 “中标人”系指中标的投标人。

2.7 “乙方”系指中标并向采购人提供服务的投标人。

2.8 招标文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款。

### 3. 合格的投标人

3.1 符合《招标公告》和《投标人须知》前附表中规定的合格投标人所必须具备的资质条件和特定条件。

3.2 投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩及企业认证必须为本法人所拥有。

3.3 被省级或省级以上政府采购监管部门处分，禁止参加政府采购活动且尚在禁止期内的供应商不得参加本采购项目的投标。

### 4. 合格的服务

4.1 投标人所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

4.2 投标人提供的服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

4.3 《项目招标需求》要求提供有关产品的，投标人应当说明投标产品的来源地，并按照《项目招标需求》的要求提供其从合法途径获得该货物的相关证明。

## 5. 投标费用

不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用，采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

## 6. 信息发布

本采购项目需要公开的有关信息，包括招标公告、招标文件澄清或修改公告、中标结果公示、未中标通知以及延长投标截止时间等与招标活动有关的通知，采购代理机构将通过“上海政府采购网”（[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，投标人因没有及时关注而未能如期获取相关信息，是投标人的风险，采购人、采购代理机构对此不承担任何责任。

## 7. 询问与质疑

7.1 投标人对招标活动事项有疑问的，可以向代理机构提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对投标人的询问，采购人、采购代理机构将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.2 供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式提出质疑。

《政府采购法》第五十二条规定的供应商应知其权益受到损害之日，是指：（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

供应商可根据招标文件中约定的权限范围，向采购人、采购代理机构提出质疑。

质疑供应商应当由法定代表人、主要负责人或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章；不得加盖合同专用章、投标专用章等其他各种形式的专用章。

供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。格式和要求应当符合《政府采购质疑和投诉办法》（94号令），并按照财政部颁布的“政府采购供应商质疑函范本”填写。

质疑函可以采取邮寄、快递或当面递交的方式送达。收到质疑函后，采购人、采购代理机构要求质疑供应商在合理期限内补正的，质疑供应商应当补正相关材料。

本项目要求供应商在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

## 8. 公平竞争和诚实信用

8.1 投标人在本招标项目的竞争中应自觉遵循公平竞争和诚实信用原则，不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而提供虚假材料，谎报、隐瞒事实的行为，包括投标人之间串通投标等。

8.2 如果有证据表明投标人在本招标项目的竞争中存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为，采购人将**拒绝**其投标，并将报告政府采购监管部门查处；中标后发现的，中标人须参照《中华人民共和国消费者权益保护法》第55条之条文描述方式双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

8.3 采购人或采购代理机构和评标委员会将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列

入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

## 9. 其他

本《投标人须知》的条款如与《招标公告》、《项目招标需求》和《评标办法》就同一内容的表述不一致的，以《招标公告》、《项目招标需求》和《评标办法》中规定的内容为准。

## 二、招标文件

### 10. 招标文件构成

10.1 招标文件由以下部分组成：

- (1) 招标公告
- (2) 项目招标需求
- (3) 投标人须知
- (4) 合同格式
- (5) 投标文件有关格式
- (6) 评标办法
- (7) 本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充内容（如有的话）

10.2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，并按照招标文件的要求提交投标文件。如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面作出实质性响应，则投标有可能被认定为无效标，其风险由投标人自行承担。

10.3 投标人应认真了解本次招标的具体工作要求、工作范围以及职责，了解一切可能影响投标报价的资料。一经中标，不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求，否则，由此引起的一切后果由中标人负责。

10.4 投标人应按照招标文件规定的日程安排，准时参加项目招投标有关活动。

## 11. 招标文件的澄清和修改

11.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应在投标截止期 15 天以前，按《招标公告》中的地址以书面形式（必须加盖投标人单位公章）通知采购人、采购代理机构。

11.2 对在投标截止期 15 天以前收到的澄清要求，采购人或采购代理机构需要对招标文件进行澄清、答复的；或者在投标截止前的任何时候，采购人或采购代理机构需要对招标文件进行补充或修改的，采购代理机构将会通过“上海政府采购网”以澄清或修改公告形式发布，并通过政采云平台发送至已下载招标文件的供应商工作区，或者通过电子邮件发送给已下载招标文件的供应商。如果澄清或修改公告发布时间距投标截止时间不足 15 天的，则相应延长投标截止时间。延长后的具体投标截止时间以最后发布的澄清或修改公告中的规定为准。

11.3 澄清或修改公告的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与澄清或修改公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件内容为准。

11.4 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应由采购代理机构以澄清或修改公告形式发布，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为投标的依据，否则，由此导致的风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

11.5 采购人召开答疑会的，所有投标人应根据招标文件或者采购人通知的要求参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

## 12. 踏勘现场

12.1 采购人组织踏勘现场的，所有投标人应按《投标人须知》前附表规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

12.2 投标人踏勘现场发生的费用由其自理。

12.3 采购人在踏勘现场中口头介绍的情况，除采购人事后形成书面记录、并以澄清或修改公告的形式发布、构成招标文件的组成部分以外，其他内容仅供投标人在编制投标文件时参考，采购人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

## 三、投标文件

### 13. 投标文件构成

13.1 投标文件由投标报价文件、技术投标文件、相关证明文件三部份构成。

13.2 投标报价文件、技术投标文件和相关证明文件所应包含的内容，以《项目招标需求》规定为准。

#### 14. 投标的语言及计量单位

14.1 投标人提交的投标文件以及投标人与采购人就有关投标事宜的所有来往书面文件均应使用中文。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的投标文件视同未提供。

14.2 投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，一律采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元）。

#### 15. 投标有效期

15.1 投标文件应从开标之日起，在《投标须知前附表》规定的投标有效期内有效。投标有效期比招标文件规定短的属于非实质性响应，将被认定为无效投标。

15.2 在特殊情况下，在原投标有效期期满之前，采购人可书面征求投标人同意延长投标有效期。投标人可拒绝接受延期要求而不会导致投标保证金被没收。同意延长有效期的投标人需要相应延长投标保证金的有效期，但不能修改投标文件。

15.3 中标人的投标书作为项目合同的附件，其有效期至中标人全部合同义务履行完毕为止。

#### 16. 商务投标文件

16.1 商务投标文件由以下部分组成：

(1) 投标函；

(2) 开标一览表；

(3) 报价明细表；

(4) 拟投入项目主要人员表；

(5) 业绩一览表；

(6) 投标人关于报价等的其他说明（如有的话）。

## 17. 投标函

17.1 投标人应按照招标文件中提供的格式完整地填写《投标函》。

17.2 投标文件中未提供《投标函》的，为无效投标。

## 18. 开标一览表

18.1 投标人应按照招标文件和政采云平台电子招投标系统提供的投标文件格式完整地填写开标一览表、报价明细表和报价构成表等，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

18.2 开标一览表是为了便于采购人开标，开标一览表内容在开标时将当众公布。开标一览表的内容应与投标报价明细表内容一致，不一致时以开标一览表内容为准。

## 19. 投标报价

19.1 投标报价是履行合同的最终价格，除《项目招标需求》中另有说明外，投标报价应包括投标人为完成采购项目而提供服务的一切费用，包括投标人的各种成本、税金、费用和利润。

19.2 投标人应按照招标文件和政采云平台电子招投标系统提供的投标文件格式完整地填写开标一览表、报价明细表和报价构成表等，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

19.3 除《项目招标需求》中说明并允许外，投标的每一种服务的单项报价以及采购项目的投标总价均只允许有一个报价，任何有选择的报价，采购人均将予以拒绝。

19.4 投标报价应是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何可变的或者附有条件的投标报价，采购人均将予以拒绝。

19.5 投标应以人民币报价。

## 20. 资格条件及实质性要求响应表

投标人应当按照招标文件所提供格式，逐项填写并提交《资格条件及实质性要求响应表》，以证明其投标符合招标文件规定的所有合格投标人资格条件及实质性要求。

## 21. 与评标有关的投标文件主要内容索引表

21.1 投标人应按照招标文件提供的格式完整地填写与评标有关的投标文件主要内容索引表。

21.2 与评标有关的投标文件主要内容索引表是为了便于评标。与评标有关的投标文件主要内容索引表与投标文件其他部分就同一内容的表述应当一致，不一致时以索引表内容为准。

## 22. 技术投标文件

22.1 投标人应按照《项目招标需求》的要求编制并提交技术投标文件，对采购人的技术需求全面完整地做出响应并编制服务方案，以证明其投标的服务符合招标文件规定。

22.2 技术投标文件可以是文字资料、表格、图纸和数据等各项资料，其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等。

## 23. 相关证明文件

23.1 投标人应按照《项目招标需求》所规定的内容提交相关证明文件，以证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同。

## 24. 投标保证金：39000 元

24.1 保证金为投标文件的组成部分之一。

24.2 投标人应向采购代理机构提交投标保证金。

24.3 保证金用于保护本次投标免受投标人的行为而引起的风险。

24.4 保证金可以下列方式提交：

支票、汇票、本票、电汇。（在投标有效期满前，因票据即将到期，采购人有权暂时

行使票据权力。)

- 24.5 提交保证金后，投标人应在上海政府采购网政采云平台上录入保证金提交情况。
- 24.6 未按规定提交保证金的投标，将被视为投标无效。
- 24.7 未选中的投标人的保证金，将按规定予以退还。
- 24.8 选中的投标人的保证金，在选中方签订合同并交纳中标服务费后，经银行扣除手续费，予以退还。
- 24.9 发生以下情况保证金将被没收：
- (1) 投标后投标人在投标有效期内撤回投标；
  - (2) 如果被选方未能做到：
    - a. 按规定签订合同；
    - b. 按规定交纳中标服务费。

## 25. 投标文件的编制和签署

25.1 投标人应按照招标文件和政采云平台电子招投标系统要求的格式填写相关内容。

25.2 投标文件中凡招标文件要求签署、盖章之处，均应由投标人的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署和加盖公章。投标人应写明全称。如果是由法定代表人授权代表签署投标文件，则必须按招标文件提供的格式出具《法定代表人授权书》并将其附在投标文件中。投标文件若有修改错漏之处，须加盖投标人公章或者由法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人自负。

25.3 投标人应按招标文件和政采云平台电子招投标系统规定的内容、格式和顺序编制投标文件。凡招标文件提供有相应格式的，投标文件均应完整的按照招标文件提供的格式打印、填写并按要求在政采云平台电子招投标系统上传。投标文件内容不完整、格式不符合导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任，投标人需承担其投标在评标时因此被扣分甚至被认定为无效标的风险。

25.4 建设节约型社会是我国落实科学发展观的一项重大决策，也是政府采购应尽的义务和职责，

需要政府采购各方当事人在采购活动中共同践行。目前，少数投标人制作的投标文件存在编写繁琐、内容重复的问题，既增加了制作成本，浪费了宝贵的资源，也增加了评审成本，影响了评审效率。为进一步落实建设节约型社会的要求，提请投标人在制作投标文件时注意下列事项：

(1) 评标委员会主要是依据投标文件中技术、质量以及售后服务等指标来进行评定。因此，投标文件应根据招标文件的要求进行制作，内容简洁明了，编排合理有序，与招标文件内容无关或不符合招标文件要求的资料不要编入投标文件。

(2) 投标文件应规范，应按照规定格式要求规范填写，扫描文件应清晰简洁、上传文件应规范。

#### 四、投标文件的递交

##### 26. 投标文件的递交

26.1 投标人应在政采云平台电子招投标系统中按照要求填写和上传所有投标内容，并通过数字认证证书（CA证书）加密方式提交投标文件。投标的有关事项应根据政采云平台规定的要求办理。

26.2 投标人应充分考虑到期间网上投标会发生的故障和风险。对发生的任何故障和风险造成投标人投标内容不一致或利益受损或投标失败的，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

##### 27. 投标截止时间

27.1 投标人必须在《招标公告（招标公告）》规定的网上投标截止时间前将投标文件在政采云平台电子招投标系统中上传并正式投标。

27.2 在采购人按《投标人须知》规定酌情延长投标截止期的情况下，采购人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

27.3 在投标截止时间后上传的任何投标文件，采购人均将拒绝接收。

## 28. 投标文件的修改和撤回

在投标截止时间之前，投标人可以对在政采云平台电子招投标系统已提交的投标文件进行修改和撤回。有关事项应根据政采云平台规定的要求办理。

## 五、开标

### 29. 开标

29.1 采购代理机构将按《招标公告》或《延期公告》（如果有的话）中规定的时间在政采云平台上组织公开开标。

29.2 开标程序在政采云平台进行，所有上传投标文件的供应商应登录政采云平台参加开标。

29.3 投标截止，政采云平台显示开标后，投标人进行签到操作，投标人签到完成后，由采购代理机构解除政采云平台对投标文件的加密。投标人应在规定时间内使用数字证书对其投标文件解密。投标人因自身原因未能签到或未能将其投标文件解密的，视为放弃投标。

29.4 投标文件解密后，政采云平台根据投标文件中开标一览表的内容自动汇总生成开标记录表。

投标人应及时检查开标记录表的数据是否与其投标文件中的投标报价一览表一致，并作出确认。投标人因自身原因未作出确认的视为其确认开标记录表内容。投标人发现开标记录表与其投标文件开标一览表数据不一致的，应及时向开标人提出更正，开标人应核实开标记录表与投标文件中的开标一览表内容。

## 五、评标

### 30. 评标委员会

30.1 采购人、采购代理机构将依法组建评标委员会，评标委员会由采购人的代表和上海市政府采购评审专家组成，其中专家的人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。

30.2 评标委员会负责对投标文件进行评审和比较，并向采购人推荐中标候选人。

### 31. 投标文件的初审

31.1 开标后，采购人、采购代理机构将协助评标委员会对投标文件进行初步审查，检查投标文件内容是否完整、编排是否有序、有无计算上的错误、是否提交了投标保证金、文件签署是否规范以及投标人资格是否符合要求等。

评标委员会对投标文件进行初审时，如发现下列情况之一的，其投标将被拒绝：

- 1) 投标书无投标单位公章、无法定代表人签字，或签字人无法定代表人有效委托书的；
- 2) 投标有效期不足的；
- 3) 投标人递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效，按招标文件规定提交备选投标人案的除外；
- 4) 投标文件中提交的证明材料有伪造的；
- 5) 投标文件附有采购人不能接受的条件；
- 6) 内容不全或关键字迹模糊、无法辨认的；
- 7) 联合体投标未附联合体各方共同投标协议的；
- 8) 明显不符合技术规格、技术标准的要求；
- 9) 投标报价出现重大偏差、明显低于成本价或明显高于市场价，并经评委会确认的；
- 10) 投标报价超过财政预算的；

- 11) 投标文件不满足招标文件技术规格中加注星号（“★”）的主要参数要求的（如有）；
- 12) 投标文件、投标文件因电子文档本身含有计算机病毒、电子文档损坏等原因造成无法打开或打开后无法完整读取的；
- 13) 投标文件符合招标文件中规定废标的其它条款。

31. 2 在详细评标之前，评标委员会要对投标人资格进行审核并审查每份投标文件是否实质性响应了招标文件的要求。实质性响应是指投标文件与招标文件要求的条款、投标人资格、条件和规格相符，没有招标文件所规定的无效投标情形。评标委员会只根据投标文件本身的内容来判定投标文件的响应性，而不寻求外部的证据。

31. 3 没有实质性响应招标文件要求的投标文件不参加进一步的评审，投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

31. 4 对于投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容，采购人可以接受，但这种接受不能影响评标时投标人之间的相对排序。

## 32. 投标文件错误的修正

投标文件中如果有下列计算上或表达上的错误或矛盾，将按以下原则或方法进行修正；其他错误或矛盾，将按不利于出错投标人的原则进行修正：

- (1) 开标一览表内容与报价明细表及投标文件其它部分内容不一致的，以开标一览表内容为准；
- (2) 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价明细表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

(5) 对投标文件中不同文字文本的解释发生异议的，以中文文本为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照经投标人加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

### **33. 投标文件的澄清**

33.1 为有助于对投标文件审查、评价和比较，评标委员会可分别要求投标人对其投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致等有关问题进行澄清。投标人应按照采购代理机构通知的时间和地点委派授权代表向评标委员会作出说明或答复。

33.2 投标人对澄清问题的说明或答复，必要时还应以书面形式提交给采购人、采购代理机构，并应由投标人授权代表签字和加盖投标人公章。

33.3 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

33.4 投标人的澄清不得改变其投标文件的实质性内容。

### **34. 投标文件的评价与比较**

34.1 评标委员会只对确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。

34.2 评标委员会根据《评标办法》中规定的方法进行评标，并向采购人提交书面评标报告和推荐中标候选人。

### **35. 评标的有关要求**

35.1 评标委员会应当公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性，评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

35.2 评标过程严格保密。凡是属于审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标建议等，所有

知情人均不得向投标人或其他无关的人员透露。

35. 3 任何单位和个人都不得干扰、影响评标活动的正常进行。投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的一切不符合法律或招标规定的活动，都可能导致其投标被拒绝。

### **36. 政府采购政策（以下政策如已失效或废止，以最新发布且生效的政策为准）**

《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）及其配套文件和目录。

《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》。

《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条“采购人应当在货物服务招标投标活动中落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

其它与政府采购相关的政策。

## **六、定标**

### **37. 确认中标人**

除了《投标人须知》第40条规定的招标失败情况之外，采购人将根据评标委员会推荐的中标候选人及排序情况，依法确认本采购项目的中标人。

### **38. 中标结果公示及中标和未中标通知**

38. 1 采购人确认中标人后，采购代理机构将通过“上海政府采购网”对中标结果进行公示，公

示期为一个工作日。

38. 2 除了因发生有效的质疑或投诉导致中标结果改变以外, 中标结果公示结束以后, 采购代理机构将及时向中标人发出《中标通知书》通知中标。《中标通知书》对采购人和投标人均具有法律约束力。

38. 3 中标结果公示同时也是对其他未中标投标人的未中标通知。

### 39. 投标文件的处理

所有在开标会上接受并唱出的投标文件都将作为档案保存, 不论中标与否, 采购人均不退回投标文件。

### 40. 招标失败

在投标截止时间结束后, 参加投标的投标人不足三家的; 或者在评标时, 符合专业条件的投标人或对招标文件作出实质响应的投标人不足三家, 评标委员会认为缺乏竞争性、确定为招标失败的, 采购代理机构将通过“上海政府采购网”发布招标失败公告。

## 七、授予合同

### 41. 合同授予

除了中标人无法履行合同义务之外, 采购人将把合同授予根据《投标人须知》第 37 条规定所确定的中标人。

### 42. 采购人授标时更改数量的权利

采购人在授予合同时有权在±10%的幅度内对《项目招标需求》中规定的服务内容和数量予以增加或减少, 但对单价或其他的条款和条件不作任何改变。

#### 43. 签订合同

中标人与采购人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同。

#### 44. 中标服务费

44.1 本项目中标服务费由中标人支付，中标服务费金额由 560 万进行差额定率累进计费方式下浮 20%后进行收费。

收费依据：参照国家发展计划委员会文件计价格（2002）1980 号、（2003）857 号《招标代理收费管理暂行办法》、发改价格中招协[2015]299 号等相关文件的规定的基基础上浮 20%计取。

##### 44.2 中标服务费的交纳方式：

- a. 在签约前向采购代理机构直接交纳中标服务费。可用支票、汇票、电汇、现金付款方式。
- b. 合同生效或收到合同定金后 10 天内按规定的标准一次向采购代理机构缴清中标服务费。

#### 45. 其他

政采云平台有关操作方法可以参考政采云平台（网址：[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）中的“云采易学”和“在线服务”专栏。

注：投标人须知为通用格式条款，若与政府采购相关法律法规、规范性文件及最新政府采购政策相违背的，以法律法规、规范性文件及最新政策精神为准。若与本项目采购文件第三部分项目需求、第六部分评分方法有冲突的，以第三部分、第六部分具体需求及办法为准。

## 第三部分 项目招标需求

### 一、项目概述

上海福利彩票发行中心（以下简称市福彩中心或采购人）负责上海市区域内福利彩票销售管理工作。目前，我市共有各类福利彩票销售网点 3300 余家，彩民不仅可以通过传统站点进行购彩，还可以通过电话投注、兼营渠道网点进行购彩，上海福彩已形成了多彩种、多渠道的福利彩票销售体系。为保证日常彩票资金归集的安全有序，规范地为国家募集公益金，近年来市福彩中心与相关服务商合作，通过服务商提供的聚合支付服务，满足市福彩中心归集购彩资金、支付小额中奖奖金等业务需求。本次市福彩中心拟通过公开招标方式选择聚合支付服务商，为福利彩票全业务资金收、支提供服务。

### 二、商务需求

1、服务期限：2025 年 8 月 1 日至 2026 年 7 月 31 日，如在合同期内资金清算服务费累计达到 560 万元，则服务期在当月最后一个自然日结束后合同终止（超出 560 万元的服务费采购人不再支付）。

2、满足彩票销售网点、兼营渠道网点和电话投注业务彩票资金涉及的聚合支付清算服务需要；满足兼营渠道网点和福彩官方客户端小奖奖金兑付和账户提现资金清算服务。

3、为采购人基于聚合电子支付开展的营销活动提供支持服务并配合实施。

4、提供基于聚合电子支付资金清算数据报表出具、与我中心销售系统及辅助系统技术对接及其他相关支持服务。

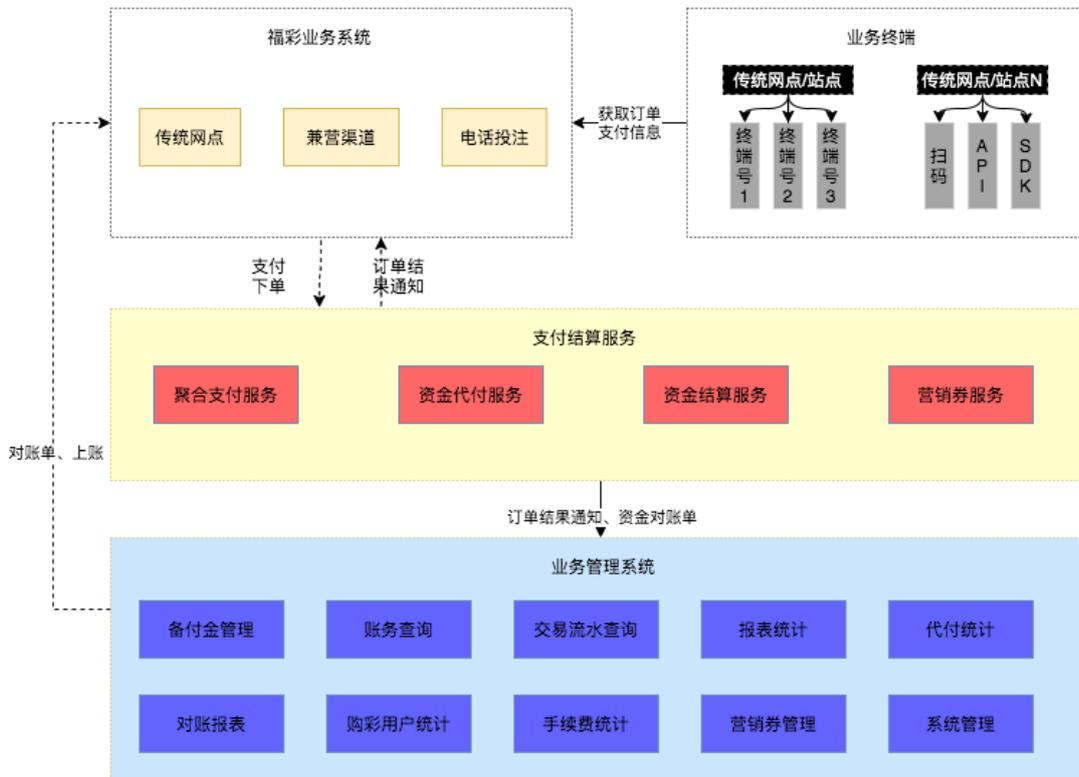
5、★项目预算：560 万元，资金清算服务费综合费率投标最高限价 0.315%（超出作无效标处理）；

在服务期内，根据服务费率报价据实结算（560 万元封顶，不再额外支付）。

### 三、技术要求

#### （一）目前现状

##### 1. 彩票支付业务示意图



##### 2. 彩票业务场景

###### 1) 传统渠道销售网点

目前上海有超 3000 个传统渠道销售网点，购彩者通过线下展示支付宝、微信、云闪付支付码进行被扫支付。聚合支付服务商完成交易数据对账、资金结算。

###### 2) 连锁渠道销售网点

(1) 连锁渠道电脑票业务：购彩者通过市福彩中心连锁渠道销售专用设备采用线下扫码完成支付，聚合支付服务商完成交易数据对账、资金结算。

(2) 连锁渠道即开票业务。购彩者使用市福彩中心连锁渠道销售专用设备扫码支付购买即开票

(刮刮乐)及小额奖金领取。聚合支付服务商完成交易数据对账、资金结算。

### 3) 电话投注业务

支持电话投注用户使用微信、支付宝等支付渠道完成账户充值，聚合支付服务商完成数据对账、资金结算。

近三年市福彩中心聚合支付业务资金流水数据概况如下：2022年微信交易7.13亿元、支付宝交易金额1.49亿元、云闪付交易金额107万元；2023年微信交易10.28亿元、支付宝交易金额1.90亿元、云闪付交易金额144万元；2024年微信交易12.29亿元、支付宝交易金额2.03亿元、云闪付交易金额175万元。

## (二) 主要服务内容及要求

### 1. 收单服务

1) 为传统渠道网点、连锁渠道网点、电话投注和其他业务场景提供统一的收支、结算、对账服务，所有资金结算必须满足：

(1) 彩票交易资金必须T+1日至市福彩中心指定账户。汇款附注中应注明实际交易日期、交易渠道、交易服务费（如有）等内容。

(2) 资金交易金额数据必须与各渠道实际交易额一致，资金流准确率应达到100%，如发生系统错误、长短款等原因导致数据资金与实际发生额不一致时，应及时预警并协调渠道供应商于一个工作日内解决。

2) 提供扫码支付业务运营支撑。销售网点支付业务故障时应及时处理。为市福彩中心销售网点、电话投注业务及其他业务场景提供统一的收支、结算、对账的服务。

3) 投标人需根据各渠道资金流水数据，次月2日前出具对应数据报表、并对数据精准度、真实性签章确认。《资金结算报表》内容应包括但不限于：各销售渠道当月收单金额合计、各销售渠道当月代付金额合计、备付金账户期初余额、本月发生额、期末余额等，其中数字人民币无服务费。

4) 投标人需根据服务期内容一年提供不少于2次的工作报告，报告中应体现每月工作概况，数据差异产生日期、原因、解决日期，如出现重大差错（数据丢失、平台故障、报表错误等）应在报告中详细描述，并附注差错发生时工作日志的辅助说明。

5) 其他要求：

支付限制	<p>(1) 对所有支付方式进行相应的权限限制，限制所有支付方式的信用卡支付，仅支持余额、储蓄卡付款。</p> <p>(2) 提供购彩者年龄验证功能，在兼营渠道业务场景中（C扫B支付场景）不支持使用18周岁以下未成年人支付账户进行付款。</p>
资金结算	<p>通过在中国人民银行开设专用的ACS结算账户，对售彩的资金做到不落地、无中间账户（虚拟账户、中间银行账户等）的方式，直接T+1清算全额入账至福彩指定账户。</p>
清算模式	<p>对不同的渠道、传统网点、终端分配唯一的商户编号，并可按照商户编号进行相应的交易统计报表、权限控制、划款附言、财务入账等。</p>
	<p>响应市福彩中心要求，所有交易金额须全额清算至指定账户。</p>
	<p>资金清算服务费：</p> <p>1、微信、支付宝的兑奖代付无服务费</p> <p>2、数字人民币无服务费</p>
支付网络	<p>制定专门的安全技术实施策略，系统应在接入点的网络边界实施接口安全控</p>

	制，保证支付接口的数据传输和数据处理的安全性。  接入模式：支持公网、专线接入。
提现业务	提供多渠道的提现业务。

## 2. 技术服务

- 1) 投标人需根据市福彩中心的业务需求，提供资金交易数据报表及查询服务；
- 2) 投标人需根据市福彩中心的业务需求，提供相应业务支撑服务，服务内容包括但不限于营销管理、分账统计、账务差错处理等。
- 3) 投标人需提供数据监管、查询等服务。保证各渠道资金交易、代付金额历史数据的完整性、准确性、真实性。

## 3. 配套营销活动服务

- 1) 投标人需为市福彩中心提供全过程营销活动服务支持方案，并提供营销场景内需要使用营销活动功能相关接口以供满足传统网点渠道、电话投注渠道、连锁渠道、上海福彩官方移动客户端等相关方接入及后续的活动开展。
- 2) 投标人需对市福彩中心营销活动资金进行监管、留存、预警。
- 3) 投标人需对营销活动进行资金对账，将营销资金结算至市福彩中心指定账户。营销活动

服务费于活动结束后按资金清算服务费率单独结算。

4) 投标人需提供营销活动资金统计报表及明细报表。报表内容包括但不限于：各销售渠道当月收单金额合计、各销售渠道当月代付金额合计、备付金账户期初余额、本月发生额、期末余额等；

5) 定额卡券/不定额卡券：投标人需为传统网点渠道、连锁渠道、电话投注渠道提供卡券整体解决方案及接口开发。根据营销活动规则生成卡券、核销卡券、完成资金对账及结算。不定额券需支持多个卡券合并核销。

### (三) 服务要求

1. 远程支持服务：投标人需提供7×24小时远程支持服务。在服务范围内，供应商需安排每日值班经理、值班工程师随时处理各种突发事件。
2. 服务响应要求：对于影响业务的 Severity 1、Severity 2 故障，投标人在接到采购人通知后，必须第一时间响应，在进行故障处理时，优先考虑业务恢复，然后再彻底解决故障。SLA 具体要求如下表：

服务等级	Severity 1	Severity 2	Severity 3	Severity 4
服务等级定义	是指大量用户、多重影响、严重的信息泄露或者公众事件等，通常包括“系统服务不可用”“服务中断”“用户信息泄露”“业务无法正常开展”等内容。	是指不影响系统主体运行的功能无法正常运行、监控或报警系统故障	包含用户体验问题、用户使用细节调整、对系统运行无影响的系统警告、对已知用户无影响的系统其它事件	是指对用户、系统无影响的其他系统运维和支持服务

电话响应 时限	立即响应，10分钟内确定 人员	立即响应，30分钟 内确定人员	立即响应，2小时内确 定人员	2个工作日
问题解决 时限	2小时内	4小时内	3个工作日	7个工作日
故障分析 报告	2个工作日	2个工作日	3个工作日	7个工作日
故障汇总	2个工作日	2个工作日	3个工作日	7个工作日

#### （四）供应商其他要求

1. ISO20000-1 信息技术服务管理体系认证证书
2. ISO27001 信息安全管理体系认证证书
3. ISO22301 业务连续性管理体系认证证书
4. 个人金融信息保护能力认证证书
5. 非银行支付机构支付业务设施技术认证证书（一级）

#### （五）项目服务团队要求

1. 投标人须为本项目组建稳定的、专业的、独立的项目团队，专门负责本项目服务实施工作，进行相关的项目管控和随时调整项目实施方向，确保人力、物力的投入，项目实施团队成员在项目终验前退出或更换，需要征得采购人同意。
  2. 项目团队成员须至少包括：项目经理 1 名，产品经理 1 名、服务支持工程师 3 名。
    - 1) 项目经理需具备丰富的项目管理经验，保障项目顺利有序开展，需具备 5 年以上类似从业经验，具有项目管理师证书，并提供相关证明材料。
    - 2) 产品经理需具备丰富的产品规划和管理经验，根据采购方的需求，确定开发何种产品，选择何种技术、商业模式等，需具备 5 年以上类似从业经验，具有项目管理师证书，并提供相关证明材料。
    - 3) 服务支持工程师人员需具备 3 年以上类似从业经验，每人至少具备思科认证互联网专家认证（CCIE）、红帽认证工程师（RHCE）、信息系统安全专业认证（CISSP）之一，并提供相关证明材料。
- 具备良好的用户需求理解能力和解决问题的能力，具有良好的沟通能力和优秀的团队协作精神。

**(六) 项目验收要求**

1. 项目进程中，中标人应按项目要求及时提供相应各类文档资料，以便采购人定期评估服务内容及服务质量。服务文档包括但不限于前述要求的《月度巡检及服务报告》《故障处理报告》《季度巡检及服务报告》等。
2. 项目完成后，中标人应提供《年度项目服务总结报告》，并配合采购人进行项目整体验收工作，年度服务总结报告须包括服务内容执行情况、故障工单统计等。

**四、其他要求（包括但不限于）**

- 1、营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证（若为多证合一的，仅提供营业执照）；
- 2、法人代表授权书（法定代表人签字或盖章、被授权人签字或盖章、加盖企业公章，授权书上必须提供法定代表人和被授权人身份证的清晰扫描件）；
- 3、提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
- 4、有健全的财务会计制度、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的书面声明；
- 5、参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
- 6、提供近三年（2022 年 5 月至今）类似业绩（以合同为准）；
- 7、提供详细的服务方案、拟投入人员情况说明等；
- 8、付款方式；

- 1) 分两次预付资金清算服务费，合同签订并收到中标人 5%的履约保证金后预付合同价款的 50%，2800000 元整（大写：贰佰捌拾万元整），2025 年 12 月预付 50%，2800000 元整（大写：贰佰捌拾万元整）。
- 2) 服务期内服务费累计总额 560 万元以内时，双方于每月结束后确认资金交易数据，由中标人根据资金交易数据乘以资金清算服务费综合费率得出的服务费金额，向采购人开具等额增值税发票。
- 3) 服务期内服务费累计总额达到 560 万元时，中标人应继续履行服务至当月最后一个自然日，超出 560 万元的服务费采购人不再支付。当月发票金额按照累计至 560 万元开具。
- 4) 服务期内服务费累计总额未达到 560 万元时，中标人应在服务期结束之日起 30 天内将合同金额中未执行的部分退还给采购人。

#### 指标汇总：

**★号项说明：**以下资格性、符合性“★”号内容为投标人必须实质响应的指标项，如无法满足，作无效标处理。

序号	名称	技术指标
1	资格性审查要求	<p>1) ★具有独立承担民事责任的能力： 营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证（若为多证合一的，仅需提供营业执照）。以上资质需提供清晰扫描件。</p> <p>2) ★投标函： 按照招标文件中投标函格式进行填写，并按其要求签署、盖章</p> <p>3) ★财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函</p> <p>4) ★法人代表授权书： 授权书格式要求：法定代表人签字或盖章、被授权人签字或盖章、加盖企业公章，授权书上必须提供法定代表人和被授权人身份证的清晰扫描件。（法人代表授权书格式按照“第五部分 投标格式”填写）</p>

		<p>5) ★信用记录查询:</p> <p>投标供应商凡被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的, 投标无效。采购人或采购人委托的采购代理机构将于投标文件开启后、评标前, 通过“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 查询相关投标供应商的信用记录, 并在评标时将信用记录查询情况提交给评标小组, 由评标小组进行最终查实及认定。</p>
2	符合性审查要求	<p>1) ★其他法律法规规定的无效标情形: 报价超财政预算或最高限价的; 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的; 投标供应商存在串标、围标或以虚假材料谋取中标情形的; 投标供应商报价明显过低, 可能影响产品质量或诚</p>

		<p>信履约且无法证明报价合理性的；违反劳动法律法规，严重侵害本项目用工人员劳动权益的；其他违法违规或违反采购文件约定构成无效标的情形。</p> <p>2) ★资金清算服务费综合费率投标最高限价 0.315%（超出作无效标处理）</p>
--	--	--

## 第四部分 合同格式

包1 合同模板：

### [合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

法定代表人： [合同中心-供应商法人姓名]

( [合同中心-供应商法人性别] )

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的主要内容如下：提供彩票销售网点、兼营渠道网点和电话投注业务彩票资金涉及的聚合支付清算服务；提供兼营渠道网点和福彩官方客户端小奖奖金兑付和账户提现资金清算服务。为甲方基于聚合电子支付开展的营销活动提供支持服务并配合实施。提供基于聚合电子支付资金清算数据报表出具、与甲方销售系统及辅助系统技术对接及其他相关支持服务。具体内容、要求、服务质量等详见合同附件。

## 2. 合同价格、服务地点和服务期限

### 2.1 合同价格

本合同价格为     [合同中心-合同总价]     元整（大写：    [合同中心-合同总价大写]    ）。

#### [合同中心-补充条款列表]

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2.2 服务地点：按照甲方设立并要求的销售网点提供服务。

2.3 服务期限：2025年8月1日至2026年7月31日，如在合同期内资金清算服务费累计达到560万元，则服务期在当月最后一个自然日结束后合同终止（超出560万元的服务费甲方不再支付）[合同中心-合同有效期]

## 3. 质量标准和要求

3.1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准或行业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的本项目相关服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

3.3 乙方须为本项目组建稳定的、专业的、独立的项目团队，专门负责本项目服务实施工作，进行相关的项目管控和随时调整项目实施方向，确保人力、物力的投入，项目实施团队成员在项目终验前退出或更换，需要征得甲方同意。项目团队成员须至少包括：项目负责人1名，产品经理1名、工程师3名。

## 4. 权利瑕疵担保

4.1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4.2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4.3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

## 5. 验收

5.1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。

5.2 项目进程中，乙方应按项目要求及时提供相应各类文档资料，以便甲方定期评估服务内容及服务质量。服务文档包括但不限于《月度巡检报告》《故障处理报告》《季度巡检服务报告》《年度项目运维总结报告》（含业务管理系统源代码、数据库备份文件、网络设备配置备份文件、用户信息）等。项目完成后，乙方应提供年度运维总结报告，并配合甲方进行项目整体验收工作，年度运维总结报告须包括运维服务内容执行情况及运维结果分析、运维服务软、硬件故障工单统计等。

## 6. 保密

6.1 乙方必须遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》如有违反，乙方应按照该法律规定承担责任，如有构成犯罪，将依法追究乙方刑事责任。

6.2 乙方不得泄露与本项目服务事项有关的保密信息，但甲方授权同意披露的信息除外。此外，乙方的保密义务还应延伸至了解和接触与本项目服务事项有关的保密信息的乙方人员及为乙方工作的其他人员。乙方应通过适当的法律文件要求其员工及为其工作的其他人员保守甲方保密信息。若乙方人员及为乙方工作的其他人员违反保密义务，乙方应向甲方承担因此产生的一切法律责任。

6.3 乙方对甲方向其提供的无论何种形式或载体的文件、资料或信息等负有保密义务，并应妥善保管，且乙方只能将该等文件、资料或信息用于服务本项目的目的。该等文件、资料或信息只能由相应的人员使用，无必要接触该等文件、资料或信息的人员，不得接触。

6.4 乙方在本项目服务终止后，应将从甲方获得的无论何种形式或载体的文件、资料或信息以及完成的所有工作成果交还甲方，除非相关法律、法规明确规定或经甲方书面同意，乙方不得保留或转发其副本及内容。无论项目是否终止，一旦经甲方书面要求，乙方应当按甲方要求返还或删除、销毁甲方提供的或乙方从甲方获得的全部文件、资料和信息，而不论文件、资料和信息以何种形式存在。

6.5 本条款规定的保密义务不因本项目的终止和到期而失效。在乙方为甲方提供本项目法定服务期间内及完成服务后的任何时候，乙方仍须履行保密义务，亦不得利用其为甲方服务所获取的文件、资料和信息为任何第三方服务。

## 7. 付款

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项按照以下方式支付。

7.2.1 分两次预付资金清算服务费，合同签订并收到乙方 5%的履约保证金后预付合同价款的 50%，**2800000 元整（大写：贰佰捌拾万元整）**，2025 年 12 月预付 50%，**2800000 元整（大写：贰佰捌拾万元整）**。

7.2.2 服务期内服务费累计总额 560 万元以内时，双方于每月结束后确认资金交易数据，由乙方根据资金交易数据乘以资金清算服务费综合费率得出的服务费金额，向甲方开具等额增值税发票。

7.2.3 服务期内服务费累计总额达到 560 万元时，乙方应继续履行服务至当月最后一个自然日，超出 560 万元的服务费甲方不再支付。当月发票金额按照累计至 560 万元开具。

7.2.4 服务期内服务费累计总额未达到 560 万元时，乙方应在服务期结束之日起 30 天内将合同金额中未执行的部分退还给甲方。

## 8. 甲方的权利义务

8.1、甲方有权在合同规定的范围内享受本次招标范围内相关服务，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8.2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成本项目服务的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8.3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，造成甲方损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8.4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8.5 如果甲方因工作需要调整原有工作内容，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

## 9. 乙方的权利与义务

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时向甲方提交情况说明，落实防范措施，及时清除缺陷或排除故障。

9.5 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

## 10. 违约责任

10.1 除不可抗力因素外，乙方未按合同规定的服务时间和要求提供服务时，则乙方应从逾期之日起按合同金额 1%/天的比例交纳违约金直至提供服务。

10.2 乙方未按合同约定履行服务职责，但未给甲方造成损失的，甲方可要求乙方整改，乙方达到服务质量标准后，甲方不另外支付相应的服务费用。乙方未按合同约定履行服务职责造成甲方或第三方损失的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方按合同金额的 5%承担违约金及赔偿相关损失。

10.3 因乙方原因导致违反法律、法规和规章规定的行为的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方按合同金额的 5%承担违约金及赔偿相关损失。

10.4 本合同所称损失，包括但不限于侵权赔偿、违约金、利息、第三方替代履行费用、行政处罚罚款、减损费用、商誉损失和由此产生的公证费、鉴定费、评估费、保全费、律师费、诉讼仲裁费等。

## 11. 不可抗力

11.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

11.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

11.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

## 12. 争端的解决

12.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

12.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

12.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

## 13. 违约终止合同

13.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

13.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

#### 14. 破产终止合同

14.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

#### 15. 合同转让和分包

15.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

#### 16. 合同生效

16.1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金（合同标的的 5%，280000 元）后生效。

16.2 本合同一式三份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

#### 17. 合同附件

17.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件及招投标相关资料

17.2 本合同附件与合同具有同等效力。

17.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

#### 18. 合同修改

18.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间\_1]

合同签订点：网上签约

## 第五部分 附件一投标文件格式

封 面

\_\_\_\_\_项目

# 投 标 文 件

项目编号：XS-SH20250244

投 标 人：\_\_\_\_\_（盖单位公章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 附件 1

## 投 标 函

致：\_\_\_\_\_（采购人、采购代理机构名称）

根据贵方\_\_\_\_\_（项目名称、项目编号）采购的招标公告及招标公告，\_\_\_\_\_（姓名和职务）被正式授权代表投标人\_\_\_\_\_（投标人名称、地址），向贵方在网上投标系统中提交投标文件 1 份。

据此函，投标人兹宣布同意如下：

1. 按招标文件规定，我方的投标费率为\_\_\_\_\_%。
2. 我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。
3. 投标有效期为投标截止之日起\_\_\_\_\_日历日。
4. 如我方中标，投标文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将按招标文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。
5. 如果我方有招标文件规定的不予退还投标保证金的任何行为，我方的投标保证金可被贵方没收。
6. 我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本投标有关的一切证据或资料。
7. 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或其他任何投标。
8. 我方已充分考虑到投标期间网上投标会发生的故障和风险，并对可能发生任何故障和风险造成的投标内容不一致、利益受损或投标失败，承担全部责任。
9. 我方同意网上投标内容均以网上投标系统开标时的开标记录表内容为准。我方授权代表将对开标记录进行校核及勘误，授权代表不进行校核及勘误的，由我方承担全部责任。
10. 我方符合《中华人民共和国政府采购法》及相关法规规章规定的有关政府采购供应商应当具备的条件，符合拟投标项目的供应商资格要求，本公司具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，且参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。
11. 为便于贵方公正、择优地确定中标人，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：
  - （1）我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
  - （2）我方不是采购人的附属机构。
  - （3）以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

地址：\_\_\_\_\_

电话、传真： \_\_\_\_\_

邮政编码： \_\_\_\_\_

开户银行： \_\_\_\_\_

银行账号： \_\_\_\_\_

投标人授权代表签名： \_\_\_\_\_

投标人名称（公章）： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_年\_\_月\_\_日

附件 2

### 开标一览表

投标人名称： \_\_\_\_\_

项目编号： \_\_\_\_\_

包件号（如有）： \_\_\_\_\_

#### 上海市福利彩票发行中心聚合支付收单服务项目包 1

项目名称	最终报价(费率、%)

投标人代表签字： \_\_\_\_\_

（加盖公章）

职务： \_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_

—



附件 4

## 财务状况及税收、社会保障资金 缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：



## 附件 6

## 拟投入本项目的负责人情况表

1. 一般情况					
姓 名		年 龄		技术职务	
职 务		本合同中拟任职务		为申请人服务时间	
学 历					
相关职业资格		取得职业资格时间			
2. 经 历					
年 份	负责过的主要项目 (类型金额)		该项目中任职		备 注

可根据投标单位的实际情况进行调整

投标人代表签字：\_\_\_\_\_

(加盖公章)

职务：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

附件 7

## 其它资料表

(详细说明申请人最近 3 年所受的各种奖励或处罚)

投标人代表签字：\_\_\_\_\_

(加盖公章)

职务：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_



附件 9

## 法人代表授权书

本授权书声明：

\_\_\_\_\_（公司名称）法定代表人\_\_\_\_\_（姓名）经合法授权，特代表本公司（以下称“投标人”）任命：\_\_\_\_（姓名）为正式的合法代理人，并授权该代理人在有关（\_\_\_\_\_）的投标工作中，以投标人的名义签署投标书、进行谈判、签署合同并处理与此有关的一切事务。

特签字如下，以资证明。

投标人（公章）：

授权人（法定代表人）签字或盖章：

身份证号码：

联系电话：

被授权人签字或盖章：

身份证号码：

联系电话：

日期：

此处粘帖：

法定代表人身份证清晰扫描件（正反面）

此处粘帖：

被授权人身份证清晰扫描件（正反面）

## 附件 10-1

**中小企业声明函（工程、服务）**

（凡未提供中小企业声明函的投标人，一律不享受相关扶持政策）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于**（软件和信息技术服务业）**；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于**（软件和信息技术服务业）**；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

注：

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；

- 2、上述“从业人员数量”包括与企业建立劳动关系的职工和企业接受的劳务派遣用工人数。
- 3、本声明函适用于所有在中国境内依法设立各类所有制和各种组织形式的企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于小微企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。
- 4、本项目的所属行业（按工信部联企业〔2011〕300号文件内容划分，仅用于中小微企业认定）：软件和信息技术服务业
- 5、中小企业划型标准应按照工信部联企业〔2011〕300号内相关规定：  
（十二）软件和信息技术服务业。从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。
- 6、中标、成交供应商享受中小企业扶持政策的，中标、成交结果将公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》；
- 7、若投标人提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

## 附件 10-2

## 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

中标供应商为残疾人福利性单位的，本声明函将随中标结果同时公告。

如中标供应商不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。

单位名称（盖章）：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

说明：

根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

- （1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
- （2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
- （3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- （4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- （5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

附件 10-3

## 监狱企业

投标人如为监狱企业，需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）

企业名称（盖章）：

日期：

附件 11

## 无重大违法记录承诺书

致：上海欣声招标服务中心有限公司

本公司郑重承诺：将遵循公开、公平、公正和诚实守信的原则，参加\_\_\_\_\_项

目的投标，并在参加此次采购此次活动前三年内在经营活动中无重大违法记录。

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期：    年    月    日

## 附件 12

## 资格条件及实质性要求响应表

### （此表放在投标文件首页）

项目名称：

包号：

项目内容（资格条件、实质性要求）	具备的条件说明（要求）	投标检查项（响应内容说明（是/否）	详细内容所对应电子投标文件名称	对应页码
资格性审查要求	★营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证（若为多证合一的，仅需提供营业执照）			
	★投标函： 按照招标文件中投标函格式进行填写，并按其要求签署、盖章。			
	★财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函			
	★投标供应商凡被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的，投标无效。采购人或采购人委托的采购代理机构将于投标文件开启后、评标前，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询相关投			

	标供应商的信用记录，并在评标时将信用记录查询情况提交给评标小组，由评标小组进行最终查实及认定。			
	★法人代表授权书：授权书格式要求：法定代表人签字或盖章、被授权人签字或盖章、加盖企业公章，授权书上必须提供法定代表人和被授权人身份证的清晰扫描件。			
符合性审查要求	★其他法律法规规定的无效标情形：报价超财政预算或最高限价的；投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；投标供应商存在串标、围标或以虚假材料谋取中标情形的；投标供应商报价明显过低，可能影响产品质量或诚信履约且无法证明报价合理性的；违反劳动法律法规，严重侵害本项目用工人员劳动权益的；其他违法违规或违反采购文件约定构成无效标的情形。			
	★资金清算服务费综合费率投标最高限价 0.315%（超出作无效标处理）。			

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

## 附件 13

## 与评标有关的投标文件主要内容索引表

项目名称：

包号：

项目 内容	具备的条件说明	响应内容说明(是/否)	详细内容所对应电子投标文件名称	对应页码
1				
2				
3				
4				
.....				

说明：上述具体内容要求可以参照本项目评标方法与程序及评分细则。

## 第六部分 评分方法

综合本项目的特点，根据相关法律法规的规定，本着保护竞争，维护招标工作公开、公平、公正原则，特制定本评标办法，作为选定本次招标中标人的依据。

### 1、资格性审查

开标后，采购代理机构和采购人依法对投标人的资格性进行审查，若下述项缺漏或无效的或存在重大不良记录的投标人，将不通过资格性审查，且不进入后续符合性审查及详细评审。具体内容如下：

- (1) 营业执照；
- (2) 税务登记证（已更换三证合一的供应商提交三证合一的营业执照后，无需再提交税务登记证和组织机构代码证）；
- (3) 组织机构代码证（已更换三证合一的供应商提交三证合一的营业执照后，无需再提交税务登记证和组织机构代码证）；
- (4) 有健全的财务会计制度、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的书面声明；
- (5) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
- (6) 在信用中国（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网中“政府采购严重违法失信行为信息记录”（[www.ccgp.gov.cn/cr/list](http://www.ccgp.gov.cn/cr/list)）对参与开标会的投标人进行信息查询，确认投标人截止投标截止时间，参加政府采购活动前三年内是否被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单等。

- (7) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料；
- (8) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
- (9) 本项目投标人必须满足的其他资格条件；

通过资格性审查的投标人满足3家的，进入详细评审，若通过不足3家则不得进行评标。

### 2、评标委员会

2.1 采购人、采购代理机构将根据招标货物/服务的特点，依法组建评标委员会，其成员由技术、经济等方面的专家和采购人的代表组成，其中外聘专家人数不少于评标委员会总人数的2/3。评标委员会对投标文件进行审查、质疑、评估和比较。

#### 2.2 评标委员会履行下列职责：

- (1) 对通过资格性审查的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求；
- (2) 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

- (3) 对投标文件进行比较和评价；
- (4) 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；
- (5) 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；
- (6) 评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

### 3、详细评审

3.1 本项目的评标采用综合评分法，总分 100 分，其中价格标权数为 15%，技术商务标权数为 85%。

价格标部分优惠政策如下

(1) 中小企业划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知(工信部联企业〔2011〕300 号)》文的相关规定认定。

(2) 根据财库〔2020〕46 号及财库〔2022〕19 号的相关规定，本项目对小型和微型企业产品的价格给予 10%的扣除，对联合投标企业产品的价格给予 4%的扣除(联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，可给予联合体 4%的价格扣除)，以扣除后的价格作为评审价格。

(3) 根据《财库〔2014〕68 号》监狱企业视同小型、微型企业，享受中小企业发展的政府采购政策(监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件)。

(4) 根据《财库〔2017〕141 号》符合条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

(5) 小型、微型企业提供中型或大型企业制造的货物的，视同为中型或大型企业。

参加政府采购活动的中小企业应当按“关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知[财库〔2020〕46 号]”和《财库〔2017〕141 号》规定提供《中小企业声明函》和《残疾人福利性单位声明函》。未提供上述资料的报价，其价格不予扣除。

3.2 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的排名第一的中标候选人为中标人。若出现排名第一的中标候选人放弃中标或不能按招标文件规定签订合同等原因取消中标资格，则按排名顺序依次确定排名第二的中标候选人为中标人或重新招标。

3.3 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由评标委员会参照上述 3.2 相关规定确定中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

3.4 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

具体评分细则如下：

### 评标标准

评标项目	评标内容	评分细则	标准分
报价分	报价得分	1) 确定评标基准价：经评标委员会甄别确认，满足招标文件要求的合理的最低资金清算服务费综合费率为评标基准价。 2) 确定其他投标报价分：计算公式为投标报价得分=（评标基准价/投标费率）×15%×100。 3) 本项目面向所有类型供应商采购，对小型和微型企业投标人产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。其要求标准详见财库（2020）46 号及财库（2022）19 号中相关规定。 4) 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。  注：超过本项目预算的投标报价，该报价单位作无效投标处理。	15
客观分	业绩	提供近三年（2022 年 5 月至今）类似业绩（以合同为准），提供一份得 1 分，此项可得 6 分。	6
	证书	具有 ISO20000-1 信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001 信息安全管理体系认证证书、ISO22301 业务连续性管理体系认证证书、个人金融信息保护能力认证证书、非银行支付机构支付业务设施技术认证证书（一级），每提供一个得 1 分，此项共 5 分。	5
需求理解及合理化建议	需求理解	<b>需求理解（0、2、4、6、8分）</b>  提供对项目需求、服务目标等内容的理解，具有服务过程中重点、难点的分析等，评标小组根据各投标人提供的材料内容等进行综合评分。	8

		<p>对本项目需求理解到位、贴合服务目标，符合采购人实际情况，能充分考虑服务范围特点，对重点、难点的分析详实、贴合实际的，得 8 分。</p> <p>对本项目理解基本贴合项目实际情况的，得 6 分</p> <p>对本项目理解略有偏差的，得 4 分。</p> <p>对本项目的理解偏差较大的，得 2 分。</p> <p>未提交或者提交的方案不符合采购需求的，不得分。</p>	
	<p><b>合理化建议</b></p>	<p><b>合理化建议（0、2、4、6分）</b></p> <p>根据项目特点，提出合理化建议。</p> <p>合理化建议详细、表达清晰、有针对性、合理科学、对项目有实际性帮助的，得 6 分。</p> <p>合理化建议基本清晰、科学合理的，对项目有帮助的，得 4 分。</p> <p>合理化建议在项目实际操作中帮助不大的，得 2 分。</p> <p>未提供或者所提供的合理化建议和本项目无关的，不得分。</p>	<p>6</p>
<p><b>服务方案</b></p>	<p><b>收单服务方案</b></p>	<p><b>收单服务方案（0、2、4、6、8分）</b></p> <p>根据项目需求提供收单服务方案，方案需包含需求中收单服务项目下所有内容。</p> <p>方案完整详细、描述清晰、针对性强、符合项目所需的，得 8 分。</p> <p>方案基本完整、描述清晰、有较好的针对性的，得 6 分。</p> <p>方案的完整性或者针对性一般的，得 4 分。</p> <p>方案完整性或者针对性较差的，得 2 分。</p> <p>未提供方案或者方案和本项目无关的，不得分。</p>	<p>8</p>

	<b>技术服务</b>	<p><b>技术服务方案（0、2、4、6、8分）</b></p> <p>根据项目需求提供技术服务方案，方案需包含需求中技术服务项下所有内容。</p> <p>方案完整详细、描述清晰、针对性强、符合项目所需的，得8分。</p> <p>方案基本完整、描述清晰、有较好的针对性的，得6分。</p> <p>方案的完整性或者针对性一般的，得4分。</p> <p>方案完整性或者针对性较差的，得2分。</p> <p>未提供方案或者方案和本项目无关的，不得分。</p>	8
	<b>配套营销活动服务</b>	<p><b>配套营销活动服务方案（0、2、4、6、8分）</b></p> <p>根据项目需求提供配套营销活动服务方案，方案需包含需求中配套营销活动服务项下所有内容。</p> <p>方案完整详细、描述清晰、针对性强、符合项目所需的，得8分。</p> <p>方案基本完整、描述清晰、有较好的针对性的，得6分。</p> <p>方案的完整性或者针对性一般的，得4分。</p> <p>方案完整性或者针对性较差的，得2分。</p> <p>未提供方案或者方案和本项目无关的，不得分。</p>	8
<b>售后方案</b>	<b>售后服务</b>	<p><b>售后服务方案（0、2、4、6分）</b></p> <p>根据项目需求提供售后服务方案，包括售后服务内容及计划、响应时间、技术支持、售后服务人员配置及联系方式等。</p> <p>完整提供售后服务方案，且方案内容具体详细、有针对性、高效的，得6分。</p> <p>售后服务方案完整，只是内容稍有欠缺的，得4分。</p> <p>售后服务方案有缺漏或者各项内容详细度、针对性较差的，得2分。</p>	6

		未提供售后服务方案或者方案不符合项目需求的，不得分。	
应急预案	应急预案	<p><b>应急预案（0、2、4、6、8分）</b></p> <p>结合本项目实际应用、环境等情况，提供应急预案。</p> <p>包括：1）如可能发生的潜在风险和危机分析 2）应急响应时间 3）应急处理方案</p> <p>完整提供应急预案（上述 3 项内容均需提供一份方案为完整提供），且方案详细全面有前瞻性，应急响应时间及时，处理方式科学合理，高效安全的，得 8 分。</p> <p>应急预案完整，只是内容稍有欠缺的，但基本不影响项目进行的，得 6 分。</p> <p>方案的详细程度一般或者响应时间及处理方式不够高效及时，对项目进行有影响的，得 4 分。</p> <p>方案有缺漏或者方案详细程度较差或者响应时间处理方法明显不高效及时，会对项目造成较多影响的，得 2 分</p> <p>未提供应急预案或者预案不符合项目需求的，不得分。</p>	8
服务质量保证措施及承诺	服务质量保证措施及承诺	<p><b>服务质量保证措施及承诺（0、2、4、6、8分）</b></p> <p>提供的服务质量保证措施及承诺应与本项目服务内容和服务质量相关。内容包含：为保证服务质量（如系统稳定性）所提供的各项保障措施、反馈机制、对应改进措施等。</p> <p>所提供内容针对性强，措施合理先进，服务质量保证措施及承诺完善，具有有效的反馈机制的，得 8 分。</p> <p>所提供方案能够响应项目实际需要，提供的服务质量保证措施及承诺比较全面的，得 6 分。</p>	8

		<p>所提供方案比较简单但基本符合需求的，得 4 分。</p> <p>所提供的方案完整性、针对性等较差的，得 2 分</p> <p>未提供方案或者提供的方案不符合项目需求的，不得分。</p>	
人员情况	拟投入本项目的人员配备情况	<p><b>拟投入本项目的人员配备情况（0、4、8分）</b></p> <p>根据拟投入项目人员的详细情况，包括人员配备、岗位设置、具体项目人员配置、资格证书等进行综合评分。</p> <p>拟投入的团队人员情况说明具有针对性，配备合理，方案全面，项目人员配置、数量、技术能力、资格证书完全满足采购需求的，得 8 分。</p> <p>配备计划和方案不全面或存在不合理的，得 4 分。</p> <p>未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>	8
	人员工作安排	<p><b>人员工作安排（0、3、6分）</b></p> <p>根据项目需求提供人员工作安排，包括工作安排是否明确，时间是否合理，是否可以覆盖项目所需所有区域范围等内容进行综合评审。</p> <p>人员工作安排完整详细合理、覆盖项目所需所有区域范围的，得 6 分。</p> <p>人员工作安排不全面或存在不合理的，得 3 分。</p> <p>未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>	6

注：1、对所有投标人的投标评估，都采用相同的程序和标准。

2、评标严格按照招标文件的要求和条件进行。