

代理机构内部编号：

SJJCZB2025009

**2025 年松江区教育局物业管理  
服务（第二批）  
采购项目  
招标文件**

**采 购 人：松江区教育局（本部）**  
**集中采购机构：上海市松江区政府采购中心**

2025年03月17日 2025年03月17日

# 目 录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 政府采购政策功能

第四章 招标需求

第五章 评标方法与程序

第六章 投标文件有关格式

第七章 合同书格式和合同条款

附件——项目采购需求

## 第一章 投标邀请

### 项目概况

**2025 年松江区教育局物业管理服务（第二批）** 招标项目的潜在投标人应在上海市政府采购网获取招标文件，并于 **2025-04-14 10:00:00**（北京时间）前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号：**310117000250306188592-17217138**

项目名称：**2025 年松江区教育局物业管理服务（第二批）**

预算编号：1725-00000822, 1725-00000825, 1725-00000795, 1725-00000803

预算金额（元）：**4050000.00 元**（国库资金：**4050000.00 元**；自筹资金：0 元）

最高限价（元）：包 1-1800000.00 元，包 2-1350000.00 元，包 3-900000.00 元

采购需求：

标项一

包名称：上海市松江区九亭第五小学、上海市松江区泗泾第三小学

数量：**2**

预算金额（元）：**1800000.00 元**

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：上海市松江区九亭第五小学、上海市松江区泗泾第三小学物业管理服务二年，具体详见采购需求。

标项二

包名称：上海市松江区社区学院

数量：**1**

预算金额（元）：**1350000.000 元**

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：上海市松江区社区学院物业管理服务二年，具体详见采购需求。

标项三

包名称：上海市松江区荣乐幼儿园

数量：**1**

预算金额（元）：**900000.00 元**

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：上海市松江区荣乐幼儿园物业管理服务二年，具体详见采购需求。

合同履行期限：**2025 年 5 月 1 日至 2027 年 4 月 30 日。**

本项目**不允许**接受联合体投标。

#### 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：**本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购。**
3. 本项目的特定资格要求：

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。
  - 2、未被“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
- 3、本项目不接受联合体投标。

### 三、获取招标文件

时间：2025-03-18 至 2025-03-26，每天上午 00:00:00~12:00:00，下午 12:00:00~23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海政府采购网

方式：网上获取

售价（元）：0

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2025-04-14 10:00:00（北京时间）

投标地点：上海市政府采购网（[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）

开标时间：2025-04-14 10:00:00（北京时间）

开标地点：上海市政府采购网（[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）

### 五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

### 六、其他补充事宜

/

### 七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

#### 1. 采购人信息

名 称：松江区教育局（本部）

地 址：上海市松江区中山中路 38 号

联系方式：021-67730228

#### 2. 采购代理机构信息

名 称：上海市松江区政府采购中心

地 址：上海市松江区乐都西路 867-871 号 2 号楼 5 楼

联系方式：021-67743660

#### 3. 项目联系方式

项目联系人：曹老师

电 话：021-67743660

## 第二章 投标人须知

### 前附表

#### 一、项目情况

项目名称:2025 年松江区教育局物业管理服务（第二批）

项目编号：详见投标邀请

项目地址：详见投标邀请

项目内容：详见投标邀请

采购预算：详见投标邀请

采购预算说明：

包件号	包件名称	★采购预算金额（万元）
包件一	上海市松江区九亭第五小学	90
	上海市松江区泗泾第三小学	90
包件二	上海市松江区社区学院	135
包件三	上海市松江区荣乐幼儿园	90

注：本项目为 **2025 年松江区教育局物业管理服务（第二批）** 采购项目共 3 个包件，投标人可投报任一个包件，也可投报多个包件，本项目每个投标人最多只能中一个包件，单个包件或者单所学校超过预算的报价均按无效投标处理。

采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：物业管理

#### 二、招标人

采购人

名称：松江区教育局（本部）

地址：上海市松江区中山中路 38 号

联系人：戴老师

电话：021-67730228

传真：

集中采购机构

名称：上海市松江区政府采购中心

地址：上海市松江区乐都西路 867-871 号 2 号楼 5 楼

联系人：曹老师

电话：021-67743660

传真：021-67743657

#### 三、合格供应商条件

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购。
3. 本项目的特定资格要求：

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。
- 2、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
- 3、本项目不接受联合体投标。

#### 四、招标有关事项

- 1、招标答疑会：不召开
- 2、踏勘现场：不集中组织。如投标人有需要可于 2025 年 3 月 27 日自行前往现场踏勘，但须事先预约，便于安排。（联系方式见下表）

序号	名称	地址	联系人	电话
1	松江区九亭第五小学	松江区九亭镇涑亭南路1850号	赵老师	13057337558
2	松江区泗泾第三小学	松江区泗泾镇城松路 55 号	倪老师	13795236339
3	松江区社区学院	松江区中山二路 590 号	张老师	13381551751
4	松江区荣乐幼儿园	松江区荣乐四村 49 号	庄老师	13817294193

- 3、投标有效期：自开标之日起 90 日
  - 4、投标保证金：不收取
  - 5、投标截止时间：详见投标邀请（招标公告）或延期公告（如果有的话）
  - 6、递交投标文件方式和网址
- 投标文件递交方式：由投标人在上海市政府采购云平台（门户网站：上海政府采购网）提交。

投标文件递交网址：<http://www.zfcg.sh.gov.cn>

- 7、开标时间和开标地点网址：

开标时间：同投标截止时间

开标网址：上海市政府采购云平台（门户网站：上海政府采购网，网址：<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）。

- 8、评标委员会的组建：详见第五章《评标方法与程序》。
- 9、评标方法：详见第五章《评标方法与程序》
- 10、中标人推荐办法：详见第五章《评标方法与程序》

#### 五、其它事项

- 1、付款方式：详见第四章《招标需求》
- 2、服务期限：详见第四章《招标需求》
- 3、转让与分包：详见第四章《招标需求》
- 4、履约保证金：不收取

#### 六、说明

根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台第三批单位上线运行的通知》的规定，

本项目采购相关活动在由市财政局建设和维护的上海市政府采购云平台（简称：采购云平台，门户网站：上海政府采购网，网址：[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）进行。供应商应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。供应商在采购云平台的有关操作方法可以参照采购云平台中的“操作须知”专栏的有关内容和操作要求办理。

投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，电话通知招标人进行签收，并及时查看招标人在电子采购平台上的签收情况，打印签收回执，以免因临近投标截止时间上传造成招标人无法在开标前完成签收的情形。未签收的投标文件视为投标未完成。

## 投标人须知

### 一、总则

#### 1. 概述

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备招标条件。

1.2 本招标文件仅适用于《投标邀请（招标公告）》和《投标人须知》前附表中所述采购项目的招标采购。

1.3 招标文件的解释权属于《投标邀请（招标公告）》和《投标人须知》前附表中所述的招标人。

1.4 参与招标投标活动的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

1.5 根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台第三批单位上线运行的通知》的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购云平台（门户网站：上海政府采购网，网址：[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）进行。

### 2. 定义

2.1 “采购项目”系指《投标人须知》前附表中所述的采购项目。

2.2 “服务”系指招标文件规定的投标人为完成采购项目所需承担的全部义务。

2.3 “招标人”系指《投标人须知》前附表中所述的组织本次招标的集中采购机构和采购人。

2.4 “投标人”系指从招标人处按规定获取招标文件，并按照招标文件向招标人提交投标文件的供应商。

2.5 “中标人”系指中标的投标人。

2.6 “甲方”系指采购人。

2.7 “乙方”系指中标并向采购人提供货物和相关服务的投标人。

2.8 招标文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款。

9 “采购云平台”系指上海市政府采购云平台，门户网站为上海政府采购网（[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)），是由市财政局建设和维护。

### 3. 合格的投标人

3.1 符合《投标邀请（招标公告）》和《投标人须知》前附表中规定的合格投标人所必须具备的资格条件和特定条件。

3.2 《投标邀请（招标公告）》和《投标人须知》前附表规定接受联合体投标的，除应符合本章第 3.1 项要求外，还应遵守以下规定：

（1）联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体各方权利义务、合同份额；联合体协议书应当明确联合体主办方、由主办方代表联合体参加采购活动；

（2）联合体中有同类资质的供应商按联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级



较低的供应商确定资质等级；

(3) 招标人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购规定的特定条件。

(4) 联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

#### **4. 合格的服务**

4.1 投标人所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权益。

4.2 投标人提供的服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。

#### **5. 投标费用**

不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用，招标人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

#### **6. 信息发布**

本采购项目需要公开的有关信息，包括招标公告、招标文件澄清或修改公告、中标公告以及延长投标截止时间等与招标活动有关的通知，招标人均将通过“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）和“松江区门户网”（<http://www.songjiang.gov.cn>）公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，投标人因没有及时关注而未能如期获取相关信息，及因此所产生的一切后果和责任，由投标人自行承担，招标人在任何情况下均不对此承担任何责任。

#### **7. 询问与质疑**

7.1 投标人对招标活动事项有疑问的，可以向招标人提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对投标人的询问，招标人将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.2 投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标人提出质疑。其中，对招标文件的质疑，应当在其收到招标文件之日（以采购云平台显示的报名时间为准）起七个工作日内提出；对招标过程的质疑，应当在各招标程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标结果的质疑，应当在中标公告期限届满之日起七个工作日内提出。

投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，超过次数的质疑将不予受理。以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

7.3 投标人可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑应当提交投标人签署的授权委托书，并提供相应的身份证明。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

7.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容:

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话;
- (2) 质疑项目的名称、编号;
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (4) 事实依据;
- (5) 必要的法律依据;
- (6) 提出质疑的日期。

投标人为自然人的,应当由本人签字;投标人为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

质疑函应当按照财政部制定的范本填写,范本格式可通过中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)右侧的“下载专区”下载。

7.5 投标人提起询问和质疑,应当按照《政府采购质疑和投诉办法》(财政部令第94号)的规定办理。质疑函或授权委托书的内容不符合《投标人须知》第7.3条和第7.4条规定的,招标人将当场一次性告知投标人需要补正的事项,投标人超过法定质疑期未按要求补正并重新提交的,视为放弃质疑。

质疑函的递交应当采取当面递交或寄送方式,质疑联系部门:上海市松江区政府采购中心,联系电话:(021) 67743660,地址:上海市松江区乐都西路867-871号2号楼5楼2508室。

7.6 招标人将在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复,并以书面形式通知提出质疑的投标人和其他有关投标人,但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.7 对投标人询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的,招标人将通知提出询问或质疑的投标人,并在原招标公告发布媒体上发布变更公告。

## **8. 公平竞争和诚实信用**

8.1 投标人在本招标项目的竞争中应自觉遵循公平竞争和诚实信用原则,不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为;“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而提供虚假材料,谎报、隐瞒事实的行为,包括投标人之间串通投标等。

8.2 如果有证据表明投标人在本招标项目的竞争中存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为,招标人将拒绝其投标,并将报告政府采购监管部门查处;中标后发现的,中标人须参照《中华人民共和国消费者权益保护法》第55条之条文描述方式双倍赔偿采购人,且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

8.3 招标人将在开标后至评标前,通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))查询相关投标人信用记录,并对供应商信用记录进行甄别,对列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))

失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。以上信用查询记录，招标人将打印查询结果页面后与其他采购文件一并保存。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

## **9. 其他**

本《投标人须知》的条款如与《投标邀请》、《招标需求》和《评标方法与程序》就同一内容的表述不一致的，以《投标邀请》、《招标需求》和《评标方法与程序》中规定的内容为准。

## **二、招标文件**

### **10. 招标文件构成**

10.1 招标文件由以下部分组成：

- (1) 投标邀请（招标公告）
- (2) 投标人须知
- (3) 政府采购政策功能
- (4) 招标需求
- (5) 评标方法与程序
- (6) 投标文件有关格式
- (7) 合同书格式和合同条款
- (8) 本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充内容（如有的话）。

10.2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，并按照招标文件的要求提交投标文件。如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面作出实质性响应，则投标有可能被认定为无效标，其风险由投标人自行承担。

10.3 投标人应认真了解本次招标的具体工作要求、工作范围以及职责，了解一切可能影响投标报价的资料。一经中标，不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求，否则，由此引起的一切后果由中标人负责。

10.4 投标人应按照招标文件规定的日程安排，准时参加项目招投标有关活动。

### **11. 招标文件的澄清和修改**

11.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应在投标截止期 15 天以前，按《投标邀请（招标公告）》中的地址以书面形式（必须加盖投标人单位公章）通知招标人。

11.2 对在投标截止期 15 天以前收到的澄清要求，招标人需要对招标文件进行澄清、答复的；或者在投标截止前的任何时候，招标人需要对招标文件进行补充或修改的，招标人将会通过“上海政府采购网”以澄清或修改公告形式发布，并通过采购云平台发送至已下载招标文件的供应商工作区。如果澄清或更正的内容可能影响投标文件编制的，且澄清或修改公告发布时间距投标截止时间不足 15 天的，则相应延长投标截止时间。延长后的具体

投标截止时间以最后发布的澄清或修改公告中的规定为准。

11.3 澄清或修改公告的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与澄清或修改公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件内容为准。

11.4 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应由集中采购机构以澄清或修改公告形式发布和通知，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为投标的依据，否则，由此导致的风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

11.5 招标人召开答疑会的，所有投标人应根据招标文件或者招标人通知的要求参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

## **12. 踏勘现场**

12.1 招标人组织踏勘现场的，所有投标人应按《投标人须知》前附表规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。招标人组织踏勘现场的，投标人可以自行决定是否踏勘现场，投标人需要踏勘现场的，招标人应为投标人踏勘现场提供一定方便，投标人进行现场踏勘时应当服从招标人的安排。

12.2 投标人踏勘现场发生的费用由其自理。

12.3 招标人在现场介绍情况时，应当公平、公正、客观，不带任何倾向性或误导性。

12.4 招标人在踏勘现场中口头介绍的情况，除招标人事后形成书面记录、并以澄清或修改公告的形式发布、构成招标文件的组成部分以外，其他内容仅供投标人在编制投标文件时参考，招标人不应对投标人据此作出的判断和决策负责。

## **三、投标文件**

### **13. 投标的语言及计量单位**

13.1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关投标事宜的所有来往书面文件均应使用中文。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的投标文件视同未提供。

13.2 投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，一律采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元）。

### **14. 投标有效期**

14.1 投标文件应从开标之日起，在《投标人须知》前附表规定的投标有效期内有效。投标有效期比招标文件规定短的属于非实质性响应，将被认定为无效投标。

14.2 在特殊情况下，在原投标有效期期满之前，招标人可书面征求投标人同意延长投标有效期。

14.3 中标人的投标文件作为项目合同的附件，其有效期至中标人全部合同义务履行完毕为止。

### **15. 投标文件构成**

15.1 投标文件由商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件二部分构成。

15.2 商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件具体应包含的内容，以第四章《招标需求》规定为准。

## **16. 商务响应文件**

16.1 商务响应文件由以下部分组成：

- (1) 《投标函》
- (2) 《开标一览表》（在采购云平台填写）
- (3) 《投标报价分类明细表》等相关报价表格详见第六章《投标文件有关格式》
- (4) 《资格审查要求表》
- (5) 《符合性要求表》
- (6) 《商务要求响应表》
- (7) 第四章《招标需求》规定的其他内容
- (8) 相关证明文件（投标人应按照《招标需求》所规定的内容提交相关证明文件，以证明其有资格参加投标和中标后有能力和履行合同）

## **17. 投标函**

17.1 投标人应按照招标文件中提供的格式完整地填写《投标函》。

17.2 投标人不按照招标文件中提供的格式填写《投标函》，或者填写不完整的，评标时将按照第五章《评标方法与程序》中的相关规定予以扣分。

17.3 投标文件中未提供《投标函》的，为无效投标。

## **18. 开标一览表**

18.1 投标人应按照招标文件的要求和采购云平台提供的投标文件格式完整地填写《开标一览表》，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

18.2 《开标一览表》是为了便于招标人开标，《开标一览表》内容在开标时将当众公布。

18.3 投标人未按照招标文件的要求和采购云平台提供的投标文件格式完整地填写《开标一览表》、或者未提供《开标一览表》，导致其开标不成功的，其责任和风险由投标人自行承担。

## **19. 投标报价**

19.1 投标人应当按照国家和上海市有关行业管理服务收费的相关规定，结合自身服务水平和承受能力进行报价。投标报价应是履行合同的最终价格，除《招标需求》中另有说明外，投标报价应当是投标人为提供本项目所要求的全部管理服务所发生的一切成本、税费和利润，包括人工（含工资、社会统筹保险金、加班工资、工作餐、相关福利、关于人员聘用的费用等）、设备、国家规定检测、外发包、材料（含辅材）、管理、税费及利润等。

19.2 报价依据：

- (1) 本招标文件所要求的服务内容、服务期限、工作范围和要求；
- (2) 本招标文件明确的服务标准及考核方式；
- (3) 其他投标人认为应考虑的因素。

19.3 投标人提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。投标人不得违反标准规范规定或合同约定，通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性竞争，扰乱正常市场秩序。

19.4 除《招标需求》中说明并允许外，投标的每一种服务的单项报价以及采购项目的



投标总价均只允许有一个报价，任何有选择的报价，招标人对于其投标均将予以拒绝。

19.5 投标报价应是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何可变的或者附有条件的投标报价，招标人均将予以拒绝。

19.6 投标人应按照招标文件第六章提供的格式完整地填写各类报价分类明细表，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

19.7 投标应以人民币报价。

## **20. 资格性审查及符合性要求表**

20.1 投标人应当按照招标文件所提供格式，逐项填写并提交《资格审查要求表》以及《符合性要求表》，以证明其投标符合招标文件规定的所有合格投标人资格条件及实质性要求。

20.2 投标文件中未提供《资格审查要求表》或《符合性要求表》的，为无效投标。

## **21. 技术响应文件**

21.1 投标人应按照《招标需求》的要求编制并提交技术响应文件，对招标人的技术需求全面完整地做出响应并编制服务方案，以证明其投标的服务符合招标文件规定。

21.2 技术响应文件可以是文字资料、表格、图纸和数据等各项资料，其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等。

## **22. 投标文件的编制和签署**

22.1 投标人应按照招标文件和采购云平台要求的格式填写相关内容。

22.2 投标文件中凡招标文件要求签署、盖章之处，均应显示投标人的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署字样及投标人的公章。投标人名称及公章应显示全称。如果是由法定代表人授权代表签署投标文件，则应按招标文件提供的格式出具《法定代表人授权委托书》（如投标人自拟授权书格式，则其授权书内容应当实质性符合招标文件提供的《法定代表人授权委托书》格式之内容）并将其附在投标文件中。投标文件若有修改错漏之处，须在修改错漏之处同样显示出投标人公章或者由法定代表人或法定代表人授权代表签署字样。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人自负。

其中对《投标函》、《法定代表人授权委托书》、《资格审查要求表》、《符合性要求表》以及《财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函》，投标人未按照上述要求显示公章的，其投标无效。

22.3 建设节约型社会是我国落实科学发展观的一项重大决策，也是政府采购应尽的义务和职责，需要政府采购各方当事人在采购活动中共同践行。目前，少数投标人制作的投标文件存在编写繁琐、内容重复的问题，既增加了制作成本，浪费了宝贵的资源，也增加了评审成本，影响了评审效率。为进一步落实建设节约型社会的要求，提请投标人在制作投标文件时注意下列事项：

（1）评标委员会主要是依据投标文件中技术、质量以及售后服务等指标来进行评定。因此，投标文件应根据招标文件的要求进行制作，内容简洁明了，编排合理有序，与招标文件内容无关或不符合招标文件要求的资料不要编入投标文件。

(2) 投标文件应规范，应按照规定格式要求规范填写，扫描文件应清晰简洁、上传文件应规范。

#### **四、投标文件的递交**

##### **23. 投标文件的递交**

23.1 投标人应按照招标文件规定，参考第六章投标文件有关格式，在采购云平台中按照要求填写和上传所有投标内容。投标的有关事项应根据采购云平台规定的要求办理。

23.2 投标文件中含有公章，防伪标志和彩色底纹类文件（如《投标函》、营业执照、身份证、认证证书等）应清晰显示。如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标人承担相应责任。

招标人认为必要时，可以要求投标人提供文件原件进行核对，投标人必须按时提供，否则投标人须接受可能对其不利的评标结果，并且招标人将对该投标人进行调查，发现有弄虚作假或欺诈行为的按有关规定进行处理。

23.3 投标人应充分考虑到网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险。对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标人投标内容缺漏、不一致或投标失败的，招标人不承担任何责任。

##### **24. 投标截止时间**

24.1 投标人必须在《投标邀请（招标公告）》规定的网上投标截止时间前将投标文件在采购云平台中上传并正式投标。

24.2 在招标人按《投标人须知》规定酌情延长投标截止期的情况下，招标人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

24.3 在投标截止时间后上传的任何投标文件，招标人均将拒绝接收。

##### **25. 投标文件的修改和撤回**

在投标截止时间之前，投标人可以对在采购云平台已提交的投标文件进行修改和撤回。有关事项应根据采购云平台规定的要求办理。

#### **五、开标**

##### **26. 开标**

26.1 招标人将按《投标邀请》或《延期公告》（如果有的话）中规定的时间在采购云平台上组织公开开标。

26.2 开标程序在采购云平台进行，所有上传投标文件的供应商应登录采购云平台参加开标。开标主要流程为签到、解密、唱标和签名，每一步骤均应按照采购云平台的规定进行操作。

26.3 投标截止，采购云平台显示开标后，投标人进行签到操作，投标人签到完成后，由招标人解除采购云平台对投标文件的加密。投标人应在规定时间内使用数字证书对其投标文件解密。签到和解密的操作时长分别为半小时，投标人应在规定时间内完成上述签到或解密操作，逾期未完成签到或解密的投标人，其投标将作无效标处理。因系统原因导致投标人无法在上述要求时间内完成签到或解密的除外。

如采购云平台开标程序有变化的，以最新的操作程序为准。

26. 4 投标文件解密后，采购云平台根据各投标人填写的《开标一览表》的内容自动汇总生成《开标记录表》。

投标人应及时使用数字证书对《开标记录表》内容进行签名确认，投标人因自身原因未作出确认的视为其确认《开标记录表》内容。

## **六、评标**

### **27. 评标委员会**

27. 1 招标人将依法组建评标委员会，评标委员会由采购人代表和上海市政府采购评审专家组成，其中专家的人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。

27. 2 评标委员会负责对投标文件进行评审和比较，并向招标人推荐中标候选人。

### **28. 投标文件的资格审查及符合性审查**

28. 1 开标后，招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格审查要求表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于 3 家的，将组织评标委员会进行评标。

28. 2 在详细评标之前，评标委员会要对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。评标委员会只根据投标文件本身的内容来判定投标文件的响应性，而不寻求外部的证据。

28. 3 符合性审查未通过的投标文件不参加进一步的评审，投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

28. 4 开标后招标人拒绝投标人主动提交的任何澄清与补正。

28. 5 招标人可以接受投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

### **29. 投标文件内容不一致的修正**

29. 1 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

- (1) 《开标记录表》报价与投标文件中报价不一致的，以《开标记录表》为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标记录表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照上述规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

29. 2 《开标记录表》内容与投标文件中相应内容不一致的，以《开标记录表》为准。

29. 3 投标文件中如果有其他与评审有关的因素前后不一致的，将按不利于出错投标人的原则进行处理，即对于不一致的内容，评标时按照对出错投标人不利的情形进行评分；如出错投标人中标，签订合同时按照对出错投标人不利、对采购人有利的条件签约。

### **30. 投标文件的澄清**

30. 1 对于投标文件中含义不明确或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清。投标人应按照招标人通知的时间和地点委派授



权代表向评标委员会作出说明或答复。

30.2 投标人对澄清问题的说明或答复，还应以书面形式提交给招标人，并应由投标人授权代表签字。

30.3 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

30.4 投标人的澄清不得超出投标文件的范围或者改变其投标文件的实质性内容，不得通过澄清而使进行澄清的投标人在评标中更加有利。

### **31. 投标文件的评价与比较**

31.1 评标委员会只对被确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。

31.2 评标委员会根据《评标方法与程序》中规定的方法进行评标，并向招标人提交书面评标报告和推荐中标候选人。

### **32. 评标的有关要求**

32.1 评标委员会应当公平、公正、客观，不带任何倾向性，评标委员会成员及参与评标的有关工作人员不得私下与投标人接触。

32.2 评标过程严格保密。凡是属于审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标建议等，所有知情人均不得向投标人或其他无关的人员透露。

32.3 任何单位和个人都不得干扰、影响评标活动的正常进行。投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的一切不符合法律或招标规定的活动，都可能导致其投标被拒绝。

32.4 招标人和评标委员会均无义务向投标人做出有关评标的任何解释。

## **七、定标**

### **33. 确认中标人**

除了《投标人须知》第36条规定的招标失败情况之外，采购人将根据评标委员会推荐的中标候选人及排序情况，依法确认本采购项目的中标人。

### **34. 中标公告及中标和未中标通知**

34.1 采购人确认中标人后，招标人将在两个工作日内通过“上海政府采购网”和“松江区门户网”发布中标公告，公告期限为一个工作日。

34.2 中标公告发布同时，招标人将及时向中标人发出《中标通知书》通知中标，向其他未中标人发出《中标结果通知书》。《中标通知书》对招标人和投标人均具有法律约束力。

### **35. 投标文件的处理**

所有在开标会上被接受的投标文件都将作为档案保存，不论中标与否，招标人均不退回投标文件。

### **36. 招标失败**

在投标截止后，参加投标的投标人不足三家；在资格审查时，发现符合资格条件的投标人不足三家的；或者在评标时，发现对招标文件做出实质性响应的投标人不足三家，评标委员会确定为招标失败的，招标人将通过“上海政府采购网”和“松江区门户网”发布招标失败公告。

## **八、授予合同**

### **37. 合同授予**

除了中标人无法履行合同义务之外，招标人将把合同授予根据《投标人须知》第 33 条规定所确定的中标人。

### **38. 签订合同**

中标人与采购人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同。

### **39. 其他**

采购云平台有关操作方法可以参考采购云平台（网址：[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）中的“操作须知”专栏。

### 第三章 政府采购政策功能

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。

列入财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》中强制采购类别的产品，按照规定实行强制采购；列入财政部、发展改革委、生态环境部发布的《节能产品政府采购品目清单》和《环境标志产品政府采购品目清单》中优先采购类别的产品，按规定实行优先采购。

中小企业按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》享受中小企业扶持政策，对预留份额项目专门面向中小企业采购，对非预留份额采购项目按照规定享受价格扣除优惠政策。中小企业应提供《中小企业声明函》。享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小微企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

## 第四章 招标需求

### 一、项目概述

见附件

### 二、项目内容及要求

见附件

### 三、项目实施的依据和标准

#### （一）实施依据

本招标文件明确的服务范围、服务内容和管理要求、服务等级、质量标准与考核要求等。

#### （二）执行标准

国家和本市颁发的适用于本项目的现行法律、法规、规章、规范性文件和标准。

### 四、商务要求：

类别	要求
投标有效期	自开标之日起 90 日
服务期限	2025 年 5 月 1 日至 2027 年 4 月 30 日。
付款方式	服务费按期支付，每期（从服务期限开始月份起算，每三个月为一个支付周期）服务结束后，由采购人根据考核结果支付上一期服务费。
转让与分包	本项目合同不得转让与分包（法律法规或规范性文件对作业单位有特殊资质要求的，允许专业分包）。

### 五、投标文件的编制要求

投标人应按照第二章《投标人须知》的相关要求及采购云平台要求编制网上投标文件，其中投标文件应包括下列内容（不限于下列）：

#### 1. 商务响应文件由以下部分组成：

- （1）《投标函》
- （2）《开标一览表》（在采购云平台填写）
- （3）《投标报价汇总表》
- （4）《资格审查要求表》
- （5）《符合性要求表》
- （6）《商务要求响应表》
- （7）《法定代表人授权委托书》（含法定代表人身份证、被授权人身份证复印件）
- （8）投标人营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）
- （9）财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

（10）享受政府采购优惠政策的相关证明材料，包括：中小企业声明函、监狱企业证明文件、残疾人福利性单位声明函等（中标人为中小企业、残疾人福利性单位的，其声明函将随中标结果同时公告）

(11) 投标人基本情况简介

## 2. 技术响应文件由以下部分组成:

(1) 技术响应内容, 按有关表格填写:

- ①投标人与物业服务相关的资质等证书汇总表
- ②主要管理制度一览表
- ③人员来源一览表
- ④拟投入本项目的主要设备一览表
- ⑤本项目日常消耗材料明细表
- ⑥项目经理情况表
- ⑦主要管理、技术人员配备及相关工作经历、职业资格汇总表
- ⑧对外委托专项服务情况表

(2) 投标人对采购项目总体需求的理解以及投标的服务方案。投标人应详细描述针对本项目的服务方案, 至少包含以下内容:

### 1、整体服务方案:

A 服务理念和目标: 结合本项目具体情况(物业区域范围、建筑面积、设备设施配置等)及物业性质特点, 提出物业服务的定位和具体目标。

B 服务方案: 根据本项目的实际情况及特点, 针对招标文件附件中所载明的本项目物业服务的具体内容和要求, 一一对应地提出详细并具可操作性的服务方案, 以及投标人认为需要提供的其它服务方案。服务方案应包括针对本项目特点、重点和难点的分析及解决措施。

C 服务质量保证措施: 投标人保证物业服务质量的各種措施; 服务质量检查、验收的方法和标准等。

2、项目管理组织架构及管理制度: 项目管理机构及其工作方法与流程, 项目经理的管理职责, 内部管理的职责分工, 日常管理制度(工作制度、岗位制度等), 以及公司对于项目的监管控制和服务支持。

3、项目人员配置: 拟投入本项目的总人数, 人员来源或用工机制, 项目经理、管理和专业人员设置及岗位职责, 项目经理及主要管理和专业人员简况, 服务人员岗位设置具体安排等。

4、物业服务的应急预案: 按照要求制订发生突发事件(包括发生台风、暴雨等灾害性天气, 突然断水、断电、断天然气、燃气泄露, 浸水或漏水, 空调、电梯故障, 火警, 群体性事件以及其他突发事件)时的应急预案及相应的措施, 以及应急预案的培训和演练安排。

5、与前任物业服务企业的交接方案及本项目合同终止时的移交方案。例如现场交接查验、人员安置、费用结转、物品移交, 图纸档案、相关资料、工具器材、相关钥匙和办公场所等交接安排。如果采购人有安置原物业服务人员的要求, 投标人还应提供对原物业服务人员的吸纳安置方案。

(3) 按照《项目采购需求》要求提供的其他技术性资料以及投标人需要说明的其他事项。

以上各类投标文件格式详见招标文件第六章《投标文件有关格式》(格式自拟除外)。

## 第五章 评标方法与程序

### 一、资格审查

招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格审查要求表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于 3 家的，将组织评标委员会进行评标。

### 二、投标无效情形

1、投标文件不符合《资格审查要求表》以及《符合性要求表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。

2、单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一包件或者未划分包件的同一项目投标的，相关投标均无效。

3、除上述以及政府采购法律法规、规章、《投标人须知》所规定的投标无效情形外，投标文件有其他不符合招标文件要求的均作为评标时的考虑因素，而不导致投标无效。

### 三、评标方法与程序

#### 1、评标方法

根据《中华人民共和国政府采购法》及政府采购相关规定，结合项目特点，本项目采用“综合评分法”评标，总分为 100 分。

#### 2、评标委员会

2.1 本项目具体评标事务由评标委员会负责，评标委员会由 5 人组成，其中采购人代表不多于成员总数的三分之一，其余为政府采购评审专家，采购代表不参加评标的，则评委会成员均由评审专家组成。招标人将按照相关规定，从上海市政府采购评审专家库中随机抽取评审专家。

2.2 评标委员会成员应坚持客观、公正、审慎的原则，依据投标文件对招标文件响应情况、投标文件编制情况等，按照《投标评分细则》逐项进行综合、科学、客观评分。

#### 3、评标程序

本项目评标工作程序如下：

3.1 符合性审查。评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

3.2 澄清有关问题。对投标文件中含义不明确或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，也不得通过澄清而使进行澄清的投标人在评标中更加有利。

3.3 比较与评分。评标委员会按招标文件规定的《投标评分细则》，对符合性审查合格的投标文件进行评分。

3.4 推荐中标候选人名单。各评委按照评标办法对每个投标人进行独立评分，再计算平均分，评标委员会按照每个投标人最终平均得分的高低依次排名，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。如果评审得分仍相同，则由评标委员会

按照少数服从多数原则投票表决。评标按每个包为单位进行。基于履约能力的考虑，每个投标人最多只能中标本项目的 1 个包件，如同一投标人在多个包件得分排名均为第一，则中标包号最小的包件。

#### 4、评分细则

本项目具体评分细则如下：

4.1 投标价格分按照以下方式进行计算：

(1) 价格评分：报价分=价格分值×（评标基准价/评审价）

(2) 评标基准价：是经符合性检查合格（技术、商务基本符合要求，无重大缺、漏项）满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。

(3) 评审价：投标报价无缺漏项的，投标报价即评审价；投标报价有缺漏项的，其投标报价也即评审价，缺漏项的费用视为已包括在其投标报价中。

(4) 非预留份额专门面向中小企业采购的项目或包件，对小微企业报价给予（包 1：10；包 2：10；包 3：10；）%的扣除，用扣除后的价格参与评审。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业投标应提供《中小企业声明函》。

(5) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

4.2 投标文件其他评分因素及分值设置等详见《投标评分细则》。

投标评分细则（100 分）

序号	评审内容	评审因素	类型	评审标准	分值（分）
1	报价得分	报价得分	客观分	报价得分=（评标基准价/评审价）×10%×100	10
2	服务方案	需求理解	主观分	对本项目服务定位的分析、预期目标的设定是否有全面、准确的理解解读。	4
		重难点分析	主观分	结合本项目具体情况（物业服务区域范围、建筑面积、设备设施配置等）及物业服务使用性质特点，对本项目特点、重点和难点的分析是否有准确到位的梳理分析。	4
		环境卫生与保洁管理	主观分	环境卫生与保洁管理的实施计划和安排是否满足采购需求。	5
		设施设备维护与保养服务	主观分	设施设备维护与保养服务的实施计划和安排是否满足采购需求。	5
		绿化服务	主观分	养护计划方案（包括室内绿化养护，室外定期清理杂草、修剪计划，绿化带、花坛美观整洁）是否满足采购需求。	5
		劳动保障与安全管理	客观分	承诺将购买足额的雇主责任险和公众责任险，每承诺一项得 2 分，未提供不得分。	4
		节能降耗	主观分	投标人提供的节能降耗工作计划和实施措施是否满足采购需求。	4



		垃圾分类	主观分	垃圾分类管理和回收等方面的设想是否全面，管理举措是否现实可行。	4
		应急预案	主观分	投标人提供的台风、暴雨等灾害性天气，突然断水、断电、断天然气、燃气泄露，浸水或漏水，空调、电梯故障、火警，突发公共卫生、群体治安事件（协助处理）等的应急预案是否满足采购需求。	5
		工作计划和实施措施	主观分	根据本项目的特点制定适用于本项目工作计划和实施措施是否能够保障学校后勤工作的正常运行。	4
3	人员配备	项目经理管理经验	客观分	是否具有同类项目管理经验。项目管理经验以项目负责人情况表中“经历”一栏中的服务业绩为准。（需提供最近一个季度任意一个月投标人为其缴纳的社保证明，未提供不得分）。	3
		项目经理管理能力	主观分	是否有物业服务行业管理能力培训相关证书或其他证明文件。	3
		岗位配置	主观分	投标人提供的人员岗位配置，工作时长及时段是否满足采购需求。	4
		人员考核		人员考核是否有标准、有措施、奖罚淘汰机制。	4
		人员留用		是否优先考虑聘用现有物业服务人员，并能提供协调及安排方案。	4
		人员来源	客观分	提供人员来源合法合规及每年人员稳定率达80%承诺函。	4
4	管理机构及制度	组织架构	主观分	管理机构设置是否明确，能否提供相关管理流程。	4
		管理制度	主观分	管理制度是否规范，是否能够支撑物业服务的开展。	4
5	服务承诺和考核方法	服务承诺	主观分	承诺的各项服务质量指标情况能够完全满足招标文件各项要求。	4
		考核方法		对自身服务自查自纠的措施是否完善，以及承诺的考核方法是否具备明确的方法和标准。	4
6	改进措施或交接方案	改进措施或交接方案	主观分	对项目实施中服务的改进措施是否有特色、有创新的工作方式、方法或与原服务单位的交接方案是否完整、全面、具有可操作性。	3
7	业绩	业绩	客观分	提供合同签订时间为：2022年3月至开标之日学校物业管理项目业绩(提供合同复印件，复印件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、签订时间、合同金额、服务期限等合同要素的相关内容，否则将不予认可)，每提供一个有效业绩得1分，最高得5分，未提供的不得分。	5



## 第六章 投标文件有关格式

### 一、商务响应文件有关格式

#### 1、投标函格式

致：上海市松江区政府采购中心

根据贵方\_\_\_\_\_（项目名称、招标编号）采购的  
招标公告及投标邀请，\_\_\_\_\_（姓名和职务）被正式授权代表投标人\_\_\_\_\_  
（投标人名称、地址），按照采购云平台规定向贵方提交投标文件 1 份。

据此函，投标人兹宣布同意如下：

1. 按招标文件规定，我方的投标总价为\_\_\_\_\_（大写）元人民币。
2. 我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。
3. 投标有效期为自开标之日起 \_\_\_\_\_日。
4. 如我方中标，投标文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将按招标文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。
5. 我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本投标有关的一切证据或资料。
6. 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或其他任何投标。
7. 我方已充分考虑到投标期间网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险，并对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标内容缺漏、不一致或投标失败的，承担全部责任。
8. 我方同意开标内容以采购云平台开标时的《开标记录表》内容为准。我方授权代表将及时使用数字证书对《开标记录表》中与我方有关的内容进行签名确认，授权代表未进行确认的，视为我方对开标记录内容无异议。
9. 为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标货物和相关服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：
  - （1）我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
  - （2）以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

地址：

电话、传真：

邮政编码：

开户银行：

银行账号：

投标人授权代表签名：

投标人名称（公章）：

日期： 年 月 日

## 2、开标一览表格式

开标一览表格式见采购云平台，并在该平台填写。

包号：

### 2025 年松江区教育局物业管理服务（第二批）包 1

服务期限	松江区九亭第五小学 投标报价(单位：元)	松江区泗泾第三小学 投标报价(单位：元)	投标总价(总价、元)

### 2025 年松江区教育局物业管理服务（第二批）包 2

服务期限	投标总价(总价、元)

### 2025 年松江区教育局物业管理服务（第二批）包 3

服务期限	投标总价(总价、元)

填写说明：

- （1）所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到分；
- （2）投标人应按照《招标需求》和《投标人须知》的要求报价。

### 3、投标报价汇总表格式

项目名称：

项目编号：

包号：

序号	分类名称	报价费用	说明	备注
1	人员费用		含工资、社会保险和按规定提取的福利费	详见明细（ ）
2	行政办公费用			详见明细（ ）
3	设施设备日常运行及维护费用			详见明细（ ）
4	各类物耗			详见明细（ ）
5	各类专项费用			详见明细（ ）
6	保险费用			详见明细（ ）
7	企业管理费用			详见明细（ ）
8	利润			详见明细（ ）
9	税金			详见明细（ ）
10	供应商认为本表中未能包括的其他必要费用			详见明细（ ）
报价合计				

说明：（1）所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到分。

（2）投标人应按照《招标需求》和《投标人须知》的要求报价。

（3）投标人应根据分类报价费用情况编制明细费用表（若有）并随本表一起提供。

（4）分项目明细报价合计应与报价一览表报价相等。

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日 期：        年        月        日

#### 4、资格审查要求表

项目名称：

项目编号：

包号：

项目内容	具备的条件说明（要求）	投标检查项（响应内容说明（是/否））	详细内容所对应电子投标文件名称与页次	备注
法定基本条件	1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）；提供财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函。 2. 未被列入“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> ）政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。			
联合体投标	本项目不接受联合体投标。			
大中小微企业	本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购。			

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

### 5、符合性要求表

项目名称：

项目编号：

包号：

项目内容	具备的条件说明（要求）	投标检查项（响应内容说明（是/否））	详细内容所对应电子投标文件名称与页次	备注
法定代表人授权	1. 在投标文件由法定代表人授权代表签字（或盖章）的情况下，应按招标文件规定格式提供法定代表人授权委托书。 2. 按招标文件要求提供法定代表人身份证、被授权人身份证。			
投标文件密封、签署等要求	符合招标文件规定： 1. 投标文件按招标文件规定格式提供《投标函》、《开标一览表》、《资格审查要求表》以及《符合性要求表》。 2. 投标文件按招标文件要求密封（适用于纸质投标项目），电子投标文件须经电子加密（投标文件上传成功后，系统即自动加密）。			
投标报价	1. 不得进行选择性报价（投标报价应是唯一的，招标文件要求提供备选方案的除外）。 2. 不得进行可变的或者附有条件的投标报价。 3. 投标报价不得超出招标文件标明的采购预算金额/项目最高限价。 4. 不得低于成本报价。 5. 投标报价有缺漏项的，缺漏项部分的报价按照其他投标人相同项的最高报价计算，计算出的缺漏项部分报价不得超过投标报价的 10%。			
商务要求	1. 投标有效期、服务期限、付款方式满足招标文件要求。 2. 本项目合同不得转让与分包（法律法规或规范性文件对作业单位有特殊资质要求的，允许专业分包）。			
“★”要求	符合技术规范、技术标准和《招标需求》质量标准，或者符合招标文件中标“★”的技术、性能及其它要求的。			
公平竞争和诚实信用	不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。			

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期：        年        月        日

## 6、商务要求响应表格式

项目名称：

项目编号：

包号：

项目	招标文件要求	是否响应	投标人的承诺或说明
投标有效期			
服务期限			
付款方式			
转让与分包			
...			

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期：        年        月        日

## 7、法定代表人授权委托书格式

致：上海市松江区政府采购中心

我\_\_\_\_\_（姓名）系注册于\_\_\_\_\_（地址）的\_\_\_\_\_  
（投标人名称，以下简称我方）的法定代表人，现代表我方授权委托我方在职职工  
\_\_\_\_\_（姓名，职务）以我方的名义参加贵中心\_\_\_\_\_项目  
的投标活动，由其代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等  
一切具体事务，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵中心收到我方撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书  
有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

法定代表人身份证复印件  
（有照片一面）

被授权人身份证复印件  
（有照片一面）

投标人（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

电话：

传真：

日期：

受托人（签字）：

身份证号码：

电话：

传真：

日期：



## 8、中小企业声明函

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司(联合体)参加  单位名称  的  项目名称  采购活动,服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

**2025年松江区教育局物业管理服务(第二批)**,属于物业管理行业;承接企业为  企业名称  ,从业人员      人,营业收入为      万元,资产总额为      万元,属于  (中型企业、小型企业、微型企业)  ;

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

说明:(1)本声明函所称中小企业,是指在中华人民共和国境内依法设立,依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业,但与大企业的负责人为同一人,或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户,在政府采购活动中视同中小企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商,不属于中小企业划型标准确定的中小企业,不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业,也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

(2)本声明函所称服务由中小企业承接,是指提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员,否则不享受中小企业扶持政策。

(3)从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。

(4)采购标的对应的中小企业划分标准所属行业,以招标文件第二章《投标人须知》规定为准。

(5)投标人未按照上述格式正确填写《中小企业声明函》的,视为未提供《中小企业声明函》,不享受中小企业扶持政策。

注:行业划型标准:

物业管理:从业人员1000人以下或营业收入5000万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员300人及以上,且营业收入1000万元及以上的为中型企业;从业人员100人及以上,且营业收入500万元及以上的为小型企业;从业人员100人以下或营业收入500万元以下的为微型企业。

## 9、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位安置残疾人\_\_\_\_人，占本单位在职职工人数比例\_\_\_\_%，符合残疾人福利性单位条件，且本单位参加单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

说明：根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

中标人为残疾人福利性单位的，本声明函将随中标结果同时公告。

如投标人不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。

## 10、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

二、技术响应文件有关表格格式  
1、投标人与服务相关的资质等证书汇总表

项目名称：

项目编号：

包号：

序号	资质等证书名称	数量	详细内容所在 投标文件页次	备注
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
.....				

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：\_\_\_\_\_

日期：        年    月    日

## 2、主要管理制度一览表

项目名称：

项目编号：

包号：

序号	管理制度名称	执行起始时间	备注
.....			

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：\_\_\_\_\_

日期：        年    月    日

### 3、人员来源一览表

项目名称：

项目编号：

包号：

序号	岗位名称	数量	人员来源
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
.....			

说明：“人员来源”是指：本企业在职职工、前物业留用人员、招聘人员、派遣工和临时工等。

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：\_\_\_\_\_

日期：        年    月    日

#### 4、项目经理情况表

项目名称：

项目编号：

包号：

姓名		出生年月		文化程度		毕业时间	
毕业院校 和专业			从事物业 服务工作 年限			联系方式	
职业资格			技术职称			聘任时间	
<p>主要工作经历：</p> <p>主要管理服务项目：</p> <p>主要工作特点：</p> <p>主要工作业绩：</p> <p>胜任本项目<b>项目经理</b>的理由：</p> <p>本项目管理思路和工作安排：</p> <p>本项目每周现场工作时间：</p>							
<p>更换<b>项目经理</b>的方案</p>							
<p>更换<b>项目经理</b>的前提和客观原因：</p> <p>更换<b>项目经理</b>的原则：</p> <p>替代<b>项目经理</b>应达到的能力资格：</p>							

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：\_\_\_\_\_

日期：        年    月    日

## 5、主要管理、技术人员配备及同类项目工作经历、职业资格汇总表

项目名称：

项目编号：

包号：

项目组成 员姓名	年龄	在项目组 中的岗位	学历和毕 业时间	职称及职 业资格	进入本单 位时间	同类项目工 作经历	联系方式
.....							

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：\_\_\_\_\_

日期：        年    月    日



### 6、本项目日常消耗材料明细表

项目名称：

项目编号：

包号：

序号	材料名称	品牌	供应厂家	单价/单位	月消耗量	小计	备注
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
.....							

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：\_\_\_\_\_

日期：        年    月    日

### 7、拟投入本项目的主要设备一览表

项目名称：

项目编号：

包号：

序号	设备名称	型号规格	数量	设备使用年限	已使用时间	设备来源		
						本单位所有	租赁	其他
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
.....								

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：\_\_\_\_\_

日期：        年    月    日

## 8、松江区教育系统政府购买服务

### 供应商廉政承诺书

承诺单位：

服务项目：

购买单位：

服务使用单位：

为切实推进松江区教育系统政府购买服务工作的规范公正，净化政府购买服务领域的良好风气，防止发生各种谋取不正当利益的违纪违法行为，特签署本廉政承诺书，作出以下承诺：

- 1.严格遵守党和国家有关法律法规及廉政规定；
- 2.严格按照投标（响应）文件签订服务合同并诚信履行，自觉依照合同规定办事，不将合同进行转包或者非法分包；
- 3.不得以任何理由向购买单位和使用单位及其工作人员提供可能影响公正执行公务的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排，赠送可能影响公正执行公务的礼品、礼金、消费卡等财物；
- 4.不与购买单位和使用单位的工作人员发生借贷、租赁或合伙经营等个人经济关系；
- 5.不得以任何名义向购买单位和使用单位及其工作人员输送利益；
- 6.不与购买单位和使用单位的相关人员在工作时间之外有非业务上的接触；
- 7.需与购买单位工作人员面对面洽谈与本服务项目相关事宜的，不在购买单位工作场所或服务项目相关场所之外的地点进行；
- 8.自觉接受、积极配合购买单位和使用单位对服务项目的履约验收工作，不虚假承诺，夸大服务性能和质量等指标，不虚结虚算及时确认履约验收结果，及时整改履约过程中可能存在的问题；
- 9.建立健全本单位各项廉政制度，严明工作纪律，并予以严格执行；
- 10.其他需要承诺的事项： \_

本单位将严格履行上述承诺内容，愿就上述承诺自觉接受并积极配合各相关职能部门的监督检查，如我单位及其工作人员违反本承诺书规定的，愿按相关法律法规规定及管理权限接受相应处理。

承诺单位（盖章）：

代表（签字）：

签署时间：      年   月   日

## 第七章 合同书格式和合同条款

### 包 1 合同模板:

### 上海市松江区九亭第五小学、上海市松江区泗泾第三小学物业管理服务合同

合同编号: [合同中心-合同编码]

合同各方:

甲方(买方): [合同中心-采购单位名称] 乙方(卖方): [合同中心-供应商名称]

地址: [合同中心-采购单位所在地] 地址: [合同中心-供应商所在地]

电话: [合同中心-采购单位联系人电话] 电话: [合同中心-供应商联系人电话]

联系人: [合同中心-采购单位联系人] 联系人: [合同中心-供应商联系人]

法人姓名: [合同中心-供应商法人姓名]

法人性别: [合同中心-供应商法人性别]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定,本合同当事人在平等、自愿的基础上,经协商一致,同意按下述条款和条件签署本合同:

#### 1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务:

1. 1 乙方所提供的: 乙方所提供的上海市松江区九亭第五小学、上海市松江区泗泾第三小学物业管理服务其来源应符合国家的有关规定,服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

#### 2. 合同价格、服务地点和服务期限

##### 2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整;大写[合同中心-合同总价大写]。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中,甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点: 采购人指定地点(详见采购需求)。

##### 2. 3 服务期限

本服务的服务期限: [合同中心-合同有效期]

#### 3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准确定,上述标准不一致的,以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的,按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

#### 4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权,如抵押权、质押权、留置

权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

## 5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托专家或第三方检测机构的方式进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使上海市松江区九亭第五小学、上海市松江区泗泾第三小学物业管理服务未能通过验收，乙方应当进行整改，并自行承担相关费用，直至完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使上海市松江区九亭第五小学、上海市松江区泗泾第三小学物业管理服务未能通过验收，甲方应在合理时间内整改，再次进行验收。如果由于上海市松江区九亭第五小学、上海市松江区泗泾第三小学物业管理服务之外原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

## 6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

## 7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

服务费按期支付，每期（从服务期限开始月份起算，每三个月为一个支付周期）服务结束后，由甲方根据考核结果支付上一期服务费。

## 8. 甲方的权利义务

8. 1 甲方有权在合同规定范围内享受乙方提供的服务，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成上海市松江区九亭第五小学、上海市松江区泗泾第三小学物业管理服务无法正常进行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方提供的上海市松江区九亭第五小学、上海市松江区泗泾第三小学物业管理服务质量或延误服务的原因，给甲方造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当设施或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要调整原有上海市松江区九亭第五小学、上海市松江区泗泾第三小学物业管理服务进行调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

## **9. 乙方的权利与义务**

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行应急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误等，或其他不可抗力因素造成服务有缺陷或无法实施，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得更改服务内容，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现设施或设备实施存在潜在缺陷时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证上海市松江区九亭第五小学、上海市松江区泗泾第三小学物业管理服务正常进行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

9.9 乙方应按《劳动法》用工，并根据实际合理配置相关人员、设备，自行解决员工的住宿。

9.10 涉及调整作息时间，所涉费用由乙方自行处置。

## **10. 补救措施和索赔**

10. 1 甲方有权根据国家权威检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

（2）乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责改进服务，弥补有缺陷的部分，其费用由乙方负担。

（3）如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

## **11. 履约延误**

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

## **12. 误期赔偿**

12.1 除合同第13条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿合同价的百分之零点五（0.5%）计收，直至乙方履约为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

## **13. 不可抗力**

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，服务区域发生重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

## **14. 履约保证金**

14.1 本项目不收取履约保证金。

## **15. 争端的解决**

15.1 甲乙双方如在履行合同中发生纠纷，首先应友好协商，协商不成，甲乙双方均应向合同签订地起诉。

## **16. 违约终止合同**

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

（2）如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

## **17. 破产终止合同**

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合



同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

## 18. 合同转让和分包

18.1 本项目合同不得转让与分包（法律法规或规范性文件对作业单位有特殊资质要求的，允许专业分包）。

## 19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式贰份，以中文书就，签字各方各执一份。

## 20. 合同附件

20.1 本合同附件包括：招标（采购）文件、投标（响应）文件、服务承诺、服务内容、补充协议（若有）

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

## 21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间\_1]

合同签订地点：网上签约

## 包 2 合同模板：

### 上海市松江区社区学院物业管理服务合同

合同编号：[合同中心-合同编码]

合同各方：

甲方（买方）：[合同中心-采购单位名称]

乙方（卖方）：[合同中心-供应商名称]

地址：[合同中心-采购单位所在地]

地址：[合同中心-供应商所在地]

电话：[合同中心-采购单位联系人电话]

电话：[合同中心-供应商联系人电话]

联系人：[合同中心-采购单位联系人]

联系人：[合同中心-供应商联系人]

法人姓名：[合同中心-供应商法人姓名]

法人性别：[合同中心-供应商法人性别]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

**1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：**

1. 1 乙方所提供的：乙方所提供的上海市松江区社区学院物业管理服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

**2. 合同价格、服务地点和服务期限**

**2. 1 合同价格**

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整；大写[合同中心-合同总价大写]。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点：采购人指定地点（详见采购需求）。

**2. 3 服务期限**

本服务的服务期限：[合同中心-合同有效期]

**3. 质量标准和要求**

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

**4. 权利瑕疵担保**

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

**5. 验收**

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托专家或第三方检测机构的方式进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使上海市松江区社区学院物业管理服务未能通过验收，乙方应当进行整改，并自行承担相关费用，直至完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使上海市松江区社区学院物业管理服务未能通过验收，甲方应在合理时间内整改，再次进行验收。如果由于上海市松江区社区学院物业管理服务之外原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

## 6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

## 7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

服务费按期支付，每期（从服务期限开始月份起算，每三个月为一个支付周期）服务结束后，由甲方根据考核结果支付上一期服务费。

## 8. 甲方的权利义务

8. 1 甲方有权在合同规定范围内享受乙方提供的服务，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成上海市松江区社区学院物业管理服务无法正常进行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方提供的上海市松江区社区学院物业管理服务质量或延误服务的原因，给甲方造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内有为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当设施或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要要对原有上海市松江区社区学院物业管理服务进行调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

## 9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行应急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误等，或其他不可抗力因素造成服务有缺陷或无法实施，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得更改服务内容，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现设施或设备实施存在潜在缺陷时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证上海市松江区社区学院物业管理服务正常进行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

9.9 乙方应按《劳动法》用工，并根据实际合理配置相关人员、设备，自行解决员工的住宿。

9.10 涉及调整作息时间，所涉费用由乙方自行处置。

## **10. 补救措施和索赔**

10.1 甲方有权根据国家权威检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

（2）乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责改进服务，弥补有缺陷的部分，其费用由乙方负担。

（3）如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

## **11. 履约延误**

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

## **12. 误期赔偿**

12.1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿合同价的百分之零点五（0.5%）计收，直至乙方履约为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

## **13. 不可抗力**

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，服务区域发生重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。

合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

#### **14. 履约保证金**

14.1 本项目不收取履约保证金。

#### **15. 争端的解决**

15.1 甲乙双方如在履行合同中发生纠纷，首先应友好协商，协商不成，甲乙双方均应向合同签订地起诉。

#### **16. 违约终止合同**

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

#### **17. 破产终止合同**

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

#### **18. 合同转让和分包**

18.1 本项目合同不得转让与分包（法律法规或规范性文件对作业单位有特殊资质要求的，允许专业分包）。

#### **19. 合同生效**

19.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式贰份，以中文书就，签字各方各执一份。

#### **20. 合同附件**

20.1 本合同附件包括：招标（采购）文件、投标（响应）文件、服务承诺、服务内容、补充协议（若有）

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

#### **21. 合同修改**

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间\_1]

合同签订地点：网上签约

**包 3 合同模板：**

**上海市松江区荣乐幼儿园物业管理服务合同**

合同编号：[合同中心-合同编码]

合同各方：

甲方（买方）：[合同中心-采购单位名称] 乙方（卖方）：[合同中心-供应商名称]

地址：[合同中心-采购单位所在地] 地址：[合同中心-供应商所在地]

电话：[合同中心-采购单位联系人电话] 电话：[合同中心-供应商联系人电话]

联系人：[合同中心-采购单位联系人] 联系人：[合同中心-供应商联系人]

法人姓名：[合同中心-供应商法人姓名]

法人性别：[合同中心-供应商法人性别]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

**1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：**

1. 1 乙方所提供的：乙方所提供的上海市松江区荣乐幼儿园物业管理服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

**2. 合同价格、服务地点和服务期限**

**2. 1 合同价格**

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整；大写[合同中心-合同总价大写]。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点：采购人指定地点（详见采购需求）。

**2. 3 服务期限**

本服务的服务期限：[合同中心-合同有效期]

**3. 质量标准和要求**

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

#### 4. 权利瑕疵担保

- 4.1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。
- 4.2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。
- 4.3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。
- 4.4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

#### 5. 验收

- 5.1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的10个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托专家或第三方检测机构的方式进行验收，对此乙方应当配合。
- 5.2 如果属于乙方原因致使上海市松江区荣乐幼儿园物业管理服务未能通过验收，乙方应当进行整改，并自行承担相关费用，直至完全符合验收标准。
- 5.3 如果属于甲方原因致使上海市松江区荣乐幼儿园物业管理服务未能通过验收，甲方应在合理时间内整改，再次进行验收。如果由于上海市松江区荣乐幼儿园物业管理服务之外原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。
- 5.4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

#### 6. 保密

- 6.1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

#### 7. 付款

- 7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。
- 7.2 本合同款项按照以下方式支付。

服务费按期支付，每期（从服务期限开始月份起算，每三个月为一个支付周期）服务结束后，由甲方根据考核结果支付上一期服务费。

#### 8. 甲方的权利义务

- 8.1 甲方有权在合同规定范围内享受乙方提供的服务，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。
- 8.2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成上海市松江区荣乐幼儿园物业管理服务无法正常进行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。
- 8.3 由于乙方提供的上海市松江区荣乐幼儿园物业管理服务质量或延误服务的原因，给甲方造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。
- 8.4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境



境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当设施或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要需要对原有上海市松江区荣乐幼儿园物业管理服务进行调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

## **9. 乙方的权利与义务**

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行应急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误等，或其他不可抗力因素造成服务有缺陷或无法实施，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得更改服务内容，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现设施或设备实施存在潜在缺陷时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证上海市松江区荣乐幼儿园物业管理服务正常进行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

9.9 乙方应按《劳动法》用工，并根据实际合理配置相关人员、设备，自行解决员工的住宿。

9.10 涉及调整作息时间，所涉费用由乙方自行处置。

## **10. 补救措施和索赔**

10. 1 甲方有权根据国家权威检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责改进服务，弥补有缺陷的部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

## **11. 履约延误**

11. 1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。



11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

## **12. 误期赔偿**

12.1 除合同第13条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿合同价的百分之零点五（0.5%）计收，直至乙方履约为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

## **13. 不可抗力**

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，服务区域发生重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

## **14. 履约保证金**

14.1 本项目不收取履约保证金。

## **15. 争端的解决**

15.1 甲乙双方如在履行合同中发生纠纷，首先应友好协商，协商不成，甲乙双方均应向合同签订地起诉。

## **16. 违约终止合同**

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

（2）如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

## **17. 破产终止合同**

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

## 18. 合同转让和分包

18.1 本项目合同不得转让与分包（法律法规或规范性文件对作业单位有特殊资质要求的，允许专业分包）。

## 19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式贰份，以中文书就，签字各方各执一份。

## 20. 合同附件

20.1 本合同附件包括：招标（采购）文件、投标（响应）文件、服务承诺、服务内容、补充协议（若有）

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

## 21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间\_1]

合同签订地点：网上签约

附件：项目采购需求

## 一、项目概述

项目名称	2025 年松江区教育局物业管理服务（第二批）
采购内容	共包含三个包件： 包件一：上海市松江区九亭第五小学、上海市松江区泗泾第三小学； 包件二：上海市松江区社区学院； 包件三：上海市松江区荣乐幼儿园；

## 二、项目需求及要求

### 包件一：上海市松江区九亭第五小学、上海市松江区泗泾第三小学

#### 上海市松江区九亭第五小学

##### 第一部分 学校概况

###### 一、学校简介

学校全称：上海市松江区九亭第五小学（以下简称“九亭五小”）

地址：上海市松江区九亭镇涇亭南路 1850 号

规模：学校（小学部）满员 32 个班级，1304 名学生以及 114 名教职工

占地面积：27250.10 平方米；建筑面积:14826.08 平方米；绿化面积 9596 平方米

###### 二、建筑概况

九亭五小共五栋楼，一栋行政楼，四栋教学楼，每栋楼四层。

##### 第二部分 学校后勤管理的具体需求

###### 一、学校的保洁和消杀服务

- 1、物业公司应制定详细的保洁和消杀方案，需达到上海市相关物业管理规范的要求。
- 2、保洁和清洗应包括地面、墙壁、天花板等有关设施、设备的表面清洁、擦拭。
- 3、保洁的范围应包括但不限于以下内容：

校长室、教师办公室、会议室、教工餐厅、多功能活动室及其他指定的教室的保洁；园内道路、操场、户外运动器械的保洁。（如有特殊需求，按照特殊管理执行。）

4、木质地板确保每年养护两次。石材等应保证按照不同需要定期上光、打蜡，对大厅的石材应至少保证每年一次上光、打蜡。对学校内的外立面玻璃应保证每年 2 次，并有专业清洁队伍承担清洁任务，清洗工作须纳入物业管理方管理职责。

5、对有关水箱、直饮水系统及其他用水设施的清洗、消毒工作进行监督与管理。

6、对于学校开放任务所需的教室、会议室、报告厅、讨论室使用之前，使用间隔过程中的整理与保洁工作应做到即时清洁、清理、保洁人员及时到位、高效迅速。保证各室持续整洁及正常使用。

7、有关保洁、消杀专用工具由物业方提供，易耗物品由校方采购，易耗物品的采购及仓库保管、领用制度应得到校方认可。

8、对学校各办公区域内的保洁工作应于学校正常上班时间之前全部完成，并实行严格

的进出制度及监督制度。

9、根据《上海市生活垃圾管理条例》，做好垃圾全程分类工作。对学校垃圾的清运应确保定时、定点在指定区域集中收集，全部袋装化处理并制定严格的垃圾清运时间表。应确保在每日正常工作时间开始之前清运完毕一次。所有垃圾集中收集完毕后必须捆扎牢固，严禁跑、滴、漏。严禁在上、放学高峰时间段集中清运、装卸垃圾。对垃圾的集中处理应符合国家及地方法律法规规定。

10、协助学校确定的专业防治病虫害单位，做好学校内病虫害防治，消灭四害等工作。定期喷洒除虫药物，放置灭蝇笼，捕鼠贴等，在流行病多发期做好环境的清洁消毒工作（附加卫生消毒除外）；该人员由学校卫生老师进行专门培训后上岗工作，从事此项消毒工作的人员必须定岗定人。

## 二、学校内各类设施设备的维修与保养

1、凡是行政主管部门要求持证上岗的岗位一律持证上岗。

2、电梯、中央空调、安防系统、消防系统、智能化系统等设施设备的维修保养由学校委托给专业单位，物业服务公司应对维修保养专业单位的服务过程、服务质量进行监管。

3、对有关电力等设备（包括配电室、各类电箱）应由专业电气人员进行养护，防尘清洁，日常值班，并制定严格的准入制度，填写日志。

3.1 弱电工作管理要求：熟悉学校网络结构图及各楼弱电箱位置、网络中心机房、多功能、录播室、会议室等场所的功能定位，并熟悉多功能、录播室、会议室等的基本音像、摄录系统的操作程序及操作流程。协助信息技术老师进行设备的调试与维护，以备紧急会务活动的使用。

4、对有关信息化设备的运行及日常维护应由具备相关专业操作技能的技术工人负责（电脑教室除外），同时具备对相关设备一般故障的诊断及应急时的故障排除能力。各教室及会议室内的电子、电器设备日常运行维护工作界面包括：检查各类设备的完好情况，及时告知业主方设备故障情况。物业公司有责任在维保单位未能及时到场的情况下跟进服务，代表校方进行交涉。

5、学校有大型活动时，物业方应该提供相关技术人员提前介入，及时、准确的完成会前，会中、会后的设备正常使用需求。如遇临时、紧急会议的召开，物业方应具备足够的应急反应能力，确保会议的顺利进行。

6、对供水设施（包括水泵房内生活用水泵及其控制回路）的养护，校园内供水线路及各类用水设备（如：开水箱等）的日常检查、维修与管理。

7、对学校有关灯具故障的及时发现，及时修复。涉电工作必须遵守国家有关安全生产的规定，如违反安全生产规定，责任由物业公司承担。

8、对校内雨污水排放系统做出应急处置预案，对于夏季预防特大暴雨导致的雨水冲刷绿化植被，泥土流失及防风抗台等工作进行细化，落实责任。防止校内因各种自然灾害等因素产生严重积水的情况以及污水管道堵塞。

9、协助学校创建节能绿色校园，物业公司应制定具体节能减排方案，落实专人负责节能减排数据统计工作。协助学校做好节能减排工作。

10、每天检查各楼层教室、专用教室和办公室的电脑及多媒体的使用情况，如有小型故障应及时帮助教师解决，如遇无法解决的应及时以书面形式告知学校信息管理部门，并协助学校做好后续维修工作。

11、校园内所有指定区域的综合维修管理要求。

熟悉学校各楼电力总闸、电路分线、保险丝、电表，水泵房、空调和消防设备所在位置，并熟悉紧急开关的操作程序。要备足各种配件，以备紧急情况发生应急之用。每天检查各楼层，注意电线等设备设施有否损坏，同时记录需修理的电灯之线路，并及时修理，保证电的正常供应。如发生停电应立即抢修，保证正常教学供电。

12、由于物业公司操作不当造成的维修项目由物业公司承担。

13、设备维修程序：物业公司需有规范的维修程序。

14、维修验收程序：

14.1 维修人员在完成维修任务后，请学校相关人员签字，并注明完成的时间。

14.2 维修工作没有到位或不能达到要求的，应重新维修；如有客观困难的，应向学校进行解释，取得谅解。

14.3 物业维修部门应按周整理好维修单并作出必要记录，供学校分管领导检查、分析学校财产使用情况和维修情况。

15、对于学校内日常维修项目的耗材、维修备件等每年不超过 12000 元的由物业承担。超出部分由学校承担。

三、其他需求

1、学校各类活动的服务管理（礼仪，会务）

2、学校公开课，参观，活动，会议等，需要按校方要求布置和摆放桌椅等工作。

3、开学前分发书本，教学用具，资料等，以及搬送书本，教学用具，资料等到指定地点等工作。

4、物业派驻学校的相关人员应负担校方日常的文件，设备，教学办公用具的搬运，移动任务。

5、招标文件及合同规定的其他事项。

6、如遇招标文件及合同规定没有的事项，由学校与物业公司协商解决，以补充协议的形式进行解决确认。

7、此外，物业公司应考虑到学校每年有寒假、暑假两个假期。物业公司因针对学校的这一特殊性安排寒、暑假期间（包括放假前和开学前）的工作计划。如：

7.1 学期结束后，师生离校以后对校园，教室，办公区的整体清洁。

7.2 开学前的清洁工作。

7.3 假期内水电设施的维护保养、维修工作。

8、物业经理应严格按照物业合同的要求配合学校做好各项后勤保障工作。物业经理具有学校物业管理经验者优先，物业公司必须配备专职物业经理并保证在学校现场工作，如果因故不在学校现场工作，必须指定专人替代。

9、按照物业合同的要求，协助学校处理好各种突发事件。

10、物业公司对学校所有消防设备、人防设备、可燃气体报警设备、空调、配电房设备、油烟在线监测设备、饮水机、一体机、电脑、实物投影仪、桌椅、水表等由物业公司代学校监督实施合同管理并做好相应的记录、台账工作。

11、物业人员还要负责上班前为行政办公室提供开水。

12、协助学校做好节能减排工作，做好节能减排相关工作台账。

13、在日常工作中，由于物业承包方的原因造成的玻璃破碎、墙壁损坏等，或造成校方人员人身、财产损失的，由物业承包方承担赔偿责任。

#### 四、绿化、美化工作的要求

1、对校园内绿化（2 米以下）的养护、修剪、施肥、杂草清除工作。新学校质保期内由施工方进行维护，质保期后由物业公司根据园方需要定期对校园内绿化的养护、修剪、施肥、杂草清除工作，做到绿化区域内无垃圾杂物的堆积。

2、参与校园内绿化的整体规划。

3、按照学校要求由专业养护工进行绿化、苗木、盆花的养护工作，保证绿化、苗木、盆花的正常生长。

#### 五、物业人员配备

##### 1、服务需求表

序号	工种名称	服务内容	服务时间	月累计服务时长（小时）
1	项目经理	统筹、协调物业管理服务运行，合理分配人员日常工作	工作日 7:30-16:30	174
2	保洁	提供教学、教研及办公区域等公共环境的保洁服务	工作日 7:30-16:30	696
3	维修	提供日常维修服务	工作日 7:30-16:30	174
合计：				1044

注：每人每月工作时间为  $21.75 \times 8 = 174$  小时

项目投标供应商应根据项目采购需求，在严格遵守国家法律法规的前提下，结合教育系统的特殊性，提前做好寒暑假休息工时与学期内加班工时的统筹安排，对项目全年总工时提前做好规划和预测，合理安排好每位员工的工作时间和加班时间，确保项目的有序运行。

注：保障服务的过程主要是消耗劳力，所以为保证服务质量，应投入充足的人手，否则遇到突发情况，现场调配，就会捉襟见肘。投标人应根据学校实际情况，合理配置人手。

2、投标人需提供项目经理和主管的名单及相关证明材料。

（1）项目经理：具有同类项目管理经验，负责本包件所有学校日常物业管理服务的统筹协调工作。

（2）会务：会务人员年龄要求 45 周岁以下，对礼仪方面有一定经验。

3、承诺购买足额的雇主责任险和公众责任险，承诺每年人员流动率不高于 20%。

4、凡国家行政部门规定持证上岗一律持证上岗。从业人员必须持有有效健康证，投标



企业承诺派驻团队人员符合机关工作人员无犯罪记录。

## 六、物业管理合同期限

本次物业管理服务合同期限为 2025 年 5 月 1 日至 2027 年 4 月 30 日。

上述仅为本项目主要任务、要求或标准，不能理解为完整、详细的全部工作。投标人应根据自己的管理经验，结合本项目实际情况，并考虑服务期内政策性调整、人工工资、福利、物价浮动等因素，提出详细的投标报价表和完整的管理方案进行投标。

## 上海市松江区泗泾第三小学

### 第一部分 学校概况

#### 一、学校简介

学校全称：上海市松江区泗泾第三小学（以下简称“泗泾三小”）

地址：上海市松江区泗泾镇城松路 55 号

规模：学校（小学部）满员 31 个班级，1317 名学生以及 120 名教职工

占地面积：28751 平方米；建筑面积:15202 平方米；绿化面积 10028 平方米

#### 二、建筑概况

学校建筑面积:15202 平方米，分别是 2 栋 4 层教学楼、1 栋 4 层专用教室实验楼及小剧场、1 栋体育馆及餐厅、配电房、门卫室组成。

### 第二部分 学校后勤管理的具体需求

#### 一、学校的保洁和消杀服务

1、物业公司应制定详细的保洁和消杀方案，需达到上海市相关物业管理规范的要求。

2、保洁和清洗应包括地面、墙壁、天花板等有关设施、设备的表面清洁、擦拭。

3、保洁的范围应包括但不限于以下内容：

校长室、教师办公室、会议室、教工餐厅、多功能活动室及其他指定的教室的保洁；园内道路、操场、户外运动器械的保洁。（如有特殊需求，按照特殊管理执行。）

4、木质地板确保每年养护两次。石材等应保证按照不同需要定期上光、打蜡，对大厅的石材应至少保证每年一次上光、打蜡。对学校内的外立面玻璃应保证每年 2 次，并有专业清洁队伍承担清洁任务，清洗工作须纳入物业管理方管理职责。

5、对有关水箱、直饮水系统及其他用水设施的清洗、消毒工作进行监督与管理。

6、对于学校开放任务所需的教室、会议室、报告厅、讨论室使用之前，使用间隔过程中的整理与保洁工作应做到即时清洁、清理、保洁人员及时到位、高效迅速。保证各室持续整洁及正常使用。

7、有关保洁、消杀专用工具由物业方提供，易耗物品由校方采购，易耗物品的采购及仓库保管、领用制度应得到校方认可。

8、对学校各办公区域内的保洁工作应于学校正常上班时间之前全部完成，并实行严格的进出制度及监督制度。

9、根据《上海市生活垃圾管理条例》，做好垃圾全程分类工作。对学校垃圾的清运应确保定时、定点在指定区域集中收集，全部袋装化处理并制定严格的垃圾清运时间表。应确保

在每日正常工作时间开始之前清运完毕一次。所有垃圾集中收集完毕后必须捆扎牢固，严禁跑、滴、漏。严禁在上、放学高峰时间段集中清运、装卸垃圾。对垃圾的集中处理应符合国家及地方法律法规规定。

10、协助学校确定的专业防治病虫害单位，做好学校内病虫害防治，消灭四害等工作。定期喷洒除虫药物，放置灭蝇笼，捕鼠贴等，在流行病多发期做好环境的清洁消毒工作（附加卫生消毒除外）；该人员由学校卫生老师进行专门培训后上岗工作，从事此项消毒工作的人员必须定岗定人。

## 二、学校内各类设施设备的维修与保养

1、凡是行政主管部门要求持证上岗的岗位一律持证上岗。

2、电梯、中央空调、安防系统、消防系统、智能化系统等设施设备的维修保养由学校委托给专业单位，物业服务公司应对维修保养专业服务过程、服务质量进行监管。

3、对有关电力等设备（包括配电室、各类电箱）应由专业电气人员进行养护，防尘清洁，日常值班，并制定严格的准入制度，填写日志。

3.1 弱电工作管理要求：熟悉学校网络结构图及各楼弱电箱位置、网络中心机房、多功能、录播室、会议室等场所的功能定位，并熟悉多功能、录播室、会议室等的基本音像、摄录系统的操作程序及操作流程。协助信息技术老师进行设备的调试与维护，以备紧急会务活动的使用。

4、对有关信息化设备的运行及日常维护应由具备相关专业操作技能的技术工人负责（电脑教室除外），同时具备对相关设备一般故障的诊断及应急时的故障排除能力。各教室及会议室内的电子、电器设备日常运行维护工作界面包括：检查各类设备的完好情况，及时告知业主方设备故障情况。物业公司有责任在维保单位未能及时到场的情况下跟进服务，代表校方进行交涉。

5、学校有大型活动时，物业方应该提供相关技术人员提前介入，及时、准确的完成会前，会中、会后的设备正常使用需求。如遇临时、紧急会议的召开，物业方应具备足够的应急反应能力，确保会议的顺利进行。

6、对供水设施（包括水泵房内生活用水泵及其控制回路）的养护，校园内供水线路及各类用水设备（如：开水箱等）的日常检查、维修与管理。

7、对学校有关灯具故障的及时发现，及时修复。涉电工作必须遵守国家有关安全生产的规定，如违反安全生产规定，责任由物业公司承担。

8、对校内雨污水排放系统做出应急处置预案，对于夏季预防特大暴雨导致的雨水冲刷绿化植被，泥土流失及防风抗台等工作进行细化，落实责任。防止校内因各种自然灾害等因素产生严重积水的情况以及污水管道堵塞。

9、协助学校创建节能绿色校园，物业公司应制定具体节能减排方案，落实专人负责节能减排数据统计工作。协助学校做好节能减排工作。

10、每天检查各楼层教室、专用教室和办公室的电脑及多媒体的使用情况，如有小型故障应及时帮助教师解决，如遇无法解决的应及时以书面形式告知学校信息管理部门，并协助学校做好后续维修工作。



11、校园内所有指定区域的综合维修管理要求。

熟悉学校各楼电力总闸、电路分线、保险丝、电表，水泵房、空调和消防设备所在位置，并熟悉紧急开关的操作程序。要备足各种配件，以备紧急情况发生应急之用。每天检查各楼层，注意电线等设备设施有否损坏，同时记录需修理的电灯之线路，并及时修理，保证电的正常供应。如发生停电应立即抢修，保证正常教学供电。

12、由于物业公司操作不当造成的维修项目由物业公司承担。

13、设备维修程序：物业公司需有规范的维修程序。

14、维修验收程序：

14.1 维修人员在完成维修任务后，请学校相关人员签字，并注明完成的时间。

14.2 维修工作没有到位或不能达到要求的，应重新维修；如有客观困难的，应向学校进行解释，取得谅解。

14.3 物业维修部门应按周整理好维修单并作出必要记录，供学校分管领导检查、分析学校财产使用情况和维修情况。

15、对于学校内日常维修项目的耗材、维修备件等每年不超过 12000 元的由物业承担。超出部分由学校承担。

三、其他需求

1、学校各类活动的服务管理（礼仪，会务）

2、学校公开课，参观，活动，会议等，需要按校方要求布置和摆放桌椅等工作。

3、开学前分发书本，教学用具，资料等，以及搬送书本，教学用具，资料等到指定地点等工作。

4、物业派驻学校的相关人员应负担校方日常的文件，设备，教学办公用具的搬运，移动任务。

5、招标文件及合同规定的其他事项。

6、如遇招标文件及合同规定没有的事项，由学校与物业公司协商解决，以补充协议的形式进行解决确认。

7、此外，物业公司应考虑到学校每年有寒假、暑假两个假期。物业公司因针对学校的这一特殊性安排寒、暑假期间（包括放假前和开学前）的工作计划。如：

7.1 学期结束后，师生离校以后对校园，教室，办公区的整体清洁。

7.2 开学前的清洁工作。

7.3 假期内水电设施的维护保养、维修工作。

8、物业经理应严格按照物业合同的要求配合学校做好各项后勤保障工作。物业经理具有学校物业管理经验者优先，物业公司必须配备专职物业经理并保证在学校现场工作，如果因故不在学校现场工作，必须指定专人替代。

9、按照物业合同的要求，协助学校处理好各种突发事件。

10、物业公司对学校所有消防设备、人防设备、可燃气体报警设备、空调、配电房设备、油烟在线监测设备、饮水机、一体机、电脑、实物投影仪、桌椅、水表等由物业公司代学校监督实施合同管理并做好相应的记录、台账工作。

11、物业人员还要负责上班前为行政办公室提供开水。

12、协助学校做好节能减排工作，做好节能减排相关工作台账。

13、在日常工作中，由于物业承包方的原因造成的玻璃破碎、墙壁损坏等，或造成校方人员人身、财产损失的，由物业承包方承担赔偿责任。

四、绿化、美化工作的要求

1、对校园内绿化（2 米以下）的养护、修剪、施肥、杂草清除工作。新学校质保期内由施工方进行维护，质保期后由物业公司根据园方需要定期对校园内绿化的养护、修剪、施肥、杂草清除工作，做到绿化区域内无垃圾杂物的堆积。

2、参与校园内绿化的整体规划。

3、按照学校要求由专业养护工进行绿化、苗木、盆花的养护工作，保证绿化、苗木、盆花的正常生长。

五、教学辅助服务

1.物业公司提供仓库管理服务，做好学校体育器材室的日常管理工作，以及体育器材的发放登记工作。要做到账实相符，领用物品记录完备，仓库内物品堆放整齐。

2.物业公司提供协助文印管理服务，做好学校辅助文印工作。

六、物业人员配备

1、服务需求表

序号	工种名称	服务内容	服务时间	月累计服务时长（小时）
1	保洁	提供教学、教研及办公区域等公共环境的保洁服务	工作日 7:00-16:00	696
2	维修	提供日常维修服务	工作日 7:00-16:00	174
3	保绿	提供学校室外场地保洁服务与校园植物养护管理服务	工作日 7:00-16:00	174
合计：				1044

注：每人每月工作时间为  $21.75 \times 8 = 174$  小时

项目投标供应商应根据项目采购需求，在严格遵守国家法律法规的前提下，结合教育系统的特殊性，提前做好寒暑假休息工时与学期内加班工时的统筹安排，对项目全年总工时提前做好规划和预测，合理安排好每位员工的工作时间和加班时间，确保项目的有序运行。

注:保障服务的过程主要是消耗劳力，所以为保证服务质量，应投入充足的人手，否则遇到突发情况，现场调配，就会捉襟见肘。投标人应根据学校实际情况，合理配置人手。

3、承诺购买足额的雇主责任险和公众责任险，承诺每年人员流动率不高于 20%。

4、凡国家行政部门规定持证上岗一律持证上岗。从业人员必须持有有效健康证，投标企业承诺派驻团队人员符合机关工作人员无犯罪记录。

七、物业管理合同期限

本次物业管理服务合同期限为 2025 年 5 月 1 日至 2027 年 4 月 30 日。

上述仅为本项目主要任务、要求或标准，不能理解为完整、详细的全部工作。投标人应根据自己的管理经验，结合本项目实际情况，并考虑服务期内政策性调整、人工工资、福利、物价浮动等因素，提出详细的投标报价表和完整的管理方案进行投标。

## 包件二：上海市松江区社区学院

### 第一部分 学校概况

#### 一、学校简介

学校全称：上海市松江区社区学院（以下简称“社区学院”）

地址：上海市松江区中山二路 590 号

规模：社区学院是一所实施主要承担服务区域学习型社会建设，开展终身教育及服务指导相关职能的教育机构。学院内设行政办公室、组织人事部、社区教育部、老年教育部、教务部、发展研究部、信息技术部、后勤管理部 8 个部门，下设区老年大学东部校区、上海华亭老年大学、上海云间老年大学、中山街道、永丰街道、方松街道、岳阳街道、广富林街道、九里亭街道社区学校等 9 个派驻点。现有教职工 73 人。西林校区现有办学规模为 127 个教学班，学员 3200 余名；中山校区现有办学规模 57 个教学班，学员 1400 余名；上海华亭老年大学 2024 年 10 月启动，现有 9 个教学班级，学员 250 余名（2025 年预计 54 个班，学员 1500 余名）；广富林街道社区学校 2024 年 11 月启动，开设 5 个班级，学员 150 余名。（2025 年预计 40 个班，学员 1500 余名）

西林校区占地面积 9066 m<sup>2</sup>，建筑面积 12085 m<sup>2</sup>；中山校区建筑面积 1300 m<sup>2</sup>；华亭校区占地面积 4542 m<sup>2</sup>，建筑面积 2980 m<sup>2</sup>；广富林校区建筑面积 837.57 平方米。

#### 二、建筑概况

社区学院西林校区坐落于松江区中山二路 590 号，占地面积 9066 平方米，建筑面积 12085 平方米，绿化面积 1786 平方米。校区分 4 幢建筑，分别为 1 号楼、2 号楼、3 号楼、4 号楼。标准教室 11 间，大教室 1 间，机房 2 间，阶梯教室 1 间，功能教室 18 间，智慧教室 2 间，教师办公室和行政办公室 21 间，厕所 24 间，学校楼五层建筑 3 幢、二层建筑 1 幢。室外机动车停车位 100 个，非机动车有 50 个车位。

上海市松江区中街道社区学校座落于茸梅路 200 号，学校使用面积达 1300 平方左右。共有教师 7 名，办公室 4 间。各类教室、智慧体验室、团队室、电脑房、舞蹈房等合计 15 间，卫生间 2 间。

上海市华亭老年大学位于松江区九亭镇中心路 399 号，占地面积 4542 m<sup>2</sup>，建筑面积 2980 m<sup>2</sup>，绿化面积 280 m<sup>2</sup>，由一幢 1-5 层的综合楼和门卫室 2 幢建筑组成。共有 14 间功能教室，2 间普通教室，4 间教师办公室及 1 间会议室。

上海市松江区广富林街道社区学校位于文翔路 3088 弄 144 号文翔名苑居民区党群服务站 4 楼一个楼面，建筑面积 837.57 平方米，另配有 209.9 平方米的露台。共有 6 间功能教室，2 间教师办公室及 1 间会议室。

### 第二部分 学校后勤管理的具体需求

#### 一、学校的保洁和消杀服务

- 1、物业公司应制定详细的保洁和消杀方案，需达到上海市相关物业管理规范的要求。
- 2、保洁和清洗应包括地面、墙壁、天花板等有关设施、设备的表面清洁、擦拭。
- 3、保洁的范围应包括但不限于以下内容：（学校所有校区和点位）

校长室、教师办公室、会议室、教工餐厅、多功能活动室、厕所及其他指定的教室的保洁；园内道路、操场、电梯、户外运动器械的保洁。（如有特殊需求，按照特殊管理执行。）

特殊教室，如烹饪教室、西点教师、茶艺教室、陶艺教室等，除基础保洁外，需要根据校方要求，及时做好深度保洁。

4、木质地板确保每年养护两次。石材等应保证按照不同需要定期上光、打蜡，对大厅的石材应至少保证每年一次上光、打蜡。对学校内的外立面玻璃应保证每年2次，并有专业清洁队伍承担清洁任务，清洗工作须纳入物业管理方管理职责。

5、对有关水箱、直饮水系统及其他用水设施的清洗、消毒工作进行监督与管理。

6、对于学校开放任务所需的教室、会议室、报告厅、讨论室使用之前，使用间隔过程中的整理与保洁工作应做到即时清洁、清理、保洁人员及时到位、高效迅速。保证各室持续整洁及正常使用。

7、有关保洁、消杀专用工具由物业方提供，易耗物品由校方采购，易耗物品的采购及仓库保管、领用制度应得到校方认可。

8、对学校各办公区域内的保洁工作应于学校正常上班时间之前全部完成，并实行严格的进出制度及监督制度。

9、根据《上海市生活垃圾管理条例》，做好垃圾全程分类工作。对学校垃圾的清运应确保定时、定点在指定区域集中收集，全部袋装化处理并制定严格的垃圾清运时间表。应确保在每日正常工作时间开始之前清运完毕一次。所有垃圾集中收集完毕后必须捆扎牢固，严禁跑、滴、漏。严禁在上、放学高峰时间段集中清运、装卸垃圾。对垃圾的集中处理应符合国家及地方法律法规规定。

10、协助学校确定的专业防治病虫害单位，做好学校内病虫害防治，消灭四害等工作。定期喷洒除虫药物，放置灭蝇笼，捕鼠贴等，在流行病多发期做好环境的清洁消毒工作（附加卫生消毒除外）；该人员由学校卫生老师进行专门培训后上岗工作，从事此项消毒工作的人员必须定岗定人。

## 二、学校内各类设施设备的维修与保养

1、凡是行政主管部门要求持证上岗的岗位一律持证上岗。

2、电梯、中央空调、安防系统、消防系统、智能化系统等设施设备的维修保养由学校委托给专业单位，物业服务公司应对维修保养专业单位的服务过程、服务质量进行监管。

3、对有关电力等设备（包括配电室、各类电箱）应由专业电气人员进行养护，防尘清洁，日常值班，并制定严格的准入制度，填写日志。

3.1 弱电工作管理要求：熟悉学校网络结构图及各楼弱电箱位置、网络中心机房、多功能、录播室、会议室等场所的功能定位，并熟悉多功能、录播室、会议室等的基本音像、摄录系统的操作程序及操作流程。协助信息技术老师进行设备的调试与维护，以备紧急会务活动的使用。

4、对有关信息化设备的运行及日常维护应由具备相关专业操作技能的技术工人负责(电脑教室除外),同时具备对相关设备一般故障的诊断及应急时的故障排除能力。各教室及会议室内的电子、电器设备日常运行维护工作界面包括:检查各类设备的完好情况,及时告知业主方设备故障情况。物业公司有责任在维保单位未能及时到场的情况下跟进服务,代表校方进行交涉。

5、学校有大型活动时,物业方应该提供相关技术人员提前介入,及时、准确的完成会前,会中、会后的设备正常使用需求。如遇临时、紧急会议的召开,物业方应具备足够的应急反应能力,确保会议的顺利进行。

6、对供水设施(包括水泵房内生活用水泵及其控制回路)的养护,校园内供水线路及各类用水设备(如:开水箱等)的日常检查、维修与管理。

7、对学校有关灯具故障的及时发现,及时修复。涉电工作必须遵守国家有关安全生产的规定,如违反安全生产规定,责任由物业公司承担。

8、对校内雨污水排放系统做出应急处置预案,对于夏季预防特大暴雨导致的雨水冲刷绿化植被,泥土流失及防风抗台等工作进行细化,落实责任。防止校内因各种自然灾害等因素产生严重积水的情况以及污水管道堵塞。

9、协助学校创建节能绿色校园,物业公司应制定具体节能减排方案,落实专人负责节能减排数据统计工作。协助学校做好节能减排工作。

10、每天检查各楼层教室、专用教室和办公室的电脑及多媒体的使用情况,如有小型故障应及时帮助教师解决,如遇无法解决的应及时以书面形式告知学校信息管理部门,并协助学校做好后续维修工作。

11、校园内所有指定区域的综合维修管理要求。

熟悉学校各楼电力总闸、电路分线、保险丝、电表,水泵房、空调和消防设备所在位置,并熟悉紧急开关的操作程序。要备足各种配件,以备紧急情况发生应急之用。每天检查各楼层,注意电线等设备设施有否损坏,同时记录需修理的电灯之线路,并及时修理,保证电的正常供应。如发生停电应立即抢修,保证正常教学供电。

12、由于物业公司操作不当造成的维修项目由物业公司承担。

13、设备维修程序:物业公司需有规范的维修程序。

14、维修验收程序:

14.1 维修人员在完成维修任务后,请学校相关人员签字,并注明完成的时间。

14.2 维修工作没有到位或不能达到要求的,应重新维修;如有客观困难的,应向学校进行解释,取得谅解。

14.3 物业维修部门应按周整理好维修单并作出必要记录,供学校分管领导检查、分析学校财产使用情况和维修情况。

15、对于学校内日常维修项目的耗材、维修备件等每年不超过 12000 元的由物业承担。超出部分由学校承担。

三、其他需求

1、学校各类活动的服务管理



2、学校公开课，参观，活动，会议等，需要按校方要求布置和摆放桌椅等工作。

3、开学前分发书本，教学用具，资料等，以及搬送书本，教学用具，资料等到指定地点等工作。

4、物业派驻学校的相关人员应负担校方日常的文件，设备，教学办公用具的搬运，移动任务。

5、招标文件及合同规定的其他事项。

6、如遇招标文件及合同规定没有的事项，由学校与物业公司协商解决，以补充协议的形式进行解决确认。

7、此外，物业公司应考虑到学校每年有寒假、暑假两个假期。物业公司因针对学校的这一特殊性安排寒、暑假期间（包括放假前和开学前）的工作计划。如：

7.1 学期结束后，师生离校以后对校园，教室，办公区的整体清洁。

7.2 开学前的清洁工作。

7.3 假期内水电设施的维护保养、维修工作。

8、物业经理应严格按照物业合同的要求配合学校做好各项后勤保障工作。物业经理具有学校物业管理经验者优先，物业公司必须配备专职物业经理并保证在学校现场工作，如果因故不在学校现场工作，必须指定专人替代。

9、按照物业合同的要求，协助学校处理好各种突发事件。

10、物业公司对学校所有消防设备、人防设备、可燃气体报警设备、空调、配电房设备、油烟在线监测设备、饮水机、一体机、电脑、实物投影仪、桌椅、水表等由物业公司代学校监督实施合同管理并做好相应的记录、台账工作。

11、物业人员还要负责上班前为行政办公室提供开水。

12、协助学校做好节能减排工作，做好节能减排相关工作台账。

13、在日常工作中，由于物业承包方的原因造成的玻璃破碎、墙壁损坏等，或造成校方人员人身、财产损失的，由物业承包方承担赔偿责任。

#### 四、绿化、美化工作的要求

1、对校园内绿化（2米以下）的养护、修剪、施肥、杂草清除工作。新学校质保期内由施工方进行维护，质保期后由物业公司根据园方需要定期对校园内绿化的养护、修剪、施肥、杂草清除工作，做到绿化区域内无垃圾杂物的堆积。

2、参与校园内绿化的整体规划。

3、按照学校要求由专业养护工进行绿化、苗木、盆花的养护工作，保证绿化、苗木、盆花的正常生长。

#### 五、教学辅助服务

物业公司提供教学器械、物品管理以及文印服务，做好学校教学器材及物品的日常管理及发放登记工作，要做到账实相符，领用物品记录完备，仓库内物品堆放整齐，做好文印批量工作。

#### 六、物业人员配备

1、服务需求表

序号	服务岗位	服务内容	服务时间	月累计服务时长 (小时)
1	维修	提供日常维修服务及电梯安全管理, 并协调物业管理服务运行	工作日 7:30-16:30	174
2	保 洁	提供教学、教研及办公区域等公共环境的保洁服务	工作日 7:30-16:30	1218
3	教学辅助	包括但不限于教具与教学用品的保管、领用、发放等教务服务	工作日 7:30-16:30	174
合计:				1566

注: 每人每月工作时间为  $21.75 \times 8 = 174$  小时

项目投标供应商应根据项目采购需求, 在严格遵守国家法律法规的前提下, 结合教育系统的特殊性, 提前做好寒暑假休息工时与学期内加班工时的统筹安排, 对项目全年总工时提前做好规划和预测, 合理安排好每位员工的工作时间和加班时间, 确保项目的有序运行。

注:保障服务的过程主要是消耗劳力, 所以为保证服务质量, 应投入充足的人手, 否则遇到突发情况, 现场调配, 就会捉襟见肘。投标人应根据学校实际情况, 合理配置人手。

2、承诺购买足额的雇主责任险和公众责任险, 承诺每年人员流动率不高于 20%。

3、凡国家行政部门规定持证上岗一律持证上岗。从业人员必须持有有效健康证, 投标企业承诺派驻团队人员符合机关工作人员无犯罪记录。

#### 七、物业管理合同期限

本次物业管理服务合同期限为 2025 年 5 月 1 日至 2027 年 4 月 30 日。

上述仅为本项目主要任务、要求或标准, 不能理解为完整、详细的全部工作。投标人应根据自己的管理经验, 结合本项目实际情况, 并考虑服务期内政策性调整、人工工资、福利、物价浮动等因素, 提出详细的投标报价表和完整的管理方案进行投标。

### 包件三: 上海市松江区荣乐幼儿园

#### 第一部分 幼儿园概况

##### 一、幼儿园简介

上海市松江区荣乐幼儿园(简称荣乐幼儿园)共有三个部, 总部坐落于荣乐四村 49 号。

三部基本概况如下:

名称	地址	占地面积	建筑面积	绿化面积	备注	现有班级
荣乐部	荣乐四村 49 号	4096 m <sup>2</sup>	3159 m <sup>2</sup>	997 m <sup>2</sup>	1996 年建成	9 个班
人乐部	人乐一村 14 幢 45 号	3105 m <sup>2</sup>	2434 m <sup>2</sup>	971 m <sup>2</sup>	1991 年建成	10 个班
放生池部	南其昌路 889 弄 166 号	6660 m <sup>2</sup>	3640 m <sup>2</sup>	2986 m <sup>2</sup>	2002 年建成	10 个班 (含托班)

幼儿园办园规模：29 个班级（含托班），幼儿人数 806 人左右，教职工 136 人左右。

幼儿园三部总占地面积 13861 m<sup>2</sup>，建筑面积 9233 m<sup>2</sup>，绿化面积 4954 m<sup>2</sup>，园所绿化率为 35%。

## 二、建筑概况

幼儿园（荣乐部）分别由一幢 1-3 层的综合楼和门卫室 2 幢建筑组成，有标准设置及相应数量的教学、教学辅助用房，如教室 9 套、办公室 9 间、多功能室 1 间、会议室 1 间、图书资料兼教研室 1 间、档案室 1 间、公共卫生间 2 套、专用活动室 4 间、消毒间 4 间、仓库 2 间、门卫室 1 间、配电房 1 间、水泵房 1 间，内设食堂。

幼儿园（人乐部）分别由一幢 1-3 层的综合楼和门卫室 1 幢建筑组成，有标准设置及相应数量的教学、教学辅助用房，如教室 12 套、办公室 6 间、多功能室 1 间、会议室 1 间、公共卫生间 3 套、专用活动室 4 间、消毒间 4 间、仓库 2 间、门卫室 1 间、配电房 1 间；内设食堂。

幼儿园（放生池部）分别由一幢 1-3 层的综合楼和门卫室 2 幢建筑组成，有标准设置及相应数量的教学、教学辅助用房，如教室 12 套、办公室 6 间、多功能室 1 间、会议室 1 间、公共卫生间 3 套、专用活动室 4 间、消毒间 4 间、仓库 2 间、门卫室 1 间、配电房 1 间；内设食堂。升降餐梯 1 部。

## 第二部分 幼儿园后勤管理的具体需求

### 一、幼儿园的安全和护卫工作

- 1、保障校园用电安全，有专人管理，能及时处理各种问题。
- 2、针对校园内各类设施定期进行安全检查，发现问题及时解决，并做好记录工作。
- 3、其他影响校园安全的各类隐患的排查工作，发现隐患应立即报告幼儿园相关人员，并配合幼儿园及时处理安全隐患。

### 二、幼儿园的保洁和消杀服务

- 1、物业管理方应制定详细的保洁和消杀方案。
- 2、保洁和清洗应包括地面（PVC 卷材地板、复合地板、防腐木地面等）、墙壁、办公家具（办公用橱柜、桌椅等）有关设施、设备的表面清洁、擦拭。
- 3、保洁的范围及指定区域应包括以下内容：所有公共区域的保洁；园长室、教师办公室、会议室、教工餐厅、多功能活动室及其他指定的专用教室的保洁；园内道路、操场、户外运动器械的保洁。
- 4、对室内公共区域及指定区域办公家具（包括复合地板确保每学期上光、打蜡一次；PVC 卷材地板应保证按照不同需要定期清洁、上光打蜡；对皮具家具应至少保证每天清洁、每学期一次上光打蜡；）门窗、玻璃、墙面等保洁做到清洁、不留死角；保持洗手间内无水积、无污迹、无异味。
- 5、在确保物业方人身安全的情况下，协助校方日常的文件、设备器械等的搬运、移动任务。



6、对于幼儿园开放任务所需的教室、会议室、活动室使用之前，使用间隔过程中的保洁工作应做到即时清洁、清理、保洁人员及时到位、高效迅速。保证各室持续整洁及正常使用。

7、对幼儿园各办公区域内的保洁工作应于幼儿园正常上班时间之前全部完成，并实行严格的进出制度及监督制度。

8、根据《上海市生活垃圾管理条例》，做好垃圾全程分类工作。对幼儿园垃圾的清运应确保定时、定点在指定区域集中收集，全部袋装化处理并制定严格的垃圾清运时间表。应确保在每日正常工作时间开始之前清运完毕一次。所有垃圾集中收集完毕后必须捆扎牢固，严禁跑、滴、漏。严禁在上、放学高峰时间段集中清运、装卸垃圾。对垃圾的集中处理应符合国家及地方法律法规规定。

9、保洁人员还要负责开水箱的开关工作并在上班前为行政办公室与教师办公室提供开水。

### 三、幼儿园绿化、美化工作的要求

1、物业公司承包户外绿化（2 米以下）养护。定期对校园内绿化的养护、修剪、施肥、杂草清除工作，做到绿化区域内无垃圾杂物的堆积。

### 四、幼儿园内各类设施设备的维修与保养

1、凡是行政主管部门要求持证上岗的岗位一律持证上岗。

2、电梯、中央空调、安防系统、消防系统、智能化系统等设施设备的维修保养由幼儿园委托给专业单位，物业服务公司应对维修保养专业单位的服务过程、服务质量进行监管。

3、含配电房高低压设备检查，对有关电力等设备（包括高压配电室、各类电箱）防尘清洁，日常监管，制定严格的管理制度，并填好日志。

4、对大楼内有关灯具故障的及时发现，及时更换。总务处接到维修单后，核实维修情况告知维修工或有教师直接告知，根据轻重缓急安排维修计划，落实措施。日间接到报修 15 分钟到现场，一般维修 1 小时内完成，紧急维修随叫随到，特殊维修可与幼儿园协商解决。

5、对幼儿园内水电设施、室外游乐设施等，进行巡查维护与日常管理，并做好记录。

6、对幼儿园内雨水排放系统作出预案，防止幼儿园内因暴雨等因素产生严重积水的情况以及污水管道堵塞。

7、定期对幼儿园内各楼层教室、专用教室和办公室的电器用品的使用情况，如有小型故障应及时帮助解决，如遇到无法解决的应及时以书面材料告知幼儿园信息管理部门。

8、熟悉幼儿园各楼层电力总闸、电路分线、保险丝、电表、空调和消防设备的所在位置，并熟悉紧急开关的操作程序。备足各种配件、以备紧急情况发生应急之用。定期检查各楼层、注意电线等设备设施有否损坏，同时记录需要修理的电灯之线路，并及时修理，保证电的正常供应。如发生停电应立即抢修、保证正常教学供电。

9、幼儿园大型活动时，物业方应该提供相关技术人员提前介入，及时、准确的完成会前，会中、会后的设备正常使用需求，并适时作好设备正常维护、保养工作。如遇临时、紧急会议的召开，物业方应具备足够的应急反应能力，确保会议的顺利进行。

10、幼儿园内所有指定区域的电工管理要求：熟悉幼儿园网络结构图及各楼弱电箱位置、幼儿园网络中心机房、多功能、录播室、会议室等场所的功能定位，并熟悉多功能、录播室、会议室等的基本音像、摄录系统的操作程序及操作流程。协助信管员进行设备的调试与维护，以备紧急会务活动的使用。要保证幼儿园多功能、会议室、录播室的音响话筒的正常使用。

11、对于幼儿园内日常维修项目的耗材、维修配件等每年不超过 12000 元的由物业承担。超出部分由幼儿园承担。

#### 12、维修验收程序：

1) 维修人员在完成维修任务后，请报告人签字，并注明完成的时间。

2) 维修工作没有到位或不能达到要求的，应重新维修；如有客观困难的，应向报告人进行解释，取得谅解。

3) 物业维修部门应按周整理好维修单并作出必要记录，供幼儿园分管领导检查、分析幼儿园财产使用情况和维修情况。

#### 五、其他需求

1、幼儿园开课，参观，活动，会议等，需要按园方要求布置和摆放桌椅等内容。

2、开学前分发教学用具，资料等，以及送教学用具，资料等到指定地点等内容。

3、此外，物业公司应考虑到幼儿园每年有寒假、暑假两个假期。物业公司因针对幼儿园的这一特殊性安排寒、暑假期间（包括放假前和开学前）的工作计划。如：

1) 学期结束后，师生离校以后对校园，教室，办公区的整体清洁；

2) 开园前的清洁工作；

3) 假期内水电设施的维护保养、维修工作。

#### 六、物业人员配备

##### 1、服务需求表

序号	工种名称	服务内容	服务时间	月累计服务时长（小时）
1	保洁	提供教学、教研及办公区域等公共环境的保洁服务	工作日 7:30-16:30	696 个小时
2	维修	提供日常维修服务	工作日 7:30-16:30	174 个小时
3	保绿	提供幼儿园室外场地保洁服务与校园植物养护管理服务	工作日 7:30-16:30	174 个小时
合计：				1044 个小时

注：每人每月工作时间为  $21.75 \times 8 = 174$  小时

项目投标供应商应根据项目采购需求，在严格遵守国家法律法规的前提下，结合教育系统的特殊性，提前做好寒暑假休息工时与学期内加班工时的统筹安排，对项目全年总工时提前做好规划和预测，合理安排好每位员工的工作时间和加班时间，确保项目的有序运行。

注：保障服务的过程主要是消耗劳力，所以为保证服务质量，应投入充足的人手，否则遇到突发情况，现场调配，就会捉襟见肘。投标人应根据幼儿园实际情况，合理配置人手。

2、承诺购买足额的雇主责任险和公众责任险，承诺每年人员流动率不高于 20%。

3、凡国家行政部门规定持证上岗一律持证上岗。从业人员必须持有有效健康证，投标企业承诺派驻团队人员符合机关工作人员无犯罪记录。

#### 七、物业管理合同期限

本次物业管理服务合同期限为 2025 年 5 月 1 日至 2027 年 4 月 30 日。

上述仅为本项目主要任务、要求或标准，不能理解为完整、详细的全部工作。投标人应根据自己的管理经验，结合本项目实际情况，并考虑服务期内政策性调整、人工工资、福利、物价浮动等因素，提出详细的投标报价表和完整的管理方案进行投标。

### 三、采购人的考核要求内容

采购人按照本次采购物业服务需求制定考核办法（下列考核评分表）。中标人需按照本考核办法接受考核。本考核办法总分为 100 分，若得分高于 85 分（含 85 分）视为考核合格，若得分低于 85 分，则判定为考核不合格。考核由采购人委托下属管理单位（松江区教育系统后勤社会化管理服务中心）牵头，会同使用单位共同执行考核打分，每三个月（从服务期限开始月份起算）考核一次，对于考核不合格的供应商需承诺立即启动整改措施，并在规定时间内（一个月）完成，若经整改后，再次考核仍未能达到合格标准，采购人（甲方）有权终止合同。

序号	考评项目	分值	评分	备注
1.管理水平	1.公司有无检查制度，检查频率是否合理，有无检查记录。	4		
	2.对外包服务或外来作业的监管是否到位，有无记录。	3		
	3.对员工的继续教育和岗前培训，有无培训证明材料。	3		
	4、对学校师生的诉求、意见和投诉及时处置，件件有回应，并有相关记录。	2		
2.清洁消毒	1.是否按照投标时承诺的清洁方案实施清洁工作。	3		
	2.卫生保洁工作有专人负责，责任明确，有无公示标识。	3		
	3.垃圾分类处理是否符合国家及地方的法律法规要求。	3		
	4.卫生间是否做到无异味、无积水、无堵、无外溢。	6		
	5.室内外公共部位（道路、走廊、楼梯、体育场馆等）有无烟头、杂物、垃圾。	6		
	6.按照学校要求进行教室应急性消毒工作并有相关记录。	3		
	7.按照学校要求进行饮水机消毒擦拭工作并有相关记录。	3		
3.绿化维保	1.按季节及时绿化维护、修剪、杂草清除并有相关记录。	3		
	2.有无绿化枯萎情况。	3		
4.校舍设备检查维修	1.对委外专项工作能否有效跟踪和监管并记录。	4		
	2.是否按合同定期检查校舍和设备，并有相关记录。	4		
	3.公共照明系统是否完好。	3		
	4.屋面泄水沟、室内外给排水管道是否畅通。	3		
	5.门窗是否完好，开闭是否正常。	3		
5.员工管理	1.工作人员服装统一，佩戴工号胸卡，持有有效期内上岗证。	3		
	2.遵守学校工作制度，举止文明，热情应答。	3		
	3.积极配合学校做好各项工作，依据合同服从学校工作安排和整改要求，能正常和师生沟通。	3		
	4.合理安排工作人员，定点定岗，更换工作人员等事宜提前主动征求学校意见。	3		
	5.是否按照合同设置岗位，考勤记录是否完整。	4		
	6.工作人员男女比例和年龄结构是否符合学校要求。	3		
	7.实事求是，调整人员，是否满足学校实际工作（会务、器材等）需求变化。	4		
6.应急处置	1.是否有应急预案，是否有应急演练相关证明材料。	3		
	2.管理团队临场处置能力考评。	3		

	3.在遇到突发事件时，采取必要措施并及时报告学校。	3		
7.特约服务	1.重大活动保障工作是否满足学校要求	3		
	2.特约服务（会务、宿管、收发等）是否满足学校要求	3		
总分		100		
8.其他	发生重大安全事故、工伤或造成严重影响、后果的一票否决。	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 无	
综合评价	85分≤好；75分≤较好<85分； 60≤一般<75分；差<60分			

#### 四、物业服务管理方式

1、中标人根据《中华人民共和国民法典》、上海市地方标准《学校物业管理服务规范》以及国家、省、市的有关法律、法规与采购人签订物业服务合同，对物业服务项目进行统一管理、专业服务、自负盈亏。在物业服务期间内非经采购人同意，不得整体转包物业服务内容和职责义务。

2、物业服务委托管理期限为两年，投标人应在投标文件中自报考核指标。投标人的报价应包含采购要求的全部管理服务所产生的人工费（包括但不限于中标人委派人员工资或高温费、午餐、社会统筹保险金、公积金、保洁物料、维修工具和办公设备、虫害控制、公司管理费、税金及因聘用此类人员发生的其它一切费用，包括随时能与有关负责人联系的手机等通讯费用）的闭口价，且报价即为将来签订合同的价格。

3、中标人应严格按照投标文件和委托服务合同的约定进行物业服务，如达不到规定要求，管理维护水平下降，多次投诉或出现重大管理失误等，或因管理服务不当造成采购人经济损失的，采购人有权提出警告要求整改或赔偿损失。经两次警告仍无改进的，采购人有权终止委托管理合同，责任由中标人负责。

4、采购人将每季度对中标人进行考核，考核不合格者可终止委托管理合同。

5、物业服务单位在聘用、任命、调整、替换有关主要物业服务管理服务人员之前应征得采购人同意，采购人同时享有对有关物业服务管理服务人员指定调整、调换、替换的权利。

7、本次报价采用包干制固定金额报价，应同时报出完成管理服务的价格，其报价中应包含采购要求的全部内容及耗材、税金一切费用，且报价即为将来签订合同的价格。

8、本合同在履行期间遇物业服务区域发生变化，致使合同无法继续履行，中标人需原则同意终止合同，双方应本着友好协商的原则，妥善协商、解决相应事宜。

投标人应充分研究本项目需求，结合实际，考虑各种不确定因素，可对采购人在需求中尚未表达清楚的部分包括采购人因认识所限未考虑周全的方面要求澄清或按理解予以合理响应。