
项目编号：310109000250513109836-09242485



密码资源池建设项目

公开招标文件

2025年06月18日

采购单位：上海市中西医结合医院
地 址：保定路 230 号

2025年06月18日

目 录

第一章	公开招标采购公告	3
第二章	投标人须知	9
第三章	评标办法及评分标准	24
第四章	招标需求	30
第五章	政府采购合同主要条款指引	66
第六章	投标文件格式附件	72

第一章 公开招标采购公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，现就下列项目进行公开招标采购，欢迎提供本国货物、服务的单位或个人前来投标：

- 一、项目编号：**310109000250513109836-09242485**
- 二、公告期限：5 个工作日
- 三、采购项目内容、数量及预算

包号	包名称	数量	单位	预算金额 (元)	简要规格描述或包基本概况介绍	最高限价 (元)	备注
1	密码资源池建设项目	1		1608600.00	本次上海市中西医结合医院密码体系建设项目，根据GBT 39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》对医院相关核心业务应用系统进行密码应用改造并提供相	1608600.00	

					应方案，经过密码改造后的应用系统需通过商用密码评估。采购包括安全门禁系统、安全认证网关、签名验签服务器、密钥管理系统、服务器密码机、安全认证网关客户端软件等软硬件设备。		
--	--	--	--	--	--	--	--

四、合格投标人的资格要求

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定

2、未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单

无

密码资源池建设项目资格审查要求包 1

序号	类型	审查要求	要求说明	项目级 / 包级
1	自定义	符合《中华人民共和国政府采购	提供有效证明材料。	项目级

		法》第二十二 条规定及 《中华人民 共和国政府 采购法实施 条例》第十 七条要求的 供应商。		
2	自定义	根据《财库 [2016]125 号》之规定， 企业信用报 告合格的供 应商。	提供有效证 明材料。	项目级
3	自定义	有效提供企 业自我声明 ——前三年 内无违法记 录及不诚信 行为的供应 商。	提供有效证 明材料。	项目级
4	自定义	未列入失信 被执行人、 重大税收违 法案件当事 人名单、政 府采购严重 违法失信行 为记录名单、近三年	根据响应人 提供的材料 及外部查询 有效内容核 对判定。	项目级

		不存在负面记录及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商。		
5	自定义	投标有效期不足 90 天。	根据响应人的响应内容判定。	项目级
6	自定义	响应文件未按采购文件要求签署、盖章的	根据响应人的响应内容判定。	项目级
7	自定义	未满足带“*”号实质性指标的响应文件	根据响应人的响应内容判定。	项目级
8	自定义	以赠送方式响应的、对一个标项提供两个投标方案或两个报价的	根据响应人的响应内容判定。	项目级
9	自定义	响应文件含有采购人不能接受的附加条件的	根据响应人的响应内容判定。	项目级

10	自定义	供应商参加政府采购活动应当提交反映其财务状况、缴纳税收和社会保障资金情况的书面声明。	根据响应人的响应内容判定。	项目级
11	自定义	不符合法律、法规和本采购文件规定的其他实质性要求的。	根据响应人的响应内容判定。	项目级

五、投标报名：

1、报名时间：2025-06-18 至 2025-06-26 上午 00:00:00~12:00:00；下午 12:00:00~23:59:59（节假日除外）。

2、报名方式：本项目实行网上报名，不接受现场报名。供应商登录上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>）进行报名。

3、招标文件售价：0 元，招标文件请至公告附件处下载。

六、投标保证金：

[投标保证金收款账户（金额、开户行、户名、账号等）]

如需缴纳保证金，投标人应于 时前将投标保证金交至上海市虹口区政府采购中心，投标保证金若以网银、电汇方式缴纳的，请将网银电脑打印凭证、电汇底单复印件写上所投项目名称、编号、投标联系人、联系电话，请在开标前一个工作日前到招标方服务台开收据。

七、投标截止时间和地点：

2025-07-09 10:00:00 上海政府采购网

八、开标时间及地点：

本次招标将于 2025-07-09 10:00:00 时整在[上海政府采购网](#)开标。

第二章 投标人须知

前附表

序号	内 容	要 求
1	项目名称及数量	详见《公开招标采购公告》二
2	信用记录	根据财库[2016]125号文件，通过“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）、中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ），以开标当日网页查询记录为准。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商， 其投标将作无效标处理。
3	政府采购节能环保产品	投标产品若属于节能环保产品的，请提供财政部、环境保护部发布有效期内环境标志产品政府采购清单以及财政部、发改委联合发布有效期内节能产品政府采购清单。 招标需求中要求提供的产品属于节能清单中政府强制采购节能产品品目的，投标人须提供该清单内产品， 否则其投标将作为无效标处理。
4	小微企业有关政策	1、根据财库〔2011〕181号的相关规定，在评审时对小型和微型企业的投标报价给予 <u>10</u>%的扣除，取扣除后的价格作为最终投标报价（此最终投标报价仅作为价格分计算）。属于小型和微型企业的，投标文件中投标人必须提供的《中小企业声明函》以及本单位、制造商（如有）“国家企业信用信息公示系统——小微企业名录”页面查询结果（查询时间为投标前一周内，并加盖本单位公章），并在报价明细表中说明制造商情况。 2、根据财库[2017]141号的相关规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。属于享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位，应满足财库[2017]141号文件第一条的规定，并在投标文件中提供残疾人福利性单位声明函（见附件）。 3. 根据财库[2014]68号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策，并在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自

		拟)。” (注：未提供以上材料的，均不予价格扣除)。
5	答疑与澄清	投标人如对招标文件有异议，应当于公告发布之日起至公告期限满第7个工作日内，以书面形式向招标采购单位提出，逾期不予受理。
6	是否允许采购进口产品：	不允许进口产品具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
7	是否允许转包与分包	转包：否 分包：否
8	是否接受联合体投标	不允许 接受联合体投标的请提供联合体协议书。
9	是否现场踏勘	不组织现场踏勘 具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
10	是否提供演示	不进行演示 系统演示具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
11	是否提供样品	不要求提供样品 具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
12	投标文件组成	投标文件由资质文件、技术及商务文件、报价文件组成
13	中标结果公告	中标供应商确定之日起2个工作日内，将在上海市政府采购网(http://www.zfcg.sh.gov.cn/)发布中标公告，公告期限为1个工作日。
14	投标保证金	交纳：投标保证金应按《招标采购公告》六规定交纳。若一次投多个标项，只需交纳一个标项的投标保证金（按所需保证金最大额的标准交纳为准）。 退还：中标通知书发出之日起5个工作日内，未中标的投标人提供交入投标保证金时取得的第二联“供应商退款凭据”到招标方服务台办理，招标方以电汇或转账等方式退还投标保证金。
15	合同签订时间	中标通知书发出后30日内。规范政府采购合同签订行为，财政部制定了《政府采购货物买卖合同（试行）》，供采购人参考使用。
16	履约保证金	合同签订时，采购人按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。采购人要求中标或者成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的10%。
17	付款方式	国库集中支付（采购人自行支付）详见各标项的商务要求表
18	投标文件有效期	90天
19	投标文件的	http://www.zfcg.sh.gov.cn 接收

	接收	
20	招标方代理费用	无
21	解释权	本招标文件的解释权属于上海市虹口区政府采购中心。
22	新出台文件及要求	《关于简化政府采购供应商资格审查有关事项的通知》主要内容：不再要求供应商提供财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料。供应商参加政府采购活动应当提交反映其财务状况、缴纳税收和社会保障资金情况的书面声明。（如与本次采购过程中的内容有冲突，按照新文件执行）。超出招标文件规定的规定次数的质疑将不再受理。
23	备注	1，为方便告知投标单位后续政府采购相关事宜，投标单位需在投标文件中填写邮箱信息。2，电子投标文件在投标截止时间前上传至上海政府采购网，可不再打印纸质投标文件交至政府采购代理机构。3，虹口政府采购中心联系方式见采购公告，邮箱：hkqzfcgzx@163.com。

一、总 则

（一）适用范围

仅适用于本次招标文件中采购项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履行、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

（二）定义

- 1、“招标方”系指组织本项目采购的上海市虹口区政府采购中心。
- 2、“投标人”系指向招标方提交投标文件的单位或个人。
- 3、“采购人”系指委托招标方采购本次货物、服务项目的国家机关、事业单位和团体组织。
- 4、“货物”系指招标文件规定投标人须向采购人提供的一切材料、设备、机械、仪器仪表、工具及其它有关技术资料和文字材料。
- 5、“服务”系指招标文件规定投标人须承担的劳务以及其他类似的义务。
- 6、“项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的需求总称。

（三）投标人及委托有关说明

- 1、授权代表须携带有效身份证件。如授权代表不是法定代表人，须有法定代表人出具的授权委托书（格式见附件）。
- 2、投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。投标人投标所使用的采购项目实施人员必须为投标人员工（或投标人控股公司正式员工）。
- 3、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。
- 4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
- 5、投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

（四）投标费用

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用

（招标文件有其他相反规定除外）。

（五）质疑

1、投标人认为招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在中标结果公告期限届满之日起七个工作日内，以书面形式向招标方提出质疑，须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

2、质疑应当以书面形式提出，格式见《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）附件范本，下载网址：中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>），位置：“首页-下载专区-政府采购供应商质疑函范本”。供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括以下内容：

- a 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- b 质疑项目的名称、编号；
- c 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- d 事实依据；
- e 必要的法律依据；
- f 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。质疑应明确阐述招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理，质疑函不符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定的，应在规定期限内补齐的，招标方自收到补齐材料之日起受理；逾期未补齐的，按自动撤回质疑处理。

（六）招标文件的澄清与修改

1、投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，投标人应当于公告发布之日起至公告期限满第7个工作日内以书面形式向招标方提出。招标方将在规定的时间内，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告。**逾期提出招标方将不予受理。**

2、招标方主动进行的澄清、修改：招标方无论出于何种原因，均可主动对招标文件中的相关事项，用补充文件等方式进行澄清和修改。

3、招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。

当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

二、投标文件的编制

（一）投标文件的组成

投标文件由资质文件、技术及商务文件、投标报价文件三部份组成。

1、资质文件

（1）投标声明书（格式见附件，含无重大违法记录及不诚信行为声明）；

（2）投标单位可自查自招标公告发布之日起至投标截止日内任意时间的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网

（www.ccgp.gov.cn）投标人信用情况。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，其投标将作无效标处理。（投标单位可不用截图于投标文件，采购人、采购代理机构或由采购人委托的评标委员会以开标当日的查询结果为准）。

（3）法定代表人授权委托书(格式见附件)；

（4）提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；自然人的，则提供有效的身份证复印件并签字；

（5）联合投标协议书（若需要）；

（6）联合投标授权委托书（若需要）；

（7）提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质复印件并加盖公司公章及需要说明的资料。

2、技术及商务文件

（1）评分对应表（格式见附件，主要用于评委对应评分内容）

（2）投标项目明细清单（含货物、服务等）；

（3）技术响应表（格式见附件）；

（4）项目总体解决方案（可包含且不限于对项目总体要求的理解、项目总体架构及技术解决方案等）；

（5）项目实施计划（可包含且不限于保证工期的施工组织方案及人

力资源安排、项目组人员清单等);

(6) 列入政府采购节能环保清单的证明资料 (若有);

(7) 商务响应表 (格式见附件);

(8) 售后服务计划 (可包含且不限于对用户故障的响应、处理、定期巡检、备品备件、常用耗材提供、驻点人员情况等);

(9) 技术培训计划 (若有);

(10) 投标人履约能力 (可包含且不限于技术力量情况、投标人各项能力证书);

(11) 案例的业绩证明 (投标人业绩情况一览表、合同复印件等);

(12) 投标方认为需要的其他文件资料。

投标单位可根据采购需求内容和评审因素作技术文件响应。

3、报价文件:

(1) 投标报价明细表 (格式见附件);

(2) 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明 (格式自拟);

(3) 小微企业声明函、网页证明资料 (若有, 格式见附件);

(4) 残疾人福利企业声明函 (若有, 格式见附件)。

注: 法定代表人授权委托书、投标声明书、投标报价明细表必须按招标文件格式要求正确签署并加盖投标人公章。

(二) 投标文件的语言及计量

1、投标文件以及投标人与招标方就有关投标事宜的所有来往函电, 均应以中文简体字书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外, 投标文件中以中文汉语以外的文字表述部分视同未提供。

2、投标计量单位, 招标文件已有明确规定的, 使用招标文件规定的计量单位; 招标文件没有规定的, 应采用中华人民共和国法定计量单位 (货币单位: 人民币元), 否则将作无效标处理。

(三) 投标文件的有效期

1、自投标截止日起 90 天内投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将作无效标处理。

2、中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

（四）投标文件的签署和份数、包装

1、投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。

2、投标人在 <http://www.zfcg.sh.gov.cn> 上传投标文件。

3、投标文件须由投标人在规定位置盖章并由法定代表人或法定代表人的授权委托人签署，投标人应写全称。

4、投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖供应商公章或者法定代表人或授权委托人签名或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

（五）投标报价

1、投标文件只允许有一个报价，投标报价应按招标文件中相关附表格式填报，该投标报价应与明细报价汇总相等，且不允许出现报价优惠等字样（明细出现“0”元，视同赠送）。

2、投标报价应包含项目所需全部货物、服务，不得缺漏，是履行合同的最终价格（含货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、调试、培训、保修等一切税金和费用）。

3、投标报价总价金额到元为止，如投标报价总价出现角、分，将被抹除。

（六）投标保证金

1、投标人须按规定提交投标保证金。

2、保证金形式：网银、汇票、电汇、转帐支票。

3、招标方不接受以现金支票、现金及个人转账方式交纳的保证金。

投标保证金若以网银、电汇方式交纳的，请将网银电脑打印凭证、电汇底单复印件写上所投项目名称、编号、投标联系人、联系电话，请在开标前一个工作日前到招标方服务台开收据。

4、招标方在中标通知书发出后五个工作日内退还投标保证金，供应商办理投标保证金退还时需提供收据的第二联“供应商退款凭据”。详见

上海市政府采购网 <http://www.zfcg.sh.gov.cn/>，位置：“首页-在线服务”

保证金不计息。

5、投标人有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 投标人在投标截止时间后撤回投标文件的；
- (2) 投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的；
- (3) 中标人无正当理由不与采购人签订合同的；
- (4) 将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经招标采购单位同意，将中标项目分包给他人的；
- (5) 其他严重扰乱招投标程序的；

(七) 串通投标认定

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- 1、不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- 2、不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- 3、不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- 4、不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- 5、不同投标人的投标文件相互混装；
- 6、不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

(八) 投标无效的情形

在评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- 1、未按规定交纳投标保证金的；
- 2、投标方未能提供合格的资格文件、投标有效期不足的；
- 3、投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的；
- 4、投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- 5、与招标文件有重大偏离、未满足带“*”号实质性指标的投标文件；
- 6、招标需求中要求提供的产品属于节能清单中政府强制采购节能产品品目的，投标人未提供该清单内产品的；
- 7、投标报价超出招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

8、标项以赠送方式投标的、对一个标项提供两个投标方案或两个报价的；

9、评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约，且不能证明其报价合理性的；

10、投标人不接受报价文件中修正后的报价的；

11、未按本章“二、投标文件的编制”第五点投标报价要求报价的；

12、投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

13、投标人被视为串通投标的；

14、不符合法律、法规和本招标文件规定的其他实质性要求的。

（九）错误修正

投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（一）《开标记录表》报价与投标文件中报价不一致的，以《开标记录表》为准。

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以《开标记录表》的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照经投标人加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

注：除评标委员会按相关法律法规要求的澄清、说明或者补正情形之外，《开标记录表》内容与投标文件中相应内容不一致的，以《开标记录表》为准。

三、组织开、评标程序及评标委员会的评审程序

（一）组织开标程序

招标方将按照招标文件规定的时间、地点和程序组织开标(<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>上开展)。

(二) 组织评标程序

招标方将按照招标文件规定的时间、地点和程序组织评标，各评审专家及相关人员应参加评审活动并接受核验、签到，无关人员不得进入评审现场。

- 1、按规定统一收缴、保存评标现场相关人员通讯工具。
- 2、介绍评审现场的人员情况，宣布评审工作纪律，告知评审人员应当回避情形；组织推选评标委员会组长。
- 3、组织评标委员会各位成员签订《政府采购评审人员廉洁自律承诺书》。
- 4、采购人可以在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随采购文件一并存档。
- 5、根据需要简要介绍招标文件（含补充文件）制定及质疑答复情况、按书面陈述项目基本情况及评审工作需注意事项等，让评审专家尽快知悉和了解所评审项目的采购需求、评审依据、评审标准、工作程序等；提醒评标委员会对客观评审项目应统一评审依据和评审标准，对主观评审项目应确定大致的评审要求和评审尺度；对评审人员提出的有关招标文件、投标文件的问题进行必要的说明、解释或讨论。
- 6、采购人代表或采购代理机构或由采购人委托的评标委员会对投标人资格文件进行审查并以开标当日为准对投标人“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)信用记录情况进行核实。
- 7、评标委员会组长组织评审人员独立评审。评标委员会对拟认定为投标文件无效，可组织相关投标人代表进行陈述、澄清或申辩；招标方可协助评标委员会组长对打分结果进行校对、核对并汇总统计；对明显畸高、畸低的评分，评标委员会组长应提醒相关评审人员进行复核或书面说明理

由，评审人员拒绝说明的，由现场监督员据实记录；评审人员的评审、修改记录应保留原件，随项目其他资料一并存档。

8、做好评审现场相关记录，协助评标委员会组长做好评审报告起草、有关内容电脑文字录入等工作，并要求评标委员会各成员签字确认。

9、评审结束后，招标方应对评标委员会各成员的专业水平、职业道德、遵纪守法等情况进行评价；同时按规定向评审专家发放评审费，并交还评审人员及其他现场相关人员的通讯工具。

（三）评审程序

1、在评审专家中推选评标委员会组长。

2、评标委员会组长召集成员认真阅读招标文件以及相关补充、质疑、答复文件、项目书面说明等材料，熟悉采购项目的基本概况，采购项目的质量要求、数量、主要技术标准或服务需求，采购合同主要条款，投标文件无效情形，评审方法、评审依据、评审标准等。

3、评审人员对各投标人投标文件的有效性、符合性、完整性和响应程度进行审查，确定是否对招标文件作出实质性响应。

4、评审人员按招标文件规定的评审方法和评审标准，依法独立对投标人投标文件进行评估、比较，并给予评价或打分，不受任何单位和个人干预。

5、评审人员对各供应商投标文件非实质性内容有疑议或异议，或者审查发现明显的文字或计算错误等，及时向评标委员会组长提出。经评标委员会商议认为需要供应商作出必要澄清或说明的，应通知该投标人以书面形式作出澄清或说明。授权代表未到场或拒绝澄清说明或澄清说明的内容改变了投标文件的实质性内容的，评标委员会有权对该投标文件作出不利于投标人的评判。书面通知及澄清说明文件应作为政府采购项目档案归档留存。

6、评审人员需对招标方工作人员唱票或统计的评审结果进行确认，现场监督员应对评审结果签署监督意见。如发现分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致以及存在评分畸高、畸低情形的，

应由相关人员当场改正或作出说明；拒不改正又不作说明的，由现场监督员如实记载后存入项目档案资料。

7、评标委员会根据评审汇总情况和招标文件规定确定中标候选供应商排序名单。

8、起草评审报告，所有评审人员须在评审报告上签字确认。

四、评审原则

1、评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2、评审专家因回避、临时缺席或健康原因等特殊情况不能继续参加评审工作的，应按规定更换评审专家，被更换的评审人员之前所作出的评审意见不再予以采纳，由更换后的评审人员重新进行评审。无法及时更换专家的，要立即停止评审工作、封存评审资料，并告知投标人择期重新评审的时间和地点。

3、评审人员对有关招标文件、投标文件、样品或现场演示（如有）的说明、解释、要求、标准存在不同意见的，持不同意见的评审人员及其意见或理由应予以完整记录，并在评审过程中按照少数服从多数的原则表决执行。对招标文件本身不明确或存在歧义、矛盾的内容，应作对投标人而非采购人有利的解释；对因招标文件中有关产品技术参数需求表述不清导致投标人实质性响应不一致时，应终止评审，重新组织采购。评审人员拒绝在评审报告中签字又不说明其不同意见或理由的，由现场监督员记录在案后，可视为同意评审结果。

4、财政部令第 87 号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十一条规定：使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机

抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。

五、确定中标供应商的原则

1、项目由评标委员会根据第三章《评标办法与评分标准》规定提出中标候选人排序。

2、采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，或者采购人委托评标委员会在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。采购人在收到评标报告 5 个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

3、采购结果经采购人确认后，招标方将于 2 个工作日内在上海市政府采购网上发布中标公告，并向中标方签发《中标通知书》。

六、合同授予

（一）签订合同

1、采购人与中标人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同，招标方作为合同签订的鉴证方。

2、中标人拖延、拒签合同的，将被扣罚投标保证金并取消中标资格。

（二）履约保证金

1、合同签订时，采购人按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。采购人要求中标或者成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的 10%。

2、按合同约定办理履约保证金退还手续。

七、货款的结算

货款由采购人按招标文件规定的付款方式自行支付。

第三章 评标办法及评分标准

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，结合本项目的实际需求，制定本办法。

一、总则

本次评标总分为 100 分。合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选人资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数 2 位。采购文件中未规定的评标标准不得作为评审依据。

二、分值的计算

技术、资信、商务及其他分按照评标委员会成员的独立评分结果汇总后的算术平均分计算，计算公式为：

技术、资信商务及其他分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数

投标人评标综合得分=价格分+(技术分+资信商务及其他分)

三、评标内容及标准

综合评分法

密码资源池建设项目包 1 评分规则：

评分项目	分值区间	评分办法
报价分	0~30	报价得分=价格分值×（有效最低投标价/有效投标报价）
方案设计	0~15	1.投标方案对本项目重点、难点分析（0-2 分）。 2.投标方案的合理化建议、风险分析及控制方案（0-2 分）。 3.建设规范与国家、行业 and 上海市标准符合程度（0-1 分）。 4.技术路线和标准规范的科学性、可行性（0-1 分）。

		5.产品功能概要说明的完整性、可行性（0-3 分）。 6.医院应用系统密码接口改造方案的合理性（0-3 分）。 7.医院应用系统密评工作支持方案的合理性（0-3 分）。
技术参数	0~20	1.是否完全按照招标参数“△”标识要求提供有效的商用密码产品认证证书或软件著作权登记证书，1 个不满足扣 1 分，满分 10 分，扣完为止（0-10 分）。 2.提供产品是否满足非“△”标识的一般技术指标，每有 1 条不满足扣 0.5 分，满分 10 分，扣完为

		止（0-10 分）。
实施方案	0~6	1.实施方案的完整性、合理性（0-2 分）。 2.进度安排的科学性、合理性（0-2 分）。 3.现场项目管理措施的科学性、合理性（0-1 分）。 4.提供安装、调试方案的科学性、合理性（0-1 分）。
实施人员	0~2	项目负责人具备 PMP 证书或具备高级工程师证书得 2 分，具备中级工程师证书得 1 分，提供证书复印件并加盖企业公章。
附加承诺	0~2	1.此团队专职本项目、不安排其他工

		作兼任，得 1 分。 2.此团队所有人员均为守法公民，未有不良行为记录，得 1 分。
售后服务（主观部分）	0~9	1.售后服务方案完整性、合理性（0-2 分）。 2.售后人员配备情况，包括人员配置是否合理、分工是否明确等（0-2 分）。 3.应急管理及响应的科学性、合理性、可执行性（0-2 分）。 4.培训计划的科学性、合理性（0-1 分）。 5.投标单位针对本项目所需产品提供备品备件的能力

		(0-2 分)。
售后服务（客观部分）	0~2	投标单位具有本地化服务能力或提供相关承诺（0-2分）
投标人实力	0~4	1.提供ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO20000等系列证书，每提供一个得 0.5 分，最高得 2 分（0-2 分）。 2.提供软件能力成熟度集成模型CMMI 认证证书、信息安全服务资质认证证书-信息系统安全集成服务，每提供一个得 1 分，最高得 2 分（0-2 分）。
投标人类似业绩	0~10	投标人近3年以来承接的有效的类似业绩。是否属于有

		效的类似业绩由评标委员会认定。有一个有效业绩得 2 分，每增加一个有效业绩加 2 分，最高得分为 10 分，没有有效的类似项目业绩的得 0 分。须有合同及验收证明佐证（合同关键页复印件），需提供相关业绩合同和验收证明的扫描件，扫描件中需体现签约主体、项目名称等要素的相关内容，否则将不予认可。
--	--	--

第四章 招标需求

密码资源池建设项目 采购需求

序号	事项	内容
1	采购单位（加盖公章）	上海市中西医结合医院
2	项目名称	密码资源池建设项目

3	采购预算金额	160.86 万元（国库资金： 元）
4	项目属性	货物 ☒ 服务 ☐
5	采购意向是否已公开	2024 年 11 月 21 日于上海政府采购网发布采购意向公示
6	采购标的所属行业(按工信部联企业(2011)3006 号和财库〔2020〕46 号文，用于中小企业声明函)	工业
7	特定资格要求	无
8	是否专门面向中小微企业	是 ☐ 否 ☒
9	是否招一用三	是 ☐ 否 ☒
10	合同履行期限	180 日历天
11	质保或免费维护期	硬件 5 年，软件及证书产品 1 年
12	是否允许联合体投标	是 ☐ 否 ☒
13	是否允许采购进口产品	是 ☐ 否 ☒
14	是否现场踏勘	是 ☐ 否 ☒
15	是否要求提供样品	是 ☐ 否 ☒
16	付款方式	合同签订后 15 个工作日内支付 70%，验收完成 15 个工作日支付剩余 30%。
17	验收方式（履约验收后将材料交由政采中心电子归档保存）	1. 验收方式： （1）自行组织 ☐ （2）委托第三方 ☐（验收主体 <u>数据局组织验收</u>） 2. 是否邀请本项目其他供应商参加验收：是 ☐ 否 ☒ 3. 是否邀请专家参加验收：是 ☒ 否 ☐ 4. 是否邀请服务对象参加验收：是 ☐ 否 ☒ 5. 是否第三方检测机构参加验收：是 ☐ 否 ☒ 6. 是否参加抽查检测：是 ☐ 否 ☒ 7. 是否存在破坏性检测：是 ☐ 否 ☒ 8. 履约验收时间： （1）具体验收日期：_____ （2）验收天数（自供应商提出验收之日起几日内组织验收）：<u>7</u>

		9. 履约验收方式：一次性验收√ 分期验收口
18	本项目询问、质疑受理委托授权范围	虹口区政府采购中心
19	本项目评审办法	综合评分法√ 最低评标价法口
20	按财政部 22 号令《政府采购需求管理办法》第十一条要求，是否已完成需求调查工作	是√ 否口

1. 目标要求

上海市中西医结合医院建设的密码支撑体系，为上海市中西医结合医院应用提供整体密码资源服务，密码支撑体系建设落实应用的安全防护、能保障我院已运行的部分应用和新建应用能正常运行，实现单位信息应用的密码安全和管理。

本次上海市中西医结合医院密码体系建设项目，主要是按照 GB/T 39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》第三级信息系统要求，对本地机房进行改造，同时建设为本地机房的应用系统提供信息安全支撑的基础设施。

为了严格贯彻落实《网络安全法》和《密码法》，该项目按照物理和环境安全、网络和通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全四个方面的基本技术要求进行安全体系建设，以满足相关系统密评要求。

本次密码保障体系基于国产密码算法进行建设，为业务系统，提供密码保障机制，配合整体工作推进落地。包括应用系统国密改造适配工作，包括提供独立的密码改造技术，密码接入流程，同时密码保障体系提供适配环境，帮助快速的推进信息系统密码改造，通过密码应用安全性评估。

2. 相关标准规范

- 《中华人民共和国网络安全法》
- 《中华人民共和国密码法》
- 《中华人民共和国数据安全法》
- 《中华人民共和国个人信息保护法》
- GB/T 43207-2023《信息安全技术 信息系统密码应用设计指南》
- GB/T 39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》
- GB/T 32922-2023《信息安全技术 IPsec VPN 安全接入基本要求与实施指南》
- GB/T 38636-2020《信息安全技术 传输层密码协议（TLCP）》

- GB/T 38629-2020 《信息安全技术 签名验签服务器技术规范》
- GB/T 38541-2020 《信息安全技术 电子文件密码应用指南》
- GB/T 38540-2020 《信息安全技术 安全电子签章密码技术规范》
- GB/T 37092-2018 《信息安全技术 密码模块安全要求》
- GB/T 36968-2018 《信息安全技术 IPSec VPN 技术规范》
- GB/T 35291-2017 《信息安全技术 智能密码钥匙应用接口规范》
- GM/T 0036-2014 《采用非接触卡的门禁系统密码应用技术指南》
- GM/T 0030-2014 《服务器密码机技术规范》
- GM/T 0026-2023 《安全认证网关产品规范》
- GM/T 0025-2023 《SSL VPN 网关产品规范》
- GM/T 0023-2023 《IPSec VPN 网关产品规范》

3. 应用系统密码改造清单

	应用系统及模块密码改造清单		数量	单位
1	核心业务系统	病理系统	1	套
2		护理综合管理系统	1	套
3		心电网络系统	1	套
4		超声系统	1	套
5		麻醉临床综合信息系统	1	套
6		营养综合管理系统	1	套
7		检验综合信息系统	1	套
8		血库管理系统	1	套
9		供应室管理系统	1	套
10		院感管理系统	1	套
11		重症监护管理系统	1	套
12		体检系统	1	套
13		门诊挂号预约系统	1	套
14		门诊挂号系统	1	套
15		门诊收费系统	1	套
16		药事管理系统	1	套
17		药库管理系统（西药库）	1	套
18		药库管理系统（中药库）	1	套
19		门诊药房管理系统（中药房）	1	套
20		门诊药房管理系统（西药房）	1	套
21		门诊配发药管理系统	1	套
22		住院药房管理系统（中药房）	1	套
23		住院药房管理系统（西药房）	1	套
24		住院配发药系统	1	套
25		门诊医生工作站系统	1	套

26		门急诊电子病历系统	1	套
27		门诊电子申请系统	1	套
28		出入院管理系统	1	套
29		手术室计费系统	1	套
30		医技确费系统	1	套
31		病案管理系统	1	套
32		住院医生工作站系统	1	套
33		住院电子病历系统	1	套
34		住院电子申请系统	1	套
35		住院电子医嘱系统	1	套
36		住院护士工作站系统	1	套
37		医保管理系统	1	套
38		财务管理系统	1	套
39		抗菌药物系统	1	套
40		临床路径管理系统	1	套
41		危急值管理系统	1	套
42		自助发票打印系统	1	套
43		自助挂号收费系统	1	套
44		医技预约系统	1	套

本项目需根据 GBT 39786-2021 《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》对上述应用系统进行密码应用改造并提供相应方案，经过密码改造后的应用系统需通过商用密码评估。本项目网络拓扑和具体 密码应用需求分析如下：

一、系统架构-网络拓扑

本系统采用传统 IT 系统架构，系统网络拓扑如图 1 所示：

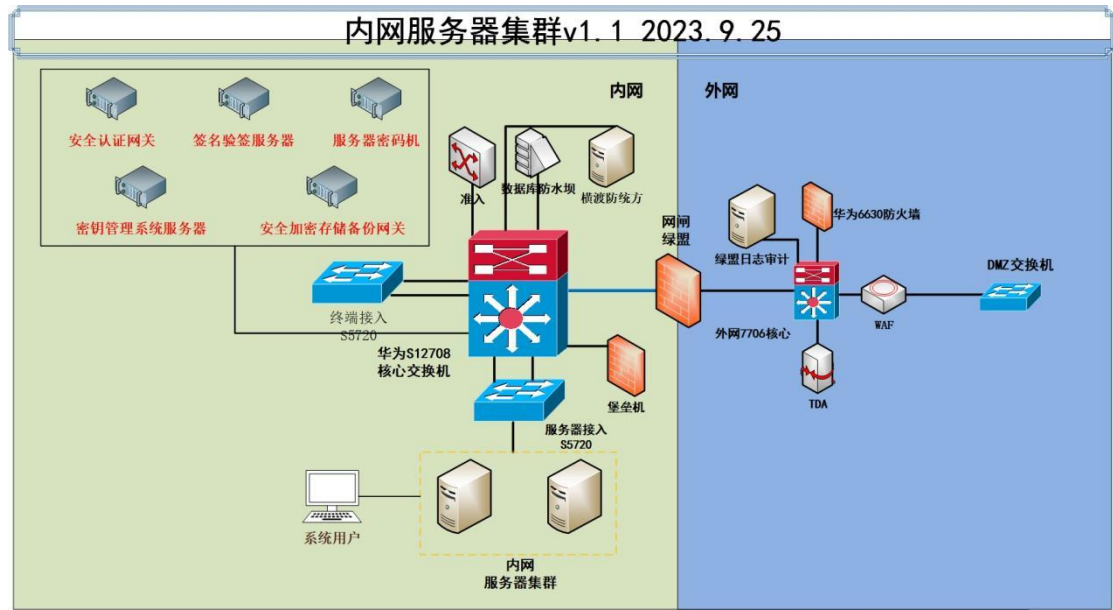


图 1 系统网络拓扑图

拓扑图描述：

为了保证医院信息网络安全，核心交换机和接入交换机均采用双机互备架构。内

网核心采用两台华为 S12708 做堆叠，主干物理链路采用双链路、互备冗余的架构；内网服务器接入层基本上采用华为 s5720 系列，通过双路光纤分别上行至内网防火墙（双机实现主备），再经由内网防火墙上行至核心交换机；普通终端接入层，同样也采用了双链路、互备冗余的架构，接入层采用华为 s5720 系列与核心交换机相连，避免出现单点故障。所有的普通终端与服务器通信都要经过内网防火墙的保护，保证了服务器区域的安全性。同时在内网核心与外网核心边界之间部署了网闸，通过一系列的端口和 IP 地址级策略，保证内网和外网通信时的安全性。

核心业务系统服务器集群部署于我院本地机房内网区域，用户可通过内网使在 PC 端访问核心业务系统。

1. 承载的业务情况

（1）病理系统软件

病理系统在病理科各主要工作环节处都配备了差异化的站点软件，将完整的病理诊断流程进行综合管理，并针对技术质控过程提供管理和统计工具，从而成为病理科强化质控管理和资料管理的有力工具。

（2）护理综合管理系统

护理人员通过医院内网使用 PC 端访问护理信息管理系统和护理质量管理系统，主要进行病人信息查询、身份核对、体征信息采集、药品核对、医嘱查询、医嘱执行、日常评估、查看检查检验报告、质量检查、不良事件上报、人员管理、排班管理等业务操作。

（3）心电网络系统

心电医生通过医院内网 PC 登录应用操作心电图机，主要进行心电检查的登记、采集、诊断等业务操作。

（4）超声系统

超声科医生通过内网试用 PC 端访问超声报告系统，书写病人超声报告。

（5）麻醉临床综合信息系统

麻醉科医生护士访问应用，可进行患者基本信息、患者麻醉用药信息、患者生命体征信息等重要数据的信息化管理。

（6）营养综合管理系统

营养分析关联系统：营养科医生通过内网电脑，使用浏览器访问营养分析管理系统，主要进行患者病情概况了解（入院诊断、主诉、既往史、现病史）、会诊申请指令的查看、肠内诊疗医嘱的执行与收费、并针对部分患者进行营养风险评估与筛查。

移动营养诊疗系统：营养科医生通过连接内网的安卓平板，使用移动诊疗 app，主要进行患者病情概况了解（入院诊断、主诉、既往史、现病史）、会诊申请指令的查看、并针对部分患者进行营养风险评估与筛查。

（7）检验综合信息系统

检验用户通过医院内网直接访问实验室管理系统，完成检验业务所需操作，涉及重要数据有病人信息及病人检验结果信息。

(8) 血库管理系统

接收用血备血申请、库存血液记录、血液出入库及配血记录。

(9) 供应室管理系统

实现医疗器械和物品在供应室内从回收、消毒清洗、打包、灭菌到发放，以及在手术室和各科室病房使用的全过程能够跟踪记录，确保无菌物品的质量。

(10) 院感管理系统

员工通过医院内部网络使用 pc 机登陆浏览器的方式访问院感监测系统，主要进行病人发生感染后进行上报等业务行为，涉及重要数据有个人身份证号、电话号码等数据

(11) 重症监护管理系统

读取重症监护仪生命体征数据，自动导入系统，减轻重症监护护士工作压力。

(12) 体检业务综合服务信息系统

体检科工作人员用户通过医院内部网络访问服务器端应用，主要进行体检业务数据库的增、删、改、查操作或团检、个人体检用户从登记、医嘱开单、个性化增减项目、收费接口、分科室检查、通过接口完成化验检查、放射检查、彩超检查、心电检查、病理检查的电子申请开单业务和报告数据的回收，直至主检审核、下结论、审核，报告打印或报告签发短信提醒和电子报告下载，涉及的重要数据有：参检人员个人信息、检查结论数据。

(13) HIS 、EMR 综合应用系统

HIS 应用系统：医院用户通过内网访问排队叫号系统、自助挂号系统、门诊挂号系统、门诊收费系统、自助挂号系统、自助收费系统、门诊医生工作站、药库管理系统（西药库）、药库管理系统（西药库）、门诊药房管理系统（中药房）、门诊药房管理系统（西药房）、门诊配发药管理系统、出入院管理系统、住院药房管理系统（中药房）、住院药房管理系统（西药房）、住院配发药系统、药事管理系统、住院护士工作站系统、财务管理系统、医保管理系统、预约挂号系统、4.0 维护功能，完成日常财务、药品、医生看诊等业务。

电子医嘱录入系统维护：住院医生用户通过内网使用用户名密码访问住院电子医嘱系统、系统维护管理系统 5.0，完成医生医嘱录入、确认等业务。

信息平台二期：病案室用户通过内网使用用户名密码访问病案管理系统，主要完成病案审核、归档等业务。

EMR 系统：住院医生用户通过内网使用用户名密码访问住院电子病历系统、住院电子申请、门诊电子申请、抗菌药物系统、临床路径管理系统、

危急值管理系统，主要完成电子病历录入、电子申请提交、抗菌药物提交审核、临床路径提交、危急值处理等业务。

二、密码应用需求分析

1. 现存主要风险与不足

根据《密码应用基本要求》，从物理和环境安全、网络和通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全、安全管理等层面，围绕重要数据、系统角色、关键软硬件设备、关键业务环节、关键操作行为等重点对象，对本系统进行风险分析。

(1) 重点保护对象分析

本系统物理和环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据等层面重点保护对象如表 1 所示。

表 1 系统各层面重点保护对象

序号	安全层面	保护对象	说明
1	物理和环境安全	机房电子门禁系统及其数据	无
2		机房视频监控数据	无
3	网络和通信安全	内网访问应用通信信道	从 PC 端访问应用的通信信道
4		内网访问应用通信信道	从移动端访问应用的通信信道
5		内网远程运维通信信道	从 PC 端访问堡垒机的通信信道
6	设备和计算安全	服务器	应用服务器和数据库服务器
7		数据库	无
8		堡垒机	用于集中运维管理
9		密码产品	安全认证网关、签名验签服务器等
10	应用和数据安全	应用用户	移动终端用户、PC 端用户
11		重要数据	用户登录口令（用户身份鉴别信息）
12			患者个人信息（姓名、手机号、身份证号、住院号、门诊号）
13			患者报告诊断结果
14			心电数据文件
15			麻醉用药信息
16			特医食品医嘱
17			检验结果数据
18			参检人员个人信息（姓名、年龄、单位信息）
19			体检检查结论数据
20			系统业务日志数据
21			系统访问控制信息

(2) 物理和环境安全分析

1) 目前系统所在机房电子门禁系统使用 ID 卡对进入机房人员进行身份鉴别，未使用密码技术对进入机房人员进行身份鉴别，存在非授权人员进入物理环境，对软硬件设备和数据进行直接破坏的风险；

2) 目前系统所在机房人员进出记录明文存储在电子门禁系统数据库中,视频监控数据明文存储在磁盘阵列中,未使用密码技术进行存储完整性保护,存在物理进出记录和视频监控遭到非授权篡改的风险。

(3) 通信安全分析

- 1) 访问应用未使用合规的密码技术建立安全的数据传输通道,存在通信双方身份被假冒,通信数据在信息系统外部被非授权截取、非授权篡改风险;
- 2) 系统管理员在本单位从内网登录堡垒机,对系统的安全设备、安全组件、服务器和数据库进行集中管理,存在集中管理通道被非授权使用,或传输的管理数据被非授权获取和非授权篡改风险。

(4) 设备和计算安全分析

- 1) 对设备进行运维管理时,存在设备被非授权人员登录、身份鉴别数据被非授权获取或非授权使用等风险;
- 2) 系统应用服务器存在重要可执行程序或文件被非授权篡改、来源不可信等风险;
- 3) 系统中服务器、数据库等设备存在日志记录和访问控制信息被非授权篡改的风险。

(5) 应用和数据安全分析

- 1) 系统用户通过用户名口令进行登录,未使用密码技术进行身份鉴别,系统应用存在被非授权人员登录风险;
- 2) 用户身份鉴别数据等重要数据存在被窃取和非授权篡改风险;
- 3) 应用访问控制信息、业务日志数据等重要数据存在被非授权篡改风险。

(6) 安全管理分析

本系统未按照《密码应用基本要求》安全管理要求,从密钥管理、人员管理、建设运行、应急处置等方面制定相应的密码应用安全管理制度,存在由于管理制度和密钥管理策略不完善、管理流程不健全、职责不明确 等导致的密钥泄露、数据泄露等风险。

2. 商用密码应用安全性评估的等级

本系统在通用要求、物理和环境安全、网络和通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全、管理制度、人员管理、建设运行和应急处置等方面应达到《密码应用基本要求》中三级指标要求。

3. 密码改造的技术需求-密码应用需求

根据安全风险分析,并对照《密码应用基本要求》中三级指标要求,梳理出本系统密码应用需求清单,如表 2 所示。

表 2 系统密码应用需求清单

安全层面	指标要求	系统密码应用需求	不适用说明
物理和环境安全	身份鉴别	确认进入机房人员身份的真实性,防止假冒人员进入。	无
	电子门禁记录数据完整性	保护电子门禁系统进出记录和视频监控音像记录的完整性,防止被非授权篡改。	无
	视频监控记录数据完整性		
	密码服务	不适用。	无密码服务需求
	密码产品	采用的密码产品应达到 GB/T 37092 二级及以上安全要求。	无

网络和通信安全	身份鉴别	确保用户访问网络接入区时通信实体身份的真实性，防止与假冒实体进行通信。	无
	通信数据完整性	保护通信过程中业务数据的完整性和机密性，防止数据被非授权篡改，防止敏感数据泄露。	无
	通信过程中重要数据的机密性		无
	网络边界访问控制信息的完整性	保护用户访问网络接入区的网络边界设备中访问控制信息的完整性，防止被非授权篡改。	无
	安全接入认证	不适用。	无外部设备接入本系统的需求
	密码服务	采用的数字证书由具备资质的电子认证服务机构签发。	无
	密码产品	采用的密码产品应达到 GB/T37092 二级及以上安全要求。	无
设备和计算安全	身份鉴别	管理员通过远程运维管理终端访问堡垒机时，对其身份真实性进行识别和确认，防止假冒人员登录。	无
	远程管理通道安全	在远程运维管理时，对运维管理通道进行保护，防止鉴别信息泄漏。	无
	系统资源访问控制信息完整性	保护系统中服务器、数据库、密码产品等设备访问控制信息的完整性，防止被非授权篡改。	无
	重要信息资源安全标记完整性	不适用。	设备没有安全标记
	日志记录完整性	保护系统中服务器、数据库、密码产品等设备日志记录的完整性，防止被非授权篡改。	无
	重要可执行程序完整性、来源真实性	保护应用服务器等设备中重要可执行程序的完整性和来源真实性，防止被非授权篡改。	无
	密码服务	不适用。	无密码服务需求
	密码产品	采用的密码产品应达到 GB/T 37092 二级及以上安全要求。	无

应用和数据安全	身份鉴别	确认应用系统用户身份的真实性，防止假冒人员登录。	无
	访问控制信息完整性	对应用系统的访问权限控制列表进行完整性保护，防止被非授权篡改。	无
	重要信息资源安全标记完整性	不适用。	应用没有安全标记
	重要数据传输机密性	保护客户端与服务端之间传输和存储的用户登录身份鉴别信息等重要数据的机密性和完整性，防止数据泄露给非授权的个人、进程等。	无
	重要数据存储机密性		
	重要数据传输完整性		
	重要数据存储完整性	保护系统业务日志数据的完整性，防止该数据被非授权篡改。	
	不可否认性	不适用。	本系统无不可否认需求。
	密码服务	采用的数字证书由具备资质的电子认证服务机构签发。	无
	密码产品	采用的密码产品，应达到 GB/T 37092 二级及以上安全要求。	无

4. 质量、安全、技术规格、物理特性要求

序号	产品名称	数量	单位	技术规格
1	安全门禁系统	1	台	证书要求： 提供有效的商用密码产品认证证书。 功能要求： 1、支持使用国密 CPU 卡进行物理因子的身份认证机制； 2、门禁读卡器触发国密 CPU 卡刷卡记录时，系统支持对该条门禁记录进行签名并保存，实现门禁记录存储的完整性保护。 3、支持选择单条、多条或页面所有门禁刷卡记录进行国密完整性校验，支持查看校验正常/篡改结果。 4、支持对实时视频和下载到本地的录像文件进行完整性校验。
2	安全认证网关	2	台	证书要求： △提供有效的商用密码产品认证证书； △提供有效的软件著作权登记证书。 功能要求：

				1、支持 SM2、SM3、SM4 算法，具有密钥协商、身份认证、SSL 隧道加密等功能； 2、单双向认证选择功能：系统可以设置是否需要用户提交用户证书； 3、动态黑名单功能：可以自动更新黑名单、动态更新，不需要重新启动服务； 4、支持 LDAP、HTTP 等多种自动、手动方式更新； 5、多站点证书功能：系统可以拥有多个站点证书，不同的服务可以拥有不同的站点证书； 6、多证书链功能：一个 SSL 服务中可同时配置多条证书链，验证不同 CA 用户证书； 7、多证书支持功能：支持多省级 CA 中心数字证书，地址隐藏功能:系统将真正应用服务的地址隐藏； 8、支持应用重定向功能：在有防火墙 NAT 映射情况下正常访问有重定向的网站； 9、支持访问控制功能，实现 URL 级别的访问控制，对于不同用户、不同角色实现不同的控制； 10、信息统计：系统能够对用户连接数、应用访问情况，系统资源占用等信息进行详细统计，为更好了解应用及调节资源提供基础； 11、支持双机热备功能，系统具备高可靠性； 12、支持负载均衡，系统具有集群功能； 13、支持在同一个服务实例中，同时支持国际标准协议（TLS 1.0/1.1/1.2）以及国家密码管理局制定的国密 SSLVPN 协议。根据客户端的支持情况自动适应（提供截图证明）； 14、支持以 HTTP 注入（Cookie/Header）的方式将用户的证书信息传送给后台应用，同时可以对注入的信息进行签名，防止伪造用户登录（提供截图证明）。 性能要求： 最大并发用户数为≥6000；最大并发连接数≥5800；每秒新建连接数≥107；吞吐率≥ 58Mbps
3	签名验	2	台	证书要求：△提供有效的商用密码产品认证证书；

	签服务器		△提供有效的软件著作权登记证书。 功能要求： 1、提供基于数字证书的身份认证功能，支持不同 CA 的证书验证，支持 HTTP/LADP 等多种方式的证书有效性验证； 2、提供证书解析功能， 获取证书中的任意主题信息以及扩展项信息； 3、提供数据签名与签名验证功能，支持 pkcs1/Pkcs7 attach/Pkcs7 detach/xml Sign 等多种格式的数字签名和数字签名验证功能； 4、提供数字信封功能对数据进行加密传输，只有指定的信封接收者可解密数据； 5、提供证书存储功能，实现对客户端证书的存储，管理员可以通过页面进行证书导入和查找，业务系统可以通过接口获取已存储的证书； 6、可自动更新证书黑名单，采用动态更新方式，无需重启服务； 7、支持集群管理，支持负载均衡、双机热备模式、支持多台（3 台以上）设备之间机构证书同步； 8、提供备份恢复功能，可以备份设备当前所有配置，保证系统瘫痪时的快速恢复； 9、提供日志记录功能，设备可以自行记录日志，也可以将日志以 SYSLOG 的方式发送到指定服务器； 10、支持 Windows Server、Linux、AIX、Solaris、Unix 等应用平台调用； 11、提供 Java 等主流开发 API； 12、支持双机热备功能，系统具备高可靠性。 性能要求： SM2 签名≥2400 次/秒；SM2 验签≥1400 次/秒。
4	密钥管理系统	2 套	证书要求： △提供有效的商用密码产品认证证书； △提供有效的软件著作权登记证书。 功能要求： 1、支持 SM2、SM3、SM4 算法，具有密钥生成、分发、存储、管理等功能。

				2、支持基于密钥管理系统的接口或客户端工具，获取数据密钥实现对应用数据的加解密。 3、支持在数据库系统中内置密钥管理系统的数据库加密引擎工具，实现对数据库数据的加解密、签名验签等密钥运算服务。 性能要求：密钥对生成速率≥ 300对/秒。
5	服务器密码机	2	台	证书要求：△提供有效的商用密码产品认证证书； △提供有效的软件著作权登记证书。 功能要求： 1、通过标准 API 接口为安全防护措施和业务应用提供加密/解密、签名/验签、密钥生成与管理、消息鉴别码的产生和验证、数字信封等密码服务，提供基础密码计算能力。 2、支持国产密码算法 SM1、SM2、SM3、SM4。 3、支持设备自检功能，自检内容包括随机数自检、算法正确性自检等（提供截图证明） 性能要求：256 位 SM2 签名/验签$\geq 4500/2500$次/秒；256 位 SM2 加密/解密$\geq 2500/4500$次/秒；SM1 算法加解密$\geq 250\text{Mbps}$；SM4 算法加解密$\geq 250\text{Mbps}$；SM3 杂凑算法$\geq 300\text{Mbps}$；随机数生成$\geq 100\text{Mbps}$。
6	安全加密存储备份网关	1	台	证书要求：△提供有效的商用密码产品认证证书； △提供有效的软件著作权登记证书。 功能要求： 1、支持 SM2、SM3、SM4 算法，具有文件加密传输、密钥管理等功能； 2、支持多种存储设备，包括 NFS 存储等分布式存储； 3、单节点支持配置多个不同的存储设备，支持为不同应用分配独立的存储设备； 4、支持使用接口 API 访问 NFS； 5、支持标准 NFS、CIFS 协议访问文件加密服务； 6、支持基于 HTTPS 协议的 RESTFUL 接口访问文件加密服务。 7、支持应用零改造集成（提供截图证明）。 8、支持大屏展示实时节点状况监控，可直观查看集群节点的 CPU、内存、存储等使用情况。（提供截图证明）

				性能要求：SM4 加/解密速率 $\geq 1.61\text{Gbps}/1.60\text{Gbps}$ ；SM2 密钥对生成速率 ≥ 11000 对/秒，加/解密速率 $\geq 4.80\text{Mbps}/5.4\text{Mbps}$ ，签名速率 ≥ 39000 次/秒，验签速率 ≥ 30000 次/秒；SM3 运算速率 $\geq 750\text{Mbps}$ ；网关上传文件速率 $\geq 70\text{Mbps}$ 。
7	安全认证网关客户端软件	20	套	证书要求： 提供有效的商用密码产品认证证书 功能要求： 部署于 PC 端，安全认证网关客户端软件是基于安全认证网关产品实现身份认证、SSL 隧道加密等功能的产品。
8	操作系统	2	套	基础需求指标： 功能要求 *操作系统支持多 CPU 架构： 操作系统支持同源兼容 ARM、LoongArch、MIPS、SW64、x86 架构的 CPU *操作系统支持 CPU 内置功能： 操作系统支持双核及多核处理器，包括核间负载均衡、线程绑定等，并提供接口，通过访问接口获取运行状态和控制多核调度 操作系统支持 CPU 虚拟化技术 操作系统根据负载情况，自动调节 CPU 的运行频率 操作系统支持跨路内存访问，支持 CPU 间负载均衡，支持并优化 NMA 体系架构 操作系统支持 CPU 硬件密码运算与随机数生成等功能；提供编程接口供应用程序调用；支持通过硬件指令判别临界区冲突；支持调用 CPU 指令，实现自旋锁 *安装部署： 操作系统支持光盘安装、USB 闪存盘安装、网络安装和无人值守安装 操作系统支持图形或文本安装模式 操作系统支持安装界面文种设置、逻辑分区配置(如 LVM)、自定义分区设置、安装组件设置、时区设置、键盘布局设置、初始用户设置、计算机名设置和网络设置，支持通过 USB 闪存盘等方式加载硬件驱动、支持设置加密文件系统 a) 操作系统应支持 UEFI2.0 及以上规范固件引导，当计算机以

			UEFI 模式启动安装时，安装程序应分配 ESP, 并在 ESP 中放置启动引导文件，使系统能以 UEFI 模式引导； b) 支持 boot oader 引导，支持 MBR 及 GPT 操作系统安装媒体提供系统引导修复功能，当已安装的系统引导被破坏时，可重建系统引导 操作系统支持用户编辑引导参数，支持 GRUB 口令保护 安装程序在安装执行前明确提示用户可能会删除已有数据，并提供退出/取消功能，当用户取消安装时，不改变硬盘上已有数据 操作系统安装完成后应自动适配显示器最佳分辨率(文本模式除外) 操作系统安装和配置过程中，如用户自定义的某些配置可能会影响系统启动或正常使用，予以明确提示 *系统内核： a) 若操作系统是基于 Linux 内核的服务器操作系统应兼容 4.19 版内核 b) 若操作系统属于其他类型内核不做要求 *进程、线程调度： 操作系统支持基于 NUMA 的亲和调度 操作系统支持 CPU 多核轮询调度 操作系统具备进程优先级动态调整能力，允许在进程运行时对优先级进行调整；区分实时进程与非实时进程，分别进行调度；支持进程运行状态检查 *内存管理： 操作系统支持最大内存不小于 4TB 操作系统允许应用申请内存大页降低页表转换 操作系统支持 NUMA. 近节点优化 操作系统支持虚拟内存超分，提升内存的使用率 *存储管理： 操作系统支持硬 RAID 和软 RAID, 支持软 RAID 级别 0、1、5、6、10 操作系统支持将不同功能的外部设备抽象为统一的文件操作接口，包括存储、输入输出设备
--	--	--	--

			操作系统支持文件存储、检索和共享 操作系统支持对可移动外部存储的管理，包括启停、禁用、恢复等 操作系统支持使用外部独立存储设备 操作系统支持存储多路径聚合及 1/0 动态负载均衡 操作系统支持硬盘损坏或老化检测及信息收集 操作系统支持将硬盘的特定分区或文件作为虚拟扩展内存用于存放内存数据，支持虚拟内存压缩 操作系统支持 FCoE、iSCSI, 支持将 Ceph 块设备视为常规存储设备挂载到某个目录并作为标准文件系统使用 操作系统支持快速块设备作为慢速块设备缓存以加速 1/0 *网络管理： 操作系统支持网络链路故障检测、链路事件通知和链路状态查询 操作系统支持运行 TGP 协议卸载引擎的网卡 操作系统支持 IPv4、IPv6 操作系统支持多网卡绑定 操作系统支持用户态 TCP/IP 协议栈 *文件系统： 操作系统支持 XFS、EXT3、EXT4、NTFS、FAT32 等文件系统，支持相应格式分区创建、删除、格式化等 操作系统支持日志式文件系统 操作系统支持最大文件不小于 4TB, 最大分区与文件系统不小于 10PB, 最大文件名长度不小于 255 字节 操作系统支持动态调整分区大小，对系统分区容量进行改变 授权激活： a) 操作系统支持序列号授权、批量激活服务、场地授权等方式；未激活期间，系统不得频繁提示干扰用户正常使用；未激活系统不得影响用户数据安全性与完整性； b) 免激活的系统不适用 *应用开发运行环境： 操作系统通过内置、软件仓库或附加光盘等方式提供开发环境，包括 Qt、Eclipse、VSCode 等
--	--	--	---

			操作系统通过内置、软件仓库或附加光盘等方式提供开发库，包括 GNUC、GNUC++、Java、Qt、Gtk+、Cairo、OpenGL、Perl、Python、Ruby、Rust、Golang、JS 等 操作系统通过内置、软件仓库或附加光盘等方式提供编译开发工具，包括 GCC、G++、BinutilsGDB、Make、CMake 等 操作系统通过内置、软件仓库或附加光盘等方式提供文本编辑工具，包括 Emacs、Vim 等 操作系统支持查询软件包描述和包含文件，以及软件包依赖；支持在安装时自动提示并下载安装缺失的依赖软件包 供应商应提供软件开发参考文档、驱动开发参考文档、应用移植开发文档、API 文档 *服务支持： 操作系统支持 TCP/UDP 操作系统支持基于 NFS、SMB、FTP、CIFS 等协议的数据网络共享服务 操作系统支持基于 HTTP、HTTPS、FastCGI 等协议 WEB 服务 操作系统支持基于 IPSec 和 SSL 协议的隧道加密传输服务 操作系统支持基于 PKI 体系的数字证书服务 操作系统支持基于 RBAC(基于角色的访问控制)机制的访问控制服务 操作系统支持基于 SNMP、NETCONF、RESTCONF 等协议的网络管理服务 操作系统支持基于 NTP 协议网络时间同步服务 操作系统支持 RPC、rsync、SSH 等远程服务 操作系统支持基于 SMTP、POP3、IMAP 等的邮件服务 操作系统支持基于轻量级目录访问协议的统一身份鉴别服务 操作系统支持结构化和非结构化格式数据的存储和查询服务 操作系统支持块、文件、对象等类型的数据存储服务 操作系统支持 SQL、NoSQL、键值等类型的数据库 操作系统支持多种传输速率和存储协议的 SAN 和 NAS 存储 操作系统支持服务基于主备机制的分布式集群、高可用集群的部署模式
--	--	--	--

			操作系统支持服务基于分布式通信协议的分布式集群、高可用集群的部署模式 操作系统支持基于虚拟路由器冗余协议的高可用集群部署模式 操作系统支持基于同步、异步请求处理机制的分布式服务 操作系统支持基于 OSI 模型的 4/7 层和链路层的负载均衡模式 操作系统支持基于不同调度算法的负载均衡模式 操作系统提供对 HA 的支持，支持多种集群配置模式，包括主主模式、主备模式、N+1 模式和 N+M 模式，支持资源及节点故障检测 开源组件： 供应商可通过安装镜像内置、软件仓库或附加光盘等方式提供开源数据库，并对提供的开源组件进行签名认证，确保组件的安全性、稳定性、可靠性 供应商可通过安装镜像内置、软件仓库或附加光盘等方式提供开源中间件，并对提供的开源组件进行签名认证，确保组件的安全性、稳定性、可靠性 供应商可通过安装镜像内置、软件仓库或附加光盘等方式提供开源单机虚拟化管理软件，并对提供的开源组件进行签名认证，确保组件的安全性、稳定性、可靠性 供应商可通过安装镜像内置、软件仓库或附加光盘等方式提供开源容器虚拟化软件，并对提供的开源组件进行签名认证，确保组件的安全性、稳定性、可靠性 供应商可通过安装镜像内置、软件仓库或附加光盘等方式提供开源容器管理工具，并对提供的开源组件进行签名认证，确保组件的安全性、稳定性、可靠性 供应商可通过安装镜像内置、软件仓库或附加光盘等方式提供开源分布式存储软件，并对提供的开源组件进行签名认证，确保组件的安全性、稳定性、可靠性 供应商可通过安装镜像内置、软件仓库或附加光盘等方式提供开源云计算管理平台，并对提供的开源组件进行签名认证，确保组件的安全性、稳定性、可靠性 *虚拟化：
--	--	--	---

			操作系统支持在 KVM、Xen、Hyper-V 虚拟机上安装部署操作系统 操作系统支持 KVM 虚拟化： 对虚拟机进行启、停等管理操作；对虚拟机硬盘做快照并从快照恢复；兼容 qemu、libvirt 标准接口；支持 UEFI 或 legacy BIOS 方式启动； 支持虚拟时钟 arch-timer；支持虚拟鼠标、键盘、触控板、声卡、显卡、硬盘、CDROM、串口 pty/pipe/file 等设备；支持 Virtio 协议下的虚拟设备，包括串口、blk 驱动硬盘、SCSI 驱动硬盘、不同后端控制器类型的 Virtio 网卡(包括内核态、用户态、qemu)、GPU、vsock 设备等；支持硬盘和网卡选择类型 VFIO 设备；支持虚拟机 CPU、内存、网卡、硬盘等离线调整；支持虚拟机网卡、硬盘、USB 设备热插拔；支持 PCI/PCIE 设备直通；支持虚拟机热迁移和加密传输；支持虚拟机远程访问；支持虚拟机 CPU 和 I/O 线程绑定 操作系统支持虚拟机对主机的访问控制；虚拟机可以拥有独立的物理资源，且各个虚拟机之间严格隔离；支持大页内存运行虚拟机；支持三种 CPU 型号模拟模式，包括直通、宿主模型、自定义；支持虚拟机资源调配控制，包括 Numa、CPU、内存、I/O、网卡；支持 CPU 拓扑模拟和透传 *容器： 操作系统支持 OCI；支持进程命名空间隔离技术包括不限于 mnt、pid、ipc、uts、user、network 等；支持在同 CPU 指令架构下的不同规格硬件上无缝分发，保障运行兼容性；支持沙箱扩展；支持面向容器的独立逻辑文件管理，具备在容器创建时指定专用根文件夹，容器内进程文件访问重定向等功能；支持日志查询功能；支持通过控制终端对容器内主进程的标准输入输出对接交互；支持通过控制终端对容器内新建进程的标准输入输出对接交互；支持容器存储卷管理(新增、删除、卷容量配置，自动回收)、卷共享；支持面向容器的网络设备资源分配和使用；支持 CNI；支持容器获取物理节点资源信息 操作系统支持容器镜像导入，导出；支持容器镜像分层保存、导入 操作系统支持容器资源在线调整，包括 CPU 资源、内存资源、
--	--	--	--

			1/0 资源等；支持文件配额分配、存储带宽资源使用量监控等机制，实现容器级 1/0 控制能力；支持面向容器的网络带宽调度策略，实现容器级网络带宽分配、使用量监控等机制；支持面向容器的存储空间使用监控、分配机制；支持容器 CPU 核独占；支持面向容器的 CPU 时间片资源按需划分机制；支持面向容器的内存分配和回收机制，实现内存使用量跟踪和管理；支持同一集群在线、离线业务混合部署；支持对容器的编排、负载均衡、调度等能力；支持根据容器在线与离线混合部署状态进行资源优先调度，提高计算机资源利用率 易用性要求： *中文支持： 操作系统应符合 GB18030 的要求 操作系统内置中文帮助文档 操作系统的多文种图形用户界面应支持 GB18030 规定 操作系统支持中文图形操作界面 *管理工具： 操作系统支持查看系统版本、内核版本、内存容量、GPU 型号等信息 操作系统支持多网口自动连接、网络地址（常被称为“IP 地址”）设置、DNS 设置、路由设置；支持多网卡链路聚合，模式类型包括但不限于轮询、主备、802.3AD 动态链路聚合 操作系统可设置时间同步服务器地址，支持局域网和广域网的同步设置 操作系统支持收集系统日志 操作系统支持帐户添加、删除、属性修改等 操作系统支持用户操作痕迹查询 操作系统支持 EXT、XFS、NTFS、FAT、SWAP 等多种格式的分区管理 操作系统支持 SNMP 设备和操作信息检索 操作系统支持多终端协同管理 操作系统支持服务启动与停止，查看服务状态及日志，查询服务启动顺序及依赖关系
--	--	--	---

			操作系统提供配置管理工具，可以简化任务配置及服务管理 操作系统支持监控系统资源使用情况，包含 CPU、内存、存储 I/O、网络 I/O 等 操作系统支持按需启动守护进程，用户可自定义设定需求守护的进程，如遇异常可重新加载实现应用持续运行 兼容性要求： *基础组件兼容： 操作系统基础运行库或开发环境向后(向下)兼容，即系统版本升级后，能兼容上一版本所运行的软件与设备 操作系统主版本兼容维护时间自发布之日起不低于 5 年，包括但不限于安全修复、功能升级、新硬件支持等 操作系统支持以增量升级包的方式实现版本更新 *运行环境： 供应商应给出长期兼容支持的文件系统层次结构 供应商应给出长期兼容支持的运行库 供应商应给出长期兼容支持的常用命令 软件包格式： 操作系统支持 RPM 或 DEB 格式的软件包，当系统不支持 RPM 或 DEB 格式的软件包时，提供工具对软件包格式进行转换 *软件兼容： 供应商提供兼容的集群软件清单，且至少兼容一款产品 供应商提供兼容的虚拟化平台软件清单，且至少兼容三款产品 供应商提供兼容的容器云软件清单，且至少兼容三款产品 供应商提供兼容的存储软件清单，且至少兼容一款产品 供应商提供兼容的数据库软件清单，且至少兼容三款产品 供应商提供兼容的中间件软件清单，且至少兼容三款产品 供应商提供兼容的运维平台软件清单，且至少兼容一款产品 供应商提供兼容的备份恢复软件清单，且至少兼容一款产品 供应商提供兼容的大数据平台软件清单，且至少兼容一款产品 供应商提供兼容的终端防护及杀毒软件清单，且至少兼容一款产品 供应商提供兼容的网络防护软件清单，且至少兼容一款产品
--	--	--	---

			供应商提供兼容的身份认证软件清单，且至少兼容一款产品 *硬件兼容： 供应商提供兼容的服务器整机品牌及型号清单，且至少兼容一款产品 供应商提供兼容的 A1 服务器整机品牌及型号清单，且至少兼容一款产品 供应商提供兼容的存储服务器整机品牌及型号清单，且至少兼容一款产品 供应商提供兼容的系统总线、HBA 卡、RAID 卡、网卡、光纤卡、A1 加速卡、GPU、NPU 等品牌及型号清单 可靠性要求 *稳定性： 操作系统高负载下连续常态运行 168 小时无故障 *备份还原： 操作系统提供备份还原功能，支持生成系统状态快照及恢复系统状态 *内存纠错： 操作系统支持 DDR3、DDR4 等内存上的 ECC 查错、纠错 *热插拔： 硬件支持时，操作系统支持 CPU 热插拔 硬件支持时，操作系统支持内存热插拔 硬件支持时，操作系统支持硬盘热插拔 可维护性要求 *维护工具： 操作系统提供远程控制管理工具，支持 RDP、SSH、SPICE、VNC 等协议，方便用户进行文本或图形化形式的远程连接及维护 操作系统提供文件系统检查工具，对文件系统完整性进行检测和修复 操作系统提供内核性能分析工具，提供性能分析框架，支持对内核函数层面进行分析；提供内核探测工具，支持对内核及用户态程序动态追踪 操作系统提供集中管控工具，支持对区域内服务器操作系统进行
--	--	--	--

			集中管理维护 操作系统提供软硬件兼容性检查工具，自动分析应用软件、硬件兼容性，定位兼容性问题；提供操作系统跨版本兼容性分析工具，在迁移前检查分析软硬件，定位兼容性问题。 操作系统提供性能测试调优工具，按系统工作特点(如计算为主、存储为主等)自动优化系统配置 *日志管理： 操作系统支持对安全事件的日志记录，包括帐户增删改、成功登录、失败登录、敏感服务开启关闭、配置修改等，日志信息详实，包括所属用户、访问时间、访问地址等；支持内核异常日志信息的记录和存储；支持内核崩溃转储机制，系统崩溃时可收集整个内存信息；支持配置远程日志功能，可将指定日志内容归档到日志服务器；支持对日志功能进行访问控制，防止未经授权的访问 操作系统提供系统错误问题回溯分析工具，对系统崩溃问题及错误问题进行回溯；支持日志切分、一键收集、转储、同步机制 *脆弱性管理： 操作系统提供故障管理框架，内置故障分析专家系统，可与外部同类型系统互联；具备故障响应、故障警告功能，提供用户接口，支持故障响应、警告信息分发；支持故障管理守护进程，使用统一的传输信道或机制上报故障信息；具备硬件故障信息捕获、紧急处理功能，包括 CPU、内存及 PCIe 设备等硬件的故障；支持诊断/响应组件动态加载机制；提供或支持第三方远程诊断框架及调测工具集，实现远程诊断及调试断点功能； 支持物理机、虚拟机中操作系统的故障恢复 *热补丁： 操作系统支持对内核热补丁进行编号，每个热补丁拥有独立编号；支持增量修复以及回滚机制；提供热补丁合法性和一致性校验功能；提供热补丁管理机制和工具，功能至少覆盖补丁查询、安装、移除；提供热补丁升级和回滚系统日志，便于查询或回溯 *系统升级： 操作系统支持系统增量升级功能，对系统部件、安全补丁等升级 操作系统支持在线升级和离线升级
--	--	--	---

			操作系统升级不得修改破坏用户数据 操作系统升级不得影响原有软硬件兼容性，如有影响应显式的提示告知用户 操作系统提供升级回退机制，能卸载已升级的软件包，恢复系统原有状态，如升级为不可回退，则系统升级前以显式的提示告知用户 服务要求 *交付方式： 供应商提供光盘、USB 闪存盘、镜像文件(下载)等交付方式 *服务周期： 产品自发布之日起至产品停止功能升级(包含不限于新特性、新硬件支持、问题修复、安全补丁等)之日止≥ 5 年 产品停止功能升级之日起至产品停止功能维护(包括问题修复、安全补丁等)之日止≥ 5 年 产品延伸安全服务周期≥ 3 年 售后服务最小保障期≥ 8 年 *售后服务： 服务由操作系统厂商的正式员工提供，不由代理商提供 操作系统厂商为最终用户提供工作日每日不少于 8h(覆盖一般工作时间，具体时间由企业标准给出)中文技术服务热线 操作系统厂商提供工作日每日不少于 8h 技术支持服务 操作系统厂商提供代码级定制优化服务 操作系统厂商满足同城 4h、异地 12h 响要求，两个工作日解决问题，对于未能解决的问题和故障提供可行的升级方案 发生非人为因素故障，在七日内由操作系统厂商原厂人员免费对产品进行补充或更换 *现场交付与安装调试： 操作系统厂商提供产品安装与现场调试，并提供安装与调试所需的工具和设备交付产品时操作系统厂商提供配套的技术资料，包括但不限于系统说明文件、用户手册(用户安装、操作、维护、故障排除)等 *系统更换：
--	--	--	---

			服务期内，操作系统厂商支持版本免费更换(注：更换后不延长服务期) *厂商能力要求： 操作系统厂商建立全国技术服务体系和服务团队，为客户提供专业的原厂中文服务 供应保障要求 *数据安全保障： 除用户授权采集的信息外不采集其他数据，相关信息采集无安全风险，相关数据存储在大陆境内涉及数据下载的线上服务物理服务器不出境，包括代码仓库、系统补丁、安全补丁、服务网站等 *代码无风险： 操作系统厂商提供源代码，源代码可供第三方机构审查，开源许可合规，代码知识产权无风险，无恶意安全漏洞或后门，代码可追溯、可重构 工程构建体系： 操作系统厂商具备统一的工程构建体系，能用一套操作系统源码构建用于云侧计算、边侧计算场景中部署运行的操作系统，降低部署后系统维护、使用复杂度。 安全要求 *基本要求： 操作系统应当符合安全可靠测评要求，通过中国信息安全测评中心和国家保密科技测评中心网站查看安全可靠测评结果。 *密码算法支持： 操作系统支持 GM/T0002、GM/T0003 和 GM/T0004 规定的密码算法运算，通过商用密码检测机构检测并经商用密码认证机构认证合格。 操作系统随机数质量符合 GM/T0005《随机性检测规范》或 GB/T32915《信息安全技术二元序列随机性检测方法》，通过商用密码检测机构检测并经商用密码认证机构认证合格。 操作系统内置国家电子认证根 CA 的根证书，通过商用密码检测机构检测并经商用密码认证机构认证合格。 操作系统支持符合 GB/T38636—2020 的 TLCP，通过商用密码检
--	--	--	---

			测机构检测并经商用密码认证机构认证合格。 *安全管理： 操作系统提供防火墙配置管理工具，支持基于协议、网络地址、端口的访问控制规则配置，规则修改后立即生效；支持关闭指定服务和端口，包括但不限于关闭远程访问、共享访问等；支持防止 ARP 欺骗攻击 操作系统提供统一访问控制安全框架 操作系统支持系统管理员、安全管理员、审计管理员分权管理 操作系统支持静态文件度量(如 IMA)和动态内存度量，保障特定文件及内存中运行程序的完整性 操作系统支持机密计算框架，提供机密计算 SDK, 能接入 1 种以上可信执行环境 操作系统支持内核完整性保护，保障内核不被非授权改变；提供内核模块加载黑名单机制 *身份鉴别： 用户标识使用帐户名和帐户 ID, 在操作系统的整个生存周期内用户标识具有唯一性；支持用户口令复杂度校验及强口令管理；支持用户口令有效期配置；支持口令鉴别失败控制；支持口令加密算法配置，用户口令进行加密后以不可逆的密文形式保存；支持禁止根帐户(root)远程登录设置 *访问控制： 允许客体拥有者以普通帐户决定并控制对客体的访问，并阻止非授权用户对客体的访问；普通用户缺省拥有新建、读写和删除私有目录下文件的权限；支持细粒度的自主访问控制，将访问控制的粒度控制在单个用户，对系统中的每一个客体，实现由客体拥有者以指定用户方式确定其对该客体的访问权限，而其他同组用户或非同组的用户和用户组对该客体的访问权则由客体拥有者授予 操作系统支持对应用程序的访问控制与资源限制，包括对文件、网络等客体的访问控制；支持应用安装控制、应用执行控制 操作系统能对身份鉴别的使用、自主访问控制、标记和强制访问控制策略的修改等生成审计日志；审计记录包括：事件类型、事
--	--	--	--

				件发生的日期、触发事件的用户、事件成功或失败等字段；支持审计日志查询和导出功能 *漏洞管理： 操作系统支持漏洞编号，每个漏洞独立编号，可直接使用 NVDB、CNVD 或 CVE 编号；漏洞提醒，发现或获悉漏洞信息时，通过系统推送、电子邮件或官方网站等方式通知用户；漏洞修复，对已发现的安全漏洞通过补丁等方式对系统漏洞进行修复；漏洞列表，提供每个版本已修复的漏洞列表，提供命令或网页等方式方便用户查询漏洞及其修复情况。
9	完整性保护软件	1	套	证书要求：提供有效的软件著作权登记证书 功能要求：1、提供 1 套基于签名验签服务器开发的支持文件签名和验证的软件，该软件可实现对服务器重要文件、关键执行程序、第三方软件的控制文件以及日志文件进行完整性保护。2、该软件需无缝对接本次招标清单里的签名验签服务器。
10	智能密码钥匙	10	个	证书要求：提供有效的商用密码产品认证证书；提供软件著作权登记证书。 功能要求：支持 SM2、SM3、SM4、SM9 算法，具有身份认证、加/解密、签名/验签等功能。
11	个人证书	10	张	机构要求：证书颁发机构为有效的第三方电子认证服务机构。 功能要求：个人证书用于实现身份认证以及与服务端建立加密通道；个人证书需支持存储于智能密码钥匙；支持国密算法。
12	站点证书	24	张	机构要求：证书颁发机构为有效的第三方电子认证服务机构。 功能要求：站点证书代表服务端身份，构建 HTTPS 站点，使服务端与客户端建立加密传输信道；支持国密算法。
13	设备证书	1	张	机构要求：证书颁发机构为有效的第三方电子认证服务机构。 功能要求：签名验签服务器配套使用的设备证书，设备证书代表第三方电子认证服务机构身份对数据进行数字签名；支持国密算法。
14	浏览器密码模块（国密浏览	20	套	证书要求：提供有效的商用密码产品认证证书。 功能要求：支持 SM2、SM3、SM4 算法，具有建立安全通道、网页安全访问等功能。 性能要求：单向 SSL 连接速率≥ 150 次/秒。

	器)			
--	----	--	--	--

5. 数量、项目交付或实施的时间和地点

(1) 内容数量

序号	产品名称	数量	单位
1	安全门禁系统	1	台
2	安全认证网关	2	台
3	签名验签服务器	2	台
4	密钥管理系统	2	套
5	服务器密码机	2	台
6	安全加密存储备份网关	1	台
7	安全认证网关客户端软件	20	套
8	操作系统	2	套
9	完整性保护软件	1	套
10	智能密码钥匙	10	个
11	个人证书	10	张
12	站点证书	24	张
13	设备证书	1	张
14	浏览器密码模块（国密浏览器）	20	套

(2) 项目交付周期

签订合同后 6 个月内完成供货、调试、验收等工作。

(3) 实施地点

上海市中西医结合医院

(4) 项目实施计划

本次项目建设周期预计 6 个月，主要包括项目立项、项目准备、项目建设实施、试运行及验收等 4 个阶段，合理安排项目进度。

整个项目建设期分四个阶段：

阶段	项目阶段	预计持续时间（月）	工作说明
----	------	-----------	------

第一阶段	项目立项	1	完成项目总体规划，包括现场调研、可行性研究报告，可研评审通过，项目立项
第二阶段	项目准备		完成项目的招标及采购，方案深化等
第三阶段	项目建设实施	5	完成医院综合管理平台安装、系统调试完毕
第四阶段	试运行及验收		完成项目试运行、内部体验、系统稳定测试，系统联调，验收，交付维护
合计		6	

6. 服务标准、期限要求

技术团队要求：

本项目为货物采购为主，伴随密码应用方案、密码应用对接、密评密测支持等服务，建议实施人数不少于 3 人。

为项目顺利实施和交付，项目负责人具备 PMP 证书或高级工程师证书的优先；团队成员具备注册信息安全专业人员证书的优先。

实施工期要求：

签订合同后 6 个月内完成供货、调试、验收等工作。

安装调试要求：

中标供应商应提供免费安装、培训服务，并提供维护手册、软件备份、维修密码等维护维修必需的材料和信息。

中标供应商应提供包括设备安装所需的全部配件及辅材，本项目为交钥匙工程。

交货地点应严格按照国家相关要求的运输方式送到用户指定地点。

中标供应商应严格按施工周期、施工质量要求完成实施安装、调试等。

验收要求：

中标供应商在项目验收前应保证本次项目所有软硬件设备符合标书内的参数、性能及采购人实际使用中的需求，并符合国家、地方及相关政府管理部门和行业与本项目有关的各项服务标准、规范、规章要求。

文档要求：

中标供应商应提供完备的项目文档，包括但不限于软硬件的白皮书、实施文档、调试记录等，满足采购人对项目的使用、运维需求。

培训要求：

中标供应商应安排资深工程人员，根据项目的具体情况、用户需求和本次建设项目中使用技术、产品的情况进行项目现场的培训。

其他要求：

投标人应积极参加招标人组织的项目例会、项目协调会等项目相关会议，并按招标人的要求及时提交各类项目过程报告。

投标人提供的产品及其配置应该是安全、可靠和成熟的，不是技术上已经或即将淘汰的。

投标人提供的产品在升级、扩展时不应改变整个系统的结构、通信方式、管理模式，不应破坏应用程序的正常工作环境。

投标人应该保证所提供的所有产品皆不侵犯任何第三方的版权、知识产权和其他合法权益。

投标人必须免费配合其他集成商完成上述清单中所有设备的安装、调试，直到符合第三方测评要求。

7. 验收标准

中标供应商在项目验收前应保证本次项目所有软硬件设备符合标书内的参数、性能及采购人实际使用中的需求，并符合国家、地方及相关政府管理部门和行业与本项目有关的各项服务标准、规范、规章要求，具体要求如下：

1. 软硬件设备满足国产化要求；
2. 密码设备满足 GB/T 39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》；
3. 满足医院现有核心系统的密测或密评需求。

8. 采购标的的其他技术、服务等要求

投标中的产品应符合《信息安全技术信息系统密码应用基本》中的密码算法。

为满足密码测评要求，投标产品应提供有效的商用密码产品认证证书、软件著作权登记证书等证书，具体详见招标参数要求。

证书类产品证书颁发机构应为有效的第三方电子认证服务机构。

投标人应该针对本项目需求的分析、功能需求、性能要求和实施要求等。

投标人应针对本项目提供合理化建议、风险分析及如何控制方案的优劣等内容。

投标人应针对本项目提出总体方案设计、系统体系框架、技术路线和标准规范等内容。

9. 付款方式

合同签订后首付 70%，项目验收后支付剩余的 30%

10. 质保期及售后服务要求

服务期：

提供硬件五年维保，软件及证书产品一年原厂质保服务，原厂实施和项目管理服务；配有原厂商售后服务人员，以快速响应服务请求。

响应时间：

质保期内提供 7×24 小时电话热线支持服务，提供现场技术支持服务。

需提供在服务期内系统出现问题后 15 分钟内电话响应，如需提供现场技术支持，技术工程师 2 小时内到现场，4 小时内解决问题，如 6 小时内无法解决则提供备机，保证产品在出现故障后能在 12 小时之内恢复正常使用。

技术支持和维护服务：

项目验收后，系统进入技术支持与售后服务阶段后，中标供应商应定期派出技术人员到项目单位现场对系统进行巡检，及时发现问题，解决问题，并提交巡检报告。

中标供应商应为项目单位提供对本项目系统中设备、软件功能优化与扩充的技术支持，提供质保期内免费升级服务。

中标供应商应承诺项目验收后做好招标人密码应用对接及密码测评工作。

11. 对投标单位的要求

1. 投标单位需提供满足招标需求的设计方案：

- (1) 对本项目重点、难点分析。
- (2) 给出合理化建议、风险分析及控制方案。
- (3) 建设规范符合国家、行业 and 上海市标准。
- (4) 具有科学可行的技术路线和标准规范。
- (5) 产品功能概要说明完整、可行。
- (6) 医院应用系统密码接口改造方案合理。
- (7) 医院应用系统密评工作支持方案合理。

2. 投标单位的投标方案需体现与技术参数的吻合匹配度：

(1) 满足招标参数“△”标识要求（提供有效的商用密码产品认证证书或软件著作权登记证书）。

(2) 满足非“△”标识的一般技术指标。

3. 投标单位需提供实施方案：

-
- (1) 实施方案完整、合理。
 - (2) 进度安排的科学、合理。
 - (3) 现场项目管理措施科学、合理。
 - (4) 提供科学合理的安装、调试方案。
4. 实施人员具有专业性: 项目负责人具备 PMP 证书或具备高级工程师证书的优先, 提供证书复印件并加盖企业公章。
5. 投标单位需提供相关承诺:
- (1) 团队专职本项目、不安排其他工作兼任。
 - (2) 团队所有人员均为守法公民, 未有不良行为记录。
6. 投标单位需具有良好的售后服务能力:
- (1) 售后服务方案完整、合理。
 - (2) 售后人员配备情况, 包括人员配置合理、分工明确。
 - (3) 应急管理及响应具有科学性、合理性、可执行性。
 - (4) 培训计划科学、合理性。
 - (5) 投标单位具有本地化服务能力或相应的承诺。
 - (6) 投标单位针对本项目所需产品提供备品备件的能力。
7. 投标单位应具有较强的综合实力:
- (1) 具有 ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO20000 系列证书。
 - (2) 具有软件能力成熟度集成模型 CMMI 认证证书、信息安全服务资质认证证书-信息系统安全集成服务。
8. 投标单位具有类似业绩: 近 3 年以来承接的有效的类似业绩。是否属于有效的类似业绩由评标委员会认定。须有合同及验收证明佐证 (合同关键页复印件), 需提供相关业绩合同和验收证明的扫描件, 扫描件中需体现签约主体、项目名称等要素的相关内容, 否则将不予认可。

12. 其他

1. 投标单位必须在报名时正确填写单位邮箱, 在投标文件的投标单位相关资料中也应有单位邮箱。
2. 本项目评审要素的所有内容是各包件采购需求的组成部分, 各投标单位要对照其内容进行投标相应响应。
3. 本项目*内容为实质性响应条款, 投标单位提供的操作系统须满足《操作系统

政府采购需求标准（2023 年版）》要求。

4. 本项目为货物类项目，所属行业为 工业（用于中小企业申明函），投标单位须在投标文件中提供中小企业申明函，具体格式如下：

中小企业申明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加（上海市中西医结合医院）的（密码资源池建设项目）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （安全门禁系统），属于（工业） 行业；制造商为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （安全认证网关），属于（工业） 行业；制造商为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

3. （签名验签服务器），属于（工业） 行业；制造商为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

4. （密钥管理系统），属于（工业） 行业；制造商为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

5. （服务器密码机），属于（工业） 行业；制造商为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

6. （安全加密存储备份网关），属于（工业） 行业；制造商为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

7. （安全认证网关客户端软件），属于（工业） 行业；制造商为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

8. （操作系统），属于（工业） 行业；制造商为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

9. （完整性保护软件），属于（工业） 行业；制造商为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

10. （智能密码钥匙），属于（工业） 行业；制造商为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

11. （个人证书），属于（工业） 行业；制造商为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

12. （站点证书），属于（工业） 行业；制造商为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

13. （设备证书），属于（工业） 行业；制造商为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

14. （浏览器密码模块（国密浏览器）），属于（工业） 行业；制造商为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）。

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：各行业划型标准：

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

第五章 政府采购合同主要条款指引

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购人单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购人单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整（[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点： 甲方指定。

2. 3 服务期限 ： 按照采购文件等相关要求。

本服务的服务期限：[合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。

乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即

视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

[合同中心-支付方式名称]

(1) 本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款或一次性付款。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要对原有进行调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

（2）乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

（3）如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述

规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11. 1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11. 2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11. 3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12. 1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13. 1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13. 2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13. 3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14. 1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部

服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14. 2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14. 3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15. 1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15. 2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15. 3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16. 1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16. 2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17. 1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18. 1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19. 1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19. 2 本合同一式份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20. 1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20. 2 本合同附件与合同具有同等效力。

20. 3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21. 1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点:网上签约

第六章 投标文件格式附件

附件 1:

密码资源池建设项目

项目编号: 310109000250513109836-09242485 (标项)

资
质

文

件

投标人全称：

地 址：

时 间：

1、资质文件目录

(1) 投标声明书（格式见附件，含无重大违法记录及不诚信行为声明）；

(2) “信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）投标人信用查询情况。（以开标当日采购人或采购代理机构或由采购人委托的评标委员会核实的查询结果为准）

(3) 法定代表人授权委托书(格式见附件)；

(4) 提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；自然人的，则提供有效的身份证复印件并签字；

(5) 联合投标协议书（若需要）；

(6) 联合投标授权委托书（若需要）；

(7) 提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质复印件并加盖公司公章及需要说明的资料。

(8) 财务状况，税收及社保缴纳声明函。

(9) 前三内经营活动中无重大违法记录和无不诚信行为的声明。

附件 2:

声 明 书

致上海市虹口区政府采购中心:

(投标人名称)系中华人民共和国合法企业, 经营地址_____。

我(姓名)系(投标人名称)的法定代表人, 我方愿意参加贵方组织的(密码资源池建设项目)(编号为310109000250513109836-09242485)的投标, 为此, 我方就本次投标有关事项郑重声明如下:

1、我方已详细审查全部招标文件, 同意招标文件的各项要求。

2、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

3、若中标, 我方将按招标文件规定履行合同责任和义务。

4、我方不是采购人的附属机构; 在获知本项目采购信息后, 与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

5、投标文件自开标日起有效期为 90 天。

6、我方参与本项目前 3 年内的经营活动中没有重大违法记录及不诚信行为;

7、我方通过“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 查询, 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

8、以上事项如有虚假或隐瞒, 我方愿意承担一切后果, 并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签名 (或签名章): _____ 日 期:

投标人全称 (公章):

附件 3:

法定代表人授权委托书

上海市虹口区政府采购中心:

我____（姓名）系____（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工____（姓名）为授权代表，以我方的名义参加项目编号：____项目名称：____项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签名：____ 职务：

授权代表身份证号码：____ 电话：

邮箱（方便告知投标单位后续相关事宜）：

法定代表人签名（或签名章）：____ 职务：

法定代表人身份证号码：____ 电话：

投标人全称（公章）：____ 日 期：____

附件 4:

联合投标协议书

甲方:

乙方:

(如果有的话,可按甲、乙、丙、丁…序列增加)

各方经协商,就响应 _____ 组织实施的编号为 _____ 的招标活动联合进行投标之事宜,达成如下协议:

一、各方一致决定,以 _____ 为主办人进行投标,并按照招标文件的规定分别提交资格文件。

二、在本次投标过程中,主办人的法定代表人或授权代理人根据招标文件规定及投标内容而对招标方和采购人所作的任何合法承诺,包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。如果中标并签订合同,则联合投标各方将共同履行对招标方和采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合投标其余各方保证对主办人为响应本次招标而提供的产品和服务提供全部质量保证及售后服务支持。

四、本次联合投标中,甲方承担的工作和义务为:

乙方承担的工作和义务为:

五、有关本次联合投标的其他事宜:

六、本协议提交招标方后,联合投标各方不得以任何形式对上述实质内容进行修改或撤销。

七、本协议签约各方各持一份,并作为投标文件的一部分。

甲方单位: _____ (公章) 乙方单位: _____ (公章)

法定代表人: _____ (签章) 法定代表人: _____ (签章)

日 期: 年 月 日 日 期: 年 月 日

附件 5:

联合投标授权委托书

本授权委托书声明: 根据 _____ 与 _____ 签订的《联合投标协议书》的内容, 主办人 _____ 的法定代表人 _____ 现授权 _____ 为联合投标代理人, 代理人在投标、开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与这有关的一切事务, 联合投标各方均予以认可并遵守。

特此委托。

授权人 (签名):

日期: 年 月 日

授权代表 (签名):

日期: 年 月 日

联合体甲方单位: (公章) 联合体乙方单位: (公章)

法定代表人: (签章) 法定代表人: (签章)

日 期: 年 月 日 日 期: 年 月 日

附件 6:

密码资源池建设项目

项目编号: 310109000250513109836-09242485 (标
项)

技术及商务文件

投标人全称:

地 址:

时 间:

2、技术及商务文件目录

- (1) 评分对应表（格式见附件，主要用于评委对应评分内容）
- (2) 投标项目明细清单（含货物、服务等）；
- (3) 技术响应表（格式见附件）；
- (4) 项目总体解决方案（可包含且不限于对项目总体要求的理解、项目总体架构及技术解决方案等）；
- (5) 项目实施计划（可包含且不限于保证工期的施工组织方案及人力资源安排、项目组人员清单等）；
- (6) 列入政府采购节能环保清单的证明资料（若有）；
- (7) 商务响应表（格式见附件）；
- (8) 售后服务计划（可包含且不限于对用户故障的响应、处理、定期巡检、备品备件、常用耗材提供、驻点人员情况等）；
- (9) 技术培训计划（若有）；
- (10) 投标人履约能力（可包含且不限于技术力量情况、投标人各项能力证书）；
- (11) 案例的业绩证明（投标人业绩情况一览表、合同复印件等）；
- (12) 投标方认为需要的其他文件资料。

附件 7:

评分对应表

投标人全称（公章）： _____

标项：

评分项目	投标文件对应资料	投标文件 页码
对应第三章评分办法及评分 标准（报价除外）		
.....		

授权代表签名： _____

日期：

附件 8:

投标项目明细清单

投标人全称（公章）：_____

标项：

货物类

序号	货物名称	品牌	规格 型号	单位及 数量	性能及指标	产地

服务类

序号	服务内容	服务人员数量	工作量

注：在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保投标
明细内容完整的情况下，根据上表格式自行划表填写。

授权代表签名：_____

日期：

附件 9:

技 术 响 应 表

投标人全称（公章）： _____

标项：

招标文件要求	投标文件响应	偏离情况

注：投标人应根据投标设备的性能指标、对照招标文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

授权代表签名： _____

日 期：

附件 10:

项目组人员清单

投标人全称（公章）: _____

标项:

姓名	职务	专业技 术资格	证书 编号	参加本单位 工作时间	劳动合 同编号

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

授权代表签名: _____ 日 期:

附件 11:

商务响应表

投标人全称（公章）: _____

标项:

项目	招标文件要求	是否 响应	投标人的承诺或说明
供货时间(项目工期)及地点			
付款条件			
违约责任及争议解决方式			
项目维护计划			
响应情况			
本地化服务要求			
技术培训			
公司技术力量情况			
经验或业绩要求			
.....			

授权代表签名: _____

日期:

附件 12:

投标人业绩情况一览表

投标人全称（公章）:

采购单位名称	设备或项目名称	采购数量	单价	合同金额 (万元)	附件页码		采购单位联系人及 联系电话
					合同	验收报告	
备注	提供投标人同类项目合同复印件、用户验收报告（如有）。						

授权代表签名: _____

时 间: _____

附件 13:

密码资源池建设项目

项目编号: 310109000250513109836-09242485 (标
项)

报 价 文 件

投标人全称:

地 址:

时 间:

3、报价文件目录

- (1) 投标报价明细表（见附件 14）；
- (2) 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）；
- (3) 中小微企业声明函（见附件 15）；
- (4) 残疾人福利企业声明函（见附件 16）。

附件 14:

投 标 报 价 明 细 表

投标人全称（公章）:

招标编号及标项:

密码资源池建设项目包 1

备注	投标人专用邮箱	最终报价(总价、元)

授权代表签名:

日期:

附件 15:

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；
制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为
万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企
业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；
制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为
万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企
业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

备注：请认真填写中小企业声明函，中小企业声明函填写不全或者填写错误，在审查认定时对投标单位不利，均有可能导致投标废标风险。

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；
承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；
承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

备注：请认真填写中小企业声明函，中小企业声明函填写不全或者填写错误，在审查认定时对投标单位不利，均有可能导致投标废标风险。

附件 16:

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）:

日 期:

附件 18:

政府采购活动现场确认声明书

上海市虹口区政府采购中心:

本人经由_____（单位）负责人_____（姓名）合法授权参加_____项目（编号：_____）政府采购活动，经与本单位法人代表（负责人）联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

一、本单位与采购人之间 ☐ 不存在利害关系 ☐ 存在下列利害关系_____：

- A. 投资关系 B. 行政隶属关系 C. 业务指导关系
D. 其他可能影响采购公正的利害关系(如有,请如实说明)_____。

二、现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位 ☐ 与其他所有供应商之间均不存在利害关系 ☐ 与_____（供应商名称）之间存在下列利害关系_____：

- A. 法定代表人或负责人或实际控制人是同一人
B. 法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系
C. 法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系
D. 法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系
E. 法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系
F. 法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系
G. 存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况
H. 存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入 50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系
I. 其他利害关系情况_____。

三、现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。

四、我发现_____供应商之间存在或可能存在上述第二条第_____项利害关系。

（供应商代表签名）

年 月 日

财务状况及税收、社会保障资金 缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

前三年内无重大违法记录及无不诚信行为声明函

我方（供应商名称）承诺在参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录及无不诚信行为，我方遵守相关国家法律法规，符合《中华人民共和国政府采购法》及相关法规规章规定的有关政府采购供应商应当具备的条件，符合拟申请项目的供应商相关要求。

我方（供应商名称）已通过（包括但不限于“信用中国”、“中国政府采购网”、“国家企业信用信息公示系统”等）法定途径，全面自查确认：我方在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：