

项目编号：310000000250408100559-00251197

# 上海市司法局主机应用及 API 安全防护

## 竞 争 性 磋 商 文 件

采购人：**上海市司法局**

采购代理机构：上海申权招标咨询有限公司

2025年06月26日

2025年06月26日

# 竞争性磋商公告

## 项目概况

上海市司法局主机应用及 API 安全防护的潜在供应商应在上海市政府采购网获取采购文件，并于 2025-07-08 09:30:00 前递交响应文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：310000000250408100559-00251197

项目名称：上海市司法局主机应用及 API 安全防护

预算编号：0025-000154597

采购方式：竞争性磋商

预算金额：1595500.00 元（国库资金：1,595,500.00 元；自筹资金：0.00 元）

最高限价（如有）：包 1-1595500.00 元

采购需求：

包名称：上海市司法局主机应用及 API 安全防护

数量：1

预算金额（元）：1595500.00 元

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：上海市司法局主机应用及 API 安全防护项目

合同履行期限：自合同签订后 3 个月内。

本项目（不允许）接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本次采购执行政府强制采购节能产品、鼓励环保产品、支持中小微企业、促进残疾人就业、支持监狱和戒毒企业、扶持不发达地区和少数民族地区等相关政策。本项目非专门面向中小企业采购。

3. 本项目的特定资格要求：

(1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

(2) 具有良好的财务状况、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

(3) 提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

(4) 近三年（从 2022 年 6 月 1 日至投标截止前）未被列入“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商；

(5)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

(6)本项目不得转包、分包或代管；

(7)本项目不接受联合体投标。

### 三、获取采购文件

时间：2025-06-26 至 2025-07-03，每天上午 00:00:00-12:00:00，下午 12:00:00-23:59:00  
(北京时间，法定节假日除外)

地点：上海市政府采购网

方式：网上获取

售价（元）：0

### 四、响应文件提交

截止时间：2025-07-08 09:30:00

地点：上海市杨浦区伟成路 70 号弘源创新大厦（1 号楼）601-602 室

### 五、响应文件开启

开启时间：2025-07-08 09:30:00

地点：上海市杨浦区伟成路 70 号弘源创新大厦（1 号楼）601-602 室

### 六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

### 七、其他补充事宜

根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27 号）的规定，本项目招投标相关活动在由市财政局建设和维护的上海市政府采购信息管理平台（简称：电子采购平台）（网址：[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）电子招投标系统进行。响应供应商应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。响应供应商在电子采购平台的有关操作方法可以参照电子采购平台中的“在线服务”专栏的有关内容和操作要求办理。响应供应商应在投标截止时间前尽早加密上传响应文件，电话通知采购人进行签收，并及时查看采购人在电子采购平台上的签收情况，打印签收回执，以免因临近投标截止时间上传造成采购人无法在开标前完成签收的情形。未签收的响应文件视为投标未完成。

开标所需携带其他材料：

(1) 便携式计算机（自备无线网络）。

(2) 投标所用的数字 CA 证书。

八、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：上海市司法局

地址：建国西路 648 号

2. 采购代理机构信息

名 称：上海申权招标咨询有限公司

地 址：上海市杨浦区伟成路 70 号弘源创新大厦（1 号楼）601-602 室

联系方式：55231987-8015、8033、8020

3. 项目联系方式

项目联系人：葛文龙、卜晓冬、陈晓栋

电 话：55231987-8015、8033、8020

## 第一部分 响应供应商须知

### 前附表

序号	内容
1	项目名称： <b>上海市司法局主机应用及 API 安全防护</b> 项目编号： <b>310000000250408100559-00251197</b> 内部项目编号： <b>SQ25-0419</b> 预算编号：0025-000154597 预算金额： <b>1595500.00 元</b> 最高限价： <b>包 1-1595500.00 元</b> <b>超过本项目预算或最高限价的响应不予接受。</b> <b>是否允许联合体投标：不接受。</b>
2	采购代理名称：上海申权招标咨询有限公司 采购代理地址：上海市杨浦区伟成路 70 号弘源创新大厦（1 号楼）601-602 室 采购代理联系人：葛文龙、卜晓冬、陈晓栋 采购代理电话：021-55231987-8015、8033、8020 邮政编码：200433
3	采购人：上海市司法局 地址：上海市徐汇区建国西路 648 号 联系人：郑老师 电话：021-24029009
4	响应供应商对采购活动事项有疑问的，可以向采购代理机构提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对响应供应商的询问，采购人及采购代理机构将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。联系部门：上海申权招标咨询有限公司、联系电话：021-55231987-8015、8033、8020、通讯地址：上海市杨浦区伟成路 70 号弘源创新大厦（1 号楼）601-602 室。
5	踏勘现场：本项目不组织踏勘现场。
6	磋商保证金金额：人民币 30000 元整 支付方式：支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函或网上汇款等非现金形式 代收款方：上海申权招标咨询有限公司 开户行：中国建设银行股份有限公司上海五角场支行 账号：3100 1544 9000 5973 0003 注：供应商须在磋商响应截止时间之前交纳磋商保证金，以电汇方式支付的请备注 <b>SQ25-0419</b> 保证金。 注：供应商应在首次响应文件递交截止时间前登陆上海政府采购网进行保证金的 <b>缴纳登记</b> 。
7	纸质文件（仅供参考和采购人归档留底使用）： 正本数量：壹套、副本数量：叁套

8	<p>文件递交截止时间：<b>2025-07-08 09:30:00</b></p> <p>响应文件递交地点：www.zfcg.sh.gov.cn（以此为准）、上海市杨浦区伟成路 70 号弘源创新大厦（1 号楼）601-602 室</p> <p>开启时间：<b>2025-07-08 09:30:00</b></p> <p>开启地点：www.zfcg.sh.gov.cn（以此为准）、上海市杨浦区伟成路 70 号弘源创新大厦（1 号楼）601-602 室</p> <p>磋商时间：<b>2025-07-08 09:30:00</b></p> <p>磋商地点：www.zfcg.sh.gov.cn（以此为准）、上海市杨浦区伟成路 70 号弘源创新大厦（1 号楼）601-602 室</p> <p>逾期收到或不符合规定的响应文件恕不接受。</p>
9	<p>磋商有效期：90 天</p> <p><b>★磋商有效期不足 90 天的响应视作无效响应</b></p>
10	<p>其他评标考虑因素：详见评标办法</p>
11	<p>本项目为依照《上海市电子政府采购管理暂行办法》采用网上电子招投标，请响应供应商参照相关法律、法规及规章，请响应供应商在开标/投标截止前将响应文件通过投标客户端上传至上海政府采购网。如响应供应商未能在开标/投标截止前上传响应文件的，投标将不予受理，供应商自行承担相关后果。</p> <p>上海政府采购网（电子招投标平台）技术客服电话：95763</p>
12	<p>本项目为依照《上海市电子政府采购管理暂行办法》及《关于上海市政府采购信息管理平台电子招投标系统正式运行的通知》采用网上电子招投标平台，纸质响应文件仅供参考用。若纸质响应文件与电子招投标平台中上传的电子响应文件如不一致的，以电子响应文件为准。</p> <p>若竞争性磋商文件中的其他文字与前附表不一致的，以前附表为准。</p> <p>若竞争性磋商文件中的文字内容与法律法规有冲突的，以法律法规为准。</p>
13	<p>采购代理服务费：按照差额累进制收费，100 万元以内按照 1.5%收取，100-500 万元按照 1.1%收取，由成交供应商支付。</p> <p>由成交供应商向采购代理机构支付。成交供应商和采购人签订采购合同后，向采购代理机构一次性付清代理服务费。</p>
14	<p>采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业</p>

## 一、说明

### 1. 适用范围

1.1 本磋商文件仅适用于本磋商文件中所叙述的相关相关货物和服务。

### 2. 定义

2.1 “采购人”（买方）系指上海市司法局。

2.2 “采购代理机构”系指上海申权招标咨询有限公司。

2.3 “响应供应商”（卖方）系指交响应文件的供应商。

2.4 “货物”系指卖方按磋商文件规定，须向买方提供的一切产品、设备、机械、仪器仪表、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料 and 材料。

2.5 “服务”系指磋商文件规定卖方须承担的服务的义务、技术协助、培训服务以及其他类似义务。

### 3. 合格的响应供应商

3.1 详见竞争性磋商公告中合格响应供应商必须具备的条件

### 4. 磋商费用

4.1 无论磋商过程中的作法和结果如何，响应供应商自行承担所有与参加磋商有关的全部费用。

## 二、磋商文件说明

### 5. 磋商文件的构成

5.1 磋商文件用以阐明所需本项目所需提供的相关服务、磋商程序和合同条款。磋商文件由下述部分组成：

- (1) 前附表
- (2) 响应供应商须知（含磋商评审标准）
- (3) 合同条款
- (4) 磋商文件格式
- (5) 采购需求

5.2 除非有特殊要求，磋商文件不单独提供采购服务使用地的自然环境、公用设施等情况，响应供应商被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

### 6. 磋商文件的澄清

6.1 响应供应商对磋商文件如有疑问，可要求澄清。请与采购代理机构联系[联系人：葛文龙；电话：021-55231987\*8015]，对磋商文件中所提的有关疑问请以书面或传真形式递送，采购代理机构将视情况确定采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复。并在其认为必要时，将不标明查询来源的书面答复发给已领取磋商文件的每一响应供应商。如有需要，采购代理将安排召开答疑会采购代理联系（联系人：葛文龙；电话：55231987-8015；传真：65503025；邮箱：sqzb3@sqzhaobiao.com）。

## **7. 磋商文件的修改**

- 7.1 在采购代理对已发出的磋商文件进行必要澄清或者修改的，应当在磋商文件要求提交响应文件截止时间五日前，并以书面形式通知所有磋商文件收受人。该澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分。
- 7.2 为使响应供应商在准备响应文件时有合理的时间考虑磋商文件的修改，如有必要，采购代理可酌情推迟文件递交截止时间和评判时间，并以书面形式通知已领取磋商文件的每一响应供应商。
- 7.3 磋商文件的澄清及修改将构成磋商文件的一部分，对响应供应商有约束力。
- 7.4 当后发的修改文件与原磋商文件或此前发出的修改文件之间存在不一致时，应以后发的修改文件为准。
- 7.5 **请在文件递交截止日期前上传响应文件至上海政府采购网。**

## **8. 踏勘现场**

- 8.1 采购人组织踏勘现场的，所有响应供应商应按《响应供应商须知》前附表规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。响应供应商如不参加，其风险由响应供应商自行承担，采购人不承担任何责任。采购人不组织踏勘现场的，响应供应商可以自行决定是否踏勘现场，响应供应商需要踏勘现场的，采购人应为响应供应商踏勘现场提供一定方便，响应供应商进行现场踏勘时应当服从采购人的安排。
- 8.2 响应供应商踏勘现场发生的费用由其自理。
- 8.3 采购人在现场介绍情况时，应当公平、公正、客观，不带任何倾向性或误导性。
- 8.4 采购人在踏勘现场中口头介绍的情况，除采购人事后形成书面记录、并以澄清或修改公告的形式发布、构成磋商文件的组成部分以外，其他内容仅供响应供应商在编制响应文件时参考，采购人不对响应供应商据此作出的判断和决策负责。

## **三、响应文件的编写**

### **9. 要求**

- 9.1 响应供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容，按磋商文件的要求提供响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其响应对磋商文件作出实质性响应，否则，其文件可能被拒绝。

### **10. 磋商语言及计量单位**

- 10.1 响应文件及响应供应商和采购代理就磋商交换的文件和往来信件，应以中文书写。
- 10.2 除在磋商文件的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位（国际单位制 和国家选定的其他计量单位）。

### **11. 响应文件的组成**

响应文件装订方式应为无线胶黏订或塑料线烫订，须编印好目录及页码，不得使用可拆卸重装的

塑料（夹具）、金属（订书钉）或其他器具装订，响应文件应规范整齐、双面打印、不易散落，纸张、封面和装订应力求简洁，不宜追求豪华装订，响应文件要求采用 A4 纸张并标有页码（图纸除外）。响应文件内容（应当包括但不限于，如磋商文件中未提供格式，请响应方自行设计）装订及加盖企业公章：

11.1 响应文件应包括下列部分：

- (1) 磋商书
- (2) 磋商报价表
- (3) 分项报价表
- (4) 资格条件响应表
- (5) 实质性要求响应表
- (6) 评审内容对照表
- (7) 技术参数偏离表
- (8) 针对本项目的整体方案
- (9) 培训服务方案
- (10) 质量承诺及保证体系、应急措施、应急方案
- (11) 拟投入本项目的主要人员表（附相关资质证书）
- (12) 拟投入本项目的主要技术人员情况表
- (13) 2022 年 6 月 1 日起类似项目业绩情况（提供合同扫描件或复印件，复印件需加盖单位公章）
- (14) 响应供应商基本情况表
- (15) 法定代表人授权书
- (16) 中小企业声明函
- (17) 声明函
- (18) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明文件及相关资质证书等与本次采购内容相关的资质/资格证明文件情况等
- (19) 供应商声明函
- (20) 财务状况证明、依法纳税及缴纳社会保险金的声明函
- (21) 其他相关资料（磋商文件未要求，响应供应商认为应提供的相关资料）
- (22) 响应供应商基本情况承诺

## 12. 磋商书

12.1 响应供应商应按照磋商文件中提供的格式完整地填写《磋商书》。

12.2 响应供应商不按照磋商文件中提供的格式填写《磋商书》，或者填写不完整的，评审时将按照《磋商评审办法》中的相关规定予以扣分。

12.3 磋商文件中未提供《磋商书》的，为无效响应。

## 13. 资格条件响应表及实质性要求响应表

13.1 响应供应商应当按照磋商文件所提供格式，逐项填写并提交《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》，以证明其响应符合磋商文件规定的所有合格供应商资格条件及实质性要求。

**13.2 响应文件中未提供《资格条件响应表》或《实质性要求响应表》的，为无效响应。**

#### **14. 响应文件格式**

14.1 响应供应商应按照磋商文件中提供的响应文件格式填写。

#### **15. 磋商报价**

15.1 响应供应商应在磋商文件所附的报价价格表上写明标的物的单价及所报总价。如单价与总价有出入，以单价为准。响应供应商对每种标的物只允许有一个报价，磋商小组不接受有任何选择的报价。

15.2 响应供应商按要求填写报价供磋商小组评判方便，但不限制买方以其他方式签订合同的权力。

#### **16. 磋商响应货币**

16.1 报价一律用人民币填报。

#### **17. 响应供应商资格证明文件**

17.1 响应供应商必须提交证明其有资格进行响应和有能力履行合同的文件，作为响应文件的一部分。

(1) 响应供应商必须履行合同所需的财务、服务能力；

(2) 响应供应商应有能力履行磋商文件中合同条款和技术要求规定的由响应供应商履行的保养、维修、供应备件和其他技术服务的义务；

(3) 响应供应商的资质、证明。

#### **18. 符合磋商文件规定的技术响应文件**

18.1 响应供应商必须提交证明其提供安装、调试等其它相关服务符合磋商文件规定的技术响应文件，作为响应文件的一部分。

18.2 上述文件可以是文字资料、图纸和数据，并提供：服务方案的详细描述。

#### **19. 磋商保证金**

19.1 磋商保证金为响应文件的组成部分之一。

19.2 响应方应在投标截止时间前，向采购代理机构提交投标保证金（保证金金额及缴纳账号详见前附表）。（保证金于投标截止时间前交付到账。供应商应在首次响应文件递交截止时间前登陆上海政府采购网进行保证金的缴纳登记；支付方式：支票、转账等非现金形式；以网上汇款支付的请备注项目编号或项目名称）

19.3 磋商保证金用于保护本次采购免受响应供应商的行为而引起的风险。

19.4 磋商保证金可以下列方式提交：支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函或网上汇款等非现金形式。（在磋商有效期满前，因票据即将到期，采购代理有权暂时行使票据权力。）

19.5 未按规定提交磋商保证金的磋商响应,将被视为无效响应。(注:供应商应在首次响应文件递交截止时间前登陆上海政府采购网进行保证金的缴纳登记。)

19.6 未成交供应商的投标保证金自结果通知发出之日起 5 个工作日内原额退还。

19.7 成交供应商的投标保证金自采购合同签订之日起 5 个工作日内原额退还。

19.8 发生以下情况磋商保证金将被没收:

- (1) 开标后响应供应商在磋商有效期内撤回磋商报价及相关承诺的;
- (2) 如果成交方未能做到:
  - a. 按本须知规定签订合同;
  - b. 按本须知规定交纳采购代理服务费。

## 20. 磋商有效期

20.1 响应文件从文件递交截止之日起,磋商有效期为 90 天。特殊采购项目在“采购需求”部分另行规定。磋商有效期比磋商文件规定短的属于非实质性响应,将被认定为无效响应。

20.2 特殊情况下,采购代理机构可于磋商有效期之前要求响应供应商同意延长有效期,要求与答复均应为书面形式。响应供应商可以拒绝上述要求而其保证金不被没收。对于同意该要求的响应供应商,既不要求也不允许其修改磋商响应文件,但将要求其相应延长保证金的有效期,有关退还和没收保证金的规定在磋商有效期的延长期内继续有效。

## 21. 响应文件的签署及规定

21.1 响应供应商应准备纸质文件壹份正本和叁份副本(供参考),在每壹份响应文件上要明确注明“正本”或“副本”字样,一旦响应文件纸质稿件与上传平台的电子版有差异,以上传平台的电子版为准。

21.2 响应供应商应按照磋商文件和采购云平台要求的格式填写相关内容。

21.3 磋商文件中凡要求签署、盖章之处,均应显示响应供应商的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署字样及响应供应商的公章。响应供应商名称及公章应显示全称。如果是由法定代表人授权代表签署响应文件,则应当按磋商文件提供的格式出具《法定代表人授权委托书》(如响应供应商自拟授权书格式,则其授权书内容应当实质性符合磋商文件提供的《法定代表人授权委托书》格式之内容)并将其附在响应文件中。响应文件若有修改错漏之处,须在修改错漏之处同样显示出响应供应商公章或者由法定代表人或法定代表人授权代表签署字样。响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由响应供应商自负。

21.4 其中对《磋商书》《法定代表人授权委托书》《资格条件响应表》《实质性要求响应表》以及《财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明》《声明函》,响应供应商未按照上述要求显示公章的,其响应无效。

21.5 电报、电话、传真、邮寄形式的响应概不接受。

## 四、响应文件的递交

### 22. 响应文件电子招投标平台上传

22.1 响应供应商应在电子采购平台电子招投标系统中按照要求填写和上传所有磋商响应内容,并

通过数字认证证书（CA 证书）加密方式提交响应文件。磋商响应的有关事项应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》及《关于上海市政府采购信息管理平台电子招投标系统正式运行的通知》及电子招投标平台有关规定的要求办理。

22.2 磋商文件中含有公章，防伪标志和彩色底纹类文件（如《磋商书》、营业执照、身份证、认证证书等）应清晰显示。如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由响应供应商承担相应责任。

22.3 供应商应充分考虑到期间网上磋商响应会发生的故障和风险。对发生的任何故障和风险造成响应供应商响应磋商内容不一致或利益受损或磋商响应失败的，采购人及采购代理机构不承担任何责任。

22.4 响应供应商将纸质响应文件正本和副本用信封密封保护自身信息不外泄，并请标明项目编号、磋商标的物名称及正本和副本。纸质响应文仅供参考，一旦纸质响应文件与上传平台的电子版有差异，以上传平台的电子版为准。

22.5 每一密封信封上请注明“于\_\_\_\_\_之前（指采购邀请中规定的磋商日期及时间）不准启封”的字样。

22.6 如纸质磋商响应文件由专人送交，响应供应商请将磋商响应文件按要求的方式进行密封和标记后，按采购邀请注明的地址送至指定地点。

22.7 如果未按上述规定进行密封和标记，采购代理机构对磋商响应文件的误投或提前拆封不负责任。

### **23. 递交磋商响应文件的截止时间**

23.1 供应商必须在《磋商公告》规定的网上响应文件递交截止时间前将响应文件在电子采购平台电子招投标系统中上传并正式提交。

23.2 在采购人及采购代理机构按《响应供应商须知》规定酌情延长响应文件递交截止期的情况下，采购人及采购代理机构和响应供应商受截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

### **24. 响应文件提交截止及签到解密**

24.1 迟交的磋商响应文件，在响应文件递交截止时间后上传的任何响应文件，采购人及采购代理机构均将拒绝接收。并拒绝接受其纸质响应文件，拒绝供应商参与磋商。

24.2 磋商响应截止时间后网上电子招投标平台显示签到页面，供应商进行签到操作。响应供应商签到完成后，由采购人、采购代理机构解除网上电子招投标平台对响应文件的加密。响应供应商应在规定时间内使用数字证书对其响应文件进行解密操作。签到和解密的操作时长分别为半小时，响应供应商应在规定时间内完成上述签到或解密操作，逾期未完成签到或解密的响应供应商，其响应将作无效响应处理。因系统原因导致响应供应商无法在上述要求时间内完成签到或解密的除外。如网上电子招投标平台解密程序发生变化的，以最新的操作程序为准。

## 25. 磋商响应文件的修改和撤销

- 25.1 在响应文件递交截止时间之前，供应商可以对在电子采购平台电子招投标系统已提交的响应文件进行修改和撤回。有关事项应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》及《关于上海市政府采购信息管理平台电子招投标系统正式运行的通知》及电子招投标平台有关规定的要求办理。
- 25.2 响应供应商在提交纸质磋商响应文件后可对其磋商响应文件进行修改或撤销，但代理机构须在磋商截止时间之前收到该修改或撤销的书面通知，该通知须有正式授权的响应供应商授权代表签字。
- 25.3 响应供应商对纸质磋商响应文件修改的书面材料或撤销的通知请按第 18 和 19 条规定进行编写、密封、标注和递送，并注明“修改磋商响应文件”或“撤销磋商”字样。
- 25.4 磋商截止时间以后不得修改磋商响应文件。
- 25.5 响应供应商不得在磋商时间起至磋商响应文件有效期前撤销磋商响应文件，负责将承担响应法律责任。

## 五、评 判

### 26. 磋商小组组成

- 26.1 磋商小组由采购人代表和评审专家共 3 人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的 2/3。采购人代表不得以评审专家身份参加本部门或本单位采购项目的评审。采购代理机构人员不得参加本机构代理的采购项目的评审。磋商小组会对响应文件进行审查、质疑、评估和比较。

### 27. 对磋商响应文件的审查和响应性的确定

- 27.1 评审分为资格性检查和符合性检查。资格性检查。根据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格条件证明等进行审查，以确定响应供应商是否具备响应资格。符合性检查。依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求做出响应。磋商小组决定响应文件的响应性只根据响应文件真实无误的内容，而不依据外部的证据，但响应文件有不真实、不正确的内容时除外。
- 27.2 响应供应商不得通过修正或撤销不合要求的偏离从而使其响应成为实质上响应的响应。
- 27.3 响应文件不符合《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效响应。单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一包件或者未划分包件的同一项目投标的，相关投标响应均无效。除前述以及政府采购法律法规、规章、《响应供应商须知》所规定的响应无效情形外，响应文件有其他不符合磋商文件要求的均作为评标时的考虑因素，而不导致响应无效。
- 27.4 磋商小组判断磋商响应文件的响应性仅基于磋商响应文件本身而不靠外部证据。
- 27.5 磋商小组将拒绝被确定为非实质性响应的磋商响应文件，响应供应商不能通过修正或撤销不

符之处而使其文件成为实质性响应的文件。

27.6 响应文件递交截止时间后，采购人拒绝响应供应商主动提交的任何澄清与补正。

27.7 采购人可以接受响应文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

27.8 出现下列情形之一的，将终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- 1) 实质性响应磋商文件的响应供应商不满三家；
- 2) 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- 3) 其他法律、法规所规定的。

## **28. 磋商响应文件的澄清**

28.1 为了有助于对磋商响应文件进行审查、评估和比较，磋商小组有权向响应供应商质疑，请响应供应商澄清其磋商内容。响应供应商有责任按照磋商小组通知的时间、地点派专人进行答疑和澄清。

28.2 磋商小组可以书面要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

28.3 供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字/印章或者加盖供应商公章书面送达。由授权代表签字/印章的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字/印章并附身份证明。

## **29. 对磋商响应文件的评估和比较及磋商程序**

29.1 磋商小组将对实质性响应的磋商响应文件进行评估和比较。

29.2 磋商小组所有成员将集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

29.3 磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组将要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。

29.4 在磋商过程中，经采购人确认后，磋商小组有权根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。对磋商文件做出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组将及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字/印章或者加供应商公章。由授权代表签字/印章的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字/印章并附身份证明。

29.5 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

## **30. 评审程序**

30.1 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

30.2 磋商小组将按磋商文件中规定的评审方法和标准（见“评审办法”），对资格性检查和符合性检查合格的磋商文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

30.3 评审时除考虑报价和技术服务以外，还将考虑以下因素：

- 响应文件中所报价格组成及付款方式；
- 提供服务的管理、财务能力及商业信誉；
- 其他特殊要求因素。

### 31. 评审原则及方法

31.1 对所有响应供应商的响应磋商评估，都采用相同的程序 and 标准。

31.2 评审严格按照磋商文件的要求和条件进行。

31.3 推荐中标成交候选供应商名单。各评委按照磋商评审办法对每个响应供应商进行独立评分，再计算平均分，磋商小组按照每个供应商最终平均得分的高低依次排名，推荐得分最高者为第一中标候成交选人，依此类推。如果供应商最终得分相同，则按报价由低到高确定排名顺序，如果报价仍相同，则由磋商小组按照少数服从多数原则投票表决。

## 磋商评审办法

本次评标采用综合评分法。磋商小组由 3 人组成，3 人评委经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合得分（技术标得分+商务标得分）最高者为第一名，依次类推确定得分排名顺序。磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名成交候选供应商，并编写评审报告。如果供应商最终得分相同，则按报价由低到高确定排名顺序，如果报价仍相同，则由磋商小组按照少数服从多数原则投票表决。若出现排名第一的成交候选人放弃成交或不能按磋商文件规定签订合同等原因取消成交资格，则按推荐后续供应商顺序依次确定排名第二的成交候选人为成交供应商，或按采购人要求重新组织采购确定。

其中单一产品采购项目中提供相同品牌产品且通过符合性审查的不同响应方或非单一产品采购项目中提供相同品牌的核心产品，且通过符合性审查的不同响应方参加同一合同项下投标的，按一家响应方计算。评审后得分最高的同品牌响应方获得中标人推荐资格评审，得分相同的，报价最低的响应方获得中标人推荐资格，其他同品牌响应方不作为中标候选人。

非单一产品采购项目，根据采购人在磋商文件中载明的核心产品，多家响应方提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。

中小企业响应磋商应提供《中小企业声明函》；监狱企业视同小型、微型企业；残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

磋商小组认为响应供应商的报价明显低于其他通过符合性审查响应供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；响应供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。

## 评审细则

### （四）评分细则

序号	评分内容	分值		评审标准
1	投标报价（30分）	0-30	客观分	综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格权值×100。
	产品性能指标（20分）	0-5	客观分	对于设备指标要求中的任意一项非“▲”需求指标，投标方须在投标文件的“规格、技术参数偏离表”中对所有此类技术要求作出明确的应答。全部指标仅响应符合招标文件要求即没有“负偏离”，得5分。每有1项指标负偏离的，扣0.5分，扣完为止。
		0-15	客观分	根据需求中▲指标进行响应，提供▲指标技术参数偏离表，并按需求提供证明材料。每有一项▲指标未满足扣1.5分，扣完为止。
2	项目整体服务方案（25分）	0-5	专家打分	对需求内容是否理解，工作思路和重点表述是否准确到位等方面进行评审。
		0-5	专家打分	对项目特点、难点分析是否准确到位，拟采取的措施是否有针对性，项目需求的吻合程度等方面进行评审。
		0-5	专家打分	培训方案的科学性、全面性，包括培训计划是否合理清晰、培训大纲是否完整细致和培训人次的明确性等方面进行评审。
		0-5	专家打分	根据项目实施的详细进度内容计划，时间节点、进度推进方案合理性、科学性等方面进行评审。
		0-5	专家打分	验收方案是否明确、内容步骤是否清晰、验收标准是否合理等方面进行评审。
3	技术服务质量承诺及保证体系、措施、应急方案（10分）	0-5	专家打分	技术服务保障措施是否详细完整，管理制度和保障体系是否齐全，各项保障措施是否到位，能否切合项目实际要求等方面进行评审。
		0-5	专家打分	应急措施、应急方案是否合理，是否具备可操作性等方面进行评审。
4	人员配备（6分）	0-2	专家打分	所提供的项目负责人专业技术是否满足项目要求、管理经验是否丰富、是否具有系统集成项目管理工程师

				相关专业证书等方面进行评审。(注:须要提供半年内连续 3 个月的社保缴纳证明并出具无犯罪记录证明,未出具半年内连续 3 个月的社保缴纳证明、无犯罪记录证明不得分。)
		0-4	专家打分	项目团队人员配备数量是否完全满足采购需求,技术能力是否优秀,经验是否丰富,是否具有厂商的工程师认证等方面进行评审。(注:须要提供项目团队全部人员半年内连续 3 个月的社保缴纳证明并出具无犯罪记录证明,未出具半年内连续 3 个月的社保缴纳证明、无犯罪记录证明不得分。)
5	近三年类似项目业绩情况(附合同复印件,并加盖公章)(5分)	0-5	客观分	根据响应方提供的 2022 年 6 月 1 日起类似项目业绩情况,提供合同复印件并加盖企业公章,每提供 1 个得 1 分,最高不超过 5 分。
6	企业综合实力(4分)	0-4	专家打分	响应方具有 CCRC 信息系统安全集成服务资质、CCRC 信息系统安全运维服务资质、ISO20000 信息技术服务管理体系认证、ISO27001 信息安全管理体认证的资质证书,每提供 1 个得 1 分,最多的 4 分。

附: 1. 上述计算结果四舍五入后保留 2 位有效小数。

### 32. 保密

32.1 有关磋商响应文件的审查、澄清、评估和比较以及有关授予合同的意向的一切情况都不得透露给任一响应供应商或与上述评判工作无关人员。

32.2 响应供应商不得干扰评标活动,否则将废除其响应磋商。

## 六、授予合同

### 33. 合同授予的准则

33.1 合同将授予被确定为实质上响应磋商文件要求,能够最大限度地满足磋商文件中规定的各项综合评价标准的响应供应商。

33.2 最低报价不是被授予合同的保证。

### 34. 资格最终审查

34.1 磋商小组将审查响应供应商的财务、技术、生产和供货能力及信誉,确定其是否能圆满地履行合同。

### 35. 接受和拒绝任何或所有响应的权力

35.1 在采购活动中因重大变故,采购任务取消的,采购人或者采购代理机构应当终止采购活动,通知所有参加采购活动的供应商,并将项目实施情况和采购任务取消原因报送本级财政部门。

### 36. 成交通知

36.1 成交（未成交）通知书将与成交公告同时发出。《成交通知书》一经发出即发生法律效力。

36.2 采购代理在发出《成交通知书》的同时，向未成交的供应商发出《未成交通知书》。

36.3 《成交通知书》将作为签订合同的依据。

### **37. 签订合同**

37.1 中选供应商按《成交通知书》指定的时间、地点与采购人签订合同。

37.2 磋商文件、成交供应商的响应文件及其澄清文件等，均为签订经济合同的依据。

### **38. 采购代理服务费用**

38.1 采购代理服务费用：

采购代理服务费用：详见前附表。

38.2 代理服务费用的缴纳方式：可用支票、汇票、电汇、现金付款方式。

## **七、其他**

### **39. 询问与质疑**

39.1 响应供应商对采购活动事项有疑问的，可以向采购代理机构提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对响应供应商的询问，采购人及采购代理机构将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。联系部门：上海申权招标咨询有限公司、联系电话：021-55231987、通讯地址：上海市杨浦区伟成路70号弘源创新大厦（1号楼）601-602室。

39.2 供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以根据中华人民共和国财政部令第94号中相关规定，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。其中，对磋商文件的质疑，应当在其收到磋商文件之日（以采购云平台显示的报名时间为准）起七个工作日内提出；对采购过程的质疑，应当在各采购程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标结果的质疑，应当在中标公告期限届满之日起七个工作日内提出。采购人、采购代理机构将拒收未在法定质疑期内发出的质疑函。

响应供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，超过次数的质疑将不予受理。以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

39.3 响应供应商可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑应当提交响应供应商签署的授权委托书，并提供相应的身份证明。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。响应供应商为自然人的，应当由本人签字；响应供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

39.4 响应供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （2）质疑项目的名称、编号；

- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出质疑的日期。

响应供应商为自然人的，应当由本人签字；响应供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函应当按照财政部制定的范本填写，范本格式可通过中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）右侧的“下载专区”下载。

39.5 响应供应商提起询问和质疑，应当按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）的规定办理。质疑函或授权委托书的内容不符合《响应供应商须知》第39.3条和第39.4条规定的，采购代理机构将当场一次性告知响应供应商需要补正的事项，响应供应商超过法定质疑期未按要求补正并重新提交的，视为放弃质疑。

质疑函的递交应当采取当面递交形式，否则视为未递交。质疑联系部门：上海申权招标咨询有限公司、联系电话：021-55231987、通讯地址：上海市杨浦区伟成路70号弘源创新大厦（1号楼）601-602室。

39.6 采购代理机构将在收到响应供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的响应供应商和其他有关响应供应商，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

39.7 对响应供应商询问或质疑的答复将导致磋商文件变更或者影响采购活动继续进行的，采购代理机构将通知提出询问或质疑的响应供应商，并在原公告发布媒体上发布变更公告。联系部门：上海申权招标咨询有限公司、联系电话：021-55231987、通讯地址：上海市杨浦区伟成路70号弘源创新大厦（1号楼）601-602室。

39.8 供应商在全国范围12个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。供应商有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其1至3年内参加政府采购活动：

- （一）捏造事实；
- （二）提供虚假材料；
- （三）以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。

## 第二部分 政府采购政策功能

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。

列入财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》中强制采购类别的产品，按照规定实行强制采购；列入财政部、发展改革委、生态环境部发布的《节能产品政府采购品目清单》和《环境标志产品政府采购品目清单》中优先采购类别的产品，按规定实行优先采购。

中小企业按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》享受中小企业扶持政策，对预留份额项目专门面向中小企业采购，对非预留份额采购项目按照规定享受 **10%** 价格扣除优惠政策。中小企业应提供《中小企业声明函》。享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小微企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

## 第三部分 合同文本

包 1 合同模板：

# [合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

地址： [合同中心-采购单位所在地]

邮政编码： [合同中心-采购人单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

传真： [合同中心-采购人单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

[供应商信息-联合体]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下货物：

1. 1 乙方所提供的货物其来源应符合国家的有关规定，货物质量等详见合同附件。

2. 合同价格、交货地点和时间

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整（[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 交货地点、时间

2.2.1 交货地点： [合同中心-采购单位名称] 指定地点

2.2.2 交货期： [合同中心-合同有效期]（具体以乙方投标文件为准）。

### **3. 质量标准和要求**

3.1 乙方所出售的标的物的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

3.3 如果质量标准不统一的，应以甲方所选择的质量标准为依据。

### **4. 权利瑕疵担保**

4.1 乙方保证对其所出售的标的物享有合法的权利。

4.2 乙方保证在所出售的标的物上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4.3 乙方保证其所交付的标的物没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该标的物构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

### **5. 包装要求**

5.1 乙方所出售的全部货物均应按标准保护措施进行包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，以确保货物安全无损地运抵指定现场。

5.2 每一个包装箱内应附一份详细装箱单、质量证书和保修保养证书。

### **6. 验收**

6.1 乙方所出售的产品和相关服务应符合国家和上海市与本项目有关的各项质量和安全标准、规范和验收要求以及相关政府管理部门和行业有关规定和规程，标准、规范等不一致的，以要求严的为准。

6.2 本项目验收将由甲方组织进行或委托第三方进行，质量标准和验收要求为按照上述规定一次验收合格。（验收所产生的费用由乙方承担。）

6.3 如验收未获通过，甲方有权要求更换或退货并按照合同约定的违约处理。

### **7. 付款**

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项在甲方先收到成交单位书面付款申请及合法税务发票后，按照以下方式支付：第一期：乙方完成项目设备配送、安装调试工作后，并经甲方确认，10个工作日内支付50%。第二期：乙方如约完成本合同下的全部服务内容，并通过甲方验收后出具书面验收证明，10个工作日内支付50%。

### **8. 质量保证**

8.1 乙方应保证所供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。在货物最终交付验收后不少于36个月的质量保证期内，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责。

8.2 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方根据本合同第 9 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

8.3 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

## 9. 补救措施和索赔

9.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

9.2 在检验期和质量保证期内，如果乙方对缺陷产品负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

乙方同意退货并将货款退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。根据货物的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低货物的价格。

乙方应在接到甲方通知后七天内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应在约定的质量保证期基础上相应延长修补和/或更换件的质量保证期。

9.3 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额或没收质量保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权向乙方提出赔偿损失的要求。

## 10. 履约延误

10.1 乙方应按照合同规定的时间、地点交货和提供服务。

10.2 如乙方无正当理由而拖延交货，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

10.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

## 11. 误期赔偿

11.1 除合同第 12 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方应从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每周赔偿迟交货物的交货价或延期服务的服务费用的      计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的     。一周按七天计算，不足七天按一周计算。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

## 12. 不可抗力

12.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔

偿或不能履行合同义务的责任。

12.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大的变化，以及其它双方商定的其他事件。

12.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

### **13. 履约保证金（如有）**

13.1 在签署本合同之前，乙方应向甲方提交一笔金额为/元人民币的履约保证金。履约保证金在按本合同规定验收合格后 5 日内退还乙方。

13.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的履约保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

13.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

### **14. 争端的解决**

14.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监督管理部门提请调解。

14.2 调解不成则提交同意交由甲方住所地法院管辖处理。

14.3 在期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

### **15. 违约终止合同**

15.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供部分或全部货物。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

15.2 如果甲方根据上述 16.1 款的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，乙方应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

15.3 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

### **16. 破产终止合同**

16.1 如果乙方破产或丧失清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

### **17. 合同转让和分包**

17.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让和分包或全部转让和分包其应履行的合同义务。

## 18. 合同生效

18.1 本合同在合同各方签字盖章并且在甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

18.2 本合同一式 3 份，以中文书就，签字各方各执一份，一份送同级政府采购监管部门备案。

## 19. 合同附件

19.1 本合同附件包括：招标(采购)文件、投标（响应）文件

19.2 本合同附件与补充合同具有同等效力。

19.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

## 20. 合同修改

20.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

### [合同中心-补充条款列表]

签约各方：

甲方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

[供应商法定代表人-联合体]

合同签订点：网上签约

## 第四部分 附件一响应文件格式

### 附件 1

### 磋商书

致：上海市司法局

根据贵方项目编号为\_\_\_\_\_的 \_\_\_\_\_（项目名称）的磋商文件，正式授权下述签字人\_\_\_\_\_（姓名和职务）代表响应供应商\_\_\_\_\_（响应供应商的名称），提交下述响应文件正本一份，副本三份。响应文件包括以下内容：

1. 磋商书
2. 磋商报价表
3. 分项报价表
4. 资格条件响应表
5. 实质性要求响应表
6. 评审内容对照表
7. 技术参数偏离表
8. 针对本项目的整体方案（包括但不限于：对本项目实施方案、境外配套服务方案、综合管理方案、项目进度安排等）
9. 质量承诺及保证体系、应急措施、应急方案
10. 拟投入本项目的主要人员表（附相关资质证书）
11. 拟投入本项目的主要技术人员情况表
12. 2022年6月1日起类似项目业绩情况（提供合同扫描件或复印件，复印件需加盖单位公章）
13. 响应供应商基本情况表
14. 法定代表人授权书
15. 中小企业声明函
16. 声明函
17. 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明文件及相关资质证书等与本次采购内容相关的资质/资格证明文件情况等
18. 供应商声明函
19. 财务状况证明、依法纳税及缴纳社会保险金的声明函
20. 其他相关资料（磋商文件未要求，响应供应商认为应提供的相关资料）
21. 响应供应商基本情况承诺

由\_\_\_\_\_（银行名称）出具的磋商保证金，金额为\_\_\_\_\_。

(1) 据此函，签字/印章代表宣布同意如下：

(2) 所附分项报价表中规定的应提供和交付的标的物总价为\_\_\_\_\_即\_\_\_\_\_（大写）。

- (3) 响应供应商将按磋商文件的规定履行合同责任和义务。
- (4) 响应供应商已详细审查全部磋商文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。
- (5) 我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。
- (6) 其响应磋商自递交响应文件截止日起有效期为 90 个日历日。
- (7) 响应供应商同意提供按照贵方可能要求的与其采购有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低价的响应。
- (8) 与本磋商有关的一切正式往来通讯请寄：

单位地址： \_\_\_\_\_

单位电话： \_\_\_\_\_ 传真： \_\_\_\_\_ 邮编： \_\_\_\_\_

纳税识别号： \_\_\_\_\_

开户银行： \_\_\_\_\_

银行账号： \_\_\_\_\_

响应供应商授权代表姓名、职务（印刷体）： \_\_\_\_\_

响应供应商名称（公章）： \_\_\_\_\_

日 期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

响应供应商授权代表签字： \_\_\_\_\_

附件 2

## 磋商报价表（首轮）

响应供应商名称：\_\_\_\_\_ 文件编号：\_\_\_\_\_ 货币单位：人民币/元

上海市司法局主机应用及 API 安全防护包 1

<u>最终报价(总价、元)</u>
-

-

响应供应商授权代表签字：\_\_\_\_\_

响应供应商（公章）

日期：\_\_\_\_\_



## 附件 4

## 资格条件响应表

响应供应商名称\_\_\_\_\_ 项目编号\_\_\_\_\_

项目内容	具备的条件说明（要求）	响应检查项 [响应内容说明(是/否)]	详细内容所对应电子响应文件名称及页码	备注
法定基本条件	<p>1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：提供营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）符合要求，提供财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函、没有重大违法记录的书面声明，法人分支机构参与政府采购的，应提供法人授权书(格式自拟)。</p> <p>2. 未被列入“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。</p> <p>3. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同响应供应商，不得同时参加同一包件的投标或者未划分包件的同一招标项目的投标。</p>			
联合投标	本项目不接受联合投标。			
法定代表人授权	1、在响应文件由法定代表人授权代表签字（或盖章）的情况下，应按磋商文件规定格式提供法定代表人授权委托书；2、按磋商文件要求提供被授权人身份证。			
企业性质	本项目非专门面向中小企业采购。			
磋商文件规定的其他资格性条款	磋商文件规定的其他资格性条款。			

响应供应商授权代表签字：

响应供应商（公章）

日期：

## 附件 5

## 实质性要求响应表

项目内容	具备的条件说明（要求）	响应检查项（响应内容说明（是/否））	详细内容所对应电子响应文件名称	备注
磋商响应文件内容、密封、签署等要求	1、响应文件按磋商文件要求提供《磋商书》、《磋商报价表》、《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》；2、响应文件按磋商文件要求密封（适用于纸质投标项目），电子响应文件须经电子加密（响应文件上传成功后，系统即自动加密）。			
磋商有效期	不少于 90 天。			
磋商报价	1、不得进行选择性报价（最终报价应是唯一的，磋商文件要求提供备选方案的除外）；2、不得进行可变的或者附有条件的报价；3、报价不得超出磋商文件标明的采购预算金额或项目最高限价；4、报价明显低于其他通过符合性审查响应供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，响应供应商不能在规定时间内证明其报价合理性的。			
采购进口产品政策	本项目不接受通过中国海关验放进入中国境内且产自关境外的产品参与。			
付款方法	本合同款项在采购人先收到成交单位书面付款申请及合法税务发票后，按照以下方式支付：第一期：成交单位完成项目设备配送、安装调试工作后，并经采购人确认，10 个工作日内支付 50%。第二期：成交单位如约完成本合同下的全部服务内容，并通过采购人验收后出具书面验收证明，10 个工作日内支付 50%。			
磋商文件规定的其他实质性条款	磋商文件规定的其他实质性条款。			

响应供应商授权代表签字：

响应供应商（公章）

日期：

评审内容对照表

序号	评审内容	评审因素	响应内容对应页码
1	报价分	报价分	
2	产品性能指标	非“▲”需求指标	第（）页——第（）页
		▲指标	第（）页——第（）页
3	项目整体服务方案	需求内容	第（）页——第（）页
		项目特点、难点分析	第（）页——第（）页
		培训方案	第（）页——第（）页
		项目实施的详细进度	第（）页——第（）页
		验收方案	第（）页——第（）页
4	技术服务质量承诺及保证体系、措施、应急方案	技术服务保障措施	第（）页——第（）页
		应急措施、应急方案	第（）页——第（）页
5	人员配备	项目负责人	第（）页——第（）页
		项目团队人员	第（）页——第（）页
6	近三年类似项目业绩情况	2022年6月1日起类似项目业绩	第（）页——第（）页
7	企业综合实力	CCRC 信息系统安全集成服务资质、CCRC 信息系统安全运维服务资质、ISO20000 信息技术服务管理体系认证、ISO27001 信息安全管理体系认证的资质证书	第（）页——第（）页

响应供应商授权代表签字：

响应供应商（公章）

日期：

附件 7

### 技术参数偏离表

（评审细则中“技术参数”项的打分依据所要求的技术支持资料以响应供应商在此项中提供的材料为准，响应文件其他项目中材料不作为技术支持资料）

序号	产品名称	磋商文件要求	响应情况	偏离	说明

响应供应商授权代表签字：

响应供应商（公章）

日期：

附件 8

## 针对本项目的整体方案

（相关所要包含的内容详见采购需求和评审细则）

（响应供应商按要求提供）

附件 9

## 质量承诺及保证体系、应急措施、应急方案

（相关所要包含的内容详见采购需求和评审细则）

（响应供应商按要求提供）



附件 11

拟投入本项目的主要技术人员情况表

1. 一般情况					
姓 名		年 龄		技术职务	
职 务		本合同中拟任职务		为申请人服务时间	
学 历					
相关职业资格			取得职业资格时间		
2. 经 历					
年 份	负责过的主要项目 (类型金额)		该项目中任职		备 注

备注：以上信息均是真实有效的。

响应供应商授权代表签字：

响应供应商（公章）

日期：

附件 12

2022年6月1日起类似项目业绩情况

(提供合同扫描件或复印件, 复印件需加盖单位公章)

项目序号	1	2	3
项目名称			
项目所在地			
项目采购单位名称			
项目采购单位地址			
项目采购单位 联系人姓名、电话			
合同价格			
采购日期			
服务期			
项目负责人			
技术负责人			
项目描述			
备注(用户反映)			

备注: 各单位可根据各自的项目数量, 调整表单的列数。

以上信息均是真实有效的。

响应供应商授权代表签字:

响应供应商(公章)

日期:

附件 13

## 响应供应商基本情况表

(一) 基本情况:

- 1.单位名称:
- 2.地址:
- 3.邮编:
- 4.电话/传真:
- 5.成立日期或注册日期:
- 6.行业类型:

(二) 基本经济指标 (到上年度 12 月 31 日止):

- 1.实收资本:
- 2.资产总额:
- 3.负债总额:
- 4.营业收入:
- 5.净利润:
- 6.上交税收:
- 7.从业人数:

(三) 其他情况:

- 1.专业人员分类及人数:
- 2.企业资质证书情况:
- 3.其他需要说明的情况:

我方承诺上述情况是真实、准确的, 我方同意根据招标人进一步要求出示有关资料予以证实。

响应供应商授权代表签字:

响应供应商 (公章)

日期:

## 法定代表人授权书

本授权书声明：

\_\_\_\_\_（单位名称）法定代表人\_\_\_\_\_（姓名）经合法授权，特代表本单位（以下称“响应供应商”）任命：\_\_\_\_（姓名）为正式的合法代理人，并授权该代理人在有关\_\_\_\_\_（项目名称）的磋商工作中，以响应供应商的名义签署磋商书、进行磋商、签署合同并处理与此有关的一切事务。

特签字或印章如下，以资证明。

授权人签字或印章：\_\_\_\_\_。

响应供应商（公章）

代理人签字：\_\_\_\_\_。

地 点：\_\_\_\_\_。

时 间：\_\_\_\_\_。

注：请在磋商文件中附上响应供应商授权代表身份证复印件（加响应供应商公章），响应供应商授权代表在磋商当天带好有效身份证明。

## 中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于**软件和信息技术服务业**行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_万元（注），属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
2. （标的名称），属于**软件和信息技术服务业**行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
3. （标的名称），属于**软件和信息技术服务业**行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
4. （标的名称），属于**软件和信息技术服务业**行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章：）

日期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

说明：（1）本声明函所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

（2）本声明函所称服务由中小企业承接，是指提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，否则不享受中小企业扶持政策。

（3）从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

（4）采购标的对应的中小企业划分标准所属行业，以磋商文件第一部分《响应供应商须知》前附

表规定为准。

(5) 中标人为中小企业的，本声明函将随中标结果同时公告。

(6) 响应方未按照上述格式正确填写《中小企业声明函》的，视为未提供《中小企业声明函》，不享受中小企业扶持政策。

## 关于印发中小企业划型标准规定的通知

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构及有关单位：

为贯彻落实《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号），工业和信息化部、国家统计局、发展改革委、财政部研究制定了《中小企业划型标准规定》。经国务院同意，现印发给你们，请遵照执行。

工业和信息化部

国家统计局

国家发展和改革委员会

财政部

二〇一一年八月十八日

### 中小企业划型标准规定

一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号），制定本规定。

二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型，具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，结合行业特点制定。

三、本规定适用的行业包括：农、林、牧、渔业，工业（包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业），建筑业，批发业，零售业，交通运输业（不含铁路运输业），仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业（包括电信、互联网和相关服务），软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业，其他未列明行业（包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等）。

四、各行业划型标准为：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且

营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(十一) 信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(十二) 软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

(十三) 房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

(十四) 物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

(十五) 租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

(十六) 其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

五、企业类型的划分以统计部门的统计数据为依据。

六、本规定适用于在中华人民共和国境内依法设立的各类所有制和各种组织形式的企业。个体工商户和本规定以外的行业，参照本规定进行划型。

七、本规定的中型企业标准上限即为大型企业标准的下限，国家统计局据此制定大中小微型企业的统计分类。国务院有关部门据此进行相关数据分析，不得制定与本规定不一致的企业划型标准。

八、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门根据《国民经济行业分类》修订情况和企业发展变化情况适时修订。

九、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门负责解释。

十、本规定自发布之日起执行，原国家经贸委、原国家计委、财政部和国家统计局 2003 年颁布的《中小企业标准暂行规定》同时废止。

## 声明函

我单位参加\_\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_\_磋商，郑重声明承诺满足以下条件：

- 一、具有独立承担民事责任的能力；
- 二、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 三、参加采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录；
- 四、承诺已自查，在参加本项目未违反“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同响应供应商，不得同时参加同一包件的响应或者未划分包件的同一招标项目的响应。”及“为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。”的要求。
- 五、法律、行政法规规定的其他条件；
- 六、在本项目中提供的资料均真实、合法、有效。

我放声明如违反上述承诺，自愿承担相应的法律后果。

特此声明！

响应供应商名称和地址、邮编：\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

响应供应商法定代表人签字/印章：\_\_\_\_\_加盖公章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

附件 17

法人或者其他组织的营业执照等证明文件,自然人的身份证明文件及相关资质证书等与本次采购内容相关的资质/资格证明文件情况等

附件 18

### 供应商声明函

我方\_\_\_\_\_(供应商名称)\_\_\_\_\_参加\_\_\_\_\_(项目名称)\_\_\_\_\_, 郑重声明承诺满足以下条件:

- 一、具有独立承担民事责任的能力;
- 二、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- 三、参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;
- 四、法律、行政法规规定的其他条件。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

供应商名称(公章)

日期:

附件 19

## 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方\_\_\_\_（供应商名称）\_\_\_\_符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

附件 20

## 其他资料表

（磋商文件未要求，响应供应商认为应提供的相关资料）

## 响应供应商基本情况承诺

### (一) 无利害关系声明

致：\_\_\_\_\_（采购人）

我方承诺与采购人及其代理机构不存在隶属关系或者其他利益关系。

响应供应商（公章）：

法定代表人或授权委托人：

日期：    年    月    日

## (二) 主要股东或出资人信息

序号	名称 (姓名)	统一社会信用代码 (身份证号)	出资方式	出资金额 (万元)	占全部股 份比例	备注

我方承诺，以上信息真实可靠；如填报的股东出资额、出资比例等与实际不符，视为放弃成交资格。

注：

1. 主要股东或出资人为法人的，填写法人全称及统一社会信用代码（尚未办理三证合一的填写组织机构代码）；为自然人的，填写自然人姓名和身份证号。
2. 出资方式填写货币、实物、工艺产权和非专利技术、土地使用权等。
3. 响应供应商应按照占全部股份比例从大到小依次逐个股东填写，股东数量多于 10 个的，填写前 10 名，不足 10 个的全部填写。

响应供应商（公章）：

法定代表人或授权委托人：

日期：        年        月        日

### (三) 与响应供应商存在关联关系的单位情况说明（如有）

响应供应商名称 \_\_\_\_\_ 在此声明，我方已按照磋商文件要求如实披露是否与我方存在关联关系（与响应供应商负责人为同一人的其他单位，或与响应供应商存在控股、管理关系的其他单位）的其他单位情况，并宣布接受如下要求：

- 1、在开标时我方响应供应商代表有义务对其他响应供应商是否与我方存在关联关系进行说明并签字确认；
- 2、如果我方未如实披露和说明与我方存在关联关系的其他响应供应商情况，一经发现，我方无条件接受响应无效的处理结果，并承担由此造成的损失和法律责任。

#### 与响应供应商负责人为同一人的其他单位

序号	单位名称	法定代表人	法定代表人身份证号	注册资金	股东情况			备注
					股东构成	资金认缴数额	资金认缴比例	

#### 与响应供应商存在控股、管理关系的其他单位

序号	单位名称	法定代表人	法定代表人身份证号	注册资金	股东情况			备注
					股东构成	资金认缴数额	资金认缴比例	

说明：

- 1、响应供应商应当依据自身存在的上述情形，如实披露与本单位存在关联关系的单位情况。
- 2、如果响应供应商不存在上述情形，在表格“单位名称”栏填写“无”。

响应供应商（公章）：

法定代表人或授权委托人：

日期：        年        月        日

## （四）供应商参加本项目无围标串标行为的承诺函

### 一、我公司承诺无下列相互串通投标的情形：

1. 不同响应供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
2. 不同响应供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
3. 不同的响应供应商的响应文件载明的项目管理员为同一个人；
4. 不同响应供应商的响应文件异常一致或投标报价呈规律性差异；
5. 不同响应供应商的响应文件相互混装；
6. 不同响应供应商的投标保证金从同一单位或者个人账户转出。

### 二、我公司承诺无下列恶意串通的情形：

1. 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关信息并修改其响应文件或者响应文件；
2. 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件或者响应文件；
3. 供应商之间协商报价、技术方案等响应文件或者响应文件的实质性内容；
4. 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
5. 供应商之间事先约定一致抬高或者压低投标报价，或者在招标项目中事先约定轮流以高价位或者低价位中标，或者事先约定由某一特定供应商中标，然后再参加投标；
6. 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标；
7. 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标或者排斥其他供应商的其他串通行为。

以上情形一经核查属实，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

响应供应商（公章）：

法定代表人或授权委托人：

日期：        年        月        日

## 第五部分 采购需求

### 一、项目概况

1. 项目名称：上海市司法局主机应用及 API 安全防护项目。
2. 采购编号：0025-000154597
3. 项目编号：310000000250408100559-00251197

### 二、项目背景

上海市司法局经近年来的网络安全建设，建立了体系化的纵深防御能力和健全的安全保障体系，但随着攻击技术和攻击工具持续演进更新，面向应用主机和 API 的攻击已经呈现出爆发式增长，且具有目的性强、攻击规模化等特点，传统的防护措施已无法应对不断增长的新型威胁攻击，上海市司法局的业务应用正在面临来自多方面的安全挑战。

因此，需要在现有网络和数据安全工作基础上，创新安全防护技术和措施，对现有网络和数据安全管理工作进行补充，将防护措施从检测向防护开始转变，持续威胁监测分析，对安全威胁及入侵事件进行拦截，防范各类恶意入侵和破坏性攻击，全方位保护应用稳定运行和数据安全。

#### 1. 主机应用安全防护

上海市司法局在网络安全检查中，发现个别主机已经遭受恶意攻击，主机应用已有的防护措施（防病毒软件）已无法应对形式多样的主机威胁和网络攻击。因此，应用主机安全的防护需采取综合的安全策略和技术措施，对应用主机进行持续的威胁监测分析，并发现安全威胁及入侵事件进行拦截。

#### 2. API 安全防护

API 作为应用数据传输的通道，呈现爆发式的增长，已成为核心的数字资产。上海市司法局尚未配备 API 安全防护措施，而随着 API 安全威胁不断复杂多样化，面临着因 API 安全问题导致数据泄露的安全风险，无法发现针对 API 的攻击行为。面对来自多方面的严峻挑战，上海市司法局亟需对业务系统的 API 进行梳理和安全监测，监测 API 访问行为，发现针对 API 的恶意攻击，实现对 API 资产的可视化安全管理。

### 三、项目建设内容

本次项目建设采购的安全产品清单如下：

序号	服务名称	服务明细	数量	单位
1	主机应用安全防护系统	对主机暴露面进行梳理梳理和持续威胁监测分析，精准地发现服务器安全威胁及入侵事件，全面应对服务器勒索和挖矿等安全威胁，有效防范各类恶意入侵和破坏性攻击。	1	套
2	API 安全分析与管理系统	向 API 检测系统下发检测策略，接收 API 检测系统检测日志，实现 API 资产管理、威胁检测与分析、敏感数据泄露	1	套

		风险分析、异常行为访问分析以及风险 API 分析。		
3	API 安全检测系统	通过接入采集镜像流量进行解析、还原，实现 API 识别、聚合，API 漏洞检测、异常行为检测以及敏感数据检测。	2	套

#### 四、项目建设要求

##### 1. 主机应用安全防护

通过在应用主机上部署综合性的安全防护软件，对应用主机的暴露面进行梳理和持续威胁监测分析，精准地发现服务器安全威胁及入侵事件，全面应对服务器勒索和挖矿等安全威胁，有效防范各类恶意入侵和破坏性攻击，全方位保障应用稳定运行和数据安全。对主机应用安全防护产品的需求如下：

- 服务商应调研梳理上海市司法局应用主机的各类信息，在所有应用主机上部署主机安全防护系统。
- 服务商应基于上海市司法局应用主机的现状，通过所部署的主机安全防护系统，了解掌握各应用主机的风险和防护状况，摸清网络和数据安全底数。
- 服务商应基于上海市司法局应用主机的安全底数，制定针对性的防护策略，防范和抵御各种形式的攻击，并对发现的问题进行加固。
- 服务商所提供的主机应用安全防护产品，应能够与网络中现有威胁检测与分析系统实现功能联动，可将主机流量采集并转发至威胁检测与分析系统进行威胁检测。

##### 2. API 安全防护

通过网络内部署 API 安全分析与管理系统，实现 API 资产识别、API 漏洞的攻击检测与防护、API 数据泄露检测以及 API 管控等 API 安全防护措施，实现 API 的传输数据风险可视化、数据泄露可视化、资产可视化、行为可视化的能力，缩小攻击面和暴露面，提升 API 的安全防护能力，以解决现有安全产品无法应对的 API 安全问题、敏感数据泄露无感知问题。对 API 安全防护产品的需求如下：

- 服务商应基于上海市司法局的网络和数据安全现状，在充分兼容原有安全建设的基础上，部署 API 安全分析与管理系统与 API 安全检测系统，实现 API 资产识别管理、威胁检测与分析、敏感数据泄露风险分析、异常行为访问分析以及风险 API 分析，缩小攻击面和暴露面，提升 API 的安全防护能力。
- 服务商所提供的 API 安全分析与管理系统，能够通过业务访问日志以及涉敏日志进行关联分析，发现异常高频访问、敏感数据批量爬取等 API 异常访问行为，发现潜在的 API 安全风险，将风险前置。
- 服务商所提供的 API 安全分析与管理系统，能够通过威胁检测日志进行多维度的威胁事件分析，还原并展示基于 API 的攻击链过程，提升运营人员的分析效率。
- 服务商所提供的 API 安全检测系统，基于关键字识别、正则表达式等多种规则，识

别敏感数据的类型、数据量等，实现敏感信息的数据传输分析。

- 服务商所提供的 API 安全分析与管理系统，能够通过关联 API 的异常访问行为、API 的敏感数据传输、API 的威胁事件分析进行多维关联分析，为运营人员对风险 API 的处置提供依据。

- 服务商所提供的 API 安全分析与管理系统能够与应能够与网络中现有代码卫士产品联动，发现静态代码中的 API、并识别静态代码中是否存在僵尸 API。

## 五、 产品指标要求

### 1. 主机应用安全防护

指标项	重要性	功能描述
系统兼容性		支持 Windows、Linux 主流操作系统；
		支持中标麒麟、银河麒麟、统信 UOS、深度 Deepin、普华 iSoft 4 (x86_64)、华为欧拉 EulerOS、OpenEuler 等版本系统；
		支持主流国产化环境，支持与中创中间件兼容，支持与人大金仓、优炫、达梦国产数据库兼容；
资源占用		应满足静默状态或工作状态下，Agent 占用服务器 CPU 单核使用率不超过 5%；
		支持对 Agent 进行统一管理，在监控到系统或自身资源占用率较高或达到设置的阈值时，支持手动或自动的方式限制；
资产管理		支持服务器基础信息清点以及服务器软件资产清点；
		支持支持通过手动、自动的方式，对未纳入安全管控的主机需提供主机发现功能；
		支持跨资产类型便捷检索，除提供关键字查询外，还提供语法查询功能；支持搜索历史的保存，并支持将检索条件保存为快捷搜索项；
账户风险		支持对 Windows 和 Linux 服务器中的风险账户进行检测，发现可能存在的风险账号；
口令风险		支持对服务器进行弱口令扫描，提供系统级、应用级弱口令扫描，并可对扫描的结果进行修复验证操作；
		支持对服务器中复用同一密码的情况进行检测，可识别出复用密码的服务器、账户等信息；
漏洞管理		支持对服务器的软件漏洞进行综合扫描，可对扫描方式、扫描周期进行设置，并以报告的形式展示软件漏洞扫描结果；
		支持对扫描出的软件漏洞进行标记已修复、加白等操作，支持对线下已修复的漏洞验证修复情况，并支持查看操作历史；
补丁管理		支持对检测出的 Windows 系统漏洞，提供实体补丁修复功能；
基线检查		支持内置等保二级、三级、CIS、系统服务核查、账户安全核查、系统配置安全检查、应用配置安全检项等基线检查模板，方便快速进行基线检查；
		支持从服务器维度和检查项维度查看两次基线检查结果的对比；
防病毒		支持自主研发的病毒引擎、Bitdefender、Clamav 等开源杀毒引擎；
	▲	支持病毒实时防护功能，提供实时检测的方式对服务器病毒文件在落盘时进行查杀；支持勒索诱饵防护、系统还原点和卷影保护、内核免疫等多种手段增强对勒索病毒的实时防护能力；（提供产品功能证明截图）
		支持病毒扫描文件大小、系统资源设置，支持业务优先模式；

威胁监测		支持对威胁告警进行加黑 IP、加白、隔离、设置误报、标记已处置等操作，支持查看处置记录；
		支持对暴力登录系统的账号和 IP 进行自动发现并上报暴力破解入侵事件，并可对攻击的 IP 进行封停、解封、加白等操作；
		支持对操作系统、文件、软件中存在的后门进行检测，并对所检测告警进行隔离、删除、加白、下载等操作；
		支持以多种检测方式（RASP、内核监控、应用层监控、沙箱等）检测 webshell 攻击；支持对内存型 Webshell 检测；
		支持对服务器发生的无文件攻击提供实时监控功能；
		支持基于行为分析，检测对外服务的远程命令执行漏洞利用行为，实现实时告警和追溯；
流量采集与转发	▲	支持流量采集转发，支持全量及自定义采集流量范围，支持通过源 IP、目的 IP、源端口、目的端口、协议的五元组方式定义采集范围及排除采集范围；（提供产品功能证明截图）
	▲	支持用户将流量转发到特定 IP 地址，支持 VXLAN/GRE 等隧道方式传输，支持自定义转发端口；（提供产品功能证明截图）
		支持流量转发限速，支持按照 Kbps/Mbps/Gbps 为单位进行限速设置，支持统计转发流速及网卡流速；
文件分发		支持用户自定义文件分发存放路径；
	▲	支持批量向服务器传输文件并具备一定的自动执行的能力，可将需要执行的脚本或补丁快速传输到指定服务器；（提供产品功能证明截图）
系统安全性		支持分发文件存储空间管理，展示文件存储使用的空间大小、使用率；支持当分发文件存储空间超过预设上限阈值时进行告警；
		支持自身安全保护措施，防止被非授权用户强行卸载、删除；
运维管理		支持通过加密方式实现对管理数据、鉴别信息和重要业务数据的传输保密性、存储保密性；
		支持显示当前所有服务器的环境现状，包括内存使用率、硬盘空间、操作系统、agent 利用率等信息；
		支持展示操作账户所进行的操作及操作结果；
		支持创建、生成并下载安全分析报表，支持报表任务管理；

## 2. API 安全防护

### (1) API 安全管理与分析系统

指标项	重要性	服务内容
API 资产管理		支持通过 API 发现功能，自动将 API 按照域名进行分组管理；
		支持编辑 API 资产信息，可人工自定义 API 资产标签、所属应用，并可指派责任人和部门；
		支持以业务应用视角和资产标签视角查看 API 资产的情况；
		支持 API 资产生命周期管理，包括未激活、活跃、失活、复活、僵尸、已下线等 API 资产状态、统计、详情展示；
		支持 API 状态监控时间周期自定义设置；
业务访问分析		支持针对 API 接口的请求速率、请求总数、响应总数、出错速率、错误总数等进行统计；
		支持对 API 接口的访问行为建立业务访问基线；
		支持对 API 的请求大小、响应大小、响应时延、请求速率、出错率、吞吐量进行模型分析，并将结果与基线学习结果进行比对，对实际流量行

		为偏离学习基线存在异常提示告警；
异常行为分析		支持 API 异常行为发现能力，如 API 高频访问、账号登录异常、异常时间访问、敏感数据批量爬取、接口参数遍历等；
		支持以应用、访问者 IP、异常类型等不同维度查看 API 异常行为情况；
		支持自定义异常访问行为，如访问关系、访问时间、具体的业务 API、访问频次、敏感数据访问条数等，以发现深层次潜在异常行为；
		支持异常行为事件关联原始日志分析、审计与溯源；
威胁事件分析		支持溢出、跨站脚本、SQL 注入、代码执行、配置不当/错误、逻辑/设计错误、登录接口撞库、API 调用链访问顺序违规等分析模型；
	▲	支持基于漏洞利用的敏感数据泄露检测能力；
	▲	支持基于 API 视角、攻击者视角、业务应用视角查看威胁事件，包括 API 事件类别、事件名称、事件等级、事件结果、受害者、业务应用、处置状态、发现时间、发现时间；（提供产品功能证明截图）
涉敏访问分析	▲	支持以 API、业务应用、攻击者等不同视角进行切换，从不同视角作为切入点对威胁事件进行分析溯源；（提供产品功能证明截图）
		支持自动生成 API 敏感数据传输事件，可根据时间自动关联聚合生成敏感数据传输事件；
		支持以敏感数据类型查看不同敏感数据传输的详细情况；
风险 API 分析		支持基于访问者 IP、访问者、HOST、PATH、业务应用、敏感数据类型、传输方向进行涉敏数据查询；
		支持发现风险 API，风险 API 发现的维度包括但不限于脆弱性、敏感数据传输、异常行为、威胁事件等；
		支持查看 API 的风险详情，提供 API 安全风险详细信息及修复建议；
日志审计		支持 IP 粒度的 API 安全审计与溯源；
		支持全局检索，并针对不同的用户提供多种检索模式；
分析报表		支持自定义的时间周期，将 API 资产分析、脆弱性分析、敏感数据传输事件分析、威胁事件分析的结果以报表形式导出；
系统管理		支持单点登录，可通过 API 安全分析平台直接登录到 API 安全检测系统；
		支持对接入的检测系统的使用状态进行监测；
设备联动	▲	支持与现有代码卫士产品联动，发现静态代码中的 API、并识别静态代码中是否存在僵尸 API；（提供产品功能证明截图）

## (2) API 检测系统

指标项	重要性	服务内容
协议解析		支持基于镜像流量、Agent 采集进行实时流量采集检测；
		支持 http、https 协议解析；支持旁路 SSL 解密能力；
		支持精细化的检测策略，指定 API 接口配置不同的检测策略；
API 资产识别		支持根据流量特征自动识别 API 类型，支持 restful、GraphQL、websocket、MQTT、gRPC、JSON-RPC、XML-RPC、SOAP 等协议；
		支持公共组件的 API 识别能力，支持 ClickHouse、Hadoop、Jenkins、Elasticsearch、Spark、KAFKA、InfluxDB 等；
		支持 API 资产自动打标签，自动识打标 API 资产的用途标签；
内容识别		支持通过内容深度分析技术实现针对非结构化数据/半结构化数据的检测分析，判断当前文件内容是否包含敏感信息，产生敏感信息文件告警；
		支持对 API 接口传输的文档类、图片类、压缩文件类数据进行识别检测；

		支持内嵌文件的检测，包括图片、PDF、EXCEL、WORD 文件类型；
敏感数据识别		支持个人敏感信息规则，如身份证号、护照号、银行卡号、银行卡类型、驾驶证档案编号等；
	▲	支持根据文本、正则、预定义标签实现自定义敏感数据检测，同时可自定义识别敏感数据的位置；（提供产品功能证明截图）
威胁检测		支持中间件 API 漏洞的自动发现能力，包括但不限于多种开发语言、框架、中间件等引入的漏洞；
	▲	支持 API 攻击检测，如代码执行、SQL 注入、命令注入、文件上传等漏洞利用攻击；支持对发现攻击事件进行研判；（提供产品功能证明截图）
		支持 API 级别的威胁规则加白，支持根据 HOST、URL、请求头、请求体、响应头、响应体、参数配置等自定义威胁规则；
API 脆弱性检测	▲	支持基于未授权访问、弱认证、过度数据暴露、接口误暴露和敏感信息泄漏的 API 风险发现；（提供产品功能证明截图）
审计日志		支持对 API 安全监测生成对应的日志类型方便分析溯源；
		支持快速日志检索模式，通过点击具体日志字段可自动带上搜索条件进行快速查询；

## 六、 安全服务要求

### 1. 总体要求

服务商应具有优良的集成及安全服务提供能力，具有相关的服务能力资质，向上海市司法局提供相应的产品安装部署、运行优化服务等。其中，产品实施服务人员应具备丰富的安全产品部署调试经验，并通过原厂产品实施资格认证，提供交付实施资质证明材料。

服务商负责本次项目现场环境调研，并详细记录上海市司法局网络和业务系统运行环境、安全建设现状、现有的安全体系架构等多方面内容，为本次项目顺利实施做好前期准备工作。服务商应本着认真负责态度，组织项目实施技术队伍，认真做好本次项目的实施工作，提供详细的项目实施计划，内容包括设备安装、联合调试、试运行等。项目实施计划经用户方同意后严格执行，如遇问题，应由项目组提出项目变更说明，经用户同意后修改计划。

服务商应按合同规定时间内，提供并完成合同约定实施内容，并经上海市司法局验收合格。服务商应负责在项目验收时，将系统的全部有关技术文件、安装调试、试运行、验收报告等文档汇集成册交付用户方。

服务商应承诺在实施和维护服务过程中，贯彻实施保密法律法规，加强项目保密管理，任何涉及上海市司法局的信息，未得到上海市司法局同意的情况下不得对任何第三方展示，否则服务商将承担由此产生的一切后果。

### 2. 产品要求

服务商提供的产品应是市场主流设备，不接受厂商已停产或即将停产（自响应日起 1 年内）的设备。服务商提供的产品若具有固有的设计缺陷，服务商应承担对该设备的修复和更换责任，且不以质保期为期限，直至问题得到彻底解决。

上海市司法局有权邀请第三方机构对本次采购的最终设备进行测试（测试内容包括但不限于外观、规格指标、性能参数、真实案例现场调研）。服务商应给予配合，若测试结果与响应文件中给出的（参数）不符，服务商应更换产品以满足采购要求，由此产生的一切后果及费用由供应商

承担。

### 3. 实施要求

为保证项目顺利实施，服务商在项目实施期间须提供不少于 5 人的项目实施团队，提供项目组成员姓名、其相关资质、在本项目中的职责及以前参与过的项目情况说明等，并提供相应的社保证明。

本次项目实施过程中，所有实施服务人员需向上海市司法局进行报备，服务商的实施服务人员如果有调整，调整后的实施服务人员能力需经过上海市司法局认可，且与原实施服务人员具有相等资质。

本次项目实施过程中，服务商为完成实施工作所额外部署或使用的产品均视为：为顺利完成本次项目实施所必备的工具，本次项目中不再单独采购。

本次项目实施过程中，所使用的各类产品/工具，凡涉及上海市司法局信息的，未经授权许可均不得外泄。

本次项目实施工作完成后，系统需进行完整功能及性能测试后，需进行不少于 1 个月的试运行，项目测试及试运行过程中，服务商需保障上海市司法局的正常工作。

### 4. 文档要求

本次项目应严格按照项目规范进行，在整个项目服务实施过程中，应根据项目进度，提供用户相关技术文档，包括但不限于：

- 1) 准备阶段：《项目实施计划》；
- 2) 实施阶段：《安装调试报告》；
- 3) 测试阶段：《测试报告》、《试运行报告》；
- 4) 过程文档：《培训计划》、《培训记录》；
- 5) 交付使用：《用户手册》
- 6) 与项目实施相关的其他文档；

### 5. 培训要求

服务商应有完善的培训体系与项目培训方案，并根据项目实施和培训需求，提供培训计划，包括培训内容、人数、资料等详细内容。

服务商应对本系统的使用者提供产品的安装、日常操作和管理维护，以及基本的故障诊断与排错。

### 6. 其他服务要求

服务商应负责将项目所涉及的产品及实施工具运送到用户指定地点和位置，并承担运输费用和运输中发生的其它一切费用。

服务商应按照合同约定完成实施内容，实施工作完成后服务商应当以书面形式向用户方提交实施及试运行服务报告，并由用户方进行签字确认。

服务商应提供主机应用安全防护产品与威胁检测与分析系统功能联动的证明材料；提供 API

安全管理与分析系统与威胁检测与分析系统功能联动的证明材料。

## 七、 售后服务

服务商应提供 3 年免费的保修服务，保修日期从系统验收之日起开始计算，在保修期内由于设备本身质量原因造成的任何损伤或损坏，服务商须免费负责修理或更换。

服务商应提供原厂商对产品的保修和售后维护服务的承诺，保修和售后维护服务时间从合格系统验收之日起计算。

服务商应提供技术支持和保障服务，提供 7\*24 小时电话或远程服务。当发生运维工程师无法解决的安全事件时，技术服务团队在接到客户通知后，在 30 分钟内响应，2 小时内赶到现场，进行溯源分析和应急处理，提出解决方案并工作直至故障修妥完全恢复正常服务为止。

## 八、 服务期限

本项目的服务周期为合同签订后 3 个月内。

## 九、 付款方式

本合同款项在采购人先收到成交单位书面付款申请及合法税务发票后，按照以下方式支付：  
第一期:成交单位完成项目设备配送、安装调试工作后，并经采购人确认，10 个工作日内支付 50%。  
第二期:成交单位如约完成本合同下的全部服务内容，并通过采购人验收后出具书面验收证明，10 个工作日内支付 50%。